



*The East-Island Network for English-Language Services
Le Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais*

Rapport Annuel 2011-2012

Les activités du REISA sont financées par Santé Canada.



Santé
Canada

Health
Canada

PROFIL

Les communautés d'expression anglaise de l'Est de l'île de Montréal représentent un pourcentage important (14.6%) de la population de la sous-région. Par contre, les besoins de ces communautés sont souvent négligés. Le REISA cherche à promouvoir l'usage la langue anglaise en tant qu'outil de communication, et non comme la langue de travail, dans les endroits où les groupes de communautés minoritaires se sentent plus à l'aise à recevoir leurs services en anglais qu'en français. Ces groupes peuvent inclure les communautés chinoises, latinos, indiennes, pakistanais, polonaises, arabes et italiennes.

D'abord fondé en 2005 par le CCS, et parrainé par le SCICQ entre 2008 et 2010, le REISA est devenu organisation autonome, incorporé et à but non-lucratif, en septembre 2010. Le REISA a facilité le développement de partenariats dans trois domaines principaux : l'expansion des services locaux, la sensibilisation aux nouveaux services et le renforcement des capacités communautaires. En tenant compte des besoins des communautés d'expression anglaise, le REISA a identifié quatre secteurs de développement prioritaires: la Jeunesse, les Aînés, la Déficience Intellectuelle et la Santé Mentale.

Le REISA a porté son appui au développement communautaire dans divers domaines incluant les services pour la dépendance, la sensibilisation et la prévention de la toxicomanie dans les écoles, le counselling et la médiation familiale, l'intégration d'étudiants dans les projets communautaires, la création de groupes d'information et de soutien en santé mentale, la prévention et la gestion du diabète, la tenu de groupes d'activités pour personnes âgées ainsi que des activités de développement communautaire chapeautés par les aînés. Nous avons des liens avec les communautés régionaux d'expression anglaise à travers le Québec afin de partager l'expertise en services de la santé.

Le nombre croissant de nos membres nous permet de répondre d'avantage aux besoins constatés par moyen de nos activités de développement, d'importation et de réseautage pour rehausser l'accessibilité aux services.

MISSION

Des partenaires publics et communautaires collaborent pour améliorer et promouvoir l'accès à des services de santé et des services sociaux en anglais dans l'Est de Montréal.

TABLE DES MATIÈRES

Profil et Mission	2
Message du Président	3
Membres du Conseil d'Administration et Structure de Partenariat Local	4
L'Initiative de réseautage et de partenariat	6
Projets communautaires de promotion de la santé	9
Projet McGill de formation et de maintien en poste des professionnels de la santé	11
Évaluation et Pérennité du Réseau	12

Message du Président

Pour le REISA, l'année 2011-12 s'est avérée productive et très et occupée. Suivant notre session de planification stratégique qui a eu lieu tôt en 2011, nos buts visaient la consolidation de notre mission de développer et de promouvoir l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise dans l'Est de l'Île de Montréal. Plus précisément, nous avons décidé de continuer notre travail pour l'expansion des services locaux, rejoindre de nouvelles organisations/réseaux et renforcer notre place dans la communauté. Dans cet objectif, nous avons débuté notre fonctionnement sous notre nouvelle structure corporative avec Gerry Tullio (Vice-président) et Howard Nadler (Secrétaire-Trésorier). Le nouveau conseil d'administration s'est réuni régulièrement et a institué des règlements internes qui, entre autres, comprenaient l'évaluation du rendement de notre personnel. Sous la direction compétente de Fatiha Gatre Guemiri et l'assistance d'une qualité au delà de la moyenne de Claudia Maiolo, nous avons pu non seulement maintenir le cap au plan de nos programmes courants mais également continuer notre travail en développement de partenariats (locaux et hors région) et en réseautage. Nous avons aussi eu l'opportunité de pouvoir recruter Ghislaine Prata dans notre équipe, une ancienne directrice générale du secteur publique, qui est expérimentée et dynamique. Son apport direct dans notre travail avec l'Université McGill et sa contribution aux initiatives complexes telles que le dossier de la santé mentale ont été indispensables et grandement appréciés.

En tant que président du REISA et représentant d'un conseil d'administration dévoué, je suis fière des nombreuses réalisations et initiatives que nous avons entreprises durant la dernière année et j'anticipe avec enthousiasme relever les nombreux défis qui nous attendent, particulièrement en santé mentale, en services d'approche aux aînés et en créant d'avantage de partenariats durables à l'intérieure et à l'extérieure de notre communauté.



Dominic D'Abate, Ph.D.
Président du Conseil d'Administration
REISA

Membres du Conseil d'Administration et Structure de Partenariat Local

Membres du Conseil

D'Abate, Dominic (Président)
Consensus Mediation

Tullio, Germain (Vice-Président)
Toxico-Stop

Nadler, Howard (Secrétaire et Trésorier)
Centre Jeunesse et de la Famille Batshaw

Amir, Ella
AMI-Québec

Boucher, Françoise
Accès Bénévolat

Personnel

Gatre Guemiri, Fatiha
Maiolo, Claudia
Mustapha, Najat
Prata, Ghislaine
Tullio, Germain

Cesta, Dora
Commission Scolaire English-Montréal

Colasurdo, Giovanna
Centre Communautaire pour aînés Almage

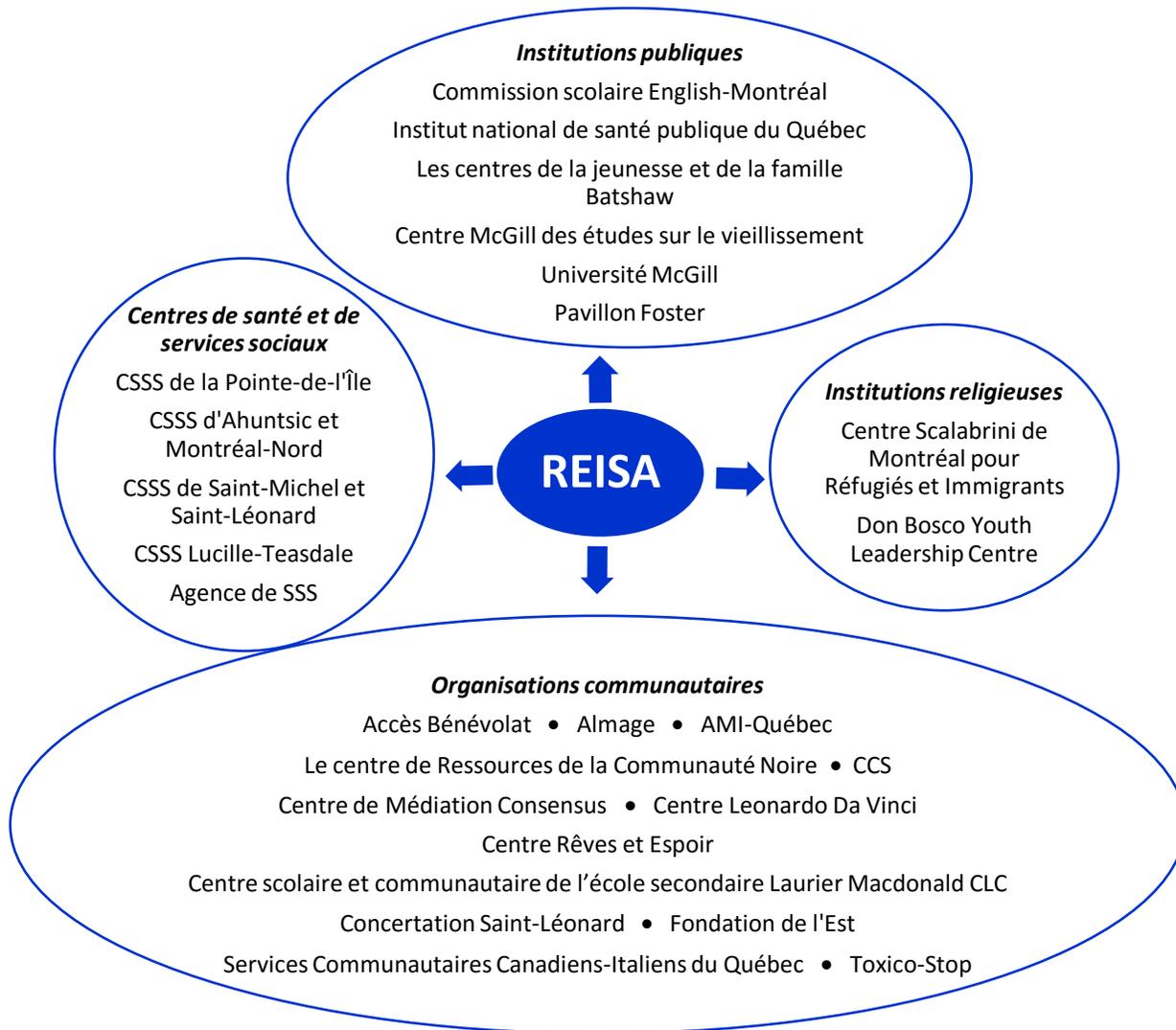
Maiolo, Maria
Services Communautaires Canadien-Italien du Québec
Inc.

Primiani, Josephine
Fondation Est, Centre de Rêves et Espoirs

Williams, Dorothy
Le Centre de Ressources de la Communauté Noire

Directrice Générale, Coordinatrice NPI
Agente de Communications et Projets
Consultante
Coordonnatrice Projet McGill
Consultant

REISA est constitué d'un partenariat entre des secteurs publics et communautaires.



L'Initiative de réseautage et de partenariat

1. Développement de réseautage et de partenariats

- Les membres du Conseil d'Administration définissent et adoptent un plan stratégique 2011-2012
- Les membres du Conseil d'Administration ont tenu six (6) rencontres
- Les membres du réseau se sont réunis à six (6) reprises
- Réunions régulières du comité exécutif avec la Directrice Générale
- Une réunion a eu lieu avec l'Agence de la Santé et des Services Sociaux pour revoir le Programme McGill et demander une opinion du Comité régionale d'accès aux services en langue anglaise
- Participation à deux (2) rencontres d'échanges du RCSSS (octobre 2011 et février 2012) sur le Leadership Communautaire et la Santé Publique
- Une consultation publique pour dresser un Portrait Communautaire en partenariat avec l'Institut National de Santé Publique du Québec et le RCSSS
- Organisation et participation à des groupes d'échange pour le comité Santé Canada – priorités en santé et services sociaux pour les minorités d'expression anglaise au Québec.
- Prise de position du REISA concernant le démantèlement du groupe de travailleurs sociaux dans l'équipe Pivot au CSSS de la Pointe-de-l'Île et la réorganisation des services dans les 4 CSSS de l'Est de l'île de Montréal. Le REISA a exprimé ses préoccupations et a cherché l'engagement des partenaires publics quant au maintien des services– préparation d'un mémoire et réunions de suivi planifiées en mai et juin.
- Participation à des groupes d'échange et des forums organisés par le QCGN sur les Priorités Stratégiques de la communauté d'expression anglaise et sur la création d'un Réseau québécois des Aînés.
- Participation à dix (10) événements sur des thèmes à propos de la santé jeunesse, les communautés adultes et les aînés ainsi que le leadership communautaire, organisés par les partenaires locaux, régionaux et provinciaux des secteurs publics et communautaires.
- Application pour une *Demande de reconnaissance des organismes à but non lucratif St-Léonard*

2. Soutien aux partenaires

- Soutien à Toxic-Stop pour l'agrément de leurs programmes et pour l'obtention d'une bourse de développement professionnel dans le cadre du Programme McGill de Formation et Maintien en Poste des Professionnels de la Santé
- Projet Diabète (La surveillance à distance du glucose sanguin par Blackberry: Une approche multiculturelle pour enseigner l'autogestion du Diabète) en partenariat avec les Services Communautaires Canadian-Italien du Québec-SCCIQ, l'École de Soins Infirmiers de l'Université McGill et trois (3) communautés régionales
- Soutien aux initiatives visant le respect des aînés-Projet SIRA en partenariat avec le Centre Almage pour les aînés, CCS and le SCCIQ
- Soutien au Centre scolaire et communautaire de l'école Laurier Macdonald pour l'organisation et la promotion d'ateliers ouverts au public à travers la province de Québec

- Le Centre scolaire et communautaire de l'école Gerald McShane se joint au réseau et le REISA siège au comité directeur de ce nouveau centre communautaire
- Participation au projet *Le bénévolat, une participation citoyenne et inclusive au service de la communauté montréalaise*, géré par Accès Bénévolat
- Développement du projet *Matinées des aînés* avec le Centre communautaire Leonardo Da Vinci
- Participation aux réunions mensuelles de la Table de Concertation de Saint-Léonard et collaboration pour quelques initiatives incluant *Magasin-Partage* et *Marché ambulant*

3. Nouveaux Partenaires

- Promotion des services et des références vers le Carrefour Jeunesse Emploi Viger/Jeanne Mance
- Développement d'un projet d'entreprise socio-économique avec le CEDEC Saint-Léonard
- Développement d'une initiative de promotion de la santé Communautaire avec l'Éco-Quartier Saint-Léonard
- Développement d'une initiative de promotion de la santé auprès de personnes âgées avec le Groupe Ergo-Ressources
- Développement d'une initiative de promotion de la santé auprès de personnes âgées avec Viomax
- Promotion d'atelier par Espace Famille Villeray

4. Développement d'une base de connaissances

- Distribution régulièrement du guide de ressources du REISA à diverses réunions et aux événements
- Mise à jour régulière du site internet du REISA et du site internet de réseautage organisationnel TYZE
- Production d'un rapport d'activité du site internet
- Publication et distribution de deux (2) bulletins REISACTION
- Publication de six (6) articles sur le réseau et ses partenaires dans le journal communautaire The Suburban, parrainé par une entreprise privée, TDG Computers
- Publication d'articles dans les bulletins du Centre de Ressource de la Communauté Noire (BCRC) et de la Table de Concertation Saint-Léonard

5. Soutien à la Table Réseau Montréal-Laval-Rive Sud

- Participation aux réunions du comité directeur et aux appels conférence
- Soutien aux membres de la table et à l'organisation des réunions
- Compilation du rapport sur le Forum du Réseau Communautaire sur les enjeux en Santé Mentale : Un défi émergent pour les ressources communautaires



De gauche à droite: Consultante REISA Ghislaine Prata, Directrice adjointe services aux étudiants de la Commission scolaire English Montréal Dora Cesta, et Liaison avec les partenaires du Centre Jeunesse et de la Famille Batshaw Howard Nadler.

(Réunion des partenaires à l'ASSSM)

Projets communautaires de promotion de la santé

1. Consultation Santé Mentale 2010 - Recommandations et suivi

- Documentation sur le corridor de services en santé mentale – Guichet accès santé mentale – pour jeunesse, adultes, et aînés des quatre (4) CSSS de l'Est de l'Île de Montréal
- 3 réunions avec les directeurs des services en santé mentale et des services multidisciplinaires au CSSS St-Léonard/St-Michel et communications auprès des directeurs en santé mentale et des services multidisciplinaires au CSSS Ahuntsic/Montréal-Nord
- Recherche de solutions pour les services en santé mentale en collaboration avec la Commission scolaire English Montréal
- Un forum en santé mentale est planifié pour l'automne 2012

2. Étudiants du Québec Contre les Décisions Destructives

- Le programme QSAID a été introduit au personnel et aux quatre cent (400) étudiants à l'école Laurier Macdonald par un comité composé du conseiller en dépendance, le conseiller scolaire en orientation, le coordonnateur du Centre scolaire et communautaire, un technicien en éducation spécialisée et un enseignant
- L'appellation du programme QSAID est modifiée à Étudiants du Québec Contre les Décisions Destructives - QSADD afin d'y intégrer l'enjeu de l'intimidation qui est en croissance
- Planification pour l'intégration du programme QSADD dans quelques écoles secondaires de la Commission Scolaire English-Montréal à l'automne 2012 en collaboration avec la Consultante Écoles en Santé et le Consultant en Éducation religieuse, spirituelle et morale

3. Promotion des services en Santé Mentale pour aînés

- Organisation de deux séries de conférences "Baby Boomers Brillants", une série en six volets au printemps 2011 et une série en quatre volets au printemps 2012, en partenariat avec le Centre McGill d'études sur le vieillissement-MCSA et le Centre scolaire et communautaire Laurier Macdonald
- Promotion des conférences via divers médias incluant diffusion par courriel aux partenaires publics et communautaires à travers la province, le site internet REISA, TYZE, e-bulletin électronique de COCo, le journal Suburban, le calendrier communautaire CTV, un poste de radio Italien, et des personnes ressource au Centre McGill d'études sur le vieillissement-MCSA et le Centre scolaire et communautaire Laurier Macdonald
- Approximativement deux cent (200) personnes ont participé aux conférences

4. Programme de prévention Sentinelle suicide

- Organisation de deux (2) jours de formation sur le programme de prévention Sentinelle suicide, offert par le Réseau Sentinelles en prévention du suicide de l'Est de Montréal, géré par le CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, le CSSS de la Pointe-de-l'Île et le CSSS Lucille-Teasdale
- Participation de tout le personnel du Centre d'hébergement et de détoxification Toxico-Stop, et de treize (13) employés et bénévoles du Centre Almage pour Aînés à une première séance de formation. Le SCCIQ et le REISA ont participé à la deuxième séance de formation.

5. Défi Santé 5/30 Équilibre

- Présentation de matériaux promotionnels en langue Anglaise dans trois des quatre CSSS dans l'Est de l'île de Montréal et dans un hôpital et un Centre de soins de longue durée
- Dissémination d'information concernant le Défi dans les écoles secondaires et primaires de la Commission Scolaire English-Montréal et à travers la province par moyen de bulletins électroniques du QUESCREN et COCo et présentations au sujet du Défi à quatre (4) groupes de personnes âgées incluant le Centre Almage pour aînés

6. Coffret d'outils contre la Violence Familiale

- Organisation de la phase 1 et de la phase 2 du projet Coffret d'Outils contre la Violence Familiale, géré par Éducaloi en collaboration avec le RCSSS; participation d'environ cinquante (50) intervenants des secteurs publics et communautaires
- Dissémination du coffret d'outils à vingt (20) animateurs spirituels communautaires de la Commission Scolaire English-Montréal et à dix (10) membres du conseil d'administration du REISA



Les intervenants se dispersant en petits groupes de discussion et interagissent avec les panélistes lors de l'atelier sur le Coffret d'Outils contre la Violence Familiale en janvier 2012.

Projet McGill de formation et de maintien en poste des professionnels de la santé

1. Partenariat avec les institutions d'enseignement

- Réunions au CEGEP Vanier, au CEGEP Dawson et à l'Université McGill avec les coordonnateurs responsables du placement de stagiaires afin de connaître leurs besoins en matière de stages de formation pour les étudiants et afin d'échanger sur les défis.
- Des possibilités de nouveaux sites pour effectuer les stages ont été proposées aux institutions d'enseignement et les liens de partenariat ont été facilités.
- Le REISA a réussi à identifier de nouveaux sites pour les stages de formation dans les organisations communautaires situées dans l'Est de l'île de Montréal desservant la clientèle vulnérable d'expression anglaise.

2. Développement de sites communautaires

- Des visites à chacune des organisations communautaires sollicitant des stagiaires a permis au REISA de sensibiliser d'avantage les interlocuteurs aux objectifs du projet de recrutement et de maintien en poste, et d'identifier les besoins et les opportunités pour le placement des stagiaires
- Le REISA a déposé une demande pour une bourse de développement professionnel permettant ainsi à un conseiller en dépendance du Centre Toxic-Stop de poursuivre ses études pour l'obtention d'une certification en toxicomanie.

3. Profil des stages

- Université Concordia - programme Baccalauréat en Arts avec spécialisation en Recréation Thérapeutique: 1 étudiant a complété un stage de 360 heures dans un Centre de jour desservant 15 enfants avec besoins spéciaux situé dans l'Est de l'île
- CEGEP Vanier - Techniques d'éducation spécialisée: 1 étudiant complétera son stage au Centre de jour pour enfance en aout 2012
- Université McGill – en septembre 2012, des étudiants en travail social compléteront un stage de 26 semaines dans trois centres communautaires situés dans l'Est de l'île – le Centre de Rêves et Espoirs, les Services Communautaires Canadien-Italien du Québec-SCCIQ et Toxic-Stop
- Un nouveau site de placement pour les stagiaires du CEGEP Vanier en Techniques d'éducation spécialisée a été développé au Pavillion LaSalle, une résidence de type intermédiaire de 200 lits offrant des services bilingues et desservant les personnes âgées, les adultes à mobilité réduite et les adultes avec déficience visuelle; quatre étudiants de deuxième année du programme de Techniques d'éducation spécialisée ont terminé un stage communautaire de 4 mois dans ce Centre
- Des étudiants du Programme de Diététique de l'Université McGill complètent leurs stages au SCCIQ
- Centre de jour Dante – 1 étudiant en service social complète son stage

4. Innovation pour les stages

- De nouvelles opportunités pour les stages communautaires en soins infirmiers sont en voie de développement en collaboration avec l'École des Soins Infirmiers à l'Université McGill et la chaîne de pharmacies Uniprix
- La réussite du partenariat avec Uniprix créera un réseau de nouveaux sites pour les stages communautaires en soins infirmiers

Évaluation

- À chacune des réunions régulières, les membres du REISA évaluent le progrès dans les trois programmes principaux (NPI, CHPP et MTRHP) ainsi que dans les projets ponctuels
- Les activités des programmes (conférences, présentations aux groupes) sont évaluées à la fin de chaque session
- Le REISA a participé à une évaluation de l'équipe du RCSSS effectuée par l'INSPQ
- Santé Canada a choisi le REISA comme un des cinq (5) Réseaux de la Santé pour une étude de cas visant l'évaluation de son Programme de Contribution aux Langues Officielles en Santé pour la période 2008-2013.

La Pérennité du Réseau

- La période de financement des Réseaux communautaires de la Santé prend fin en mars 2013. En préparation pour les cinq prochaines années, Santé Canada a mené une évaluation du programme à travers le Québec et a identifié les priorités en santé pour les communautés d'expression anglaise
- Le RCSSS a produit des outils de communication (une lettre et un document Faire la Différence) et les a rendus disponibles aux réseaux de partenaires affiliés. Ces documents peuvent servir à souligner les résultats positifs découlant des investissements fédéraux tels que la revitalisation de plusieurs aspects de nos communautés (le bénévolat, la capacité communautaire, la philanthropie, etc.), l'accessibilité accrue aux services en langue anglaise et le rehaussement des liens avec la communauté majoritaire
- Santé Canada a fait des présentations au Comité Parlementaire permanent sur les Langues Officielles. Ce comité semble être au cœur du processus de révision de La Feuille de Route pour la dualité linguistique du gouvernement fédéral. L'approche des communautés d'expression anglaise au Québec semblait être appréciée. Les échanges ont été très positifs et encourageants. Une deuxième présentation a été faite aux membres du caucus du Québec.
- Le REISA planifie rencontrer les membres de parlement représentant l'Est de l'Île afin de présenter les réalisations communautaires au plan de l'accès aux services de santé et aux services sociaux au Québec découlant des investissements fédéraux.

En conclusion, nous espérons que le REISA sera de retour au même moment l'an prochain pour une autre assemblée générale annuelle !