

**QC**  
**GN**

Quebec  
Community  
Groups  
Network

**ANNUAL REPORT**  
**2009-2010**  
**RAPPORT ANNUEL**

The Quebec Community Groups Network acknowledges the financial support of the  
Government of Canada through the Department of Canadian Heritage

Le Quebec Community Groups Network remercie le gouvernement du Canada pour  
le soutien financier accordé par le ministère du Patrimoine canadien.



Canadian  
Heritage

Patrimoine  
canadien

# TABLE OF CONTENTS

---

2009-2010 Board of Directors/ Conseil d'administration 2009-2010	Page 2
Message from the President/ Mot du président	Page 3
Message from the Director General/ Mot de la directrice générale	Page 5
Policy, Research and Public Affairs/ Politique stratégique, recherche et affaires publiques	Page 7
Network Development and Community Support/ Développement du réseau et soutien communautaire	Page 9
Communications and Public Relations/ Communications et relations publiques	Page 13
Press Review/ Revue de presse	Page 15
Member Organizations/ Organisations membres	Page 19

---

# TABLE DES MATIÈRES

# 2009-2010 BOARD OF DIRECTORS

---

## EXECUTIVE COMMITTEE / COMITÉ EXÉCUTIF

Robert Donnelly	President/Président
Marion Standish	Vice-President/Vice-présidente
Mark McLaughlin	Treasurer/Trésorier
Heather Dickson	Secretary/Secrétaire
Martin Murphy	Ex-officio, Past president/Membre d'office, ancien président
Sylvia Martin-Laforge	Ex-officio, Director General/Membre d'office, Directrice générale

## DIRECTORS / ADMINISTRATEURS

Guiliano D'Andrea  
Bradley Dottin  
Anthony Dumas  
Linda Leith  
Roderick Macleod  
Carol Meindl  
Ron Mundle  
Shaun Peppy  
Ann Marie Powell  
John Walker

---

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010



*The Board of Directors of the QCGN took a few minutes to pose for an official photo along with staff at its retreat in October 2009. / Le conseil d'administration du QCGN a pris quelques minutes pour une photo officielle avec le personnel pendant sa retraite en octobre 2009.*

*Front row/première rangée: Ron Mundle; Sylvia Martin-Laforge, Director General; Heather Dickson, Secretary; Marion Standish, Vice-President; Robert Donnelly, President; Martin Murphy, Past President; Ann Marie Powell; Carol Meindl; and Linda Leith.*

*Second row/deuxième rangée: Roderick Macleod; Anthony Dumas; John Walker; Michelle Dupuis, Director of Network Development and Community Support; Giuliano D'Andrea; Bradley Dottin; Joan Donnelly, Secretary; Roseline Joyal-Guillot, Communications Officer; Rita Legault, Director of Communications and Public Relations; Shawn Peppy; and Stephen Thompson, Director of Policy, Research and Public Affairs.*



The last year has been the most exciting of my presidency as the Quebec Community Groups Network celebrated its 15th anniversary. It was a heady year as the Network grew in both size and reputation.

In 2009-2010, the Network expanded from 32 to 36 organizations; we launched a new strategic plan that focuses on research and development and a concerted effort on being recognized by Quebec and Ottawa; and we instituted a prestigious new award that celebrates the contribution of English-speaking Quebec to Quebec and Canadian society. While much has been accomplished there is still much work to be done.

### Ambitious plan

During our Annual General Meeting in Gatineau in September 2009, the QCGN ratified a new Strategic Plan that sets a new vision for English-speaking Quebec and an ambitious mission for the Network. The vision set forth for the English-speaking community in the QCGN's 2009-2013 Strategic Plan states that:

“English-speaking Quebec is a diverse, confident, recognized and respected national linguistic minority. It actively participates in and contributes to the social, economic, cultural and political life of Quebec and Canadian society. English-speaking Quebec is committed to the maintenance and development of the institutional support it needs to thrive as a distinctive linguistic community.”

We also revamped our mission statement in order to better the Network's actions to support the vitality of English-speaking Quebec. The new mission statement reads:

“The Quebec Community Groups Network (QCGN) identifies, explores and addresses the strategic issues affecting the development and vitality of English-speaking Quebec. It encourages dialogue and collaboration among its member organizations, individuals, community groups, institutions and leaders. In partnership with member organizations, stakeholders, community leaders and institutions, it articulates the views of English-speaking Quebec on issues of strategic concern and takes action to address them.”

### Celebrating the community

The QCGN's Annual General Meeting took place as the QCGN launched its 15th anniversary celebrations in the National Capital Region as part of festivities surrounding the 40th anniversary of the Official Languages Act. The event was crowned with a community celebration, emceed by CBC Radio's Bernard St-Laurent, where the first-ever Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Awards were handed out. Established during our 15th anniversary year, the award recognizes the efforts and achievements of individuals who have given time and energy to improving our community and to building bridges of understanding between

La dernière année a été la plus captivante que j'aie connue en tant que président, le Réseau ayant célébré son 15e anniversaire. Celui-ci a grandi en taille et en crédibilité, et c'est ce qui a rendu cette année remarquable.

En effet, en 2009-2010, le Réseau est passé de 32 à 36 organismes membres; il a publié un nouveau plan stratégique axé sur la recherche et développement ainsi que sur la concertation des efforts en vue de sa reconnaissance par Québec et Ottawa; enfin, il a instauré un nouveau prix prestigieux visant à souligner l'apport du Québec d'expression anglaise à la société québécoise et canadienne. Ses réalisations sont certes nombreuses, mais beaucoup de travail reste à faire.

### Un plan ambitieux

À l'occasion de son assemblée générale annuelle qui s'est tenue à Gatineau en septembre 2009, le Quebec Community Groups Network (QCGN) a ratifié un nouveau plan stratégique ambitieux dans lequel il définit une vision toute neuve de la communauté d'expression anglaise et confie au Réseau une imposante mission. Voici donc la vision de la communauté d'expression anglaise définie dans le *Plan stratégique 2009-2013 du Quebec Community Groups Network* :

« Le Québec d'expression anglaise est une minorité nationale linguistique diversifiée, sûre d'elle, reconnue et respectée. Elle participe et contribue activement à la vie politique, socio-économique et culturelle de la société québécoise et canadienne. Le Québec d'expression anglaise s'est engagé à maintenir et à développer l'appui institutionnel nécessaire à son épanouissement à titre de communauté linguistique distincte. »

Le Réseau a également reformulé son énoncé de mission afin de mieux appuyer, dans ses actions, la vitalité du Québec d'expression anglaise. Voici le nouvel énoncé de mission :

« Le Quebec Community Groups Network (QCGN) cerne, explore et aborde les enjeux stratégiques qui affectent le développement durable et la vitalité du Québec d'expression anglaise. Le QCGN favorise le dialogue et la collaboration entre ses organismes membres, les membres de la communauté, les groupes communautaires, les institutions et les intervenants. De concert avec ses organismes membres, ses intervenants et les leaders institutionnels et communautaires, le QCGN exprime clairement les points de vue du Québec d'expression anglaise en ce qui a trait aux enjeux stratégiques qui le concernent et prend les mesures nécessaires pour mieux les aborder. »

### Célébrer la communauté

L'assemblée générale annuelle du QCGN a marqué le lancement des célébrations du 15e anniversaire du Réseau dans la région de la capitale nationale, lesquelles coïncidaient avec les festivités du 40e anniversaire de la *Loi sur les langues officielles*. L'événement a été couronné par une célébration de la communauté, animée par Bernard St-Laurent, de la radio anglaise de Radio-Canada, au cours de laquelle les tout premiers Prix Sheila et Victor Goldbloom ont été remis.

Instauré au cours de notre 15e anniversaire, ce prix vise à reconnaître les efforts et réalisations de ceux et celles qui investissent temps et énergie dans la revitalisation de la

English-speaking Quebec and Quebecers and Canadians of all origins. It is named for two individuals who embody the spirit of the award. The winners of our prestigious new award were lawyer and longtime promoter of equality and English rights Casper Bloom, Eastern Townships-based health-care advocate Marjorie Goodfellow, and researcher Jack Jedwab, Executive-Director of the Association of Canadian Studies, who has contributed immensely to our knowledge and understanding of English-speaking Quebec.

This year, the QCGN was twice invited to appear before the House of Commons Committee on Official Languages to discuss the impact of funding delays on our organizations. To prepare for the meeting with parliamentarians, the QCGN surveyed its member organizations which reported severe financial stress, reliance on credit, and non-payment of creditors. They noted that programmes had been suspended, that salaries were not paid, and that staffers were laid off, or their hours reduced. At least one Executive Director was using their personal credit card to cover expenditures. They also noted that partners and creditors were openly resentful and distrustful. In October, a contingent of QCGN representatives including Heather Stronach, Executive Director of the Regional Association of West Quebecers (RAWQ); Lawrence DePoe, Executive Director of Canadian Parents for French (CPF); QCGN Director General Sylvia Martin-Laforge and myself testified that groups providing services to Official Language minority groups require stable funding to effectively do their work and that administrative reforms were badly needed.

We were also consulted on the creation of a new group to replace the old Court Challenges Program. Along with the Canadian Bar Association and *the Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada*, the QCGN was asked to provide the names of potential candidates for the creation of its nine-member Panel of Experts that administers to the new Language Rights Support Program. Two of our candidates - Montreal attorney Richard McConomy and Gaspé health-care advocate Brad McDonald – were named to the panel which is made up of lawyers, specialists in alternative dispute resolution, and minority language community representatives, who are responsible for guiding Program efforts and selecting files to be supported.

This, being my last year as President of the QCGN, I want to take the opportunity to thank all of those who worked alongside of me to protect and enhance the vitality of the English-speaking communities of Quebec. It has been a rewarding experience working with the Board of Directors, the volunteers and the staff of the Network. And while I will be giving up my seat at the helm of the boat, I will be grabbing an oar and continuing the very important work of moving the Network and the community forward.



Robert Donnelly

communauté d'expression anglaise du Québec ainsi que dans l'entretien de liens solides entre cette communauté et les Québécois et autres Canadiens de différentes origines. Il porte le nom d'un couple qui en incarne l'esprit. Les lauréats de notre prestigieux nouveau prix sont : Casper Bloom, avocat et défenseur de longue date des droits à l'égalité de la population anglophone et de ses droits linguistiques, Marjorie Goodfellow, défenseuse des droits aux soins de santé en Estrie, ainsi que Jack Jedwab, chercheur et directeur général de l'Association d'études canadiennes, qui a contribué largement à faire connaître les Québécois d'expression anglaise et à mieux les comprendre.

L'an dernier, le QCGN a été convié à deux reprises à comparaître devant le Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes afin de témoigner des répercussions des retards dans le versement du financement à ses organismes membres. En vue de sa rencontre avec les parlementaires, le QCGN a sondé ses membres afin de connaître les répercussions qu'avaient ces retards sur eux. Comme conséquence, les organismes membres ont dit subir des pressions financières énormes, devoir se tourner vers le crédit et être forcés de s'endetter envers leurs créanciers. Ils ont fait savoir qu'ils avaient dû suspendre certains programmes et que des employés n'avaient pu être payés ou encore qu'ils avaient dû être congédiés ou voir leurs heures de travail réduites. Au moins un directeur général a indiqué utiliser sa propre carte de crédit pour payer les dépenses. Les participants au sondage ont également mentionné que des partenaires et créanciers ne leur cachaient pas leur colère ni leur méfiance. En octobre, un contingent formé de représentants du QCGN, y compris la directrice générale de l'Association régionale des West Quebecers (RAWQ), Heather Stronach, le directeur général du Conseil des parents francophiles du Québec, Lawrence DePoe, la directrice générale du QCGN, Sylvia Martin-Laforge, et moi-même, est allé faire valoir que les groupes qui offrent des services aux groupes minoritaires de langue officielle ont besoin d'un financement stable pour pouvoir s'acquitter de leur mandat et que des réformes administratives s'imposaient.

On nous a également consultés concernant la création d'un nouveau groupe en remplacement du Programme de contestation judiciaire. De plus, on a demandé au QCGN de proposer, de concert avec l'Association du Barreau canadien (ABC) et la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA), le nom de candidats éventuels en vue de la création d'un groupe de neuf experts chargé d'administrer le nouveau Programme d'appui aux droits linguistiques (PADL). Deux de nos candidats, soit Richard McConomy, un avocat de Montréal, et Brad McDonald, un défenseur des droits aux soins de santé de Gaspé, ont été retenus. Le groupe d'experts formé d'avocats spécialisés en règlement extrajudiciaire des différends et de représentants de la minorité linguistique et ont le mandat d'orienter les efforts du Programme et de choisir les dossiers à défendre.

Il s'agit donc de ma dernière année en qualité de président du QCGN, alors je profite de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui ont travaillé, à mes côtés, en faveur de la protection et de l'épanouissement des communautés d'expression anglaise du Québec. Mon expérience auprès du conseil d'administration, des bénévoles et du personnel du Réseau a été enrichissante. Le temps est venu de céder la barre, mais je ne quitterai certes pas le navire puisque j'entends continuer à m'investir dans l'important travail qui consiste à aider le Réseau et la communauté à aller de l'avant.

## MESSAGE FROM THE DIRECTOR GENERAL



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

As a result of the approval of QCGN's 2009-2013 Strategic Plan during the Annual General Meeting in the fall of 2009, the Board of Directors and staff have developed an operational plan that reflects the new vision and mission of QCGN.

The revamped Vision Statement of the QCGN answers the question of where the Network sees itself in the next four years, but this cannot be accomplished alone. It is, as they say in French, *un projet de société*. The Mission Statement is the filter through which the current and future successes and challenges of QCGN will be evaluated. Although the mission addresses issues, it does not resolve them.

The Strategic plan is based on three pillars -- Society, Community and Network -- which support the work of the QCGN. The challenge now is to put these principles into action.

Thanks to our work with Federal Government departments, QCGN has achieved greater visibility and credibility and, as a result, the challenges of our community are better understood by politicians and policy makers. In particular, this year saw more consideration was given to Quebec's English-language arts, culture and language community.

As a Network, we are striving to demonstrate that there are significant gaps in Federal support to our community and that we are identifying mechanisms to address these inequalities.

### **Pillar 1: Society**

The English-speaking community is not an island onto itself. We are part of a greater Quebec and Canadian society in which we live, work and play. We must establish and maintain connections between our French and English-speaking communities. For example, when the QCGN put out a press release about the issue of bilingual judges, we focused on the fact that French-speaking people in Quebec who go to the Supreme Court require translation. It is important for the majority Francophone community in Quebec and the minority French-language communities outside Quebec to know that we support them. We also need the national English majority to understand our place as a minority in Quebec.

### **Pillar 2: Community**

To work towards our vision of a vital and sustainable English-speaking community, we must promote mutual support within English-speaking Quebec and between English-speaking communities and their institutions. That means actively promoting the development and vitality of key institutions; encouraging inter-community and inter-institutional collaboration; nurturing political understanding for English-speaking Quebec; as well as promoting and celebrating our heritage, our culture and our achievements.

À la suite de l'adoption du *Plan stratégique 2009-2013 du Quebec Community Groups Network* dans le cadre de l'assemblée générale annuelle tenue à l'automne 2009, le conseil d'administration et le personnel du Réseau se sont dotés d'un plan opérationnel traduisant les nouvelles vision et mission du Quebec Community Groups Network (QCGN).

Dans sa vision renouvelée, le QCGN dit où il se voit dans quatre ans, mais il ne pourra y arriver seul. C'est un véritable projet de société. Dans son énoncé de mission, il expose les critères à partir desquels il évaluera ses réussites et ses défis actuels et à venir. Bien que la mission porte sur les enjeux, elle n'offre pas de solutions.

Le Plan stratégique s'articule autour de trois piliers : Société; Communauté; Réseau. C'est sur ces trois piliers que repose le travail du QCGN. La difficulté consiste maintenant à mettre ces principes en action.

Grâce à son travail de collaboration avec divers ministères fédéraux, le QCGN bénéficie d'une visibilité et d'une crédibilité accrues, en sorte que les défis que doit surmonter notre communauté sont mieux compris par les leaders politiques ainsi que les décideurs. Résultat: une plus grande place est faite depuis à l'endroit de la communauté anglophone dans les sphères des arts, de la culture et de la langue.

En tant que Réseau, nous nous efforçons de démontrer qu'il existe d'importantes lacunes à l'échelle fédérale en ce qui a trait au soutien à la communauté anglophone et cherchons des moyens de remédier à ces inégalités.

### **Pilier 1 : Société**

La communauté d'expression anglaise n'est pas une île isolée. Elle fait partie de la société québécoise et canadienne où elle vit, travaille et joue. Il faut instaurer et entretenir des liens entre les communautés francophones et anglophones. Par exemple, lorsqu'il a publié un communiqué sur le bilinguisme chez les juges, le QCGN a mis l'accent sur le fait que les francophones du Québec qui se rendent à la Cour suprême du Canada ont besoin de traducteurs. Il est primordial que la majorité linguistique francophone du Québec et les minorités linguistiques francophones hors Québec sachent qu'elles ont notre appui. Nous avons également besoin de sensibiliser la majorité linguistique du reste du Canada à notre situation minoritaire au Québec.

### **Pilier 2 : Communauté**

Afin que notre vision de la communauté anglophone viable puisse se concrétiser, nous devons favoriser l'entraide au sein de la communauté québécoise d'expression anglaise ainsi qu'entre les communautés d'expression anglaise et leurs institutions. En d'autres termes, nous devons promouvoir le développement et la vitalité de ses principales institutions, favoriser la collaboration entre les communautés et entre les institutions, aider les leaders politiques à comprendre le Québec d'expression anglaise, ainsi que mettre en valeur et célébrer le patrimoine, la culture et les réalisations de la communauté anglophone.

## Pillar 3: Network

While our community strives for respect and understanding within Quebec and Canada, our Network must demonstrate the importance of our work on behalf of all English-speaking Quebecers. We must demonstrate the added-value contribution of our Network in creating an enabling environment which supports the development of English-speaking Quebec and focus on our Network as a centre of evidence-based expertise and collective action on the strategic issues affecting the development of our community.

### Teamwork

Throughout the strategic planning process it was often repeated that the Network exists so that we can do together what we cannot do on our own. If we work together we have the ability to effect change. We must consider what someone once termed “the art of the possible”. There have been multiple discussions about how to increase the credibility of our Network. While achieving recognition from the community is a work in progress, we must continue working to demonstrate our value to each other.

In the meantime, the QCGN has been receiving many requests for membership and we have made multiple promises to our funders and the community that membership would be expanded. The Network needs to come to terms with the fact that people want to belong, but often they do not know why other than a vague willingness to support the community by joining the QCGN. While new members increase the credibility and legitimacy of the QCGN when addressing the community and stakeholders, expansion brings operational challenges that will need to be addressed in the short term.

### Moving Forward

In terms of operations, there is a full contingent of staff at QCGN headquarters, namely a Director of Network Development and Community Support; a Director of Communications and Public Relations; a Director of Policy, Research and Public Affairs and a Finance Manager. We also have a couple of project officers working on communications and the QCGN website as well as GMCDI, Youth and our Seniors Project. I think members have benefited from the growth realized over the past three years.

Next year, the Network will have reached yet another level and I hope to have equally compelling accomplishments to report.

But before closing, I want to highlight the excellent work of the QCGN’s Board of Directors and of outgoing President Robert Donnelly who will be exiting at the Annual General Meeting after three years of service.

## Pilier 3 : Réseau

Notre communauté veut être respectée et comprise par le Québec et le reste du Canada. C’est pourquoi notre Réseau doit faire valoir l’importance des efforts qu’il déploie au nom des Québécois d’expression anglaise. Nous devons démontrer la valeur ajoutée du Réseau en ce qui a trait à la création d’un environnement favorable qui appuie le développement durable du Québec d’expression anglaise et le faire connaître à titre de centre de référence factuel et de mouvement collectif, qui se concentre sur les enjeux stratégiques qui se répercutent sur le développement de la communauté anglophone.

### Un travail d’équipe

Tout au long du processus de planification stratégique, on a souvent rappelé que le Réseau existait pour permettre à ses membres de faire ensemble ce qu’ils ne peuvent faire isolément. C’est en travaillant ensemble que nous amènerons le changement. Nous devons agir en conformité avec ce qu’il est convenu d’appeler « l’art du possible ». Le Réseau s’est penché longuement sur les moyens d’accroître sa visibilité. Bien que nous soyons en voie d’obtenir la reconnaissance de la communauté, nous devons poursuivre nos efforts pour nous prouver à nous-mêmes notre propre valeur.

En attendant, le QCGN reçoit de nombreuses demandes d’adhésion, et il multiplie les promesses aux bailleurs de fonds et à la communauté concernant la croissance de son bassin de membres. Le Réseau doit admettre que les gens veulent joindre les rangs, même s’ils n’ont parfois pas de motifs précis autres que celui de vouloir apporter leur appui. L’arrivée de nouveaux membres donne certes crédibilité et légitimité au QCGN aux yeux de la communauté et des intervenants, mais la croissance amène aussi certaines difficultés opérationnelles qu’il faudra aplanir à court terme.

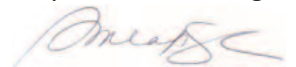
### Aller de l’avant

Pour son exploitation, le QCGN dispose à son siège social d’un effectif complet regroupant notamment une directrice du développement du Réseau et du soutien communautaire, une directrice des communications et des relations publiques, un directeur de la politique stratégique, de la recherche et des affaires publiques et un gestionnaire aux finances. Il comprend également quelques chargés de projet responsables des communications et du site Web du QCGN, notamment des pages de la GMCDI, du projet des aînés et du projet Jeunesse. Je crois que les membres ont bénéficié de la croissance que le Réseau a connue au cours des trois dernières années.

L’an prochain, le Réseau aura atteint un autre niveau, et j’espère que j’aurai le plaisir de faire état de réalisations aussi remarquables.

En terminant, je tiens à souligner l’excellent travail du conseil d’administration du QCGN et du président sortant, M. Robert Donnelly, qui nous fera ses adieux au cours de l’assemblée générale annuelle, après un mandat de trois ans.

Sylvia Martin-Laforge





The Quebec Community Groups Network was a key player in the national celebrations of the 40th Anniversary of the Official Languages Act in 2009. The Network delayed its Annual General Meeting until September in order to provide members the opportunity to celebrate the anniversary in the National Capital Region with community groups from Canada's French official-language minority communities. A number of events sponsored by the Office of the Commissioner of Official Languages and the Department of Canadian Heritage were well attended by representatives of our Network and the English-speaking Community of Quebec. During these celebrations, the proposal of a study on our community by the Senate Standing Committee on Official Languages was discussed, and staff work began on its organization.

### House of Commons

Throughout the year, the QCGN actively advocated on behalf of the interests of the English-speaking Community of Quebec in the Parliament of Canada. Individual meetings were held with a number of Parliamentarians in order to help them understand the issues of concern to the English-speaking Community of Quebec. These meetings were also an invaluable tool in helping to educate individual policy leaders about the realities of our community. Finally, personal contact between Parliamentarians and volunteer community leaders demonstrated that the English-speaking community is cohesive and coherent in its priorities, and speaks with credibility and legitimacy.

The QCGN and its members testified before the House Standing Committee on Official Languages, providing the community's voice in three important matters: the impact of approval and payment delays on Department of Canadian Heritage recipient organizations; our position and future aspirations regarding the Official Languages Act; and, our collective experience with the Roadmap for Canada's Linguistic Duality, the Government of Canada's official languages strategy from 2008 until 2013. Not only was our community provided equal voice in these studies and discussions, but our efforts paid off. For example, important reforms were instituted by Canadian Heritage to streamline administration and ensure that the community sector receives funding in a timely manner.

### Senate

In anticipation of the Senate Standing Committee on Official Languages' study on the English-speaking community of Quebec, the QCGN also deepened its relationship with a number of key Senators. The organization was consulted on a number of issues. For example, we provided feedback during the drafting stage of Bill S-220. The QCGN supported the view of the Bill's sponsor, Senator Maria Chaput, that funding, support and services should not be solely linked to numbers, but to the support of official language minority communities.

Le Québec Community Groups Network a joué un rôle de premier plan dans le cadre des célébrations nationales qui ont entouré le 40<sup>e</sup> anniversaire de la *Loi sur les langues officielles* en 2009. Le Réseau a reporté son assemblée générale annuelle en septembre pour offrir à ses membres l'occasion de célébrer cet anniversaire dans la région de la capitale nationale, en compagnie de groupes de communautés de langue officielle en situation minoritaire francophone du Canada. Des représentants de notre Réseau et de la communauté d'expression anglaise du Québec furent nombreux à participer aux événements parrainés par le Commissariat aux langues officielles et le ministère du Patrimoine canadien. Au cours de ces célébrations, la proposition relative à la conduite d'une étude, par Comité sénatorial permanent des langues officielles, sur notre communauté a été examinée, et le personnel a tout de suite commencé à plancher sur son organisation.

### La Chambre des communes

Tout au long de l'année, le QCGN s'est porté activement à la défense des intérêts de la communauté anglophone du Québec devant le Parlement du Canada. Des membres ont rencontré individuellement un certain nombre de parlementaires afin de les aider à comprendre les questions qui préoccupent la communauté anglophone du Québec. Ces rencontres ont également servi de tribunes pour sensibiliser chacun des leaders politiques aux réalités que vit notre communauté. Enfin, l'interaction directe entre parlementaires et chefs de groupes communautaires bénévoles a permis de prouver que la communauté d'expression anglaise est logique et cohérente dans ses priorités et qu'elle parle avec crédibilité et légitimité.

Le QCGN et ses membres ont témoigné devant le Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes pour faire entendre les préoccupations de la communauté sur trois questions de première importance : les répercussions des retards d'approbation et de décaissement sur les organismes bénéficiaires du ministère du Patrimoine canadien; notre position et nos aspirations concernant *la Loi sur les langues officielles*; enfin, notre expérience collective à l'égard de la *Feuille de route pour la dualité linguistique canadienne*, la stratégie de gouvernement du Canada en matière de langues officielles pour la période 2008-2013. Non seulement notre communauté a eu voix au chapitre dans ces études et discussions, mais nos efforts ont également été récompensés. Par exemple, le ministère du Patrimoine canadien a entrepris de vastes réformes dans le but de simplifier son administration et de faire en sorte que le secteur communautaire reçoive son financement à temps.

### Le Sénat

Le QCGN, en prévision de la conduite de l'étude du Comité sénatorial permanent des langues officielles sur la communauté d'expression anglaise du Québec, s'est également rapproché d'un certain nombre de sénateurs clés. En effet, il a été consulté sur plusieurs dossiers. À titre d'exemple, le QCGN a été invité à formuler ses commentaires à l'étape de la rédaction du projet de loi S-220. Il a corroboré le point de vue de la sénatrice qui a parrainé le projet de loi, l'honorable Maria Chaput, selon lequel l'aide et les services ne devraient pas être uniquement une affaire de chiffres, mais aussi une question de soutien concret des communautés de langue officielle en situation minoritaire.

## Charter of the French Language

At the national level, the QCGN led the community's opposition to Bill C-455, *An Act to amend the Canada Labour Code (French Language)*, a private members bill introduced by the NDP's Quebec Lieutenant Thomas Mulcair, the MP for Outremont. Mulcair's bill sought to extend provisions of the Charter of the French Language – a provincial law – to businesses under federal jurisdiction.

We also engaged a major public policy debate triggered by the Supreme Court's decision in *Ngyuen v. Quebec*. The decision struck down parts of the Charter of the French Language that restricted access to 'bridging schools'; private institutions established with the specific purpose of bypassing language of instruction provisions. The application of the decision was suspended for one year to provide time for the Government of Quebec to pass legislation to amend the Charter of the French Language. The QCGN, in partnership with key community organizations like the Quebec English School Boards Association (QESBA) and the Quebec Association of Independent Schools (QAIS), engaged in intensive consultation and advocacy efforts to ensure the interests of English-speaking Quebec were protected.

## Research Capacity

The QCGN also remained actively engaged with, and supportive of the Quebec English-Speaking Communities Research Network (QUESCREN), a joint initiative of the Canadian Institute for Research on Linguistic Minorities and Concordia University's School of Extended Learning. This vital community research capacity made significant progress during its first year, substantially raising awareness within the academic community of the English-speaking Community of Quebec, and encouraging researchers to undertake relevant work pertaining to our community.

## Plea to Save the CBC

Our lobbying efforts extended beyond legislative bodies as the QCGN joined a community and country-wide campaign to support public broadcasting that has a clear mandate to cover every nook and cranny of our country and our province. In the face of massive cutbacks at CBC and Radio-Canada that would have a huge impact on minority language programming across the country, the Network raised its collective voice to support access to quality radio and television news and programming on the CBC in English here in Quebec and in French for our minority language sister communities in rest of Canada.



## La Charte de la langue française

À l'échelle nationale, le QCGN a dirigé l'opposition de la communauté contre le projet de loi C-455, la *Loi modifiant le Code canadien du travail (langue française)*, un projet de loi d'initiative parlementaire déposé par le lieutenant québécois du NDP, Thomas Mulcair, député d'Outremont. Ce projet de loi visait à assujettir à certaines dispositions de la *Charte de la langue française*, une loi provinciale, des entreprises fédérales.

Nous avons également amorcé un important débat sur les politiques stratégiques à la suite de la décision rendue par la Cour suprême du Canada dans l'affaire *Ngyuen c. Québec*. Dans sa décision, la Cour suprême a déclaré invalides certaines dispositions de la Charte de la langue française qui limitaient l'accès aux écoles passerelles, des établissements privés créés dans le but précis de contourner les dispositions législatives relatives à la langue d'instruction. L'application de la décision a été suspendue pour un an, le temps de permettre au gouvernement du Québec d'adopter une loi modifiant la Charte. Le QCGN, de concert avec des organismes communautaires importants tels que l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ) et l'Association des écoles privées du Québec, s'est engagé dans une série intensive de consultations et de revendications pour protéger les intérêts du Québec d'expression anglaise.

## La capacité de recherche

Le QCGN a également continué de collaborer activement avec le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise (RRCQEA), qui est une initiative conjointe de l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques et de l'École de formation continue de l'Université Concordia, et de lui assurer son soutien. Cette capacité vitale de recherche communautaire a progressé considérablement au cours de sa première année d'existence, les efforts ayant permis de sensibiliser de façon substantielle le milieu universitaire à la réalité anglophone du Québec et à encourager les chercheurs à entreprendre des études pertinentes en lien avec notre communauté.

## Plaidoyer pour la survie de la CBC et de Radio-Canada

Ne concentrant pas ses efforts de lobbying uniquement sur les organes législatifs, le QCGN a également participé à une campagne locale et nationale visant à soutenir la radiodiffusion publique, qui a pour mandat précis de couvrir tous les coins et recoins du pays et de la province. Devant l'annonce de compressions massives à Radio-Canada et à la CBC susceptibles d'avoir des conséquences énormes sur la programmation en langue minoritaire dans l'ensemble du pays, le Réseau s'est exprimé collectivement en faveur de l'accès

à des bulletins d'information et à des émissions de qualité à la radio et à la télévision à la CBC en anglais, ici au Québec, et à Radio-Canada en français dans les autres communautés linguistiques en situation minoritaire ailleurs du Canada.

## NETWORK DEVELOPMENT AND COMMUNITY SUPPORT

Building sectoral and regional capacity in 2009-2010 focused on Arts, Culture and Heritage, Youth Employment, Education and Human Resources and Skills Development Canada. The QCGN also undertook a number of community support projects in the areas of Seniors, Women and Youth Leadership and continued its major work in the Montreal metropolitan area with the Greater Montreal Community Development Initiative (GMCDI).

**Arts, Culture and Heritage:** A tripartite steering committee composed of the English Language Arts Network (ELAN), the Quebec Anglophone Heritage Network (QAHN) and QCGN was set up to ensure that investment into the English-speaking community from the Cultural Development Fund addressed the needs of the community. The result of the collaborative work in the Arts, Culture and Heritage file was the successful submission of a project entitled “Enhancing Access to Cultural Expression”. Nine regional associations were able to develop visions for what access to cultural expression would look like in their areas. QCGN’s intersectoral approach is evident in this example of community mobilization.

**Youth Employment:** The provision of services on a province-wide scale has always been difficult to deliver. With youth determining that access to employment was one of their top priorities it is no surprise that regional associations are attempting to build partnerships to ensure that this becomes a reality in their areas. This is another example of QCGN fulfilling its intersectoral, inter-regional province-wide mandate by facilitating a meeting between the Committee for Anglophone Social Action (CASA) and Youth Employment Services (YES) to discuss the more effective provision of employment services to youth in the regions.

**Education:** The Network developed a better understanding of the links between community and institutions through an assessment of the benefits of the Community Learning Centres (CLCs) to the English-speaking community. We participated in a two-part forum (June 2 and November 26) of stakeholder groups representing schools, teachers, administrators, school boards, and communities sponsored by the Secteur des services à la communauté anglophone at the Ministère de l’Éducation du Loisir et du Sport (MELS). The goal was to help determine how they can best support and sustain the capacity of the English-language educational community to enhance student success. The QCGN also represented the Network at a conference to better understand the relationship between schools and their communities in New York City from October 20-23. This work culminated in a presentation on May 6, 2010 at the CLC annual meeting.

**Human Resources and Skills Development:** The QCGN assisted the Department of Human Resources and Skills Development Canada (HRSDC) in organizing an official languages dialogue session that was attended by Youth

## DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En 2009-2010, le QCGN a centré ses efforts de renforcement des capacités à l’échelle sectorielle et régionale sur les arts, la culture et le patrimoine, l’emploi chez les jeunes, l’éducation, les ressources humaines et le développement des compétences. Il s’est également engagé dans un certain nombre de projets de soutien communautaire touchant aux aînés, aux femmes et au leadership des jeunes, en plus de poursuivre l’important travail entrepris dans le cadre de la *Greater Montreal Community Development Initiative* (GMCDI).

**Les arts, la culture et le patrimoine:** Un comité organisateur tripartite, formé du *English Language Arts Network* (ELAN), du Réseau du patrimoine anglophone du Québec (QAHN) et du QCGN, a été mis sur pied. Ce comité a pour mandat de veiller à ce que les sommes provenant du fonds de développement culturel soient investies en réponse aux besoins de la communauté anglophone. De la collaboration dans le domaine des arts, de la culture et du patrimoine est né le projet intitulé « Améliorer l’accès à l’expression culturelle ». Neuf associations régionales ont pu élaborer leur vision de ce que serait l’accès à l’expression culturelle dans leur milieu. La démarche intersectorielle privilégiée par le QCGN ressort clairement de cet exemple de mobilisation communautaire.

**L’emploi chez les jeunes:** La prestation de services à l’échelle provinciale a toujours présenté des difficultés de taille. Les jeunes ayant inscrit l’accès à l’emploi en tête de leurs priorités, il n’y a pas lieu de s’étonner que des associations régionales tentent de créer des partenariats pour faire de cet objectif prioritaire une réalité dans leur région. Voilà un autre domaine où le QCGN s’acquitte de son mandat intersectoriel, interrégional et provincial. C’est qu’il facilite le rapprochement entre le *Committee for Anglophone Social Action* (CASA) et *Youth Employment Services* (YES) pour qu’ils puissent discuter de la fourniture efficace de services liés à l’emploi dans les régions.

**L’éducation:** Le Réseau est parvenu à mieux saisir les relations entre la communauté et ses institutions après avoir été soumis à une évaluation des avantages que procurent les centres scolaires et communautaires (CSC) pour la communauté anglophone. En effet, des membres du Réseau ont pris part à un forum en deux volets (le 2 juin et le 26 novembre) auxquels avaient été conviés divers groupes d’acteurs représentant les écoles, les enseignants, les administrateurs, les commissions scolaires et les communautés, sous l’égide du Secteur des services à la communauté anglophone du ministère de l’Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) du Québec. L’objectif de ces rencontres était de trouver la meilleure façon d’appuyer et de maintenir la capacité de la communauté scolaire anglophone d’améliorer le taux de réussite des élèves. Des représentants du QCGN ont également assisté à une conférence visant à mieux comprendre les rapports entre les écoles et leur communauté, qui s’est tenue à New York du 20 au 23 octobre. Le Réseau a ainsi pu présenter un exposé sur le sujet à l’occasion de l’assemblée annuelle des CSC le 6 mai 2010.

**Ressources humaines et développement des compétences:** Le QCGN a secondé Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) dans la préparation d’une séance de discussion sur les langues officielles, à laquelle avaient été conviés divers organismes tels que *Youth Employment Services* (YES), le Réseau communautaire, le Centre d’alphabétisation du

Employment Services (YES), Community Table, the Center for Literacy of Quebec, Vanier College and Canadian Parents for French. Prior to the event, the QCGN organized a briefing session to ensure the needs of community organizations were reflected by participants.

## Seniors Project

In partnership with the Community Health and Social Services Network (CHSSN) and the English-speaking Catholic Council (ESCC), QCGN submitted a project to the New Horizons for Seniors Program of Human Resources and Skills Development Canada. The QCGN obtained a grant to gather data from specific sectors and regions on the status of seniors and available services or lack thereof; to create a Seniors Working Committee from all regions of Quebec; and to draft an Action Plan to promote the wellbeing of English-speaking seniors in Quebec.

Thanks to the HRSDC grant the QCGN developed a database – [www.quebecseniors.info](http://www.quebecseniors.info) - to help inform seniors of Quebec's existing resources in English to increase awareness of and accessibility to them. This was done with the help of the QCGN Seniors Working Committee which reached out to community organizations in their regions. The committee, which met monthly via teleconference, also played an integral role in providing active guidance and strategic direction in the writing of *Blazing a Trail for Active and Healthy Aging: An Action Plan for Quebec's English-speaking Seniors*. The Action Plan was created by consolidating survey results with pertinent recommendations made by the provincial government and the collaboration of other key community organizations.

The QCGN followed up on the action plan by obtaining multi-year financing from the Soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA) of Quebec's Ministère de la Famille et des Aînés to maintain and expand the database and create a network of English-speaking seniors. Our project was the only English-language project which received financing from this program during this grant period.

## Women

The QCGN received funding from Status of Women Canada for a pilot project in which more than two dozen young women from three rural areas of Quebec made a difference in their communities. At the same time, the women developed their leadership skills, revitalized relationships, learned how to effect change and mobilize others, enhanced their networks, and developed confidence in themselves and each other. The project also led to the creation of the Building Leadership in Rural Quebec Project Toolkit which contains their stories, successes, and lessons learned.

In each region community events provided an opportunity for women to connect and share with each other in an English-

Québec, le Cégep Vanier et le Conseil des parents francophiles (CPF). Avant la tenue de l'événement, le QCGN avait organisé une séance d'information pour s'assurer que les besoins des organismes communautaires soient bien compris par les participants.

## Le projet des aînés

En collaboration avec le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) et le Conseil catholique d'expression anglaise (ESCC), le QCGN a déposé un projet devant les responsables du programme Nouveaux Horizons pour les aînés de RHDCC. Le QCGN s'est vu accorder une subvention en vue de la collecte de données auprès de secteurs et de régions particuliers concernant la situation des aînés et des services offerts (ou le manque de services), de la mise sur pied d'un comité de travail sur les aînés formé de membres venant de toutes les régions du Québec et, enfin, de la rédaction d'un plan d'action visant à promouvoir le bien-être des aînés d'expression anglaise du Québec.

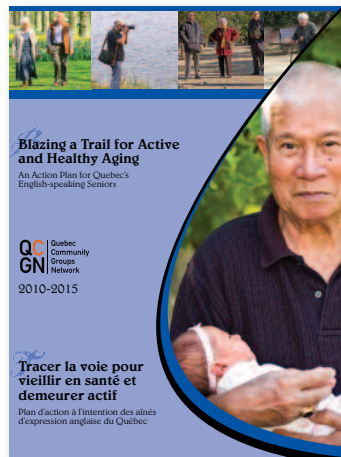
À l'aide de la subvention de RHDCC, le QCGN a créé une base de données ([www.quebecseniors.info](http://www.quebecseniors.info)) permettant d'informer les aînés sur les ressources disponibles au Québec et d'y faciliter l'accès. Ce projet a été réalisé grâce à l'appui du comité de travail des aînés du QCGN, dont les membres se sont portés à la rencontre des organismes communautaires de leur région. Ce comité, qui s'est réuni chaque mois par téléconférence, a également joué un rôle de premier plan dans l'orientation active et stratégique des efforts de rédaction du rapport *Tracer la voie pour vieillir en santé et demeurer actif – Plan d'action à l'intention des aînés d'expression anglaise du Québec*. Le plan d'action prend appui sur les résultats du sondage effectué, les recommandations pertinentes du gouvernement provincial et le fruit de la collaboration avec d'autres organismes communautaire clés.

Tel que prescrit dans le plan d'action, le QCGN a obtenu un financement pluriannuel dans le cadre du programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA) du Ministère de la Famille et des Aînés du Québec (MFA) pour permettre la tenue et le développement de la base de données de même que la mise sur pied d'un réseau d'aînés d'expression anglaise. Ce projet est le seul projet anglophone ayant bénéficié d'un financement dans le cadre du programme pour la période visée de subvention.

## Les femmes

Le QCGN a obtenu du financement de la part de Condition féminine Canada pour la réalisation d'un projet pilote qui a permis à plus d'une vingtaine de jeunes femmes habitant en région rurale au Québec de faire une différence dans leur communauté. La participation de ces femmes au projet leur a aussi permis de perfectionner leurs compétences en leadership, de cultiver leurs relations, d'apprendre comment effectuer des changements et mobiliser les autres, d'élargir leurs réseaux, ainsi que de bâtir leur confiance en elles-mêmes et en leurs pairs. Le projet a aussi mené à la création de la Trousse à outils pour le développement du leadership en milieu rural, dans laquelle sont relatées l'histoire, les réussites et les leçons apprises par ces femmes.

Dans chaque région, se tiennent des événements communautaires qui permettent aux femmes d'établir des liens entre elles et de partager leurs expériences dans un environnement anglophone ou bilingue. Nos partenaires ont



speaking or bilingual environment. Project partners observed a greater ability of participants to take on leadership positions and to meaningfully engage in their communities which also greatly benefited from the work of project participants in terms of building social capital, raising money, and breaking isolation.

From the perspective of network building, this project was a benefit to all partners involved and to the English-speaking community in Quebec as a whole. Not only did it allow partners to become better connected in their own communities, it also fostered inter-regional connection between communities across the province. One partner remarked that this had quite an effect on feelings of isolation, and that discussing common challenges was surprisingly helpful.

## Youth Leadership

One of the priorities that emerged from the Creating Spaces for Young Quebecers report in 2009 was to give youth the opportunity to engage to their community in order to contribute to an enhanced sense of pride, belonging, leadership and identity as English-speaking Quebecers. To do so, the QCGN worked with its regional members and gathered a dozen youths from eight regions to develop their community development skills through a wide array of youth-led activities. A provincial workshop, which was designed specifically for the context of a linguistic minority, helped participants create a regional leadership workshop and manual that was used by the 12 young leaders with youth in their own regions. A Leadership Workshop Toolkit, which offers tips and ideas on youth engagement strategies; publicity and outreach; facilitation skills; as well as an introduction to community development and workshop planning and implementation, was created to multiply the impact of the project.

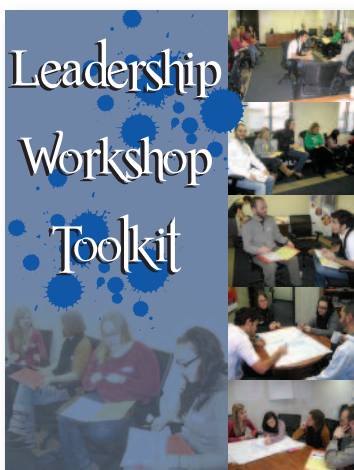
QCGN's Youth Standing Committee, which met seven times, underwent an evaluation of its mandate and produced a strategic plan to bring to the Board of Directors. To help set their strategic vision for the future, the committee surveyed QCGN member organizations to better understand how they were working on youth issues.

The QCGN also partnered with Institut du Nouveau Monde (INM) - a Francophone organization that works with youth - and ensured that issues relevant to English-speaking youth are considered during their annual École d'été which took place from August 27 to August 30. The QCGN, which registered 10 English-speaking youths, collaborated on the development of specific workshops on English-language issues, helped translate the participant handbook to ensure that English-speaking youth could fully participate, and provided simultaneous translation for First Nation participants. Additionally QCGN's Director General Sylvia Martin-Laforge led a workshop entitled Suis-je Québécois?

observé chez les participantes une plus grande capacité d'assumer des postes de leadership et de s'engager de façon significative auprès de leur communauté, laquelle tire également parti du travail effectué dans le cadre du projet puisque cela lui permet de bâtir son capital social, de lever des fonds et de briser son isolement.

Sur le chapitre de l'établissement de réseaux, le projet a profité à tous les partenaires participants ainsi qu'à la communauté anglophone du Québec dans son ensemble. Non seulement il leur a permis de se rapprocher de leur propre communauté, mais il a aussi favorisé la création de liens entre les communautés d'un bout à l'autre de la province. Un des partenaires a même souligné que ce projet avait contribué à dissiper le sentiment d'isolement et que les échanges d'idées sur les défis communs s'étaient révélés très constructifs.

## Le leadership pour les jeunes



L'une des priorités qui ressort du rapport *Créer des espaces pour les jeunes Québécois et Québécoises* consiste à offrir aux jeunes l'occasion de s'engager envers leur communauté de manière à contribuer à l'effervescence d'un sentiment de fierté, d'appartenance, de leadership et de leur dimension identitaire en tant que Québécois d'expression anglaise. Afin de respecter cette priorité, le QCGN a collaboré avec ses organismes membres dans les régions et rassemblé douze jeunes venant de huit régions différentes pour leur permettre de parfaire leurs compétences en développement communautaire au moyen d'un vaste éventail d'activités dirigées par les jeunes. Au cours d'un atelier provincial, adapté spécialement au contexte des minorités linguistiques, les participants ont pu élaborer un atelier et un guide de leadership régional qui ont été utilisés par les douze jeunes leaders auprès

d'autres jeunes de leur région. Afin d'optimiser les retombées du projet, ils ont rassemblé le fruit de leur travail à l'intérieur d'une trousse à outils pour le leadership, offrant aux jeunes des conseils et des idées sur les stratégies d'engagement auprès des jeunes, la publicité et la sensibilisation, les compétences d'animation, le développement communautaire ainsi que la planification et tenue d'ateliers.

Le Comité permanent de la jeunesse du QCGN, qui s'est réuni à sept reprises, a réexaminé son mandat et dressé un plan stratégique qu'il entend déposer devant le conseil d'administration. Afin de définir sa vision stratégique de l'avenir, il a sondé les organisations membres du QCGN et cherché à mieux comprendre leurs interventions dans les dossiers jeunesse.

Le QCGN a également collaboré avec l'Institut du Nouveau Monde (INM), un organisme francophone qui se penche sur les enjeux qui visent les jeunes, pour s'assurer que celui-ci aborde les questions qui préoccupent les jeunes d'expression anglaise au cours de l'édition annuelle de l'École d'été tenue du 27 au 30 août. Le Réseau, qui y a inscrit dix jeunes anglophones, a pris part à la préparation d'ateliers particuliers sur des thèmes en lien avec les enjeux touchant à la langue et l'identité, a participé à la traduction du guide du participant pour s'assurer que les jeunes anglophones profitent pleinement de leur expérience et a offert des services d'interprétation à des participants des premières nations. De plus, la directrice générale du QCGN, Mme Sylvia Martin-Laforge, a tenu un atelier intitulé Suis-je Québécois?

## Greater Montreal Community Development Initiative (GMCDI)

The major axis of activity in the Greater Montreal region this year was the DiverCity series which included roundtable discussions on the topics of Diversity; Employability and Education; Women; as well as Arts, Culture and Heritage. The series, which helped raise awareness and understanding around the English-speaking communities in Montreal, mobilized 150 people around topics of identity, common challenges and best practices. Discussions, which addressed the issues of identity, common challenges, and methods of collaboration with the French-speaking community, helped to demonstrate that English-speaking communities contribute to the vitality of Montreal. The series highlighted the interconnected issues of Montreal and the English-speaking Communities of Quebec and the need for provincial strategies.

Presentations by a number of stakeholders increased awareness of existing resources available to English-speaking Quebec. Presenters discussed the focus of the Office of the Commissioner of Official Languages on cultural diversity and the focus of Canadian Heritage on the contributions to the regions' vitality through the sectors of arts and culture and heritage. The launch of the Montreal Mosaic Web magazine, which took place during the Arts, Culture and Heritage roundtable, raised awareness of official languages and engaged people in meaningful dialogue about being an English speaker in Montreal.

The momentum created by the DiverCity series gave the QCGN interesting fodder to share with Parliamentary Committees, both in the House of Commons and the Senate. Discussions with Senators Judith Seidman and Joan Fraser about the need for elected officials to better understand issues in Montreal resulted in an agreement for a Senate visit to Quebec to include stops in Montreal.

The future potential of working on issues of diversity will continue now that the QCGN Board of Directors has established the need for a greater alignment and collaboration between the GMCDI and the Network. The opportunity to link the work in a more effective manner was identified when the GMCDI strategic plan was presented to the QCGN Board in November. With the participation of the representatives from the Black Community Resource Centre (BCRC) and the Canadian Italian Business and Professional Association (CIBPA) – two communities which were not formally included on the Coordinating Committee before – the Ad Hoc Committee is more representative, diverse and inclusive.

## La Greater Montreal Community Development Initiative (GMCDI)

Cette année, c'est la série de consultations DiverCité qui a constitué le principal axe d'intervention dans le Grand Montréal. Dans le cadre de ces consultations, la GMCDI a tenu des tables rondes sur les thèmes de la diversité, de l'employabilité et de l'éducation, des femmes, ainsi que des arts, de la culture et du patrimoine. De plus, les consultations, qui ont servi à mieux faire connaître et comprendre les communautés d'expression anglaise de Montréal, ont mobilisé 150 personnes autour des questions de l'identité, des défis communs et des pratiques exemplaires. Les discussions, centrées certes sur l'identité et les défis communs mais aussi sur les modalités de collaboration avec la communauté francophone, ont servi à démontrer que les communautés anglophones ont un rôle à jouer dans la vitalité de la ville de Montréal. Elles ont aussi permis de faire ressortir les questions interdépendantes qui touchent à Montréal et aux communautés d'expression anglaise du Québec ainsi que la nécessité d'établir des stratégies provinciales.

Divers intervenants ont présenté des exposés afin de mieux faire connaître les ressources à la disposition du Québec d'expression anglaise. Ils ont parlé de l'orientation du Commissariat aux langues officielles en matière de diversité culturelle, ainsi que de celle du ministère du Patrimoine canadien en ce qui a trait à la contribution des arts, de la culture et du patrimoine à la vitalité des régions. Le lancement du cybermagazine *Mosaïque Montréalaise*, qui a eu lieu à l'occasion de la table ronde sur les arts, la culture et le patrimoine, a permis d'attirer l'attention sur les langues officielles et engagé les gens dans un dialogue fructueux sur le fait anglophone à Montréal.

DiverCité a fourni au QCGN matière à discussion pour les comités parlementaires, tant ceux de la Chambre des communes que ceux du Sénat. À l'issue de discussions avec les sénatrices Judith Seidman et Joan Fraser sur la nécessité de faire comprendre aux élus les enjeux concernant Montréal, il a été convenu que des sénateurs iraient visiter le Québec et faire quelques escales à Montréal.

Les travaux sur les enjeux en lien avec la diversité pourraient se poursuivre, puisque le conseil d'administration du QCGN a cerné le besoin d'assurer une harmonisation et une collaboration accrues entre celui-ci et la GMCDI. La possibilité de regrouper de façon plus efficace les efforts s'est fait jour lorsque la GMCDI a déposé son plan stratégique devant le conseil d'administration du QCGN en novembre. Grâce à la participation des représentants du Centre de ressources de la communauté noire (BCRC) et de l'Association des gens d'affaires et professionnels italo-canadiens (CIBPA), deux communautés qui n'étaient pas représentées de façon officielle au sein du Comité de coordination, le Comité spécial est davantage représentatif, diversifié et inclusif.

During 2009-2010, the Communications Team at the Quebec Community Groups Network undertook a survey to examine the use of our various communication tools and activities in order to better understand how they were used and to determine the best ways to deliver and share information. According to survey respondents, the QCGN's most useful communication tools were the Daily Briefing and the ED Bulletin, which is sent to the Executive Directors Network.

## Daily Briefing

The Daily Briefing continues to be the most effective internal and external communications tool for the Network. More than 80 per cent of respondents said the DB was very useful, useful, or somewhat useful. Respondents also noted the Daily Briefing was the most useful medium in keeping them informed about the QCGN and the English-speaking community rating it considerably higher than daily newspapers, television and radio and weekly community newspapers.

The Daily Briefing, which has more than 800 subscribers, is a communications tool that is used both inside and outside the Network to inform members, key stakeholders and the community about the issues faced by the Network and English-speaking communities of Quebec. While the Daily Briefing is a successful information tool, the searchable portal access (aka VCRB) is not being used by many. This indicates the QCGN needs to either promote the use of the portal, or possibly consider eliminating it in favour of access to more effective databases.

## Website

The QCGN website ([www.qcgn.ca](http://www.qcgn.ca)) is meant to be the QCGN's outward face, but it is also a key communication tool for members and stakeholders. Over the past year, efforts were made to make it more effective as both an internal and external communications tool, and, with few exceptions, all documentation is now available in both official languages. With little or no investments, we have revamped the website with the addition of a new Media Room as well as improvements to the Calendar of Events, Priorities, and Members sections. We also applied Search Engine Optimization to the site to evaluate it on an ongoing basis and installed RSS feed for wider and quicker access. Efforts have paid off in that traffic to the website increased fourfold during the first six months and doubled again. While those statistics indicate more people are learning about the QCGN, our internal survey demonstrates more efforts must be made to promote the website as an internal communications tool within the Network.

En 2009-2010, l'équipe des Communications du QCGN a mené un sondage afin de dresser un portrait de l'utilisation des divers outils et activités de communication et ainsi mieux comprendre l'usage qui en est fait mais aussi cibler les meilleures façons de diffuser et de partager l'information. Selon les participants au sondage, les outils de communication les plus efficaces du QCGN sont le *Bulletin de nouvelles* et le *Bulletin des directeurs exécutifs*, lequel est transmis au Réseau des directeurs exécutifs.

## Le Bulletin de nouvelles

Le *Bulletin de nouvelles* demeure l'outil de communication interne et externe le plus efficace pour le Réseau. Plus de 80 pour cent des participants ont dit du *Bulletin de nouvelles* qu'il était très utile, utile ou assez utile. Ils ont aussi fait remarquer qu'il s'agissait du meilleur moyen pour eux d'avoir des nouvelles du QCGN, la communauté anglophone lui accordant une meilleure note qu'aux quotidiens, qu'à la télévision et qu'aux hebdomadaires locaux.

Le *Bulletin de nouvelles*, qui compte plus de 800 abonnés, est un support d'information qui sert à l'intérieur comme à l'extérieur du Réseau pour informer les membres, les principaux acteurs ainsi que la communauté concernant les enjeux qui préoccupent le Réseau et les communautés d'expression anglaise du Québec. Malgré l'utilité de ce bulletin, peu de personnes utilisent l'accès au portail de recherche (soit la VCRB ou *Virtual Community Resource Base*). Cela signifie que le QCGN doit faire connaître davantage le portail ou encore envisager la possibilité de l'éliminer en faveur de l'accès à des bases de données plus efficaces.

## Le site Web

Le site Web du QCGN ([www.qcgn.ca/fr](http://www.qcgn.ca/fr)) constitue la vitrine extérieure du Réseau, mais c'est également un outil de communication pour ses membres et les principaux acteurs. Au cours de la dernière année, nous avons déployé des efforts afin d'en faire un outil de communication interne et externe plus efficace et, sauf dans quelques cas, tous les documents sont maintenant accessibles dans les deux langues officielles. Souvent sans pratiquement aucun investissement, nous avons réorganisé le site Web en peaufinant la section « Salle de presse » en plus d'avoir apporté des améliorations aux sections « Calendrier du QCGN », « Priorités » et « Membres ». Nous avons également effectué le référencement du site afin de l'évaluer de façon continue et y avons intégré un fil RSS pour en faciliter l'accès à vaste échelle. Ces efforts ont porté fruit, puisque le trafic sur le site Web a quadruplé au cours des six premiers mois, puis il a encore doublé par la suite. Bien que ces résultats indiquent que de plus en plus de gens connaissent le QCGN, notre sondage interne nous indique qu'il faudra investir encore plus d'effort dans la promotion du site Web comme outil de communication à l'intérieur du Réseau.

## ED Bulletin

Five issues of the ED News Bulletin were produced providing a space for Executive Directors to share best practices and highlight the success of network organizations. This was an effective way to encourage and promote mutual support, cooperation and best practices/skills sharing between member organizations, the regions and Montreal.

## QUESCAN

While the QCGN website has seen a significant increase in traffic, our new community development website QUESCAN (Quebec English-Speaking Community Activists Network), which was launched in the fall, has been less successful. However, the handful of QCGN members who used the site found it useful or somewhat useful. QUESCAN has some potential and QCGN must do a much better job in encouraging members and others to use it.

## Social Media

The QCGN's first forays into "social media", including the "wiki" in the Community Activists Den of QUESCAN, have been, at best, a mitigated success. The Young Quebec Facebook group, which was successful in generating interest in the GENERATION Youth Forum, petered out and there is little or no traffic on the GMCDI Blog. We have signed up for Twitter to ensure the QCGN owns the name, but have used it very little. These timid incursions into social media, and the experience with QUESCAN, demonstrate quite clearly that the QCGN must avoid the "build it and they will come" philosophy. If we are going to use social media effectively we need to ensure we have the resources to do it right. As one of our survey respondent noted: "Social media could play a huge role in bringing together the English-speaking communities of Quebec. It requires, however, responsiveness to issues that an organization like QCGN might struggle to provide. What needs to be analyzed is what would a Facebook group or any solid Facebook presence give to the individual that they would care enough to join?" The QCGN needs to decide if this is an avenue it wants to use and design an effective, sustained strategy to implement it. This is something the QCGN will be looking at in the future.

## Network News

As a result of Communications Tools survey within the Network, which looked at the use of the president's weekly memo and all of the QCGN's other communication vehicles to avoid member overload, a new "Network News" e-newsletter was created to share information with the Network. The news e-newsletter aims to be more informative and more strategic and includes reports from the President and Director General, newspaper-style stories on issues of interest, Network notices, and a Calendar of key events about English-speaking Quebec and other Official Language Minority Communities.

## Le Bulletin des directeurs exécutifs

Cinq numéros du *Bulletin des directeurs exécutifs* ont paru. Cette publication offre aux directeurs généraux une tribune où ils peuvent mettre en commun leurs pratiques exemplaires et souligner les réussites de leur organisme. C'est un excellent moyen de promouvoir l'entraide, la collaboration et la mise en commun des pratiques exemplaires et des compétences entre les organismes membres, les régions et Montréal.

## Le Quebec English-Speaking Community Action Network (QUESCAN)

Bien que le site Web du QCGN ait connu une augmentation appréciable de son achalandage, notre nouveau site Web sur le développement communautaire QUESCAN, inauguré à l'automne, n'a pas récolté autant de succès. Toutefois, les quelques membres du QCGN qui l'ont consulté l'ont trouvé utile ou assez utile. Le QUESCAN a un certain potentiel, et le QCGN doit faire un bien meilleur travail pour encourager ses membres et les autres acteurs à l'utiliser.

## Les médias sociaux

On peut au mieux qualifier les premières incursions du QCGN dans les « médias sociaux », y compris dans le « wiki » du *Community Activist Den* de QUESCAN, de réussite mitigée. Le groupe Young Quebec dans Facebook, qui était parvenu à susciter de l'intérêt au sein du Forum Jeunesse GÉNÉRATION, a tourné court, et le trafic dans le blogue de la GMCDI est presque, voire complètement, inexistant. Nous avons ouvert un compte Twitter pour réserver le nom du QCGN, mais le compte est à peine utilisé. Ces timides incursions dans les réseaux sociaux et l'expérience du QUESCAN prouvent sans l'ombre d'un doute que le QCGN doit éviter de penser que les choses peuvent se produire d'elles-mêmes. Pour tirer pleinement parti des médias sociaux, nous devons nous assurer de disposer des ressources nécessaires. Pour reprendre les mots d'un des participants au sondage, « les médias sociaux pourraient jouer un rôle de premier plan dans le ralliement des communautés anglophones du Québec. Ils doivent toutefois porter sur les enjeux qu'une organisation comme le QCGN peut être appelée à défendre. Ce qu'il convient d'analyser, c'est ce qu'un groupe Facebook ou toute présence dans Facebook aurait à offrir à une personne pour qu'elle ait envie d'y adhérer. » Le Réseau doit déterminer si c'est une voie dans laquelle il souhaite s'engager et, le cas échéant, élaborer une stratégie efficace et durable de mise en œuvre. Voilà une question sur laquelle se penchera le QCGN dans l'avenir.

## Le bulletin Network News

À la suite du sondage sur l'utilisation des outils de communication du QCGN, y compris de la note hebdomadaire du président, dont l'objectif était de réduire la transmission d'information superflue aux membres, on a créé un nouveau bulletin, intitulé *Network News*, à l'intention des membres du Réseau. Il s'agit d'un bulletin électronique plus informatif et stratégique, dans lequel sont publiés des rapports du président et de la directrice générale, des reportages sur des questions d'intérêt, des avis du Réseau, ainsi qu'un calendrier d'événements importants touchant le Québec d'expression anglaise mais aussi d'autres communautés de langue officielle en situation minoritaire.



## Media Relations

We have also been more successful on the media relations front. A greater number of press releases in both official languages resulted in a significant increase in coverage of the QCGN in daily, weekly, community media, both English and French. (All our press releases are now archived in the Media Room of the website.) Greater visibility has increased credibility of the Network with a wide range of audiences including the community, the greater Francophone society as well as key federal and provincial partners and stakeholders. Use of the CNW and QCNA news release services have ensured a wider distribution of our releases leading not only to more coverage, but also to greater recognition of the QCGN as a credible source of information regarding issues facing the English-speaking community. While news releases are mainly intended to have an impact on external audiences, we need to do a better job at circulating press releases within the Network and encouraging members to use them in their own communications tools, e.g. websites, newsletters, etc.

## 15th Anniversary Booklet

The booklet put together as part of the QCGN's 15th anniversary has also proven to be an effective communications tool. The glossy, magazine-style publication, which takes a backward glance at the history of the Network, was designed as a calling card for QCGN leaders when they meet with potential funders and stakeholders, and aims to help current and future partners better understand the role of the organization. By profiling each and every one of our 32 member organizations, the booklet also hopes to help Network partners get to know each other and better understand the pivotal role they play in promoting the vitality of English-speaking Quebec and its communities. The anniversary edition also profiles outstanding members of our community including the honorees and recipients of the QCGN's new Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Award. Additionally, it includes letters of congratulations from the Commissioner of Official Languages, the Premier of Quebec, the Minister of Canadian Heritage and other federal and provincial politicians as well as several messages of support for the goals and achievements of our Network from political leaders and community organizations.

As a result of the new award and the 15th anniversary celebrations and booklet, as well as the extensive media coverage, the reputation and credibility of the Network was enhanced within the English-speaking community and among Quebec institutional and business leaders. The result of that very public support is increased influence on political and community leaders which will help the Network achieve its ultimate goal of political support and understanding for the needs and objectives of our English-speakers as well as our institutions and communities.

## Les relations avec les médias

Nous avons aussi eu davantage de succès sur le chapitre des relations avec les médias. Grâce au plus grand nombre de communiqués publiés dans les deux langues officielles, on a parlé beaucoup plus du QCGN dans les quotidiens, les hebdomadaires et les bulletins communautaires, tant en anglais qu'en français. (Tous nos communiqués sont maintenant archivés dans la section « Salle de presse » de notre site Web.) Sa visibilité accrue a valu au Réseau une plus grande crédibilité auprès d'un vaste auditoire, y compris de la communauté, de la grande société francophone ainsi que des principaux partenaires et acteurs fédéraux et provinciaux. En ayant recours aux services de diffusion de communiqués de CNW et de l'Association des journaux régionaux du Québec (QCNA), le QCGN s'est assuré d'une distribution à plus vaste échelle de ses fils de presse, ce qui lui a procuré non seulement une plus grande couverture mais aussi une meilleure reconnaissance en tant que source fiable d'information sur les questions qui préoccupent la communauté anglophone. Les communiqués visent principalement à produire un effet sur un auditoire externe. En revanche, nous devons améliorer la diffusion des communiqués à l'intérieur du Réseau et encourager les membres à les utiliser dans leurs outils de communication, qu'il s'agisse de sites Web, de bulletins, etc.

## La brochure du 15e anniversaire

La brochure qu'a publiée le QCGN à l'occasion de son 15e se révèle également un excellent outil de communication. Cette publication à couverture glacée comme celle d'un magazine, où l'on jette un regard sur l'historique du Réseau, sert de carte de visite aux dirigeants du QCGN lorsqu'ils rencontrent des bailleurs de fonds éventuels et divers intervenants. Elle vise à aider les partenaires actuels et futurs à mieux comprendre le rôle de l'organisation. En y présentant le profil de chacun des 32 organismes membres, le QCGN souhaite également aider ses différents partenaires à mieux se connaître et à les sensibiliser davantage au rôle crucial que chacun joue dans la promotion de la vitalité du Québec d'expression anglaise et de ses communautés. Dans cette édition, le QCGN présente également des membres exceptionnels de la communauté, y compris les personnes honorées et les lauréats du nouveau Prix Goldbloom. De plus, on y trouve des lettres de félicitations signées par le commissaire aux langues officielles, le premier ministre du Québec, le ministre de Patrimoine canadien, d'autres personnalités politiques des scènes fédérale et provinciale, ainsi que plusieurs messages d'appui à l'égard des objectifs et des réalisations du Réseau provenant de politiciens ou d'organismes communautaires.

L'inauguration des Prix Goldbloom, les célébrations entourant le 15e anniversaire, la publication de la brochure et l'importante couverture médiatique des événements ont contribué à rehausser la réputation et la crédibilité du Réseau au sein de la communauté d'expression anglaise ainsi qu'auprès des chefs d'institution et d'entreprise du Québec. Comme conséquence de ce soutien public, le Réseau sera à même d'exercer une plus grande influence sur les dirigeants politiques et communautaires, ce qui l'aidera à atteindre son but ultime, soit obtenir le soutien des leaders politiques et leur faire comprendre les besoins et les objectifs des personnes, des communautés et des institutions anglophones.



## Goldbloom Awards

This year also marked the creation of the Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Awards that recognizes individuals who have made significant contribution to English-speaking Quebec and to building bridges with Quebecers of all origins. The participation of community leaders such as Dr. and Mrs. Goldbloom, the Blue Ribbon Panel of Judges led by John Parisella, and including Senator David Angus, Gretta Chambers, and former Gazette Publisher Norman Webster, and the significant media coverage the awards received in daily, weekly and community press as well as all English TV stations and a handful of radio stations, gave a significant boost to the visibility and credibility of the QCGN. A total of 16 community leaders were nominated by a number of prominent community members and institutions.

Through the creation of the Goldbloom Awards and the publication of an Anniversary Booklet for the Network's 15th anniversary, we also multiplied efforts to build partnerships with business leaders and organizations who associated themselves publicly with the QCGN to celebrate the contribution of English-speaking Quebecers to Quebec and Canadian society. Hydro-Québec, TLC Global, CBC Radio, the J.W. McConnell Family Foundation, Via Rail and the Caisse d'économie solidaire of Groupe Desjardins were among the main sponsors of our anniversary celebration and awards. Other community leaders, the Premier of Quebec, senior federal cabinet ministers, as well as MNAs, MPs, business leaders and institutions associated themselves with the QCGN through publication of letters and advertisements congratulating the QCGN on its achievements and the Goldblooms and Award winners on their contributions to the vitality of English-speaking Quebec.

## Les Prix Goldbloom

C'est aussi au cours de la dernière année qu'ont été créés les Prix Goldbloom, qui visent à honorer les personnes pour leur apport important au Québec d'expression anglaise et à la création de liens entre Québécois de différentes origines. La participation de leaders de la communauté tels que M. et Mme Goldbloom, le panel de juges dirigé par M. John Parisella notamment du sénateur David Angus, de Mme Gretta Chambers et de l'ancien rédacteur en chef de la Gazette, M. Norman Webster, l'importante couverture médiatique dont a bénéficié l'événement dans les quotidiens, les hebdomadaires et les journaux locaux de même qu'à la télévision anglophone et dans quelques stations de radio, ont eu pour effet d'accroître grandement la visibilité et la crédibilité du QCGN. En tout, la candidature de 16 leaders de la communauté a été proposée par un certain nombre de personnalités et d'institutions éminentes de la communauté.

Dans la lancée de l'établissement des Prix Goldbloom et de la parution d'une brochure soulignant le 15e anniversaire du Réseau, nous avons multiplié les efforts afin de créer des partenariats avec des chefs d'entreprise et des organismes, qui se sont associés publiquement au QCGN pour célébrer l'apport des Québécois d'expression anglaise à la société québécoise et canadienne. Parmi les principaux commanditaires des célébrations encourageant l'anniversaire du QCGN et la remise du Prix, citons Hydro-Québec, TLC Global, la radio anglaise de Radio-Canada, la Fondation de la famille J.W. McConnell, Via Rail et la Caisse d'économie solidaire du Groupe Desjardins. D'autres leaders de la communauté, le premier ministre du Québec, des ministres fédéraux, des députés de l'Assemblée nationale et des députés fédéraux, des chefs d'entreprise et diverses institutions ont exprimé leur soutien au QCGN en publiant des lettres et des annonces pour le féliciter pour ses réalisations, ainsi que les Goldbloom et les lauréats du Prix pour leur contribution à la vitalité du Québec d'expression anglaise.



Herbert Marx, President of the Association for Canadian Studies (ACS), and QCGN President Robert Donnelly, present the Goldbloom Award trophy to Jack Jedwab, Executive Director of ACS.

Herbert Marx, président de l'Association d'études canadiennes (AEC) et Robert Donnelly, président du QCGN, présentent le trophée du Prix Goldbloom à Jack Jedwab, le directeur-chercheur de AEC qui a contribué à faire connaître les Québécois d'expression anglaise aux sociétés canadienne et québécoise.



Robert Donnelly presents the Goldbloom Award trophy to language and equality right activist Casper Bloom.

Robert Donnelly présente le trophée du Prix Goldbloom à Casper Bloom, l'avocat et défenseur des droits de la population anglophone.



Robert Donnelly and Jim Carter of the Community Health and Social Service Network (CHSSN) present the Goldbloom Award trophy to health care advocate Marjorie Goodfellow from the Eastern Townships.

Robert Donnelly et Jim Carter du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) présentent le trophée du Prix Goldbloom à Marjorie Goodfellow, militante dans le domaine de la santé dans les Cantons-de-l'Est.

**April 1, 2009 - Anglos warm to new cultural funding**  
**The Gaspé Spec**

"Recognizing the value of arts, culture and heritage opens the door to exciting new ways of strengthening Canada's minority language communities" said Guy Rodgers.  
[Read more...](#)

**April 17, 2009 – Optimism on the rise, Quebec anglo told**  
**The Gazette, by Jan Ravensbergen**

Within English-speaking Quebec these days, "the optimists have the upper hand," Graham Fraser, Canada's commissioner of official languages, said Friday [...] [Read more...](#)

**Related news :**

**April 18, 2009 – Advice for anglos: Stay optimistic**  
**The Gazette, by Jan Ravensbergen**  
[Read more...](#)

**April 21, 2009 – Anglo groups seek culture cash**  
**The Low Down to Hull & Back News, by Cynthia Vukets**

Several community groups for anglophone Quebecers are hoping a new federal government fund will promote English arts and culture in the province. The federal government has promised \$3.5 million per year for minority linguistic communities within the "Cultural Development Fund" program. [Read more...](#)

**May 8, 2009 – D'Arcy McGee students take French-speaking honours**  
**The West Quebec Post**

[...] Improved French skills are a key aspiration for Quebec's anglophone youth as highlighted in the Quebec Community Groups Network's recent study, "Creating Spaces". [Read more...](#)

**May 13, 2009 – More French second language**  
**Le Bulletin d'Aylmer**

The Regional Association of West Quebecers (RAWQ) and Canadian Parents for French - Quebec (CPF-Q) have thrown their support behind the Western Quebec School Board's recommendation for an increase in minutes of use of French second-language. [Read more...](#)

**June 2, 2009 – Goldbloom Award to honour English-speaking community**  
**The Gazette**

The Quebec Community Groups Network is seeking nominations for a new award it has established to recognize individuals for contributions to Quebec's English-speaking community. The award, named in honour of Sheila and Victor Goldbloom, will be presented to one or several persons each year who have gone "above and beyond in contributing to the vitality and understanding of English-speaking Quebec and to building bridges of understanding between Quebecers of different backgrounds." [Read more...](#)

**Related news :**

**June 2, 2009 – Le prix Sheila et Victor Goldbloom**  
**24 Heures, Jean-Marc Gilbert**  
[Read more...](#)

**June 3, 2009 – New award values community service named after Goldblooms: Candidates must have bettered "quality of life for English-speaking Quebecers"**  
**The Gazette, Hubert Bauch** [Read more...](#)

**June 3, 2009 – Création des prix Sheila et Victor Goldbloom**  
**Le Devoir, Stéphane Baillargeon** [Read more...](#)

**June 4, 2009 – QCGN Award**  
**The Sherbrooke Record** [Read more...](#)

**June 9, 2009 – Nominate a local mover and shaker**  
**The Townships Outlet** [Read more...](#)

**June 10, 2009 – Anglophone group's award honours Goldblooms**  
**Canadian Jewish News, David Lazarus**  
[Read more...](#)

**June 2, 2009 – Les Anglo-Québécois se sentent « invisibles »**

**La Presse, Malorie Beauchemin**  
Devant les plaintes répétées des groupes de défense de la minorité anglophone au Québec, le Commissariat aux langues officielles entend analyser la présence et la représentation de cette communauté dans les médias québécois. [Read more...](#)

**June 7, 2009 – Bid to protect French in Quebec threatens minorities elsewhere**  
**The Gazette, Mike De Souza**

Despite the defeat of an attempt in Parliament to apply Quebec's French language charter to federal laws there is still a threat to the rights of minority groups across the country that won't go away, says a network of English-speaking organizations from across the country.  
[Read more...](#)

**June 9, 2009 – New Democrats turn their backs on anglos**  
**The Gazette, Editorial**

If the New Democrats want to poke anglophone Quebecers in the eye, they have every right to do so. But they should at least have the courage to admit what they're doing. Last week New Democrats in Parliament - including Tom Mulcair, MP for Outremont and the party's Quebec caucus - voted to diminish anglophone language rights in Quebec. [Read more...](#)

**June 17, 2009 – Quebec Community Groups Network looks for new board members**  
**The Chronicle-Telegraph**

The Quebec Community Groups Network (QCGN) is seeking nominations for community leaders to serve as candidates for election to its Board of Directors. Nominees may come from any of the member organizations of the QCGN, but each member organization may only nominate one candidate. [Read more...](#)

**June 18, 2009 – A province-wide coalition asking for the massive reinvestment of Canada's public broadcaster has launched an English-language campaign**  
**Sarah Rogers, The Sherbrooke Record**

Community leaders come together in Montreal Wednesday to promote the I Am We Are for a Quality Public Broadcaster, a movement responding to budget cuts to both the CBC and Radio-Canada across the country. [Read more...](#)

**Related news :**

**June 18, 2009 – La communauté anglophone du Québec appuie à son tour Radio-Canada**  
**Le Devoir, Paul Cauchon** [Read more...](#)

**June 20, 2009 – English-speaking Quebecers launched a Plea to Save the CBC**

**The North Shore News** [Read more...](#)

**June 23, 2009 – A \$64,000 question The Townships Outlet, Sharon McCully**

Cuts to CBC services jeopardize the future of a major fundraising and awareness initiative for the Townships English community. Last November CBC threw its support behind the first ever English-language CHUS Foundation/CBC Radiothon, raising some \$64,000 for the hospital foundation. [Read more...](#)

**June 23, 2009 – La langue diviserait-elle moins que la religion?**

**Le Devoir, Stéphane Baillargeon**

Quelle est l'opposition fondamentale de la société québécoise, la division linguistique ou le clivage religieux? Participant à une table ronde pour discuter des résultats d'un sondage sur les perceptions comparées de la situation linguistique au Québec, le professeur Alain J. Gagnon s'est demandé s'il ne fallait pas plutôt s'intéresser à un retour du refoulé. [Read more...](#)

**September 2, 2009 – Goldbloom winners announced**

**The Gazette**

The Quebec Community Groups Network has announced the winners of its annual Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Awards. Lawyer and human rights advocate Casper Bloom, health-care advocate Marjorie Goodfellow and researcher Jack Jedwab were chosen for their "significant contributions to the vitality and understanding of Quebec's English speaking community and to building bridges of understanding between Quebecers of different backgrounds." [Read more...](#)

**Related news:**

**September 23, 2009 – Goodfellow receives Goldbloom award**

**The Townships Outlet** [Read more...](#)

**September 26, 2009 – Marjorie Goodfellow honoré d'un prix provincial La Tribune** [Read more...](#)

**September 18, 2009 – Banding together – local English groups plan for future**

**The West Quebec Post, Lily Ryan**

English groups in Quebec have an organization looking out for them as a community, the Quebec Community Groups Network (QCGN). QCGN is

celebrating 15 years of work in bringing English groups together. The group met amid a county-wide discussion about the Official Languages Act which is now 40 years old. [Read more...](#)

**September 18, 2009 - Cookbook for charity**

**The West Quebec Post, Julie Murray**

The members of the Rural Leadership Development Program launched their new cookbook, Tastes and Treasures of the Pontiac, this September; proceeds go to Bouffe Pontiac, a not-for-profit food collective. A pilot project by the Quebec Community Groups Network, the Rural Leadership Development Program aims to promote leadership skills and potential of young English-speaking women in rural areas. [Read more...](#)

**October 28, 2009 – Celebrating our past, building our future**

**The Gaspé Spec**

MONREAL - The Quebec Community Groups Network believes the Supreme Court ruling on Bill 104 is a fair decision for the province of Quebec. "Now that the Government of Quebec has been given a second chance to draft legislation, we hope it will work with all stakeholders, including the English-speaking community, to achieve a reasonable compromise between the goals of protecting the French language and preserving the vitality of English school and school boards. In that spirit we ask that we be included in the process." [Read more...](#)

**Related news:**

**November 4, 2009 - English-speaking community must have a say**

**The Pontiac Journal**

**November 1, 2009 - Two Quebecers to sit on panel for language rights support program**

**The Gaspé Spec**

The Quebec Community Groups Network is pleased to announce that two representatives of Quebec minority English-language community have been named by the Honourable James Moore, Minister of Canadian Heritage and Official Languages, to serve on the Panel of Experts of the Language Rights Support Program (LRSP). Montreal attorney Richard McConomy and Gaspé health-care advocate Brad McDonald were both named to the panel that will administer the LRSP which replaces the Court Challenges Program. [Read more...](#)

**November 4, 2009 – QCGN seeks young leaders for leadership project The Gaspé Spec**

Montreal - The Quebec Community Groups Network (QCGN) is currently seeking a dozen youths aged 18 to 29 to participate in a project to develop leadership skills among young English-speaking Quebecers. [Read more...](#)

**Related news:**

**November 19, 2009 – QCGN seeks young leaders for leadership project The Sherbrooke Record.** [Read more...](#)

**November 25, 2009 – QCGN seeks young leader in Quebec City region Quebec Chronicle-Telegraph, Julie Bertrand** [Read more...](#)

**January 7, 2010 - EMSB pitches 'tout en français'**

**The Montreal Gazette, Brenda Branswell**

When the English Montreal School Board kicks off its new marketing campaign at an elementary school today, it will do so tout en français to make a point. [ [Read more...](#)

**January 9, 2010 - English boards deserve credit for stressing French**

**The Montreal Gazette**

The English Montreal School Board's "Tout en français" marketing campaign, launched this week, reflects a well-conceived desire to produce graduates whose French is fully good enough for the job market. [Read more...](#)

**February 3, 2010 - QCGN Partners release toolkit for building leadership in rural Quebec**

**The Gaspé Spec**

NEW CARLISLE - Quebec's English-speaking communities face multiple types of isolation and young women in these communities who are emerging as new leaders experience unique challenges that conventionally designed projects fail to effectively address. [Read more...](#)

**Related news:**

**January 26, 2010 - Le Quebec Community Groups Network lance une trousse à l'intention des communautés linguistiques minoritaires au Québec.**

[Read more...](#)

Montreal Metro

# MEMBER ORGANIZATIONS

## **ATWATER LIBRARY AND COMPUTER CENTRE**

Tel: 514-935-7344 Fax: 514-935-1960  
E-mail: [info@atwaterlibrary.ca](mailto:info@atwaterlibrary.ca)  
Website: [www.atwaterlibrary.ca](http://www.atwaterlibrary.ca)

## **BLACK COMMUNITY RESOURCE CENTRE (BCRC)**

Tel: 514-342-2247 Fax: 514-342-2283  
E-mail: [bcrc@qc.aira.com](mailto:bcrc@qc.aira.com)  
Website: [www.blackyouthproject.org](http://www.blackyouthproject.org)

## **CANADIAN-ITALIAN BUSINESS & PROFESSIONAL ASSOCIATION INC. (CIBPA)**

Tel: 514-254-4929 Fax: 514-254-4920  
E-mail: [info@cibpamontreal.com](mailto:info@cibpamontreal.com)  
Website: [www.cibpamontreal.com](http://www.cibpamontreal.com)

## **CANADIAN PARENTS FOR FRENCH – Québec (CPFQ)**

Tel: 514-487-1414 or  
877-487-1414 (toll free)  
Fax: 514-487-1464  
E-mail: [cpf@cpf.ca](mailto:cpf@cpf.ca)  
Website: [www.cpf.qc.ca](http://www.cpf.qc.ca)

## **CHATEAUGUAY ENGLISH COMMUNITY NETWORK**

Tel/Fax: 450-699-1974  
E-mail: [pwiedow@hotmail.com](mailto:pwiedow@hotmail.com)

## **COASTERS' ASSOCIATION**

Tel: 418-379-2356/223 or  
877-447-2006 (toll free)  
Fax: 418-379-2621  
E-mail: [coasters@globetrotter.net](mailto:coasters@globetrotter.net)  
Website: [www.coastersassociation.com](http://www.coastersassociation.com)

## **COMMITTEE FOR ANGLOPHONE SOCIAL ACTION (CASA)**

Tel: 418-752-2127 or  
877-752-5995 (toll free)  
Fax: 418-752-6864  
E-mail: [casa75@globetrotter.net](mailto:casa75@globetrotter.net)  
Website: [www.casa-gaspe.com](http://www.casa-gaspe.com)

## **COMMUNITY HEALTH & SOCIAL SERVICES NETWORK (CHSSN)**

Tel: 418-684-2289 Fax: 418-684-2290  
E-mail: [info@chssn.org](mailto:info@chssn.org)  
Website: [www.chssn.org](http://www.chssn.org)

## **COUNCIL FOR ANGLOPHONE MAGDALEN ISLANDERS (CAMI)**

Tel: 418-985-2116 Fax: 418-985-2113  
E-mail: [cami@magdalenislands.ca](mailto:cami@magdalenislands.ca)  
Website: [ilesdelamadeleine.com/cami](http://ilesdelamadeleine.com/cami)

## **ENGLISH LANGUAGE ARTS NETWORK (ELAN)**

Tel: 514-935-3312  
E-mail: [guyrodgers@quebec-elan.org](mailto:guyrodgers@quebec-elan.org)  
Website: [www.quebec-elan.org](http://www.quebec-elan.org)

## **ENGLISH-SPEAKING CATHOLIC COUNCIL (ESCC)**

Tel: 514-937-2301, ext. 256  
Fax: 514-907-5010  
E-mail: [esccl@bellnet.ca](mailto:esccl@bellnet.ca)  
Website: [www.catholiccentre.ca/esccl](http://www.catholiccentre.ca/esccl)

## **FAMILY TIES NEW CARLISLE**

Tel: 418-752-7265 Fax: 418-752-7241  
E-mail: [familyties@globetrotter.net](mailto:familyties@globetrotter.net)

## **HERITAGE LOWER ST-LAWRENCE (HLSL)**

Tel: 418-936-3239 or  
866-936-3239 (toll free)  
Fax: 418-936-3502  
E-mail: [heritagelstl@globetrotter.net](mailto:heritagelstl@globetrotter.net)

## **4 KORERS FAMILY RESOURCE CENTER**

Tel: 450-974-3940 Fax: 450-974-0147  
E-mail: [info@4kornerscenter.org](mailto:info@4kornerscenter.org)  
Website: [4Kornerscenter.org](http://4Kornerscenter.org)

## **MEGANTIC ENGLISH-SPEAKING COMMUNITY DEVELOPMENT CORP. (MDCD)**

Tel: 418-332-3851 or  
877-332-3851 (toll free)  
Fax: 418-332-3153  
E-mail: [mcdc@bellnet.ca](mailto:mcdc@bellnet.ca)  
Website: [www.mcdc.info](http://www.mcdc.info)

## **NEIGHBOURS REGIONAL ASSOCIATION OF ROUYN-NORANDA**

Tel: 819-762-0882 Fax: 819-762-0883  
E-mail: [neighbours@cablevision.qc.ca](mailto:neighbours@cablevision.qc.ca)  
Website: [www.neighbours-rouyn-noranda.ca](http://www.neighbours-rouyn-noranda.ca)

## **NORTH SHORE COMMUNITY ASSOCIATION**

Tel: 418-296-1545 Fax: 418-296-4883  
E-mail: [nsca@quebecnorthshore.org](mailto:nsca@quebecnorthshore.org)  
Website: [www.quebecnorthshore.org](http://www.quebecnorthshore.org)

## **QUEBEC ANGLOPHONE HERITAGE NETWORK (QAHN)**

Tel: 819-564-9595 Fax: 819-564-6872  
E-mail: [home@qahn.org](mailto:home@qahn.org)  
Website: [www.qahn.org](http://www.qahn.org)

## **QUEBEC ASSOCIATION FOR ADULT LEARNING (QAAL)**

Tel: 514-848-2424, ext. 2036  
Fax: 514-848-4520  
E-mail: [qaal@alcor.concordia.ca](mailto:qaal@alcor.concordia.ca)  
Website: <http://doe.concordia.ca/qaal>

# ORGANISMES MEMBRES

# MEMBER ORGANIZATIONS

## **QUEBEC COMMUNITY NEWSPAPERS ASSOCIATION (QCNA)**

Tel: 514-453-6300 Fax: 514-453-6330  
E-mail: [info@qcna.qc.ca](mailto:info@qcna.qc.ca)  
Website: [www.qcna.org](http://www.qcna.org)

## **QUEBEC DRAMA FEDERATION (QDF)**

Tel: 514-875-8698  
E-mail: [qdf@quebecdrama.org](mailto:qdf@quebecdrama.org)  
Website: [www.quebecdrama.org](http://www.quebecdrama.org)

## **QUEBEC FARMERS' ASSOCIATION (QFA)**

Tel: 450-679-0540 ext. 8536  
Fax: 450-463-5291  
E-mail: [qfa@upa.qc.ca](mailto:qfa@upa.qc.ca)  
Website: [www.quebecfarmers.org](http://www.quebecfarmers.org)

## **QUEBEC FEDERATION OF HOME & SCHOOL ASSOCIATIONS (QFSA)**

Tel: 514-481-5619 or  
888-808-5619 (toll free)  
Fax: 514-481-5610  
E-mail: [info@qfhsa.org](mailto:info@qfhsa.org)  
Website: [www.qfhsa.org](http://www.qfhsa.org)

## **QUEBEC MUSIC EDUCATORS ASSOCIATION**

Tel: 514-350-8899, ext. 2412  
Fax: 514-350-2612  
E-mail: [qmea.aemq@gmail.com](mailto:qmea.aemq@gmail.com)

## **QUEBEC WRITERS' FEDERATION (QWF)**

Tel/Fax: 514-933-0878  
E-mail: [Info@qwf.org](mailto:Info@qwf.org)  
Website: [www.qwf.org](http://www.qwf.org)

## **QUEBEC 4H ASSOCIATION (Q-4H)**

Tel: 514-398-8738 Fax : 514-398-8652  
E-mail: [office@quebec4h.com](mailto:office@quebec4h.com)  
Website: [www.quebec4h.com](http://www.quebec4h.com)

## **REGIONAL ASSOCIATION OF WEST QUEBECERS (RAWQ)**

Tel: 819-682-9602 or  
877-733-0177 (toll free)  
Fax: 819-682-4033  
E-mail: [wq@westquebecers.ca](mailto:wq@westquebecers.ca)  
Website: [www.westquebecers.ca](http://www.westquebecers.ca)

## **TOWNSHIPERS' ASSOCIATION**

Tel: 819-566-5717 or  
866-566-5717 (toll free)  
Fax: 819-566-0271  
E-mail: [ta@townshippers.qc.ca](mailto:ta@townshippers.qc.ca)  
Website: [www.townshippers.qc.ca](http://www.townshippers.qc.ca)

## **TYNDALE ST-GEORGES COMMUNITY CENTRE**

Tel: 514-989-2155, ext. 33  
Fax : 514-931-1343  
E-mail: [info@tyndalestgeorges.com](mailto:info@tyndalestgeorges.com)  
Website: [www.tyndalestgeorges.ca](http://www.tyndalestgeorges.ca)

## **VISION GASPÉ - PERCÉ NOW**

Tel: 418-368-3212 Fax: 418-368-0284  
E-mail: [Info@vgpn.ca](mailto:Info@vgpn.ca)  
Website: [vision-gaspepercenow.ca](http://vision-gaspepercenow.ca)

## **VOICE OF ENGLISH-SPEAKING QUEBEC (VEQ)**

Tel: 418-683-2366, ext. 3  
Fax: 418-688-3273  
E-mail: [info@veq.ca](mailto:info@veq.ca)  
Website: [www.veq.qc.ca](http://www.veq.qc.ca)

## **YOUTH EMPLOYMENT SERVICES (YES)**

Tel: 514-878-9788, ext. 301  
Fax: 514-878-9950  
E-mail: [info@yesmontreal.ca](mailto:info@yesmontreal.ca)  
Website: [www.yesmontreal.ca](http://www.yesmontreal.ca)

## **SUPPORTING MEMBERS**

### **ASSOCIATION OF ENGLISH-LANGUAGE PUBLISHERS OF QUEBEC (AELAQ)**

Tel: 514-932-5633 Fax: 514-932-5456  
E-mail: [aelaq@bellnet.ca](mailto:aelaq@bellnet.ca)  
Website: [www.aelaq.org](http://www.aelaq.org)

### **CONTACTIVITY CENTRE**

Tel: 514-932-3433 Fax: 514-937-4087  
E-mail: [marystark@sympatico.ca](mailto:marystark@sympatico.ca)  
Website: [www.contactivitycentre.org](http://www.contactivitycentre.org)

### **LITERACY VOLUNTEERS OF QUEBEC**

Tel: 450-243-5346 Fax: 450-243-6812  
E-mail: [info@literacyvolunteersqc.ca](mailto:info@literacyvolunteersqc.ca)  
Website: [www.literacyvolunteersqc.ca](http://www.literacyvolunteersqc.ca)

### **REPERCUSSION THEATRE**

Tel: 514-931-2644 Fax: 514-931-4426  
E-mail: [artistic@repercussiontheatre.com](mailto:artistic@repercussiontheatre.com)  
Website: [www.repercussiontheatre.com](http://www.repercussiontheatre.com)

### **IRELAND-CANADA CHAMBER OF COMMERCE, MONTREAL CHAPTER**

Tel: 514-879-7226  
E-mail: [contact@icccmtl.com](mailto:contact@icccmtl.com)  
Website: <http://www.icccmtl.com/>

### **QUEBEC ENGLISH LITERACY ALLIANCE (QELA)**

Tel: 514-966-0865  
866-942-7352 (toll free)  
E-mail: [lquinn@qela.qc.ca](mailto:lquinn@qela.qc.ca)  
Website: <http://qela.qc.ca/>

# ORGANISMES MEMBRES



## **QUEBEC COMMUNITY GROUPS NETWORK**

1819 René-Lévesque West Suite 400  
Montreal, Quebec, H3H 2P5

Telephone/Téléphone : 514-868-9044  
Toll-free/Sans frais : 877-868-9044  
Fax/Télécopieur : 514-868-9049  
Website/Site Internet : [www.qcgn.ca](http://www.qcgn.ca)  
Email/Courriel : [info@qcgn.ca](mailto:info@qcgn.ca)

Printed in Quebec on recycled paper  
Electronic version available on the QCGN website – [www.qcgn.ca](http://www.qcgn.ca)

Imprimé au Québec sur papier recyclé  
Version électronique disponible sur le site web du QCGN – [www.qcgn.ca/fr](http://www.qcgn.ca/fr)



