

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Selon le QCGN, les nouvelles directives linguistiques dans le domaine de la santé sont une étape importante et positive

MONTREAL, le lundi 23 septembre 2024– Le Quebec Community Groups Network (QCGN) se réjouit des progrès importants réalisés sur la question controversée de l'usage de l'anglais et d'autres langues dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

« Cette révision des directives au sujet des autorisations linguistiques contribue énormément à apaiser les craintes et les préoccupations de la communauté d'expression anglaise du Québec, laquelle compte 1,3 million de membres, déclare Eva Ludvig, présidente du QCGN. Elle reflète aussi plus fidèlement les promesses faites par ce gouvernement ainsi que par les précédents, à savoir que les changements apportés à la législation linguistique n'auraient pas d'incidence sur la disponibilité et l'accès en anglais aux services de santé et aux services sociaux. »

« Ces directives confirment clairement que la seule carte dont vous avez besoin pour consulter un médecin ou pour aller à l'hôpital est une carte d'assurance maladie et non une carte d'identité. Nos revendications ont été entendues, affirme Mme Ludvig. Il semble que notre persévérance sur cette question, parfois vivement critiquée dans certains milieux, a porté ses fruits. »

« Comme nous l'avons demandé, ces changements reflètent davantage le langage et l'intention de la Charte de la langue française, qui établissent la santé, la sécurité publique et la justice naturelle au-dessus des formalités juridiques susceptibles d'empêcher un citoyen de recevoir des soins ou des services à un moment crucial. »

Mme Ludvig ajoute : « Ces nouvelles directives sont donc plus conformes à la longue tradition québécoise selon laquelle l'accès aux services de santé aux services sociaux est une question de santé humaine et non une question de langue ».

Quant à Sylvia Martin-Laforge, directrice générale du QCGN, elle souligne : « Nous comprenons que certaines précisions pourraient être communiquées à l'avenir sur l'aspect administratif de ces directives avec lesquelles nous ne serions peut-être pas d'accord. »

« Nous aborderons toute autre question avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé, car, comme nous l'avons affirmé depuis que cette question a été soulevée en juillet, nous pensons qu'il s'agit avant tout d'une question de santé, et non d'une question de langue. Nous sommes toujours prêts à travailler en collaboration et en toute bonne foi. »

Insistant sur un point important, Mme Ludvig rappelle : « Nous maintiendrons toujours qu'il ne devrait y avoir qu'une seule directive concernant les langues utilisées dans la prestation des services de santé et des services sociaux au Québec. La santé des patients est prioritaire et les professionnels de la santé doivent s'efforcer de répondre à leurs besoins. Dans le domaine des soins de santé, la langue de

communication est celle que choisit le médecin, l’infirmière ou un autre professionnel de la santé avec le patient, un point c’est tout ».

Le Quebec Community Groups Network (www.qcgn.ca) est un organisme à but non lucratif qui rassemble des organismes communautaires et des citoyens d’expression anglaise de tout le Québec. Sa mission consiste à cerner, à aborder et à explorer les enjeux stratégiques qui ont des répercussions sur le développement et le dynamisme de la communauté québécoise d’expression anglaise. Le QCGN favorise également le dialogue et la collaboration.

Pour de plus amples informations :

Elizabeth Zogalis, Responsable – Relations avec les medias | elizabeth.zogalis@qcgn.ca Téléphone : 514-575-5754