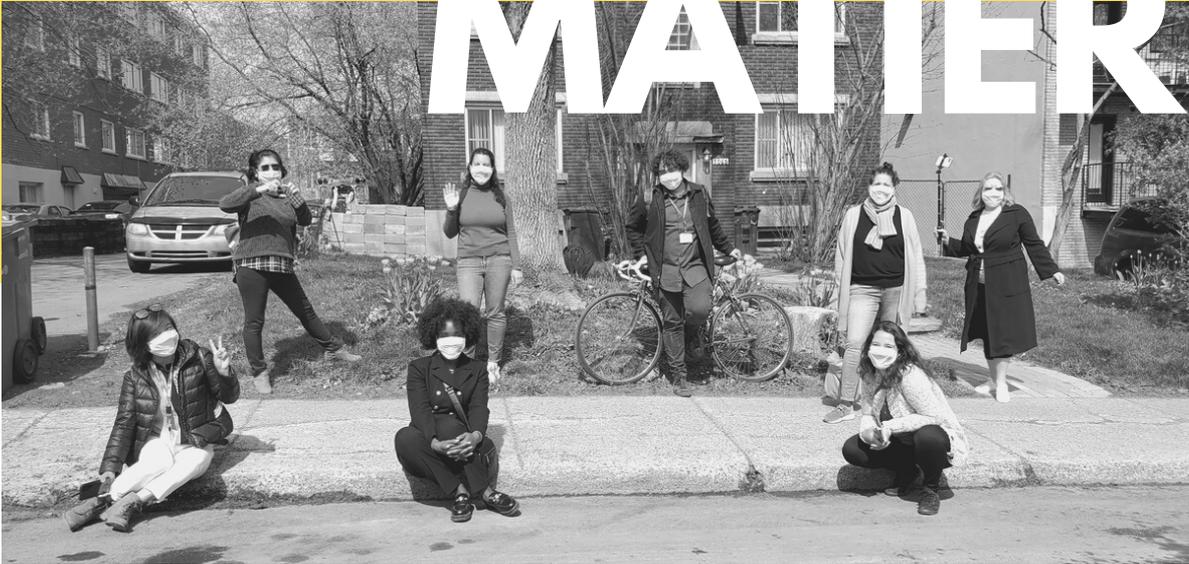


RAPPORT ANNUEL 2021 - 2022



**Conseil
Communautaire
NDG**

TABLE DES MATIÈRES



02-05 Mot de la présidente
- Mot de la directrice

06-09 Gouvernance

10-16 Notre réseau de soutiens

16-18 Mandat

19-38 Concertation

39-53 Sensibilisation et
mobilisation

53-59 Services

60 Annexe 1



MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021-2022 a encore une fois été marquée par les défis et restrictions liés à la COVID-19. Malgré tout, nos équipes et notre conseil d'administration se sont relevés les manches pour servir la communauté de NDG.

Nous avons assisté les cliniques mobiles de vaccination et les cliniques aux centres communautaires du quartier en partenariat avec le CIUSSS-CO.

Durant la période d'élections municipales notre directrice et le personnel ont organisé des débats virtuels, l'un entre les candidats à la mairie d'arrondissement, l'autre entre les candidats au conseil municipal. Ces débats ont permis à la population locale de poser des questions afin de voter de manière plus éclairée.

Nous avons également invité les élus municipaux de NDG et leur personnel politique à rencontrer les administrateurs de notre conseil communautaire afin de faire connaissance et de discuter des défis auxquels notre communauté fait face. Lors de cette rencontre, nous avons soulevé des questions au sujet de la sécurité de nos rues et intersections, des projets-phares dont le redéveloppement est en attente de prises de décision, notamment l'Empress et l'édifice de Trinity Memorial. Les représentants des groupes et centres communautaires ont fait valoir les besoins pressants pour répondre aux populations les plus vulnérables. Nous nous sommes promis de reprendre ces échanges au courant de l'année.

L'environnement urbain et la santé de nos résidents sont au cœur de nos préoccupations. Suite à nos demandes pour la création de mini-forêts, monsieur Plante, DG de notre arrondissement, nous a mis en contact avec madame Moreau, responsable du dossier de développement durable que nous avons rencontré afin de discuter de stratégies de verdissement et de la possibilité de créer des mini-forêts dans les espaces résiduels de nos quartiers. L'université Concordia s'est également montrée intéressée à la création de mini-forêts sur le campus Loyola. Les discussions à ce sujet se poursuivent.

Ce n'est que depuis le 1er octobre 2021 que j'assume la présidence de notre Conseil Communautaire. Je suis reconnaissante à notre directrice générale, Halah Al-Ubaidi, pour son dévouement. Halah ne ménage pas les efforts pour remplir son mandat, coordonner ses équipes et épauler les administrateurs. Il nous arrive souvent de discuter tard le soir ou en fin de semaine des dossiers importants.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je tiens également à remercier tous les administrateurs présents et sortants du Conseil Communautaire NDG pour leurs efforts et pour prendre l'intérêt de nos résidents à cœur. Mes remerciements également à mon prédécesseur, monsieur Lindsay Morrison dont la bonne humeur et l'attitude positive aidait à détendre l'atmosphère durant nos réunions.

Chers membres, partenaires engagés, bénévoles enthousiastes et généreux bailleurs de fonds, votre soutien continu et dévouement envers la communauté est inestimable. Sans vous rien n'aurait pu être accompli.

Nous tenons à souligner notre gratitude à tous nos donateurs et résidents de NDG dont les dons ont dépassé nos attentes.

Le Conseil Communautaire NDG a la chance de pouvoir compter sur un réseau solide et résilient.

En ce 80e anniversaire de notre Conseil Communautaire NDG, nous vous préparons plein de surprises et vous invitons à nous suivre sur les réseaux sociaux pour être informés et en profiter pleinement.

Malaka Ackaoui

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Tout au long de la pandémie, les bureaux du Conseil ont continué à être partiellement ouverts tout en respectant les directives gouvernementales. Cette année encore, nous continuons à nous réunir en ligne. Avec l'assouplissement des restrictions sanitaires, nous avons commencé à organiser et à participer à des réunions en personne ou à des réunions hybrides. Je crois que cette épidémie a changé à jamais notre façon de travailler, elle nous a rendus plus dépendants de la technologie mais a augmenté notre solidarité et notre compassion.

La rédaction du rapport annuel est toujours un défi au Conseil, quelle que soit la taille de notre équipe et malgré tous nos efforts, nous continuons à étendre notre capacité au maximum. Plus de la moitié de l'équipe vit actuellement dans l'arrondissement de CDN NDG, plusieurs membres du personnel sont profondément impliqués dans leur vie personnelle avec les écoles de leurs enfants, les garderies ou même les activités sportives et sociales. En lisant le rapport, je me rends compte qu'il est difficile de raconter la véritable histoire de notre travail, il y a beaucoup de choses qui ne sont pas rapportées ou qui ne le sont pas assez. Nous avons une histoire à raconter chaque jour dans chaque partie de NDG. En parcourant les archives du Conseil, je constate que cette façon de travailler est une culture qui perdure depuis 1942.

Cette année, nous avons entamé un processus avec plusieurs consultants pour améliorer notre travail et renforcer l'équipe et le partenariat. Le Conseil célèbre cette année son 80^e anniversaire. Nous allons célébrer en améliorant la documentation de notre travail afin de pouvoir transférer nos connaissances et notre travail aux générations futures.

Je suis très fière de faire partie d'une équipe dévouée, créative et attentionnée qui donne au Conseil son identité. Cette année, la Promenade de Jane a été notre premier événement en personne à l'occasion duquel nous avons marché ensemble sur le Boulevard Grand en cherchant des moyens d'améliorer la qualité de vie des résidents. Nous continuons à nous réunir sur une base hebdomadaire en format hybride, nous poursuivons plusieurs projets tels qu'Ensemble en Décembre, Tech Savvy, Connecteurs Communautaires, Cliniques d'impôts et Combat des Livres NDG. Nous avons également développé de nouvelles initiatives telles que la chasse au trésor, la Mini-Cabane à Sucre et Noël en juillet. J'ai également eu le plaisir de travailler en étroite collaboration avec deux stagiaires de l'école de travail social de McGill, Adedoyin Adewunmi et Winnifred Atimango. J'ai été impressionné par leur capacité à s'adapter rapidement à la vie au Canada malgré les conditions épidémiques et la barrière linguistique. Nous les remercions pour tout leur travail.

Cette année encore, nous avons connu des mouvements dans notre équipe : Rachel Begg est partie en congé de maternité, nous la retrouverons bientôt, Yousef Henein a changé de poste, il a été un grand atout pour le Conseil. Marie Charles Boivin est revenue de son congé de maternité et a commencé à organiser notre nouveau plan stratégique, elle est partie pour un autre congé de maternité. Elle a laissé le dossier en de bonnes mains. Jing Bai et Reyhaneh Khoushbin travaillent pour un autre partenaire communautaire mais, elles continuent à collaborer avec nous.

Louise Sansregret, la directrice du bureau de notre député, et Sylvie Laferrière, organisatrice communautaire au CIUSSS, ont pris leur retraite. Elles sont un atout important dans notre communauté, elles ont travaillé sans relâche pour soutenir nos groupes communautaires à NDG. Nous les remercions pour leur soutien et leur souhaitons une bonne retraite bien méritée. Nous sommes heureux que Louise et Sylvie vivent à NDG et nous les ferons revenir comme résidentes.

Merci à tous nos bénévoles enthousiastes, une appréciation spéciale à Pierre Blouin qui a été le premier à revenir à la réception lorsque la restriction sanitaire a été levée. Et bien sûr, un grand merci à notre conseil d'administration et aux membres des comités permanents du Conseil, qui continuent à donner de leur temps, de leurs connaissances et de leur expérience. Le fait d'être des membres super actifs dans la communauté ne les a pas empêchés de soutenir le Conseil et le personnel, je ne sais pas comment vous faites !

Enfin, et surtout, je tiens à exprimer ma sincère gratitude à nos partenaires engagés, et aux généreux bailleurs de fonds qui ont aidé le Conseil à atteindre ses objectifs au cours des 80 dernières années.

Nous vous invitons à explorer notre rapport, et si nous vous inspirons, venez nous rejoindre. Il est important d'avoir votre soutien et votre participation ! N'hésitez pas à nous contacter directement et à consulter notre site web et notre page Facebook, qui sont de formidables outils pour et par la communauté.

Halah Al-Ubaidi

DIRECTRICE GÉNÉRALE





GOUVERNANCE

Mission

Nous sommes une organisation créée par la communauté de Notre-Dame-de-Grâce qui écoute, mobilise, facilite et agit. Nous encourageons les partenariats entre les résidents, les partenaires communautaires et les acteurs clés afin d'identifier et d'aborder les besoins et les problèmes émergents dans le but de cultiver des stratégies et des solutions. En tant qu'alliés, nous existons pour la communauté dans son ensemble tout en soutenant et en renforçant les plus vulnérables et les plus isolés. Le Conseil Communautaire de NDG s'efforce de créer une communauté socialement juste, inclusive et durable.

Notre Conseil d'administration

Malgré la réduction des restrictions sanitaires, le CA a continué à se réunir sur ZOOM et a également décidé de planifier une Assemblée Générale Hybride 2022 pour célébrer nos réalisations tout en fêtant notre 80e anniversaire.

L'Assemblée générale annuelle 2021 du Conseil a eu lieu le 16 juin 2021 sur zoom et a été bien assistée par 84 participants. Comme d'habitude, nous avons eu une réunion d'orientation pour les nouveaux membres du Conseil et 6 réunions du Conseil ont eu lieu au cours de cet année fiscale. De plus, plusieurs réunions des comités permanents et ad hoc ont eu lieu.

Membres du conseil d'administration 2021-2022

Exécutif (voté le 22 septembre 2021)

Malaka Ackaoui - Présidente (R)

Bonnie Soutar - Vice-présidente (R)

Tomir Glowacki - Trésorier (R)

Gerry Lafferty - Secrétaire (O) Espoir Nouveau centre pour personnes âgées

Lindsay Morrison - Président (30 septembre 2020 au 22 septembre 2021)

Jocelyn Boyle (B) Épicerie Moderne

Lisa Bornstein (R)

Nadine Collins (O) Comité Jeunesse NDG

Grace Campbell (O) L'Envol des Femmes

Renate Betts (R)

Anne Johnston Williams (R)

Christopher Lyons (R)

Pilar Hernandez (O) PAAL Partageons le monde

Katrina Nurse (O) Y NDG

Comités permanents du Conseil:

Exécutif (4 réunions): Malaka Ackaoui, Bonnie Soutar, Tomir Glowacki, Gerry Lafferty.

Comité des adhésions et des nominations (2 réunions): James Olwell, Riley Dalys-Fine et Anne Williams

Comité des ressources humaines (4 réunions): Bonnie Soutar, Lindsay Morrison, Renate Betts et Anne Williams.

Comité des finances: Tomir Glowacki, Hans Heisinger et Lisa Bornstein

Comités ad hoc du conseil d'administration:

Comité des communications: Julie Cormier, Youssef Henein, Irina Glushko et Nadine Collins.

Comité de collecte de fonds: Lindsay Morrison, Sharon Sweeney et Julie Cormier

Les membres ont continué à se réunir et à travailler sur différentes questions pour améliorer le travail du Conseil. Cette année, nous avons connu beaucoup de mouvements au sein du Conseil: Lindsay Morrison a quitté le Conseil en septembre 2021. Renate Betts a quitté l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst mais est restée au Conseil en tant que membre résidente, Katrina Nurse s'est jointe en tant que représentante du YMCA NDG, et Jocelyn Boyle, propriétaire de l'Épicerie Moderne, la représentante des entreprises a quitté le Conseil en avril 2022.

Le comité de communication a tenu des réunions hebdomadaires jusqu'en août 2021 car il s'agissait d'une priorité et de nouvelles procédures ont été mises en place. Nous n'avons pas été en mesure de tenir des réunions officielles du comité des finances et du comité de collecte de fonds, mais la directrice et le trésorier se sont réunis régulièrement. En outre, des réunions ont été organisées avec Tomir Glowacki, Julie Cormier et l'équipe de Colius. Nous apprécions tout le soutien que chacun a apporté en utilisant tous les outils de communication auxquels vous pouvez penser!

Une équipe toujours grandissante d'employés et de membres

Notre équipe continue de travailler dans des conditions incertaines qui changent à chaque vague, mais elle ne perd jamais son enthousiasme et son engagement. L'équipe continue de s'adapter au travail en personne, en ligne et hybride. Comme d'habitude, nous avons connu de nombreux changements au sein de l'équipe. Ceux qui sont partis nous manquent mais, nous sommes heureux d'avoir de nouveaux collègues.

Employés 2021-2022

Halah Al-Ubaidi, Graziella Bieto Challenger, Julie Cormier, Emily Cuellar-Villeneuve, Sharon Sweeney, Michelle Caron Pawlosky. Youssef Henein (parti en août 2021), Rachel Begg (partie en octobre 2021 pour un congé de maternité), Jing Bai (parti en Février 2021).

Papa et Moi

Moamen Hassan (parti en Mai 2021), Alejandro De Leon (présent),

Étudiants d'été

Zhuo Xu (contrat terminé le 13 août mais continue à temps partiel), Maria Tymchuk (a terminé en Janvier 2021)

Contrats

Équipe de sensibilisation

Sarra Ben Salem

Sean Coates

Mona Tajbakhsh

Nicolas Cuellar Villeneuve (jusqu'à fin avril 2021)

Clinique d'impôts

Reyhaneh Khoushbin

Ensemble en Décembre

Michelle Caron Pawlosky

Anita Valentina

Planification stratégique

Marie-Charles Boivin (Est partie en congé maternité en Avril) et Patricia Garcia - Plan stratégique communautaire

Griffin Payne -Secteurs vulnérables

Communication et informatique

Irina Glushko - Bulletin d'information et développement du site web

Robert MacDonald - Support informatique et formation Tech Savvy

Comptabilité et tenue de livres

Oliver Cole et Kirisanthi Kugathasan, Colius Services

Service de conciergerie

Glenn Cassidy



GOUVERNANCE

SUITE

Connecteurs communautaires HLM Saint-Raymond - Angela Nicholas, Moustafa Hourri, Elizabetha Barensky, Pippting 'Maud' Moore, Dave Sofia, Maria Sofia, Mariette Bastien, Shirley McCarthy, Marcel Labalance

Connecteurs communautaires Secteur Grand Boulevard - Aristide Galamopoulos, Benny Pinha, Felix Logmo, Raa Al-Khabyyr, Gordon Pagelan

Association des locataires HLM Mayfair - Rita Del Grande, Anne Antoine, Marjorie Woodbury, Zenaida Gabrielle, Joan Munroe,

Contrats fiduciaires

Ruche d'Art NDG: April Defalco, Ruth Boomer, Caroline Dick, Sharon Leslie, Stephanie Maxwell, Cindy Haughton, Hannah Grabowecky, Diana Voizian, Nancy Cozier, Jillian Witt, Carol-Ann Hoyte, Marnie Aflalo, Marlo Turner-Ritchie

Étudiants d'été

Miles Taffert (Fin du contrat d'été le 27 août et poursuite du contrat)

Stages

Programme de services sociaux - Collège Dawson : Chantale Mae Bautista , Shannon Biggs,

Centre d'affaires Pius : Marykris Kimberley David, Grace Aludo, Mary Rica Lo, Deleilah Valeros

École de travail social - Université McGill: Adedoyin Adewunmi et Winnifred Atimango

Programme d'intervention en systèmes humains - Université Concordia: Beantpreet Kaur



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: MEMBRES

Membres, bénévoles et bailleurs de fonds

Grâce à l'immense soutien d'un important réseau de bénévoles, de membres, de partenaires, de donateurs et de bailleurs de fonds, le Conseil a poursuivi son engagement de 80 ans en travaillant pour une meilleure qualité de vie à NDG. Grâce à votre générosité, nous avons pu poursuivre une autre année de lutte contre la pandémie. Nous apprécions vos dons : argent, temps, et mots d'encouragement. Ces contributions ont donné aux employés du Conseil, qui travaillent dur, l'énergie nécessaire pour faire le travail qu'ils font le mieux et pour continuer à avoir un impact positif dans la communauté.

Nos Membres

Cette année, nous avons accueilli un total de 98 membres. Nous sommes extrêmement reconnaissants pour tout le soutien que nous avons reçu!

Membres honoraires (3)

- André Biron
- Anne Usher
- Gail Tedstone

Membres associés (2)

- Joseph Lalla
- Peter McQueen

Membres d'affaires (5)

- Irina Glushko et Valeziy Mikhailov - *Web Giunka*
- Janis Warne - *Traduction Janis Warne*
- Oliver Cole et Kirisanthi Kugathasan - *Colius Services*
- *MadPI Inc*
- Wendy Gyetvay - *Garderie Par Dessus L'Arc en ciel*



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: MEMBRES

Membres individuels (53)

- Anne Johnston Williams
- Bonnie Soutar
- Chesil Grand
- Deanne Delaney
- Hannah Stratford-Kurus
- Iman Sattar
- Helen Meredith
- Malaka Ackaoui
- Sam Boskey
- Tomir Glowacki
- Pierre Blouin
- Angela Campbell
- Louise Fournier
- Louis Legault
- Paul Shubin
- Fred Headon
- James F. Olwell
- William Delisle
- Valerie Fauteux
- Michael Horowitz
- Annick Munyana
- Sandra Holder
- Nanne Joost Sluis
- Jessica Sêna
- Diane Hanna
- Madelene Sebaldt
- Deborah Bonney
- Lyne Ouellet
- Esther Fukuyama
- Krystyna Gardner
- Marlo Turner Ritchie
- Lindsey Whitelaw
- Nooshin Maghrebian
- Marie-Charles Boivin
- Maureen Lafreniere
- Magali Henry
- Patricia Renault
- Mary Grace Regondola
- Sandra Prillo
- Bruce Brown
- Batoul Holoubi
- Roseline Dorcin
- Sally Livingston
- Micheline Gosselin
- Roseline Dorcin
- Khushroo Vatcha
- Judith Edmison
- Alison Read
- Ricardo Duenez
- Lisa Bornstein
- Adel Ben Mabrouk
- Christopher Lyons
- Renate Betts

Total : 53 membres individuels



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: MEMBRES

Membres des organisations (35)

- Black Community Resource Center (BCRC) - Raenne Francis
- UrbaNature - Lise Mintz
- Église St. Philip's- James Pratt /Anne Johnston
- Les Maisons Transitionnelles O3 - Amanda Murphy
- L'Institut Fraser-Hickson- David Andrelli
- Centre D'action Bénévole de Montréal - Laurence Bolduc/ Anne Gomis
- The Montreal Children's Theatre - Sandra Holder
- Club des Lions Montréal Central-Guy Bertrand
- Montreal Wado Ryu Karate Association- Andrew Watson /Elridge Aulgar
- PAAL Partageons le monde-Pilar Hernandez-Romeo
- Prévention CDN-NDG
- Nova Soins à Domicile-Sarah Leblanc
- Carrefour Jeunesse Emploi NDG -Hans Heisinger
- Cjlo 1690 Am -Francella Fiallos/ Jessica Jaschek
- Services Communautaires Collectifs - Megan Cohoe-Icenney
- Fondation de La Visite- Ancuta E Stan /Maddalena Goxito
- Ruche d'Art NDG- Marlo Turner Ritchie/ Jillian Witt
- Communauté de Népalais au Canada- Sabitri Karki\ Bibek Bastola
- L'Abri en Ville -Michelle Mills /Gale Star
- Espoir Nouveau centre pour personnes âgées -Gerry Lafferty /Karasek Evita
- Complexe de Santé Reine Élisabeth- Charlotte Pinsonnault /Irene Tschernomor
- GRT ROMEL- Mazen Houdeib/Abdallah Aboubeker
- Église St. Monica's -Sister Beverly
- Parents engagés pour la petite enfance (PEP) Marie-Jose Perreault/ Judith Dextraze-Momast
- LogisAction NDG - Fahimeh Delavar
- Bienvenue à NDG - Miguel Cristancho
- Comité Jeunesse NDG- Simeon Pompey
- Centre Eva Marsden Pour la Justice Sociale et le Vieillessement- Sheri McLeod
- Club des femmes d'affaire de Montreal - Irina Glushko /Smiznora
- Les Amis de Meadowbrook - Deanne Delaney, Joann Egar
- Incroyables Comestibles NDG - Jane Barr / Kathy Aitken
- Les habitations communautaires NDG Silvia Watkins / John Quesnal
- NDG Y- Katrina Nurse
- L'Envol des Femmes - Nadine Collins
- Biz NDG-Evelyne

Total : 35 membres d'organisations



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: BÉNÉVOLES

Les activités quotidiennes du Conseil ne sont possibles que grâce aux centaines de bénévoles qui travaillent avec l'équipe. Que ce soit au bureau, en ligne, ou à l'extérieur lors des activités de sensibilisation et des événements tels que le Nouvel An lunaire ou les cliniques d'impôt, ils sont à la base de tout ce que nous faisons. Nommer tous ceux qui nous ont soutenus tout au long de l'année serait trop long ici, mais nous voulons reconnaître que tous ces résidents sont une petite pièce du grand puzzle sur lequel le Conseil travaille continuellement.

Jetez un coup d'œil à l'annexe 1 pour voir une liste complète. Voici la liste des projets qui n'ont pu être poursuivis que grâce à votre aide :

- Ensemble en Décembre - 27 Bénévoles
- Repas de Noël - Plusieurs bénévoles
- Groupes de Conversation - 5 Bénévoles
- Célébration Nouvel an Lunaire - 5 Bénévoles
- Cliniques d'impôt: 2021- 23 Bénévoles, 2022: 17 Bénévoles
- Tech-Savvy - 30 Bénévoles
- Réception, Général et autres - 24 Bénévoles
- Jardins M-17 Fielding Walkley - 15 Bénévoles

Projet Tous Ensemble (Helping Hands)

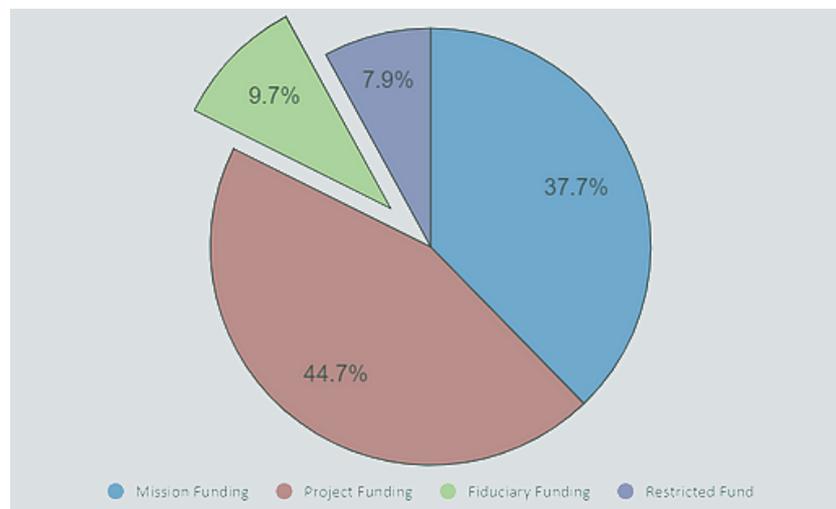
En partenariat avec Bienvenue à NDG, le Conseil Communautaire de NDG soutient un groupe de bénévoles de NDG qui partagent leurs expériences, leurs difficultés et leurs succès en tant que bénévoles. Il s'agit d'un projet permanent dans le cadre duquel jusqu'à 22 bénévoles se réunissent en ligne toutes les deux semaines.

Tout au long de la pandémie, de nombreux bénévoles n'ont pas été en mesure de participer physiquement à leurs activités habituelles, ce qui a laissé beaucoup d'entre eux se sentant isolés et incapables d'aider leur communauté comme ils le font habituellement. Le projet Tous Ensemble est devenu un groupe de bénévoles aidant des bénévoles, organisant des activités entre eux et créant leurs propres opportunités de bénévolat. Ce projet est devenu un élément important de la communauté des bénévoles de NDG.

Cette année, avec la présence du COVID, les activités de bénévolat étaient encore limitées. Cependant, les 54 bénévoles inscrits au projet sont impatients de recevoir des opportunités chaque semaine et de voir ce qu'ils peuvent faire pour aider la communauté.

NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: BAILLEURS DE FONDS

Le Conseil est financé par de multiples sources (donateurs individuels, fondations, secteur privé, ainsi que les gouvernements municipaux, provinciaux et fédéraux). Depuis environ 10 ans, le financement de notre mission n'a pas augmenté malgré l'augmentation constante du coût de la vie. Nous continuons à chercher d'autres sources pour soutenir les projets et initiatives sous-financés. Nous continuons également à partager le financement avec d'autres groupes afin d'apporter plus de ressources à NDG. Nous nous concentrons sur les projets qui augmentent spécifiquement les services et le soutien aux populations les plus vulnérables et aux 4 secteurs prioritaires.



Projets spéciaux pour atténuer l'impact de la pandémie sur notre communauté et briser l'isolement

Cette année encore, nous avons lancé plusieurs campagnes de collecte de fonds pour soutenir des initiatives qui sont sous-financées mais dont la communauté a grand besoin. Nous avons reçu du soutien de toutes parts : financement, dons en espèces et même participation en temps. Ces généreuses contributions ont confirmé l'importance de ces projets et encouragé notre équipe à continuer à identifier et à soutenir les besoins de notre communauté.

Résumé du soutien reçu pour les projets spéciaux :

- Programme Deuxième Récolte : cartes cadeaux d'épicerie
- Fonds Ensemble en Décembre: 17 dons individuels, SAB - Kathleen Weil, Groupe du repas de Noël, 27 Bénévoles, 9 entreprises
- Cliniques d'impôt : 8 dons individuels, SAB - Kathleen Weil, PCBMI, 40 bénévoles
- Tech Savvy : , 30 bénévoles
- Aide aux devoirs : 8 dons individuels , 1 organisme , Fondation du Grand Montréal



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: BAILLEURS DE FONDS

Financement de la mission

L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local -- (Centraide du Grand Montréal, Direction régionale de la santé publique, Ville de Montréal et l'entente Ville-METSS)

Provincial

Direction de Santé publique- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Fondation:

Impact Charitable

Individuals:

79 dons individuels

Financement de projet

Municipal:

Arrondissement CDN /NDG - Fonds de développement social - DCSLDS et budget discrétionnaire municipal des élus

Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables - Programme Papa et Moi

La pratique artistique amateur

Provincial:

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport - Soutien à l'action bénévole (SAB) (Bureau de Mme Kathleen Weil)

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (CCOMTL)-Mesure des Éclaireurs - 2021-2022

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île- de-Montréal (DRSP- CCSMTL) la mesure 3.1 Milieux de vie favorables - Petite enfance (MVFPE) de santé publique.

Fédéral:

Service Canada - Programme Emplois d'Été

Emploi et Développement Social Canada - Programme Nouvel Horizon pour les aînés, Projets communautaires

Fondation:

Centraide du Grand Montréal

- Action collective dans les Quartiers vulnérables
- Stratégie en développement des compétences et du leadership

Deuxième Récolte

Fondation du Grand Montreal

Individuals: 33 dons individuels(Cliniques d'impôts, Ensemble en Décembre , Aide aux devoirs pour les Centres Communautaires)



NOTRE RÉSEAU DE SOUTIEN: BAILLEURS DE FONDS

Sources de financement fiduciaire

Le Conseil agit en tant que fiduciaire pour de multiples projets et initiatives en partenariat avec diverses tables, comités, coalitions, résidents et nouvelles organisations.

Ruche d'Art NDG

- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport - Soutien à l'action bénévole (SAB) (Bureau de Mme Kathleen Weil)
- Programme SHIFT - Université Concordia
- 12 dons individuels

Repas de Noël

L'équipe de bénévoles a gentiment donné et cuisiné 13 dindes ainsi que des biscuits pour que les bénévoles du projet Ensemble en Décembre ont distribué le 25 décembre.

Projets temporairement en attente

Nous continuons à gérer le financement de ces projets, mais cette année, ils n'étaient pas actifs en raison de la pandémie.

- Boom Service
- Opera dans le parc
- Balconfête

Depuis sa création en 1942, le Conseil Communautaire de NDG s'est efforcé de rassembler les différentes parties prenantes - à la fois la " Concertation " et la " Mobilisation " des personnes autour des enjeux de la communauté - et de fournir des " Services " en cas de besoin.

Construire une équipe solide et des partenariats de collaboration

Au cours des deux dernières années, l'environnement de travail a changé de façon radicale, la communauté a connu une forte rotation du personnel due, entre autres, à l'épuisement professionnel. Au Conseil, nous nous en sommes relativement bien sortis puisque nous avons réussi à conserver l'équipe de base. Inutile de dire que cela nous a également appris à nous adapter et à continuer à nous adapter à chaque vague et à chaque changement dans l'équipe. Il est important de noter que le Conseil n'a pas eu d'employés avant les années 70, et que la transition entre le bénévolat et le travail a pris un certain temps, bien que le bénévolat continue à être une partie importante de la culture du Conseil, avoir une équipe forte n'a jamais été aussi important. La pression est élevée avec les attentes croissantes des partenaires.

Quelle meilleure occasion que le 80e anniversaire pour travailler à de meilleures conditions de travail et construire une équipe forte, qui aura un impact sur la communauté et nous aidera à mieux atteindre nos objectifs. Cette année, nous avons eu plusieurs occasions d'examiner nos politiques de RH, nos avantages sociaux, notre rôle et nos responsabilités, etc. En plus du financement que nous recevons de Centraide et de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), tous deux axés sur le renforcement des capacités de l'équipe et la collaboration avec les partenaires,

Le comité RH s'est réuni à plusieurs reprises et continue de travailler à l'amélioration des conditions de travail de l'équipe du Conseil, dont voici quelques exemples.

Beantpreet Kaur

Université Concordia - Programme d'intervention en systèmes humains

Le personnel et les membres du comité des RH ont eu trois séances avec Mme Kaur. L'objectif est d'améliorer notre travail en équipe de manière plus efficace et efficiente. En outre, il s'agit de clarifier les rôles du personnel en termes d'autonomie et de prise de décision.

Les sessions se sont concentrées sur la clarté des rôles, les limites entre les différents rôles, le respect des limites, etc.

Griffin Payne: Consultant-Chercheur **Secteurs prioritaires NDG Culture collaborative**

Un financement de Centraide a été accordé au Conseil pour soutenir notre travail dans les secteurs vulnérables. Aider le Conseil à construire une collaboration plus efficace dans les secteurs prioritaires, clarifier et renforcer la façon dont nous collaborons avec nos partenaires et renforcer l'atmosphère de confiance et la capacité collective des acteurs à travers une communauté.

L'objectif de notre travail avec M. Payne est de clarifier le rôle du Conseil dans les secteurs prioritaires, d'établir la confiance et de renforcer la solidarité avec nos partenaires. Nous allons passer par un processus d'évaluation et de documentation de notre travail ensemble en tant que communauté d'apprentissage.

M. Payne a également ajouté une composante pour aider à renforcer les capacités de l'équipe du Conseil.

Alison Read: Consultante travaillant sur nos ressources humaines

Alison nous a rejoint en Mai 2022 pour travailler sur différents documents tels que la politique salariale, les contrats, les descriptions de poste et les évaluations.



Le Conseil travaille en partenariat avec une multitude d'organisations communautaires qui cherchent à se concerter sur des projets et des opportunités de financement. Cela permet au Conseil de travailler en tant que collectif avec d'autres organisations et de renforcer les résultats positifs pour les résidents que nous servons.

Après deux ans de Covid-19, le secteur communautaire a été sévèrement touché par des taux de roulement élevés et un épuisement professionnel en raison des besoins croissants de la population. Les ressources financières ont également fait défaut au cours de la dernière année, les bailleurs de fonds s'étant concentrés sur la promotion des services de santé dans le but de réduire l'impact de Covid-19 sur les résidents.

Le travail de concertation s'articule souvent autour de la planification de stratégies pour des objectifs à long terme, mais avec les fermetures et les restrictions liées à la pandémie qui ont perturbé notre capacité de planification, nos objectifs ont dû être mis en attente afin de concentrer nos efforts sur le travail de première ligne. Malgré tous ces obstacles, nous avons maintenu nos partenariats et travaillé à des actions durables pour l'année à venir.

Cette année, nous avons participé à quelques initiatives dans le cadre de notre mandat de soutien aux actions concertées au niveau local et régional. Notre implication varie entre le soutien et le transfert d'informations, la participation et l'organisation de réunions.

En voici quelques exemples :

Nous avons assisté aux AGA des groupes de NDG ; membres du groupe de travail du Y ; soutien du comité consultatif de L'Envol des Femmes ; membre du plan d'action CDN -NDG COVID ; ateliers du QCGN sur le projet de loi 96 et le développement économique ; la Coalition pour la communauté noire ; et plus encore.

Intersectorielle (tables, comités, coalitions)

Ce principal organe de mise en réseau et de consultation permettant aux différentes parties prenantes de travailler en réseau et de collaborer a démontré la nécessité d'une telle structure pendant la pandémie. La structure saine, collaborative et flexible nous a aidés à nous adapter et à poursuivre notre action dans différentes conditions.



Table des directeurs (depuis 2014)

Personnel : Rachel Begg, Halah Al-Ubaidi

Partenaires : YMCA Québec, Bienvenue à NDG, Jeunesse Loyola, Logis Action, L'Abri en Ville, Fondation de la Visite, Prévention CDN NDG, CJLO, Le Centre Communautaire d'alimentation Le Dépôt, Centre Espoir Nouveau, L'Envol des Femmes, Carrefour Jeunesse NDG, Maison Mosaik, Concertation Jeunesse, Parents engagés pour la petite enfance (PEP), Centre St. Raymond, Black Community Resource Centre, l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst (ACRWE). À Deux Mains , Centre Eva Marsden, Les Maisons Transitionnelles O3 , Centre Walkley.

Le groupe a tenu 3 réunions officielles en avril, août et octobre 2021. Nous avons continué à nous réunir en ligne mais, nous sommes sortis de l'ambiance de crise. Nos discussions ont porté sur les besoins et les défis habituels des directeurs, ainsi que sur des questions d'actualité telles que le projet de loi 96. Le groupe s'est surtout concentré sur le plan stratégique. Nous avons voté sur la création d'un groupe consultatif pour travailler sur le plan. Nous avons également eu une discussion sur le financement du PIC et avons décidé collectivement de sauter la première date de demande avec l'intention de faire une demande en octobre. Le groupe continue à se développer et nous continuons à nous soutenir mutuellement et à partager des informations sur le financement et d'autres informations importantes par e-mail.

Le Conseil et la "nouvelle réalité" Post-pandémie

Le personnel: Équipe du Conseil et conseil d'administration

Partenaires: La grande communauté de NDG (divers groupes, le CIUSSS, l'arrondissement CDN NDG, SPVM, Centraide, le bureau de Kathleen Weil, les élus et leurs représentants, et de nombreux activistes et bénévoles).

Le mois d'avril 2021 a marqué un moment important puisque la communauté a commencé à apprendre à vivre et à travailler avec la pandémie, ses vagues et les mesures et directives gouvernementales. Grâce au vaccin et à l'accès à l'autodépistage, certains ont pu reprendre le travail en personne, d'autres ont voulu rester prudents. C'est alors que nous avons commencé à utiliser les réunions hybrides, un nouveau terme à ajouter à notre ancienne liste qui s'est raccourcie cette année : confinement, vaccinations, masques, désinfection, rupture de l'isolement social, distanciation sociale, ZOOM, Google hangout, MicrosoftTeams, variantes, vagues...

- Nous continuons à rencontrer le CIUSSS (Suivi Covid-19 avec nos Partenaires) avec une fréquence moindre : Un espace où les partenaires reçoivent, donnent des nouvelles et posent des questions.

Réflexion sur le plan stratégique 2021-2022

Marie-Charles Boivin, Patricia Garcia

En mai 2021, un comité de réflexion sur le plan stratégique a été formé avec l'objectif d'établir un processus pour créer le nouveau plan stratégique pour 2022-2026. Au cours des mois qui ont suivi, le comité de réflexion est parvenu à un consensus sur les critères et les orientations générales du plan stratégique. Entre autres, il a été convenu que le plan stratégique devait contribuer à réduire les inégalités, l'exclusion sociale et la pauvreté et prendre en compte l'impact de la pandémie sur la communauté. Après une série de conversations, une carte du processus a été créée au début de l'année 2022. Cherchant à mieux comprendre les problématiques présentes, un processus de collecte de données a été conçu et mis en œuvre en mars et avril 2022. Des citoyens et des organisations ont été consultés et un total de 260 participants ont répondu aux questions de l'enquête. Treize groupes de discussion ont été organisés et un total de 60 membres de la communauté ont exploré et partagé leurs idées sur les besoins du quartier. Le processus de collecte de données a permis de rédiger un document de travail qui présente les résultats des enquêtes et des groupes de discussion.

Le comité de réflexion travaille actuellement à la sélection des principales questions qui seront abordées dans le plan stratégique et présentera bientôt un plan pour poursuivre la consultation. Le processus de planification se poursuivra tout au long de l'été et de l'automne 2022 et la possibilité de demander un projet d'impact collectif (PIC) sera envisagée. Une ébauche des priorités/orientations stratégiques sera présentée aux acteurs clés de la communauté au début de 2023 et un plan d'action et des objectifs seront créés en tenant compte des points de vue des résidents et des organisations communautaires.

Table ronde NDG

Personnel: Graziella Bieto-Challenger

Partenaires: Toutes les parties prenantes travaillant dans et pour NDG. Moyenne de 25-40 participants à chaque réunion, selon le thème.

Nous souhaitons tout d'abord remercier les membres du comité de planification de la Table Ronde qui ont rejoint l'équipe au moment le plus sensible de la vie de notre communauté. Une mention spéciale à Despina Sourias qui a été un membre instrumental du comité de planification jusqu'à la fin septembre en tant que représentante du CJE.

- 1) Cette année, nous avons accueilli Karl Thomas de Prévention NDG qui apporte avec lui sa connaissance de l'action sociale et de la jeunesse ;
- 2) Susan Monroe du Dépôt centre communautaire d'alimentation qui a contribué à la dynamique du comité et à la prise de conscience des problèmes de la communauté;
- 3) Krystine Dobbs de Maison Mosaik qui nous rappelle constamment la population des 0-5 ans et les besoins des familles;



CONCERTATION

Depuis 2005, la Table Ronde est un espace qui vise à créer des liens, développer des partenariats, et répondre aux questions d'intérêt commun des organisations de NDG, c'est un espace fait par des organisations pour des organisations.

Cet espace unique est dédié aux organisations qui ont réussi à rester fortes et stables pendant la pandémie, offrant un espace pour se confier, chercher un soutien et partager des informations et des ressources.

Pour combler l'écart de fréquence entre les anciennes réunions de crise hebdomadaires, le nombre de réunions de la Table Ronde est passé de quatre (4) à sept (7) par an.

En doublant quasiment le nombre de réunions, la Table ronde a suivi de près l'actualité et les besoins de la communauté tout en gardant un œil sur la variable que représente la pandémie et cela en donnant la parole à des organisations de toutes tailles, jeunes ou matures afin qu'elles puissent présenter leur travail et leur actualité à travers un éventail de sujets :

- 21 mai 2021: Rencontre entre les acteurs communautaires et le SPVM, PDQ 11
- 30 juin 2021: Tour de la programmation estivale à NDG
- 9 septembre 2021: Bilan de l'été: difficulté, bon coups
- 21 octobre 2021: Élections municipales en attendant l'horizon 2030 vers l'éradication de la pauvreté.
- 21 décembre 2021: État de situation de la violence armée à Montréal. Grandes lignes du plan de lutte à la violence armée.
- 27 janvier 2022: Rencontrer notre nouvelle mairesse Madame Gracia Kasoki Katahwa
- 24 mars 2022 : Le pouls de la communauté

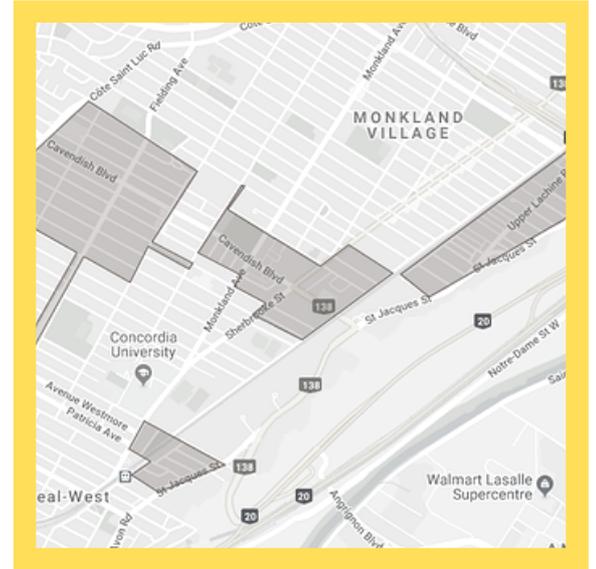
En s'attaquant à ces problèmes par le biais de cet espace communautaire unique, le Conseil a favorisé les collaborations et une approche multisectorielle pour travailler à la qualité de vie ainsi qu'à un fort sentiment d'appartenance à la communauté de NDG qui a pris forme grâce à l'action citoyenne et communautaire et demeure active depuis 80 ans.

*J'ai beaucoup apprécié nos réunions régulières de la Table ronde. En tant que nouveau venu dans le secteur communautaire de NDG, il m'a été utile d'associer des visages à des noms, d'obtenir des comptes-rendus francs de ce que font d'autres organisations. J'apprécie toujours l'amabilité et l'honnêteté des gens, et la façon dont nous sommes tous traités comme des égaux et des professionnels. **L'envol des Femmes**, Hannah Stratford-Kurus*

La table ronde NDG a toujours été une ressource importante pour New Hope, surtout pendant le COVID ! Les réunions Zoom nous ont permis de rester en contact avec les partenaires communautaires, surtout au cours des deux dernières années difficiles. Merci à vous!
Espoir Nouveau, Gerry Lafferty

Secteurs Prioritaires

Depuis 2006, le Conseil est actif dans 4 secteurs prioritaires (Westhaven, St Raymond, Fielding-Walkley, et Benny-Sherbrooke). Ces secteurs ont été identifiés comme étant confrontés à un certain nombre de défis en termes d'environnement bâti, de logement, de services, etc. Nous avons développé des comités de quartier avec l'objectif d'améliorer la qualité de vie dans le quartier, de réunir les partenaires et les résidents afin de répondre collectivement aux différents besoins, et de travailler sur des enjeux communs à ces secteurs. Le terme "4 secteurs prioritaires" est désormais largement utilisé par nos partenaires et bailleurs de fonds. Les frontières de ces secteurs sont artificielles et en constante évolution. En partie à cause des niveaux croissants de gentrification dans ces secteurs, nous voyons toujours apparaître de nouvelles zones de vulnérabilité que nous identifions comme prioritaires et qui requièrent notre attention.



Au cours de l'année écoulée, nos organisateurs communautaires, ainsi que notre équipe de sensibilisation et de mobilisation (soutenue par les connecteurs communautaires et les partenaires actifs des comités de quartier) ont pu poursuivre leur travail pour soutenir les résidents de ces secteurs en ayant un impact positif sur leur vie. Cette année, cependant, nous avons dû faire des choix difficiles quant à l'affectation de nos ressources, car les changements de personnel et les mesures de sécurité sanitaire liées à la pandémie ont considérablement affecté notre capacité à maintenir le même niveau de travail communautaire que les années précédentes. Nous avons dû repenser notre approche de l'organisation communautaire en discutant ouvertement des limites de l'équipe.

Des efforts soutenus et ciblés au cours des 15 dernières années ont permis de jeter les bases et de mieux préparer ces secteurs prioritaires à faire face à une crise majeure. Notre expérience et nos relations, combinées aux efforts de collaboration de nos partenaires et aux dons des bailleurs de fonds et des membres de la communauté, ont contribué à établir un fort niveau de résilience dans ces secteurs.

Personnel: Youssef Henein

Soutien: Jing Bai et Julie Cormier

Partenaires: l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst (ACRWE), Arrondissement Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce, Logis Action, SPVM, Prévention CDN-NDG, West-Can Folk Performing Company.

Faits saillants

Partenaires

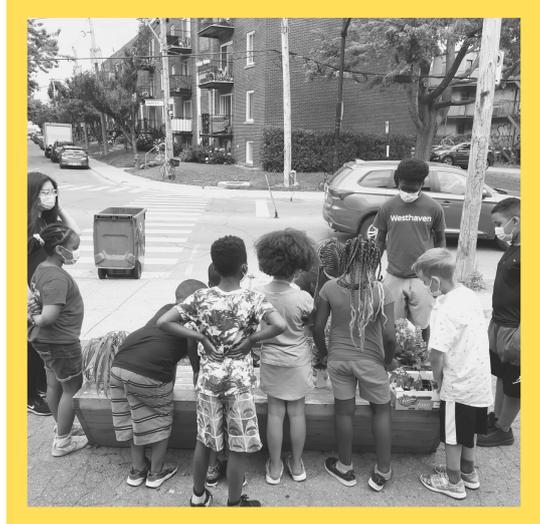
Le Comité de quartier Westhaven a fait une courte pause en raison de changements au sein de l'organisme partenaire, mais nous avons pu aider au transfert des connaissances aux nouveaux membres de la table afin d'assurer la pérennité des actions.

Résidents

Le projet " Tous ensemble pour un Westhaven en santé " financé par le CIUSSS Centre-Sud s'est poursuivi avec force jusqu'au mois d'août où il est entré dans une période de latence en raison de la transition au sein du personnel du Conseil et du Centre Westhaven. Le printemps et l'été 2021 ont été très actifs : 50 résidents ont rempli le sondage concernant l'utilisation de l'espace extérieur du Centre Westhaven lors des kiosques, du porte-à-porte et des consultations en ligne. Cela a permis de créer un design pour l'espace incluant des jardins et un espace vert. Le design a été présenté en ligne aux résidents et aux partenaires afin de recueillir leurs commentaires. En juin, des bénévoles, des employés du Conseil et des enfants du Centre Westhaven ont planté des herbes et des légumes dans les jardins pour la communauté.

Environnement bâti

Le Comité de voisinage Westhaven, en collaboration avec la Table de Logement NDG, continue de suivre le développement du site de l'ancienne Coopérative d'habitation Elmhurst.



Personnel: Youssef Henein,

Soutien: Julie Cormier et Emily Cuellar-Villeneuve

Partenaires: Arrondissement Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce, Logis Action, SPVM, Habitations communautaires NDG, Logements communautaire solidaire Grand, Mission Old Brewery, OMHM.

Faits saillants

Partenaires

- Plusieurs rencontres ont eu lieu, où les participants ont identifié les enjeux présents sur le Boulevard Grand et leurs besoins. Ils ont établi des objectifs spécifiques en ce qui concerne l'approfondissement du soutien communautaire, l'amélioration de la communication entre les groupes de clients ayant des besoins spéciaux et la Mission Old Brewery, le maintien de la diversité sociale tout en assurant la sécurité des résidents, et la recherche d'un espace communautaire ou d'une aire de loisirs à proximité pour les résidents.

Résidents

- Avec les changements de personnel et la perte de financement, le Conseil a décidé de prioriser le Grand Boulevard comme une zone du secteur Saint-Raymond en raison de sa grande vulnérabilité. Nous avons sélectionné des projets spéciaux pour rester actifs dans le secteur. Tout au long de l'été, afin de briser l'isolement social et de renouer avec les résidents, nous avons organisé de nombreuses activités en plein air, comme le barbecue de Saint-Jean, Noël en juillet, les kiosques de limonade, le nettoyage de printemps, etc. Le Conseil a également réservé un budget pour mettre en œuvre le projet de Connecteurs Communautaires destiné spécifiquement aux résidents de ce secteur.

Environnement bâti

- Le Conseil Communautaire de NDG, appuyé par les résidents, le Centre communautaire Saint-Raymond et l'Association des piétons et cyclistes de NDG, a attiré l'attention sur les problèmes liés à l'infrastructure des passages à niveau dans le secteur, à savoir le tunnel Melrose, le pont-piéton du Grand Boulevard et le viaduc Décarie.



Fielding-Walkley

Personnel: Sharon Sweeney

Soutien: Carlos Primiani, Jason Pitsilis, Andreanna Vinci, Deborah Barandereka, Sean Coates

Partenaires: Ça Pousse !, Eco-Quartier, Centre Walkley, UrbaNature, Arrondissement CDN NDG, Fondation de la Visite, Centre alimentaire communautaire Le Depot, Résidents, Véloration, HCNDG, L'Envol des Femmes, Papa en Action (Maison Mosaik), Prévention CDN-NDG, CIUSSS CLSC Benny Farm, Hip Hop You Don't Stop, Ville de Montréal, WIN, Académie Kells.



Le groupe de travail Mesure-17 a continué à travailler sur le projet Verdissement de Fielding-Walkley, financé par le CIUSSS Centre-Sud. Le projet vise à étudier les effets des îlots de chaleur sur le quartier et ses résidents, en plus de concevoir et de construire des stations de refroidissement.

Faits saillants

Les partenaires :

- Après le travail de fond qui a été fait en 2020, nous avons eu le plein soutien de la Ville de Montréal.
- Le plan d'action triennal est en cours et nous l'avons utilisé comme ligne directrice.
- Les partenaires ont participé à la création d'ateliers et à l'animation de l'espace.
- Le groupe de travail a organisé une série d'ateliers un mercredi sur deux ainsi qu'une enquête de suivi.
- La collecte de données comprenait l'observation des participants et des entretiens approfondis avec des jardiniers adultes, des voisins et des jeunes. Les résultats suggèrent que les programmes de jardinage ont offert des possibilités d'activités constructives, de contributions à la communauté, de développement des relations et des compétences interpersonnelles, de création informelle d'espaces défendables et d'intérêt accru pour la nutrition.
- La fondation de David Suzuki a inclus les jardins de Walkley dans la carte "Butterflyway"

Témoignage

Travailler avec le projet Mesure-17 a été une occasion enrichissante de m'engager auprès de mes voisins, de ma communauté et du Conseil Communautaire de NDG. C'était un privilège d'apprendre de mes collègues jardiniers de quartier alors que nous travaillions côte à côte, partageant nos ressources, nos plantes, nos astuces de jardinage et construisant une communauté. Mais surtout, nous avons pu apprendre à connaître les enfants et les adolescents de notre communauté et voir comment, au cours de l'été, ils ont développé leur curiosité, leurs connaissances et leur investissement dans le projet de jardins communautaires. Participer à ce jardin a été un renouveau de l'espoir qu'ensemble nous créons une nouvelle étape vers un changement durable et positif pour notre communauté NDG.

- Bianca Zampino Kowal



Faits saillants

Résidents :

- Les avantages pour les jardiniers et les bénévoles ont très bien fonctionné en tandem avec le marché alimentaire et la programmation du Centre Walkley.
- Le sentiment de cohésion communautaire s'est accru, l'activité physique s'est développée et beaucoup ont déclaré que cela avait amélioré leur humeur. Les participants et les résidents ont exprimé qu'ils étaient fiers d'être impliqués.
- Les habitants du quartier utilisent désormais leurs compétences pour enseigner et former les jeunes.
- La sécurité alimentaire et les cultures qui intéressent les résidents ont été au cœur de nos discussions.
- Bianca Zampino Kowal a animé des ateliers pour les enfants participants sur l'impact de l'asclépiade et du jardinage.

Environnement bâti

- Nous avons pu identifier le parking du Centre Walkley comme un endroit qui devait être plus vert et plus convivial pour les habitants du quartier.
- Le groupe de travail a présenté un plan d'aménagement du stationnement basé sur la prospection, les marches exploratoires et les enquêtes ; conçu par Carlos Primiani et Jason Pitsilis. L'arrondissement a intégré de nombreuses suggestions dans sa mise à jour du stationnement.
- Nous avons planté un jardin collectif avec des aubergines, du basilic, de la menthe, du gros thym, des tomates, et bien plus encore !
- Les jeux qui ont été peints sur le ciment ont créé un sentiment accru de communauté et ont permis de créer une aire de jeu informelle.
- L'espace du Centre Walkley a permis aux résidents de Fielding Walkley d'être des créateurs de lieux naturels. L'espace créé a contribué à renforcer le sentiment de communauté et de sécurité, car il est important que les enfants puissent jouer près de chez eux.

Benny Farm- Sherbrooke

Personnel: Sharon Sweeney

Partenaires: À Deux Mains , Les Maisons Transitionnelles O3 , Les Habitations Tango, Familles Benny Farm, Chez Soi, Prévention CDN NDG (mobilisation aînés), Le Centre Communautaire d'alimentation Le Dépôt, Arrondissement CDN NDG, Véloration, Ruche d'art Sherbrooke Forest , PAAL, SHDM, CJE NDG, Bibliothèque Benny, Bienvenue à NDG



Le secteur de Benny Farm a longtemps été considéré comme un secteur bien situé et bien desservi en raison de la concentration de ressources telles que la bibliothèque, le CLSC, le Centre culturel et quelques magasins essentiels. Benny Farm possède la plus grande concentration de logements sociaux ainsi que le plus grand nombre d'immeubles à logements multiples de NDG. La centralisation des logements sociaux et la création d'une ville mixte étaient avantageuses, mais au fil des ans, le soutien aux complexités de la gestion des logements sociaux n'était pas équivalent aux besoins. Les organismes de logement doivent régler les problèmes liés au logement tels que le chauffage, les moisissures et l'eau chaude, pour n'en nommer que quelques-uns, avec la charge de travail supplémentaire que représente la bonne gouvernance.

Faits saillants

Partenaires

- Benny Farm est officiellement reconnu comme une priorité, nous avons actuellement engagé des partenaires pour se joindre à nous dans une évaluation des besoins afin que nous puissions mieux servir une zone qui a un nombre élevé de familles à faible revenu, des personnes âgées et vivant seules.
- Le plus grand soutien à Benny Farm a été l'adhésion de Centraide. L'information provenant du secteur de recensement et le porte-à-porte effectué dans le secteur fournissent des preuves solides qu'une intervention est nécessaire sur le terrain.
- Nous avons mobilisé les organismes de logement afin que nous puissions avoir un impact auprès des différentes formes de gouvernements qui peuvent défendre et aider les organismes de logement à atteindre leurs objectifs d'offrir des logements sûrs, propres et abordables.
- En discutant avec les partenaires et les résidents, un certain nombre de besoins ont été signalés : une meilleure identification des besoins et des priorités de la communauté, la confiance des résidents nécessitant des services. Malgré le manque de fonds pour soutenir notre travail dans ce secteur, nous continuons à chercher des opportunités pour créer des actions collectives fortes

Faits saillants

Résidents

- Des preuves anecdotiques et des conversations approfondies avec les résidents et les partenaires ont identifié le besoin d'un soutien professionnel externe pour les résidents qui ont des difficultés.
- Création d'un lien entre les résidents de Sherbrooke Forest et la SHDM
- La SHDM a créé un comité d'usagers pour Sherbrooke Forest. Nous avons identifié les résidents qui aimeraient participer au comité d'usagers par le biais de la sensibilisation et de la présence sur le terrain.

Environnement bâti

- Élargir le secteur : Tout au long de notre travail et de nos interventions, nous avons pris conscience des besoins d'une zone étendue du secteur. Nous avons commencé à accorder la priorité aux rues avoisinantes telles que Madison, Montclair et Walkley, ainsi qu'à Sherbrooke, à l'ouest de Cavendish. Le secteur de recensement de la région appuie nos conclusions.

Coalition Montréalaise de Table de Quartier (CMTQ)

32 Tables de Quartier travaillent au développement social local à Montréal. La CMTQ intervient sur des enjeux communs au quartier tels que le développement social local, l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des résidents, la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le Conseil a quitté le conseil d'administration de la CMTQ en juin mais a continué à être un membre actif à toutes leurs réunions. En outre, nous avons participé à des réunions de consultation pour le Projet Impact Collectif (PIC) et le cadre de référence de l'Initiative montréalaise de soutien de développement social

Impact

Cette période difficile a donné lieu à des résultats positifs puisque la Table a obtenu une grande reconnaissance de la part de différents bailleurs de fonds, notamment la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) qui accordera un financement substantiel à toutes les Tables pour les 5 prochaines années afin de consolider les 32 Tables pour leur permettre de jouer leur rôle pivot dans le développement local et stabiliser leurs équipes, en augmentant leurs ressources et en conservant leur expertise. Ceci est le résultat du travail que le CMTQ fait en faveur de ses membres et bien sûr du soutien financier que nous recevons de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local.



CONCERTATION

TABLES SECTORIELLES, COMITÉS, COALITIONS

Tables sectorielles, comités, coalitions

NDG est riche en organisations qui travaillent sur des questions spécifiques ou avec des populations spécifiques. L'équipe du Conseil coordonne, co-coordonne ou participe à de nombreuses Tables et comités afin d'assurer le transfert d'information entre les différentes Tables sur les enjeux ou les clientèles.

Cette année, nous avons senti un regain d'intérêt pour la planification et les actions concertées alors que nous nous dirigeons vers un mode de travail plus normalisé. Il est de plus en plus important d'établir des priorités.

Coalition pour la sécurité alimentaire

Personnel: Rachel Begg, Halah Al-Ubaidi

Partenaires: L'Envol des Femmes, Espoir Nouveau centre pour personnes âgées, CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal, Le Dépôt centre communautaire d'alimentation, À Deux Mains, mind.heart.mouth, ACT Project Concordia

La mission de la Coalition est d'améliorer la capacité des membres de la communauté à assurer la sécurité alimentaire de tous les résidents de NDG. À cette fin, la Coalition pour la sécurité alimentaire s'est employée à soutenir le développement de diverses initiatives conjointes entre nos partenaires afin de répondre aux besoins de leur clientèle la plus vulnérable, à partager des informations entre partenaires sur les initiatives régionales en matière de sécurité alimentaire et à favoriser une action collective contre les causes profondes de la faim dans notre communauté.

Faits saillants

- La Coalition continue de soutenir les initiatives et les projets alimentaires du quartier tout en découvrant de nouvelles possibilités d'éliminer les déserts alimentaires.
- La force de la Coalition est qu'elle permet le partage d'informations en collaboration autour des différents besoins qui se présentent. Les besoins des résidents de Notre-Dame-de-Grâce augmentent au fur et à mesure que le coût des aliments augmente.
- Nous avons eu deux réunions de la Table en 2021. Nous avons également eu plusieurs réunions avec Dawson et Le Dépôt afin de poursuivre le projet d'étude des besoins en sécurité alimentaire à NDG. En raison du manque de ressources et de plusieurs changements de partenaires, nous n'avons pas eu de réunions en 2022.
- Il est peut-être temps de réévaluer les besoins en sécurité alimentaire à NDG car de nouvelles initiatives alimentaires sont créées pour répondre aux besoins des résidents. La pandémie et l'augmentation des prix des denrées alimentaires sont un énorme facteur contribuant à la vulnérabilité des familles de la région, mais nous ne savons pas dans quelle mesure.

Table Logement NDG

Personnel: Youssef Henein , Halah Al-Ubaidi

Partenaires: ROMEL, Logis Action, OMHM, Habitations Communautaires NDG, Arrondissement CDN NDG, Groupe CDH, Logements communautaire et solidaire Grand, Liberté, CIUSSS

La Table Logement NDG est une table de consultation qui met de l'avant la question du logement abordable et subventionné pour les résidents de NDG. Le Conseil Communautaire coordonne la Table avec Logis Action. La Table se concentre sur diverses questions liées au logement, notamment les droits et obligations des locataires, le maintien du parc locatif en bon état, le développement du logement social et l'assainissement.

Faits saillants

- La Table a établi une base de données sur les logements sociaux et abordables à NDG. Nous avons travaillé avec un stagiaire de l'Université Concordia pour recueillir les informations, ainsi qu'avec nos partenaires pour des données plus précises. La base de données indique l'emplacement, le nombre d'unités, le groupe de propriétaires (Coop, OBNL, HLM, SHDM), la typologie des unités et le nombre d'unités subventionnées.
- La Table de logement a travaillé pendant la pandémie sur la fourniture de services essentiels aux organismes de logement, principalement des services de sécurité et des équipements de protection du personnel.
- En 2020 et 2021, la Table du logement a collaboré au développement de nouveaux logements sociaux à NDG. Un objectif que la Table place en priorité pour les prochaines années afin de répondre au besoin imminent de logements dans le quartier.
- En 2021, des résidents ont dénoncé les conditions déplorables de la gestion des ordures de leur immeuble. Le Conseil a fait un suivi auprès de la SHDM et de l'arrondissement concernant les conditions insalubres des immeubles sur Sherbrooke et Grand.
- Le Conseil a travaillé avec une stagiaire, Winnifred Atimango, de l'école de travail social de l'Université McGill. Nous avons passé en revue les différentes instances qui traitent du logement aux différents niveaux de gouvernement et avons créé un organigramme qui a été présenté à la Table sur le logement pour obtenir leurs commentaires.



Gulnar Mousa

Feb 20 · 2

It was a great round table meeting for community organizations in NDG with our MNA. Housing remains a priority for families with modest income, youths, and seniors. Hope we can solve this crisis somehow. Thank you to NDG community council for organizing this..

Coalition de l'espace

Personnel: Youssef Henein

Support: Halah Al-Ubaidi

Partenaires: l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst, Carrefour Jeunesse Emploi, Centre Loyola, Debra Fogel (résidente), Bienvenue à NDG, Le Dépôt centre communautaire d'alimentation

La Coalition de l'espace a continué d'être active au cours de la dernière année, examinant la question critique de l'accès à l'espace communautaire à NDG. La nécessité pour les organisations de disposer d'espaces abordables, adéquats et à long terme est apparue comme une question de plus en plus pressante au cours de l'année écoulée et a été inscrite comme un domaine d'action prioritaire dans le Plan stratégique de NDG, en particulier dans l'objectif 2 - " Accroître la disponibilité de bâtiments et d'espaces verts à long terme, accessibles et polyvalents pour tous ". Il convient de mentionner que les besoins de certaines organisations en termes d'espace ont radicalement changé en raison du COVID-19 et du travail à domicile.

Faits saillants

- Nous continuons à suivre les opportunités qui se présentent et à documenter les défis et les besoins.
- Nous assurons le suivi et partageons l'information de LOCO Montréal, un organisme sans but lucratif qui milite en faveur d'espaces communautaires locaux et abordables.
- Nous avons fait le suivi de la question de l'édifice Empress et l'église Trinity avec nos élus et nos partenaires.

Table des Arts et de la culture

Personnel: Sharon Sweeney & Michelle Caron-Pawlowsky

Partenaires: Centre St Raymond's, PAAL, Ruche d'Art NDG, Opera dans le parc, ELAN (English Language Arts Network), Centres Culturels Benny et Botrel, The Wheel Club, Notre Dame des Arts, Les Ruches d'Art, Dr. Shelley Butler, Ann-Flor Rochembeau, Espace Knox, Montreal Children's Theatre, Hip Hop You Don't Stop.

L'objectif de la Table Arts & Culture est d'offrir aux organisations, collectifs, artistes et individus l'opportunité de se rencontrer collectivement pour se soutenir mutuellement en partageant des fonds, des plateformes et des ressources. Cette année a été exceptionnelle car nous avons pu à la fois compter sur et soutenir nos artistes qui, tout au long de la pandémie, ont eu si peu d'occasions de créer et de partager leurs talents. Une grande partie de l'année a été consacrée à l'élaboration de stratégies visant à mettre en évidence l'impact des arts et de la culture sur notre vie quotidienne et notre bien-être.



Faits saillants

- Le Conseil a joué un rôle actif en soutenant l'Office national du film du Canada alors qu'il atteignait les dernières étapes d'un documentaire dans lequel il fallait fermer des rues pour filmer et documenter une peinture murale. Ce tournage a permis de partager et de reconnaître une histoire importante de NDG.
- Nous avons aidé le Centre St Raymond à soumettre une proposition de renouvellement pour une deuxième année de leur programme musical, " KidLink to Music ".
- Nous avons accueilli la deuxième édition du Combat des Livres NDG. Cette année, le thème était *Vérité et Réconciliation*. Notre comité de coordination a travaillé pendant 6 mois pour organiser un événement hybride ; des aînés, des dirigeants, des auteurs et des danseurs étaient présents.
- Grâce au financement SHIFT de Concordia, nous avons engagé un étudiant qui a créé une base de données sur l'impact de l'art. Nous avons interrogé des artistes et des collectifs et avons pu comprendre comment les habitants du quartier consomment l'art et évaluer l'importance de l'art dans les secteurs prioritaires.
- Nous avons mis en relation les résidents qui créent des œuvres d'art avec la bibliothèque et les centres culturels de la Maison de la Culture Notre-Dame-de-Grâce et de la bibliothèque Notre-Dame-de-Grâce (Botrel).



Table interculturelle NDG

Personnel: Jing Bai

Partenaires: Maison de la culture Notre-Dame-de-Grâce - Monkland, Bienvenue à NDG, Ruche D'Art NDG, Carrefour Jeunesse Emploi-NDG, AMI, Le Dépôt Centre Communautaire d'alimentation , Arrondissement CDN NDG

La table interculturelle de NDG a organisé une série d'événements interculturels dans la communauté de NDG. Ces activités visaient à donner l'occasion aux personnes de différentes cultures d'apprendre et de partager des idées et des défis sur la culture.

Sur une période d'un an, la Table Interculturelle de NDG a organisé trois événements interculturels de manière hybride. Les initiatives ont été financées par la Ville de Montréal, Héritage Canada, la Maison de la culture NDG, et par des fonds discrétionnaires de nos conseillers d'arrondissement. Elles ont fourni un espace ouvert pour des conversations communautaires visant à briser les barrières et à aborder les questions de racisme dans notre communauté.

Économie locale et emploi

Personnel: Sharon Sweeney et Halah Al-Ubaidi

Partenaires: Bienvenue à NDG, CJE NDG, OMETZ et Arrondissement CDN NDG

La Coalition pour l'économie locale vise à promouvoir et à encourager l'accès à l'emploi, à l'entrepreneuriat et à la main-d'œuvre à NDG. La table sur l'économie locale était en pause alors que nous avons concentré nos efforts sur BizNDG et sur la façon dont nous pouvons dépenser l'argent reçu de la campagne de levée de fonds.



Points forts

- L'un des faits saillants a été de tendre la main à la Table sur l'économie locale et l'emploi pour s'assurer qu'il y a un intérêt à aller de l'avant. Les partenaires sont intéressés, engagés et prêts à aller de l'avant avec une énergie renouvelée.
- Le Conseil a un siège au sein de Biz NDG en tant que membre d'office. Son rôle est de créer des liens avec les commerçants et de soutenir et faire avancer les travaux de BizNDG. BizNDG a connu une année très fructueuse avec deux employés ainsi que le soutien de l'agent de développement économique de l'arrondissement. Ils continuent à travailler avec le soutien de l'arrondissement pour développer notre première Société de Développement Commerciale (SDC) à NDG.
- Suite à notre implication avec BizNDG, nous avons été les bénéficiaires de la campagne de levée de fonds à la fin 2020. Nous avons utilisé la contribution financière pour organiser " Combat des Livres NDG " et " Chasse aux Trésors NDG ". Chasse aux Trésors NDG a eu lieu entre le 15 et le 25 avril 2022. Organisée en collaboration entre le Conseil Communautaire NDG (coordinatrices du projet : Michelle Caron-Pawlowsky et Sharon Sweeney) et Biz NDG (coordinateurs du projet : Francis Blouin et Oscar Morales), l'objectif de cette chasse au trésor à l'échelle de NDG était de mettre en valeur la multitude d'entreprises locales de NDG et de donner aux résidents l'occasion d'explorer et d'enrichir leurs connaissances du quartier. Les gagnants ont reçu des certificats-cadeaux d'entreprises locales et les participants nous ont dit que le projet leur a permis de découvrir de nouvelles entreprises, de partager leur appréciation des marchands locaux et de passer un bon moment en famille

Témoignage: *Je voulais juste vous remercier pour cet incroyable après-midi de divertissement local avec mes enfants :) Nous avons passé un très bon moment, et je pense que c'est probablement mon initiative NDG préférée - une excellente façon de célébrer nos favoris et d'en découvrir de nouveaux ! Merci beaucoup d'avoir [...] créé cette merveilleuse chasse ! !!*

- Mike, résident de NDG

Coalition Cliniques d'Impôt

Personnel: Julie Cormier

Partenaires: Le Centre Communautaire d'alimentation Le Dépôt, Bibliothèque Côte St-Luc, CIUSSS, Centre Eva Marsden, Centre Communautaire Walkley, Centre Communautaire St-Raymond, CJE NDG

La Coalition fiscale est composée de différents organismes du quartier offrant des services fiscaux aux résidents à revenu faible ou modeste. Les membres visent à offrir un service de bonne qualité tout en partageant les ressources et en gérant efficacement la saison des impôts. Le groupe est toujours à la recherche de nouveaux membres afin d'améliorer le service aux résidents et de s'assurer que les résidents reçoivent toute l'aide gouvernementale à laquelle ils ont droit.

Faits saillants

- Les partenaires ont dû s'adapter à nouveau au règlement sur la santé. Bien qu'aucune réunion de la coalition fiscale n'ait eu lieu, les membres ont partagé leurs besoins, leurs offres de soutien et leurs bonnes pratiques par le biais d'échanges téléphoniques ou de courriels collectifs, ce qui a permis aux services d'être presque aussi efficaces qu'en situation normale.
- Les membres de la coalition se sont soutenus mutuellement tout au long de la saison, en partageant leurs stagiaires et leurs connaissances.

Table 0-5 Cavendish

Personnel: Emily Cuellar Villeneuve

Partenaires: À Deux Mains, Fondation de la visite, L'Envol des Femmes, Maison de la famille Mosaik, Les Maisons Transitionnelles (O3), Parents engagés pour la petite enfance (Pep), Bienvenue à NDG

La Table couvre le territoire de l'ancien CSSS Cavendish, soit Notre-Dame-de-Grâce et Snowdon-Ouest, et les villes de Côte-Saint-Luc, Montréal-Ouest et Hampstead.

Les priorités sont les suivantes :

- Contribuer au développement de la préparation à l'école.
- Contribuer à l'implication de l'accessibilité et de la continuité des services existants sur le territoire du CSSS Cavendish et soutenir le développement de nouveaux services en demande.
- Prioriser les familles et les enfants en situation de vulnérabilité.
- Soutenir le développement des compétences parentales.
- Contribuer à la création de conditions favorables à la vie familiale.



CONCERTATION

TABLES SECTORIELLES, COMITÉS, COALITIONS

Impact :

- Notre première année de coordination de la table 0-5 ans a été une excellente expérience pour favoriser la confiance entre les membres de la table, ce qui nous permet de collaborer autour de différents besoins émergents. Le fait de nous tenir mutuellement informés des difficultés rencontrées par les familles nous aide à élaborer de meilleures stratégies pour les résultats futurs de notre table.
- En tant que Table de Quartier, nous avons l'expérience de rassembler les acteurs de la communauté autour de questions émergentes. Cette fois-ci, nous sommes arrivés au moment où un groupe, très affecté par la perte de financement, avait besoin d'aide. L'un des principes fondamentaux du Conseil est de travailler à la durabilité des tables afin de promouvoir le travail multisectoriel.

Groupe de travail sur la santé de NDG

Personnel: Graziella Bieto Challenger

Partenaires: Anne Usher (résidente), Susan Usher (Chercheuse, réforme du système de santé au Centre de recherche du CHUM), Heather McIntosh (résidente), Kyrystal Andrews (African Canadian Development and Prevention (Network-ACDPN), Gail Tedstone (résidente), Jean Williams (résidente), Miranda Potts (Prevention CDN NDG), Sheri McLeod (Centre Eva Marsden)

Mandat: Le groupe de travail travaille avec la communauté de NDG pour s'assurer que les résidents disposent des ressources et des informations nécessaires pour accéder aux services de santé et pour promouvoir la santé et le bien-être du quartier. Le groupe de travail se penche sur les questions relatives à l'accès au système de santé et cherche des occasions de collaboration qui mènent à un meilleur accès pour tous, avec un accent particulier sur les membres des communautés isolées, notamment les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants, les personnes à statut précaire, les personnes atteintes de maladie mentale et les personnes à faible revenu.

L'impact de la pandémie sur les services sociaux et de santé a mis temporairement en veilleuse l'activité du groupe.

Table Jeunesse de NDG

Personnel: Graziella Bieto-Challenger est membre de la Table et siège au comité de coordination.

Partenaires: 28 membres

La Table jeunesse de NDG est une coalition d'organismes communautaires qui travaillent avec les adolescents et les jeunes adultes de NDG pour consolider les efforts et promouvoir les initiatives qui améliorent la santé et la qualité de vie des jeunes de la région et de leurs familles.

- En 2021, le Conseil a assuré la continuité de la Table jeunesse, pendant le congé de maternité de la coordonnatrice, en intégrant les questions relatives à la jeunesse aux réunions hebdomadaires de la Cellule de Crise des jeunes et des familles. Cette période nous a permis de devenir de meilleurs partenaires et d'approfondir nos relations avec les Centres et tous les partenaires travaillant pour la jeunesse.
- En mars 2021, le Conseil a rejoint le Comité de coordination et a assumé un rôle plus important en apportant sa contribution et son soutien dans les actions suivantes :
 - Soutenir les décisions relatives au budget et apporter une contribution aux projets financés par le DRSP.
 - Suivi de divers projets et contribution à la mise en forme de divers programmes tels que le projet de santé mentale des jeunes, le projet de logement des jeunes ou le travailleur de proximité pour les jeunes.

École Secondaire St-Luc -Représentante de la communauté au Conseil d'établissement

Personnel : Julie Cormier

Partenaires : École Secondaire St-Luc, parents

L'École Secondaire St-Luc est notre école secondaire francophone locale. Elle accueille des jeunes de 12 à 17 ans provenant principalement de NDG. Un peu plus de 2000 élèves, originaires de 102 pays et parlant 64 langues différentes, franchissent chaque jour ses portes et suivent l'un de ses multiples programmes. En tant qu'école secondaire publique locale, le Conseil estime qu'il est important d'y représenter nos familles les plus vulnérables au niveau décisionnel. Bien que l'école ait à cœur l'intérêt de tous ses élèves, la participation d'un membre de notre communauté au conseil d'établissement a permis d'apporter des changements significatifs pour les élèves les plus vulnérables et leurs familles.

Impact

- Mise en avant des besoins des familles à faible revenu et de celles qui ont des barrières linguistiques dans toutes les discussions du conseil d'établissement et des comités.
- Création d'un panier de collations gratuites pour les élèves à la pause.
- Organisation d'une vente d'uniformes d'occasion en août à l'école, vente de 780 pièces d'uniformes à un prix très bas et de quelques fournitures scolaires pour un total de 6000\$. Tout l'argent a été réinvesti pour acheter des cartes cadeaux d'uniformes auprès du fournisseur afin de les distribuer aux familles dans le besoin.
- Changement du code vestimentaire officiel pour un code vestimentaire non genré.
- Distribution de matériel scolaire gratuit en septembre pour les élèves des classes d'accueil.
- Participation à un sous-comité, révision des exigences en matière d'uniformes et mise en place d'une nouvelle règle de flexibilité supprimant l'obligation d'acheter l'uniforme auprès du fournisseur.

MOBILISATION ET SENSIBILISATION

L'année 2021 est une autre année fortement impactée par la COVID-19. Au cours de cette année, briser l'isolement reste l'une de nos principales priorités. Notre équipe de mobilisation et de sensibilisation continue à chercher des liens et à mobiliser des groupes, des résidents et des entreprises. Nous avons poursuivi des projets familiaux et avons relevé le défi de créer de nouveaux projets tout en respectant les directives sanitaires. Cependant, rien de tout cela ne serait possible sans le soutien de nos bénévoles dévoués, de nos résidents de NDG et de nos partenaires. Merci pour vos fonds d'urgence, vos dons, votre main-d'œuvre, etc. Avec vous tous, nous sommes vraiment devenus une équipe complète. Merci !

La mobilisation au Conseil vise à soutenir les initiatives de la communauté/des résidents pour :

1. Répondre aux besoins sociaux et de santé des communautés ;
2. Favoriser la mobilisation d'un nombre important de personnes autour d'objectifs et de projets communs ;
3. Mobiliser un nombre significatif de personnes autour d'objectifs et de projets communs en réponse aux besoins vécus par un groupe de personnes ;
4. Agir pour améliorer la qualité du tissu social et le développement des collectivités.

Nos projets sont en accord avec les déterminants sociaux de la santé et du bien-être afin d'améliorer la qualité de vie dans le quartier. Plus précisément, nous visons à :

1. Agir sur les déterminants de la santé et du bien-être et accroître la responsabilité individuelle, familiale et communautaire en matière de santé et de bien-être par la prévention et la promotion ;
2. Promouvoir l'adaptation ou la réhabilitation des personnes, leur intégration ou leur réintégration sociale.
3. Réduire l'impact des problèmes qui compromettent l'équilibre, le développement et l'autonomie des personnes ;
4. Favoriser le rétablissement de la santé et du bien-être des personnes ;
5. Promouvoir la protection de la santé publique ;

Voici une description de nos projets et initiatives réinventés, ainsi que des nouveaux projets et de l'impact qu'ils ont eu sur nos résidents et sur la communauté dans son ensemble.

MOBILISATION ET SENSIBILISATION

Sensibilisation

Personnel: Emily Cuellar Villeneuve, Jing Bai, Julie Cormier, Zhuo Yi Xu, Sean Coates, Mona Tajbakhsh, Sarra Ben Salem et Kimberly Richard.

Étudiante d'été: Maria Tymchuk

Partenaires: Logis Action NDG, Metro Somerled, Provigo Mehdi Tallaah, Provi-Soir, Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM), Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation- Les Marchés, Habitations Communautaires NDG (HCNDG), Logement Communautaire Solidaire Grand



Après l'impact de la COVID-19, en 2021, notre équipe de sensibilisation s'est concentrée à rassembler la communauté par le biais de différents kiosques et d'événements festifs extérieurs tels que le barbecue de quartier, le jeu de la roue et le jardinage communautaire. Ces événements ont été l'occasion parfaite de renouer avec les résidents et de faire le point sur leur vie. Les enquêtes et les évaluations des besoins ont également été prioritaires afin de réévaluer les besoins et les préoccupations des résidents après la COVID. L'équipe s'est rendue dans différents marchés publics et parcs de NDG pour réaliser l'enquête. De plus, notre équipe de sensibilisation a participé à des campagnes de vaccination afin de mobiliser les gens pour qu'ils se fassent vacciner et pour promouvoir les différentes ressources communautaires.

Faits saillants

- **Jeu de la roue :** Après avoir passé tout l'été précédent à sonder les résidents, l'équipe a estimé que la sensibilisation générale avait besoin de nouveaux outils. C'est ainsi que nous avons créé le jeu de la roue ! Il s'agit d'une construction de type roue de fortune avec des questions amusantes pour amener les résidents à parler de la communauté et des prix amusants à gagner. Notre objectif ici était de prendre le pouls du quartier alors que les restrictions de la Covid-19 commençaient à être levées. C'était agréable de revoir le public en personne. Au total, 303 résidents ont participé et nous avons eu environ 35 gagnants de cartes cadeaux ou de tablettes électroniques.



MOBILISATION ET SENSIBILISATION

- Enquête sur le Boulevard Grand et animation : Cette année, nous avons cherché à mieux connaître le quartier grâce à notre sondage sur les atouts, un autre outil destiné à atténuer la fatigue des enquêtes. Dans ce document, nous nous sommes concentrés sur ce que les résidents aimaient de la communauté et sur ce qui les rendait résilients en tant que personne. Au total, 55 résidents ont répondu à l'enquête, et grâce aux résultats, nous avons commencé à animer davantage d'événements dans le quartier.
 - Promenade de Jane - 27 avril 2021 : Découverte de la zone du Grand Boulevard et de son environnement bâti. Tout le personnel a été invité à se promener et à examiner les environs. Nous avons découvert de nombreuses opportunités pour de futurs espaces verts et remarqué que des conditions de logement médiocres côtoyaient des logements sociaux.
 - BBQ Grand BLVD (St-Jean) - 23 juin 2021 ; des burgers et des hot-dogs servis avec des performances musicales en direct. Nous avons reçu notre députée provinciale Kathleen Weil et avons animé une mini parade autour du bloc.
 - Noël en juillet - 25 juillet ; l'origine du concept remonte à une époque où la majorité des travailleurs québécois étaient en vacances au même moment, pendant les deux dernières semaines de juillet. Le Conseil a organisé une célébration, servant la traditionnelle bûche de Noël, avec des partenaires.
 - Kiosque de limonade - 25 Aout: Collations et rafraîchissements ont été servis aux tout en discutant des services et de ce qui manque dans le secteur.
- Porte à porte de sensibilisation et distribution de ressources générales avec des organisations partenaires tout au long de l'année pour distribuer des informations essentielles sur els services et les programmes disponibles dans le quartier.



Impact sur la santé sociale des résidents

Si l'objectif de ces activités était de rompre l'isolement social, nous avons également veillé à promouvoir des mesures de santé en distribuant des masques gratuits et des informations sur la COVID-19, les centres de dépistage et de vaccination. Le fait d'avoir une équipe sur le terrain est un atout important pour les organisations ; les informations remontent jusqu'à la table des concertation, ce qui permet de discuter des principaux problèmes et de créer des solutions concertées. Parmi les problèmes identifiés au cours de l'été, nous avons noté les besoins en climatiseurs pour les personnes âgées, les barrières linguistiques, les difficultés à payer la nourriture et le loyer, et les difficultés technologiques. Une forte augmentation du nombre de résidents ayant des besoins en santé mentale avec peu ou pas de ressources disponibles.

- Nombre de personnes touchées : plus de 500 personnes

MOBILISATION ET SENSIBILISATION

Initiative Ensemble en Décembre

Personnel: Michelle Caron-Pawlowsky, Anita Valentina et Julie Cormier, soutenues par l'équipe du Conseil (planification et mise en œuvre)

Partenaires: Les résidents, les entreprises, les bénévoles du dîner de Noël traditionnel de NDG. Les restaurants qui ont fourni des repas et du chocolat chaud à un prix très raisonnable et qui ont collaboré avec nous pour la livraison des repas sont les suivants: Oxford Café, Local 75, Notre-Boeuf de Grâce, Côte St-Luc Bbq, Mate Latte, Olivia's Authentik Chicken, Momesso et Second Cup.

Nous avons également reçu des dons de petites entreprises pour ajouter aux sacs cadeaux des résidents : Provigo Mehdi Tallaah, Confection Camomille, Créations Lyart, Création MiLou, Divine Creations, Confiseries Marie-Ève et Mesdemoiselles Nature.

Des organismes communautaires se sont associés à nous en faisant des dons ou en collaborant : BizNDG, Femmes d'affaires de Montréal, Centre culturel Benny, Le Dépôt Centre alimentaire communautaire, Le Centre Espoir Nouveau, La Ruche D'Art NDG.



L'initiative en chiffres

- 27 bénévoles
- 582 livraisons de repas de fêtes de 7 restaurants locaux sur 6 jours
- 13 dindes cuites et plus de 100 paquets de biscuits faits maison préparés par les bénévoles du repas de Noël de NDG.
- Des chocolats chauds ont été servis dans les rues de NDG, provenant de 2 restaurants et cafés locaux.

Financement : 17 dons individuels, groupe du dîner de Noël, Deuxième Récolte, SAB - Kathleen Weil.

Cette initiative a été créée suite à l'annulation du dîner de Noël en 2020, et aux résultats de notre enquête visant à identifier les ressources disponibles dans la communauté pendant la période des fêtes. Cette initiative s'est rapidement et organiquement développée pour devenir Ensemble en Décembre. Elle a connu un tel succès en 2020 qu'il n'y avait pas d'autre option que de la reconduire pour une deuxième année.

MOBILISATION ET SENSIBILISATION

Nous pensons que les objectifs identifiés pour ce projet - notamment rompre l'isolement et favoriser un sentiment de communauté et de solidarité - ont tous été atteints une fois de plus. Croyez-le ou non, cette année a été encore plus difficile que la précédente : notre coordinatrice de vacances a dû être confinée car elle avait eu un contact avec une personne positive au COVID une semaine avant le début, tout comme de nombreux bénévoles au cours de la période. 100 repas traditionnels de dinde étaient censés être livrés aux résidents le jour de Noël grâce aux bénévoles du dîner de Noël, mais au lieu de cela, nous avons reçu 13 dindes entières et des biscuits fait maison qui ont été livrés aux familles.

Le projet a eu un impact mesurable sur la communauté, comme en témoignent les excellents commentaires et le soutien que nous avons reçus. Derrière les statistiques se cachent des familles qui ont apporté des repas chauds à leurs voisins isolés, des bénévoles qui ont arpenté les rues de NDG avec du chocolat chaud et des restaurants locaux qui ont allumé leurs fours par solidarité avec les habitants de la communauté.



Témoignages

Je tiens à remercier tous les membres du Conseil Communautaire de NDG et ses partenaires pour la générosité dont ils ont fait preuve en organisant et en distribuant le repas de fête (et le bon sac) de Ensemble en Décembre à notre HLM hier.

Au restaurant qui a préparé les spaghettis à la sauce à la viande - miam ! C'est le repas que j'ai reçu et il était très agréable. Je suis sûr que les autres repas l'étaient aussi.

Au Butterfly Group du CPE NDG Play and Care Center - merci pour la carte de vœux étincelante faite à la main.

À "Stella", la dame qui a écrit à la main un message d'encouragement sur (combien ?) les cartes de vœux - merci !

À tous - merci pour votre travail acharné, qui, j'en suis sûr, a touché de nombreux cœurs ici à St-Raymond. Tous mes vœux pour 2022, et j'ai hâte de travailler à nouveau avec vous.

*Meilleures salutations,
Shirley*



MOBILISATION ET SENSIBILISATION

Groupe de soutien aux travailleurs de proximité

Personnel: Emily Cuellar-Villeneuve

Partenaires: Centre Eva Marsden, Prévention CDN-NDG, Centre Communautaire Saint-Raymond, Centre Communautaire Walkley, l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst (ACRWE), Le Dépôt Centre alimentaire communautaire, Carrefour Jeunesse Emploi, Bienvenue à NDG, À Deux Mains, Fondation de la visite, L'envol des Femmes. Ce groupe a pour but de créer des liens avec d'autres travailleurs et d'examiner différents outils de communication pour les travailleurs dont le mandat est de parler aux résidents du quartier. C'est aussi un espace pour partager les difficultés et les expériences avec l'intention de collaborer sur les questions liées à l'information et au recrutement des résidents de NDG.

Faits Saillants

- 2 réunions ont eu lieu, avec un total de 15 participants, au cours desquelles nous nous sommes informés sur les programmes, les services et les activités.
- Nous avons pu parler de stratégies de recrutement et des difficultés à revenir à des activités en personne.
- Pour certains, ces réunions se sont présentées comme un moyen facile d'absorber des informations pour les clients ou les résidents, même si ce n'était pas dans leur mandat de faire de la sensibilisation spécifiquement.

Les travailleurs communautaires et les Éclaireurs

Personnel: Graziella Bieto, Julie Cormier

La mesure Éclaireur est une initiative du ministère de la Santé et des Services sociaux, soutenue par les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS et CIUSSS) de toutes les régions du Québec, mise en œuvre par le secteur communautaire.

La mesure mobilise les acteurs communautaires en contact avec les populations dans leurs milieux de vie respectifs afin de répondre aux malaises psychosociaux causés par la pandémie.

Faits saillants

- Les membres de l'équipe ont tous participé aux ateliers d'autosoins et soins pour les autres donnés par la Croix-Rouge.
- L'agent Relais assure le lien entre les coordinateurs du CIUSSS et les partenaires impliqués en tant qu'éclaireurs, notamment pour assurer la diffusion de l'information et faire des suggestions (rappel des dates d'ateliers, questions des éclaireurs, relayer les observations ou demandes, assurer la diffusion de tout outil utile).
- Fort de sa connaissance des enjeux liés aux déterminants sociaux de la santé dans le quartier et de son réseau étendu, le Conseil mobilise et accompagne les Éclaireurs et assiste le CIUSSS dans la promotion de la mesure.

MOBILISATION ET SENSIBILISATION

- Le processus de consultation étant ancré dans la pratique du Conseil, deux réunions ont été organisées pour rassembler les Agents relais d'autres secteurs sous la houlette du Conseil communautaire. L'objectif était de créer un sentiment d'appartenance et de partager les meilleures pratiques avec les agents relais de Peter McGill et d'Outremont. Le but ultime était de réunir les Éclaireurs pour entendre leurs préoccupations et prendre le pouls de leur pratique.
- Dans le cadre de la mesure Éclaireur, le Conseil a également organisé des activités de résilience. Le premier événement, une cabane à sucre gratuite au parc George St-Pierre en partenariat avec le Centre St-Raymond et la Semaine des arts de NDG, a réuni environ 350 participants et leur a permis de renouer des liens sociaux mis à mal par deux années d'isolement.
- La mesure Éclaireur s'inscrit dans le cadre de l'action du Conseil Communautaire qui, aux petites heures de la pandémie, n'a cessé d'alerter la communauté sur l'état des enjeux dans les quatre secteurs prioritaires, de maintenir une présence humaine et virtuelle dans les zones les plus à risque pour éviter que la situation ne se détériore.

Rencontrez les candidats

Personnel: Graziella Bieto-Challenger

Rencontrez les candidats est une assemblée publique bilingue non partisane animée par des modérateurs expérimentés. Au cours de cette soirée, les résidents ont l'occasion d'adresser aux candidats leurs questions sur les sujets qui les concernent. L'équipe travaille dur pour mobiliser les partenaires et les résidents afin qu'ils exercent ce droit important.

Le principe de ces assemblées est de poser deux (2) questions à tous les candidats sur les problèmes urgents de la communauté, sur la base de la consultation des partenaires. Une période de questions dédiée aux résidents est prévue pour leur permettre d'interagir avec les candidats. Compte tenu de la restriction imposée par le format à distance de l'assemblée, cette fois-ci les questions des résidents ont été fixées à l'avance.

Nous avons organisé quatre (4) assemblées publiques grâce à toute l'équipe sans qui cela n'aurait pas été possible. En septembre 2021, nous avons organisé une rencontre pour les élections fédérales. Le format en ligne était une première à laquelle nous avons pu faire face avec 75 participants dont 37 participants en ligne et 38 via YouTube (Le YouTube a enregistré 647 vues).

Les élections municipales ont suivi en octobre. Le niveau municipal nécessitait trois (3) assemblées. Ainsi la soirée dédiée au maire s'est tenue le 19 octobre, (37 résidents et 34 vues sur YouTube). Les réunions publiques dédiées aux conseillers municipaux de Notre-Dame-de Grâce et de Loyola (43 participants sur Zoom et 15 vues sur YouTube), ont eu lieu les 26 et 28 octobre selon le même concept.

Projet logement social

Personnel: Zhuo Yi Xu, Emily Cuellar Villeneuve, Julie Cormier

Partenaires: Cellule des aînés : Centre Eva Marsden, Centre Espoir Nouveau, Prévention CDN-NDG, Centre Communautaire Saint-Raymond, Centre Communautaire d'alimentation Le Dépôt, Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM), Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-CO), Chez Soi, Ruche d'Art NDG, Hear Entendre Québec, Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM), Les YMCA du Québec du Parc, Club des Lions.



Ce projet est financé par le Fonds en développement social local - Arrondissement CDN-NDG. Ce projet permet aux mobilisateurs du Conseil Communautaire de NDG d'améliorer la création de relations solides avec les résidents, de continuer à évaluer et à mieux comprendre les dynamiques spécifiques en place, de faciliter le lien entre les résidents et la communauté, et de créer des activités et des initiatives qui répondent aux recommandations de santé publique. En 2021-2022, aider les personnes âgées à renouer le contact était l'un des objectifs les plus importants après ces longs mois d'isolement. Des sorties et des rencontres en personne ont été ajoutées à la programmation en ligne.

L'initiative en chiffres

- 50 appels et 150 suivis pour les personnes âgées vivant en logements sociaux
- Animation des salles communautaires avec des partenaires: Ruche d'Art NDG, YMCA NDG, Club des Lions, Le Centre Eva Marsden, Le Dépôt Centre Communautaire d'Alimentation
- Promotion et mise à jour continue des directives de santé publique, y compris l'assistance à 15 cliniques de vaccination dans les salles communautaires des HLM.
- 85 résidents se sont rencontrés lors de réunions ouvertes au cours de l'année : Café Rencontre, BBQ
- Activités hebdomadaires en ligne avec alternance de jeux tels que le Bingo, et de présentations sur divers sujets d'intérêt pour les aînés, touchant en moyenne 13 aînés à chaque session
- 4 activités estivales en plein air : sortie à Calem pour manger une glace, deux visites du Marché public Le Dépôt et une visite de la bibliothèque Benny
- Atelier et soutien pour préparer les résidents à participer à l'AGA de leur immeuble.
- Notre travail avec les personnes âgées dans les logements sociaux a permis d'obtenir un financement pour notre partenaire, le Centre Eva Masden, en collaboration avec l'OMHM, pour 2 intervenants de milieu en HLM.
- Nous avons tenu 4 réunions de partenaires pour collaborer sur les activités et les services pour les aînés en HLM. Un plan d'action a été brièvement discuté.
- Le Conseil a rédigé 3 bulletins d'information pour les aînés de HLM, les informant des activités, des services et des organismes qui leur sont offerts.

ID2EM HLM Mayfair

Personnel: Rob McDonald & Sarra Ben Salem

Description: Ce projet a été financé par l'*Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID2EM)*. Grâce à ce projet, les résidents vont apprendre sur différents sujets liés à la technologie. Ils ont été accompagnés par un professeur qui les aide à acquérir de nouvelles compétences en matière de technologie. Un livret divisé en de nombreux modules a été créé pour accompagner les résidents dans leur parcours d'apprentissage de la technologie. Les différents modules portent sur l'identification des différentes fonctionnalités d'un ordinateur, la saisie sur un clavier, la compréhension d'Internet, la création et l'utilisation de courriels, la participation à une réunion Zoom, l'utilisation de Facebook et la connexion d'un téléviseur intelligent avec Bluetooth.

L'objectif de ce projet est d'enseigner les bases de la technologie afin d'autonomiser les résidents et d'améliorer leur qualité de vie. Grâce à ce projet, les résidents seront en mesure de se connecter avec les gens et avec le Conseil Communautaire de NDG et ses partenaires. Ce projet a été interrompu par les restrictions du covid-19, l'apprentissage en personne n'ayant pas été possible pendant plus de 6 mois.

Le projet en chiffres

- 10 heures d'apprentissage à ce jour!
- 5 personnes âgées
- Installation de la technologie : téléviseur intelligent, ordinateur de bureau, imprimante, ordinateur portable et matériel de soutien.

Groupes de Conversation

Bénévoles: Lindsay Morrison, Carol Lakoff, Ariane Masquillier, François Bertrand

Une expérience d'échange culturel où l'on fait connaissance avec les résidents qui forment le tissu même de ce quartier. Le groupe est devenu un groupe de conversation multilingue où les participants et les bénévoles échangent des connaissances et des expériences de vie par la pratique des langues. Qu'il s'agisse d'un fabricant de pizzas, d'amateurs de chiens ou de retraités, tout le monde a quelque chose à partager!

Impact en chiffres: en moyenne 5 sessions par semaine avec 5 à 12 participants qui reviennent par session. Au total, 48 résidents ont été touchés.

Un mot de l'animatrice:

"Les groupes de conversation sont un espace d'échange et de convivialité entre les participants, qui arrivent tous avec un bagage linguistique et culturel différent, ce qui rend l'expérience d'autant plus enrichissante pour chacune et chacun. Animer ces séances est pour moi un moment de partage, d'ouverture sur le monde et surtout, de plaisir!"

-Ariane Masquillier

Le projet Connecteurs Communautaires NDG

En 2018, le projet Connecteurs Communautaires NDG a démarré comme un projet pilote avec un groupe de résidents ayant des liens de longue date avec la communauté dans le secteur de Walkley-Fielding. L'objectif du projet est de fournir des opportunités d'apprentissage pour donner aux participants les moyens de rechercher activement des connexions avec leurs voisins, en leur donnant des rôles de leadership au sein de la communauté.

En 2019, l'accent restant sur les 4 secteurs prioritaires, deux groupes supplémentaires ont été formés qui ont élargi la portée mobilisatrice du Conseil par le biais de kiosques et d'enquêtes de porte-à-porte. Chaque groupe a offert des talents et des capacités diverses au programme, ce qui a eu un impact important sur le partage d'informations.

En 2020, malgré une pandémie en cours, le Conseil a poursuivi le projet par des réunions Zoom en ligne et l'organisation d'activités virtuelles avec les résidents. La principale réussite de ce groupe est d'avoir réussi à rester en contact les uns avec les autres pendant l'une des périodes les plus incertaines.

En 2021, notre financement a été réduit car les priorités ont changé et la mobilisation a été difficile à réaliser pendant les périodes d'isolement. Le Conseil est reconnu pour se lancer dans des projets sans budget afin de répondre aux besoins des résidents. Nous avons réussi à adapter la programmation à deux populations très spécifiques du secteur prioritaire de Saint-Raymond et avons connu de nombreux hauts et bas en cours de route, mais surtout nous ne pourrions être plus fiers de nos participants qui ont fait preuve de résilience en ces temps difficiles.



Témoignages de connecteurs :

Fin 2021, j'ai été invité à participer au programme des connecteurs communautaires, animé par Emily Villeneuve. Au début, je ne comprenais pas de quoi il s'agissait. J'étais une nouvelle résidente du HLM St-Raymond (moins d'un an) et je ne connaissais pas les divers organismes communautaires de NDG et leurs programmes. Cependant, je suis très heureuse de m'être inscrite et d'avoir participé aux ateliers hebdomadaires. Tout d'abord, j'ai rencontré et commencé à mieux connaître certains de mes voisins. J'ai appris à mieux connaître la communauté (tant les HLM que NDG) et les services offerts par le conseil communautaire de NDG. Un atelier important a été celui sur la prise de décision par consensus. Grâce aux contacts que j'ai établis et aux leçons apprises, j'ai organisé une réunion de résidents pour former une nouvelle association de locataires (il n'y en avait pas eu depuis au moins trois ans). Avec le soutien et l'intérêt de quelques résidents (dont certains sont également membres du programme Community Connectors), nous avons réussi à enregistrer notre nouvelle association de locataires et à tenir notre assemblée générale annuelle fondatrice le 20 mai, à laquelle nous avons élu quatre administrateurs - dont trois étaient des participants à Community Connectors!

- Shirley McCarthy



MOBILISATION ET SENSIBILISATION

CONNECTEURS COMMUNAUTAIRES

Connecteurs communautaires HLM Saint-Raymond

Personnel: Emily Cuellar Villeneuve

Stage: Shannon Biggs, Collège Dawson, Programme de services sociaux

Partenaires: Centre Eva Marsden, OMHM, Ruche d'Art NDG, Agents SPVM Socio-communautaire

Depuis le début de la pandémie, nous avons remarqué que les personnes âgées étaient particulièrement isolées et déconnectées des services, car elles sont les plus vulnérables face au Covid-19. Les aînés vivant dans des HLM ont été confrontés à une difficulté particulière, car les salles communautaires ont été fermées et les services ont été considérablement réduits pour éviter les contacts en personne. Il est devenu évident que les voisins devaient se serrer les coudes pour traverser cette période difficile. La programmation de Connecteurs Communautaires a été adaptée pour répondre aux besoins des aînés et a mis l'accent sur le bénévolat et la collaboration en ciblant spécifiquement les résidents de l'immeuble. L'idée était que les aînés se renseignent sur les services et le secteur communautaire tout en apprenant les techniques de communication de base afin de tendre la main à leurs voisins et de les orienter au besoin vers les bons services.

Impact Santé Sociale sur les Résidents

Les connecteurs, en tant que groupe interne, ont pu rompre leur isolement social en apprenant à se connaître et à compter les uns sur les autres. Certains participants ont été reconnaissants de pratiquer le français comme langue seconde, ce qui leur a permis de s'intégrer socialement à la culture québécoise. Par la prévention et la promotion d'activités et de ressources, les connecteurs communautaires ont pu améliorer la qualité de vie des résidents du HLM Saint-Raymond, et ce, malgré les fermetures dues à la pandémie!

Avec un total de 12 participants, voici le projet en chiffres pour chaque participant

- Total de 18 heures de formation bilingues
- 10 heures de sensibilisation et de porte-à-porte
- 9 cartes-cadeaux de 25 \$ chacune
- 9 dîners gratuits

Note: les repas de différents restaurants locaux de NDG et une carte cadeau de 25\$ étaient une forme d'incitatif mais répondaient également à un besoin de sécurité alimentaire au sein du groupe.

Nous avons offert les ateliers hebdomadaires de renforcement des capacités suivantes aux participants:

- Communication 101 -- Langue, culture et perte d'audition
- Cartographie des capacités 101
- Communication 102 -- Écoute active et "personnes difficiles".
- Autonomie et compétences de leadership : Prise de décision par consensus
- Planification d'événements avec le soutien de l'IM : Affiche + invitation d'invités

Entre-temps, nous avons planifié des "séances d'entraînement" dans le but d'inviter d'autres résidents de l'immeuble et d'apprendre à se connaître.

1. Café Rencontre : CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG : Visite de l'organisation, rencontre avec les travailleurs, photos, "contrat d'apprentissage" du bénévole - Badge - Dossier de formation
2. Devoirs à domicile : Rencontre avec Ruth, l'animatrice de la Ruche d'art de NDG.
3. ENSEMBLE EN DÉCEMBRE : Livraison de repas
4. Agents socio-communautaires de la police : atelier ou activité avec un invité
5. Porte-à-porte avec Shannon Biggs et Jessica Formichella pour distribuer des fiches de ressources et d'autres informations.

Faits Saillants

Les connecteurs ont fait la promotion des mesures d'hygiène pendant la pandémie en utilisant des informations de santé publique et des cliniques de vaccination dans le bâtiment.

Ils ont souligné le manque de programmation cohérente au sein du HLM et l'interruption des services pendant la pandémie, ce qui a aggravé l'isolement des résidents.

Plus de 400 dépliants ont été distribués, y compris le livret de ressources pour les aînés.

Une fois le projet terminé, les connecteurs communautaires ont joué un rôle déterminant dans le redémarrage de l'association des locataires de l'immeuble, dont 3 des 4 membres sont d'anciens participants. L'association de locataires Les Bons Voisins de HLM St-Raymond permettra d'établir d'autres liens!

Connecteurs communautaires Secteur du Grand Boulevard

Personnel: Emily Cuellar Villeneuve

Le Conseil et ses partenaires ont remarqué un taux élevé de vulnérabilité dans le secteur du Grand Boulevard. La zone située sous les voies ferrées a connu de nombreux succès en matière de projets de logement mais, avec les logements sociaux et une forte concentration de populations vulnérables comme les sans-abri, les problèmes de santé mentaux, les personnes à faible revenu et/ou les immigrants nouvellement arrivés avec d'importantes barrières linguistiques viennent certains défis!

Nous savions que le programme de connecteurs communautaires pouvait aider cette zone, mais avec certaines modifications pour s'adapter aux personnes qui y vivent. Nous avons finalement choisi de nous concentrer sur un seul bâtiment (Logements Solidaire Communautaire Grand). Les projets précédents étaient fortement axés sur le travail de proximité (de résident à résident), mais nous avons plutôt choisi de faire appel à des connecteurs communautaires pour qu'ils viennent à nous et établissent des liens avec des organisations. Cette approche a permis aux participants de sortir de leurs studios et de se rendre dans le quartier, qu'il pleuve ou qu'il vente!

Ce projet n'a plus été financé pour 2021-2022, le Conseil a donc créé un budget de financement restreint car Connecteurs Communautaires NDG est considéré comme un projet de mobilisation important.

Impact de santé et social sur les résidents: *Les impacts sont les mêmes que ceux du projet Connecteur communautaire de Saint-Raymond. Voir ci-dessus*

Nous avons eu un total de 5 participants

Le projet en chiffres pour chaque participant est:

- Total de 21 heures de formation de connecteurs bilingues
- 9 heures de visites d'organisations communautaires
- 10 cartes cadeaux de 50\$ chacune
- 10 X dîner gratuit fournis

Note: les repas ont été fournis par des restaurants locaux à chaque session, ainsi que des cartes cadeaux, à titre d'incitatif, mais nous avons rapidement constaté que cela répondait à un besoin fondamental de sécurité alimentaire au sein du groupe.

Nous avons offert des ateliers hebdomadaires de renforcement des capacités aux participants qui s'intéressent au secteur communautaire et à la connaissance de leurs voisins. *Les ateliers sont les mêmes que ceux du projet Connecteur communautaire de Saint-Raymond. Voir ci-dessus*

Entre les deux, nous avons planifié des "séances de pratique" dans le but d'inviter d'autres résidents de l'immeuble et d'apprendre à se connaître.

- Café Rencontre : CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG : Visite de l'Organisation, rencontre avec les travailleurs, photos, "contrat d'apprentissage" du bénévole - Badge - Dossier de formation
- Devoirs: Rencontre avec Ruth, l'animatrice de la Ruche d'art de NDG.
- ENSEMBLE EN DÉCEMBRE: Livraison de repas

Nous avons visité des organisations communautaires et créé des liens avec les travailleurs tout en obtenant des informations détaillées sur les services et les programmes.

- Logis Action NDG : Atelier sur les augmentations de loyer et les droits des locataires
- Bienvenue à NDG : Visite de l'organisation et présentation des différents services.
- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation : Visite de l'organisation et présentation des services et programmes

Faits Saillants

- Nous avons discuté de nombreux sujets d'actualité et démystifié certaines fausses nouvelles circulant sur les vaccins et la guerre en Ukraine. Ces conversations ont permis de mieux comprendre les motivations et les perspectives de la population vivant sur le Grand Boulevard. De nombreux faits trompeurs circulent et peuvent facilement devenir vrais lorsqu'un individu est isolé des autres.
- Les forces et les faiblesses du Grand Boulevard ont été mises en évidence, compte tenu des problèmes de toxicomanie et de santé mentale qui prédominent dans le quartier.
- L'expérience qualitative de voir les participants sortir de leur coquille et commencer à se sentir connectés et conscients du secteur communautaire!

Papa et Moi

Personnel : Alejandro De Leon, Graziella Bieto-Challenger et Julie Cormier

Partenaires : Comité Jeunesse NDG-Centre St-Raymond , Centre Walkley,

Papa et moi est un programme qui soutient les pères qui vivent à NDG et qui viennent de différents milieux culturels en leur offrant un espace pour développer leurs capacités parentales. Le programme offre des activités familiales gratuites, des séances d'information et des ateliers de renforcement des capacités organisés par le Conseil Communautaire NDG ainsi que par les centres communautaires Saint-Raymond et Walkley. Le programme encourage les pères à améliorer leurs habiletés parentales et à participer bénévolement à des initiatives communautaires. La mission de Papa et moi est également de donner des informations sur les programmes offerts par les centres communautaires de Walkley et de Saint-Raymond ainsi que d'encourager les familles à visiter ces centres.



Faits Saillants

- Augmentation du nombre de pères et de familles participants de 25 à 147. Liste créée comprenant les informations essentielles (coordonnées, nationalité, nombre d'enfants, sexe, besoins actuels).
- Organisation de 25 activités familiales et de 20 ateliers de renforcement des capacités.
- Collaboration avec 12 organismes communautaires de NDG pour offrir nos services et activités : (Bienvenue à NDG, Prévention CDN-NDG, Le Dépôt, Carrefour jeunesse emploi, Maison de la culture NDG, Éco-quartier, Parents engagés pour la petite enfance, Développement communautaire SPVM, CIUSSS du centre ouest de l'île de Montréal, Vélorution/ Cyclo-nord sud et Grove Campus)
- Programme mensuel régulier d'activités avec formulaires d'inscription en ligne à toutes nos activités et ateliers. Galerie de photos de chacune des activités et série de portraits de 19 pères.
- Distribution de 47 kits de fournitures scolaires en août en collaboration avec le Grove Campus et 87 cadeaux à 35 familles en décembre.

- Participation à 17 kiosques et activités de porte-à-porte de sensibilisation avec le Conseil Communautaire NDG.
- Établissement de contacts avec les écoles primaires et les garderies suivantes : École Primaire Santa Monica, École primaire Saint-Raymond, Enfance Pour Tous, Upper Lachine, CPE Petites chenilles et Le pas de géant.
- En septembre 2021, nous avons créé une série de micro-formations appelées soirées pizza. Ces sessions ont constitué un tournant dans le programme. Elles proposent un programme régulier d'ateliers et d'activités basées sur la conversation. Les centres de Walkley et de St-raymond offrent un service de garde d'enfants et un environnement sûr où les enfants peuvent jouer, afin que les pères et les mères puissent se concentrer sur les ateliers. Ces ateliers sont également une excellente plateforme pour mettre les pères en contact avec des opportunités de bénévolat.



Tech Savvy

Personnel: Jing Bai, Rob MacDonald, Emily Cuellar-Villeneuve, Irina Glushko, Sarra Ben Salem, Melanie Romer

Partenaires: Centre Eva Marsdon pour la justice sociale et le vieillissement, l'Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM), Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay, Extra miles

Impact santé sociale sur les résidents

Ce projet nous a permis de cibler les besoins technologiques des personnes âgées, en offrant des séances de formation individuelles, des tablettes pour ceux qui en avaient besoin et des ateliers virtuels sur diverses compétences technologiques telles que le zoom, le courrier électronique, les appels téléphoniques et la prise de photos.

Les animateurs ont reçu les outils nécessaires pour soutenir les personnes âgées en dehors des besoins technologiques. Ils ont offert une écoute active et une orientation vers des informations dans le cadre de leur expérience. Cela a permis aux aînés de poursuivre leur relation avec le Conseil et ses partenaires. Bien que les changements constants des directives en matière de santé aient ralenti notre travail, nous sommes tout de même fiers de l'impact que nous avons eu sur la connectivité et le bien-être général des résidents

Nombre de personnes touchées

- Résidents instruits : 56
- Langues enseignées : Anglais, français et mandarin
- Bénévoles : 30
- Nombre total d'heures de soutien à l'enseignement : 190.5
- Tablettes intelligentes prêtées aux aînés : 17



Offrir des services au Conseil communautaire de NDG prend un tout autre sens ! Notre objectif est de combler les lacunes de notre filet de sécurité sociale et d'accueillir des services gérés par d'autres prestataires. En tant que Table de Quartier, notre principal mandat est d'assurer le bien-être du quartier. Par conséquent, nous agissons souvent en tant que fiduciaire pour les nouveaux projets et soutenons les organisations jusqu'à ce qu'elles soient assez fortes pour se maintenir par elles-mêmes. Voici quelques exemples de services que nous avons hébergés jusqu'à ce qu'ils trouvent un foyer :

Service de logement = Logis Action NDG

Paniers de nourriture = Le Dépôt NDG

Service aux immigrants = Bienvenue à NDG

Le Conseil continue de soutenir les services suivants dans l'espoir que d'autres organisations auront la capacité de les prendre en charge. Nous accueillons également certains services dans nos bureaux afin de les rendre accessibles aux résidents de NDG.

Centre de ressources NDG

Personnel: Tout le personnel du Conseil et bénévoles

S'assurer que nos résidents sont au courant des services et activités disponibles dans le quartier est l'un des mandats du Conseil depuis sa création. Nous continuons à fournir des informations et des références en utilisant diverses méthodes pour atteindre différentes personnes: site Web, Facebook, lettres, courriels, dépliants, affiches et kiosques mobiles.

Information et orientation

Le personnel et les bénévoles du Conseil informent et orientent les résidents et les organisations vers les ressources disponibles. Notre service d'information et d'orientation adopte une approche d'autonomisation. Il vise à aider les résidents à prendre des mesures concrètes pour résoudre leurs propres problèmes et, ce faisant, améliorer leur qualité de vie.

Faits Saillants

- Nous avons continué à recevoir des personnes dans nos bureaux. Nous avons également augmenté nos activités de sensibilisation ou utilisé les courriels et les appels téléphoniques, lorsque cela était possible en plus d'augmenté notre présence sur les réseaux sociaux.
- Un des commentaires importants que nous recevons des résidents est que nous répondons à leurs appels immédiatement ou dans un délai très court. Nous avons la chance de pouvoir compter sur notre bénévole Pierre, qui est revenu pour assurer un service de bureau direct trois jours par semaine. Pierre, avec plus de 10 ans d'expérience, est une ressource très précieuse et indispensable dans la communauté.
- Le maintien de notre service d'information et d'orientation a eu l'avantage supplémentaire d'instaurer un climat de confiance avec nos résidents les plus vulnérables. Nous étions à leur disposition en période de crise mondiale, ce qui n'est pas un mince exploit !

Impact: Plus de 850 personnes touchées directement et un nombre incalculable de personnes touchées indirectement.

Clinique d'impôts

Personnel: Julie Cormier, Reyhaneh Koushbin

Partenaires: CJE NDG, Centre Eva Marsden, Le Dépôt Centre Communautaire d'alimentation, Centre St-Raymond, Centre Walkley, Bibliothèque de Côte St-Luc.

J'aimerais commencer par vous préciser depuis quand le Conseil offre des cliniques d'impôt, mais il semble que ce soit depuis toujours! Ce que je peux dire sans aucun doute, c'est que cela fait plus de 25 ans que nous aidons les résidents avec leurs impôts et que ce besoin est toujours aussi présent, sinon plus. Depuis 2019, notre service est offert toute l'année, répondant ainsi à une demande importante des résidents. Les mois de mars et avril restent les mois où la plupart des résidents bénéficient de notre soutien fiscal et les mois de mai à décembre sont désormais une option pour ceux qui, pour diverses raisons, n'ont pas pu remplir leurs obligations fiscales. Bien que cette initiative ne soit pas suffisamment financée et qu'elle soit principalement soutenue par des bénévoles, le Conseil reste convaincu qu'il s'agit d'un service essentiel.

Faits Saillants

- La saison fiscale 2021 a été adaptée à la situation sanitaire et nous avons choisi de proposer 2 types de services : par rendez-vous au bureau ou par dépôt de documents. Entre mars et décembre 2021, nous avons pu servir 513 résidents, certains d'entre eux ayant besoin de faire jusqu'à 10 ans de déclarations. 38 bénévoles ont suivi la formation, mais seulement 21 ont été en mesure de soutenir notre service. Les bénévoles, dont beaucoup sont nouvellement arrivés avec une formation de comptabilité hors du pays ou fraîchement sortis de l'école, ont besoin d'une expérience sur le terrain pour être en mesure d'avancer sur le plan professionnel.
- En 2022, nous étions désormais experts pour adapter notre service fiscal en fonction des mesures sanitaires. Sans hésiter, nous avons offert un service de rendez-vous à notre bureau et de dépôt. Parce que nous sommes bien conscients de la difficulté pour certains résidents de se rendre à notre bureau, notre équipe a également fait du porte-à-porte dans certains immeubles pour collecter les documents fiscaux et nos bénévoles se sont rendus en personne à Tango et à Maison 03 pour remplir les déclarations.
- Des ateliers « Faites-le vous-mêmes » ont été proposés en 2022, permettant à 53 résidents d'apprendre à remplir eux-mêmes leurs déclarations d'impôts. Nous offrons également un service de suivi à ces résidents, en les rassurant et en révisant parfois leur déclaration. Ce service est aussi important que les cliniques fiscales gratuites, car il touche une population différente. Le format en ligne semble très efficace et, bien que nous soyons impatients de pouvoir offrir le service fiscal en personne régulier dans les différents secteurs, nous pensons que la formation en ligne se poursuivra dans le futur.
- Moyenne de 3 demandes par mois pour divers soutiens administratifs (demandes d'allocations familiales, communications avec les gouvernements ou les services essentiels, etc.) nécessitant chacune jusqu'à 3 entretiens individuels de suivi.

Impacts sanitaires et sociaux sur les résidents

Grâce aux cliniques fiscales, nous sommes en mesure d'identifier les besoins cruciaux de notre communauté et de planifier les actions appropriées pour améliorer les conditions de vie. Ce service permet non seulement d'assurer un revenu minimal à de nombreux résidents et à leurs familles, mais aussi de leur permettre d'accéder à des prestations et services tels que l'accès au logement social, les allocations familiales, les prestations de retraite et l'aide sociale. Pour le Conseil, la clinique fiscale est le premier outil pour atteindre la communauté la plus isolée. Chaque habitant qui se rend dans notre service est traité avec le même respect et la même considération. Nous remplissons les déclarations, mais nous aidons également à résoudre différents problèmes administratifs : communiquer avec les gouvernements et avec des services tels qu'Hydro-Québec ou Emploi-Québec ou simplement les aider à comprendre les lettres qu'ils ont reçues.

L'anxiété des résidents affecte leur vie quotidienne et chaque minute passée ensemble pour offrir notre soutien a un impact durable. Nos bénévoles ne sont pas là pour servir le plus grand nombre de personnes de la manière la plus rapide, ils sont là pour offrir le meilleur service et être à l'écoute de ces résidents. Nous sommes ensuite en mesure de les mettre en relation avec les services nécessaires au sein de la communauté et de nous assurer qu'ils bénéficient de tout le soutien dont ils ont besoin.

Impact

2021 :

- 575 appels relatifs à des déclarations de revenus entre mars et mai
- 513 résidents servis pour les déclarations de revenus du Québec et du Canada

2022 (jusqu'au 15 avril 2022) :

- Plus de 450 appels liés aux impôts retournés et près de 100 ont reçu une réponse directe.
- 443 résidents servis pour les déclarations de revenus du Québec et du Canada
- Formation de 32 bénévoles dont 17 actifs durant les cliniques d'impôts
- 53 résidents ont participé à l'un ou deux de nos ateliers fiscaux en ligne : « Faites-le vous-mêmes » et « Tout savoir sur les impôts »

Témoignage:

À toute l'équipe des cliniques d'impôts gratuites de 2022,

Je désire vous remercier profondément pour la qualité de l'aide que vous m'avez apportée:

Avant de vous consulter, j'ai fait appel à différents bureaux de comptables qui me chargeaient d'une part trop, et d'autre part j'avais l'impression d'être un numéro.

Malgré la gratuité de vos services, vous m'avez offert une qualité hors-pair dans la production de mon rapport d'impôts. Aussi, vous m'avez fait sentir comme une personne humaine, importante, autant par l'accueil offert par les différents bénévoles, que par le souci démontré par M. Bruce lorsqu'il a entré les données de mes différents documents, que l'attention offerte par Madame Cormier.

En conclusion, j'ai l'impression d'avoir reçu un service haut de gamme.

Merci profondément,

David B.

Service de Commissaire à l'assermentation :

Personnel: Graziella Bieto-Challenger

Le Conseil offre le service d'un commissaire à l'assermentation gratuit pour les résidents locaux concernant les documents uniquement destinés au Québec.

Le Conseil a reçu six (6) demandes, toutes sur rendez-vous. La proximité et la souplesse du service permettent aux habitants de rester à jour dans leurs démarches administratives et de préserver ainsi leur qualité de vie.

Bonhomme à Lunettes

Sans l'engagement de Bonhomme à Lunette à fournir à tous des lunettes de qualité à un prix abordable, nous n'aurions peut-être pas été en mesure de servir autant de personnes en ces temps difficiles. Nous avons réussi à rouvrir un service crucial pendant une période de confinement. Les résidents et même les travailleurs d'accompagnement ont été reconnaissants de la continuation de ce service de santé.

Faits Saillants

- En moyenne, 200 clients ont été servis depuis la fin du mois d'avril 2021.
- De nouveaux protocoles de santé et de sécurité ont été mis en place pour un espace de travail sain afin d'accueillir les résidents de NDG.
- En plus du service de proximité qu'ils fournissent, ils ont fait un don de montures de lunettes à distribuer en plus d'un don financier à l'organisme.

Ateliers dentaires de McGill

Personnel: Julie Cormier, Jing Bai

Étudiants: Tiffany Wang, Vivian Song, Tu Anh Nguyen, Sophie Benhamron, Yasmine Chibane, Massilia Abibsi, Albert Le

Partenaires: Faculté de médecine dentaire de McGill - Dr Frances Power

Pour la deuxième année consécutive, le Conseil s'est associé à la Faculté de médecine dentaire de l'Université McGill, avec la très impliquée Dre Frances Power, pour recevoir deux équipes d'étudiants dans la communauté. Une équipe a offert des ateliers en ligne aux aînés et aux familles de la communauté chinoise. L'autre équipe a proposé deux ateliers interactifs aux familles du quartier. Du matériel d'information a également été fourni pour être partagé avec les résidents de NDG, notamment sur l'accès à des services dentaires gratuits ou abordables. Le Conseil souhaite entretenir ce partenariat, en espérant qu'une clinique dentaire mobile en personne puisse être installée à NDG dans le futur. Les services dentaires sont un facteur important de la santé, cependant, c'est l'un des plus difficiles à accéder pour des raisons financières.

Outils de communication

Depuis sa création, le mandat du Conseil est de s'assurer que nos résidents et partenaires sont au courant des services et activités disponibles dans le quartier. Le Conseil continue à développer et à soutenir des canaux de diffusion pour promouvoir les nouvelles, les projets et les activités initiées par la communauté à NDG. Nous utilisons une combinaison d'outils pour mettre en relation les résidents et les partenaires de NDG.

Site web

Nous conservons le site web ndg.ca comme plaque tournante pour tous les représentants de la communauté. Le calendrier communautaire de NDG est un outil pour partager les nouvelles et les événements de NDG et c'est aussi une bonne opportunité pour faire connaître vos services. Cette page sera consultable sur Google si un service est affiché depuis plusieurs mois.

Exemples d'annonces du calendrier dans la catégorie Services:

- Service Bonhomme à Lunette - Actuellement 14 111 visites (L'année dernière 2637 hits)
- Distro Room- Ouvert au public ! L'Envol des femmes (vêtements pour femmes et enfants, vêtements d'extérieur, chaussures, etc.) - 11 549 visites (Créé en juin 2021)

Exemple d'annonces de calendrier dans la catégorie Bénévolat:

- Besoin de déménageurs - 5545 visites

Exemple d'annonces de calendrier dans la catégorie Offres d'emploi:

- Assistant de cuisine (Le Dépôt) - 7308 visites

Points forts du site Web 2021-2022

- Nouvelle page ScaveNDGers - 3509 visites en 2 mois
- Ensemble en Décembre- page du projet -2440 visites (L'année dernière 1440)
- Les pages les plus visitées : CE QUI SE PASSE À NDG (700K), Ressources d'emploi (50K), Portrait de NDG (50K), Événements et festivals de quartier (48K), Logement et locataires (47K).

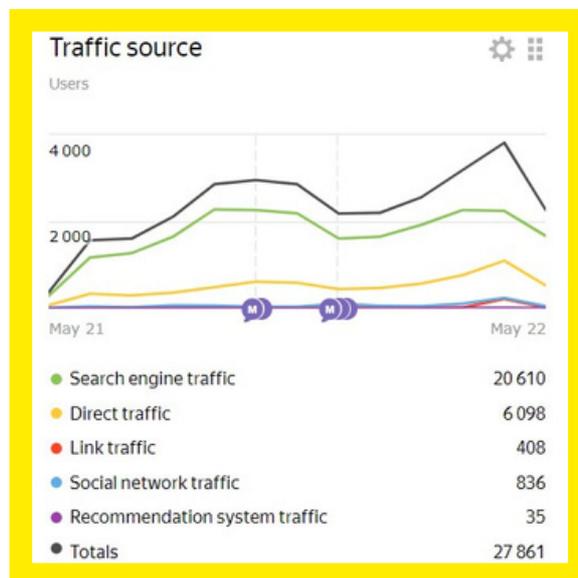
Info-lettre

L'info-lettre communautaire hebdomadaire "Qu'est-ce qui se passe à NDG" est un outil stable depuis 2005. Cet outil est utilisé pour diffuser des informations et des annonces aux résidents et aux partenaires de NDG par courrier électronique.

1565 Abonnés (en hausse par rapport aux 1446 de l'année précédente)

Taux d'ouverture de 24-30% (environ 300-400 utilisateurs) (l'année dernière, taux d'ouverture de 18,1% (environ 260))

Taux de clic moyen de 5,2% (70 - 110 clics sur les liens contenus dans chaque info-lettre)



Médias sociaux

Page Facebook

L'audience de notre page officielle sur Facebook ne cesse de croître. Cette page nous permet d'informer et de faire participer les groupes communautaires et les résidents aux activités du Conseil Communautaire de NDG :

1 796 adeptes (en hausse par rapport aux 1 485 de l'année précédente)

1 550 J'aime (en hausse par rapport aux 1 352 de l'année précédente).

Les thèmes les plus populaires au cours de la saison 2021-2022 ont été la campagne Ensemble en Décembre, la boutique de robes de bal de fin d'année (rejoint 3 400), l'évènement Rencontrez les Candidats, les Mini-Cabanes à Sucre, l'Atelier sur la santé dentaire.

Groupes Facebook

Un nouveau groupe public Facebook QU'EST-CE QUI SE PASSE À NDG | What's Happening in NDG (lien) a été créé en octobre 2021 pour les nouvelles de la communauté de NDG.

3,938 vues, 261 membres

Ce groupe est une collection de services communautaires de NDG, de nouvelles, d'activités, d'événements, etc.

Nous invitons les organisations communautaires de NDG, les groupes communautaires, les résidents, les institutions et les entreprises à partager des posts sur les services ou les activités du quartier.

Instagram

366 adhérents (en hausse par rapport aux 305 de l'année précédente)

Chaîne YouTube

Rencontre avec les candidats (élections fédérales) - 757 vues

Rencontre avec les candidats (élections municipales) - 3 vidéos environ 1000 vues

Google My Business (GMB)

La plateforme GMB est un outil très prometteur pour que votre organisation soit bien reconnue par la recherche locale de Google.

Des personnes ont consulté notre profil d'entreprise 1300 -2000 fois par mois. 20-150 appels passés à partir de notre profil d'entreprise chaque mois.

28 commentaires, note 4.8. Voir ci-dessous quelques commentaires



Chesil Grant

★★★★★ Feb 7, 2020

Lovely people ,nice and friendly people works there.lovely environment.

Hassan Walker

★★★★★ Nov 9, 2019

If you need Real help with Anything. I Strongly recommend you call or visit.



Nina Rany

5 reviews

★★★★★ a year ago

[Translated by Google] An organization that helps others, that supports and accompanies families.

(Original)

Une organisation qui aide son prochain, qui soutient et qui accompagne les familles.

👍 Like

Bénévoles

Comme d'habitude, nous avons fait de notre mieux pour nommer tout le monde, mais comme le Conseil travaille avec de nombreux bénévoles chaque année, il est malheureusement tout à fait possible que certains noms manquent ou soient incomplets. Sachez que, même si votre nom n'apparaît pas, nous vous remercions pour votre participation et votre engagement à améliorer notre communauté!

- **Ensemble en Décembre - 27 Bénévoles**

Tanya van Soest, Bohan Yao, Krystyna Gardner, Larry Shevell, Gabriel Boucher, Terry Knowles, Modathir Babikir, Maria & Dave, Angela, Elizabeth Barnska, Pippting 'Maud' Moore, Mariette, Shirley McCarthy, Gordon, Elenice, Adel Ben Mabrouk, Marie-Ève Picone, Xavier Oriol, Véronique Barbet, Soraya Jolee Pierre, Louise Hébert, Marlo Turner Ritchie, Madelene Sebalt, Rita Del Grande, Sharon Brackley, Halah Al-Ubaidi, Sharon Sweeney

- **Groupes de conversation - 5 Bénévoles**

Ariane Masquillier, Carol Lakoff, Lindsay Morrison, Nooshin Maghrebian, François Bertrand

- **Célébration Nouvel An Lunaire - 5 Bénévoles**

- **Jardins M-17 Fielding Walkley - 15 Bénévoles**

- **Cliniques d'impôts - 23 Bénévoles (2021)**

Adriana Campos, Bruce Brown, Girlie Ayodoc, Glenda Montano, Hua He, Justin Cheng, Lynda Porter, Malika Dewji, Manan Suthar, Marina (Haiwei) Hu Huang, Marygrace Regondola, Maximo Aybar, Mike Brodeur-Barré, Na Shen, Pino Mininni, Qi Gao, Robelyn Eslit, Ruby Iknadossian, Sandra Prillo, Sujatha Jayanna, Ting Du, Yang Chen, Zhixing Kong

- **Cliniques d'impôts - 17 Bénévoles (2022)**

Jamela Joyce Roma, Marykris Kimberley David, Princess Grace Pigar, Batoul Holoubi, Sandra Prillo, Melissa Belen, Deleilah Valeros, Grace Aludo, Ellen Joy Pangilinan, Mary Rica Mhonyqa Lo, Charity Reboldera Villa, Lea M.Recheta, Glenda Montano, Girlie Ayodoc, Bruce Brown, Linda Porter, Mary Grace Regondola

- **Tech Savvy - 30 Bénévoles**

Mauro Franco, Hannah Stratford-Kurus, Jiayi Wen, Sandra Kate Molly, Carina, Angela, Mary, Bruna, Reh, Yufei, Hongyi, Wenbo, Tian Tan, Judy, Min, Andrew Zhu, Reza, Gary Bernstein, Madelene, Sofiane Barkou, Diane Procencher, Sophie Bang, Andrew Graham, David Rahman, Robert Archibald, Rita Vasquez, Chelsea Bélanger, Mauro/Nicolas, Emilie Gumy, Betty Wang

- **Reception, Outreach, general et autres - 24 Bénévoles**

Pierre Blouin, Kimberly Richard, Nadia Rezkallah, Mona Taj Bakhsh, Sharon Leslie, Madelene Sebaldt, Thais Verbet, Ana Monsanto, Guy Bertrand, Larry Shevell, Jane Litwick, Joan Hongoh, Nkuntuala Jackelina Lukoki, Thora Weir, Madelene Sebalt, Xavier Oriol, Veronique Barbet, Adrian Dragan, Esther Fukuyama, zahraa Hassan, Tessa Haber, Meredith Headon, Line Ntsamma, Rhonda Mitchell,



CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG
5964, Ave. Notre-Dame-de-Grâce
Montréal, Québec, H4A 1N1
Tel.: 514-484-1471
Fax: 514-484-1687
Courriel: ndgcc@ndg.ca
Site Web: www.ndg.ca

Merci!



Centraide
of Greater Montreal



Funded by the Government of
Canada's New Horizon for
Seniors Program

Canada

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

**Programme de Soutien
aux Organismes
Communautaires**

Québec 



Emploi et
Développement social Canada

Employment and
Social Development Canada