

communiqués

Alliance Québec réclame que les gens reçoivent des services sociaux et de santé dans la langue de leur choix

Au cours des derniers jours, la communauté d'expression anglaise s'est beaucoup inquiétée au sujet d'une directive émise aux employés des hôpitaux Général de Montréal et Royal Victoria. La directive demande aux employés d'accueillir les personnes qui appellent au téléphone premièrement en français et de ne passer pas à l'anglais que si l'interlocuteur l'exige. Alliance Québec a exprimé ses fortes objections à cette mesure, en constatant que le gouvernement québécois faisait sans justification des pressions auprès des différents institutions afin de limiter l'accès aux services en anglais, même outre les restrictions imposées par la Loi 101.

Si Alliance Québec reconnaît la bonne foi des deux hôpitaux, qui cherchent à servir leurs clients dans la langue de leur choix, cette directive ne remplit pas cette promesse. Les clients doivent savoir — dès qu'ils sont accueillis dans l'un des deux hôpitaux — qu'ils seront servis en anglais s'ils le désirent.. Comme nous l'avons conseillé à l'administration de ces hôpitaux, il existe une solution simple et efficace : le Royal Victoria et l'Hôpital Général de Montréal doivent corriger la directive émise à leurs employés en indiquant clairement que toute personne sera accueillie en anglais et en français, et non pas seulement en français.

Nous sommes convaincus que l'administration reconnaîtra le bon sens de cette proposition et la mettra en vigueur sans délai. En fin de compte, ce n'est pas une question de langue mais plutôt de services au public. Il est absolument essentiel que les gens sachent qu'ils recevront toujours des soins de santé et des services sociaux de qualité dans la langue de leur choix lorsqu'ils font affaire avec ces institutions clés pour notre communauté.

Le «Vic» et le «Général» sont des établissements fiers et importants qui s'identifient aux Québécois d'expression anglaise et qui sont, en grande partie, construits par eux. Il faut faire tous les efforts possibles pour honorer et conserver leur engagement à nous servir dans notre langue.