

**QC
GN**

Quebec
Community
Groups
Network

www.qcgn.ca

ANNUAL
REPORT

20¹³₁₄

RAPPORT
ANNUEL



A voice for
**COMMUNITY
COMMITMENT
COLLABORATION**

**ENSEMBLE,
POUR TOUS
ET D'UNE
MÊME VOIX**



Canada

The Quebec Community Groups Network acknowledges the financial support of the Government of Canada through the Department of Canadian Heritage

Le Quebec Community Groups Network reconnaît le soutien financier du gouvernement du Canada par l'entremise du ministère du Patrimoine canadien

CONTENTS

SOMMAIRE



2	BOARD OF DIRECTORS CONSEIL D'ADMINISTRATION
3	MESSAGE FROM THE PRESIDENT UN MESSAGE DU PRÉSIDENT
5	MESSAGE FROM THE DIRECTOR GENERAL MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
7	COMMUNITY SUPPORT SOUTIEN COMMUNAUTAIRE
17	PUBLIC AFFAIRS AFFAIRES PUBLIQUES
26	COMMUNICATIONS AND PUBLIC RELATIONS COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES
31	GOLDBLOOM AWARDS PRIX GOLDBLOOM
33	GOVERNANCE AND MEMBERSHIP GOUVERNANCE ET MEMBERSHIP
40	VISION, MISSION VISION, MISSION
41	MEMBER ORGANIZATIONS ORGANISMES MEMBRES

BOARD OF DIRECTORS CONSEIL D'ADMINISTRATION

20¹³₁₄



Brian Garneau
Matthew Rosenberg
Anne Fitzpatrick
Cheryl Gosselin
Richard Tardif
Dan Lamoureux
Juan-Carlos Quintana
James Shea
Clara Ann Labadie
Lisa Montgomery
Walter Duszara
Irene Tschernomor
Joe Rabinovitch

Executive Committee Comité exécutif

Dan Lamoureux
President/Président

James Shea
Vice-president/Vice-président

Joe Rabinovitch
Treasurer/Trésorier

Walter Duszara
Secretary/Secrétaire

Directors Administrateurs

Brian Garneau
Cheryl Gosselin
Clara Ann Labadie
Anne Fitzpatrick
Lisa Montgomery
Juan-Carlos Quintana
Matthew Rosenberg
Kate Shingler
Richard Tardif
Irene Tschernomor

MESSAGE FROM THE PRESIDENT



We ended our 2013-2014 annual meeting with a renewed Strategic Plan and a Network

consensus that Quebec's English-speaking community needs formal representation in the provincial government. Over the past year we have made strides on both these fronts.

Anticipating a fall election, we began consulting members and stakeholders. Consequently we were ready in the late winter when Premier Pauline Marois dropped the writ sending Quebecers to the polls. We wrote party leaders asking them once again if they would address the challenges of Quebec's English-speaking minority community through the creation of a representative framework, operating at both the political and administrative level. Not only did this follow the consensus at our 2013 annual general meeting, it is also key to an objective of our Strategic Plan which is to ensure that federal, provincial and other levels of governments are committed to legislation, policy and investments that support our community development.

Also on the provincial front, the QCGN spent much of 2013-2014 consulting with members and stakeholders and acting collectively with the community to oppose Bill 14 and the Charter of Values. We went to legislative hearings in Quebec City to oppose Bill 14, which would have, among many other outrages, restricted the right of municipalities and their citizens to decide how their own taxpayers will be served and placed a greater burden on all small businesses, both French and English. We also opposed Bill 60, the so-called Charter of Values which proposed to put limits on individual rights and freedoms in the interests of a state-defined collective identity that run counter to our interests as individual citizens and to our collective interests as a minority community. An election was called a few days before our testimony was scheduled which pre-empted our appearance at public hearings on the bill.

UN MESSAGE DU PRÉSIDENT



Nous avons terminé notre Assemblée annuelle 2013-2014 avec un Plan stratégique renouvelé et

un consensus à travers notre réseau quant au besoin d'une représentation de la communauté d'expression anglaise du Québec au gouvernement provincial. Lors des dernières années, nous avons fait des progrès dans ces deux domaines.

Puisque nous anticipions des élections à l'automne, nous avons commencé à consulter nos membres et nos partenaires.

En conséquence, nous étions prêts, à la fin de l'hiver dernier, lorsque la première ministre Pauline Marois annonça que les Québécois se rendront aux urnes. Nous avons écrit aux chefs des partis politiques, les questionnant, encore une fois, au sujet des défis de la communauté minoritaire d'expression anglaise du Québec et de leur intérêt quant à un cadre institutionnel représentatif, à l'échelle politique et administrative. Non seulement ces demandes correspondent au consensus adopté à l'Assemblée générale annuelle de 2013, mais il s'agit aussi d'un aspect important pour atteindre un des objectifs du Plan stratégique, soit celui de s'assurer que les gouvernements fédéral, provincial, municipal ou scolaire soient respectueux des lois, des politiques et des investissements appuyant le développement de notre communauté.

Toujours au provincial, l'année 2013-2014 fut pour le QCGN une période de consultation avec ses membres et ses partenaires ainsi qu'une période d'opposition massive contre le projet de loi 14 et la Charte des valeurs. Nous sommes allés aux auditions publiques, tenues à Québec, dans le but de s'opposer au projet de loi 14, qui aurait, entre autres injures, limitée le droit des municipalités de décider de quelle manière les services sont offerts à leurs contribuables et accroître le fardeau des petites et moyennes entreprises, francophones ou anglophones. Nous avons aussi pris position contre le projet de loi 60, soit la Charte des valeurs, qui proposait d'instaurer des restrictions aux droits individuels et à la liberté dans l'intérêt d'une identité collective. Celle-ci, définie par l'État, va à l'encontre de nos

Dan Lamoureux
President/Président



Throughout the debate on those divisive and ill-fated bills the QCGN kept an open dialogue to help bridge the gulf of misunderstanding between the Quebec government and its English-speaking minority. While the Board of the QCGN accepts French as the official language of Quebec, we remain adamant that coercive measures will neither promote nor protect the French language. One of our never-ending challenges is to ensure that Quebec's Francophone majority does not fail to distinguish between English-speaking communities and the threat of English as a global language of commerce and mass culture. English-speaking Quebecers are not a threat. We are an asset to this province.

Moving forward on this issue, the QCGN is working on a Statement of Principles which recommends that respect for the French language be a cornerstone of QCGN tenets. We are also developing a cohesive plan to attract an ever-growing and more diverse membership base that reflects the English-speaking communities of Quebec and to sustain a vibrant and engaged membership base. While on the subject of membership, I would like to welcome our most recent member to the Network – Canadian Parents for French, a nationally-based organization consisting of volunteers dedicated to the promotion and creation of French as a second-language learning opportunities for youth across Canada.

As president of the QCGN, it has been a privilege to work with such a dedicated group of volunteers who sit on our Board of Directors. They provide insight and direction in our decision-making process. Their commitment to the English-speaking communities of Quebec is indeed praiseworthy. I would also like to add a note of appreciation to the staff for their initiative and hard work in fulfilling the goals and objectives of the QCGN. As an organization we would not have progressed without these talented individuals. Thank you all for your time and energies.

valeurs en tant qu'individus et à l'encontre de nos intérêts collectifs en tant que communauté minoritaire. Les élections ont été déclenchées quelques jours avant notre témoignage, ce qui nous a empêché de participer aux auditions publiques.

Tout au long du débat sur ces lois controversées divisant les citoyens, le QCGN a maintenu un dialogue ouvert afin de combler le fossé de malentendus entre le gouvernement du Québec et sa minorité d'expression anglaise. Tandis que le Conseil d'administration du QCGN accepte le français comme langue officielle du Québec, nous demeurons intransigeants pour ce qui concerne notre conviction que les mesures coercitives ne favorisent ni la promotion, ni la protection de la langue française. L'un de nos défis permanents est de s'assurer que la majorité francophone du Québec comprenne la distinction entre les communautés d'expression anglaise du Québec et la menace de l'anglais en tant que langue universelle pour les affaires et la culture populaire. Les Québécois d'expression anglaise ne sont pas une menace. Nous sommes un atout pour cette province.

Pour continuer à faire progresser ce dossier, le QCGN travaille sur une Déclaration de principes qui recommande le respect de la langue française comme principe fondamental du QCGN. De plus, nous développons présentement un plan cohérent pour accueillir plus d'organisations membres et accroître la diversité du QCGN afin qu'elle reflète celle de la communauté d'expression anglaise du Québec, et pour maintenir un regroupement de membres engagés et enthousiastes. Dans cette perspective, j'aimerais souhaiter la bienvenue au plus récent membre de notre réseau – Canadian Parents for French, une organisation nationale regroupant des bénévoles dévoués à la promotion et à la création d'opportunités permettant aux jeunes de partout au Canada d'apprendre le français comme langue seconde.

En tant que président du QCGN, il s'agit d'un privilège de travailler avec le groupe de bénévoles dévoués siégeant à notre Conseil d'administration. Ils offrent la perspective et le leadership nécessaires à notre processus de prise de décision. Leur dévouement à la communauté d'expression anglaise du Québec mérite d'être souligné. J'aimerais aussi témoigner mon appréciation à l'équipe d'employés pour leurs initiatives et leur excellent travail permettant au QCGN de réaliser ses objectifs. En tant qu'organisation, nous n'aurions pas progressé sans ces individus talentueux. Merci à tous pour votre temps et votre énergie.




Dan Lamoureux

MESSAGE FROM THE DIRECTOR GENERAL

Days before we undertook our 2013-2014 fiscal year, the Government of Canada renewed its commitment to support the vitality of Quebec's English-speaking minority community through the Roadmap for Canada's Official Languages 2013-2018.

Despite an era of fiscal restraint, we were pleased that the Roadmap maintained the same funding levels as its predecessor, demonstrating that the Government of Canada is committed to official languages. We also noticed some improvements in the accessibility of programs in this Roadmap compared to the last two official languages strategies. Nonetheless, we must be persistent in our advocacy efforts for specific federal investments in targeted sectors – coupled with a firm determination to ensure that federal moneys are allowed into Quebec for its English-speaking minority community.

This year a principal funder in the Network and in the community at large, the Department of Canadian Heritage, conducted a review of its Cooperation with the Community Sector program funding under the Roadmap. Since the fall, the department conducted a comprehensive consultative process with its primary beneficiaries. The QCGN stated that we welcome any policy/program initiative that has the potential to increase this community's recognition, societal space and place, growth and ultimately its vitality. Certainly, such targeted programs are indispensable policy instruments in a provincial environment that continues to impose restrictions on the English language with little or no analysis on the impact these measures have on our community's vitality.


We asked the department to consider a number of factors that are unique to our national official language minority. They include: 1) the ongoing struggle to get federal institutions to understand how to demonstrate moral or financial support to the English-speaking community organizations in Quebec and the associated visibility needed at the national level to make the case for policy and program investments in our community; 

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quelques jours avant le début de l'année fiscale de 2013-2014, le gouvernement du Canada a renouvelé son engagement en ce qui concerne son appui à la vitalité de la communauté minoritaire d'expression anglaise du Québec en fonction de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018.

Sylvia Martin-Laforge
Director General/
Directrice générale

Malgré une période de restriction budgétaire, nous sommes heureux que le projet de la Feuille de route conserve le même financement que son prédécesseur, démontrant ainsi l'engagement du gouvernement du Canada au chapitre des langues officielles. Nous avons également remarqué des améliorations quant à l'accessibilité aux programmes de cette Feuille de route, en comparaison aux deux dernières stratégies pour les langues officielles. Néanmoins, nous devons demeurer persistants dans nos campagnes de sensibilisation afin d'obtenir des investissements fédéraux spécifiques dans des secteurs ciblés et faire en sorte que l'argent fédéral soit investi pour la communauté minoritaire d'expression anglaise du Québec.

Cette année, l'un des principaux bailleurs de fonds de notre réseau et dans la communauté, le ministère du Patrimoine canadien, a réalisé une analyse de son programme de financement Collaboration avec le secteur communautaire à l'aide de sa Feuille de route. Depuis l'automne, le ministère a réalisé un processus de consultation global avec ses bénéficiaires principaux. Le QCGN a déclaré que nous voyons d'un très bon œil toute initiative de programmes ayant le potentiel d'améliorer la reconnaissance de la communauté, sa place dans la société, sa croissance, et ultimement, sa vitalité. De tels programmes sont des instruments politiques 

2) an ongoing need for federal departments to recognize that we are not only one of 13 – but one of two – official language communities and that they fund organizations that are working on the “national” level outside of the “regional” envelope; and finally 3) how to address the overarching gaps in our community, such as geographical gaps across the province, youth, seniors, and the sustainability of the Quebec English-Speaking Communities Research Network (QUESCREN) in an environment of declining resources. We look forward to working with all federal departments to find innovative solutions to some of these systemic issues.

While our visibility in federal government circles increased significantly in the last year, QCGN's main visibility test in the coming years will be with the provincial government. As we told political parties during the spring election, we believe that English-speaking Quebecers must be represented within political and administrative structures to ensure ongoing consultation, research and communication as well as coordination across ministries to guarantee our minority community is taken into account. Quebec would be better served if there was leverage between federal and provincial funds and we are determined to work more with provincial representatives to ensure that the maximum amount of federal funding earmarked for official language minority communities make their way into Quebec. As the official interlocutor of our community with Canadian Heritage the Network has a role in helping maximize federal support targeted for our English-speaking communities to benefit Quebec as a whole.

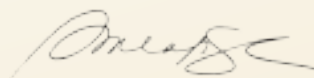
Coming out of the work of the past year I believe the trio of tools that will determine our success are the Community Development Plan and six priorities established by the Strategic Priorities Forum's Community Priority Setting Conference in 2012; the Vitality Framework developed by Canadian Heritage; as well as the Network's Strategic Plan. This is the toolbox we must use to collectively lead our Community of Communities to greater prosperity and vitality.

indispensables dans un environnement provincial qui continue à imposer des restrictions à la langue anglaise, et ce, avec peu ou pas du tout d'analyse de l'impact de ces mesures sur la vitalité de notre communauté.

Nous avons demandé au ministère de considérer un certain nombre de facteurs, uniques à notre minorité de langue officielle nationale. Ces facteurs incluent : 1) la lutte continue afin que les institutions fédérales comprennent l'importance de démontrer leur appui moral ou financier aux organisations communautaires d'expression anglaise du Québec et de la visibilité associée à l'échelle nationale quant à l'explication des investissements dans les politiques et dans les programmes de notre communauté; 2) la lutte constante afin d'obtenir la reconnaissance des ministères fédéraux que nous ne sommes pas seulement l'une des treize communautés de langue officielle mais bien l'une des deux et qu'ils financent les organisations travaillant à l'échelle « nationale » à l'extérieur de l'enveloppe budgétaire « régionale »; et, enfin, 3) comment résoudre les écarts principaux au sein de notre communauté : distances géographiques, jeunes, aînés ainsi que la viabilité du Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise (RRCQEA) dans un environnement où les ressources diminuent. Nous nous réjouissons à l'idée de travailler avec tous les ministères provinciaux dans le but d'explorer des solutions novatrices à quelques-unes de ces problématiques.

Alors que notre visibilité dans les cercles du gouvernement fédéral s'est améliorée de façon significative au cours de la dernière année, la principale épreuve de visibilité au cours des prochaines années sera à l'échelle provinciale. Comme nous l'avons souligné aux différents partis politiques lors de l'élection provinciale, nous croyons que les Québécois d'expression anglaise doivent être représentés dans les structures politiques et administratives afin de garantir la consultation, la recherche, la communication efficiente, et la coordination des interventions des ministères de sorte que notre communauté minoritaire soit prise en considération. Le Québec serait mieux servi s'il y avait un effet de levier entre les fonds fédéraux et provinciaux. Nous sommes également déterminés à travailler davantage avec les représentants provinciaux afin de s'assurer que le montant maximal octroyé par les fonds fédéraux prévus pour les communautés minoritaires de langues officielles soit obtenu par le Québec. En tant qu'interlocuteur officiel de notre communauté avec Patrimoine canadien, notre réseau joue un rôle dans la recherche d'appuis fédéraux ciblés pour nos communautés d'expression anglaise et pour en faire bénéficier le Québec entier.

D'après les réalisations de l'année précédente, je crois qu'un trio d'outils détermineront notre succès. Ils sont le Plan de développement communautaire et les six priorités établies par le Forum des priorités stratégiques lors de la Conférence d'établissement des priorités stratégiques de la communauté d'expression anglaise en 2012, la Feuille de route de vitalité développée par Patrimoine canadien, ainsi que le Plan stratégique du QCGN. Il s'agit du coffre à outils que nous devons utiliser collectivement pour mener notre communauté de communautés vers une plus grande prospérité et une plus grande vitalité.



Sylvia Martin-Laforge




COMMUNITY SUPPORT SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

As QCGN works towards its vision of an English-speaking Quebec that is a diverse, confident, recognized and respected national linguistic minority that actively participates in and contributes to the social, economic, cultural and political life of Quebec and Canadian society, one of the main strategic objectives of the QCGN is to ensure that English-speaking Quebecers are an integral part of Quebec and have a strong sense of belonging to the English-speaking community.


The QCGN is a centre of evidence-based expertise and collective action on the strategic issues affecting the development and vitality of English-speaking Quebec. Our work is achieved through a variety of means including: support to the work of the Priority Setting Steering Committee (PSSC), a Standing Committee of the QCGN, which seeks to identify common development issues and priorities for action; implementation of provincial multi-partner cooperative projects; and the collation, analysis and dissemination of research findings. Here are some highlights of the work accomplished throughout the past year.

Strategic Priorities Forum

In September 2011, QCGN launched the Strategic Priorities Forum, a standing five-year cyclical process to identify common priorities to ensure a vital and sustainable future for Quebec's English-speaking community. In this capacity, the QCGN established a nine-member Priority Setting Steering Committee, a permanent committee of QCGN's Board of Directors, to assist the community with the governance of the Strategic Priorities Forum. The role of the PSSC is to collect, analyze, prioritize and articulate the common needs, priorities and issues of English-speaking Quebec and its constituents. The PSSC's role is also to 

Alors que le Quebec Community Groups Network (QCGN) cherche à réaliser sa vision d'un Québec d'expression anglaise comme une minorité linguistique nationale diversifiée, confiante, reconnue et respectée qui participe activement et contribue à la vie sociale, économique, culturelle et politique du Québec et de la société canadienne, l'un de ses principaux objectifs stratégiques est de veiller à ce que la population d'expression anglaise du Québec fasse partie intégrante du Québec et ait un fort sentiment d'appartenance à la communauté d'expression anglaise. Le QCGN est un centre d'expertise fondée sur des données probantes dont l'action collective est axée sur des enjeux stratégiques ayant une incidence sur le développement et la vitalité de la population d'expression anglaise du Québec. Il accomplit son travail de diverses façons, notamment en appuyant le Comité d'établissement des priorités communautaires, un comité permanent du QCGN dont le mandat consiste à cibler les priorités et les enjeux communs en matière de développement afin de prendre les mesures qui s'imposent, de mettre en œuvre des projets de coopération entre plusieurs partenaires à l'échelle provinciale, et de recueillir, d'analyser et de diffuser les résultats de travaux de recherche. Voici quelques faits saillants du travail accompli au cours de la dernière année.

Forum des priorités stratégiques

En septembre 2011, le QCGN a lancé le Forum des priorités stratégiques, un processus permanent et cyclique de cinq ans visant à cibler les priorités communes afin de garantir un avenir viable et durable pour les communautés d'expression anglaise du Québec. À ce titre, le QCGN a mis sur pied le Comité d'établissement des priorités communautaires, qui compte neuf membres et qui est un comité permanent du conseil d'administration du QCGN, afin d'aider la communauté à assurer la gouvernance du Forum des priorités stratégiques. Le rôle du Comité d'établissement des priorités communautaires est de recueillir, d'analyser, de classer par ordre de priorité et de définir les besoins, les priorités et les enjeux communs de la population d'expression anglaise du Québec et de ses éléments constituants. Le rôle du Comité 

communicate its findings to constituents, partners and stakeholders including government, and to engage in collective action.

In 2011-2012, a vast and diverse pool of community groups, individuals and institutions from the English-speaking community participated in a comprehensive consultative process to determine common priorities and strategies to achieve future collective goals. The process culminated in a Community Priority Setting Conference in March of 2012 that led to a declaration articulating six evolving common development priorities ensuring a vital and sustainable future for Quebec's English-speaking minority. The priorities are: Access to Services in English; Community Building; Economic Prosperity; Identity and Renewal; Leadership and Representation; and Strong Institutions. Following the conference, the PSSC delivered a Community Development Plan entitled 2012 – 2017 Community Priorities and Enabling Strategies of the English-speaking Community of Quebec, clearly defining those priorities and suggesting enabling strategies for achieving them.

On June 14, 2013 the PSSC kicked off QCGN's annual meeting with a seminar on collective impact where QCGN members, partners and stakeholders were invited to discuss how we can all act together to generate positive change for

d'établissement des priorités communautaires est également de communiquer ses conclusions aux constituants, aux partenaires et aux intervenants, dont le gouvernement, et de s'engager dans une action collective.

En 2011-2012, un bassin vaste et diversifié de groupes communautaires, de personnes et d'institutions de la communauté d'expression anglaise ont participé à un processus de consultation exhaustif visant à cibler les priorités communes et les stratégies permettant d'atteindre les objectifs collectifs futurs. Le processus s'est terminé par la Conférence d'établissement des priorités communautaires en mars 2012, laquelle a mené à une déclaration définissant six priorités communes et en constante évolution en matière de développement qui garantissent un avenir viable et durable pour la minorité d'expression anglaise du Québec. Ces priorités sont les suivantes : l'accès aux services en anglais, le développement communautaire, la prospérité économique, l'identité et le renouvellement, le leadership et la représentation, ainsi que la solidité des institutions. À la suite de la conférence, le Comité d'établissement des priorités communautaires a présenté un plan de développement communautaire intitulé « 2012-2017 : Stratégies habilitantes et priorités de la communauté d'expression anglaise », dans lequel l'on définit clairement les priorités et l'on propose des stratégies habilitantes pour les respecter.

Le 14 juin 2013, le Comité d'établissement des priorités communautaires a donné le coup d'envoi de la réunion annuelle du QCGN avec un séminaire sur l'incidence collective dans le cadre duquel les membres du QCGN, les partenaires et les intervenants ont été invités à discuter de la façon dont

KIT MALO
Centre for Community Organizations
Centre des organismes communautaires

“

We are thrilled that the QCGN is extending their outreach regarding English-speaking priorities in Québec - at this particular time, when the community sector context and need are changing at a rapid and complex rate, it is crucial to include diverse voices in the dialogue of how to best move forward.

The approach QCGN is taking illustrates the kind of broad thinking and steps toward inclusivity vital for the success of concrete action, ongoing health and resilience in our communities. We are proud to be in relationship with them on these key issues.”

«

Nous sommes ravis que le QCGN soit en mesure d'accroître son rayonnement pour ce qui concerne les priorités des communautés d'expression anglaise au Québec. En cette période spécifique, le contexte ainsi que les besoins du secteur communautaire évoluent à un rythme effréné et complexe. Il est donc crucial d'inclure des voies diverses dans le cadre du dialogue visant à déterminer comment aller de l'avant.

L'approche préconisée par le QCGN se définit par la réflexion générale et des mesures favorisant l'inclusion. Il s'agit d'éléments essentiels pour la réussite au niveau des actions concrètes ainsi qu'au niveau de la santé continue et de la résilience de nos communautés. Nous sommes fiers de collaborer avec le QCGN quant à ces enjeux capitaux.»

our communities. The workshop focused on the concept of collective impact as a framework for community change and talked about how the Network can best be a backbone organization that supports collective action and initiatives that will help us to move forward on our collective priorities to generate change and to ensure a more sustainable future for our English-speaking communities.

ils peuvent tous agir de concert en vue de générer des changements positifs au sein de leur communauté. L'atelier était axé sur le concept de l'incidence collective comme cadre du changement communautaire et portait sur la façon dont notre réseau peut être une meilleure organisation centrale qui appuie l'action collective et les initiatives qui l'aideront à aller de l'avant avec ses priorités collectives afin de générer des changements et de garantir un avenir plus durable pour les communautés d'expression anglaise.

Early in 2014, the PSSC began preparations to ensure optimal dissemination and response rate to its annual survey – its principal mechanism for gauging the evolving priorities of Quebec’s English-speaking community of communities. A strategic decision was made to widen the reach of the survey. The survey was prepared to be disseminated to 74 organizations including QCGN’s 41 member organizations, a dozen community partners who attended the Strategic Priorities Forum in 2012, and an additional 21 community organizations. The plan is to report back on community’s evolving priorities at QCGN’s annual meeting in June of 2014.

Au début de 2014, le Comité d’établissement des priorités communautaires a entamé les préparatifs visant à assurer la distribution optimale de son sondage annuel ainsi que l’obtention d’un taux de réponse optimal à celui-ci. Ce sondage est le principal mécanisme d’évaluation des priorités en constante évolution des communautés d’expression anglaise du Québec. On a pris la décision stratégique d’élargir la portée du sondage. Ce dernier a été préparé afin d’être distribué à 74 organisations, notamment les 41 organisations membres du QCGN, une douzaine de partenaires communautaires qui ont participé au Forum des priorités stratégiques en 2012, et 21 autres organisations communautaires. Le plan consiste à rendre compte des priorités en constante évolution des communautés à la réunion annuelle du QCGN de juin 2014.



Vote it Up

With a municipal election in November and a spring provincial election campaign, QCGN had the opportunity to renew its partnership with the Directeur général des élections du Québec (DGEQ) and many of our members to engage young English-speaking voters. To stimulate the interest of English-speaking youth, Vote it Up reached out to young people where they gather – on social networks such as Facebook, YouTube and Twitter.

For the spring election campaign, we invested in a campaign video that was entertaining, engaging, and easy to share on social media platforms. The results were impressive. More than 1,600 people viewed, shared and liked the video. The Put on Your Pants, Go Vote video officially launched the Vote it Up campaign encouraging English-speaking youth to vote in the April 7 provincial election. From then onwards, the campaign video was featured on blog posts and shared by hundreds of youths as well as QCGN member organizations, youth groups and student unions across the province.

For both election campaigns our official spokesperson Rosanna Tomiuk engaged with fellow English-speaking youth, wrote blog posts, and posted relevant information on Facebook, Instagram

Vote it Up!

Étant donné la tenue d’une élection municipale en novembre et d’une campagne électorale provinciale au printemps, le QCGN avait l’occasion de renouveler son partenariat avec le Directeur général des élections du Québec et bon nombre de ses membres afin de mobiliser les jeunes électeurs d’expression anglaise. Afin de stimuler l’intérêt de ceux-ci, la campagne Vote it Up a rejoint les jeunes où ils se rassemblent, soit sur des réseaux sociaux tels que Facebook, YouTube et Twitter.

Pour la campagne électorale du printemps, le QCGN a investi dans une vidéo qui était divertissante, intéressante et facile à partager sur les plateformes de médias sociaux. Les résultats se sont avérés impressionnants. Plus de 1 600 personnes ont visualisé, échangé et aimé la vidéo. La vidéo *Put on Your Pants, Go Vote* a officiellement lancé la campagne Vote it Up en encourageant les jeunes d’expression anglaise à voter aux élections provinciales du 7 avril. À partir de ce moment, la vidéo a été publiée dans des articles de blogue et partagée par des centaines de jeunes ainsi que par les organisations membres du QCGN, des groupes de jeunes et des associations étudiantes dans l’ensemble de la province.

Dans le cadre des deux campagnes électorales, notre porte parole Rosanna Tomiuk a interagi avec les jeunes d’expression anglaise, a rédigé des articles de blogue et a publié des renseignements pertinents sur Facebook, Instagram et Twitter. En outre, elle a visité des étudiants dans les cégeps et les universités, et a encouragé les jeunes à

SANDRINE CHARRON

Responsable des médias sociaux
Social media manager
Directeur général des élections du Québec

“ We have been working on Vote it Up together since 2002 regarding specific campaigns in order to reach out to young English-speaking voters. QCGN is an organization that is motivated and willing to work hard in order to reach its goals. I enjoy working with them!”

« Nous collaborons depuis 2012 avec Vote it Up pour des campagnes ponctuelles spécifiques pour rejoindre les jeunes électeurs anglophones. Le QCGN est un organisme motivé et disposé à travailler fort pour l'atteinte de ses objectifs. J'apprécie collaborer avec eux! »

and Twitter. Tomiuk also visited students on CEGEP and university campuses and encouraged youth to vote in a letter to the Gazette and in a CJAD interview. We also partnered with the Concordia Student Union to run a Facebook contest where dozens of students explained why they intended to vote for a chance to win a smartphone.

Throughout the Vote it Up campaigns, QCGN's team also involved member organizations to engage English-speaking youth across the province, encouraging an open and honest dialogue regarding the provincial elections. This partnership with the provincial electoral office caught the attention of Elections Canada, which was interested in the model for the next federal election.

voter dans une lettre à *The Gazette* et une entrevue sur les ondes de CJAD. Le QCGN a aussi collaboré avec le Concordia Student Union afin d'organiser un concours sur Facebook au cours duquel des douzaines d'étudiants ont expliqué pourquoi ils avaient l'intention de voter, courant ainsi la chance de gagner un téléphone intelligent.

Tout au long de la campagne Vote it Up, l'équipe du QCGN a également mobilisé ses organisations membres afin qu'elles interagissent avec les jeunes d'expression anglaise dans l'ensemble de la province en encourageant un dialogue ouvert et honnête sur les élections provinciales. Ce partenariat avec le bureau électoral provincial a suscité l'attention d'Élections Canada, qui est intéressé par le modèle pour la prochaine élection fédérale.



Notre Home

Also on the youth front, we maintained our partnership with David Hodges, the singer/songwriter/music producer who composed our Notre Home anthem that has been echoing since it was first performed at our Community Priority Setting Conference in March of 2012.

Given the enthusiasm the anthem generated, the QCGN produced a music video and organized a provincial tour. Thanks to a \$20,000 grant from the Quebec government, Hodges visited more than 50 schools in two dozen municipalities from Gatineau to the Magdalen Islands and from Rouyn Noranda to Thetford Mines. Throughout his tour he met with more than 10,000 elementary and

Notre Home

Toujours à propos des jeunes, le QCGN a maintenu son partenariat avec David Hodges, l'auteur compositeur interprète et producteur de musique ayant composé l'hymne Notre Home, qui fait écho depuis qu'il a été interprété pour la première fois lors de la Conférence d'établissement des priorités communautaires en mars 2012.

Compte tenu de l'enthousiasme généré par l'hymne, le QCGN a réalisé un vidéoclip et a organisé une tournée provinciale. Grâce à une subvention de 20 000 \$ du gouvernement du Québec, Hodges a visité plus de 50 écoles dans deux douzaines de municipalités de Gatineau aux Îles de la Madeleine et de Rouyn Noranda à Thetford Mines. Au cours de sa tournée, il a rencontré plus de 10 000 étudiants du primaire et du secondaire et a animé des discussions sur l'intimidation,

high school students and sparked discussions about bullying, isolation and a sense of belonging. The tour, which aimed to inspire young English-speaking Quebecers to identify with their home and express themselves creatively, was deemed a success by both students and teachers. A survey of school principals and QCGN member organizations gave high marks to Hodges and the workshop content. It was such a success that Hodges then toured 10 Cree communities with the support of the Cree Nation Youth Council and he is negotiating

l'isolation et le sentiment d'appartenance. La tournée, qui visait à inspirer les jeunes d'expression anglaise du Québec à s'identifier à leur domicile et à s'exprimer de façon créative, a été considérée comme une réussite, tant par les étudiants que par les professeurs. Dans le cadre d'un sondage mené auprès de directeurs d'école et d'organisations membres du QCGN, des notes élevées ont été attribuées à Hodges et au contenu de l'atelier. La tournée a connu un tel succès que Hodges a ensuite visité 10 communautés crie avec l'appui du Conseil des jeunes de la nation crie, et il négocie actuellement avec le ministère de l'Éducation du Québec en

“ Our students were thrilled to have David Hodges as a guest. They left his performance with the buzz of excitement and pride in their “home.” Not only did they appreciate his talent and his message, they also enjoyed following his provincial tour on social media which gave them a sense of community with other English students across Quebec.”

SUE HAMILTON
High School Teacher / Enseignante au secondaire
Noranda School

« Nos étudiants étaient ravis de recevoir David Hodges en tant qu'invité. Ils sont revenus du spectacle enthousiastes et avec un sentiment de fierté quant à leur « Home ». Non seulement les élèves ont apprécié son talent et son message, mais ils ont également suivi sa tournée provinciale sur les médias sociaux, ce qui leur a procuré un sentiment d'appartenance partagé avec d'autres étudiants anglophones à travers le Québec. »

with the Quebec Ministry of Education to accredit his Notre Home music program for presentation in Quebec high schools.

The QCGN marked the end of the official Notre Home tour on the eve of our 2013 convention last June when Hodges and members of his band, The Honest Family, presented a Benefit Concert for Kids Help Phone at Montreal's Crowley Arts Centre. The QCGN also marketed the Notre Home anthem, adapting lyrics of the original song in French. Both versions are available on iTunes and Zik.ca. We also produced videos in both official languages where Hodges discussed the Notre Home project and what it means to him.

vue d'accréditer son vidéoclip Notre Home pour qu'il soit présenté dans les écoles secondaires du Québec.

La tournée officielle Notre Home a pris fin la veille de l'Assemblée annuelle de 2013 du QCGN en juin dernier lorsque Hodges et les membres de son groupe, The Honest Family, ont donné un concert bénéfique au profit de Jeunesse, J'écoute au Centre des Arts Crowley de Montréal. Le QCGN a aussi commercialisé l'hymne Notre Home, en adaptant les paroles de la chanson originale en français. Il est possible de trouver les deux versions sur iTunes et Zik.ca. Le QCGN a également réalisé, des vidéos dans les deux langues officielles au cours desquelles Hodges discute du projet Notre Home et de ce que cela représente pour lui.

“ Our students had an experience they will never forget, and our teachers and principals grinned from start to finish, as David Hodges shared his music and life enhancing messages at four high schools in the Outaouais. What a treat it was - through raging blizzard and all!”

HEATHER STRONACH
Executive Director / Directrice générale
Regional Association of West Quebecers (RAWQ)

« Nos étudiants ont vécu une expérience qu'ils n'oublieront jamais. Lorsque David Hodges partageait sa musique et ses leçons de vie dans quatre écoles secondaires de l'Outaouais, nos enseignants et nos directeurs n'arrêtaient pas de sourire, du début à la fin. Quel plaisir ce fut, et ce, en pleine tempête de neige déchaînée ! »



Activités de recherche du QCGN

QCGN Research Activities

A critical function of the QCGN is our role as an evidence-based public policy organization. Over the last few years we have invested significantly in legitimizing this capacity by maintaining an active research program, and actively supporting research stakeholders internal to the community such as the Quebec English-Speaking Communities Research Network (QUESCREN), and national linguistic duality research centres such as the Canadian Institute for Research on Linguistic Minorities (CIRLM). Our efforts in this area have been rewarding in that we are increasingly solicited by federal departments, academic partners, key community stakeholders and members to offer expertise and insight on demographic data. As a result we are increasing the knowledge base and ensuring the availability of research relevant to public policy affecting Canada's English linguistic minority communities.

Since the creation of QUESCREN in 2008, a joint initiative of the CIRLM and Concordia University, the QCGN has actively supported its mandate and activities. We have contributed both directly and indirectly to QUESCREN's goal of establishing a network of researchers with an interest in increasing the production and diffusion of research related to our community. As a result of a planned phased reduction in federal funding starting in 2012-13, QUESCREN's future has been in doubt. Decreased funding has impacted QUESCREN's capacity to mobilize the research community and its ability to organize research events such as annual Association francophone pour le savoir conferences which have become an excellent vehicle for disseminating research. As a member of the governance mechanism, the QCGN has been involved in ongoing efforts to increase and stabilize funding for QUESCREN. We will continue as we firmly believe that QUESCREN fosters community


Une fonction essentielle du QCGN est son rôle d'organisation de politiques publiques fondée sur des données probantes. Au cours des dernières années, le QCGN a investi de façon importante dans la légitimation de cette fonction en maintenant un programme de recherche actif et en appuyant activement les intervenants en recherche interne à la communauté, comme le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise, ainsi que les centres de recherche nationaux sur la dualité linguistique, comme l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques. Les efforts du QCGN dans ce domaine ont été enrichissants, en ce sens qu'il est de plus en plus sollicité par des ministères fédéraux et des partenaires universitaires ainsi que par des intervenants et des membres clés de la communauté afin qu'il leur offre une expertise et des avis sur les données démographiques. Par conséquent, le QCGN accroît sa base de connaissances et garantit la disponibilité de recherches se rapportant aux politiques publiques qui touchent les communautés de minorités linguistiques d'expression anglaise du Canada.

Depuis la création du Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise en 2008, une initiative conjointe de l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques et de l'Université Concordia, le QCGN a participé activement à la réalisation de son mandat et de ses activités. Il a contribué directement et indirectement à l'atteinte de l'objectif du Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise consistant à établir un réseau de chercheurs en vue d'augmenter la production et la diffusion de recherches liées à la communauté d'expression anglaise. À la suite de la réduction progressive prévue du financement fédéral à compter de 2012-2013, l'avenir du Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise a été mis en doute. La réduction du financement a eu une incidence sur la capacité du Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise à mobiliser le milieu de la recherche et à organiser des événements liés à la recherche, comme les conférences annuelles de l'Association francophone pour le savoir, lesquels événements sont devenus un excellent moyen de diffuser des recherches. À titre de membre du mécanisme de gouvernance, le QCGN a participé aux efforts continus visant à accroître et à stabiliser le financement du Réseau de recherche sur les communautés d'expression anglaise québécoises. Il continuera de le faire, car il croit fermement que le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise favorise la viabilité communautaire et sociale par l'accroissement de la vitalité

and social sustainability, both through enhancing the vitality of the English-speaking Quebec and positioning the research community as a relevant societal observer and actor.

This year, the QCGN concluded its seminal work on the Institutional Vitality Research Project (IVRP), which determined institutional vitality indicators pertinent to Quebec's English-speaking communities. This work made a direct contribution to the development of the Department of Canadian Heritage's updated vitality framework.


This year, the QCGN also partnered with the English Speaking Catholic Council (ESCC) to purchase 2011 Census and National Household Survey data sets cross-referenced to official languages. This investment ensured that the data from these two tools is accessible and of practical use to the QCGN and its members. The QCGN has used the data extensively in preparing for media interviews and policy positions. The data was also helpful in supporting Heritage Lower St. Lawrence's (HLSL) operational planning process and the English-Language Arts Network (ELAN) in its advocacy efforts on the community's behalf with the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC).

The QCGN was a key contributor to the ESCQ Immigration Research Group led by QUESCREN, in large measure because of the excellent working relationship we have developed with Citizenship 

de la population d'expression anglaise du Québec et par le positionnement du milieu de la recherche comme un observateur et acteur sociétal pertinent.

Cette année, le QCGN a terminé ses travaux majeurs dans le cadre du Projet de recherche sur la vitalité institutionnelle, qui a permis de cibler des indicateurs de la vitalité institutionnelle qui se rapportent aux communautés d'expression anglaise du Québec. Ces travaux ont contribué directement à l'établissement du cadre de vitalité mis à jour par Patrimoine canadien.

Cette année, le QCGN a aussi collaboré avec le Conseil catholique d'expression anglaise afin d'acheter des ensembles de données de l'Enquête nationale auprès des ménages et du Recensement de 2011 qui contiennent des renvois aux langues officielles. Cet investissement a permis de veiller à ce que le QCGN et ses organisations membres aient accès aux données de ces deux outils et puissent les utiliser de façon pratique. Le QCGN a utilisé abondamment les données pour la préparation à des entrevues avec les médias et à des orientations politiques. Les données ont également été utiles à l'appui du processus de planification opérationnelle d'Héritage Bas Saint Laurent et des efforts de défense des droits du English Language Arts Network au nom de la communauté avec le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes.

Le QCGN a largement contribué au groupe de recherche sur l'immigration des communautés d'expression anglaise du Québec dirigé par le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise, en grande partie en raison de l'excellente relation de travail qu'il a établie avec Citoyenneté et Immigration Canada. Grâce à son investissement dans les 

“ QCGN is a key partner with QUESCREN in our ongoing research activities, and a tireless supporter of our fundraising efforts. We look forward to a positive outcome for our goal of sustainable, long-term funding for QUESCREN.”

« *Le QCGN est un partenaire important du QUESCREN dans le cadre de nos activités de recherche continue. Par ailleurs, cette organisation fait preuve d'un appui constant lors de nos collectes de fonds. Nous attendons avec impatience une résolution positive quant à notre objectif d'obtenir un financement à long terme et durable pour le QUESCREN. »*

DR. BRIN LEWIS, Dean of Concordia University's School of Extended Learning and principal investigator for QUESCREN at the University / *Doyen de l'École de formation continue et chercheur principal pour QUESCREN à l'Université Concordia*

“ The QCGN's in-house ability to provide vital statistical data has been invaluable planning the work the ESCC and its partners undertake to provide direct services to vulnerable members of our community. The QCGN has also been key in establishing relationships with partners like Statistics Canada, improving our ability to effectively target resources.”

« *La capacité interne dont dispose le QCGN quant au partage de données statistiques vitales a été d'une aide incalculable lors de la planification du travail du ESCC et de ses partenaires, et ce, dans le but d'offrir des services directs aux membres vulnérables de notre communauté. Le QCGN a aussi été un élément important en ce qui a trait au développement de relations avec des partenaires importants comme Statistiques Canada, améliorant ainsi notre capacité à cibler les ressources de manière efficace. »*

ANNA FARROW, Executive Director / *Directrice exécutive exécutive, The English Speaking Catholic Council / Le conseil catholique d'expression anglaise*

and Immigration Canada (CIC). As a result of its investment in data from the 2011 Census and National Household Survey and our continuing capacity to collate, analyze, and disseminate this evidence, the QCGN was able to provide the research group and Citizenship and Immigration Canada (CIC) valuable demographic data. The QCGN intends to continue to develop and manage evidence-based policy projects aimed at producing demographic profiles for community stakeholders, in partnership with selected members of the ESCQ Immigration Research Group, the Catholic Archdiocese of Montreal and other specialists. These efforts are increasing the knowledge base, and ensuring the availability of research relevant to public policy affecting Canada's English linguistic minority communities.

We are also encouraging and assisting member organizations to increase their level of statistical literacy. The 2014 QCGN convention will include a statistical literacy workshop for English-speaking community groups, an initiative of the QCGN and Statistics Canada. The QCGN is also actively exploring opportunities to increase the amount of statistical data available to the community with partners such as the Canadian Mortgage and Housing Corporation (CMHC) and Employment and Social Development Canada (ESDC), as well as exploring ways to share this capacity further within the community.

données de l'Enquête nationale auprès des ménages et du Recensement de 2011 ainsi qu'à sa capacité continue de collecte, d'analyse et de diffusion de ces données probantes, le QCGN a été en mesure de fournir au groupe de recherche et à Citoyenneté et Immigration Canada des données démographiques précieuses. Il a l'intention de continuer à élaborer et à gérer des projets politiques fondés sur des données probantes et visant l'établissement de profils démographiques pour les intervenants communautaires, en partenariat avec certains membres du groupe de recherche sur l'immigration des communautés d'expression anglaise du Québec, de l'Archidiocèse catholique de Montréal et d'autres spécialistes. Ces efforts permettent d'accroître la base de connaissances et de garantir la disponibilité de recherches se rapportant aux politiques publiques qui touchent les communautés de minorités linguistiques d'expression anglaise du Canada.

De plus, le QCGN encourage et aide ses organisations membres à augmenter leur niveau de connaissances en statistiques. L'Assemblée annuelle de 2014 du QCGN comprendra un atelier sur les connaissances en statistiques à l'intention des groupes communautaires d'expression anglaise, une initiative du QCGN et de Statistique Canada. En outre, le QCGN examine activement les possibilités d'accroître la quantité de données statistiques disponibles pour la collectivité avec des partenaires comme la Société canadienne d'hypothèques et de logement et Emploi et Développement social Canada, et étudie des façons de partager davantage cette capacité au sein de la communauté.



Seniors Research Project

For English-speaking seniors to have a collective "voice" and – crucially – to have that voice heard by decision-makers there needs to be an accurate portrait of who they are, where they are, and what their day-to-day lives are like. There is no complete province-wide research base or up-to-date statistical portrait that focuses on Quebec's English-speaking seniors. QCGN's project entitled "Building research capacity related to Quebec's English-speaking seniors" aims to fill this gap. Funded by the Soutien aux initiatives

Projet de recherche sur les aînés

Pour que les aînés d'expression anglaise aient une voix collective et, essentiellement, pour que cette voix soit entendue par les décideurs, il faut dresser un portrait exact de qui ils sont, d'où ils se trouvent et de ce à quoi leurs activités quotidiennes ressemblent. Aucune recherche complète à l'échelle de la province ni aucun portrait statistique à jour n'est axé sur les aînés d'expression anglaise du Québec. Le projet du QCGN intitulé « Développer la capacité de recherche sur les aînés d'expression anglaise au Québec » vise à combler cette lacune. Financé par le programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés du ministère de la Famille et des Aînés du Québec, ce projet

visant le respect des aînés (SIRA) project of the Provincial Ministère de la Famille et des Aînés, this province-wide, community-based initiative is led by the QCGN in partnership with the Quebec English-Speaking Communities Research Network (QUESCREN) based at Concordia University. Ground-breaking in terms of its design and scope, the driving goal is to improve the lives of Quebec's English-speaking seniors.

Using a participatory action approach to research, the project is intended to improve the evidence-based decision making and practices of the many groups and people that shape the experiences of Quebec's English speaking seniors. This includes community organizations, caregivers, service providers, researchers, policy makers and – most importantly – seniors themselves. The project,

communautaire à l'échelle de la province est dirigé par le QCGN, en partenariat avec le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise de l'Université Concordia. L'objectif du projet, qui est novateur sur le plan de sa conception et de sa portée, est d'améliorer la vie des aînés d'expression anglaise du Québec.


À l'aide d'une approche de recherche fondée sur l'action participative, le projet vise à améliorer la prise de décisions fondées sur des données probantes et les pratiques des nombreux groupes et des nombreuses personnes qui dépeignent la situation des aînés d'expression anglaise du Québec. Cela comprend les organismes communautaires, les soignants, les fournisseurs de services, les chercheurs, les décideurs et, surtout, les aînés eux-mêmes. Le projet, qui a été entrepris en 2012 et qui se terminera en mars 2015, repose sur une série d'initiatives dirigées par le QCGN depuis 2009 avec l'appui du programme Nouveaux Horizons pour les aînés

“ Working as a researcher on this project was a great experience. ... I tried to give 110 per cent on this survey, because I really believed in it. It's important research and it means something. I think it's an important thing for Quebec.”

« Travailler comme chercheur sur ce projet fut une expérience formidable. J'ai essayé de m'impliquer à 110 pour cent lors de cette enquête, car j'y crois réellement. Il s'agit d'une recherche importante et significative. Je pense que c'est important pour le Québec. »


ED SLATTERY
Seniors Researcher / Chercheur aîné
Capitale nationale

which was initiated in 2012 and will conclude in March of 2015, builds on a series of initiatives led by the QCGN since 2009 through the support of the New Horizons for Seniors Program of the Department of Human Resources and Skills Development Canada – now Employment and Social Development Canada – and SIRA which have focused on identifying the needs and priorities of English-speaking seniors and their communities.

A steering committee, established in October 2012, plays a vital role in moving the project forward in a participatory manner. The committee consists of QCGN Director General Sylvia Martin-Laforge and Seniors Action Quebec President David Cassidy as co-chairs as well as Cheryl Henry-Leggero, Vision Gaspé-Percé Now; Kevin Erskine-Henry, South Shore Community Partners Network; Premela Pearson, Indian Women's Circle; Jim Colmer, President, James Colmer Consultation Inc; Jan Anderson-Toupin, Jeffery Hale; and Al Abdon and Ilyan Ferrer, Filipino Association of Montreal and Suburbs. The steering committee determined three research priorities that guide the project: access to, and awareness of, information and communication in the English language; knowledge of social support networks and living conditions in the communities in which English-speaking seniors reside; and what creates an effective voice for English-speaking seniors and knowledge of best practices and models for future development? 

de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (maintenant Emploi et Développement social Canada) et du programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés. Lesdits programmes ont été axés sur la détermination des besoins et des priorités des aînés d'expression anglaise et de leur communauté.

Un comité directeur, mis sur pied en octobre 2012, joue un rôle essentiel dans l'avancement du projet de manière participative. Le comité est coprésidé par la directrice générale du QCGN, Sylvia Martin Laforge, et le président d'Aînés Action Québec, David Cassidy, et il comprend aussi les personnes suivantes : Cheryl Henry Leggo (Vision Gaspé Percé Now), Kevin Erskine Henry (South Shore Community Partners Network), Premela Pearson (Indian Women's Circle), Jim Colmer (président, James Colmer Consultation Inc.), Jan Anderson Toupin (Jeffery Hale), et Al Abdon et Ilyan Ferrer (Filipino Association of Montreal and Suburbs). Le comité directeur a déterminé trois priorités en matière de recherche qui guident le projet : l'accès à des renseignements en anglais, la communication en anglais et la sensibilisation à cet égard, ainsi que la connaissance des réseaux de soutien social et des conditions de vie dans les communautés au sein desquelles résident les aînés d'expression anglaise, ce qui crée une voix efficace pour ces derniers et la connaissance des pratiques exemplaires et des modèles de développement à venir.

Le projet consiste à établir une base de données probantes sur la situation des aînés d'expression anglaise au Québec à l'aide d'une approche multisites à l'égard de la collecte de données, qui comprend un examen des documents existants, 

Our project is building an evidence base on the situation of English-speaking seniors in Quebec using a multi-sited approach to data collection that includes a literature review, a statistical profile, surveys and interviews. This year we built a provincial statistical profile of Quebec's English-speaking seniors drawing primarily on data from the 2011 Canadian census and 2011 National Household Survey to describe the key socio-economic characteristics that shape the experience of Quebec's English-speaking seniors. The profile also incorporates findings from selected questions asked of English speakers 18 years of age and over who responded to the 2010 provincial Community Health and Social Services Network CHSSN/CROP Survey of Community Vitality. We also partnered with CHSSN to obtain specific Statistics Canada data from the 2011 census.

The survey component of our project probes English speakers 55 years of age and over with respect to the three priority areas for the project. As part of our commitment to participatory action research, we reached out to QCGN member organizations and our project steering committee to help us identify 10 researchers – themselves English-speaking seniors – to work with local organizations to recruit respondents, and to distribute and collect the surveys. Our researchers carried out the survey in eight selected administrative regions which together provided us with a robust sample of urban, suburban and rural/remote areas of Quebec: Capitale-Nationale; Estrie; Montreal; Outaouais; Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine; Laval; Laurentides and Montérégie. The survey component was a runaway success. The original plan was to collect 400 completed surveys (a minimum of 50 per region). Our researchers far exceeded expectations by collecting more than two times the projected return rate – a final total of 835 respondents. The results are being tabulated.

In September 2013, the team along with members of Seniors Action Quebec presented preliminary findings at the World Health Organization's (WHO) second international conference on Age Friendly Cities in Quebec City. It was an excellent opportunity to foster networking and improved contacts among seniors, government and policy makers, researchers and community members, and to promote greater awareness of the situation facing English-speaking seniors in Quebec. Research findings will be launched in the fall of 2014.

l'établissement d'un profil statistique, des enquêtes et des entrevues. Cette année, nous avons établi un profil statistique provincial des aînés d'expression anglaise du Québec en nous fondant principalement sur les données du Recensement de 2011 de Statistique Canada et de l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011 afin de décrire les caractéristiques socioéconomiques clés dépeignant la situation des aînés d'expression anglaise du Québec. Ce profil intègre aussi les résultats de questions sélectionnées ayant été posées à des personnes d'expression anglaise de 18 ans et plus dans le cadre du sondage provincial CROP sur la vitalité des communautés, réalisé en 2010 en collaboration avec le Réseau communautaire de santé et de services sociaux. Nous avons aussi travaillé en partenariat avec ce réseau pour obtenir des données précises du Recensement de 2011 de Statistique Canada.

Le volet sondage de notre projet vise à questionner des Québécois d'expression anglaise de 55 ans et plus au sujet des trois domaines prioritaires du projet. Dans le cadre de notre engagement de recherche fondée sur l'action participative, nous avons demandé aux organisations membres du QCGN et à notre comité directeur de projet de nous aider à recenser 10 chercheurs, eux mêmes des aînés d'expression anglaise, pour travailler avec les organisations locales au recrutement de répondants ainsi qu'à la distribution et à la collecte des sondages. Nos chercheurs ont réalisé le sondage dans huit régions administratives sélectionnées, ce qui nous a fourni




un échantillon robuste des régions urbaines, suburbaines et rurales ou éloignées du Québec : Capitale Nationale, Estrie, Montréal, Outaouais, Gaspésie Îles de la Madeleine, Laval, Laurentides et Montérégie. La composante sondage a connu un franc succès. Le plan initial était de recueillir 400 sondages remplis (au moins 50 par région). Nos chercheurs ont largement dépassé les attentes en recueillant plus du double du nombre prévu, avec un total final de 835 répondants. Les résultats sont en cours d'analyse.


En septembre 2013, accompagnée de membres d'Aînés Action Québec, l'équipe a présenté les résultats préliminaires du sondage dans le cadre de la deuxième conférence internationale des villes amies des aînés, tenue à Québec par l'Organisation mondiale de la Santé. Ce fut une excellente occasion d'encourager le réseautage, d'améliorer les relations entre les aînés, le gouvernement, les décideurs, les chercheurs et les membres de la communauté, en plus de promouvoir une plus grande sensibilisation à la situation des aînés d'expression anglaise du Québec. Les résultats de recherche seront publiés à l'automne 2014.



PUBLIC AFFAIRS

AFFAIRES PUBLIQUES

The QCGN's mission is to be a centre of evidenced-based expertise and collective action on the strategic issues affecting the development and vitality of English-speaking Quebec. The QCGN's public affairs strategy supports the organization's overall mission by creating an enabling environment for our minority community that supports the development and vitality of English-speaking Quebec. We identify and alert community leaders of important public policy issues and opportunities, collect and collate reaction, build coalitions to address issues, and voice a consensus position. The QCGN assists federal, provincial, and other levels of government understand our evolving collective needs, and works directly with specific sector leaders to advance common objectives the community developed for the 2012-2017 Community Priorities and Enabling Strategies of the English-speaking Community of Quebec. We also ensure that English-speaking Quebec is a leading voice in support of linguistic duality in Canada through our work with national level official language leaders such as the Commissioner of Official Languages (OCOL) and the Language Rights Support Program (LRSP). We also work in cooperation with official language minority 

La mission du QCGN est d'être un centre d'expertise fondée sur des données probantes dont l'action collective est axée sur des enjeux stratégiques ayant une incidence sur le développement et la vitalité de la population d'expression anglaise du Québec. La stratégie d'affaires publiques du QCGN contribue à la mission globale de l'organisation en créant pour notre communauté minoritaire un environnement habilitant qui favorise le développement et la vitalité de la population d'expression anglaise du Québec. Nous recensons les enjeux et les occasions d'importance à l'égard des politiques publiques et les signalons aux dirigeants communautaires. De plus, nous rassemblons les réactions, nous mettons sur pied des coalitions pour trouver des solutions et nous exprimons la position consensuelle. Le QCGN aide divers paliers gouvernementaux, notamment fédéral et provincial, à comprendre nos besoins collectifs en constante évolution, et travaille directement avec des leaders de secteur en particulier afin de favoriser l'atteinte des objectifs communs établis par la communauté dans le plan intitulé « 2012-2017 : Stratégies habilitantes et priorités de la communauté d'expression anglaise ». Nous veillons aussi à ce que la population d'expression anglaise du Québec représente l'une des voix principales à l'appui de la dualité linguistique du Canada par notre travail auprès de responsables des langues officielles à l'échelle nationale tels que le commissaire aux langues officielles et le Programme 

community groups throughout Canada such as the Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA), the Association Franco-Ontarienne, and Canadian Parents for French (CPF).

National Activities

This year, the QCGN participated in two studies of the House Standing Committee on Official Languages: Second Official Language Immersion Programs in Canada; and, the Economic Situation of Canada's Minority Linguistic Communities. The QCGN worked with committee staff, member organizations and key stakeholders to develop witness lists; conduct policy research and community positions; lead efforts to create common messaging from our community; testify and track the testimony of others; help ensure an accurate record of evidence as well as analyze and communicate committee reports and government responses. The QCGN met with Members of Parliament and Senators, including meetings with the Minister of Canadian Heritage and Official Languages, the Minister of Industry and Minister of State (Agriculture), to discuss issues and provide updates on issues affecting the members of the English linguistic minority community.

There has been significant increase of interest from federal institutions in our community. Last year the QCGN conducted consultations with 20 of them – double our level of activity from the previous year. We have developed an increasingly sophisticated approach to these consultations, including researching mandates and objectives of consulting institutions, as we promote reasonable and achievable options for positive measures that match community priorities. There is no doubt that the number and breadth of institutions consulted also places the QCGN in an excellent position to identify inter-departmental and inter-governmental opportunities, particularly in the areas of research related to newcomers, youth civic engagement, and seniors.

In addition to the QCGN's ongoing close work with Canadian Heritage, concentrated efforts were made with Agriculture and Agri-Food Canada to make programs associated with Growing Forward II accessible to English-speaking farmers, Citizenship Immigration Canada (CIC) regarding expanded research funding targeting newcomers, and Employment and Social Development Canada (ESDC) for organizing and conducting a major community dialogue. The QCGN was accompanied

d'appui aux droits linguistiques (PADL). Nous travaillons aussi en coopération avec les groupes de communautés de langue officielle en situation minoritaire dans l'ensemble du Canada, comme la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA), l'Association franco ontarienne et Canadian Parents for French.

Activités nationales

Cette année, le QCGN a participé à deux études du Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes : « Programmes d'immersion dans la seconde langue officielle au Canada » et « La situation économique des communautés de langue officielle en situation minoritaire ». Le QCGN a travaillé avec le personnel du Comité, les organisations membres et les intervenants clés en vue d'élaborer des listes de témoins, de mener des recherches sur les politiques, d'établir les positions de la communauté, de diriger les efforts de création d'un message commun à l'intention de notre communauté, de livrer des témoignages et de faire le suivi de ceux des autres, d'aider à maintenir un dossier de la preuve exact, ainsi que d'analyser et de diffuser les rapports du Comité et les réponses du gouvernement. Le QCGN a rencontré des députés et des sénateurs, la ministre du Patrimoine canadien, de la Condition féminine et des Langues officielles, le ministre de l'Industrie et le ministre d'État (Agriculture) afin de discuter des enjeux et de faire le point plus particulièrement sur les enjeux touchant les membres de la communauté minoritaire d'expression anglaise.

Il y a eu une hausse considérable de l'intérêt des institutions fédérales envers notre communauté. L'année dernière, le QCGN a mené des consultations auprès de 20 institutions fédérales, ce qui représentait le double de notre niveau d'activités par rapport à l'année précédente. Nous avons élaboré une approche de plus en plus sophistiquée pour ces consultations, y compris l'examen des mandats et des objectifs des institutions de consultation, comme nous promouvons des options raisonnables et réalisables pour des mesures positives correspondant aux priorités de la communauté. Il n'y a aucun doute que le nombre d'institutions consultées et leur diversité placent aussi le QCGN dans une excellente position pour cibler des occasions interministérielles et intergouvernementales, particulièrement dans le domaine de la recherche liée aux nouveaux arrivants, à la participation citoyenne des jeunes et aux aînés.

En plus de travailler en étroite collaboration avec Patrimoine canadien, le QCGN a déployé des efforts concertés avec Agriculture et Agroalimentaire Canada pour rendre accessibles aux agriculteurs d'expression anglaise les programmes associés à Cultivons l'avenir II, avec Citoyenneté et Immigration Canada pour accroître le financement de recherche visant les nouveaux arrivants,

in its engagement with these federal institutions by sector-leading QCGN members in the fields of literacy, economic development and employability, research, as well as regional associations.

These types of representative activities have positive community development outcomes. For example, in the process of preparing for the dialogue with ESDC, the QCGN met with the Office of Literacy and Essential Skills (OLES), and subsequently led the creation of a literacy contact group which now meets regularly to discuss ways literacy programs and resources can most effectively benefit the community. These activities also resulted in the development of community literacy priorities, which enrich and add substance to the strategic development priorities.

For some years the QCGN has worked with Citizenship Immigration Canada to assist the department meet its obligations to undertake positive measures that enhance the vitality of our community. This is neither easy, nor evident, because of the Canada-Quebec Accord Relating to Immigration and Temporary Admission of Aliens. Lacking a dedicated community leader in the immigration

et avec Emploi et Développement social Canada pour organiser et mener un vaste dialogue communautaire. Dans le cadre de ce travail auprès des institutions fédérales, le QCGN était accompagné de quelques-unes de ces organisations membres qui sont à la tête de secteurs tels que l'alphabétisation, le développement économique, l'employabilité, la recherche et les associations régionales.


Ces types d'activités de représentation produisent des résultats positifs à l'égard du développement des communautés. Par exemple, lors de la préparation du dialogue avec Emploi et Développement social Canada, le QCGN s'est entretenu avec le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles, et a ensuite dirigé la création d'un groupe de contact sur l'alphabétisation, qui tient maintenant des réunions régulières pour discuter de façons de tirer le maximum des ressources et des programmes d'alphabétisation pour la communauté. Ces activités ont aussi mené à l'établissement des priorités d'alphabétisation de la communauté, lesquelles enrichissent et confèrent davantage de substance aux priorités de développement stratégique.


Depuis quelques années, le QCGN travaille avec Citoyenneté et Immigration Canada pour l'aider à respecter ses obligations quant à la prise de mesures positives pour améliorer la vitalité de notre communauté. Ce travail n'est pas facile en raison de l'Accord Canada Québec relatif à l'immigration et à l'admission temporaire des aubains. En l'absence d'un leader communautaire se dévouant au secteur de l'immigration, le

“ The opportunity that we had to present VEQ's Newcomers Program to the Senate Standing Committee on Official Languages was extremely beneficial to the visibility of the program at the national level and towards increasing our capacity to ensure its sustainability. We are grateful to the QCGN for having included VEQ in this important presentation, which has enabled us to highlight the success our program has had attracting, orienting and retaining English-speaking newcomers in Quebec City.”

JEAN-SÉBASTIEN JOLIN-GIGNAC,
Executive Director / *Directeur général*
Voice of English-speaking Quebec (VEQ)

« L'occasion de présenter le programme du VEQ « Newcomers » au Comité sénatorial permanent des langues officielles fut extrêmement bénéfique pour la visibilité du programme à l'échelle nationale et pour améliorer notre capacité à assurer sa continuité. Nous sommes reconnaissants envers le QCGN d'avoir invité le VEQ à cette importante présentation. Cela nous a permis de mettre en lumière les succès de notre programme pour attirer, orienter et garder les immigrants dans la ville de Québec. »

sector, the QCGN has advocated in this field, covering this capacity gap. The community is beginning to see return on this investment, which will be covered later in this report. It is this leadership role left to the QCGN that provided the opportunity to provide testimony to the Senate Standing Committee on Official Languages, in support of their study on the impacts of changes to the immigration system on official language minority communities. The QCGN worked with Committee staff to ensure the inclusion of the Voice of English- 

QCGN a préconisé ce domaine pour ainsi combler ce manque de capacité. La communauté commence à voir le rendement de ces investissements, comme nous l'explorerons plus loin dans le présent rapport. Ce rôle de leadership confié au QCGN a permis de fournir un témoignage au Comité sénatorial permanent des langues officielles pour son étude sur les impacts des changements au système d'immigration sur les communautés de langue officielle en situation minoritaire. Le QCGN a travaillé avec le personnel du Comité en vue d'inclure Voice of English speaking Québec (VEQ) comme témoin, ce qui donnait l'occasion de présenter le programme destiné aux nouveaux arrivants de VEQ comme un atout pour l'attrait et le maintien 

speaking Quebec (VEQ) as a witness; a chance to showcase VEQ's Newcomers' Program as an asset in the attraction and retention of immigrants to the Quebec City region, and agent of regional economic development.

An important aspect of the QCGN's national representative function is establishing relationships between federal institutions and specific community organizations, 'finding the fit.' For example, Library Archives Canada conducted its first consultation with our community this year. The QCGN proposed and prepared the Quebec Anglophone Heritage Network (QAHN), and the Quebec English-Speaking Communities Research Network (QUESCREN) to participate in this consultation, ensuring an increased appreciation for the unique nature of the community within Library Archives Canada, and establishing a relationship between this federal institution and community sector leaders.

In addition to the QCGN's role as a catalyst for productive relationships between the community and federal institutions, the organization also plays a vital intermediary function. For example, the Treasury Board of Canada Secretariat consulted the QCGN this year to provide an update on the official languages regulations reapplication exercise. Treasury Board and QCGN agreed to a strategy that will assist federal institutions undertake their consultative responsibilities related to the Official Languages Regulations Re-Application Exercise. These activities ensure English-speaking Quebec's full participation in consultations affecting Canada's linguistic minority communities, and assist federal institutions efficiently and effectively fulfil statutory obligations.

des immigrants dans la région de Québec, et comme un agent de développement économique régional.

L'un des principaux aspects de la fonction de représentation nationale du QCGN est d'établir des relations entre les institutions fédérales et des organisations communautaires en particulier afin de trouver des correspondances. Par exemple, Bibliothèque et Archives Canada a mené sa première consultation auprès de notre communauté cette année. Le QCGN a proposé et mis sur pied le Réseau du patrimoine d'expression anglaise du Québec et le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise pour participer à cette consultation, afin d'assurer une meilleure appréciation de la nature unique de la communauté au sein de Bibliothèque et Archives Canada et d'établir une relation entre cette institution fédérale et les leaders de secteur de la communauté.

En plus de jouer le rôle de catalyseur de relations fructueuses entre la communauté et les institutions fédérales, le QCGN assume aussi une fonction essentielle d'intermédiaire. Par exemple, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a consulté le QCGN cette année pour faire le point sur l'exercice de révision de l'application du *Règlement sur les langues officielles*. Le Conseil du Trésor et le QCGN se sont entendus sur une stratégie qui aidera les institutions fédérales à assumer leurs responsabilités en matière de consultation en ce qui concerne l'exercice de révision de l'application du *Règlement sur les langues officielles*. Ces activités garantissent la participation complète de la population d'expression anglaise

du Québec aux consultations touchant les communautés de langue minoritaire du Canada et aident les institutions fédérales à remplir avec efficacité leurs obligations imposées par la loi.

SUBMISSIONS TO SENATE, HOUSE OF COMMONS AND NATIONAL ASSEMBLY

Feb. 26, 2013—Senate Standing Committee on Official Languages, Study on the Impacts of Recent Changes to the Immigration System

April 11, 2013—National Assembly Commission de la culture et de l'éducation, Study on Bill 14

April 25, 2013—House of Commons Standing Committee on Official Languages, Study on Second Official Language Immersion Programs in Canada

Feb. 2, 2014—House of Commons Standing Committee on Official Languages, Study on the Economic Situation of Canada's Minority Linguistic Communities

PRÉSENTATIONS AU SÉNAT, À LA CHAMBRE DES COMMUNES ET À L'ASSEMBLÉE NATIONALE

26 février 2013 – Comité sénatorial permanent des langues officielles, étude sur les impacts des changements récents au système d'immigration

11 avril 2013 – Commission de la culture et de l'éducation de l'Assemblée nationale, étude sur le projet de loi n° 14

25 avril 2013 – Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes, étude sur les programmes d'immersion dans la seconde langue officielle au Canada

2 février 2014 – Comité permanent des langues officielles de la Chambre des communes, étude sur la situation économique des communautés de langue officielle en situation minoritaire au Canada

Provincial Activities

The QCGN continues to build its reputation as English-speaking Quebec's principal representative organization within Quebec society. There is an increased appreciation for the unique nature of the community thanks to a concerted communications effort backed by evidenced-based content gathered from the community and validated through extensive consultation with QCGN members and supporting stakeholders.

Extensive and intensive effort was given this year in leading our community's response to Government of Quebec initiatives, and representing the English-speaking community with political leaders. This work remains challenging because Quebec is the only Canadian jurisdiction that does not recognize its official language minority community, nor have a centralized institutional organization to interface and support it.

The QCGN was a central community leader in the community's opposition to Bill 14: *An Act to amend the Charter of the French language, the Charter of*

Activités provinciales

Le QCGN continue de bâtir sa réputation de principale organisation de représentation de la population d'expression anglaise du Québec au sein de la société québécoise. Grâce à un effort de communication concerté, combiné au contenu fondé sur des preuves recueillies au sein de la communauté et validé par de vastes consultations auprès des membres du QCGN et des intervenants de soutien, nous constatons une hausse de l'appréciation de la nature unique de notre communauté.

Des efforts considérables et intenses ont été déployés cette année pour diriger les réponses de notre communauté aux initiatives du gouvernement du Québec et pour représenter la communauté d'expression anglaise auprès des dirigeants politiques. Ce travail continue à poser des défis, étant donné que le Québec est la seule province canadienne à ne pas reconnaître sa communauté de langue officielle en situation minoritaire et à ne pas posséder une organisation institutionnelle centralisée pour assurer son soutien et la liaison avec elle.

Le QCGN a été un dirigeant communautaire d'importance dans le cadre de l'opposition de la communauté au projet




While minister responsible for Anglo-Quebecers, my interactions with QCGN provided invaluable insight into the vitality and the needs of the community they represent with both principle and pragmatism."

JEAN-FRANÇOIS LISÉE, Minister responsible for relations with Quebec Anglophones / *Ministre chargé des Relations avec les anglophones du Québec*




« Lorsque j'étais ministre chargé des Relations avec les Anglo-Québécois, mes discussions avec l'équipe du QCGN m'ont permis de mieux comprendre à la fois la vitalité et les besoins de la communauté, que l'organisation représente avec un mélange de détermination et de pragmatisme. »

human rights and freedoms and other legislative provisions. The QCGN led member and community stakeholder consultations to determine and validate in partnership with members and policy partners areas of primary effort per organization, and the overall community position. The QCGN also provided extensive policy and communications support to partners and members who prepared briefs and appeared before the National Assembly's Committee on Culture and Education. Finally, the QCGN met with all political parties represented in the National Assembly to express the community's opposition.

The QCGN was also a leading voice in opposing the "Charter of Quebec Values," engaging in similar activities as those undertaken for Bill 14. The Government of Quebec introduced Bill 60: *Charter* 

de loi n° 14, *Loi modifiant la Charte de la langue française, la Charte des droits et libertés de la personne et d'autres dispositions législatives.* Le QCGN a mené des consultations auprès des membres et des intervenants de la communauté pour déterminer et confirmer, en partenariat avec les membres et les partenaires responsables des politiques, les principaux domaines d'efforts des organisations ainsi que la position globale de la communauté. Le QCGN a aussi fourni une politique détaillée et un soutien en ce qui concerne les communications aux partenaires et aux membres ayant préparé des dossiers et s'étant présentés devant la Commission de la culture et de l'éducation de l'Assemblée nationale. Enfin, le QCGN a rencontré tous les partis politiques représentés à l'Assemblée nationale pour exprimer l'opposition de la communauté.

Le QCGN a aussi été l'une des voix principales dans le cadre de l'opposition à la Charte des valeurs québécoises, qui 

affirming the values of State secularism and religious neutrality and of equality between women and men, and providing a framework for accommodation requests. The QCGN focused on developing, in partnership with its members and supporting stakeholders, a community position opposing the bill. Like with Bill 14, the QCGN facilitated member and community stakeholder consultations to collect, consolidate, and communicate the priorities and views of the Quebec's English-speaking community to members. The QCGN prepared and submitted a brief for the attendant general consultation and public hearings, and assisted QCGN members to do the same. These efforts ensured coherent and coordinated opposition to Bill 60 from the English-speaking communities of Quebec.

Quebec called a general election in 2014, and the QCGN undertook significant work to prepare a coordinated community position for presentation to the principal political parties, and prepare common communications messaging. Having prepared for an election in the fall of 2013, and leveraging the policy and advocacy work accompanying Bills 60 and 14, the QCGN was ready for the spring election with the community's positions, and issues it wanted addressed by the next Quebec government. Another major theme was the establishment of a formal standing representative mechanism within the Government of Quebec, a QCGN initiative that was validated during the 2013 members' annual general meeting. These positions were set in a series of five questions that were posed to the leaders of the main political parties. Both the questions and their responses were posted on the QCGN website. The QCGN provided numerous updates to community leaders throughout the provincial election. An increased appreciation for the unique nature of the community was developed within Quebec's political parties, which resulted in strengthening the political infrastructure supporting the community.

The QCGN is aware of the challenges associated with developing a strategic relationship between the Quebec's English-speaking community and the Government of Quebec. Nonetheless, we continue to create relationships and build trust with provincial institutions with the hope that these best practices will filter throughout government. The QCGN intends to demonstrate that provincial support to Quebec's English-speaking communities is in the best interests of all Quebecers, and to debunk persistent myths about the strength of our institutions, our wide access to services, and the economic prosperity of our community.

englobe des activités semblables à celles du projet de loi n° 14. Le gouvernement du Québec a déposé le projet de loi n° 60 : *Charte affirmant les valeurs de laïcité et de neutralité religieuse de l'État ainsi que d'égalité entre les femmes et les hommes et encadrant les demandes d'accommodement.* En partenariat avec ses organisations membres et ses intervenants de soutien, le QCGN s'est concentré sur l'élaboration d'une position communautaire en opposition au projet de loi. Comme dans le cas du projet de loi n° 14, le QCGN a réalisé des consultations auprès desdites organisations membres et des intervenants de la communauté pour recueillir, regrouper et communiquer aux membres les priorités et les points de vue de la communauté d'expression anglaise du Québec. Le QCGN a préparé et soumis un dossier pour la consultation générale et les auditions publiques connexes, et il a aidé ses membres à faire de même. Ces efforts ont garanti une opposition uniforme et coordonnée contre le projet de loi n° 60 de la part des communautés d'expression anglaise du Québec.

Le gouvernement a décidé de tenir des élections générales en 2014, et le QCGN a entrepris un travail considérable en vue de préparer une position communautaire coordonnée qui serait présentée aux principaux partis politiques, et de formuler un message commun pour les communications. Comme le QCGN s'était préparé pour des élections à l'automne 2013 et disposait déjà du travail de sensibilisation et de politique accompli pour les projets de loi 60 et 14, les positions de la communauté et les enjeux à faire examiner par le prochain gouvernement du Québec étaient déjà prêts pour les élections du printemps. Un autre thème majeur était l'établissement d'un mécanisme de représentation permanent et officiel au sein du gouvernement du Québec, une initiative du QCGN validée lors de l'Assemblée générale annuelle des membres en 2013. Ces positions ont été établies au moyen d'une série de cinq questions qui ont été posées aux dirigeants des principaux partis politiques. Les questions et leurs réponses ont été affichées sur le site Web du QCGN. Le QCGN a fourni de nombreuses mises à jour aux dirigeants communautaires tout au long des élections provinciales. Les partis politiques du Québec ont ainsi pu accroître leur appréciation de la nature unique de la communauté, ce qui a permis de renforcer l'infrastructure politique à l'appui de cette dernière.

Le QCGN est au fait des défis associés à l'établissement d'une relation stratégique entre la communauté d'expression anglaise du Québec et le gouvernement du Québec. Néanmoins, nous continuons à bâtir des relations de confiance avec les institutions provinciales dans l'espoir que ces pratiques exemplaires se répandent dans l'ensemble du gouvernement. Le QCGN a l'intention de démontrer que l'apport d'un soutien provincial à la communauté d'expression anglaise du Québec serait dans l'intérêt supérieur de tous les Québécois, et de déboulonner les mythes persistants sur la force de nos institutions, sur le vaste accès aux services et sur la prospérité économique de notre communauté.




*QCGN President Dan Lamoureux
Assemblée de la francophonie de l'Ontario
President Denis Vaillancourt
QCGN Vice-president James Shea*

*Dan Lamoureux, président du QCGN
Denis Vaillancourt, président de l'Assemblée
de la francophonie de l'Ontario
James Shea, vice-président du QCGN*

Partnerships with Official Language Advocacy Groups

The right of Canadians to live and thrive in Canada's two official languages is manifest in our English and French linguistic minority communities. Our core national value of linguistic duality is not regionalized; Canadians' linguistic rights are enjoyed from sea to sea to sea. Champions such as the Commissioner of Official Languages, the Language Rights Support Program, the QCGN and Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA), collaborate to protect and advance our linguistic rights, and enhance the vitality of these minority communities. The QCGN represents the interests of Canada's English linguistic minority communities within the national official languages framework created by these organizations and institutions.


A leading champion of Canada's linguistic duality is the Commissioner of Official Languages, who is charged under the Official Languages Act (the Act) with "ensuring recognition of the status of each of the official languages and compliance with the spirit and intent of this act in the administration of the affairs of federal institutions, including any of their activities relating to the advancement of English and French in Canadian society."

QCGN's collaboration with the Office of the Commissioner of Official Languages is key to our successful work in the community. Over the years that office has provided multiple opportunities for partnership that enhance the community's overall vitality. Last fall the commissioner's office launched a study entitled *Enjoying Your Senior Years in Your Own Language, Culture and Community: Federal Support From Key Institutions* and a *Portrait of English-speaking Seniors in Quebec*. This initiative, conceived of three years 

Partenariats avec les groupes de revendication sur les langues officielles

Le droit des Canadiens et des Canadiennes de vivre et de prospérer dans les deux langues officielles du pays est manifeste dans nos communautés de langue minoritaire d'expression anglaise et d'expression française. Notre valeur nationale fondamentale de dualité linguistique n'est pas régionalisée : la population canadienne jouit de ces droits linguistiques d'un océan à l'autre. Divers organismes défendant ces droits comme le commissaire aux langues officielles, le Programme d'appui aux droits linguistiques (PADL), le QCGN et la FCFA collaborent entre eux afin de protéger et d'améliorer nos droits linguistiques et d'accroître la vitalité de ces communautés minoritaires. Le QCGN représente les intérêts des communautés de langue minoritaire d'expression anglaise du Canada, dans le respect du cadre national en matière de langues officielles créé par ces organisations et institutions.

Parmi ces défenseurs de la dualité linguistique du Canada, le commissaire aux langues officielles joue un rôle de premier plan, étant chargé en vertu de la Loi sur les langues officielles d'« assurer la reconnaissance du statut de chacune des langues officielles et [de] faire respecter l'esprit de la présente loi et l'intention du législateur en ce qui touche l'administration des affaires des institutions fédérales, et notamment la promotion du français et de l'anglais dans la société canadienne ».

La collaboration du QCGN avec le Commissariat aux langues officielles est essentielle à notre réussite dans notre travail au sein de la communauté. Au fil des ans, le Commissariat nous a offert de multiples occasions de partenariat qui ont permis d'améliorer la vitalité globale de la communauté. L'automne dernier, le Commissariat a amorcé une étude intitulée « *Bien vieillir dans sa langue, sa culture et sa communauté : Soutien d'institutions fédérales clés et portrait des aînés d'expression anglaise du Québec* ». Cette initiative, mise sur pied il y a trois ans, découlait des préoccupations grandissantes du QCGN et de ses organisations membres 

ago, resulted from QCGN and member organizations' growing concerns that federal departments were not considering our community in their programming efforts. In his report, the commissioner recommends that federal institutions whose activities affect seniors in official language minority communities – especially Canadian Heritage and Employment and Social Development Canada – take measures to ensure that representatives of official language minority community groups are systematically consulted in the development and implementation of policies and programs that affect seniors. He also stressed that it is important for federal institutions to coordinate their efforts to fill gaps in research on the aging population in minority communities.

We also partnered with the commissioner on his immigration research priority, and worked closely with his office in establishing our community's research priorities. This cooperation will ensure that research resources can be leveraged to meet community priorities, and highlight collaborative relationships regarding the settlement and integration of newcomers between community groups and municipalities, which in turn could herald the beginning of provincial support for these

à l'égard de l'absence de prise en compte de notre communauté par les ministères fédéraux dans leurs efforts d'élaboration de programmes. Dans le présent rapport, le commissaire recommande aux institutions fédérales dont les activités touchent les aînés, notamment le ministère du Patrimoine canadien et Emploi et Développement social Canada, de prendre des mesures afin de consulter systématiquement les groupes communautaires représentant les aînés des communautés de langue officielle en situation minoritaire lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de politiques et de programmes destinés aux aînés. Le commissaire souligne également l'importance pour les institutions fédérales de coordonner leurs efforts afin de combler les lacunes en matière de recherche sur le vieillissement dans les communautés minoritaires.

Nous avons aussi travaillé en partenariat avec le commissaire à sa priorité de recherche en matière d'immigration et collaboré étroitement avec son bureau afin d'établir les priorités de recherche de notre communauté. Cette collaboration permettra de s'assurer qu'on peut tirer profit des ressources de recherche pour respecter les priorités communautaires, et soulignera les relations de collaboration qui existent en matière d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants entre les groupes communautaires et les municipalités, ce qui pourrait en retour ouvrir la voie au soutien provincial pour ces services. Le forum sur la recherche prévu à l'automne 2014 et parrainé par la Ville de Québec est une conséquence directe de ces activités. Ce forum mettra l'accent

CARSTEN QUELL, Director, Policy and Research
Directeur, Politiques et recherche
Office of the Commissioner of Official Languages
Commissariat aux langues officielles

“When you shine a light on an issue, it can become much easier for governments and communities to act on it. The study on English-speaking seniors in Quebec, launched by our commissioner in 2013, is a great example. The challenges for seniors in accessing support are real but could have continued to go unnoticed had we not been made aware of them – and produced evidence as to what is lacking and what can be done about it. The fact that it has helped English-speaking Quebecers to rally on the issue is an encouragement for us that the studies we publish can lead to real and lasting change for minority communities.”

«Lorsqu'une personne met en lumière un problème, il devient alors plus facile pour les gouvernements et les communautés de passer à l'action. L'étude sur les aînés d'expression anglaise du Québec lancée par notre commissaire en 2013 en est un brillant exemple. Les défis auxquels les aînés sont confrontés pour obtenir du soutien sont réels et ceux-ci auraient continué à ne pas être remarqués si nous n'en n'avions pas pris conscience et si nous n'avions pas fourni des preuves de ce qui fait défaut et de ce qui peut être fait pour rectifier la situation. Cette étude a aidé les Québécois d'expression anglaise à se mobiliser par rapport à cette problématique. Cela nous encourage à continuer en ce sens et signifie que les études que nous publions peuvent mener à des changements réels et durables pour les communautés minoritaires.»

vital services. A direct result of these activities is a research forum planned for the fall of 2014 and sponsored by Quebec City. It will highlight the integration of the Voice of English-speaking Quebec's (VEQ) newcomer program into that region's economic development plan.

The QCGN meets yearly with the commissioner in the context of his annual report which is an opportunity for the commissioner and his senior staff to exchange information and plan future activities to advance the vitality of our community. The QCGN plays a key role in distributing the commissioner's report throughout Quebec's English-speaking communities,

sur l'intégration du programme destiné aux nouveaux arrivants de *Voice of English speaking Québec* au plan du développement économique de la région.

Le QCGN rencontre le commissaire chaque année dans le cadre du rapport annuel de ce dernier, ce qui donne au commissaire et à ses cadres supérieurs l'occasion d'échanger des renseignements et de planifier les activités futures afin de promouvoir la vitalité de notre communauté. Le QCGN joue un rôle clé dans la distribution du rapport du commissaire au sein de la communauté d'expression anglaise du Québec, en présentant des analyses connexes à la communauté et en transmettant les commentaires de la communauté au commissaire.

providing supporting analysis to the community and community feedback to the commissioner.

Another important collaborator is the office of the Language Rights Support Program (LRSP). With funding from this program, the QCGN conducted an exploratory study that was key in supporting our community's strengthening relationship with Citizenship Immigration Canada (CIC). The QCGN also assisted the Minister of Canadian Heritage by providing nominations from our community for continuity on the LRSP's Panel of Experts, attended key events like its annual meeting, and participated

Le bureau du PADL est un autre collaborateur important. À l'aide des fonds de ce programme, le QCGN a mené une étude préliminaire essentielle au soutien du renforcement de la relation de notre communauté avec CIC. Le QCGN a également aidé le ministère du Patrimoine canadien en désignant les membres de notre communauté qui siègent au groupe d'experts du PADL, a assisté aux événements clés, comme la réunion annuelle, et a participé à l'évaluation indépendante du Programme menée par le Ministère. Les commentaires transmis au PADL ont permis l'examen des problèmes de droit linguistique constitutionnel par des juristes et des chercheurs canadiens de renommée dans ce domaine spécialisé du droit, ainsi que le renforcement de la capacité du Barreau



The LRSP is proud to count the QCGN an active and supportive partner. The QCGN's leadership role within Canada's English linguistic minority communities, and keen interest in the program continues to help us establish an ever-widening presence in that community, increasing awareness of constitutional language rights, and advancing linguistic duality."

GENEVIÈVE BOUDREAU, Director / *Directrice*
Language Rights Support Program / *Programme d'appui aux droits linguistiques*



Le PADL est fier de pouvoir compter sur le QCGN en tant que partenaire actif et fiable. Le leadership du QCGN est indispensable au sein des communautés de langue anglaise en situation minoritaire du Canada et son intérêt marqué pour le Programme continue à nous aider à établir une plus grande présence auprès de cette communauté, à favoriser la sensibilisation aux droits linguistiques constitutionnels et à faire progresser la dualité linguistique. »

in Canadian Heritage's independent evaluation of the program. Feedback provided to the LRSP resulted in the constitutional language rights issues of Quebec's English-speaking community being considered by leading Canadian jurists and researchers in this specialized area of law, and developing capacity within the Barreau du Québec to consider our community's unique legal challenges. The QCGN also participated in the LRSP's Round Table of National Dialogue, maintaining situational awareness of constitutional legal issues that affect the rights and freedoms of members of Quebec's English-speaking communities.

du Québec à examiner les contestations judiciaires uniques de notre communauté. Le QCGN a également participé à la Rencontre de la Table de concertation nationale du PADL, qui vise à maintenir la sensibilisation à la situation des problèmes de droit constitutionnel concernant les droits et les libertés des membres de la communauté d'expression anglaise du Québec.

The QCGN remained in regular contact with French-language counterparts in the rest of Canada to ensure congruence on issues of national importance like the Canadian Heritage review of support for official language minority communities. Common strategic concerns regarding the review were shared and included in our community's response during the consultation with our Network. The QCGN and the FCFA also coordinated common concerns regarding the federal government's approach to economic development of Canada's official language minority communities, providing lead institutions with coherent and positive suggestions on how to affect efforts in the vital area. Late in the year we formally approached the L'Assemblée de la francophonie de l'Ontario and other groups to sound out if there might be areas in which our provincial organizations could work together. We will continue to engage with them in the next months to see what avenues of collaboration exist.

Le QCGN a maintenu des communications régulières avec ses homologues francophones du reste du Canada afin d'assurer l'uniformité des enjeux d'importance nationale, comme l'examen du soutien accordé aux communautés de langue officielle en situation minoritaire effectué par le ministère du Patrimoine canadien. Les préoccupations stratégiques communes concernant l'examen ont été communiquées et incluses dans la réponse de notre communauté durant les consultations menées auprès de notre réseau. Le QCGN et la FCFA ont également coordonné les préoccupations communes concernant l'approche du gouvernement fédéral à l'égard du développement économique des communautés de langue officielle du Canada en situation minoritaire, en fournissant aux institutions responsables des suggestions cohérentes et positives sur la façon d'influer sur les efforts déployés dans les domaines essentiels. Plus tard au cours de l'année, nous avons officiellement communiqué avec l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario et d'autres groupes afin de déterminer s'il existe d'autres domaines dans lesquels nos organisations provinciales pourraient collaborer. Nous continuerons de collaborer avec eux au cours des prochains mois afin de connaître les possibilités de collaboration.

25

QCGN



COMMUNICATIONS AND PUBLIC RELATIONS

COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES

For English-speaking Quebec to be a strong and confident minority community one of QCGN's main strategic objectives is to ensure that organizations and groups work co-operatively, provide mutual support and develop a community of practice. To develop the capacity to effectively address strategic issues affecting the vitality of the community, the QCGN is an important centre for community sector exchange and learning. Our internal and external communications tools serve as an important conduit to share knowledge and information widely to ensure our Network and our Community of Communities has an enhanced appreciation of vitality issues as they relate to our minority status. This has allowed us to become a backbone organization that is the go-to centre of expertise for members, community stakeholders and the media.

Network News and Weekly Updates

Over the past year we have increased efforts to fulfill our Strategic Plan goal of sharing knowledge and information widely within the Network. Except for a brief break at Christmas and a short summer hiatus, QCGN staff has been producing a Weekly Update to keep members up to date on the Network's inner workings.

Pour que le Québec d'expression anglaise soit une communauté minoritaire forte et confiante, un des principaux objectifs stratégiques du QCGN est de veiller à ce que les organisations et les groupes travaillent en collaboration, s'offrent un soutien mutuel et mettent en place une communauté de pratique. Pour accroître la capacité à aborder efficacement les problèmes stratégiques touchant la vitalité de la communauté, le QCGN joue un rôle important dans l'échange et l'apprentissage du secteur communautaire. Nos outils de communication internes et externes constituent un intermédiaire important pour l'échange de connaissances et de renseignements à grande échelle afin de s'assurer que notre réseau et notre groupe de communautés ait une meilleure compréhension des problèmes de vitalité liés à notre situation minoritaire. Ces éléments nous ont permis de devenir une organisation phare qui est considérée comme le centre d'expertise de référence pour les organisations membres, les intervenants communautaires et les médias.

Network News et Weekly Updates

Au cours de la dernière année, nous avons intensifié les efforts en vue d'atteindre l'un des objectifs de notre plan stratégique, soit l'échange de connaissances et de renseignements à grande échelle au sein de notre réseau. Sauf lors d'une courte pause à Noël et durant la période estivale, le personnel du QCGN a élaboré

More and more Network Executive Directors and Presidents and our Board of Directors are reading the updates which have become more than just a useful tool that contains policy updates and timely information about funding and training opportunities. The Weekly Update has become an essential link for members to be fully-informed participants of the Network.

Our visibility among partners, stakeholders and the wider community has also increased thanks to our revamped Network News, our quarterly bulletin that is circulated widely within the community. Since not all of our members are represented on the Board, we want to ensure that the Boards of all our groups are signed up and learning more about the work that is accomplished within by the QCGN, its members and our stakeholders.

The Daily Briefing remains one of our most popular communications products keeping our Network, community and stakeholders up to date on the latest news about the QCGN and its members as well as English-speaking Quebec and minority language communities across Canada and the world.

chaque semaine une mise jour afin de tenir les membres informés des activités internes de notre réseau. De plus en plus de directeurs administratifs et de présidents de notre réseau, auxquels s'ajoutent les membres de notre conseil d'administration, consultent les mises à jour, celles-ci représentant un outil plus qu'utile qui contient des renseignements à jour sur les politiques et des renseignements opportuns sur les possibilités de financement et de formation. La mise à jour hebdomadaire est désormais un lien essentiel qui permet aux membres de participer à notre réseau en toute connaissance de cause.

Notre visibilité auprès des partenaires, des parties prenantes et de la communauté en général s'est également accrue grâce au remaniement de Network News, notre bulletin trimestriel diffusé largement dans la communauté. Comme nos membres ne sont pas tous représentés au sein du conseil d'administration, nous voulons nous assurer que les conseils d'administration de tous nos groupes soient inscrits et qu'ils en apprennent davantage sur le travail effectué au sein du QCGN, ses membres et nos intervenants.

Le Bulletin de nouvelles demeure un de nos produits de communication les plus populaires. Il permet de tenir notre réseau, notre communauté et nos intervenants au courant des dernières nouvelles sur le QCGN et ses membres, ainsi que sur les communautés d'expression anglaise du Québec et les communautés linguistiques en situation minoritaire à l'échelle du Canada et dans le reste du monde.

“ The QCGN communication package guarantees that we are informed of issues that are important to our community. It bridges the miles with information and allows us to better serve the English-speaking community. Many thanks to the QCGN team – keep up the great work!”

« La trousse d'informations du QCGN garantit que nous soyons informés par rapport aux enjeux importants de notre communauté. Cela permet d'établir des liens entre les renseignements et nous permet aussi, en conséquence, de mieux servir la communauté d'expression anglaise. Un grand merci à l'équipe du QCGN. Continuez votre excellent travail! »

SHARLEEN SULLIVAN,
Executive Director / Directrice générale
Neighbours (Rouyn-Noranda)

“ The Weekly Update, Network News and Daily Briefing, which are read by our staff and Board members, are useful tools because they allows us to keep in touch with what is happening at the QCGN, inside the Network and in the broader English-speaking community. When our Board meets to discuss or support an issue of importance to the community, they are up to date on all the important news.”

JODY LESSARD,
Executive Director / Directrice générale
North Shore Community Association (NSCA)

« Le Weekly Update, les Network News et le Daily Briefing sont lus par notre personnel et les membres de notre conseil d'administration et représentent des outils pratiques puisqu'ils nous permettent de rester en contact pour ce qui concerne les activités du QCGN, autant dans notre réseau que dans la communauté d'expression anglaise en général. Lorsque les membres de notre conseil d'administration se rencontrent pour discuter d'un enjeu important pour la communauté ou pour l'appuyer, ils sont à jour en ce qui a trait à toutes les nouvelles importantes. »

Media Relations

Over the past year, the QCGN has been more visible on the opinion pages of newspapers, an important measure of our growing influence. QCGN succeeded in getting three times more op-eds and letters published in 2013-2014 than in both the previous years. Most of these appeared in The Gazette, the provincial paper of record for Quebec's English-speaking community. Last year, the QCGN wrote ✓

Relations avec les médias

Au cours de la dernière année, le QCGN a occupé plus de place dans les pages d'opinion des journaux, une mesure importante de notre influence grandissante. En 2013-2014, le QCGN a réussi à publier trois fois plus de lettres et d'articles dans les pages d'opinion que lors des dernières années. La majorité de ces lettres et articles ont paru dans The Gazette, le principal quotidien provincial destiné à la communauté d'expression anglaise du Québec. Durant cette période, le ✓

nine opinion pieces including op-eds and letters as well as a commentary on the Roadmap for The Hill Times, the source of news for insiders on Parliament Hill in Ottawa. That is three times more than the year before, but all of it published in English newspapers. In the next year we are going to make more efforts to get onto the editorial and opinion pages of the French-language dailies.

The factors that contributed to media interest in the QCGN and the English-speaking community in 2013-2024 were the introduction of the Charter of Values, which had a significant impact on our communities, as well as the election campaign that spilled over into the next fiscal year. Once again, the

QCGN a rédigé neuf articles d'opinion, dont des lettres et des articles publiés dans les pages d'opinion, ainsi qu'un commentaire sur la Feuille de route paru dans The Hill Times, la source de nouvelles des initiés de la Colline du Parlement, à Ottawa. Ce nombre est trois fois supérieur à celui de l'exercice précédent, mais tous ces articles ont été publiés dans des journaux d'expression anglaise. Au cours du prochain exercice, nous allons déployer des efforts supplémentaires afin d'être publiés dans les pages d'opinion de quotidiens francophones.

Parmi les facteurs ayant contribué à l'intérêt suscité par les médias au QCGN et à la communauté d'expression anglaise en 2013-2014, citons l'introduction de la Charte des valeurs, qui a eu d'importantes répercussions sur notre communauté, ainsi que la campagne électorale, qui a empiété sur le présent

CAROL MEINDL, Executive Director / *Directrice générale*, Quebec Federation of Home and School Associations (QFHSA) / *Fédération québécoise des associations foyers-écoles*

“

QCGN's staff has the expertise to advise members on how to draft press releases with impact. I really appreciated their assistance this past year.”

»

Le personnel du QCGN dispose d'une expertise leur permettant de conseiller les membres quant à la réalisation d'une ébauche de communiqué de presse qui aura un impact. J'ai grandement apprécié leur aide lors de cette dernière année. »

media called upon the QCGN which has established itself as the go-to source for information and informed opinion about Quebec's English-speaking community. Our final media statistics show that over the 2013-2014 fiscal year the QCGN was solicited for 94 interviews and was the subject of some 108 news stories. That is a decrease from the previous year when a provincial election and the introduction of new language legislation shone a bright spotlight on the QCGN and the English-speaking community, but it was double the number of the previous 2011-2012 year which is a more realistic benchmark. Also of note, although two thirds of our coverage is found in English-language media outlets there were four times more stories in 2014-2014 in French-language media compared to 2011-2012 fiscal year.

The majority of QCGN media releases are sent out to national and provincial media through Canada News Wire (CNW), which ensures we hit every news outlet, including those that do not regularly cover us, but who occasionally surprise us with an article. Dissemination through CNW also ensures a significant presence on the web where press releases are picked by aggregators such as Yahoo News as well as QCGN observers in political and other circles. Evidence of this came in the fall when we sent out a joint press release about community television. We told our partners at the English Language Arts Network (ELAN) and the Quebec English Production Council (QEPC) that even if there was no direct media coverage from the release, it would nevertheless be noticed. As

exercice. À plusieurs occasions, les médias ont fait appel au QCGN, qui se désigne lui-même en tant que source de référence pour obtenir des renseignements et une opinion informée sur la communauté d'expression anglaise du Québec. Nos dernières statistiques sur les médias indiquent qu'au cours de 2013-2014, le QCGN a été sollicité pour 94 entrevues et a fait l'objet de 108 reportages. Il s'agit d'une diminution par rapport à l'exercice précédent, au cours duquel les projecteurs avaient été braqués sur le QCGN et la communauté d'expression anglaise en raison des élections provinciales et de l'introduction d'une nouvelle loi sur les langues, mais du double des chiffres de l'exercice 2011-2012, une référence plus réaliste. Il convient également de noter que, bien que les deux tiers de notre couverture soit assurée par des médias d'expression anglaise, quatre fois plus d'articles ont paru dans les médias francophones en 2013-2014 qu'en 2011-2012.

La majorité des communiqués de presse du QCGN sont envoyés aux médias nationaux et provinciaux par l'intermédiaire de Canada NewsWire, ce qui permet de s'assurer de joindre tous les bureaux de presse, y compris ceux qui traitent rarement de nous, mais qui peuvent nous surprendre à l'occasion en publiant un article. La diffusion effectuée par Canada NewsWire assure également une présence importante sur le Web, où les communiqués de presse sont sélectionnés par des regroupements de nouvelles comme Yahoo Actualités ainsi que les observateurs politiques du QCGN ou autres. Nous en avons obtenu la preuve à l'automne lorsque nous avons transmis un communiqué de presse conjoint sur la télévision communautaire. Nous avons indiqué à nos partenaires de l'English Language Arts Network (ELAN) et du Quebec English language Production Council (QEPC) que même si nous ne recevions aucune couverture médiatique à la suite du communiqué,

predicted the press release did not make a splash with any media but it was noticed by CRTC and by Vidéotron. By fall Vidéotron had applied to the CRTC for a licence to create an entire English-language channel.

As in past years, the QCGN provided occasional communications and media relations support to members, mainly on issues that had an overarching impact on Quebec's English-speaking community. In a few cases, the QCGN sent out joint media releases, such as in the aforementioned communiqué about community television with ELAN and QEPC. In others cases we were asked to review media releases and provide advice and media contacts. All of the media releases and media coverage of QCGN member organizations are shared via our Daily Briefing and those inside stories are frequently the subject of our Facebook shares and tweets via Twitter.

celui-ci serait tout de même remarqué. Comme nous l'avions prévu, notre communiqué n'a pas fait sensation auprès des médias, mais il a été remarqué par le CRTC et Vidéotron. Avant la fin de l'automne, Vidéotron a présenté une demande au CRTC afin d'obtenir une licence pour créer un canal entièrement en anglais.

Comme par les années passées, le QCGN a fourni occasionnellement des communications et un soutien en matière de relations avec les médias à ses organisations membres, principalement sur des enjeux ayant des répercussions globales sur la communauté d'expression anglaise du Québec. Dans certains cas, le QCGN a envoyé des communiqués de presse conjoints, comme le communiqué de presse susmentionné concernant la télévision communautaire en collaboration avec l'ELAN et le QEPC. Dans d'autres cas, on nous a demandé d'examiner des communiqués de presse, de formuler des conseils et de consulter les médias. L'ensemble des communiqués de presse et de la couverture médiatique des organisations membres du QCGN sont abordés dans nos Bulletins de nouvelles, et ces nouvelles internes font souvent l'objet de nos publications dans Facebook ou Twitter.

“

During the summer of 2013, ELAN was preparing to intervene in Vidéotron's licence renewal at the CRTC. Working with minimal resources, we sought communication support from QCGN to send out a press release. While it did not make a media splash, the release was noticed by both the CRTC and Vidéotron and before the end of the summer ELAN and Vidéotron were exploring ways to provide services for its English-language subscribers. The press release was not the only factor in this remarkable change of policy, but it was an important and timely element.”

GUY RODGERS,
Executive Director / *Directeur général*
English-Language Arts Network

“

À l'été 2013, ELAN se préparait à intervenir auprès du CRTC sur le renouvellement de la licence de Vidéotron. Travaillant avec des ressources minimales, nous avons sollicité le soutien du secteur des communications du QCGN afin de diffuser un communiqué de presse. Bien qu'il n'y ait pas eu de « buzz » médiatique, le communiqué de presse a été remarqué par le CRTC et par Vidéotron. Dans cette optique, avant la fin de l'été, ELAN et Vidéotron exploraient différentes possibilités afin d'offrir des services aux abonnés de langue anglaise. Le communiqué de presse ne fut pas le seul facteur dans ce changement de politique, mais il eut un apport important en temps opportun.»

Impact of web & social media

While we do not have an exact measure, the QCGN is getting more and more attention on social media. For traditional media consumers – those who get their news from newspapers, radio and television – social media tools such as Facebook and Twitter supplement their news diet. Many younger people consume their news almost entirely on the web. The QCGN is adapting to the rapid changes in the media landscape by ensuring a greater social media presence.

The QCGN's Facebook page reports an average of 678 people reached monthly through our posts. Furthermore, the number of likes on the Facebook page has increased by 52 per cent throughout the course of the year, from 361 to 549 likes. But it is on Twitter, where there is a significant presence of journalists and politicians, that we are making

Répercussions du Web et des médias sociaux

Bien que nous n'ayons aucune mesure exacte sous la main, le QCGN attire de plus en plus l'attention dans les médias sociaux. Pour les consommateurs de médias traditionnels, ceux qui s'informent des nouvelles dans les journaux, à la radio ou à la télévision, les outils de médias sociaux, comme Facebook ou Twitter, fournissent un complément à leurs sources de nouvelles. Bon nombre de jeunes consultent les nouvelles presque entièrement sur le Web. Le QCGN s'adapte aux changements rapides dans le paysage médiatique en assurant une présence accrue dans les médias sociaux.

En moyenne, les publications du QCGN sur sa page Facebook atteignent 678 personnes par mois. De plus, le nombre de « j'aime » obtenu par notre page Facebook a augmenté de 52 % au cours de l'année, passant de 361 à 549 « j'aime ». C'est toutefois sur Twitter, où la présence de journalistes et de politiciens est importante, que nous faisons une réelle percée dans les médias sociaux. Nous avons enregistré une hausse soutenue du nombre d'abonnés au QCGN sur Twitter au cours de la dernière année, passant de 609 à 822 abonnés. Et grâce

real inroads on social media. The number of QCGN followers on Twitter increased by a robust 35 per cent over the past year, from 609 to 822 followers. And thanks to a significant effort to increase our presence on Twitter through regularly scheduled tweets and participation in online fora we are looking forward to maintaining the pace of our growth on that valuable social media tool.

Since the first quarter of 2014, the QCGN communications team has put forth several measures to increase its presence on social media. Organizations dedicated to advocating for a cause must adopt the most efficient ways to do so. Today, this means having an active Twitter account and interacting directly with stakeholders and key media personalities. We have noted that live engagement offers immediate benefits. Since January the QCGN took part in three activities which had a significant impact on our visibility. Firstly, there was CBC Montreal's Stay or Go special report in the winter. The two-week series was capped by a live online chat in which QCGN participated. Secondly, QCGN live tweeted both provincial election debates, promoting key messages for Quebec's English-speaking community. QCGN's live engagement during these three events was rewarded with an increase – both sudden and significant – in retweets, tweets favoured and in followers, including journalists and well-known public opinion influencers. The key lesson is that live engagement proves fruitful as it responds to the immediacy that characterizes social media. By participating in these live events QCGN made itself part of the public conversation and capitalized on engagement opportunities. It is an effort that QCGN intends to build on in the coming year.

QCGN also intends to invest more efforts in the upcoming fiscal year to increase its ability to share Network-related news on Facebook and Twitter. In the past couple of months, we have taken to Facebook and Twitter on a daily basis with short blurbs in both French and English in addition to posting articles and links to news of interest to English-speaking Quebecers. We would like to ensure QCGN's members benefit from our social media surge by using our Facebook account as a conduit to share the news and our members' updates with a broader audience. We have made an effort to find and follow all of our members' Facebook pages and would need the opposite to be true so that we can create the kind of synergy which would be conducive to increasing everyone's reach.

aux efforts considérables visant à accroître notre présence sur Twitter en publiant des gazouillis à intervalles réguliers et en participant aux forums en ligne, nous espérons maintenir le rythme de notre croissance à l'égard de ce précieux outil de médias sociaux

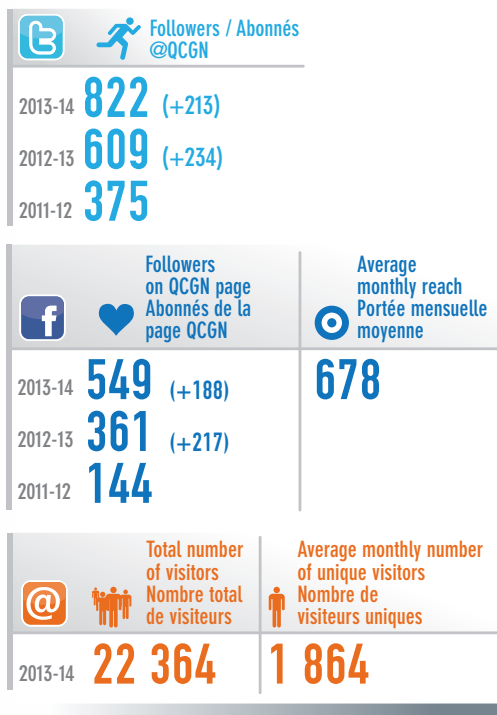
Depuis le premier trimestre de 2014, l'équipe de communication du QCGN a pris plusieurs mesures pour augmenter sa présence dans les médias sociaux. Les organisations se consacrant à défendre les intérêts d'une cause doivent adopter les moyens les plus efficaces pour le faire. Aujourd'hui, cela signifie avoir un compte Twitter actif et interagir directement avec les intervenants et les personnalités médiatiques clés. Nous avons remarqué que la mobilisation en direct procure des avantages immédiats.

Depuis janvier, le QCGN a participé à trois activités qui ont eu des répercussions considérables sur sa visibilité. D'abord, nous avons contribué au reportage spécial Stay or Go (Partir ou rester) préparé cet hiver par CBC. Cette série d'une durée de deux semaines s'est terminée par une discussion en direct à laquelle le QCGN a participé. Ensuite, le QCGN a gazouillé en direct lors des deux débats électoraux, en faisant la promotion des messages clés pour la communauté d'expression anglaise du Québec. La mobilisation en direct du QCGN durant ces événements a été récompensée par une hausse, soudaine et importante, des gazouillis partagés, des gazouillis ajoutés dans les listes de favoris et du nombre d'abonnés, dont des journalistes et des influenceurs de l'opinion publique bien connus. La leçon clé à tirer est que la mobilisation en direct s'avère utile, car elle répond à l'instantanéité

qui caractérise les médias sociaux. En participant à ces événements en direct, le QCGN a pris part à la conversation publique et a tiré parti des possibilités de la mobilisation. Le QCGN a l'intention de bâtir sur ces efforts durant l'exercice à venir.

Au cours de la prochaine année fiscale, QCGN prévoit consacrer plus d'efforts au renforcement de sa capacité à partager les nouvelles liées au réseau sur Facebook et Twitter. Durant les derniers mois, nous avons publié sur Facebook et Twitter de courts textes en français et en anglais en plus d'articles et de liens vers des nouvelles d'intérêt pour les Québécois d'expression anglaise. Nous aimerions nous assurer que les membres de notre réseau profitent de notre présence dans les médias sociaux en utilisant notre compte Facebook comme moyen de partager les nouvelles et les mises à jour de nos membres avec un plus vaste public. Nous nous sommes efforcés de trouver et de suivre les pages Facebook de toutes nos organisations membres et nous aimerions que ces derniers fassent de même, de manière à ce que nous puissions créer le type de synergie qui permettrait d'élargir la portée de tous les intervenants.

Our social networks... in numbers Nos réseaux sociaux... en chiffres



Robina
Goodwin



Judy
Martin




Kevin
Tierney



Fifth Anniversary of the Goldbloom Awards


As the QCGN prepared to launch festivities for its 15th anniversary five years ago, it decided to mark that milestone by creating an award to celebrate our community and our many contributions to Quebec and Canadian society. Named for two exceptional individuals who embody the community commitment and leadership values the QCGN holds near and dear, the Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Award was established to recognize and celebrate individuals who have gone above and beyond in contributing to the vitality of Quebec's English-speaking community and to building bridges of understanding between Quebecers of different backgrounds.

As QCGN celebrated the fifth anniversary of this unique provincial award, we were delighted to welcome this trio of outstanding individuals into our winners' circle. They include Robina Goodwin, a retired home visit nurse and founding member of the Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI); Judy Martin, president of Batshaw Youth and Family Centres and a governor of Muscular Dystrophy Canada; as well as Kevin Tierney, filmmaker and producer of the bilingual hit movie *Bon Cop, Bad Cop*. 

The QCGN
Sheila
&
Victor Goldbloom
Distinguished Community
Service Award

Cinquième anniversaire du prix Goldbloom

Il y a cinq ans, alors qu'il se préparait à lancer les festivités à l'occasion de son quinzième anniversaire, le QCGN a décidé de marquer ce moment charnière en créant un prix dont l'objectif était de célébrer notre communauté et nos nombreuses contributions aux sociétés québécoise et canadienne. Nommé en l'honneur de deux personnes incarnant les valeurs d'engagement envers la communauté et de leadership, deux valeurs chères à notre réseau, le prix « Sheila et Victor Goldbloom Distinguished Community Service » a été établi afin de reconnaître et de célébrer les personnes qui ont contribué de façon unique à la vitalité de la communauté d'expression anglaise du Québec et ont érigé des ponts entre les Québécois de différents horizons.

Alors que le QCGN célébrait le cinquième anniversaire de ce prix unique à l'échelle de la province, nous avons eu le plaisir d'accueillir trois personnes remarquables parmi notre cercle de lauréats. Il s'agit de Robina Goodwin, une infirmière à domicile retraitée et fondatrice du Council for Anglophone Magdalen Islanders, de Judy Martin, présidente des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw et membre du conseil d'administration de Dystrophie musculaire Canada, ainsi que de Kevin Tierney, cinéaste et producteur du film bilingue *Bon Cop, Bad Cop*. 

The fifth anniversary of the award, which was held on Oct. 17 at Montreal's St. James Club, was emceed by Richard Dagenais and Camille Ross, co-anchors of Global Montreal Morning News and included a performance by the irreverent comic duo Bowser and Blue. We were also delighted to welcome Dr. and Mrs. Goldbloom; Official Languages Commissioner Graham Fraser; and a large contingent of past winners and past judges including David Angus, Casper Bloom, Elsa Bolam, Joan Ivory, Gemma Raeburn-Baynes, John Parisella and John Walsh. A large contingent of QCGN Board Directors and representatives of Network member organizations also attended the event.

La cérémonie du cinquième anniversaire du prix, tenue le 17 octobre au Club Saint James de Montréal et animée par Richard Dagenais et Camille Ross, coprésenteurs des nouvelles du matin à Global Montreal, comprenait un spectacle du duo humoristique irrévérencieux Bowser and Blue. Nous avons également eu la chance d'accueillir M. et Mme Goldbloom, Graham Fraser, commissaire aux langues officielles, et de nombreux lauréats et juges précédents, dont David Angus, Casper Bloom, Elsa Bolam, Joan Ivory, Gemma Raeburn Baynes, John Parisella et John Walsh. Un important contingent de membres du conseil d'administration du QCGN et de représentants des organisations membres de notre réseau ont également assisté à l'événement.



FATHER JOHN WALSH,
Goldbloom Award Laureate
Lauréat d'un Prix Goldbloom

“ The Sheila and Victor Goldbloom Distinguished Community Service Award celebrates the voice of our English-speaking community as a contributing partner in building a more participatory and more inclusive society in Quebec.”

« Le prix « Sheila et Victor Goldbloom Distinguished Community Service Award » célèbre la voix de notre communauté d'expression anglaise en tant que partenaire contribuant à une société québécoise plus participative et plus inclusive. »



GOVERNANCE AND MEMBERSHIP


GOUVERNANCE ET MEMBERSHIP

In order to address the strategic need for an enabling environment which supports the development and vitality of English-speaking Quebec, the QCGN must have support from the Francophone majority and broad support and representation from within its own community. Those were two main strategic goals the QCGN applied itself to this year as it developed an ethos statement as well as strategies to retain members and to recruit new ones.

Afin de répondre au besoin stratégique d'un environnement favorable appuyant le développement et la vitalité du Québec d'expression anglaise, le QCGN doit avoir l'appui de la majorité francophone ainsi qu'un soutien significatif et représentatif de sa propre communauté. Ces deux aspects font partie des objectifs stratégiques principaux que le QCGN s'est employé à respecter, devenant une déclaration philosophique de même qu'une stratégie pour conserver ses organisations membres et en recruter de nouvelles.


Statement of Principles

Last year, the QCGN Board of Directors continued to ensure excellence in corporate governance by establishing a code of ethics to guide its actions. This was the first step in the President's vision to establish an organizational ethos. A second step was to lead the membership to define the beliefs and aspirations of their Network.

A draft QCGN Statement of Values was introduced to QCGN members at the annual general meeting in 2013 and refined after consultation with the Board of Directors and the membership in a process led by the Board's Governance Committee. The Statement reiterates the Network's mission to identify, explore, and address the strategic issues affecting the development, vitality, and sustainability of English-speaking Quebec. It also outlines the QCGN's approach to its work by encouraging dialogue and collaboration among its member organizations, individuals, community groups, institutions and leaders, with a view to promoting and sharing information, knowledge and building competency. The QCGN articulates the views of English-speaking Quebec, and takes action to address common concerns, and conducts itself in a 

Déclaration de principes

L'année dernière, le Conseil d'administration du QCGN a continué d'assurer l'excellence dans sa structure gouvernementale via l'établissement d'un code d'éthique afin de guider ses actions. Il s'agissait d'une première étape de la vision du président afin d'établir une éthique organisationnelle. La deuxième étape était d'inciter les membres à définir leurs convictions et leurs aspirations quant à notre réseau.

Une ébauche de la Déclaration de principes du QCGN fut introduite aux membres du QCGN à l'Assemblée générale annuelle de 2013 et, par la suite, a été retravaillée après consultation avec le Conseil d'administration et les membres, et ce, dans un processus dirigé par le Comité de gouvernance. La Déclaration réitère la mission de notre réseau, soit d'identifier, d'explorer et aborder les enjeux stratégiques affectant le développement, la vitalité et la viabilité du Québec d'expression anglaise. Elle souligne aussi l'approche du QCGN dans son travail en encourageant le dialogue et la collaboration entre les organisations membres, les individus, les groupes communautaires, les institutions et les leaders, en plus de promouvoir et de partager des informations, des connaissances et de permettre l'acquisition de compétences. Le QCGN présente la 

spirit of partnership and collaboration with member organizations, stakeholders, community leaders and institutions.

Reinforcing the Network's mission and approach, the proposed Statement of Principles commits the QCGN to:

- Working to continually develop the vitality of the English-speaking community of Quebec, a community that permits us to preserve, promote, and pass on our distinct identity;
- Respecting French as the official language of Quebec; and,
- Protecting, supporting, and enhancing the linguistic rights of Canadians to thrive in our two official languages, and ensuring a united Canada whose two official languages, English and French have equality of status and equal rights and privileges as to their use in all institutions of the Parliament and Government of Canada.

The QCGN Board embraced this organizational ethos, which will permit the organization to better advocate with supporting partners, and assist current and future QCGN members understand who and what we do on the community's behalf.

vision du Québec d'expression anglaise, aborde des préoccupations communes et agit dans un esprit de partenariat et de collaboration avec les organisations membres, les parties prenantes, les leaders communautaires et les institutions.

En renforçant la mission et l'approche de notre réseau, la Déclaration de principes engage le QCGN à :

- Travailler au développement continu de la vitalité de la communauté d'expression anglaise du Québec, une communauté qui nous permet de préserver, de promouvoir et de transmettre notre identité distincte;
- Respecter le français en tant que langue officielle du Québec; et,
- Protéger, appuyer et améliorer les droits linguistiques des Canadiens de prospérer dans nos deux langues officielles et s'assurer d'un Canada uni au sein duquel l'anglais et le français ont un statut et des droits et privilèges égaux quant à leur usage dans les institutions du Parlement et du gouvernement du Canada.

Le Conseil d'administration du QCGN adopte cette philosophie organisationnelle, ce qui permettra à l'organisation de mieux défendre et appuyer ses partenaires ainsi que d'assister les membres présents et futurs du QCGN à comprendre ce que nous accomplissons au nom de la communauté et comment nous l'accomplissons.




Membership Retention and Recruitment

Last year the QCGN surveyed its members to achieve a better understanding of their needs and expectations and the extent to which they benefit from their participation in the Network. While members consider our key areas of intervention – representation, access to expertise, and networking – important, a significant number ranked representation as most highly valued. This reaffirms the significance of our role as an official representative and interlocutor supporting the vitality of the English-speaking communities of Quebec.

In light of recent revisions to QCGN by-laws, Membership Policy and Strategic Plan, the QCGN and its Membership Committee worked to develop retention and recruitment strategies that link these new orientations. Following a document review on membership models in similar organizations, a planning session on the key actions in recruitment and retention, together with assessment of their effect on QCGN operations, draft Recruitment and Retention plans were submitted to two focus groups for validation. We now have an approved Membership Retention and Recruitment Plan that is in line with our strategic goal of broad representation from within the English-speaking communities of Quebec. Spanning a period of up to 2018, the plan sets out clear benchmarks, identifies tangible and realistic deliverables, and is financially viable.

The key driver behind the recruitment segment of the plan is the QCGN's strategic goal of attracting a diverse membership base from "areas and sectors not currently represented in the Network." In other words, the aim is not simply to increase membership for the sake of larger numbers, but to solicit prospects that support the QCGN's vision and whose expertise will help identify priorities that should be addressed in policy development affecting Quebec's English-speaking communities. For this reason, the actions outlined in the recruitment phase include identifying potential members with the "right fit," marketing the advantages the QCGN can offer these key targets, and doing appropriate follow-up to encourage non-members to join and to remain in the organization.


The retention portion of the plan, which reflects the QCGN's strategic objective of "retaining 

Rétention et recrutement des membres

L'année dernière, le QCGN a questionné ses membres afin de mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes et de connaître dans quelle mesure ceux-ci bénéficient de leur participation au sein de notre réseau. Alors que les membres considèrent toujours que la représentation, l'accès à l'expertise et le réseautage demeurent des domaines prioritaires d'intervention, un nombre important et significatif de membres choisissent la représentation comme étant la fonction la plus importante. Ce fait réaffirme la signification de notre rôle en tant que représentant et interlocuteur officiel appuyant la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec.

À la lumière des récentes révisions faites aux règlements, à la Politique des membres et au Plan stratégique, le QCGN et son Comité d'adhésion ont développé des stratégies de rétention et de recrutement en lien avec ces nouvelles orientations. Suite à la révision d'un document sur les types d'adhésion d'organisations similaires et d'une séance de planification des actions-clés dans le cadre du recrutement et de la rétention, combinées à l'évaluation de leur impact sur les opérations du QCGN, une ébauche des plans de recrutement et de rétention ont été soumis à deux panels de discussion afin de juger de leur validité. Nous avons maintenant un plan approuvé de rétention des organisations membres et un plan approuvé de recrutement des organisations membres qui suivent la même approche que notre objectif stratégique d'une vaste représentation des communautés d'expression anglaise du Québec. Pour la période allant jusqu'à 2018, le plan identifie clairement des repères et des objectifs tangibles et réalistes, tout en étant financièrement viable.

L'élément essentiel derrière le plan de recrutement demeure l'objectif stratégique du QCGN de réussir à attirer des organisations membres diverses de « domaines et de secteurs qui ne sont actuellement pas représentés dans notre réseau. » En d'autres mots, l'objectif n'est pas simplement d'augmenter le nombre d'organisations membres pour être plus nombreux, mais de solliciter des cibles potentielles appuyant la vision du QCGN et dont l'expertise aidera à identifier les priorités qui devraient être abordées lors des politiques de développement affectant les communautés d'expression anglaise. Dans cette optique, les actions de la phase de recrutement incluent l'identification d'organisations membres potentielles, la présentation des avantages que le QCGN peut offrir aux organisations ciblées et l'exécution d'un suivi approprié pour encourager les organisations non membres à se joindre et à rester actives au sein du QCGN.

La partie de rétention du plan, qui reflète l'objectif stratégique du QCGN de « conserver les organisations membres », reconnaît qu'avoir des organisations membres 

members,” recognizes that having a vibrant and engaged membership is vital to both the stability and credibility of the organization. To achieve this end, the plan proposes a series of coordinated actions based on an assessment of stated member needs, better promotion of current QCGN services, adjustments to certain services to address unmet needs, as well as incentives to foster greater participation and empowerment.

impliquées et dynamiques s'avère vital pour la stabilité et la crédibilité de notre réseau. Pour arriver à cette fin, le plan propose une série d'actions coordonnées étant fondées sur l'évaluation des besoins des organisations membres, une meilleure promotion des services du QCGN, l'ajustement de certains services qui ne comblent pas les besoins ainsi que la mise en place d'incitatifs visant à favoriser une plus grande participation et une plus grande responsabilisation.



LAWYER CASPER BLOOM, member of QCGN
Governance Committee / Avocat et membre du Comité de gouvernance du QCGN

“

The QCGN carries a certain weight, especially on broad issues, and in certain contexts can be more effective than an individual organization. QCGN's role as an interlocutor for Quebec's English-speaking community is complementary to the role of Network members and in no way usurps the right of individual organizations to work within their respective regional and sectoral mandates.”

«

Le QCGN dispose d'une certaine influence, particulièrement en ce qui concerne les enjeux généraux, et, dans certains contextes, il s'avère plus efficace qu'une organisation individuelle. Le rôle du QCGN en tant qu'interlocuteur pour la communauté d'expression anglaise du Québec est complémentaire au rôle des membres du réseau et d'aucune manière il n'usurpe le droit des organisations individuelles à travailler dans leurs mandats régionaux et leurs secteurs respectifs. »

JEN DE COMBE, Executive Director / Directrice générale, Tyndale St. Georges Community Centre / Centre communautaire Tyndale St-Georges

“

I was very grateful that the QCGN made a point of connecting with Tyndale St-Georges Community Centre and drawing us into its work. Through our association with the QCGN, we have been able to connect with other groups across Quebec that are involved in similar projects. This has enabled us to share best practices and to explore areas of potential partnership.”

«

Je suis très reconnaissante que le QCGN ait pris la peine de contacter le Centre communautaire Tyndale St-Georges et qu'il nous ait impliqué dans son travail. Grâce à notre partenariat avec le QCGN, nous avons été capable de communiquer avec d'autres groupes étant impliqués dans des projets similaires aux nôtres à travers le Québec. Cela nous a permis de partager nos meilleures pratiques et d'explorer des domaines de partenariat potentiel. »



QCGN Members Mark Milestones

Quebec 4-H Celebrates Centenary

More than 200 members, alumni and friends of Quebec 4-H gathered for its 100th anniversary celebrations on Saturday, Nov. 30 at McGill University's Macdonald campus in Ste-Anne-de-Bellevue. Clubs and the provincial association exhibited historical displays, photos and mementoes and alumni from different eras shared favourite memories over dinner. Guests enjoyed square dancing and reminiscing about the last century.

Home and School Federation is 70 years strong

The Quebec Federation of Home & School Associations (QFHSA) is celebrating its 70th anniversary. Established in 1944 as an independent, not-for-profit, volunteer organization dedicated to enhancing the education and general well-being of children and youth, QFHSA promotes the involvement of parents, students, educators and the community at large and acts as a voice for parents. With associations extending from the Gaspé in the east, Gatineau in the west, Baie Comeau in the north and North Hatley in the south, QFHSA represents some 4,500 families regrouped in 81 local associations.

Coasters Association Celebrates 25th Anniversary

Coasters Association, which has been an effective advocate for the vitality of the 16 communities that dot the coast of Quebec's Lower North Shore, celebrated its 25th anniversary in March. Coasters

Les membres du QCGN soulignent des étapes importantes

Les 4-H du Québec célèbrent leur centenaire

Le 30 novembre, au campus Macdonald de l'Université McGill à Ste-Anne-de-Bellevue, plus de 200 membres, anciens et amis des 4-H du Québec se sont rassemblés pour célébrer le centième anniversaire de l'association. Les clubs et l'association provinciale ont exposé une galerie historique, des photos ainsi que des souvenirs de différentes périodes et ils ont partagé de nombreux souvenirs tout au long du souper. Les invités ont pu prendre part à des danses carrées et se remémorer le siècle dernier.

La Fédération foyers-écoles, forte depuis 70 années

La Fédération québécoise des associations foyers-écoles célèbre son 70^{ème} anniversaire. Créée en 1994 en tant qu'organisation bénévole, indépendante et sans but lucratif, la QFHSA est dévouée à l'amélioration de l'éducation et du bien-être des enfants et des jeunes. Elle promeut aussi l'implication des parents, des jeunes, des éducateurs et de la communauté en général, en plus d'agir telle une porte-parole pour les parents. Avec des associations allant de Gaspé à l'Est, à Gatineau à l'Ouest, à Baie-Comeau au Nord et à North Hatley au Sud, la QFHSA représente quelques 4 500 familles et regroupe 81 associations locales.

La Coasters' Association célèbre son 25^{ème} anniversaire

La Coasters' Association, un joueur clé en matière de vitalité des 16 communautés qui bordent les côtes de la Basse-Côte-Nord du Québec, a célébré son

has worked hard to understand the needs and expectations of residents of these communities with their unique mix of cultural and natural resources and blend of three cultures and languages. Armed with a deep knowledge of their community, Coasters Association has acted in partnership with community leaders, organizations and stakeholders to respond effectively to the region's specific needs and challenges.

Repercussion Theatre and Shakespeare-in-the-Park in Montreal Turns 25

Best known for Shakespeare-in-the-Park, Repercussion Theatre is one of the few theatre companies in the world that tours professional, classically-based productions to different communities. Since 1988, more than 10,000 people have gathered in parks in and around Montreal. Audiences are comprised of all ages and all economic backgrounds – not only because the shows are offered free of charge, but also because the outdoor touring program moves from park to park, making Shakespeare accessible to everyone. As well as staging classical theatre productions year round, Repercussion Theatre also offers acting classes, professional workshops and educational outreach workshops.

Quebec Writers Federation Celebrates 15th Anniversary

The literary community turned out in force in November to celebrate the 15th anniversary of the Quebec Writers' Federation. Hosted by actor, playwright and author Ann-Marie MacDonald, the awards gala honoured the group's founders and handed out QWF's annual literary prizes. Top awards went to Saleema Nawaz for fiction, Adam Leith Gollner for non-fiction, Ken Howe for poetry, Andrew Szymanski for his first book, Paul Blackwell for young adult literature and Donald Winkler for translation.

25^{ème} anniversaire en mars. La Coasters a travaillé intensément afin de comprendre les besoins et les attentes des résidents des communautés, tout en tenant compte de leur mixité culturelle, de leurs ressources naturelles et du mélange de trois langues et cultures. Armée d'une profonde connaissance de leur communauté, la Coasters' Association a agi en partenariat avec les leaders de la communauté, les organisations et les parties prenantes afin de répondre efficacement aux besoins et aux défis spécifiques de la région.

Repercussion Theatre et Shakespeare-in-the-Park à Montréal franchissent les 25 ans

Mieux connu pour Shakespeare-in-the-Park, Repercussion Theatre est l'une des seules compagnies au monde qui travaillent avec des professionnels sur des productions classiques dans différentes communautés. Depuis 1988, plus de 10 000 personnes se sont rassemblés dans les parcs de Montréal ou dans les environs pour y assister. Le public est composé de gens de tous les âges et de différents milieux économiques – non seulement parce que les représentations sont gratuites, mais parce que la programmation de tournées extérieures se déplace de parc en parc, rendant ainsi Shakespeare accessible à tous. En plus de présenter des productions théâtrales classiques tout au long de l'année, Repercussion Theatre offre également des cours d'arts dramatiques, des ateliers professionnels et des ateliers d'éducation et de sensibilisation.



PHOTO: CIMON PARENT

La Quebec Writers' Federation célèbre son 15^{ème} anniversaire

La communauté littéraire s'était préparée en grand, en novembre, afin de célébrer le 15^{ème} anniversaire de la Quebec Writers' Federation. Animée par l'actrice, dramaturge et auteure Ann-Marie MacDonald, le gala honora les fondateurs du groupe et permit de remettre les prix littéraires annuels de la QWF. Les plus hautes distinctions ont été remises à Saleema Nawaz dans la catégorie fiction, à Adam Leith Gollner dans la catégorie non-fiction, à Ken Howe dans la catégorie poésie, à Andrew Szymanski dans la catégorie premier ouvrage, à Paul Blackwell dans la catégorie littérature pour jeunes adultes et à Donald Winkler dans la catégorie traduction.

MEMBER ORGANIZATIONS ORGANISATIONS MEMBRES

4 Korner's Family Resource Center
4kornerscenter.org

Association of English-Language Publishers of Quebec
aelaq.org

Atwater Library & Computer Centre
atwaterlibrary.ca

Black Community Resource Centre
brcmontreal.com

Canadian Parents for French
cpf.ca

CCC Community Services
ccs-montreal.org

Chateauguay English Community Network
thececn.webs.com

Coasters' Association
coastersassociation.com

Committee for Anglophone Social Action
casa-gaspe.com

Community Health & Social Services Network
chssn.org

Contactivity Centre
contactivitycentre.org

Council for Anglophone Magdalen Islanders
micami.org

English-Language Arts Network
quebec-elan.org

English-Speaking Catholic Council
catholiccentre.ca/esc

Family Ties New Carlisle
qcgn.ca/ft-eng

Heritage Lower Saint Lawrence
heritagelsl.ca

Ireland-Canada Chamber of Commerce - Montreal Chapter
iccmtl.com

Literacy Volunteers of Quebec
literacyvolunteersquebec.org

Megantic English-speaking Community Development Corp.
mcdc.info

Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda
neighbours-rouyn-noranda.ca

North Shore Community Association
quebecnorthshore.org

Quebec 4H Association
quebec4-h.com

Quebec Anglophone Heritage Network
qahn.org

Quebec Association for Lifelong Learning
qall.ca

Quebec Community Newspapers Association
qcna.org

Quebec Drama Federation
quebecdrama.org

Quebec English Literacy Alliance
qela.qc.ca

Quebec Farmers' Association
quebecfarmers.org

Quebec Federation of Home & School Associations
qfhsa.org

Quebec Music Educators Association
qmea-aemq.org

Quebec Writers' Federation
qwf.org

Regional Association of West Quebecers
westquebecers.com

Repercussion Theatre
repercussiontheatre.com

Seniors Action Quebec
seniorsactionquebec.ca

South Shore Community Partners
qcgn.ca/sscpn-eng/

Thomas More Institute
thomasmore.qc.ca

Townshippers' Association
townshippers.qc.ca

Tyndale St-Georges Community Centre
tyndalestgeorges.com

Vision Gaspé-Percé Now
vision-gaspepercenow.ca

Voice of English-Speaking Quebec
veq.ca

Youth Employment Services
yesmontreal.ca



VISION OF ENGLISH-SPEAKING QUEBEC

English-speaking Quebec is a diverse, confident, recognized and respected national linguistic minority that actively participates in and contributes to the social, economic, cultural and political life of Quebec and Canadian society.

MISSION

The QCGN is a centre of evidence-based expertise and collective action on the strategic issues affecting the development and vitality of English-speaking Quebec.

VISION POUR LE QUÉBEC D'EXPRESSION ANGLAISE

Le Québec d'expression anglaise est une minorité nationale linguistique diversifiée, sûre d'elle, reconnue et respectée. Elle participe et contribue activement à la vie politique, socio-économique et culturelle de la société québécoise et canadienne.

MISSION DU QCGN

Le QCGN est un centre d'expertise fondée sur des données probantes, dont l'action collective est axée sur des enjeux stratégiques ayant une incidence sur le développement et la vitalité du Québec d'expression anglaise.

QC
GN | Quebec
Community
Groups
Network

2013
2014

ANNUAL REPORT

RAPPORT ANNUEL

2013
2014

RAPPORT
ANNUEL

QC
GN

ANNUAL REPORT

RAPPORT ANNUEL

2013 2014
RAPPORT ANNUEL

QC RAPPORT
GN ANNUEL

2013 2014
R
A
P
P
O
R
T

QC
GN

R
A
P
P
O
R
T
A
N
N
U
E
L

ANNUAL
REPORT

REPORT

ANNUAL REPORT

Printed in Quebec on recycled paper / *Imprimé au Québec sur papier recyclé*
Electronic version available on the QCGN website at / *Version électronique disponible sur le site web du QCGN à*
www.qcgn.ca

QUEBEC COMMUNITY GROUPS NETWORK

1819 René-Lévesque West, Suite 400
Montreal, Quebec H3H 2P5

Telephone / Téléphone : 514-868-9044
Toll-free / Sans frais : 877-868-9044
Fax / Télécopieur : 514-868-9049
Website / Site Internet : www.qcgn.ca
Email / Courriel : info@qcgn.ca

facebook.com/QCGNmtl

[twitter@QCGN](https://twitter.com/QCGN)

