

Annual Report 2018-2019



Transforming Lives

OUR MISSION As a not-for-profit organization, **YES (Youth Employment Services)** enriches the community by providing English-language support services to help Quebecers find employment and start and grow businesses.



Since 1995, YES has been helping people from across Quebec build career and business strategies by equipping them with the skills and self-confidence they need to succeed in our rapidly-evolving bilingual job market.

YES empowers individuals through innovative programs and services, improving their employability, and building on their entrepreneurship initiatives so they may reach their potential and contribute to the economic prosperity of our province.

This past year, YES received unprecedented recognition by both the provincial and federal governments of the important role it plays in Quebec. As a result, we are at a pivotal moment in our history, poised to grow and take on even greater challenges.

As we prepare to celebrate our 25th anniversary, we are proud to have expanded far beyond a job-searching service for Quebecers. And we remain more dedicated than ever to responding to the evolving needs of the community and to **transforming lives**, one person at a time.

A message from the President

“Over the past 25 years, YES has established itself as the reference point for Quebecers who are looking for help with either finding employment or starting and growing a business. We succeed by continually adjusting our service offerings to meet the needs of the marketplace and by working in partnership with governments and community organizations. But the real key to our success is our people - from our dedicated volunteers to our hard-working and talented professionals, and, of course, our clients - the dynamic and courageous people who take advantage of our services and programs.”

- Doris Juergens

Day-in and day-out, YES transforms lives. We help young people find rewarding jobs, assist entrepreneurs of all ages with starting and growing innovative businesses, and give artists the skills they need to turn their passions into economically viable careers. We provide our services in English, to English-speaking Quebecers as well as those with English as their first official language: in other words, new arrivals who do not have sufficient French language skills. Quebecers from every region of the province benefit from our programs and services, which include career counselling and business coaching, professional development workshops, internship opportunities and mentoring.

2018 was another successful year at YES. We assisted 4,043 clients, provided more than 17,000 services, and received an unprecedented amount

of government funding. As I reflect on the highlights of the year, four things really stand out.

Firstly, and most importantly, we welcomed Aki Tchitacov as our new Executive Director last August. We are already benefitting from his extensive experience in the municipal and non-profit sectors. Under his direction, we are defining our path forward, enhancing our programming, strengthening our partnerships, and reinforcing our leadership in Quebec's employment ecosystem. Aki was able to slip into the large shoes of Iris Unger, YES' Executive Director of 17 years who stepped down this past year and who continues to support YES and our clients.

Secondly, we signed an agreement with McGill University to develop and implement strategies to address the employability and retention of young English-speaking Quebecers.

Thirdly, we secured funding from the Secretariat for Relations with English Speaking Quebecers to spearhead an initiative designed to bring together all the English-language employment services in a new, province-wide, coalition: The Provincial Employment Roundtable.

And, finally, we submitted a feasibility study to Innovation, Science and Economic Development Canada that made the case for evolving into an innovative, full-service Economic Development Hub - the YES of the future.

I am very proud of the recognition that both the federal and provincial governments have given to the vital role that YES is playing in the Quebec economy and its employment sector. At the same time, I am also well aware that our success would not be possible without the support we receive from our donors, partner organizations and volunteers. I marvel at the talent and professionalism of the entire YES team and am grateful to my colleagues on our Board of Directors for their support and wise counsel.

As we look forward to celebrating our 25th anniversary, we remain committed to transforming the lives of members of Quebec's English-speaking community by ensuring that they have the skills and support they need to enter the work force and contribute to the growth of our province.



A Message from the Executive Director

“I knew of YES’ deep roots in the English-speaking community and its stellar reputation for opening life paths for the thousands who walked through its welcoming doors. These positive feelings were reinforced during my first days on the job.”

- Aki Tchitacov

Even before joining YES in August 2018, I was a big fan of the organization and its impact.

I knew of YES’ deep roots in the English-speaking community and its stellar reputation for opening life paths for thousands who walked through its welcoming doors. These positive feelings were reinforced during my first days on the job.

My first media interview as Executive Director was with Gloria Henriquez of Global TV who I discovered had relied on YES’ services after graduating in journalism. I met Israa Hilles, a relentless entrepreneur who, upon settling in Montreal after working across the Middle East, took advantage of our workshops and business coaching services when starting up Escritoire Co-Working Inc. Israa has gone on to win the 2018 Futurpreneur Entrepreneur of The Year Award.

In the ensuing months I became even more appreciative of the impact YES is having. We worked with an aspiring visual artist from Ontario who came to Montreal to study art and to turn her craft into a source of income. We helped an engineer and former Syrian refugee learn French, complete his Canadian accreditation and graduate to successful job interviews. We supported a high school drop-out who struggled with identity and self-esteem issues through counselling, internship placement, and resiliency and employment skills workshops.

Thanks to her perseverance and determination, she recently secured her first permanent job.

It all comes together: building confidence, providing a sense of direction, teaching key strategies and positioning our clients for success in their Quebec journeys, whether they be entrepreneurs, artists or job seekers.

We have a strong foundation to build on, but our continued success depends on our capacity to respond effectively to a marketplace that is constantly evolving due, in large part, to improvements in technology and changes in the way people network and communicate.

Jobs that did not even exist several years ago have now become the norm in almost every field, and we are well aware that, even in a booming economy, there are still young people across Quebec struggling to land that first secure “career” level job. Furthermore, recent data for the province shows that unemployment among young people is double that of the overall population and that it is significantly higher for those whose mother tongue is English than for those whose mother tongue is French.

In order to better meet this ongoing challenge, we have updated our five-

year strategic plan and have undertaken a feasibility study to address the possibility of considerably expanding YES in the future. We have also restructured our senior team in a way that will allow us to focus increasingly on program development and stakeholder engagement.

We appreciate that our clients are best served when we work in collaboration with like-minded organizations and individuals. We can’t do it alone, and the best approach is to work collaboratively. This past year, we grew our network of partners and we forged stronger ties with the Government of Quebec, in particular. We are proud, for example, that the provincial government is turning to us for leadership in the creation of a coalition of English-language employment service providers modeled after the YES Employment Roundtable.

As I head into my second year as Executive Director, I am energized by the courage, intelligence, passion and perseverance of the thousands of people who pass through our doors every year, whether they are clients, peer organizations, volunteers or visitors interested in how we work. For all of them, YES is a pillar that they can count on and draw inspiration from.



YES Board And Advisory Committee

Board of Directors

Past President

John Aylen

John Aylen Communications

President

Doris Juergens

NATIONAL Public Relations

Vice President

Roslyn Slawner

Hart Resource Development

Vice-President

Cherine Zananiri

Treasurer

Gavin Correa

CPA, CA, CFP

LCA CPA LLP

Secretary

Anthony Broccolini

Broccolini

Chad Loeven

VMRay

Cindy Fagen

SAP Labs Canada Inc.

Elisabeth Laett

Xaphan Group

Geoff Wagner

Hilary Radley

Hilary Radley Design Inc.

Paul Dery-Goldberg

Spiegel Sohmer Lawyers

Pino Di Ioia

BeaverTails Pastry/

Moozoo Juices Gelateria

Advisory Council

Andy Nulman

Bill Brownstein

Charles B. Crawford

Guy Laframboise

Herschel Segal

Lionel Blanshay

Peter R. Johnson

Peter McAuslan

Philip O'Brien

Rob Braide

Robert Walsh

Scott Conrod

Timothy Leyne

YES Committees

The Quebec Employment Service Providers Roundtable Committee

David Mendelson (Chair)

Members of the Roundtable Committee include over 15 employment service provider organizations

New Horizons For Seniors Advisory Committee

Chiara D'Avanzo

Geoffrey O'Brien

Paul Higgins

Paul LeBlanc

Phil Meffe

Jane Needles

Janet Gunn

Laurie Mosse

Malek Tabbara

Simin Foster

Steve Robins

Vincent Leger

Advancing Women In STEM Through Systemic Change Committee

Elisabeth Laett (Chair)

Alyson McPhee

Cassie Rheame

Cindy Fagen

Cynthia Grahame

Cyril Boisard

Doris Juergens

Georgiana Laudi

Jimmy De Santis

Liesl Barrell

Marie Jasmin

Mary-Anne Carignan

Mathilde Leduc

Nancy Cleman

Sophie Aladas

Stephanie Saretsky

Vanessa Cherenfant

Veronica Polisi

Entrepreneurship Conference / Speaker Series Committee

Chris Emergui (Co-Chair)

Pino Di Ioia (Co-Chair)

Anthony Broccolini

Cherine Zananiri

Elisabeth Laett

Human Resources Committee

Roslyn Slawner (Chair)

Cherine Zananiri

Geoff Wagner

Harvey Elman

Nominations Committee

John Aylen (Chair)

Harold Simpkins

Harvey Elman

Jordan LeBel

Marie Senécal Tremblay

Tom Kouri

Artists Conference Planning Committee

Elizabeth Ulin (Co-Chair)

Hilary Radley (Co-Chair)

Bettina Forget

Emily Enhorning

Ezra Soiferman

Holly Greco

Lori Schubert

Tune In To YES Event Planning Committee

Samantha Bateman (Chair)

Evan Bush (Honorary Chair)

Chad Loeven

Desiree Ruiz

Geoffrey Wagner

Iris Unger

Paulina Podgorska

Steve Robins

YES Staff

Aki Tchitacov,
Executive Director

Iris Unger,
Executive Director (past)

Amanda Specht

Annalise Iten

Brian Armstrong

Catherine Brisindi

Christopher De Marco

Coby Ingham

Daniel Légaré

Darren Innis

Doaa Mansour

Einat Frenkel

Elizabeth Araujo

Ellen Englert

Erin Draper

Fernanda Amaro

Frederick Jansen

Kasia Tomasinska

Kurt Houghton

Lisa Tomlinson

Marc Wrobel

Mariana Stabilité

Marie-Michèle Fillion

Mario Clarke

Matthew Shaw

Meghan Drennan

Ruchy Khurana

Robert Therriault

Sayeeda Alibhai

Sherry Hollinger

Wesley McCoy

Yoana Turnin

Government Recognition

2018 was a banner year for YES in terms of government recognition and funding, as we were mandated to carry-out important projects by both the provincial and federal governments.

Provincial Employment Roundtable Project: Building a stronger network to address employability issues

At the request of the Secretariat for Relations with English Speaking Quebecers (SRQEA), YES is spearheading the building of a larger provincial coalition of English-language service organizations working in employability. The driving force behind this initiative are the following two factors:

The disparity in levels of employment between French-speaking and English-speaking people in Quebec

According to the 2016 Census, there were approximately 12,000 more unemployed English-speakers in Quebec than there were French-speakers, relative to the proportion of each language group within the total population.

The ongoing “brain-drain” of skilled and educated English-speaking workers to other provinces

Statistics show that 60% of English-speakers with some form of post-secondary education have left the province in search of employment opportunities.

The ultimate goal of the Provincial Employment Roundtable is to engage key stakeholders in the creation of a new, independent, non-profit organization that actively addresses the key employability issues affecting Quebec’s English-speaking community, that engages all levels of policy makers, and that provides better access to education, partnerships and resources for the employability actors in our community.

Our mandate officially got underway in February 2019, and we have since developed the project deliverables, timeline and budget. A steering committee has been formed comprised of ten leaders from the employment services landscape, including members of the community, university, vocational training and business sectors from Montreal and other regions. Over the next two years, we will further build the network and develop a comprehensive strategy involving research, policymaking and program development. This mandate strengthens our relationship with our province’s decision-makers and places YES at the centre of the employment ecosystem in Quebec.



2019 Steering Committee

Government Recognition

Partnership with McGill University: Retaining English-speaking youth through employability

In May 2018, the Secretariat for Relations with English Speaking Quebecers (SRQEA) announced an agreement with McGill University to address the issue of youth retention in Quebec through projects that improve employability – the largest of which is being carried out in collaboration with YES. The goals of the project are to develop effective strategies for retaining and attracting talented, educated, English-speaking youth who can contribute to the Quebec economy, and to maintain a pool of qualified employees to address the predicted labour shortages that many companies are already beginning to experience. To help achieve those goals, we have put in place several programs designed to help young job-seekers, including: arranging paid internships; providing access to more networks and networking opportunities; setting-up French/English chit-chat groups to help people improve their language skills; providing access to role models and mentors; and providing young people with assistance in making the transition to the workforce.



Secretariat (SRQEA) Team Annelise Jensen and Christopher Skeete with Aki Tchitacov

Federal E-Hub Project: Building the next, cutting-edge version of YES

An Economic Development Hub (or E-Hub), is a one-stop employment service centre that offers multi-purpose workspaces, nurtures large-scale networking, fosters creativity and innovation, and enhances access to financing, job-search services and information. At the urging of Innovation, Science and Economic Development Canada, we submitted a feasibility study for transforming YES into an E-Hub. We are now in the process of mapping out how we can build the next, cutting-edge version of YES – one that will create even greater economic opportunities for Quebec's English-speaking community. Becoming an E-Hub would allow us to foster collaboration and connectivity and to coalesce the business and employability supports that our community of English-speaking job seekers, entrepreneurs and artists needs. It would also position YES as a vital lever for the federal government's Official Language Minority Community economic development program in Quebec.



The Honourable Melanie Joly with Doris Jeurgens and Iris Unger

Job Search Program

7,791

VISITS BY

1,616

ACTIVE JOB SEARCH

clients

3,807

ONE-ON-ONE

counselling
sessions

3,913

participants

ATTENDED THE

273

JOB-SEARCH

workshops

1,038

job
postings

87%

SUCCESS RATE

(clients found employment, started
a business, returned to school, or
were referred to another program)

Helping young Quebecers find jobs has been at the very core of YES since our inception nearly 25 years ago. We continue to offer free career development and job search assistance services to individuals 18 to 40 years old and we are firmly committed to providing programs that enhance their employability, help them find rewarding jobs, and encourage them to build their lives in our province.

Just as the job market has evolved over the years, so has the profile of our clientele.

“Today, many of our clients are new arrivals in Quebec or come from minority or marginalized groups. Our programming reflects these shifts and recognizes the unique needs and unique journey of every job-seeker who walks through our doors,” says Program Director, Annalise Iten.

Job Search Program

Transforming lives through empowering programs

Skills Link

Skills Link is a full-time, five-month employability training and work experience program for youth aged 18 to 29. Participants are paid minimum wage for the duration of the program, which consists of eight weeks of training and coaching followed by a twelve-week job placement experience. The program helps at-risk youth develop the necessary skills, knowledge, and hands-on experience to transition to the job market and find long-term employment.

“Skills Link targeted a very diverse group of individuals, including recent immigrants, people who have come out of foster care, and people from the Trans community,” explains Annalise. “Most had little to no work experience and limited schooling, and faced other barriers to employment, such as belonging to a minority community, low-level language skills, mental health struggles, or a lifetime of marginalization.”

In 2018 and 2019, two cohorts took part in Skills Link. During the first phase of the program, participants were taught basic skills to help prepare them for job-seeking and working, including communications strategies, interview skills, digital literacy, financial literacy, critical thinking and decision-making, as well as resiliency strategies. At the same time, we provided them with continuous one-on-one counselling to help them navigate personal challenges while also putting them in touch with resources to assist them with everything from health to housing issues.

“It was as much about teaching them skills as about helping them overcome personal obstacles that stood in the way of them finding – and maintaining – stable employment,” says Annalise.

During the second phase, YES accompanied participants on job interviews and supervised their twelve-week work placements, which included weekly check-ins with participants and their employers.

“Skills Link is an amazing success. Some of our participants were very vulnerable, and providing them with five months

of stability, consistency and supportive social integration made a huge difference in their lives,” says Annalise. “We had 31 participants in our last cohort. Not only did most end up working longer than twelve weeks at their work placement, but 88% of them either found stable employment at the end of the program or decided to return to school.”

Funding for Skills Link will come to an end in 2019. We sincerely hope to receive additional funding so we can continue offering this highly effective and impactful program.

“*I was having a very difficult time finding a job when I found Skills Link. I didn’t know what to expect in the beginning, but the 2 month training gave me crucial work place skills that I needed to be job ready. It restored my confidence, and it taught me many things that I still use on a regular basis, like resiliency and how to properly set goals.*”

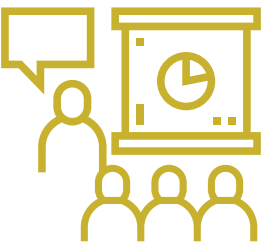
Kristin*, a 29 year old woman of colour with limited French language skills in need of help to create her career pathway. After completing the Skills Link program and internship, Kristin was hired on in a permanent capacity at the company where she completed her placement.

*For privacy reasons, names have been changed.



Skills Link Workshop

Job Search Program



8
weeks
OF TRAINING



12
weeks
OF WORK EXPERIENCE



85% kept
THEIR
employment
AND 3%
RETURNED TO
school

Newcomers Employment Program

People who are new to Quebec face a variety of challenges when they start their job search, and YES has developed programs and services that help them adapt to the Quebecois culture and job market.

“Our Newcomers Employment program addresses the unique challenges faced by new arrivals to Quebec. In addition to having limited networks and few professional contacts here, newcomers often have difficulty communicating effectively, transferring foreign credentials, understanding cultural differences and adapting to cross-cultural workplaces,” explains Annalise.

YES provides free career counselling, a mentorship program, specialized job search workshops, and networking events specifically tailored to English-speaking immigrants to help them gain employability skills and achieve their professional goals.



Panel Speakers at our Empowering Employment for Newcomers event

“Before coming to Canada, I had nearly six years of experience in marketing in China, the USA & Australia. Some challenges that I faced in my job search were language, culture, and lack of resources. YES has definitely helped me on many levels - résumé; interview tips; mentorship; career confidence, etc. I’m very satisfied and grateful. I would 100% recommend YES services to others.”

Ali

Job Search Program

Helping job-seekers become market-ready

“YES is a welcoming place. They provide you with the tools you need to be the best you can be, and they push you to get out there, but they always keep their doors open.”

- Joseph Zeitoun

Joseph Zeitoun, a twenty-three-year-old mechanical engineer, grew up in Syria, went to university in Lebanon, and immigrated to Canada two years ago.

When you speak with Joseph, his energy and enthusiasm shine through. You get the impression he is someone who faces challenges head-on.

“When I arrived in Montreal, I faced a number of obstacles that I wasn’t even expecting. First, I had to learn French! Luckily, I already spoke English, but I knew I would have to learn French if I wanted to improve my job prospects,” explains Joseph. “But also, I had no network here, and barely any work experience, and I didn’t really know how to get started,” he adds.

Luckily for Joseph, help was just a Google search away.

“I went online to search for English-language employment services and I immediately found YES,” he says. “That changed everything.”

Joseph was paired up with a YES career counsellor who helped him shift his job search into high gear.

“Erin, my counsellor, taught me how to sell myself and my skills here in the Montreal market. Before meeting her, I had no idea that CVs were so different in Canada than they are in Syria and Lebanon!” says Joseph. “Erin taught me how to adapt my CV, prepare for job interviews, set up my LinkedIn profile, and grow my networks and connections.”

Joseph also attended several YES workshops and events that help job-seekers become market-ready. He was particularly impressed with the Network Now event, which brings together job-ready candidates with some of the most prominent employers in the province for an evening of networking and on-the-spot interviews.

Says Joseph: “It was amazing. YES matched-up candidates with employers who were hiring. It was kind of like speed-dating, but for jobs. I got to meet representatives from ten different companies for ten minutes each to

see if we could make a match. It was a really cool way to connect and build my network.”

Although Joseph did not make a match at the event, it opened a lot of doors for him and gave him a boost of self-confidence. In the weeks that followed, he succeeded in getting seventeen job interviews, enrolled in a Supply Chain and Operations Management program at McGill University, and soon landed a job.

“Earlier this year, I got a job as a buyer at a company that provides technologies for the pulp, paper and energy industries,” says Joseph. “It is my first time working in Montreal in my field, and, so far, it has been a great experience!”

Joseph continues to keep in touch with his former counsellors at YES and refers friends regularly.



Entrepreneurship Program

9,561
services

ACCESSED BY

2,551
ACTIVE ENTREPRENEURSHIP
clients

5,831
ONE-ON-ONE BUSINESS
coaching
sessions

2,615
workshop
participants

532
businesses

WE HELPED START OR
GROW IN QUEBEC

Starting a new business is exciting. Unfortunately, for many people, it can also be daunting. That's where YES comes in. Our experts know how to navigate through the financial and administrative obstacles that entrepreneurs face when launching a new venture. We make it their mission to help entrepreneurs from all across the province transform their ideas into successful businesses. Through our coaching services, legal and accounting clinics, webinars, workshops, and networking events, we are able to guide our clients through every step of the process, whether they are in the start-up or growth phase of their business.

“Ours is a human-centred approach, and our magic recipe is that we recognize that everyone’s journey is different,” says Director of Entrepreneurship and Program Development, Mario Clarke. “We are here to help everyone be the best they can be, which means offering individualized services and constantly creating new programs that are timely, relevant and accessible.”

Entrepreneurship Program

Evolving programs and services for an evolving marketplace

Expanding our programming: Women in STEM

Increasingly, in response to the evolving marketplace, YES has begun expanding into niche topics and addressing the needs of specific demographics. A prime example is our recent commitment to supporting women who want to break into the STEM (Science, Technology, Engineering and Math) industries. It's an exciting time for women who want to launch their own STEM businesses, but there are many challenges to overcome before true systemic change results in women being treated equally. With that in mind, the 2018 edition of YES's annual Entrepreneurship Speaker Series was dedicated to the topic of Womenpreneurs in STEM. It offered exciting learning and networking opportunities for participants as well a chance to hear a panel of female STEM entrepreneurs and experts share practical advice, business tips and lessons learned. "Times are changing for women in business, and YES is trying to spearhead that change for women entrepreneurs in Quebec," says Mario. "Among other things, that means helping women penetrate fields that were traditionally dominated by men."



162
aspiring
entrepreneurs

ATTENDED OUR ENTREPRENEURSHIP
SPEAKER SERIES



Women in STEM: Cindy Fagen and Elisabeth Laett

Expanding our reach: Regional Programming

Quebec is an enormous province, and our clients are located in almost every region of it! 2018 marked a major shift in how we deliver programs and services to entrepreneurs across the province. Through the development of a blended delivery model that combines additional online and in-person services, we have succeeded in creating a new sense of connectedness and collaboration among our clients and partners in the regions.

Custom, in-person, distance business coaching service is provided by a dedicated team of YES coaches who travel around the province to meet with clients one-on-one. It was developed to serve entrepreneurs who did not have access to local business support services in remote communities in Quebec and is a vital component of our program. Now, we have made it even easier for our clients to access our business coaching services, no matter where they live. With our online distance coaching service, clients can connect with our business coaches over the phone, through Skype or by email. For those who would rather meet face-to-face, YES has partnered with local community organizations to offer traditional in-person business coaching appointments in selected areas of Quebec, including the Gaspésie, Abitibi-Temiscamingue, North Shore, Gatineau and the Eastern Township regions. "With distance business coaching, the same high-quality and confidential coaching services can be accessed at a local community partner's office, or we're just a phone call or video conferencing session away," explains Mario.

What's more, YES is now offering entrepreneurship workshops for minority and marginalized groups including in

HIGHLIGHTS

Entrepreneurship Program

“When we graduated, we had a dream to open a speech-language pathology clinic that specialised in services not offered in the public sector. However, we lacked one essential element to realise our vision: the business skills and acumen to develop our project. Then we found YES and our Business Coach. After every meeting, we come out feeling refreshed, relieved and refocused. He answers our questions and turns our discussions into concrete, realizable goals with clear action plans.”

Kristy Findlay and Geneviève Fily-Paré

Mosaic Centre of Quebec (Quebec City)



29280.4 km travelled

TO SERVICE QUEBEC'S REGIONS

Expanding our delivery channels: Online Learning

To complement our core programs and services, we are continually expanding our array of online tools, which now includes a YouTube channel featuring seven tutorials and over fifty videos created specifically for entrepreneurs.

“There are creative and talented entrepreneurs everywhere in Quebec who can benefit from our services, and we don't want to leave anyone out,” says Mario. “That's why we are constantly looking for new ways to provide people with more options to access our programs, services and tools and to connect with each other. It's a win-win situation: if we are helping more entrepreneurs succeed, then we are helping the economy grow,” he adds.



1,121 views

OF OUR QUICK TIP VIDEOS
FOR ENTREPRENEURS



We developed three quick tip videos that guide you through some of the key marketing aspects of starting and running a business.



7 tutorials & 50+ videos

ON OUR YOUTUBE CHANNEL

Entrepreneurship Program

Helping entrepreneurial dreams become a reality

“I had been dreaming for many years of owning my own business in Canada, and the YES team helped me make my dream come true.”

- Israa Hilles

Israa Hilles is the founder of Escritoire, a thriving co-working space in the Saint-Henri neighbourhood where entrepreneurs, young business owners and freelancers innovate, collaborate and transform great ideas into successful businesses.

In 2018, Israa won the OSEntreprendre Challenge award (Montreal region) as well as the Futurpreneur “Canadian Entrepreneur of the Year” award in recognition of her leadership, business savvy and contribution to the entrepreneurship community.

This is an outstanding achievement for any young female entrepreneur. But what makes Israa’s story so remarkable is her unusual path to success – a journey in which YES is proud to have played a key role.

Born in Abu Dhabi to a Palestinian family, Israa attended university in Egypt and worked in Jordan before moving to the USA to study entrepreneurship and small business development.

But her sights had always been set on Canada.

“Canada is a secure, multicultural country that believes in human rights and that encourages industrious, creative and innovative people to pursue their goals,” says Israa. “I had always wanted to live here and open up a business here.”

So, in January 2015, after completing her studies in the USA, Israa packed her bags again and headed north. She visited Toronto, Ottawa, Quebec City and Halifax, and then finally settled on Montreal.

“I fell in love with the city and found everyone so helpful and cooperative,” she explains.

As a young single woman with no family or support network in Montreal and no knowledge of French, the odds were stacked against her.

“It certainly was not easy at first,” she admits. “Like most immigrant entrepreneurs, I needed help and guidance to enter the Montreal business market.”

Fortunately, while Israa was searching online for local support services for entrepreneurs, she discovered YES. She immediately registered for a training course on how to start a business, started taking French-language courses, and was paired-up with a YES Business Coach.

“My Business Coach guided me toward achieving my goal. He helped me develop my business plan and apply

for grants and gave me access to many resources,” explains Israa.

After only one year, Israa had teamed up with a local business partner and had opened Escritoire Coworking Space.

Israa continues to see her Business Coach once a month and visits the YES offices as often as her busy schedule permits.

“YES is like my second home!” she exclaims.

What’s next for Israa?

She plans to eventually expand her business into other major Canadian cities and hopes that her coworking spaces will help other immigrant entrepreneurs, like herself, hit the ground running and contribute to the great country that she now proudly calls home.

Discover Escritoire here:
www.escritoireinc.ca



Artist Program

2,082
visits
BY
727
ACTIVE ARTIST
clients

1,138
coaching
sessions

356
workshop
attendees

Quebec is home to an extraordinary number of talented artists who contribute to our social, cultural and aesthetic richness. At YES, we help them turn their creativity into viable careers. Every day, through our training sessions, coaching services, workshops, and special events, we help our clients:

- Articulate their career or business-related goals;
- Develop an action plan and long-term strategy to achieve their goals;
- Work towards integrating into their chosen industry;
- Adopt an entrepreneurial mindset by developing business skills and business savvy;
- Develop a cohesive professional brand or creative identity;
- Apply strategic marketing principles to increase their visibility and credibility;
- Develop and cultivate industry and audience networks; and
- Augment their capacity to monetize their work.

“The secret to our success is the combination of our core programs and services (which we have been providing for over fifteen years) with new, innovative activities and events,” says Director of Entrepreneurship and Program Development, Mario Clarke. “YES provides a variety and a continuity of service, so we remain relevant and important to our clients even as they progress in their careers and their needs evolve.”

Artist Program

Transformational experiences for emerging artists

Business Skills for Creative Youth

In 2018, YES put in place an updated Business Skills for Creative Youth (BSCY) program. It was designed to provide emerging artists aged 18 to 25 with business skills and life skills to help them kickstart their careers. The ten-week program was offered free of charge and demanded a three-day-a-week commitment from participants. It consisted of a series of hands-on workshops on financial literacy and basic sales and marketing principles, guiding participants through the necessary steps to get their business up and running. It also included one-on-one coaching sessions to help aspiring artists define their career path, set business and financial goals, find funding sources, and identify sales opportunities. In addition, the BSCY program focused on the development of critical socio-emotional skills, like resourcefulness and resilience, which helped participants build their self-confidence, be more open to opportunities, and be better prepared to face life's inevitable challenges and setbacks.

"We were also able to introduce our participants to several local artists who are the best in their business," explains Mario. "Meeting these role models was exciting and motivating, and it opened up their eyes to a world of possibilities. It was a truly transformational experience."

YES received funding to run BSCY for two years. It was a particularly successful and rewarding program, and we hope to receive the necessary funding to renew it in the future.

"[I gained] a better understanding of myself. Also a better understanding of the business skills needed for artists."

"It was a really good space to ... reassess where I was and how I felt ... I like the stability of it and I always left with something new to think about"

*names withheld

79%
completion
rate

39%
started
a business
AND 27%
RETURNED TO
school

33 hours of
group coaching
and 6 hours
of one-on-one
coaching
PER PARTICIPANT

64%
used mentors

HIGHLIGHTS

Artist Program

What the Pop!

In August 2018, YES organized a resoundingly successful event series called What the Pop! While Business Skills for Creative Youth (BSCY) was an intensive business training program, What the Pop! was a short-term program designed specifically to teach artists how to successfully participate in and organize pop-up style events; which are potentially important opportunities to gain visibility, make sales and expand networks.

The inaugural What the Pop! program brought together 55 select emerging artists from all across the province, taught them sales and marketing skills, showed them how to set up a pop-up shop, and, above all, challenged them to change their relationship with money. The result was a series of events spanning over three weekends in three separate venues around Montreal, featuring live music, performance art, one-of-a-kind paintings, drawings and prints, photography, mixed and digital media, fashion and jewelry, crafts, and more.

Several BSCY participants applied to take part in What the Pop! as a way of putting the skills they had learned into practice. The selection committee found their applications especially clear, concise and complete, which is a testimony to the success of the BSCY program.

“What the Pop! was an entirely new concept for YES as well as our clients,” says Mario. “We assembled an amazingly diverse group of talented artists, we took them way out of their comfort zone, and we accompanied them on a collective journey that was both challenging and fun,” he adds.

“Our hope,” explains Mario, “is that we will continue to receive funding for this project and that we will be able to build on its success.”

“*Thank you for this great opportunity! It was a great experience. It gave me motivation and feedback to continue my practice. I am completely jazzed to continue my work and I’m excited for whatever is to come! I hope more artists get the opportunity to do this. It was a great learning experience.*”

Marielle Camozzi

What the Pop! participant



133
applications



55
artists selected
FROM ACROSS QUEBEC



1,253
participants

Artist Program

Helping artists turn their creative passions into viable careers

“YES has been a game changer for me,” he says. “They opened my eyes to so many possibilities and made me realize it was possible to have a successful career as an artist.”

- Emmanuel Laflamme

When Emmanuel Laflamme became interested in making a living as an artist, he had no clear plan or strategy to make it happen. Then he discovered YES - and a whole new world of opportunities.

A self-taught artist, Emmanuel has worked as a designer on animated series and has been involved with the advertising, movie and gaming industries. His works, which often combine classic imagery with pop culture elements, manage to be beautiful, provocative, cheeky, humorous, and thought-provoking all at the same time.

Emmanuel first approached YES in 2012 at the suggestion of a friend. He was soon paired up with his first Artist Coach, Monika, who helped him diversify his career and explore new options.

“Until then, I had never really considered the possibilities of applying for grants or residencies, teaching art courses, collaborating on commercial projects or accepting commissions,” explains Emmanuel.

Since branching out and starting to share his digital creations online, Emmanuel has begun exhibiting his work in group shows locally, and soon, internationally. He has participated in many local events, including Art Souterrain, C2 Montreal, the Just for Laughs Festival (including a collaboration with the Montreal Museum of Fine Arts), and a solo show at Ubisoft, as well as shows in the rest of Canada, the USA, the UK and France. His work is now part of several corporate collections and can also be seen in movies, TV series, music videos, on T-shirts and beer labels.

Emmanuel credits the programs and services he received at YES, including the one-on-one coaching, as well as

workshops and conferences, with helping him grow as an artist and entrepreneur.

“Last year, my second Artist Coach, Marie-Michèle, helped me apply for my first grant. It allowed me to show my art in the UK at an art fair and make important contacts,” says Emmanuel. “That was another turning point for me. I never thought I could get a grant, but now I know how to put together a successful application and I am a lot more confident to follow that path.”

It has been seven years since Emmanuel first walked through the doors at YES, and he continues to benefit from their programs and services.

“I am now taking part in the mentorship program, meeting with my mentor Steve every couple of weeks,” says Emmanuel. “Like my coach, my mentor comes from a different background and helps me in various ways. The YES coaches and mentors are incredibly dedicated people, and their advice has been invaluable. They have had a huge impact both on my career and on my personal life.”

Discover Emmanuel’s work here:
www.emmanuelafiamme.com



YES in the News

YES is increasingly recognized as an expert on employability-related issues, and our leaders are regularly sought after by popular media outlets. YES was featured in over a dozen media stories last year, including print, radio and television. A few highlights are listed below, and a complete list of media coverage can be found in the News section of our website.

The Montreal Gazette

"Kathleen Weil has a plan to keep talented, bilingual Quebecers here"

An article about the \$925,000 provincial government initiative that includes a key partnership with YES.

<https://montrealgazette.com/news/local-news/kathleen-weil-has-a-plan-to-keep-talented-bilingual-quebecers-here>

CERIC (Canadian Education and Research Institute for Counselling)

A reference to YES's Systemic Change: Advancing Women in STEM project was featured in an article called "Changing the Status Quo for Women in STEM" about the challenges faced by women working in STEM industries.

Global Morning News

Reporter Gloria Henriquez invited YES Executive Director Aki Tchitacov to speak about YES and his plans for the future of the organization.

<https://globalnews.ca/video/4401548/yes-montreal-announces-new-director-general>



MAtv's City Life with Richard Dagenais

YES Executive Director Aki Tchitacov participated in a panel discussion about starting new businesses in Montreal.

<https://en.matv.ca/montreal/my-shows/citylife/starting-a-business-in-montreal>



CBC Radio Noon Montreal

YES client Adriana Greenblatt and YES Business Coach Elizabeth Dias Araujo discussed career transitions and starting a business with host Andie Bennett.

<https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-102-radio-noon-montreal/clip/15676004-why-did-you-switch-career-paths>



THANK YOU TO OUR 2018-2019

Donors, Speakers and Volunteers

Aileen Borruel
Aimée Hernandez
Alayna R. Kolodziechuk
Alelie Ocampo
Alexander Gordon
Alvin Lee
Amanda Specht
Anastasia Artemova
Andrew Abdalla
Andrew Beaudin
Andrew Lockhead
Angela Rodriguez
Anie Rouleau
Anila Kosta
Annabel Llamado
Annalise Iten
Anne Provost
Barry Friedberg
Bernard d'Arche
Bill Urwin
Bojana Kolarevic
Bonnie Zehavi
Brian Parnass
Brian Riordan
Bruce Bolton
Bruce Kent
Caroline Nalbantoglu
Catherine Brisindi
Catherine Ong
Catherine Wells
Chad Loeven
Charles Alexandre-Gagnon
Charly-Marco Hadid
Cherine Zananiri
Cheryl Sim
Chiara D'Avanzo
Chris Chartrand
Chris Emergui
Chris Ramoutar
Christele Berthelot
Christine Joy Decary
Christopher Magnone
Cindy Fagen
Colleen Lashuk
Craig Barwick
Cynthia Grahame
Damien Siqueiros
Dan Anber
Daniel Laprade
Daniel Légaré
Dario Lezzoni
Darryl Levine
Dave Cool
David Delaney
David P. Leonard
David Mendelson
David Phu
David Tyler
Dawn Mauricio

Denburk Reid
Denis Karegeya
Desiree Ruiz
Diana Verrall
Dianne Blathras
Domenic De Luca
Dominic Monaco
Don Hay
Doris Juergens
Douglas Leahey
Edouard Sabbah
Elgin Taing
Elisabeth Laett
Elizabeth Emberly
Elizabeth Araujo
Ellen Englert
Emery Tesheira
Emma-Jane Crozier
Eric San
Eric Washburn
Evan and Colleen Bush
Farnoosh Boroomand
Federico Atkinson
Felicia Parr
Fernanda Amaro
Franco and Rosemary Niro
Frank Santillo
Gabriella Rozankovic
Gabrielle Tardif
Gary Chamandy-Cook
Gavin Correa
Geneviève Chevalier
Geoff O'Brien
Geoff Wagner
Georgie Papadakis
George Tchitacov
Gilbert Samaha
Graham Weeks
Harley Smart
Harvey and Margo Elman
Harvey Schwartz
Dr. Heather McShane
Heidi Small
Hilary Radley
Howard Pate
Ian Amos
Ian Woo
Ion Valaskakis
Iris Unger
Jackalyn Marsh
Jacques Chagnon
Jacques DeGrace
Jane Needles
Janet Gunn
Jason Prince
Jaymie Martinez
JF Emmanuel
Jimmy Kalavritinos
Joanne Weston Edes

John and Laura Brkich
John Ayles
John Buck
John Scott Bailey
Jonathan Chaloux
Jonathan Ferrari
Jordan LeBel, Ph.D.
Josef Azam
Julia Abbruzzese
Julia Carlton
Julie Hamel
Julien Johnson
Justin Mitchell
Karen Morrison
Karen Peters
Karim Boulos
Kasia Tomasinska
K Ching
Kenny King
Kevin Liu
Kevork Kokmanian
Kiran Panwar
Kristen Robillard
Kurt Houghton
Larry Smith
Layial El-Hadi
Leslie Woods
Liesl Barrell
Lina Aristeo
Dr. Linda Dyer
Lisa Beutel
Lisa Pagonis
Lisa Tomlinson
Loren Dafniotis
Lori Dermer
Dr. Lorne Huston
Louis Morissette
Louis-Félix Binette
Louise Campbell
Luciano D'Iorio
Lynda Giffen
Magali Deschenes
Malek Tabbara
Marc Nisbet
Marc Perez
Marc Wrobel
Marcelle Partouche
Gutierrez
Margaret Fraser
Maria Del Papa
Marieke Bosch Larose
Marie-Michèle Fillion
Marie-Pier Didone
Marilyn Fitzpatrick
Mario Clarke
Marjorie Joasil
Mark Haber
Marlene Chan
Marlo Turner-Ritchie

Martina Aerikos
Matheson Rittenhouse
Matt Shaw
Matthew Agostinho
Megan Leduc
Meghan Drennan
Mei Han
Melissa Dawn
Michael and Cheryl Richards
Michael and Penelope Polak
Michael Bronstetter
Michael Eskenazi
Michael Goodman
Michael Hiles
Michael Rehmat
Michael Solomita
Michael St. B. Harrison
Michael Udy
Michael Wolfe
Mike Payette
Moe Clark
Murielle Swift
Myriam Plante
Dr. Myrna Lashley
Nadia Bernucci
Nadia Duguay
Nadia Forgione
Naomi Goldapple
Nathalie Belanger
Negar Yaghoobi
Neil and Barbara Hindle
Nelson Connolly
Niem Huynh
Niki Pislis
Nina Silverstone
NJ Taylor
Nogol Madani
Patrick McLean
Patrick Balyan
Paul Dery-Goldberg
Paul Dunne
Paul LeBlanc
Paul William Roberts
Paulina Podgorska
Pauline Amourdon
Pelagia Adamidis
Peter Pascali
Phyllis Laett
Pierre Michel Jean Louis
Pino Di Iola
Pnina Pinchevsky
Ramzi Kaiache
Raymond Busbridge
Raymond Harvey
Rekha Magnon
Dr. Reza Parsa Nejad
Richard Giroux
Richard Hart
Robert Hoffman

Donors, Speakers and Volunteers

Robert Masse
Robert Therriault
Robert Walsh
Roberta Voulon
Ron Abaira
Ron Drennan
Roslyn Slawner
Ruth Pelletier
Ryk Edelstein
Sacha Cloutier
Saeid Kamalzadeh
Sam Feigenbaum
Samantha Bateman
Samantha Kris
Samuel Laguerre
Samuel Platel
Sayeeda Alibhai
Scott Conrod
Shanna Strauss
Shelley Stein-Stacks
Sheri McLeod
Sherry Hollinger
Simon Hale
Sofia Tchitacov
Sonali Karnick
Sonya Gauthier
Stefano Di Lollo
Stephanie Blais
Stephanie Guico
Stephen and Veronica
Brownstein
Steve Kepekci
Steve Robins
Steven Klempner
Summer Xia
Susan Kruger
Tania Mignacca
Tanja Gehring
Tarek Riman
Dr. Theodore Halatsis
Thierry Lindor
Tinka Markham Piper
Todd Richards
Tom Lambropoulos
Tranna Wintour
Valérie Beauregard
Valerie Burn
Vanessa Rigaux
Veronica Brownstein
Veronique Ferron
Victor Quijada
Vilashi Patel
Vincent Rabbat
Vyara Ndejuru Sr.
Warona Setshwaelo
Wesley McCoy
Will Richards
Willem Westenberg
Yoana Turnin

Zoonie Nguyen

Government

Canada Economic Development
Canada Economic Development for Quebec
Regions
Canadian Heritage
Employment and Social Development Canada
Innovation, Science and Economic Development
Canada
Government of Canada
Government of Quebec
Wage and Gender Equality Canada

Foundations

The Barwick Family Foundation
The Brian and Alida Rossy Family Foundation
ECHO Foundation
Eric T. Webster Foundation
Fondation MacDonald Stewart Foundation
The Gallop Family Fund at the Foundation of
Greater Montreal
The Hay Foundation
The John Dobson Foundation
The J.W. McConnell Family Foundation
Kim and Jay Goldman Endowment Foundation
The Leonard T. Assaly Family Foundation
Mitchel Joel Cohen Fund
The Peacock Family Foundation
Prytula/Charpentier Foundation
RBC Foundation
Robert Kleinman and Alice Herscovitch Foundation
Saryl & Stephen Gross Family Foundation
State Street Foundation
The Macdonald Stewart Foundation
The Tauben Family Foundation
The Zeller Family Foundation

Businesses

152245 Canada Inc.
Avenir Global Inc.
BeaverTails Canada Inc.
Bélique, Legault, Tuot Inc.
Bell Let's Talk
Bombardier
Broccolini Construction Inc.
CAE
Canderel Management Inc.
Centre-Ville Volkswagen
Claridge Real Estate Inc.
Desjardins Caisse de la Culture
Dorfin
Dubord & Rainville Inc.
Fédération des Caisses Desjardins
Foursome Restaurant Holdings Inc.
Goowi
Grenier & Richards Architects
Groupe Deschenes Inc.
High Touch Communications

Ivanhoe Cambridge
Lapointe Rosenstein Marchand Melançon, SENCRL
LCA Chartered Professional Accountants Inc.
Marchand Fairchild Blais Financial Services
Mirabaud Canada Inc.
MMS Meridian Management Services Inc.
MNP LLP
MTY Group
NATIONAL Public Relations
Nexia Friedman
RBC Dominion Securities
Richards Research Network Inc.
Roslyn Slawner Management Consultants Inc.
SAP Labs Canada
Spiegel Sohmer
Suzi Textiles Group
Targray
Taylor Oballa Murray Leyland LLP
Thomas International
Urwin Construction Inc.
Virgin Mobile RE*Generation

Community Partners

ABC Life Literacy Canada
ACCESS Adult Education Riverside School Board
The Anchor
Bishop's University
Champlain College
Committee for Anglophone Social Action (CASA)
Community Health and Social Services Network (CHSSN)
Community Learning Centres
Conseil des arts de Montréal
Cosmodome Laval
English-Language Arts Network (ELAN)
Futurpreneur Canada
Gesgapegiag Band Council
Head & Hands
John Abbott College
Kahnawake Economic Development Commission
LEARN Quebec
Le Tiers Lieu
McGill University
The Megantic English-speaking Community Development
Corporation (MCDG)
Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda
New Frontiers School Board
North Shore Community Association (NSCA)
PME Montréal
The Quebec Community Groups Network (QCGN)
The Quebec Employment Services Providers Roundtable
Quebec Drama Federation
Quebec Writers' Federation

We have made every effort to include all donors, speakers and volunteers and we sincerely regret any omissions.

THANK YOU TO OUR 2018-2019

Funders and Partners

Our programs are made possible with the support of

Québec 

Canada 



BOMBARDIER

BROCCOLINI

**caisse de
la culture**
Desjardins

 **CANDEREL**



Fondation **ECHO** Foundation

futurpreneur
canada™

HTC HIGH-TOUCH
COMMUNICATIONS INC.


**LAPOINTE ROSENSTEIN
MARCHAND MELANÇON**

LCA

 **McGill**

MNP



PME
— MTL

QC
GN | Quebec
Communit
Groups
Network
www.qcgn.ca



Foundation



SPIEGEL SOHMER



The Eric T. Webster Foundation

The John Dobson Foundation | The Peacock Family Foundation | The Zeller Family Foundation

The Hay Foundation

The Gallop Family Fund at the Foundation of Greater Montreal

The Barwick Family Foundation | The Rossy Family Foundation | The Tauben Family Foundation

The Macdonald Stewart Foundation | The J.W. McConnell Family Foundation

Special thanks to our media partners



CULT #MTL



Statement of Revenue & Expenditures

For the year ending March 31	2019	2018
Revenues		
Grants	\$1,991,856	\$1,850,680
Donations and Fundraising Events	225,642	182,458
Workshops and Services	68,402	56,883
Conferences	34,090	36,236
Interest	4,195	2,998
	2,324,185	2,129,255

Expenditures		
Salaries and Fringe Benefits	1,595,365	1,441,974
Rent	160,865	143,306
Office Administration	127,973	113,628
Provincial Employment Roundtable (PERT) Project	44,189	0
Advancing Women in STEM Project	16,610	33,769
Regional Project	38,663	34,457
Research Project	18,840	15,633
Gamification Project	0	27,300
Youth Initiative	7,690	60,661
Publicity and Promotion	79,863	66,936
Workshops, Events and Services	39,371	15,235
Conferences	10,809	24,436
Fundraising	20,436	27,809
Sales Tax - Non reimbursed	40,986	40,776
Amortization	26,079	25,315
Interest and Bank Charges	4,336	5,087
	2,232,075	2,076,322

Excess of Revenue over Expenditures	\$92,110	\$52,933
-------------------------------------	----------	----------

A copy of the audited financial statements is available upon request.

Rapport Annuel 2018-2019



Nous transformons des vies

NOTRE MISSION En qualité d'organisme sans but lucratif, YES (Services d'emploi pour les jeunes) contribue à l'enrichissement de la communauté en offrant des services de soutien en anglais pour aider les Québécois à trouver un emploi ou démarrer ou développer leurs entreprises.



Depuis 1995, YES aide les individus de toutes les régions du Québec à entreprendre leur carrière et créer leurs stratégies d'entreprise, en leur donnant les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour réussir dans notre marché de l'emploi bilingue, qui change à un rythme accéléré.

Grâce à ses programmes et services novateurs, YES autonomise les individus et leur permet d'améliorer leur employabilité et de bâtir sur leurs initiatives d'entrepreneuriat pour atteindre leurs pleins potentiels et contribuer à la prospérité économique de notre province.

Dans la dernière année, YES a obtenu une reconnaissance sans précédent des gouvernements provincial et fédéral qui ont reconnu le rôle primordial que l'organisme joue au Québec. Conséquemment, nous en sommes à un tournant de notre histoire et sommes appelés à grandir pour relever des défis encore plus grands.

Alors que nous nous apprêtons à célébrer notre 25^e anniversaire, nous sommes fiers d'avoir pu développer notre expertise au-delà des services de recherche d'emploi pour les Québécois. Et nous demeurons encore plus dévoués à répondre aux besoins évolutifs de notre communauté et à **transformer des vies**, une personne à la fois.

Un message de la présidente

« Au cours des 25 dernières années, YES s'est imposé comme point de référence pour les Québécois qui souhaitent obtenir de l'assistance pour trouver un emploi ou démarrer ou développer une entreprise. Nous y parvenons en ajustant constamment nos offres de services pour répondre aux besoins du marché et en travaillant en partenariat avec les gouvernements et les organismes communautaires. Mais notre succès est surtout attribuable à notre équipe de bénévoles dévoués et professionnels infatigables et talentueux, et bien évidemment, à nos clients – des personnes dynamiques et courageuses qui font appel à nos services et programmes. »

- Doris Juergens

Jour après jour, YES transforme des vies. Nous aidons les jeunes à trouver des emplois valorisants, les entrepreneurs de tous âges à démarrer et développer des entreprises novatrices et fournissons aux artistes les compétences dont ils ont besoin pour transformer leurs passions en carrières économiquement viables. Nous offrons nos services en anglais à des Québécois qui maîtrisent l'anglais ou qui sont de langue maternelle anglaise : en d'autres termes, aux nouveaux arrivants qui ne disposent pas de compétences suffisantes en français. Les Québécois de toutes les régions de la province bénéficient de nos programmes et de nos services, qui comprennent notamment des services d'orientation et d'encadrement professionnel, des ateliers de développement professionnel, des stages et du mentorat.

2018 fut une autre année de réussite pour YES. Nous avons aidé 4 043 clients, offerts plus de 17 000 services et reçu un montant de subventions gouvernementales inégalé. Comme

vous le constaterez à la lecture des faits saillants de l'année, quatre événements se sont véritablement démarqués.

Premièrement, nous avons accueilli en août dernier notre nouveau directeur général, Aki Tchitacov. Nous bénéficions déjà de sa grande expérience dans l'arène municipale et dans le domaine des organismes sans but lucratif. Sous sa direction, nous définissons la voie à suivre, améliorons notre programmation, consolidons nos partenariats et solidifions notre position de chef de file dans l'écosystème d'emploi au Québec. Aki a su combler le grand vide laissé par Iris Unger, la directrice générale de YES pendant 17 ans, qui a quitté ses fonctions l'an dernier, mais qui continue d'appuyer YES et nos clients.

Deuxièmement, nous avons conclu une entente avec l'Université McGill qui nous permet de développer et d'implanter des stratégies pour régler les problèmes d'employabilité et de rétention des jeunes Québécois anglophones.

Troisièmement, nous avons obtenu un financement du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) qui nous permettra de lancer une initiative pour regrouper tous les services d'emploi de langue anglaise dans une nouvelle coalition panprovinciale : La table ronde provinciale sur l'emploi.

Et, finalement, nous avons soumis une étude de faisabilité à Innovation, Science et Développement économique Canada, laquelle s'est transformée en plateforme de développement économique novatrice et plein service - le YES du futur.

Je suis très fière de la reconnaissance reçue des gouvernements provincial et fédéral pour le rôle essentiel que YES joue dans l'économie du Québec et le secteur de l'emploi. En même temps, je suis également bien au fait que notre succès ne pourrait être possible sans le soutien que nous recevons de nos donateurs, partenaires et bénévoles. Je suis émerveillée par le talent et le professionnalisme de toute l'équipe YES et je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur appui et leurs conseils éclairés.

Nous sommes fébriles à l'idée de célébrer notre 25e anniversaire et demeurons engagés à transformer la vie des membres de la communauté anglophone du Québec en nous assurant qu'ils disposent des compétences et du soutien dont ils ont besoin pour entrer sur le marché du travail et contribuer à la croissance de notre province.



Un message de notre directeur général

« J'étais bien au fait de l'enracinement profond de YES dans la communauté anglophone et de sa réputation exemplaire d'ouvrir la voie à des milliers de personnes franchissant ses portes si accueillantes. Ces sentiments positifs n'ont fait que se confirmer dès ma première journée de travail. »

- Aki Tchitacov

Même avant de me joindre à YES en août 2018, j'étais déjà un grand admirateur de l'organisation et de son impact.

Ma première entrevue dans les médias comme directeur général s'est déroulée avec Gloria Henriquez de Global TV et j'ai appris qu'elle avait eu recours aux services de YES après avoir obtenu son diplôme en journalisme. J'ai rencontré Israa Hilles, une entrepreneure infatigable qui, après s'être installée à Montréal après avoir travaillé au Moyen-Orient, a bénéficié de nos ateliers et de nos services d'accompagnement professionnel lorsqu'elle a démarré Escritore Co-Working Inc. Israa a aussi remporté le prix d'Entrepreneur de l'année 2018 de Futurpreneur.

Dans les mois qui ont suivi, j'ai été davantage en mesure d'apprécier l'impact de YES. Nous avons travaillé avec une future artiste visuelle de l'Ontario qui est venue à Montréal pour étudier en art et qui souhaitait transformer son art en source de revenus. Nous avons aidé un ingénieur, et ancien réfugié syrien, à apprendre le français, à compléter son accréditation canadienne et par la suite, à passer des entrevues d'emploi. Nous avons aidé une décrocheuse ayant des problèmes d'identité et d'estime de soi en lui offrant des conseils, un stage et des ateliers sur les compétences en résilience et emploi. Grâce à sa persévérance et à sa détermination, elle a récemment obtenu son premier poste permanent.

Tout s'arrange : développer la confiance, fournir un sens de direction, enseigner les principales stratégies et positionner nos clients pour qu'ils connaissent du succès dans leur aventure québécoise, peu importe s'ils sont entrepreneurs, artistes ou chercheurs d'emploi.

Nous avons une base solide sur laquelle bâtir, mais la continuité de notre succès dépend de notre capacité à répondre avec efficacité à un marché qui évolue constamment en raison, en grande partie, des améliorations en technologie et des changements dans la façon dont les gens interagissent et communiquent.

Des emplois qui n'existaient pas il y a plusieurs années sont maintenant la norme dans pratiquement chaque domaine, et nous sommes bien au fait que, même dans une économie florissante, il y a encore des jeunes au Québec qui se battent pour obtenir un premier emploi stable. En outre, des données récentes dans la province ont démontré que le chômage chez les jeunes avait doublé comparativement au reste de la population et qu'il était considérablement plus élevé chez les jeunes de langue maternelle anglaise, que chez les jeunes de langue maternelle française.

Afin de mieux répondre à ce défi de tous les instants, nous avons procédé à la mise à jour de notre plan stratégique quinquennal et effectué une étude de faisabilité pour développer considérablement YES

dans le futur. Nous avons également procédé à la restructuration de notre haute direction pour nous permettre de nous concentrer davantage sur le développement de programme et sur l'engagement des intervenants.

Nous reconnaissons également que nos clients sont mieux desservis lorsque nous travaillons en collaboration avec des organisations et des individus ayant une école de pensée similaire. Nous ne pouvons tout faire seul, et la meilleure approche s'avère de travailler de manière collaborative. Au cours de la dernière année, nous avons développé notre réseau de partenaires et forgé des relations plus étroites avec le Gouvernement du Québec, en particulier. Nous sommes fiers, par exemple, que le gouvernement provincial se tourne vers nous pour obtenir une direction pour la création d'une coalition de fournisseurs de services d'emploi de langue anglaise reproduisant le modèle de la table ronde sur l'emploi de YES.

Alors que je me dirige vers la deuxième année de mon mandat de directeur général, je suis dynamisé par le courage, la passion et la persévérance des milliers de personnes qui franchissent nos portes chaque année, qu'il s'agisse de clients, de représentants d'organisations, de bénévoles ou de visiteurs intéressés par nos méthodes de travail. Pour eux, YES est un pilier sur lequel ils peuvent compter et auprès duquel ils peuvent puiser leur inspiration.



Conseil et comité conseil de YES

Conseil d'administration

Ancien président

John Aylen

John Aylen Communications

Présidente

Doris Juergens

Cabinet de relations publiques

NATIONAL

Vice-présidente

Roslyn Slawner

Hart Resource Development

Vice-présidente

Cherine Zananiri

Trésorier

Gavin Correa

CPA, CA, CFP

LCA CPA LLP

Secrétaire

Anthony Broccolini

Broccolini

Chad Loeven

VMRay

Cindy Fagen

SAP Labs Canada Inc.

Elisabeth Laett

Xaphan Group

Geoff Wagner

Hilary Radley

Hilary Radley Design Inc.

Paul Dery-Goldberg

Spiegel Sohmer Avocats

Pino Di Ioia

Queues de Castor et

moozoo

Comité consultatif

Andy Nulman

Bill Brownstein

Charles B. Crawford

Guy Laframboise

Herschel Segal

Lionel Blanshay

Peter R. Johnson

Peter McAuslan

Philip O'Brien

Rob Braide

Robert Walsh

Scott Conrod

Timothy Leyne

Comités de YES

Comité de la table ronde des fournisseurs de service d'emploi du Québec

David Mendelson (Président)

Les membres du comité de la table ronde oeuvrent dans plus de 15 organisations en services d'emploi

Comité-conseil de la Série "Impact Dialogue"

Steve Robins (Président)

Chiara D'Avanzo

Geoffrey O'Brien

Jane Needles

Janet Gunn

Laurie Mosse

Malek Tabbara

Paul Higgins

Paul LeBlanc

Phil Meffe

Simin Foster

Vincent Leger

Comité-conseil sur l'avancement des femmes en STIM par le mentorat

Elisabeth Laett (Présidente)

Alyson McPhee

Cassie Rheume

Cindy Fagen

Cynthia Grahame

Cyril Boisard

Doris Juergens

Georgiana Laudi

Jimmy De Santis

Liesl Barrell

Marie Jasmin

Mary-Anne Carignan

Mathilde Leduc

Nancy Cleman

Sophie Aladas

Stephanie Saretsky

Vanessa Cherenfant

Veronica Polisi

Comité du congrès d'entrepreneuriat et de la série de conférenciers

Chris Emergui (Coprésident)

Pino Di Ioia (Coprésident)

Anthony Broccolini

Cherine Zananiri

Elisabeth Laett

Comité des ressources humaines

Roslyn Slawner (Coprésidente)

Cherine Zananiri

Geoff Wagner

Harvey Elman

Comité des nominations

John Aylen (Coprésident)

Harold Simpkins

Harvey Elman

Jordan LeBel

Marie Sénécal Tremblay

Tom Kouri

Comité de planification des artistes

Elizabeth Ulin (Coprésidente)

Hillary Radley (Coprésidente)

Bettina Forget

Emily Enhorning

Ezra Soiferman

Holly Greco

Lori Schubert

Comité de planification de Tune In To YES

Samantha Bateman

(Coprésidente)

Evan Bush

(Président honoraire)

Chad Loeven

Desiree Ruiz

Geoffrey Wagner

Iris Unger

Paulina Podgorska

Steve Robins

Personnel de YES

Aki Tchitacov,

Directeur général

Iris Unger,

Directrice générale (ancienne)

Amanda Specht

Annalise Iten

Brian Armstrong

Catherine Brisindi

Christopher De Marco

Coby Ingham

Daniel Légaré

Darren Innis

Doaa Mansour

Einat Frenkel

Elizabeth Araujo

Ellen Englert

Erin Draper

Fernanda Amaro

Frederick Jansen

Kasia Tomasinska

Kurt Houghton

Lisa Tomlinson

Marc Wrobel

Mariana Stabilé

Marie-Michèle Fillion

Mario Clarke

Matthew Shaw

Meghan Drennan

Ruchy Khurana

Robert Therriault

Sayeeda Alibhai

Sherry Hollinger

Wesley McCoy

Yoana Turnin

Reconnaissance du gouvernement

2018 fut une année charnière pour YES en matière de reconnaissance et financement gouvernemental, alors que nous avons été mandatés par les gouvernements provincial et fédéral pour prendre en charge des projets importants.

Projet de la table ronde provinciale sur l'emploi : Développer un réseau plus solide pour résoudre les problèmes d'employabilité

À la demande du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA), YES est à la tête du développement d'une coalition provinciale encore plus grande qui regroupera des organisations offrant des services d'employabilité en anglais. Les moteurs de cette initiative sont les deux facteurs suivants :

La disparité des niveaux d'emploi entre les francophones et les anglophones au Québec

Selon le recensement de 2016, on comptait environ 12 000 chômeurs anglophones de plus au Québec que de chômeurs francophones, ceci comparativement à la proportion de chaque groupe de langue dans la population totale.

L'exode constant des cerveaux anglophones compétents et éduqués vers les autres provinces

Les statistiques montrent que 60 % des anglophones ayant poursuivi des études postsecondaires ont quitté la province à la recherche d'opportunités d'emploi.

Le but ultime de la Table ronde provinciale sur l'emploi est d'engager les principaux intervenants dans la création d'une nouvelle organisation sans but lucratif indépendante qui se pencherait activement sur les principaux problèmes d'employabilité qui affectent la communauté anglophone du Québec. Celle-ci engagerait tous les décideurs politiques

pour offrir un meilleur accès à l'éducation, aux partenariats et aux ressources aux acteurs de l'employabilité de notre communauté.

Officiellement, notre mandat a débuté en février 2019, et nous avons depuis développé les livrables, échéanciers et budgets de projet et formé un comité directeur composé de dix dirigeants en services d'emploi, notamment de membres des secteurs communautaire, universitaire, vocationnel et commercial de Montréal et des autres régions. Au cours des deux prochaines années, nous nous appliquerons davantage à développer le réseau et une stratégie complète de recherche, création de politiques et développement de programmes. Ce mandat nous permet de renforcer notre relation avec les décideurs de notre province et place YES au centre de l'écosystème de l'emploi au Québec.



Comité directeur 2019

Reconnaissance du gouvernement

Partenariat avec l'Université McGill : Retenir les jeunes anglophones grâce à l'employabilité

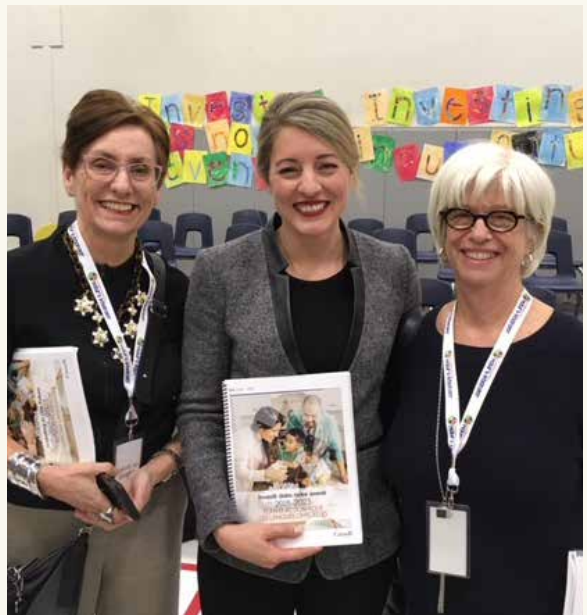
En mai 2018, le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) a annoncé un partenariat avec l'Université McGill. Ce partenariat vise à se pencher sur la rétention des jeunes au Québec au moyen de projets qui améliorent l'employabilité – le plus important projet étant réalisé en collaboration avec YES. Les objectifs de ce projet sont de développer des stratégies efficaces pour attirer et retenir des jeunes anglophones talentueux et éduqués qui peuvent contribuer à l'économie québécoise et nous permettre de conserver un bassin d'employés qualifiés pour résoudre l'éventuelle pénurie de main-d'œuvre que plusieurs entreprises ressentent déjà. Pour atteindre ces objectifs, nous avons mis sur pieds plusieurs programmes conçus pour aider les jeunes chercheurs d'emploi : création de stages rémunérés; accès à plus de réseaux et occasion de réseautage; mise en place de groupes de discussion anglais/français pour aider les gens à améliorer leurs compétences langagières; accès à des modèles et mentors; et aide dont les jeunes ont besoin pour effectuer la transition vers le marché du travail.



L'équipe du secrétariat (SRQEA) Annelise Jensen et Christopher Skeete avec Aki Tchitacov

Projet de carrefour électronique du Gouvernement fédéral : Développer la prochaine version avant-gardiste de YES

Un carrefour de développement économique (ou E-Hub) est un centre de services d'emploi centralisés qui propose des espaces de travail multidisciplinaires, favorise le réseautage à grande échelle, forge la créativité et l'innovation et améliore l'accès au financement, aux services de recherche d'emploi et à l'information. À la demande pressante d'Innovation, science et développement économique Canada, nous avons soumis une étude de faisabilité dans le but de transformer YES en carrefour de développement économique. Nous en sommes présentement à l'étape de voir comment nous pouvons créer la prochaine version avant-gardiste de YES – une version qui sera en mesure de créer de meilleures opportunités économiques pour la communauté anglophone du Québec. Devenir un carrefour de développement économique nous permettrait de forger collaboration et connectivité et de fusionner le soutien aux entreprises et en employabilité dont ont besoin notre communauté de chercheurs d'emploi, entrepreneurs et artistes anglophones. Ceci permettrait également à YES de se positionner comme un levier essentiel pour le programme de développement économique du Québec faisant partie de la communauté de langue officielle en situation minoritaire du gouvernement fédéral.



L'honorable Mélanie Joly avec Doris Jeurgens et Iris Unger

Programme de recherche d'emploi

7 791

VISITES PAR

1 616

CHERCHEURS

d'emploi

3 807

SÉANCES INDIVIDUELLES

d'orientation
en emploi

3 913

participants

À NOS

273

ATELIERS EN emploi

1 038

affichages
de postes

TAUX DE SUCCÈS DE

87%

(les clients ont trouvé un emploi,
démarré une entreprise ou ont été
référés à un autre programme.)

Aider les jeunes Québécois à trouver un emploi a toujours été au cœur des activités de YES depuis sa création il y a presque 25 ans. Nous continuons d'offrir des services gratuits de développement de carrière et de recherche d'emploi aux personnes de 18 à 40 ans et nous nous engageons fermement à offrir des programmes qui améliorent leur employabilité, les aident à trouver des emplois gratifiants et les encouragent à s'établir dans notre province.

Le marché de l'emploi a évolué au fil du temps et c'est aussi le cas pour le profil de notre clientèle.

« Aujourd'hui, plusieurs de nos clients sont de nouveaux arrivants au Québec ou proviennent de minorité ou de groupes marginalisés. Notre programmation reflète ses changements et reconnaît les besoins et le parcours uniques de chaque chercheur d'emploi qui franchit nos portes, » affirme la directrice du programme, Annalise Iten.

Programme de recherche d'emploi

Transformer des vies grâce à des programmes stimulants

Skills Link

Skills Link est une formation de 5 mois en emploi et expérience de travail offerte à temps complet aux jeunes de 18 à 29 ans. Les participants reçoivent le salaire minimum pendant la durée du programme, qui consiste en une formation et un accompagnement de huit semaines, suivi d'une expérience de travail de douze semaines. Le programme aide les jeunes à risque à développer les compétences, les connaissances et l'expérience pratique nécessaires pour effectuer une transition vers le marché du travail et trouver un emploi à long terme.

« Skills Link cible un groupe très varié d'individus, incluant les nouveaux immigrants, les jeunes qui ne sont plus en famille d'accueil et les personnes appartenant à la communauté trans », explique Annalise. « La plupart d'entre eux ne possèdent que très peu d'expérience de travail, sinon aucune, et sont peu scolarisés. D'autres font face à divers obstacles en matière d'emploi, et appartiennent soit à une communauté minoritaire, possèdent un faible niveau d'aptitudes langagières, sont aux prises avec des problèmes de santé mentale ou ont toujours été marginalisés ».

En 2018 et 2019, deux cohortes ont participé à Skills Link. Pendant la première phase du programme, les participants ont appris les compétences de base pour se préparer à la recherche d'emploi et au travail : stratégies de communication, compétences en entrevue, maîtrise du numérique, maîtrise des finances, pensée critique, prise de décisions et stratégies de résilience. Nous leur avons également offert des séances de consultation individuelle en continu pour les aider à surmonter leurs défis personnels et les avons mis en contact avec des ressources pour les aider dans toutes les sphères de leur vie, allant des soins de santé aux problèmes de logement.

« Il s'agissait autant de leur enseigner les compétences que de les aider à surmonter des obstacles personnels qui les empêchaient de trouver – et de conserver – un emploi stable, » affirme Annalise.

Pendant la deuxième phase, YES accompagnait les participants lors d'entrevues d'embauche et supervisait leur stage de douze semaines en entreprise, qui comprenait des vérifications hebdomadaires avec les participants et leurs employeurs.

« Skills Link connaît un franc succès. Certains de nos participants étaient très vulnérables, et le fait de leur fournir cinq mois de stabilité, constance et intégration sociale a eu un impact énorme dans leurs vies, » affirme Annalise. « Nous comptons 31 participants dans notre dernière cohorte. Non seulement la plupart ont travaillé plus de douze semaines à leur stage, mais 87 % d'entre eux ont soit trouvé un emploi stable à la fin du programme ou ont décidé de retourner à l'école ».

Le financement de Skills Link se terminera à la fin de 2019. Nous espérons sincèrement recevoir du financement additionnel afin de pouvoir continuer à offrir ce programme extrêmement efficace.

« J'avais beaucoup de difficulté à trouver un emploi lorsque j'ai trouvé Skills Link. Au début, je ne savais pas à quoi m'attendre, mais la formation de 2 mois m'a permis d'acquérir des compétences cruciales dont j'avais besoin pour être prête à travailler. Cette formation m'a permis de regagner ma confiance, et elle m'a enseigné plusieurs choses que j'utilise encore au quotidien, comme la résilience et comment me fixer adéquatement des objectifs. »

Kristin*, une jeune femme de couleur de 29 ans ayant des connaissances limitées en français et qui avait besoin d'aide pour tracer sa carrière. Après avoir complété le programme et le stage Skills Link, Kristin a été embauché à temps complet dans l'entreprise où elle a fait son stage.

*À des fins de confidentialité, les noms ont été modifiés.



Atelier de Skills Link

Programme de recherche d'emploi



8
semaines
DE FORMATION



12
semaines
D'EXPÉRIENCE DE TRAVAIL



85%
ONT gardé
LEUR emploi
ET 3%
SONT RETOURNÉS À
l'école

Programme d'emploi pour nouveaux arrivants

Les personnes qui arrivent au Québec font face à de nombreux défis lorsqu'ils commencent leur recherche d'emploi. YES a développé des programmes et services qui les aident à s'adapter à la culture et au marché de l'emploi québécois.

« Notre programme d'emploi pour nouveaux arrivants se penche sur les défis rencontrés par les nouveaux arrivants au Québec. En outre, puisqu'ils disposent d'un réseau limité et ont peu de contacts professionnels ici, les nouveaux arrivants ont souvent de la difficulté à communiquer efficacement, obtenir les équivalences pour leurs diplômes obtenus à l'étranger, comprendre les différences de culture et s'adapter aux lieux de travail interculturels, » explique Annalise.

YES propose gratuitement des services d'orientation professionnelle, un programme de mentorat, des ateliers spécialisés en recherche d'emploi et des activités de réseautage conçus spécifiquement pour les personnes immigrantes anglophones dans le but de les aider à acquérir des compétences en employabilité et atteindre leurs objectifs professionnels.



Conférenciers de notre événement Accès à l'emploi pour les nouveaux

« Avant de venir au Canada, je possédais près de six ans d'expérience en marketing en Chine, aux États-Unis et en Australie. Certains des problèmes auxquels j'ai été confronté dans ma recherche d'emploi ont été la langue, la culture et le manque de ressources. YES Montréal m'a aidé à plusieurs niveaux – curriculum vitae; conseils d'entrevue; mentorat; développement de ma confiance, etc. Je suis très satisfait et reconnaissant. Je vous recommande les services de YES à 100%. »

Ali

Programme de recherche d'emploi

Nous aidons les chercheurs d'emploi à se préparer pour le marché

« YES est un endroit accueillant. On vous y donne les outils dont vous avez besoin pour exceller et vous pousse à vous mettre de l'avant. Leurs portes sont toujours ouvertes. »

- Joseph Zeitoun

Joseph Zeitoun, un ingénieur mécanique de vingt-trois ans, a grandi en Syrie et a fréquenté l'université au Liban. Il est arrivé au Canada il y a deux ans.

Lorsque vous parlez à Joseph, son énergie et son enthousiasme sont évidents. Vous avez l'impression qu'il s'agit d'une personne qui s'attaque au défi tête première.

« Lorsque je suis arrivé à Montréal, j'ai été confronté à plusieurs imprévus. Premièrement, j'ai dû apprendre le français! J'avais la chance de parler déjà anglais, mais je savais que je devrais apprendre le français si je voulais améliorer mes chances de trouver un emploi, » explique Joseph. « Mais en plus, je ne connaissais personne ici et je n'avais que très peu d'expérience de travail, et je ne savais pas par où commencer, » a-t-il ajouté.

Heureusement pour Joseph, l'aide dont il avait besoin se trouvait dans la réponse à une recherche dans Google.

« Je suis allé en ligne pour chercher des services d'emploi en anglais et j'ai immédiatement trouvé YES, » explique-t-il. « Cette découverte a tout changé ».

Joseph a été jumelé à un orienteur de YES qui l'a aidé à accélérer sa recherche d'emploi.

« Erin, mon orienteur, m'a montré comment mettre mes compétences en valeur ici, dans le marché de Montréal. Avant de la rencontrer, je ne savais pas que les CV au Canada étaient si différents de ceux en Syrie ou au Liban! » a expliqué Joseph. « Erin m'a enseigné comment adapter mon CV, préparer mes entrevues d'emploi, créer mon profil LinkedIn et développer mes réseaux et mes contacts. »

Joseph a aussi participé à plusieurs ateliers et événements YES qui aident les chercheurs d'emploi à se préparer pour le marché. Il a été particulièrement impressionné par l'événement Network Now, qui rassemble les candidats prêts à l'emploi et certains des employeurs les plus proéminents de la province pour une soirée de réseautage et d'entrevues sur place.

Si on en croit Joseph : « C'était incroyable. YES a jumelé des candidats à des employeurs qui embauchaient. C'était un peu comme du « speed-dating » mais pour trouver un emploi. J'ai pu rencontrer des représentants de dix différentes entreprises pendant dix minutes chacun pour voir si nous

pouvions nous entendre. C'était une façon très originale d'établir des connexions et de développer mon réseau. »

Même si Joseph n'a pas trouvé d'emploi lors de l'événement, celui-ci lui a ouvert plusieurs portes et lui a permis d'augmenter son estime de soi. Dans les semaines qui ont suivi, il a réussi à obtenir dix-sept entrevues d'embauche, s'est inscrit au programme de gestion des opérations et de la chaîne d'approvisionnement de l'Université McGill et a obtenu un emploi peu après.

« Plus tôt cette année, j'ai obtenu un poste d'acheteur dans une entreprise qui vend des solutions technologiques aux industries des pâtes, du papier et de l'énergie, » a déclaré Joseph. « Il s'agit de ma première expérience de travail à Montréal dans mon domaine, et, jusqu'à maintenant, c'est une expérience incroyable! »

Joseph continue de garder contact avec ses anciens conseillers chez YES et recommande des amis régulièrement.



Programme d'entrepreneuriat

9 561
services

UTILISÉS PAR

2 551
clients

ACTIFS EN ENTREPRENEURIAT

5 831
séances

D'ACCOMPAGNEMENT

PROFESSIONNEL

INDIVIDUALISÉES

2 615
participants

À NOS ATELIERS

532
entreprises

LANCÉES OU AGRANDIES
AU QUÉBEC

Démarrer une entreprise est excitant. Malheureusement, pour plusieurs personnes, l'exercice peut se révéler intimidant. C'est ici que YES entre en scène. Nos experts savent comment franchir les obstacles financiers et administratifs auxquels font face les entrepreneurs lors du lancement d'une nouvelle entreprise. Nous en faisons notre mission d'aider les entrepreneurs de toute la province à transformer leurs idées en entreprises prospères. Grâce à nos services d'accompagnement, cliniques de droit et de comptabilité, webinaires, ateliers et événements de réseautage, nous sommes en mesure de guider nos clients dans toutes les étapes du processus, peu importe s'ils en sont à l'étape du démarrage ou dans une phase de développement de leur entreprise.

« Nous adoptons une approche humaine et reconnaissons que l'aventure est différente pour chaque personne, » affirme le directeur de l'entrepreneuriat et du développement des programmes, Mario Clarke. « Nous sommes ici pour aider tout le monde à réaliser leur plein potentiel, ce qui signifie d'offrir constamment des services individualisés et de nouveaux programmes pertinents et accessibles au bon moment. »

Programme d'entrepreneuriat

Des programmes et services évolutifs pour un marché en constante évolution

Développement de notre programmation : Femmes en STIM

En réponse au marché en constante évolution, YES développe de plus en plus des marchés ciblés et répond aux besoins de groupes démographiques précis. Un parfait exemple serait notre récent engagement à appuyer les femmes qui souhaitent percer l'industrie des STIM (Science, Technologie, Ingénierie et Mathématiques). Nous vivons une période excitante pour les femmes qui souhaitent fonder leurs propres entreprises STIM, mais plusieurs défis demeurent à surmonter avant que des changements systémiques mènent au traitement équitable des femmes. Dans cette optique, l'édition 2018 de la série de conférences en entrepreneuriat de YES traitait des femmes entrepreneures en STIM (Womenpreneurs in STEM). Elle offrait d'excellentes opportunités d'apprentissage et réseautage aux participants, en plus de la possibilité d'entendre un panel de femmes entrepreneures et expertes en STIM partager conseils pratiques, trucs commerciaux et leçons apprises. « Les temps changent pour les femmes en affaires et YES tente de mener ce changement pour les femmes entrepreneures au Québec », affirme Mario. « Entre autres choses, cela signifie d'aider les femmes à percer des secteurs traditionnellement réservés aux hommes. »



162

aspirants
entrepreneurs

ONT ASSISTÉ À NOTRE SÉRIE DE CONFÉRENCES
SUR L'ENTREPRENEURIAT



Femmes en STIM: Cindy Fagen et Elisabeth Laett

Développement de notre portée : programmation régionale

Le Québec est une province vaste et nous avons des clients dans pratiquement chacune de ses régions! L'année 2018 a marqué un virage important dans la façon dont nous livrons programmes et services aux entrepreneurs de partout dans la province. Grâce au développement d'un modèle de livraison combiné, regroupant davantage de services en ligne et en personne, nous avons réussi à créer un nouveau sentiment d'appartenance et collaboration parmi nos clients et partenaires des régions.

Des services d'accompagnement professionnel originaux, en personne ou à distance, sont offerts par une équipe de coachs YES dévouée qui se déplace partout en province pour rencontrer les clients individuellement. Ce service a été développé pour servir les entrepreneurs n'ayant pas accès aux services locaux de soutien pour entreprise dans les communautés éloignées du Québec et est une composante essentielle de notre programme. Nous avons par ailleurs facilité l'accès à nos services d'accompagnement commercial pour nos clients, peu importe où ceux-ci sont établis. Grâce à nos services d'accompagnement à distance en ligne, les clients peuvent communiquer avec nos coachs commerciaux par téléphone, Skype ou courriel. Et pour ceux qui préfèrent les rencontres face à face, YES a fait équipe avec des organismes communautaires locaux pour offrir des rendez-vous d'accompagnement commercial en personne plus traditionnels dans certaines régions sélectionnées du Québec, notamment les régions de la Gaspésie, de Rouyn-Noranda, de la Côte-Nord, de Gatineau et des Cantons de l'Est. « Grâce à l'accompagnement professionnel à distance, les mêmes services d'accompagnement confidentiels et de grande qualité peuvent être offerts dans les bureaux d'un partenaire communautaire local, ou sont à portée d'un appel ou d'une vidéoconférence », explique Mario.

En outre, YES offre maintenant des ateliers d'entrepreneuriat pour les minorités et les groupes marginalisés, notamment les membres des Premières Nations et de la communauté LGBTQ+.

Programme d'entrepreneuriat

« Lorsque nous avons obtenu notre diplôme, nous rêvions d'ouvrir une clinique du langage spécialisée dans les pathologies qui ne sont pas traitées dans le public secteur. Toutefois, nous n'avions pas l'élément essentiel pour réaliser notre rêve : soit les compétences commerciales et le sens des affaires pour développer notre projet. Puis nous avons trouvé YES et notre coach en affaires. Nous ressortions de chaque rencontre dynamisées, soulagées et recentrées. Notre coach répondait à nos questions et transformait nos discussions en objectifs concrets et réalisables avec des plans d'action clairs. »

Kristy Findlay et Geneviève Fily-Paré

Centre Mosaïque de Québec (Québec)



29280.4 km
parcours
POUR SERVIR LES RÉGIONS DU QUÉBEC

Développement de nos canaux de livraison : Apprentissage en ligne

Afin de compléter nos programmes et services de base, nous développons continuellement notre gamme d'outils en ligne, qui comprend désormais une chaîne YouTube offrant plusieurs tutoriels et plus de cinquante vidéos créés expressément pour les entrepreneurs.

« On retrouve des entrepreneurs créatifs et brillants partout au Québec qui peuvent bénéficier de nos services, et nous ne voulons laisser personne de côté », affirme Mario. « C'est pourquoi nous sommes constamment à la recherche de nouvelles façons d'offrir à nos clients plus d'options pour accéder à nos programmes, services et outils et nous permettre de communiquer entre nous. Il s'agit d'une situation gagnante à tous les points de vue : si nous aidons plus d'entrepreneurs à réussir, nous contribuons au développement de l'économie » a-t-il ajouté.



Nous avons développé trois vidéos qui vous donnent des conseils sur certains aspects clés du marketing pour démarrer et exploiter une entreprise.



1,121
visionnements
DE NOS VIDÉOS
« QUICK TIPS FOR ENTREPRENEURS »



7 tutoriels et
+ de 50 vidéos
SUR NOTRE CANAL YOUTUBE

Programme d'entrepreneuriat

Nous aidons à réaliser les rêves entrepreneuriaux

« Je rêvais d'être propriétaire de ma propre entreprise au Canada depuis plusieurs années, et l'équipe de YES m'a permis de réaliser mon rêve. »

- Israa Hilles

Israa Hilles est la fondatrice de l'Escritoire, un espace de travail collaboratif florissant du quartier Saint-Henri où les entrepreneurs, jeunes propriétaires d'entreprise et pigistes innovent, collaborent et transforment de formidables idées en entreprises prospères.

En 2018, Israa a remporté le prix OSEntreprendre Challenge pour la région de Montréal, ainsi que le prix « Entrepreneur canadien de l'année » de Futurpreneur qui récompensait sa direction, son sens inné des affaires et sa contribution à la communauté entrepreneuriale.

Il s'agit d'une réalisation exceptionnelle pour une jeune entrepreneure. L'histoire d'Israa est remarquable, car il s'agit d'un parcours inhabituel vers le succès – un parcours dans lequel YES est fière d'avoir joué un rôle clé.

Née à Abu Dhabi dans une famille palestinienne, Israa a fréquenté l'université en Égypte et a travaillé en Jordanie avant de déménager aux

États-Unis pour étudier l'entrepreneuriat et le développement de petites entreprises.

Elle a toujours souhaité venir s'installer au Canada.

« Le Canada est un pays sécuritaire et multiculturel qui respecte les droits de la personne et qui encourage les personnes sérieuses, créatives et novatrices à poursuivre leurs objectifs », affirme Israa. « J'ai toujours voulu vivre ici et fonder une entreprise ici. »

Ainsi, en janvier 2015, après avoir fait ses études aux États-Unis, Israa a de nouveau fait ses valises et s'est dirigée vers le nord. Elle a visité Toronto, Ottawa, Québec et Halifax, et s'est finalement installée à Montréal.

« Je suis tombée en amour avec la ville et je trouve que tout le monde y est tellement serviable et coopératif, » a-t-elle expliqué.

En tant que jeune célibataire, sans famille et réseau de soutien à Montréal et aucune connaissance du français, la situation ne jouait pas en sa faveur.

« Au début, ce n'était pas facile », a-t-elle admis. « Comme la plupart des entrepreneurs immigrants, j'avais besoin d'aide et de conseils pour percer le monde des affaires de Montréal. »

Heureusement, alors qu'Israa faisait des recherches en ligne pour trouver des services de soutien locaux pour les entrepreneurs, elle a découvert YES. Elle s'est immédiatement inscrit à une formation sur comment démarrer une entreprise, a commencé à prendre des cours de français et a été jumelée à un coach d'affaires de YES.

« Mon coach d'affaires m'a guidé vers l'atteinte de mon objectif. Il m'a aidé à développer mon plan d'affaires, à demander des subventions et m'a donné accès à plusieurs ressources, » a expliqué Israa.

Après seulement 1 an, Israa a fait équipe avec un partenaire commercial local et a ouvert l'espace de travail collaboratif Escritoire.

Israa continue de voir son coach d'affaires une fois par mois et visite les bureaux de YES aussi souvent que son horaire chargé lui permet.

« YES est comme mon deuxième chez moi! » s'exclame-t-elle.

Quelle sera la suite pour Israa?

Elle prévoit éventuellement développer son entreprise dans d'autres grandes villes canadiennes et espère que ses espaces de travail collaboratifs aideront d'autres entrepreneurs immigrants, comme elle, à prendre une longueur d'avance et à faire leur marque dans ce beau pays qui est maintenant le sien.

Découvrez Escritoire ici : www.escritoireinc.ca



Programme pour artistes

2 082
visites
PAR
727
clients
d'artistes

1 138
séances
D'ACCOMPAGNEMENT
PROFESSIONNEL

356
participants
à nos
ateliers

Le Québec abrite un grand nombre d'artistes de talents qui contribuent à notre richesse sociale, culturelle et esthétique. Chez YES, nous les aidons à transformer leur créativité en carrière viable. Chaque jour, par le biais de nos sessions de formation, services d'encadrement, ateliers et événements spéciaux, nous aidons nos clients à :

- Énoncer leurs objectifs de carrière ou d'entreprise;
- Développer un plan d'action et une stratégie à long terme pour atteindre leurs objectifs;
- Travailler à leur intégration dans l'industrie qu'ils ont choisie;
- Adopter une mentalité entrepreneuriale en développant des compétences et un savoir-faire commercial;
- Développer une marque ou une identité de création professionnelle et cohésive;
- Appliquer des principes de marketing stratégiques pour augmenter leur visibilité et leur crédibilité;
- Développer et cultiver des réseaux d'industries et d'auditoires; et
- Augmenter leur capacité à monnayer leur travail.

« Le secret de notre succès réside dans le fait que nous avons su combiner nos programmes et services de base (offerts depuis plus de 10 ans) à un nouvel éventail d'activités et d'événements novateurs », explique le directeur de l'entrepreneuriat et du développement de programmes, Mario Clarke. « YES propose une variété de services dans la continuité, ce qui nous permet de demeurer pertinents et importants pour nos clients, même lorsqu'ils progressent dans leur carrière et que leurs besoins évoluent. »

Programme pour artistes

Expériences transformationnelles pour artistes émergents

Compétences d'affaires pour jeunes créateurs

En 2018, YES a mis sur pied un nouveau programme appelé Compétences d'affaires pour jeunes créateurs (BSCY). Ce programme a été conçu pour aider les artistes émergents de 18 à 25 ans en leur donnant les compétences d'affaires et de vie nécessaires pour démarrer leurs carrières. Le programme de dix semaines a été offert gratuitement et demandait un engagement de 3 jours par semaine aux participants. Il offre une série d'ateliers pratiques en finance, ainsi qu'une introduction à la vente et au marketing pour guider les participants à travers les étapes nécessaires pour démarrer et administrer leur entreprise. Il comprend également des sessions d'accompagnement individuel pour aider les participants à définir leur plan de carrière, se fixer des objectifs commerciaux et financiers, trouver des sources de financement et identifier les occasions de vente. De plus, le programme comporte un volet sur le développement de compétences socioémotionnelles essentielles, comme la débrouillardise et la résilience, ce qui aide les participants à développer leur confiance, à être davantage ouvert aux opportunités et à être mieux préparés pour affronter les défis et les revers inévitables de la vie.

« [J'ai appris] à mieux me connaître et ai acquis une meilleure compréhension des compétences en affaires nécessaire pour un artiste. »

« C'était l'endroit idéal pour... réévaluer où je me situais et comment je me sentais... J'aime la stabilité qu'il me procure et je me retrouve toujours à penser à quelque chose de nouveau. »

*noms non divulgués

79%
taux
d'achèvement

39%
ont démarré
une entreprise
ET 27%
SONT RETOURNÉS AUX
études

33 heures
d'accompagnement
de groupe et
de 6 heures
d'accompagnement
individuel
PAR PARTICIPANT

64%
jumelés à
des mentors

Programme pour artistes

What the Pop!

Au mois d'août 2018, YES organisait une série d'événements au succès retentissant appelé What the Pop! Alors que Compétences d'affaires pour jeunes créateurs (BSCY) était un programme intensif de formation en affaires, What the Pop! est un programme court conçu spécifiquement pour enseigner aux artistes comment participer ou organiser avec succès des événements éphémères; des opportunités suffisamment importantes pour obtenir de la visibilité, faire des ventes et développer des réseaux.

Le programme inaugural de What the Pop! a permis de rassembler 55 artistes émergents provenant de partout dans la province, pour leur enseigner des notions de vente et marketing, leur montrer comment mettre sur pied une boutique éphémère, et, par-dessus tout, les mettre au défi de changer leur relation à l'argent. Le résultat fut une série d'événements s'étalant sur trois semaines dans trois endroits différents de Montréal. Musique sur place, performances artistiques, peintures, dessins et gravures uniques, photographies, œuvres sur canevas mixtes ou numériques, articles mode et bijoux, artisanat et bien plus étaient au programme.

Plusieurs participants de Compétences d'affaires pour jeunes créateurs se sont inscrits à What the Pop!, une bonne façon de mettre les notions acquises en pratique. Le comité de sélection a d'ailleurs constaté que leurs inscriptions étaient particulièrement claires, concises et complètes, un beau témoignage du succès du programme Compétences d'affaires pour jeunes créateurs.

« What the Pop! était un tout nouveau concept pour YES, de même que pour nos clients, » a déclaré Mario. « Nous avons rassemblé un amalgame incroyable d'artistes talentueux, les avons réellement éloignés de leur zone de confort et les avons accompagnés dans une aventure collective à la fois exigeante et amusante, » a-t-il ajouté.

« Nous espérons recevoir d'autres financements pour ce projet et surfer sur ce beau succès » a expliqué Mario.

« Merci pour cette formidable opportunité! Ce fut une expérience incroyable. Elle m'a donné la motivation et les rétroactions pour poursuivre. Je suis prête à poursuivre mon travail et je suis emballée pour l'avenir! J'espère que plus d'artistes auront la chance d'y participer. Ce fut une belle expérience. »

Marielle Camozzi

Participante à What the Pop



133
applications



55 artistes
sélectionnés

PROVENANT DE PARTOUT AU QUÉBEC



1253 participants

Programme pour artistes

Aider les artistes à transformer leurs passions créatrices en carrières viables

« YES a changé la donne pour moi », affirme-t-il. « Ils m'ont ouvert les yeux sur plein de possibilités et m'ont fait réaliser qu'il était possible d'avoir une carrière prospère en tant qu'artiste ».

- Emmanuel Laflamme

Lorsqu'Emmanuel Laflamme a pris la décision de gagner sa vie en tant qu'artiste, il n'avait pas de plan précis ou de stratégie pour y arriver. Et puis, il a découvert YES – et toute une gamme de nouvelles opportunités.

Artiste autodidacte, Emmanuel a travaillé comme designer dans des séries animées et dans les industries de la publicité, du cinéma et des jeux vidéo. Son travail, qui combine souvent des images classiques à des éléments de la culture populaire, est à la fois magnifique, provocateur, impudent, humoristique et ne manque pas de susciter la réflexion.

Emmanuel s'est d'abord adressé à YES en 2012 à la suggestion d'un ami. Il a peu après été jumelé à sa première coach, Monika, qui l'a aidé à diversifier sa carrière et à explorer de nouvelles avenues.

« Je n'avais jamais pensé à demander des subventions ou à postuler pour des

résidences, de donner des cours d'art, de participer à des projets commerciaux ou d'accepter des commandes », explique Emmanuel.

Depuis qu'il a diversifié ses activités et commencé à partager ses créations numériques en ligne, Emmanuel a commencé à exposer son travail dans des expositions locales de groupe, et le fera également bientôt à l'international. Il a participé à plusieurs événements locaux, notamment à Art Souterrain, C2 Montréal, au Festival Juste pour Rire (dont une collaboration avec le Musée des Beaux Arts de Montréal), et à une exposition solo chez Ubisoft, de même qu'à des expositions dans le reste du Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et en France. Son travail fait maintenant partie de plusieurs collections d'entreprises et peut aussi être vu dans des films, des séries télévisées, des vidéos musicaux, sur des t-shirts et sur des étiquettes de bière.

Emmanuel donne le crédit aux programmes et services reçus chez YES, notamment à l'accompagnement

individuel, de même qu'aux ateliers et conférences, qui l'ont aidé à se développer comme artiste et entrepreneur.

« L'an dernier, ma deuxième coach, Marie-Michèle, m'a aidé à faire ma première demande de subvention. Celle-ci m'a permis de présenter mon art au Royaume-Uni lors d'une exposition d'art et de nouer des relations importantes » a déclaré Emmanuel. « Ce fut un autre tournant pour moi. Je ne pensais jamais obtenir une subvention, mais maintenant je sais comment créer une demande et je suis maintenant plus certain de poursuivre sur cette voie. »

Sept ans se sont écoulés depuis qu'Emmanuel a franchi les portes de YES, et il continue de bénéficier de leurs programmes et services.

« Je participe maintenant au programme de mentorat et je rencontre mon mentor, Steve, toutes les deux semaines » affirme Emmanuel. « Comme ma coach, mon mentor provient d'un milieu différent et m'aide de plusieurs façons. Les coaches et mentors de YES sont incroyablement dévoués et leurs conseils se sont avérés inestimables. Ils ont eu un impact majeur sur ma carrière et ma vie personnelle. »

Découvrez le travail d'Emmanuel ici : www.emmanuelaflamme.com



YES dans les médias

YES est de plus en plus reconnu comme un expert de l'employabilité et nos dirigeants sont régulièrement sollicités par les médias. L'an dernier YES a été en vedette dans plus d'une douzaine de reportages dans les médias (journaux, radio et télévision). Voici une courte liste de ces reportages. La liste complète de la couverture médiatique peut être trouvée dans la section Nouvelles de notre site Web.

The Montreal Gazette

"Kathleen Weil has a plan to keep talented, bilingual Quebecers here"

Article traitant de l'initiative de 925 000 \$ du gouvernement provincial qui inclut un partenariat important avec YES.

<https://montrealgazette.com/news/local-news/kathleen-weil-has-a-plan-to-keep-talented-bilingual-quebecers-here>

Le CERIC (Promouvoir le développement de carrière au Canada)

Référence au changement systémique de YES : le projet « Advancing Women in STEM » a été en vedette dans un article intitulé « Changing the Status Quo for Women in STEM » traitant des défis auxquels les femmes travaillant dans l'industrie des STIM sont confrontées.

Global Morning News

La reporter Gloria Henriquez a invité le directeur général de YES, Aki Tchitacov, à parler de YES et de ses projets pour le futur de l'organisation.

<https://globalnews.ca/video/4401548/yes-montreal-announces-new-director-general>



City Life MATv Montréal avec Richard Dagenais

Le directeur général de YES, Aki Tchitacov, a participé à une table ronde sur le démarrage de nouvelles entreprises à Montréal.



CBC Radio Noon Montreal

Une cliente de YES, Adriana Greenblatt, et la coach d'affaires de YES, Elizabeth Dias Araujo, ont discuté de transition de carrière et de démarrage d'entreprise avec l'animatrice Andie Bennett.

<https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-102-radio-noon-montreal/clip/15676004-why-did-you-switch-career-paths>



MERCI À NOS

donateurs, conférenciers et bénévoles

Aileen Borruel
Aimée Hernandez
Alayna R. Kolodziechuk
Alelie Ocampo
Alexander Gordon
Alvin Lee
Amanda Specht
Anastasia Artemova
Andrew Abdalla
Andrew Beaudin
Andrew Lockhead
Angela Rodriguez
Anie Rouleau
Anila Kosta
Annabel Llamado
Annalise Iten
Anne Provost
Barry Friedberg
Bernard d'Arche
Bill Urwin
Bojana Kolarevic
Bonnie Zehavi
Brian Parnass
Brian Riordan
Bruce Bolton
Bruce Kent
Caroline Nalbantoglu
Catherine Brisindi
Catherine Ong
Catherine Wells
Chad Loeven
Charles Alexandre-Gagnon
Charly-Marco Hadid
Cherine Zananiri
Cheryl Sim
Chiara D'Avanzo
Chris Chartrand
Chris Emergui
Chris Ramoutar
Christele Berthelot
Christine Joy Decary
Christopher Magnone
Cindy Fagen
Colleen Lashuk
Craig Barwick
Cynthia Grahame
Damien Siqueiros
Dan Anber
Daniel Laprade
Daniel Légaré
Dario Iezzoni
Darryl Levine
Dave Cool
David Delaney
David P. Leonard
David Mendelson
David Phu
David Tyler
Dawn Mauricio

Denburk Reid
Denis Karegeya
Desiree Ruiz
Diana Verrall
Dianne Blathras
Domenic De Luca
Dominic Monaco
Don Hay
Doris Juergens
Douglas Leahey
Edouard Sabbah
Elgin Taing
Elizabeth Emberly
Elisabeth Laett
Elizabeth Araujo
Ellen Englert
Emery Tesheira
Emma-Jane Crozier
Eric San
Eric Washburn
Evan et Colleen Bush
Farnoosh Boroomand
Federico Atkinson
Felicia Parr
Fernanda Amaro
Franco et Rosemary Niro
Frank Santillo
Gabriella Rozankovic
Gabrielle Tardif
Gary Chamandy-Cook
Gavin Correa
Geneviève Chevalier
Geoff O'Brien
Geoff Wagner
Georgie Papadakis
George Tchitacov
Gilbert Samaha
Graham Weeks
Harley Smart
Harvey et Margo Elman
Harvey Schwartz
Dr. Heather McShane
Heidi Small
Hilary Radley
Howard Pate
Ian Amos
Ian Woo
Ion Valaskakis
Iris Unger
Jackalyn Marsh
Jacques Chagnon
Jacques DeGrace
Jane Needles
Janet Gunn
Jason Prince
Jaymie Martinez
JF Emmanuel
Jimmy Kalavritinos
Joanne Weston Edes

John et Laura Brkich
John Ayles
John Buck
John Scott Bailey
Jonathan Chaloux
Jonathan Ferrari
Jordan LeBel, Ph.D.
Josef Azam
Julia Abbruzzese
Julia Carlton
Julie Hamel
Julien Johnson
Justin Mitchell
Karen Morrison
Karen Peters
Karim Boulos
Kasia Tomasinska
K Ching
Kenny King
Kevin Liu
Kevork Kokmanian
Kiran Panwar
Kristen Robillard
Kurt Houghton
Larry Smith
Layial El-Hadi
Leslie Woods
Liesl Barrell
Lina Aristeo
Dr. Linda Dyer
Lisa Beutel
Lisa Pagonis
Lisa Tomlinson
Loren Dafniotis
Lori Dermer
Dr. Lorne Huston
Louis Morissette
Louis-Félix Binette
Louise Campbell
Luciano D'Iorio
Lyndia Giffen
Magali Deschenes
Malek Tabbara
Marc Nisbet
Marc Perez
Marc Wrobel
Marcelle Partouche
Gutierrez
Margaret Fraser
Maria Del Papa
Marieke Bosch Larose
Marie-Michèle Fillion
Marie-Pier Didone
Marilyn Fitzpatrick
Mario Clarke
Marjorie Joasil
Mark Haber
Marlene Chan
Marlo Turner-Ritchie

Martina Aerikos
Matheson Rittenhouse
Matt Shaw
Matthew Agostinho
Megan Leduc
Meghan Drennan
Mei Han
Melissa Dawn
Michael et Cheryl Richards
Michael et Penelope Polak
Michael Bronstetter
Michael Eskenazi
Michael Goodman
Michael Hiles
Michael Rehmat
Michael Solomita
Michael St. B. Harrison
Michael Udy
Michael Wolfe
Mike Payette
Moe Clark
Murielle Swift
Myriam Plante
Dr. Myrna Lashley
Nadia Bernucci
Nadia Duguay
Nadia Forgione
Naomi Goldapple
Nathalie Belanger
Negar Yaghoobi
Neil et Barbara Hindle
Nelson Connolly
Niem Huynh
Niki Pislis
Nina Silverstone
NJ Taylor
Nogol Madani
Patrick McLean
Patrick Balyan
Paul Dery-Goldberg
Paul Dunne
Paul LeBlanc
Paul William Roberts
Paulina Podgorska
Pauline Amourdon
Pelagia Adamidis
Peter Pascali
Phyllis Laett
Pierre Michel Jean Louis
Pino Di Ioia
Pnina Pinchevsky
Ramzi Kaiache
Raymond Busbridge
Raymond Harvey
Rekha Magnon
Dr. Reza Parsa Nejad
Richard Giroux
Richard Hart
Robert Hoffman

MERCI À NOS

donateurs, conférenciers et bénévoles

Robert Masse
Robert Therriault
Robert Walsh
Roberta Voulon
Ron Abraira
Ron Drennan
Roslyn Slawner
Ruth Pelletier
Ryk Edelstein
Sacha Cloutier
Saeid Kamalzadeh
Sam Feigenbaum
Samantha Bateman
Samantha Kris
Samuel Laguerre
Samuel Platel
Sayeeda Alibhai
Scott Conrod
Shanna Strauss
Shelley Stein-Stacks
Sheri McLeod
Sherry Hollinger
Simon Hale
Sofia Tchitacov
Sonali Karnick
Sonya Gauthier
Stefano Di Lollo
Stephanie Blais
Stephanie Guico
Stephen et Veronica
Brownstein
Steve Kepekci
Steve Robins
Steven Klempner
Summer Xia
Susan Kruger
Tania Mignacca
Tanja Gehring
Tarek Riman
Dr. Theodore Halatsis
Thierry Lindor
Tinka Markham Piper
Todd Richards
Tom Lambropoulos
Tranna Wintour
Valérie Beauregard
Valerie Burn
Vanessa Rigaux
Veronica Brownstein
Veronique Ferron
Victor Quijada
Vilashi Patel
Vincent Rabbat
Vyara Ndejuru Sr.
Warona Setshwaelo
Wesley McCoy
Will Richards
Willem Westenberg
Yoana Turnin

Zoonie Nguyen

Gouvernement

Développement économique Canada pour les
régions du Québec
Patrimoine canadien
Emploi Québec
Emploi et Développement social Canada
Innovation, Sciences et Développement
économique Canada
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC)

Fondations

La Fondation Famille Barwick
Fondation Familiale Brian et Alida Rossy
Fondation ÉCHO
Fondation Eric T. Webster
La Fondation MacDonald Stewart
Fondation Roasters
La Fondation du Grand Montréal, Fonds Familiale
Gallop
La Fondation Hay
La Fondation John Dobson
La fondation de la famille J.W. McConnell
Fonds de dotation Kim and Jay Goldman
La Fondation Familiale Leonard T. Assaly
La Fondation Macdonald Stewart
Fonds Mitchel Joel Cohen
La Fondation de la famille Peacock
Fondation Prytula/Charpentier
La Fondation RBC
Fonds Robert Kleinman & Alice Herscovitch
Fondation de la famille Saryl & Stephen Gross
Fondation State Street
La fondation familiale Tauben
La Fondation de la famille Zeller

Entreprises

152245 Canada Inc.
Avenir Global Inc.
Queues de Castor
Bérïque, Legault, Tuot Inc.
Bell Cause pour la cause
Bombardier
Construction Broccolini Inc.
CAE
Canderel
Claridge Inc.
Desjardins Caisse de la Culture
Dubord & Rainville Inc.
Placements Restaurant Foursome Inc.
Grenier & Richards architectes
Groupe Deschenes Inc.
High Touch Communications
Ivanhoe Cambridge
Lapointe Rosenstein Marchand Melançon, SENCRL
LCA CPA LLP

Services financiers Marchand Fairchild Blais
Mirabaud Canada Inc.
MMS Meridian Management Services Inc.
MNP LLP
Groupe MTY
Cabinet de relations publiques NATIONAL
Nexia Friedman
Parasuco Jeans Inc.
RBC Dominion valeurs mobilières
Res Publica
Richards Research Network Inc.
Conseillers en gestion Roslyn Slawner Inc.
SAP Labs Canada
Spiegel Sohmer
Groupe Textiles Suzi Inc.
Targray
Construction Urwin Inc.

Partenaires communautaires

ABC Life Literacy Canada
ACCESS Centre de formation pour adultes de la Commission
scolaire Riverside
The Anchor
Université Bishop's
Collège Champlain
Committee for Anglophone Social Action (CASA)
Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN)
Centres scolaires et communautaires
Conseil des arts de Montréal
Cosmodome Laval
English-Language Arts Network (ELAN)
Futurpreneur Canada
Conseil des Gesgapegiag
Head & Hands
Collège John Abbott
Commission sur le développement économique de Kahnawá:ke
LEARN Quebec
Le Tiers Lieu
Université McGill
The Megantic English-speaking Community Development
Corporation (MCDCC)
L'association régionale des voisins de Rouyn-Noranda
Commission scolaire New Frontiers
Association communautaire de la Côte-Nord (NSCA)
PME Montréal
The Quebec Community Groups Network (QCGN)
The Quebec Employment Services Providers Roundtable
Quebec Drama Federation
Quebec Writers' Federation
Association régionale des West Quebecers
Société de développement du boulevard Saint-Laurent (SDBSL)
Regroupement réseau communautaire Rive-Sud (SSCPN)
Ville d'Hudson
L'Association des Townshippers
Voice of English Speaking Quebec

Nous avons fait tout notre possible pour inclure tous les
donateurs, conférenciers et bénévoles et nous regrettons
incèrement toute omission.

MERCI À NOS

donateurs et partenaires

Nos programmes sont rendues possibles grâce au soutien de

Québec 

Canada 



BOMBARDIER

BROCCOLINI



 **CANDEREL**



Fondation **ECHO** Foundation

futurpreneur
canada™



LCA



MNP



PME
— **MTL**

QCGN Quebec
Communit
Groups
Network
www.qcgn.ca



SPIEGEL SOHMER



STATE STREET

Fondation Eric T. Webster

La Fondation John Dobson | La Fondation de la famille Peacock | La Fondation de la famille Zeller

La Fondation Hay

La Fondation du Grand Montréal, Fonds Familiale Gallop

La Fondation Famille Barwick | La fondation familiale Rossy | La fondation familiale Tauben

La Fondation Macdonald Stewart | La fondation de la famille J.W. McConnell

Merci également aux partenaires médias



CULT^{#MTL}



État des revenus et dépenses

Pour l'exercice terminé le 31 mars	2019	2018
REVENUS		
Subventions	1,991,856 \$	1,850,680 \$
Dons et activités de financement	225,642	182,458
Ateliers et services	68,402	56,883
Congrès	34,090	36,236
Intérêts	4,195	2,998
	2,324,185	2,129,255

DÉPENSES		
Salaires et avantages sociaux	1,595,365	1,441,974
Loyer	160,865	143,306
Administration des bureaux	127,973	113,628
Provincial Employment Roundtable (PERT) Project	44,189	0
Project d'avancement des femmes en STIM	16,610	33,769
Projet régional	38,663	34,457
Projet de recherche	18,840	15,633
Project ludique	0	27,300
Initiative jeunesse	7,690	60,661
Publicité et promotion	79,863	66,936
Ateliers, événements et services	39,371	15,235
Congrès	10,809	24,436
Financement	20,436	27,809
Taxes de vente – non remboursables	40,986	40,776
Amortissement	26,079	25,315
Intérêts et frais bancaires	4,336	5,087
	2,232,075	2,076,322

Excédant des revenus sur les dépenses	92,110 \$	52,933 \$
---------------------------------------	-----------	-----------

Une copie des états financiers vérifiés est disponible sur demande.