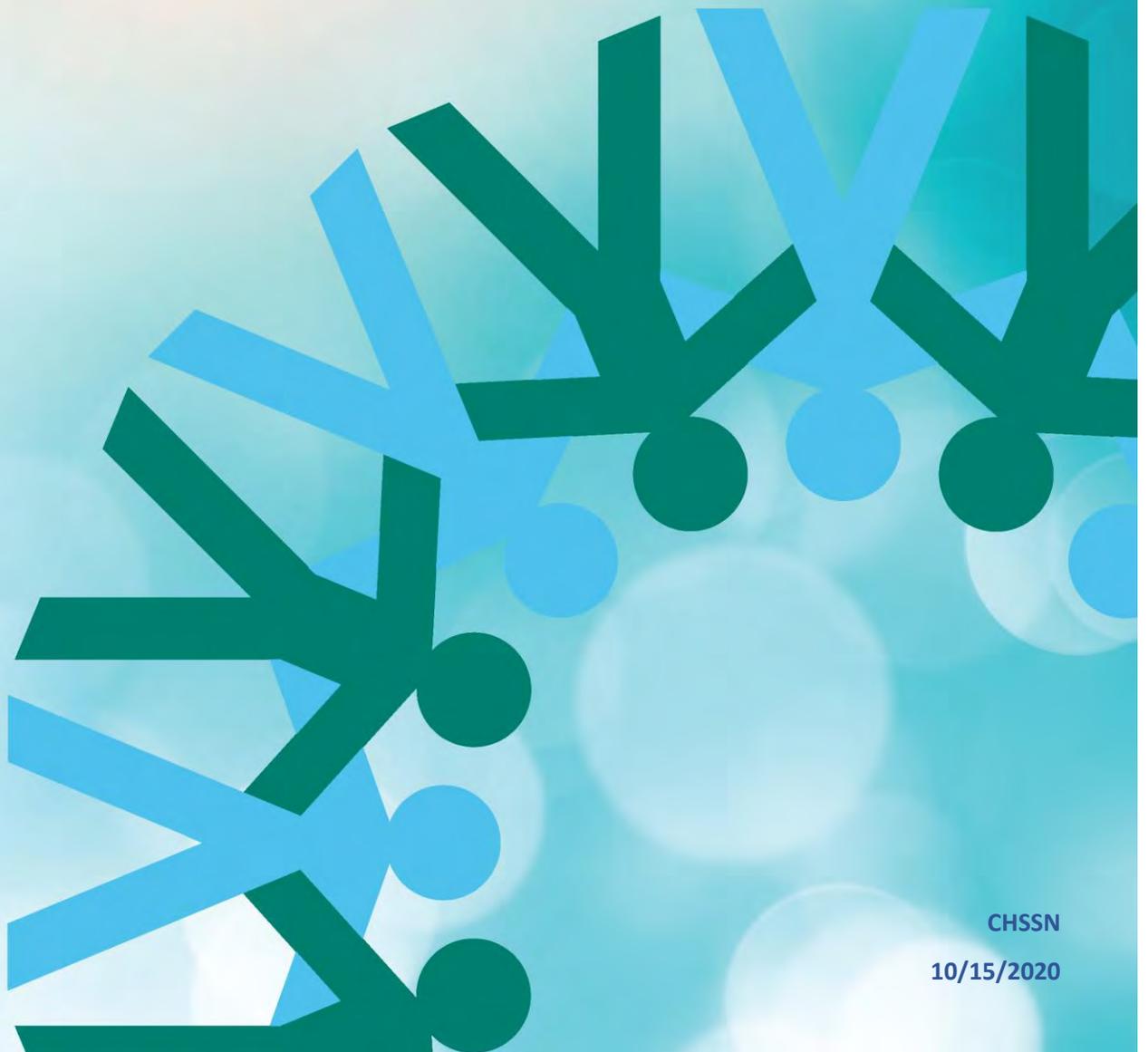


Rapport annuel

2019-2020



CHSSN

10/15/2020

Table des matières

Lettre du président.....	2
Lettre de la directrice générale.....	4
1. NPI – Le réseautage avec des partenaires pour améliorer l'accès dans l'ensemble du Québec.....	6
2. Adaptation des soins de santé et des services sociaux	10
3. Amélioration des connaissances sur l'état de santé et le bien-être	11
4. La promotion de la santé de la petite enfance et l'Agence de santé publique du Canada	12
5. La Fondation Lucie et André Chagnon appuie Début lumineux	14
6. Nouveau Programme provincial de renforcement des capacités communautaires régionales (ERCC).....	16
7. Le Secrétariat à la jeunesse.....	20
8. Budget 2019-2020	21
9. Employés du CHSSN	22
10. Partenaires de financement	23





Lettre du président

Quelle année extraordinaire!

À peine deux semaines avant la fin de l'exercice 2019-2020, la COVID-19 nous a soudainement frappés au Québec avec des mesures de confinement et de distanciation sociale, et la peur suscitée par cet impitoyable virus mortel.

Nos réseaux partenaires ont réagi aussi rapidement que brillamment à cette situation. Les autorités de santé publique de l'ensemble de la province se sont immédiatement tournées vers eux non seulement à titre de partenaires fiables et établis, mais aussi en tant que services essentiels face à la pandémie.

Ceux d'entre nous qui ont vu nos communautés assumer de plus en plus la responsabilité de la santé et du bien-être de leur population au fil des ans n'avaient sans doute jamais mesuré l'importance que pourraient prendre le CHSSN et les réseaux qu'il a alimentés et soutenus.

L'année 2020 marque également le 20^e anniversaire de la fondation du CHSSN. La COVID-19 a chamboulé nos projets de célébration de cet événement marquant, mais il est difficile d'imaginer une meilleure façon de souligner le succès de vingt années de travail assidu que ce nous avons observé en 2019-2020. Je suppose que même les plus enthousiastes fondateurs de notre organisme ont été surpris par l'importance qu'ont prise le CHSSN et les réseaux qu'il a alimentés et soutenus pour le bien-être et la vitalité de nos communautés.

Mais même avant l'arrivée de la COVID-19, l'exercice 2019-2020 s'était avéré hors du commun pour le CHSSN. Grâce à la force et à la constance de la direction des bénévoles et du personnel, le CHSSN a pu consolider la programmation existante, créer de nouveaux partenariats prometteurs, enrichir notre base de données probante sur nos communautés, et bien gérer la politique communautaire dont est inévitablement assorti un enjeu aussi important que la prestation de soins de santé et de services sociaux pour nos communautés.



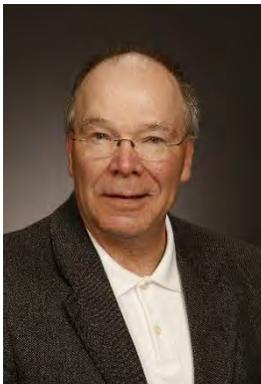
Notre relation avec Santé Canada n’a cessé de se renforcer cette année, au cours de laquelle nous avons pu démontrer une fois encore que nous sommes l’instrument le plus efficace d’utilisation des subsides fédéraux octroyés au profit de la vitalité de la minorité linguistique officielle du Québec grâce à l’amélioration de l’accès aux soins de santé et aux services sociaux que nous sommes en mesure d’apporter. Nous sommes particulièrement heureux que les autorités fédérales aient appuyé la programmation visant la santé mentale en augmentant son aide financière.

Quant à notre collaboration avec le gouvernement du Québec, surtout par la voie du Ministère de la Santé et des Services sociaux et du Secrétariat aux relations avec les Québécois d’expression anglaise, elle s’est encore resserrée et avérée plus concluante. La confiance du gouvernement dans notre capacité de réaliser des projets communautaires importants tels que l’ERCC s’est renforcée cette année.

De nouveaux partenariats et de nouvelles relations de financement avec la Fondation Lucie et André Chagnon, et avec l’Agence de santé publique du Canada ont fait preuve d’une capacité impressionnante de renforcer notre assise financière au-delà des sources existantes, et attestent la réputation solide du CHSSN en matière d’utilisation responsable des deniers publics et privés destinés à améliorer le sort de tous les Québécois et Canadiens.

Et notre intervention dans des domaines aussi préoccupants que la santé mentale, le développement de la petite enfance, la prévention du suicide et l’emploi des jeunes démontre que nous sommes aptes à relever le défi avec nos partenaires du réseau.

À l’ensemble de nos partenaires – communautés, organismes et pouvoirs publics –, merci pour cette nouvelle année marquée par un succès retentissant.



Ron Creary
Président, CHSSN



Lettre de la directrice générale

Au terme de l'exercice 2019-2020, je n'ai jamais été si fière de nos bénévoles, de notre personnel et de nos partenaires des NPI, ce qui veut dire beaucoup pour quelqu'un qui n'a cessé d'être impressionnée par ce que notre équipe a accompli au fil des ans.

Lorsque les autorités régionales de la santé publique se sont tournées spontanément vers nos réseaux au moment de la propagation du coronavirus, les résultats d'années de travail assidu du CHSSN avec nos partenaires communautaires ont soudainement révélé nos NPI sous leur vrai jour – soit des services essentiels intégrés dans le système général de santé publique.

Personne ne peut mieux comprendre nos communautés; personne n'a des racines plus profondes ni des ramifications aussi solides dans l'ensemble de nos communautés; personne ne bénéficie d'une aussi grande confiance parmi nos communautés en matière de santé que nos réseaux NPI. Donc, il va de soi que les autorités de santé publique se tournent vers eux en cas de crise.

Étonnamment, mars 2019 marqua le point culminant d'une année remarquable où nous avons entre autres amplifié la programmation, traité des problèmes publics profonds, servi toujours de mieux en mieux nos communautés, surtout les membres des plus vulnérables d'entre elles.

Les aînés, les enfants de 0-5 ans, les personnes et les familles qui luttent contre le suicide et les personnes atteintes de maladies mentales reçoivent tous de meilleurs services à la fin de 2019-2020 qu'au début. Nous avons renforcé et élargi notre rayonnement géographique et approfondi notre programmation concernant non seulement la santé et les services sociaux, mais aussi l'emploi des jeunes et d'autres enjeux et indicateurs de vitalité communautaire. Il convient de souligner tout particulièrement nos partenariats nouveaux ou enrichis avec la Fondation Lucie et André Chagnon, l'Agence de santé publique du Canada et le Secrétariat à la Jeunesse.



Rappelons également la célébration de gala que nous avons commencé à planifier pour souligner le 20^e anniversaire du CHSSN en novembre 2020. Nous tenons à remercier et honorer les principaux leaders dans l'ensemble de la province dont la vision, le dévouement et la créativité nous ont permis de bâtir notre organisme de développement communautaire qui connaît un succès tout à fait remarquable.



Inévitablement, la crise de la COVID-19 nous avons obligé de mettre certains programmes de côté pour pouvoir faire face à l'urgence sanitaire; nous tenons à exprimer notre reconnaissance à nos partenaires de financement pour la compréhension et la souplesse dont ils ont fait preuve tandis que nos réseaux devaient jongler avec de nouvelles responsabilités et répondre à des engagements déjà pris.

Pour soutenir nos réseaux, bâtir des partenariats et gérer à bon escient ce rayonnement naissant et cette programmation nouvelle, nous avons nous-mêmes, au CHSSN, pris de l'expansion. Je vous invite à jeter un coup d'œil sur le photo des membres du personnel présenté dans ce Rapport annuel. Avec les dirigeants du personnel et des bénévoles de nos réseaux et de nos organismes membres, ce sont eux qui sont les premiers responsables de notre succès en 2019-2020. C'est à la fois un honneur et un plaisir que de travailler avec eux.



Jennifer Johnson
Directrice générale, CHSSN



1. NPI – Le réseautage avec des partenaires pour améliorer l'accès dans l'ensemble du Québec

L'Initiative de réseautage et de partenariats (NPI) est un programme qui a pour but d'aider les communautés d'expression anglaise en situation minoritaire du Québec à améliorer et maintenir l'accès à un éventail complet de soins de santé et de services sociaux en anglais grâce à la coopération et au partenariat avec le système public de santé et de services sociaux. Il prend le Modèle de mobilisation communautaire du CHSSN comme cadre de développement du leadership local, de l'évaluation des besoins, de la création des partenariats et de l'action. C'est Santé Canada, par la voie du Programme de contribution pour les langues officielles en santé (PCLOS), qui finance ce programme.

L'année 2019-2020 a été une année d'expansion importante de la portée des NPI dans les régions les moins bien desservies de la province, en particulier dans la région de Montréal. Outre le soutien et l'amélioration continus de 23 réseaux de santé communautaire (NPI) et des 12 bureaux satellites établis, trois nouveaux projets de développement de NPI dans la région de Montréal ont été développés en 2019-2020 : CISSS Montréal Ouest de-l'Île avec l'ACDPN, CISSS Montréal Nord-de-l'Île avec le REISA, et CISSS Montréal Centre Ouest avec un nouveau partenaire, le NDG Senior Citizens Council (NDGSSC).

Des journées de réflexion importantes ont eu lieu pour les NPI en octobre 2019 et mars 2020, à raison de sessions de formation sur l'influence des politiques publiques favorables à la santé, le développement du leadership et des partenariats, l'isolement et la santé mentale des aînés, l'évaluation des programmes, la recherche-action et les stratégies pour la santé de la petite enfance (HEY). Ces journées ont également permis de distribuer et d'étudier les profils sociodémographiques, surtout pour ce qui concerne les aînés, ainsi que les possibilités de partenariat avec les campagnes de prévention du suicide de l'AQPS. Un nouveau profil des jeunes et une évaluation des besoins pour le groupe d'âge 15-29 ans élaborés pour la Gaspésie ont été examinés comme modèle applicable dans d'autres régions. Le Comité des priorités des services sociaux et de santé communautaires (CPSSSC), représentant les 23 organismes des NPI et le CHSSN, a rencontré Santé Canada lors de la journée de réflexion d'octobre des NPI.



Figure 1 NPI Retreat, Lac Delage, Octobre 2019



Il est important de noter que la demande du CHSSN d'une aide financière de 1 275 750 \$ dans le cadre du programme Premières années de vie en santé (HEY) du gouvernement fédéral pour 2019-2022 a été approuvée, l'accord de contribution a été signé et tous les NPI ont été invités à demander un financement de programme. En conséquence, 16 NPI ont commencé à participer au programme HEY en 2019-2020.

Autre bonne nouvelle, le CHSSN soutient depuis plusieurs années le développement de centres de bien-être pour aînés, destinés à la population d'expression anglaise, et en souligne l'importance. Il se réjouit de l'annonce récente du gouvernement du Québec d'accorder un soutien financier aux centres de bien-être pour personnes âgées destinés à la population d'expression anglaise.

D'autres activités des programmes de soutien communautaire financées par le NPI consistaient à développer des outils de connaissance qui soutiennent l'activité des NPI locaux. Il s'agit notamment de la révision du cadre de travail du CHSSN sur le bien-être des aînés, de la diffusion de la série de portraits sociodémographiques 0-5 du CHSSN à l'échelle provinciale et régionale, et de la dernière version de l'enquête CHSSN-CROP sur l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Parmi les nouvelles ressources du réseau NPI, citons deux cadres de développement communautaire fournis par TAMARACK – « Turf, Trust and Collaboration » et « Collaborative Governance Structures ». Le CHSSN a traduit la trousse de sensibilisation aux aînés de la FADOQ, le guide « Careers in the Health and Social Services » créé par l'Association Townshippers, et une trousse de formation « Aging and Mental Health » récemment achetée. Comme toujours, ces efforts d'amélioration des connaissances ont été soutenus par de nombreuses visites sur place chez les NPI de toute la province et par un soutien concret des projets d'expansion des NPI à Montréal.

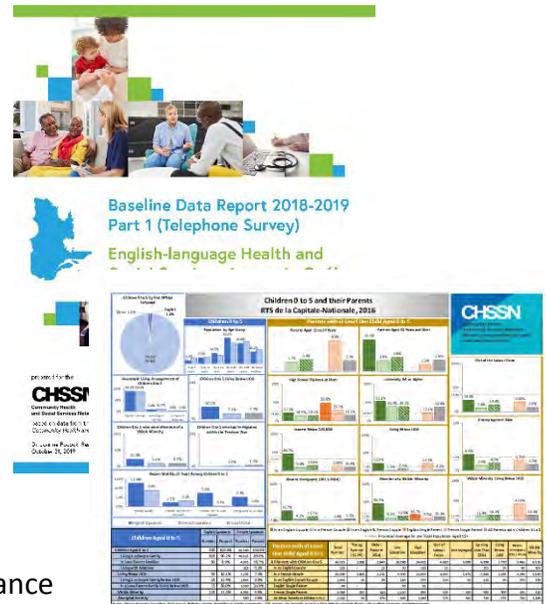


Figure 2 Les rapport CHSSN sur le site Web

Une troisième activité clé du NPI est l'élaboration d'informations et d'outils en matière de santé. Ici, l'accent mis par le CHSSN sur les questions de santé mentale est manifeste. De concert avec l'Association canadienne pour la santé mentale - Bureau du Québec, une formation et un transfert de connaissances aux NPI ont été entrepris pour améliorer les informations et les ressources disponibles en matière de promotion de la santé mentale. De



même, le CHSSN a travaillé en étroite collaboration avec l'Association québécoise de prévention du suicide pour offrir aux NPI des ressources et des stratégies visant à améliorer l'accès aux services de prévention du suicide dans leurs communautés.

Le programme d'éducation en santé communautaire (CHEP) du CHSSN, offert tous les ans, assure la promotion de la santé auprès des communautés anglophones par vidéoconférence aux NPI par le biais du système de télésanté du RUIS (McGill). En 2019-2020, vingt réseaux communautaires de NPI de l'ensemble de la province ont organisé des vidéoconférences sur le CHEP ou des séances de projection de DVD du CHEP.

Huit cents participants environ ont assisté aux huit vidéoconférences du CHEP. Les sujets présentés étaient les suivants: Rampe d'accès aux services aux aînés; meilleure santé intestinale; solitude et isolement social des aînés; grippe et autres vaccins; don d'organes et de tissus au Québec; diabète; blues de janvier ...ou dépression; santé cardiaque des femmes.

Les enregistrements montés par le CHEP ont permis aux NPI de montrer les DVD des sessions du CHEP comme alternative ou complément aux sessions en direct. Onze réseaux ont déclaré avoir diffusé 41 DVD du CHEP sur 21 sujets différents à un total de 642 membres de la communauté.



Figure 3 Steve Guimond (à gauche), navigateur de patients, avec un Stephanie Gallan

Les réseaux ont également été invités à accéder à la bibliothèque et aux sessions d'apprentissage virtuel Cummings cette année encore, grâce à un partenariat entre le CHSSN et le Centre Cummings. Ces sessions sont proposées soit sous forme d'activités de groupe, soit aux aînés chez eux.

Le CHSSN continue d'appuyer le service Navigateur de patients de la Quebec Community Health and Social Services Foundation. Ce service vise à améliorer l'expérience des patients d'expression anglaise des régions de l'est du Québec qui doivent se rendre à Québec pour obtenir des services de santé spécialisés, et il travaille en étroite collaboration avec les NPI de ces régions. Le navigateur aide les patients à se frayer un chemin dans le système de santé souvent complexe.



Les résidents de la Gaspésie, des Îles-de-la-Madeleine, de la Côte-Nord et de la Basse-Côte-Nord sont les patients qui se sont rendus en plus grand nombre dans la région de Québec pour des services de santé au cours de la dernière année.

Les services du navigateur des patients sont offerts gratuitement grâce à l'aide financière de la Fondation communautaire de la santé et des services sociaux du Québec.



2. Adaptation des soins de santé et des services sociaux

L'initiative du CHSSN visant à adapter les soins de santé et les services sociaux, soutenue par un investissement de Santé Canada, est menée en partenariat étroit avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).



Figure 4 Le président du CHSSN, Ron Creary (à l'extrême gauche), la directrice générale, Jennifer Johnson (deuxième à gauche) et la directrice générale du CASA, Cathy Brown (au centre à droite) ont rencontré la ministre de la Santé, Danielle McCann (au centre à gauche), la ministre des Aînés et des aidants naturels, Marguerite Blais (deuxième à droite) et le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant (à l'extrême droite)

Ce programme, qui est maintenant bien rodé avec les partenaires publics, a progressé sans heurts en 2019-2020, avec un accent particulier cette année sur les initiatives portant sur la santé mentale grâce à une aide financière supplémentaire de Santé Canada pour cette importante amélioration de notre travail d'Adaptation. Le CHSSN et ses réseaux de santé communautaire ont été particulièrement encouragés par l'intérêt des dirigeants des CISSS et des CIUSSS pour cette base de données probante, et ces partenariats étroits avec les autorités publiques ont permis de développer rapidement et efficacement un certain nombre d'initiatives locales concernant la santé mentale au fur et à mesure de la disponibilité des ressources au cours de l'année.

Les NPI continuent de participer à des projets d'Adaptation en étroite collaboration avec le CISSS/CIUSSS local, et un nouveau lien d'Adaptation a été établi en 2019 entre le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean et la NPI local, ECO-02. Il convient également de signaler un partenariat entre le CRSSS de la Baie-James et une communauté des Premières Nations qui s'est amorcé cette année.



3. Amélioration des connaissances sur l'état de santé et le bien-être

Le programme de développement des connaissances du CHSSN, financé par le PCLOS de Santé Canada, a pour but de réaliser des études, des analyses et des recherches visant à constituer une base de données probante et à améliorer la compréhension de l'état de santé et du bien-être des Québécois d'expression anglaise.

En 2018-2019, le CHSSN a élaboré, de concert avec l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), un accord de contribution 2018-2023 et entrepris sa mise en œuvre. Le CHSSN a publié un important rapport de l'INSPQ en 2019-2020 dans le cadre de son programme de développement des connaissances, et un deuxième document de recherche a été amorcé.

Le premier rapport, « À l'intersection des définitions de langues: portrait des communautés linguistiques au Québec et dans les réseaux territoriaux de services en 2016 » est publié en français et en anglais sur le site Web de l'INSPQ. Il permet de mieux comprendre la population desservie dans chaque réseau territorial de ressources au Québec.

Le deuxième rapport, « Profil de santé des élèves du secondaire du Québec par communauté linguistique: un regard approfondi sur le bien-être mental et les problèmes d'adaptation sociale » a été soumis et accepté à des fins d'enquête par le Centre d'accès aux données de recherche de l'ISQ. Il s'inspire des données de l'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire. (L'étude explore les disparités en matière de santé chez les jeunes du secondaire au Québec, en fonction de leur communauté linguistique. Une attention particulière est accordée à la santé mentale et au bien-être, ainsi qu'à certains comportements liés aux problèmes d'adaptation sociale.



Québec

En 2019-2020, l'INSPQ a développé un site Web consacré à la diffusion des études sur les disparités en santé entre les communautés linguistiques du Québec :



Ces études publiées sont aussi maintenant diffusées par le Réseau de recherche sur les communautés québécoises d'expression anglaise (QUESCREN). Plusieurs partenaires de la santé publique et du Réseau de santé et de services sociaux au niveau régional se sont inspirés de ces études pour leur offre de services. Ces travaux ont également attiré l'attention des médias et contribué à inscrire la question des inégalités en matière de santé pour les communautés d'expression anglaise comme une priorité de la politique plus générale.

Le CHSSN a élargi son réseau de partenaires de recherche gouvernementaux et universitaires en 2019-2020. Il a notamment établi une nouvelle collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). L'ISQ a achevé une analyse de la situation des enfants d'expression anglaise, financée par Santé Canada et le CHSSN, telle qu'elle ressort de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle, et en a présenté les résultats aux partenaires du CHSSN et aux ministères intéressés à Québec en novembre 2019, puis à deux autres reprises à Montréal, en partenariat avec le QUESCREN. Le rapport est également disponible en ligne en français et en anglais.



Cette initiative a sensibilisé davantage l'ISQ aux réalités des communautés de langue officielle en situation minoritaire au Québec, et le CHSSN a été invité à participer à l'expansion d'une autre enquête de l'ISQ pour inclure la population d'expression anglaise en 2021.

Les liens internationaux du CHSSN se resserrent également. Un chercheur de l'Université Åbo Akademi, en Finlande, est venu au Québec en octobre pour rencontrer des chercheurs qui se penchent sur les questions relatives aux CLOSM.



Figure 5 Jennifer Johnson, directrice exécutive du CHSSN (centre gauche) et Lorraine O'Donnell, directrice exécutive du QUESCREN (gauche) avec les deux chercheuses finlandaises Fredrica Nyqvist (extrême droite) et Marina Näsman (centre droit) lors d'une session d'échanges avec des chercheurs et des leaders communautaires à l'Université Concordia



4. La promotion de la santé de la petite enfance et l'Agence de santé publique du Canada

En 2019-2020, le CHSSN a reçu un financement de trois ans de l'Agence de santé publique du Canada (ASPC) afin de mettre en œuvre des programmes communautaires de promotion de la santé de la petite enfance. Ce programme, *Premières années de vie en santé* (HEY), vise à soutenir les enfants et les familles d'expression anglaise qui font face à des risques.

Les initiatives communautaires sont conçues et mises en œuvre avec les NPI qui prennent l'initiative au niveau local afin de garantir une adhésion et une participation maximales. Les projets sont également conçus pour répondre aux réalités et aux besoins locaux en tenant compte de la culture, de la géographie, du sexe, de la langue et du statut socio-économique.



Figure 6 AGAPE HEY program

Le CHSSN a non seulement aidé les NPI à mettre en œuvre des programmes locaux pour la petite enfance, mais a aussi collaboré avec le ministère de l'Éducation, le SRQEA, le LCEEQ, LEARN et Alphabétisation Québec à l'organisation d'un colloque sur la petite enfance. Ce colloque, qui a eu lieu en novembre 2019, a réuni 250 participants.



Figure 7 Comité de planification du symposium sur la petite enfance

Diverses formations et offres de soutien sont également proposées aux NPI afin d'assurer le succès de la mise en œuvre des projets locaux. La création d'une « communauté de pratique » soutient davantage les chefs de projet en mettant en commun les informations et les expériences parmi les partenaires.



5. La Fondation Lucie et André Chagnon appuie Début lumineux



Le CHSSN s'est associé à la Fondation Lucie et André Chagnon au début de 2019 pour partager avec les communautés d'expression anglaise de toutes les régions de la province les avantages de la vision de la Fondation pour le Québec, à savoir « une société solidaire, équitable et inclusive qui permet à chaque enfant et à chaque famille de réaliser son plein potentiel et de jouer un rôle actif dans la société ». Cet engagement de 3,8 millions de dollars sur cinq ans est conçu pour soutenir le réseautage, la représentation, la sensibilisation et le développement de partenariats liés aux enfants, aux jeunes et aux familles, en mettant particulièrement l'accent sur l'amélioration de l'accès aux services grâce à des collaborations avec des partenaires francophones.

Les réseaux NPI reçoivent des fonds pour favoriser et développer des partenariats avec les acteurs locaux afin d'améliorer l'accès aux services destinés à la petite enfance, aux jeunes et aux familles. Une approche flexible de la mise en œuvre des projets a été adoptée, permettant aux NPI d'adapter les projets en fonction de leurs réalités et besoins locaux. Certaines NPI utilisent les fonds directement ou les redistribuent à des tiers pour la mise en œuvre de projets de réseautage et de collaboration visant à soutenir les enfants et les familles d'expression anglaise vulnérables.



Figure 8 Personnel du CHSSN avec des représentants de la Fondation Lucie et André Chagnon Mathieu Forges (à l'extrême droite) et Nancy McDermott

De plus, en collaboration avec le ministère de l'Éducation, le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, LCEEQ, LEARN et Alphabétisation Québec, le CHSSN a organisé un symposium sur la petite enfance qui a connu un grand succès et qui a réuni 250 participants en février 2020. L'événement a permis un vaste réseautage entre les principaux acteurs de la programmation pour les enfants de 0 à 5 ans et les représentants de la communauté, ce qui a mené à une plus grande représentation de la communauté d'expression anglaise dans les efforts provinciaux en faveur du bien-être des enfants. On constate une augmentation de la mobilisation autour des enfants, des jeunes et des familles d'expression anglaise parmi les parties prenantes.





Figure 9 Participants des NPI qui ont assisté au Symposium sur la petite enfance

Un plan de travail officiel a été élaboré avec le Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP). Ce projet, financé en collaboration avec le ministère de la Famille, a permis au RVP d'embaucher une personne-ressource qui a pour fonction de soutenir les réseaux dans l'ensemble du Québec afin de mieux rejoindre les pères d'expression anglaise. 4 Korner et le personnel du CHSSN ont participé à la conférence Su-père du RVP où ils ont co-animé un atelier sur le profil des pères d'expression anglaise.

Les discussions et possibilités de réseautage entreprises cette année inclus : l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ) la Fédération québécoise des organismes communautaires familiaux (FQOCF), l'Observatoire des tout-petits, l'Association des haltes-garderies du Québec, le Réseau québécois pour la réussite éducative, les Maisons Oxygènes, le Réseau des centres de ressources périnatales du Québec, Naître et Grandir, le Carrefour action municipale et famille et le Réseau pour un Québec Famille.

Grâce à nos nouvelles relations, Naître et Grandir a traduit en anglais quatre de ses outils et publiera un magazine spécial en anglais chaque année pendant les trois prochaines années. Le contenu de ces éditions spéciales est précisément adapté aux intérêts et aux besoins des parents d'expression anglaise.

Le succès du programme ainsi que son modèle de mobilisation novateur ont attiré l'attention de nos bailleurs de fonds. Ils ont donc sollicité le CHSSN pour créer une vidéo promotionnelle de notre approche du développement communautaire par le biais du programme Début lumineux. La vidéo sera inaugurée en novembre 2020. Restez à l'écoute !



6. Nouveau Programme provincial de renforcement des capacités communautaires régionales (ERCC)



Le partenariat du CHSSN avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (le Secrétariat) pour la mise en œuvre de la première phase de l'ERCC s'est poursuivi en 2019-2020. Le projet vise à soutenir les organismes qui desservent les communautés d'expression anglaise, à améliorer leur capacité à participer pleinement à la société québécoise, à renforcer la capacité de leurs organisations à répondre aux besoins de la communauté et à travailler en collaboration avec le gouvernement du Québec à tous les niveaux (local, régional et provincial). L'accord de partenariat, qui s'échelonne sur trois ans (2018-2021), dispose d'un budget de 5,7 millions de dollars.

Les éléments centraux du projet sont les suivants:

- élargir la portée territoriale et les services des organisations régionales anglophones en créant des points de contact satellites;
- aider les organisations à diversifier leur mandat dans des secteurs autres que la santé et les services sociaux, et à répondre aux besoins de la communauté;
- soutenir la traduction de documents clés;
- accroître la capacité de ces organisations à représenter leurs besoins et à multiplier les contacts et les relations avec les intervenants gouvernementaux et communautaires.



Figure 10 ERCC Retreat, Lac Delage février 2020.

Les principales réalisations pour 2019-2020 sont les suivantes:



- création de 16 bureaux satellites et 17 extensions de mandats concernant 23 organisations ERCC-NPI et 1 partenaire provincial;
- un premier événement ERCC parrainé par le CHSSN pour le développement des connaissances et le renforcement de la performance organisationnelle aux Îles-de-la-Madeleine avec 27 participants;
- un bulletin d'information de l'ERCC présentant des descriptions de projets par organisation et par région. Le premier numéro a été affiché sur le site Web du CHSSN. En outre, le site Web du CHSSN a été mis à jour pour inclure la description des projets et une carte de l'ERCC;
- les documents de développement des connaissances, y compris les outils produits par les organismes ERCC-NPI qui ont été créés, sont disponibles sur le site Web du CHSSN;
- des visites aux organismes communautaires du RRCC pour explorer les questions de leadership communautaire et d'innovation sociale et pour initier les dirigeants au modèle de développement du RRCC (Renforcement des capacités communautaires régionales) du CHSSN, y compris l'élaboration de pratiques optimales, la création de conseils d'administration, et le recrutement et la rétention des employés.

Vingt-sept leaders impliqués dans l'initiative ERCC ont participé à une expérience de formation communautaire unique qui s'est tenue aux Îles de la Madeleine à l'été 2019. La formation a été conçue selon une approche de laboratoire d'apprentissage communautaire qui augmente le



Figure 11 Participants à l'événement estival de formation et d'échange sur le leadership de l'ERCC aux Îles de la Madeleine

partage des connaissances, la collaboration et la pensée systémique holistique comme moyen d'améliorer et de susciter des idées et des approches d'innovation sociale. Les participants ont



eu l'occasion de visiter et d'apprendre de première main les projets et initiatives d'une autre communauté anglophone, y compris leurs caractéristiques, atouts et défis uniques. Les participants ont documenté et ensuite présenté leurs points de vue sur la résolution des problèmes systémiques et à long terme auxquels fait face la communauté anglophone des îles de la Madeleine aux principaux dirigeants et intervenants de la région. La formation a également été conçue pour que les participants réfléchissent à la façon dont leur apprentissage peut avoir un impact et s'appliquer à leur propre pratique de développement communautaire et les réalités régionales. Le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI) a organisé l'événement en collaboration avec le CHSSN et la directrice générale du CAMI, Helena Burke, explique que "ce fut également très instructif pour notre organisation et nos partenaires régionaux et locaux, car nous avons pu bénéficier des points de vue et des idées de leaders de toute la province". La formation au leadership communautaire est un aspect important de l'initiative globale du CHSSN et d'autres expériences de formation similaires seront prévues à l'avenir.



Figure 12 Atelier en plein air dans le cadre du programme de formation d'été 2019 de l'ERCC

La programmation parrainée par l'ERCC a permis de traduire plus de 119 documents, de traduire 21 outils tels que sites Web et bulletins d'information, de faire participer des organisations anglophones à 88 tables et comités locaux et provinciaux, de tenir 233 réunions avec des dirigeants locaux et régionaux, de recruter 122 nouveaux bénévoles et de créer plus de 100 nouveaux partenariats.

Une importante journée de réflexion de l'ERCC a eu lieu au Lac Delage en février 2020 avec des conférenciers invités du Secrétariat, dont Christopher Skeete, adjoint parlementaire du Premier



ministre pour les Relations avec les Québécois d'expression anglaise, ainsi que des ateliers d'organisations provinciales intéressant les participants de l'ERCC, comme Éducaloi et les Centres Jeunesse Emploi.



Figure 13 Table ronde (de gauche à droite) William Floch, SRQEA, le député Christopher Skeete, Éric Jabbari, Conseiller politique, et, Jennifer Johnson

L'ERCC a également soutenu une forte expansion des programmes d'emploi pour les jeunes, coordonnée par le CHSSN, afin d'établir des projets pilotes avec 4 Korner, ECOL, MWCN, REISA et VEQ pour faciliter l'intégration des jeunes anglophones sur le marché du travail québécois en utilisant les pratiques optimales des autres régions du Québec en étroite collaboration avec leur Centre Jeunesse Emploi local.



Figure 14 Visite à l'Assemblée nationale avec le député Christopher Skeete et plusieurs représentants du NPI

Cette année, le CHSSN a également soutenu Coasters dans la planification d'un « Sommet côtier » parrainé par l'ERCC sur la Basse-Côte-Nord. Malheureusement, l'arrivée de COVID 19 a forcé le report de cet événement à l'année prochaine.



7. Le Secrétariat à la jeunesse

En mars 2019, le projet Relier les jeunes d'expression anglaise à l'offre provinciale des services d'employabilité et de ressources en matière d'emploi a été renouvelé pour une deuxième phase, qui s'achèvera en mars 2021.

Le projet est financé par le Secrétariat à la jeunesse du Québec avec des fonds supplémentaires du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, ce qui vient doubler les ressources et permettre l'ajout de six nouveaux groupes.

La phase 2 poursuit l'objectif global d'intégrer les jeunes d'expression anglaise à la population active du Québec, soit: 1) en augmentant la capacité des CJE et, dans le cas de CASA, des services internes d'employabilité pour servir la population d'expression anglaise; 2) en faisant connaître les CJE aux jeunes anglophones.



Figure 15 MWCN projet SAJ

Dans la phase 2, l'Association Townshippers et CASA ont été rejoints par six nouveaux participants au projet : NSCA, 4 Korner, ECOL, MWCN, REISA et VEQ. Le territoire géographique inclus dans le projet Relier les jeunes d'expression anglaise à l'offre provinciale des services d'employabilité et de ressources en matière d'emploi a également pris une forte expansion.

Dans un document d'évaluation pour la phase 1 du projet rédigé pour le CHSSN en juin 2020, Sunita Nigam (Ph.D.) conclut comme suit:

Malgré la diversité des facteurs affectant l'employabilité de la population d'expression anglaise dans les régions participantes, il est possible de tirer quelques conclusions générales sur cette population. Par exemple, il est possible de dire que les jeunes anglophones du Québec sont confrontés à des difficultés différentes de celles de leurs homologues francophones en matière d'emploi et d'employabilité. Ces défis peuvent s'expliquer en partie par la difficulté de chercher un emploi dans sa langue seconde. Ils peuvent également s'expliquer en partie par les difficultés souvent liées au travail dans sa langue seconde, notamment: un manque de compétences linguistiques et culturelles; un manque de confiance personnelle et professionnelle; le risque de discrimination en milieu de travail; et, dans de nombreux cas, l'absence de soutien professionnel et psychosocial suffisant (ou la méconnaissance de l'existence de ce soutien lorsqu'il existe) pour aider la population d'expression anglaise à améliorer ses capacités et ses expériences en tant que main-d'œuvre.



8. Budget 2019-2020

Community Health and Social Services Network

Statement of operations

[Appendix I]

Year ended March 31,

	2020	2019
	\$	\$
Revenues		
Grants		
Network and Partnership Initiative Project ["NPI"]	4,375,452	4,199,787
Adaptation of Health and Social Services ["Adaptation"]	1,310,581	1,233,538
Enhancing of Regional Collectivity Capacitise ["ERCC"]	2,336,697	742,685
Enhancing Knowledge of the Health of English-speaking communities ["Knowledge"]	230,000	385,000
Secrétariat à la Jeunesse ["SAJ"]	150,000	142,262
Fondation Lucie et André Chagnon ["FLAC"]	1,235,166	323
Public Health Agency of Canada [PHAC]	320,368	—
	9,958,264	6,703,595
Expenses		
Regional allocations	7,754,029	4,959,296
Salaries and honoraria	1,327,449	940,936
Crop survey	—	19,797
Retreat	261,562	204,405
Mental health initiative	330,000	105,000
Travel and expenses	100,020	55,146
Publicity	24,590	37,469
Rent	37,551	32,132
Other	19,227	272,813
Utilities	26,478	21,167
Materials and supplies	40,730	12,883
Insurance	7,440	10,588
Videoconference	10,000	10,000
Board meetings	7,182	9,758
Professional fees	9,050	9,382
Bank charges	2,956	2,823
	9,958,264	6,703,595
Excess of revenues over expenses	—	—



9. Employés du CHSSN

De gauche à droite:

Anne-Marie Cech : Gestionnaire de programme

Nathalie Lokoka : Coordinatrice de Programme

Jennifer Cooke : Gestionnaire de programme

Steve Guimond: Guide Accompagnateur pour les Patients

James Carter : Conseiller en programmes et politiques

Brenda Edwards : Gestionnaire de programme

Jennifer Johnson: Directrice générale

Laura-Lee Bolger: Adjointe Administrative

Russell Kueber : Gestionnaire de programme

Denis Dussault : Directeur financier



10. Partenaires de financement



*Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise*

Québec 



*Secrétariat
à la jeunesse*

Québec 



