

*“Notre-Dame-de-Grâce en action”*  
*“NDG in action”*

# PLAN STRATÉGIQUE 2024-2029

## STRATEGIC PLAN



### 3 PRIORITÉS 3 PRIORITIES



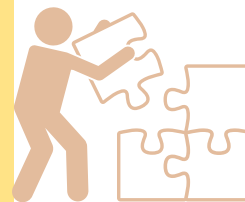
1

**INCLUSION**  
*INCLUSION*



2

**LOGEMENT**  
*HOUSING*



3

**RENFORCEMENT DES  
CAPACITÉS DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES**  
*CAPACITY BUILDING FOR COMMUNITY  
ORGANISATIONS*

# PRIORITÉ A

## PRIORITY A

# INCLUSION

## INCLUSION

**Changement souhaité :**  
Faire de NDG un quartier accessible et accueillant et assurer l'inclusion de toutes et tous

**Desired change :**  
*Make NDG an accessible and welcoming neighbourhood and ensure the inclusion of everyone*



## AXE 1: DIVERSITÉ

### AXIS 1: DIVERSITY

La richesse de la diversité de l'ensemble de la population de NDG est reconnue : âges, sexe, orientation sexuelle, origine ethnoculturelle, situation économique, état de santé, etc. Les contributions individuelles et collectives sont pleinement valorisées.

*The rich diversity of NDG is recognized, including gender, sexual orientation, ethno-cultural origin, economic situation, state of health, and more. Individual and collective contributions are fully valued.*

**But 1 : Accroître la sensibilisation et l'appréciation de la diversité et des compétences culturelles.**

**Goal 1: Enhance awareness and appreciation of diversity and cultural competency.**

## AXE 2: ACCESSIBILITÉ

### AXIS 2: ACCESSIBILITY

Les personnes résidant à NDG sont en mesure de répondre à leurs besoins fondamentaux et ont accès aux ressources et services qui leur permettent de réaliser leur plein potentiel.

*Residents are able to meet their basic needs and have access to the resources and services that allow them to achieve their full potential.*

**But 1 : Augmenter l'accessibilité aux programmes, aux ressources et aux services**

**Goal 1: Increase accessibility of programs, resources and services**

## AXE 3: ACCUEIL, OUVERTURE ET PARTICIPATION

### AXIS 3: WELCOMENESS, OPENNESS AND PARTICIPATION

Les partenaires et la population de NDG favorisent activement un environnement accueillant qui encourage l'engagement communautaire et crée un fort sentiment d'appartenance.

**But 1 : Favoriser la participation à la vie communautaire et favoriser le sentiment d'appartenance des personnes résidant à NDG**

**Goal 1: Encourage participation in community life and foster the sense of belonging of residents**



**AXE 1: DIVERSITÉ**  
**AXIS 1: DIVERSITY**

**But 1 : Accroître la sensibilisation et l’appréciation de la diversité et des compétences culturelles.**  
**Goal 1: Enhance awareness and appreciation of diversity and cultural competency**

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                                                                              | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Responsables<br><i>Responsibles</i>            | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1- Développer une approche JEDI(Justice, Équité, Diversité, Inclusion) au sein de la communauté.<br><i>1- Develop a JEDI (Justice, Equity, Diversity, Inclusion) approach within the community.</i>                                         | 1.1 Créer collectivement une politique ou des lignes directrices JEDI orientées vers la communauté pour favoriser la compréhension et une ouverture d'esprit envers différentes perspectives.<br><i>1.1 Collectively create a community - oriented JEDI policy or guidelines to foster understanding and empathy toward different perspectives.</i> | Comité Inclusion<br><i>Inclusion Committee</i> |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 1.2 Développer des activités et des outils conçus pour impliquer et soutenir les parties prenantes dans l'application de la politique ou des lignes directrices JEDI.<br><i>1.2 Develop activities and tools designed to engage and support stakeholders in applying the JEDI policy or guidelines.</i>                                             | Comité Inclusion<br><i>Inclusion Committee</i> |                               |                                  |
| 2 - Créer des ponts, des interactions et des moments de rencontre entre les partenaires communautaires et les personnes résidant à NDG<br><i>2- Create bridges, interactions and junction points between partners and residents of NDG.</i> | 2.1 Collaborer avec différents organismes et groupes communautaires pour co-organiser des événements rassembleurs.<br><i>2.1 Collaborate with different community organisations and groups to co-host events that bring diverse perspectives and participants together.</i>                                                                         | Comité Inclusion<br><i>Inclusion Committee</i> |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 2.2 Créer des campagnes de sensibilisation et des stratégies de médias sociaux menant à un sentiment de communauté plus fort.<br><i>2.2 Create awareness campaigns and social media strategies leading to a stronger sense of community.</i>                                                                                                        | Comité Inclusion<br><i>Inclusion Committee</i> |                               |                                  |



AXE 2: ACCESSIBILITÉ

AXIS 2: ACCESSIBILITY

But 1 : Augmenter l’accessibilité aux programmes, aux ressources et aux services

Goal 1: Increase accessibility of programs, resources and services

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                    | Actions<br>Actions                                                                                                                                                     | Responsables<br>Responsibles            | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Développer une compréhension collective des barrières à l'accès.<br>1- Develop a collective understanding of barriers to access.        | 1.1 Comprendre les problèmes actuels d'accessibilité par la consultation de différents groupes.<br>1.1 Assess current accessibility issues through group consultations | Comité Inclusion<br>Inclusion Committee |                        |                           |
|                                                                                                                                            | 1.2 Faciliter l'accès aux ateliers et aux activités<br>1.2 Facilitate access to workshops and activities                                                               | Comité Inclusion<br>Inclusion Committee |                        |                           |
| 2- Améliorer les pratiques pour assurer l'accessibilité pour toutes et tous.<br>2- Enhance practices to ensure accessibility for everyone. | 2.1 Élaborer un guide mettant en évidence les meilleures pratiques en matière d'inclusion.<br>2.1 Develop a guide that highlights best practices for inclusivity.      | Comité Inclusion<br>Inclusion Committee |                        |                           |
|                                                                                                                                            | 2.2 Créer des campagnes de sensibilisation pour mettre en évidence les pratiques inclusives.<br>2.2 Create an awareness campaign to highlight inclusive practices.     | Comité Inclusion<br>Inclusion Committee |                        |                           |
|                                                                                                                                            | 2.3 Coordonner les initiatives de sensibilisation pour maximiser l'impact<br>2.3 Coordinate outreach initiatives to maximize impact                                    | Comité Inclusion<br>Inclusion Committee |                        |                           |



# AXE 3: ACCUEIL, OUVERTURE ET PARTICIPATION

## AXIS 3: WELCOMENESS, OPENNESS AND PARTICIPATION

### But 1 : Favoriser la participation à la vie communautaire et favoriser le sentiment d'appartenance des personnes résidant à NDG

#### Goal 1: Encourage participation in community life and foster the sense of belonging of residents

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                                                                 | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                                                                   | Responsables<br><i>Responsibles</i>            | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 - Créer et communiquer des opportunités inclusives et accueillantes de participation à la vie communautaire.<br><i>1 - Create and communicate inclusive and welcoming opportunities for participation in community life.</i> | 1.1 Mettre en évidence les opportunités de bénévolat et d'engagement significatif dans le quartier.<br><i>1.1 Highlight opportunities for volunteering and meaningful engagement in the neighborhood.</i>                                                                   | Comité Inclusion<br><i>Inclusion Committee</i> |                               |                                  |
| 2- Augmenter la participation des personnes résidant à NDG ayant vécu des expériences d'exclusion sociale.<br><i>2- Increase participation of residents with lived experiences of social exclusion.</i>                        | 2.1 Améliorer l'efficacité collective des programmes existants.<br><i>2.1 Enhance the collective effectiveness of existing programs.</i>                                                                                                                                    | Comité PIC<br><i>PIC Committee</i>             |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                | 2.2 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie d'accompagnement du quartier à travers le programme PIC (Project Impact Collectif).<br><i>2.2 Develop and implement an accompaniment strategy for the neighbourhood through the PIC (Collective Impact Project ) program.</i> | Comité PIC<br><i>PIC Committee</i>             |                               |                                  |

# PRIORITÉ B

## PRIORITY B

### LOGEMENT

#### HOUSING

**Changement souhaité :** Toutes les personnes résidant à NDG ont accès à un logement abordable et sain qui répond à leurs besoins et leur permet de vivre dans la dignité, de s'épanouir et de développer des liens à long terme dans la communauté.

**Desired change :** All NDG residents have access to affordable and healthy housing that responds to their needs and that allows them to live in dignity, flourish, and develop long-term ties in the community. NDG residents have access to affordable and healthy housing that responds to their needs and that allows them to live in dignity, flourish, and develop long-term ties in the community.



## AXE 1: ACCÈS AU LOGEMENT

### AXIS 1: ACCESS TO HOUSING

Les organismes de NDG facilitent l'accès de la population au logement, fournissent un soutien pour surmonter les obstacles et informent les locataires de leurs droits et des soutiens disponibles afin de garantir qu'ils puissent rester aussi longtemps que souhaité.

*NDG organisations facilitate residents' access to housing, provide support to overcome barriers and inform tenants about their rights and benefits to ensure that they can remain in their homes.*

**But 1 : Aider les locataires à surmonter les obstacles pour obtenir et conserver un logement adéquat**

**Goal 1: Help residents overcome barriers to obtain and retain adequate housing.**

## AXE 2: ABORDABILITÉ

### AXIS 2: AFFORDABILITY

Les organisations collaborent activement pour préserver et étendre le logement social et abordable, plaident en faveur d'un développement équitable et de solutions innovantes en matière de logement, tout en abordant les défis liés à la gentrification et aux évictions lors de rénovations

*Organisations actively collaborate to preserve and expand social and affordable housing, advocating for equitable development and innovative housing solutions while addressing gentrification and renoviction challenges.*

**But 1: Assurer la l'entretien et la restauration des unités de logement social existantes**

**Goal 1: Ensure existing social housing units are maintained and restored**

**But 2: Créer des stratégies de développement local pour de nouveaux logements sociaux et abordables qui répondent aux besoins et caractéristiques spécifiques de la communauté**

**Goal 2: Create local development strategies for new social and affordable housing that respond to the specific needs and characteristics of the community**

**But 3: Contrer les effets de la gentrification et de la rénoviction**

**Goal 3: Counteract the effects of gentrification and renoviction**

# PRIORITÉ B

## PRIORITY B

### LOGEMENT

#### HOUSING

**Changement souhaité :** Toutes les personnes résidant à NDG ont accès à un logement abordable et sain qui répond à leurs besoins et leur permet de vivre dans la dignité, de s'épanouir et de développer des liens à long terme dans la communauté.

**Desired change :** All NDG residents have access to affordable and healthy housing that responds to their needs and that allows them to live in dignity, flourish, and develop long-term ties in the community. NDG residents have access to affordable and healthy housing that responds to their needs and that allows them to live in dignity, flourish, and develop long-term ties in the community.



## AXE 3: LOGEMENT SAIN

### AXIS 3: HEALTHY HOUSING

Les personnes habitant NDG peuvent accéder aux services leur permettant de préserver un logement salubre et sécuritaire tandis que les coopératives et les organismes de logement à but non lucratif ont les conditions nécessaires afin d'offrir des unités de logements de haute qualité. Des partenariats solides favorisent la collaboration et contribuent à l'amélioration de la qualité des logements à NDG.

*Residents can access the services that help them maintain a healthy and secure living situation, while non-profit housing organisations and cooperatives have the conditions to offer high quality housing units. Strong partnerships foster collaboration and contribute to improving the quality of housing in NDG.*

**But 1: Soutenir les organismes de logements sans but lucratif et les coopératives dans l'offre et le maintien d'unités de logement de haute qualité.**

**Goal 1: Support not-for-profit housing and cooperatives in offering and maintaining high quality housing units.**

**But 2: Favoriser des conditions de logements salubres et sécuritaires dans le marché locatif de NDG**

**Goal 2: Support healthy and safe living conditions in the housing market.**

# AXE 1: ACCÈS AU LOGEMENT

## AXIS 1: ACCESS TO HOUSING



But 1 : Aider les locataires à surmonter les obstacles pour obtenir et conserver un logement adéquat

Goal 1: Help residents overcome barriers to obtain and retain adequate housing

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                                                                              | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                               | Responsables<br><i>Responsibles</i>    | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 - Veiller à ce que des informations sur les logements locaux soient facilement accessibles<br><i>1 - Ensure that information about local housing units is readily available.</i>                                                          | 1.1 Concevoir un réseau de distribution efficace des informations sur les unités de logement disponibles.<br><i>1.1 Design an effective network for distributing information on available housing units.</i>                            | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |
| 2 - Soutenir les locataires tout au long du processus d'obtention d'un bail et/ ou de maintien dans leur logement actuel<br><i>2 - Support residents through the process of obtaining a lease and/or maintaining their current housing.</i> | 2.1 Créer une campagne à l'échelle du quartier sur les droits des locataires et les programmes de soutien au loyer.<br><i>2.1 Create a neighbourhood-wide campaign on tenants' rights and rent support programs.</i>                    | LogisAction                            |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 2.2 Explorer des stratégies pour résoudre les problèmes de crédit et autres obstacles rencontrés par les résidents vulnérables.<br><i>2.2 Explore strategies to address credit issues and other obstacles for vulnerable residents.</i> | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |



## AXE 2: ABORDABILITÉ

### AXIS 2: AFFORDABILITY

## But 1: Assurer l’entretien et la restauration des unités de logement social existantes

### Goal 1: Ensure existing social housing units are maintained and restored

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Responsables<br><i>Responsibles</i>                             | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1- Poursuivre les travaux dans les immeubles de logements sociaux évacués<br><i>1- Continue the work on social housing buildings that have been evacuated</i>                 | 1.1 HLM Chester : Organiser des interventions et des mobilisations pour garantir que le projet prévu pour 2025 est achevé<br><i>1.1 HLM Chester : Organise interventions and mobilisation to ensure the completion of the project planned for 2025.</i>                                                      | Sous-comité de la Table logement<br>Housing Table sub-committee |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                               | 1.2 Projet Chance : Organiser des interventions et des mobilisations pour le financement et l'achèvement du projet substitut<br><i>1.2 Project Chance: Organise interventions and mobilisation for the funding and completion of the replacement project.</i>                                                | Sous-comité de la Table logement<br>Housing Table sub-committee |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                               | 1.3 Coop Elmhurst :Organiser les interventions et la mobilisation de chacune des étapes du projet substitut<br><i>1.3 Coop Elmhurst :Organise interventions and mobilisation for each step of the replacement project..</i>                                                                                  | Sous-comité de la Table logement<br>Housing Table sub-committee |                               |                                  |
| 2- Surveiller les bâtiments susceptibles d'être menacés et offrir un soutien si nécessaire.<br><i>2- Monitor buildings that could be at risk and offer support as needed.</i> | 2.1 Maintenir le contact avec toutes les organisations pour les soutenir dans le maintien des logements sociaux existants.<br><i>2.1 Maintain contact with all organisations to support them in maintaining existing social housing.</i>                                                                     | Table logement<br>NDG<br>Housing Table                          |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                               | 2.2 Créer des groupes de travail multi-acteurs pour développer des processus et des actions pour une réparation rapide et efficace des problèmes identifiés<br><i>2.2 Create multi-stakeholder working groups to develop processes and actions for quick and effective remediation of identified issues.</i> | Table logement<br>NDG<br>Housing Table                          |                               |                                  |



## AXE 2: ABORDABILITÉ

### AXIS 2: AFFORDABILITY

**But 2: Créer des stratégies de développement local pour de nouveaux logements sociaux et abordables qui répondent aux besoins et caractéristiques spécifiques de la communauté**

*Goal 2: Create local development strategies for new social and affordable housing that respond to the specific needs and characteristics of the community*

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                                                                                    | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Responsables<br><i>Responsibles</i>    | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1- Mettre en place un cadre pour développer le logement social et abordable en utilisant des approches diverses et innovantes<br><i>1- Implement a framework to develop social and affordable housing using diverse and innovative approaches</i> | 1.1 Évaluer et documenter les opportunités de créer de nouveaux logements sociaux et abordables<br><i>1.1 Assess and document opportunities to create new social and affordable housing</i>                                                                                                                       | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.2 Explorer des solutions innovantes pour répondre à la crise du logement<br><i>1.2 Explore creative initiatives to respond to the housing crisis</i>                                                                                                                                                            | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.3 Participer activement aux consultations publiques et collaborer avec les décideurs pour influencer les décisions qui affectent l'accessibilité au logement.<br><i>1.3 Actively participate in public consultations and engage with policymakers to influence decisions that affect housing affordability.</i> | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.4 Plaider pour des politiques en faveur du logement social et abordable aux niveaux municipal, provincial et fédéral.<br><i>1.4 Advocate for housing policies at the municipal, provincial and federal levels.</i>                                                                                              | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |



AXE 2: ABORDABILITÉ

AXIS 2: AFFORDABILITY

But 3: Contrer les effets de la gentrification et de la rénovation

Goal 3: Counteract the effects of gentrification and renovation

| Objectifs<br>Objectives                                                                       | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                                                                                            | Responsables<br>Responsibles           | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Ralentir le processus de gentrification.<br>1- Slow down the process of gentrification.    | 1.1 Documenter et analyser les facteurs contribuant à la gentrification du quartier.<br>1.1 Document and analyse the factors contributing to gentrification in the neighborhood.                                                                                                              | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                               | 1.2 Promouvoir les plateformes existantes de registre des baux et explorer d'autres moyens de prévenir les augmentations de loyer illégales avec de nouveaux baux.<br>1.2 Promote existing lease registry platforms and explore other ways to prevent illegal rent increases with new leases. | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                               | 1.3 Soutenir les locataires dans leur résistance aux augmentations de loyer injustifiées<br>1.3 Support tenants in resisting unfair rent increases.                                                                                                                                           | LogisAction                            |                        |                           |
| 2- Prévenir les rénovictions dans le quartier.<br>2- Prevent renovations in the neighborhood. | 2.1 Documenter et analyser les cas de rénovictions dans le quartier<br>2.1 Document and analyse the ways in which renovation is occurring in the neighborhood.                                                                                                                                | LogisAction                            |                        |                           |
|                                                                                               | 2.2 Plaider en faveur de l'adoption de politiques et d'interventions collectives afin de répondre aux défis soulevés par les cas de rénovictions.<br>2.2 Advocate for the adoption of policies and collective interventions addressing renovation challenges.                                 | LogisAction                            |                        |                           |



AXE 3: LOGEMENT SAIN  
AXIS 3: HEALTHY HOUSING

But 1: Soutenir les logements sans but lucratif et les coopératives dans l'offre et le maintien d'unités de logement de haute qualité.

Goal 1: Support not-for-profit housing and cooperatives in offering and maintaining high quality housing units.

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                                   | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Responsables<br>Responsibles           | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Soutenir les organisations dans leur fonctionnement démocratique.<br>1- Support organisations in their democratic functioning.                         | 1.1 Faciliter des ateliers et des sessions de formation en collaboration avec des organisations partenaires sur la gouvernance et la gestion financière.<br>1.1 Facilitate workshops and training sessions in collaboration with partner organisations on governance and financial management.                                                                                                                                      | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                                                                                           | 1.2 Mettre en relation les organismes avec des ressources et des experts pour un soutien continu.<br>1.2 Connect organisations with resources and experts for ongoing support.                                                                                                                                                                                                                                                      | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                                                                                           | 1.3 Fournir des lignes directrices et des modèles pour des AGA efficaces qui favorisent la transparence et l'engagement communautaire.<br>1.3 Provide guidelines and templates for effective AGMs that promote transparency and community engagement.                                                                                                                                                                               | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
| 2- Favoriser des conditions de vie saines et sécurisées sur le marché du logement.<br>2- Support organisations in maintaining the quality of their units. | 2.1 Collaborer avec la Ville de Montréal, les agences gouvernementales, les organismes philanthropiques et les entreprises locales pour comprendre et promouvoir les programmes de rénovation et d'entretien existants.<br>2.1 Collaborate with the City of Montreal, government agencies, philanthropic organisations, and local businesses to understand and promote existing renovation and maintenance programs.                | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                                                                                           | 2.2 Organiser des réunions régulières de sous-comités pour différents types de logements sociaux afin de partager les expériences, d'identifier les besoins, de fournir un soutien mutuel et de trouver collaborativement des solutions.<br>2.2 Organise regular meetings of sub-committees for different types of social housing to share experiences, identify needs, provide mutual support, and collaboratively find solutions. | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |
|                                                                                                                                                           | 2.3 Développer des protocoles et des procédures pour répondre rapidement aux situations d'urgence liées aux risques sanitaires et aux conditions de logement.<br>2.3 Develop protocols and procedures to respond quickly to emergency situations related to health hazards and housing conditions.                                                                                                                                  | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                        |                           |



# AXE 3: LOGEMENT SAIN

## AXIS 3: HEALTHY HOUSING

### But 2: Favoriser des conditions de logements salubres et sécuritaires dans le marché locatif de NDG

Goal 2: Support healthy and safe living conditions in the housing market.

| Objectifs<br><i>Objectives</i>                                                                                                                                                                                                                           | Actions<br><i>Actions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Responsables<br><i>Responsibles</i>    | Calendrier<br><i>Timeline</i> | Indicateurs<br><i>Indicators</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 - Développer des stratégies collectives pour informer et accompagner les locataires concernant leurs droits et responsabilités.<br><i>1 - Develop collective strategies to inform and support tenants regarding their rights and responsibilities.</i> | 1.1 Organiser et promouvoir des ateliers et des sessions d'information pour éduquer les résidents sur leurs droits et responsabilités en tant que locataires.<br><i>1.1 Organise and promote workshops and information sessions to educate residents about their rights and responsibilities as tenants.</i>                                                                    | LogisAction                            |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.2 Créer et / ou promouvoir des stratégies pour soutenir les personnes résidant à NDG dans une utilisation efficace des ressources existantes.<br><i>1.2 Create and/or promote strategies to support residents in effectively using the existing recourses.</i>                                                                                                                | LogisAction                            |                               |                                  |
| 2- Travailler en vue de changements de politique et de pratiques qui donnent la priorité au logement sain<br><i>2- Work toward policy changes and practices that prioritize healthy housing.</i>                                                         | 2.1 Renforcer les partenariats avec les agences gouvernementales locales, les organismes à but non lucratif et les autorités du logement pour plaider collectivement en faveur de changements de politiques<br><i>2.1 Reinforce partnerships with local government agencies, non-profit organisations, and housing authorities to collectively advocate for policy changes.</i> | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.2 Maintenir une communication régulière avec toutes les parties prenantes et encourager la participation du secteur privé à l'amélioration des conditions de logement.<br><i>2.2 Maintain regular communication with all stakeholders and encourage the engagement of the private sector in improving housing conditions.</i>                                                 | Table logement<br>NDG<br>Housing Table |                               |                                  |

# PRIORITÉ C

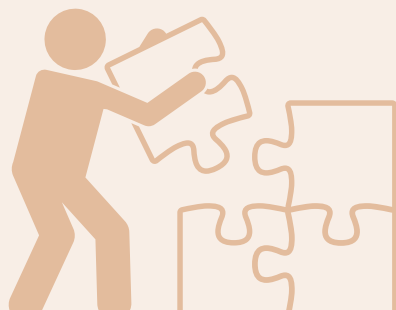
## PRIORITY C

### RENFORCER LES CAPACITÉS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

#### CAPACITY BUILDING FOR COMMUNITY ORGANISATIONS

**Changement souhaité :** Donner aux organismes communautaires de NDG les moyens de gérer la complexité, d'atteindre leur plein potentiel et de renforcer une concertation saine et dynamique

*Desired change :* Empower NDG's community organisations to manage complexity, to reach their full potential, and to strengthen a healthy and vibrant concertation.



## AXE 1: PÉRENNITÉ

### AXIS 1: SUSTAINABILITY

Les organismes disposent de structures et d'outils leur permettant de fonctionner efficacement et de s'adapter au changement. Ils peuvent obtenir un financement adéquat, stable et récurrent, y compris le financement des missions.

Les organismes offrent de bonnes conditions de travail, des environnements de travail respectueux et des emplois intéressants qui permettent la rétention du personnel. Ils sont en mesure de recruter, d'intégrer et de bâtir des conseils d'administrationsolides

*Organisations have structures and tools that enable them to function effectively and adapt to change. They can secure adequate, stable and recurrent financing, including mission funding.*

*Organisations offer healthy working conditions, respectful work environments and meaningful jobs and can attract and retain staff. They are able to recruit, integrate and maintain strong Boards.*

#### But 1 : Renforcer les structures et les pratiques qui permettent aux organismes de fonctionner efficacement et de s'adapter au changement

*Goal 1 : Reinforce structures and practices that enable organisations to function effectively and adapt to change*

#### But 2 : Assurer un financement pérenne et récurrent pour les organisations et le travail collectif

*Goal 2: Secure sustainable and recurrent funding for organisations and collective work*

#### But 3 : Recruter, intégrer et maintenir des conseils d'administration solides

*Goal 3: Recruit, integrate and maintain strong Boards of Directors*

# PRIORITÉ C

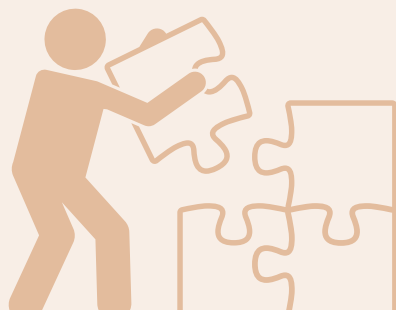
## PRIORITY C

### RENFORCER LES CAPACITÉS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

#### CAPACITY BUILDING FOR COMMUNITY ORGANISATIONS

**Changement souhaité :** Donner aux organismes communautaires de NDG les moyens de gérer la complexité, d'atteindre leur plein potentiel et de renforcer une concertation saine et dynamique

**Desired change :** Empower NDG's community organisations to manage complexity, to reach their full potential, and to strengthen a healthy and vibrant concertation.



## AXE 2 : TRAVAIL COLLECTIF

### AXIS 2: COLLECTIVE WORK

Les organismes et les partenaires collaborent efficacement à des projets et des revendications collectives.

Un solide réseau d'entraide et de soutien épaulé le travail des organismes et favorise la croissance et le développement des communautés.

Les concertations bénéficient d'un financement adéquat et stable pour la coordination et la continuité de leur travail.

La contribution des organismes et des travailleuses et travailleurs communautaires est reconnue et appréciée.

Organisations and partners collaborate effectively in joint projects and advocacy.

A strong network of mutual aid and support sustains organisational work and fosters community growth and development.

Concertations benefit from adequate and stable funding for coordination and the continuity of their work.

The contribution of community organisations and community workers is recognized and valued.

#### But 1 : Renforcer une collaboration efficace grâce à un solide réseau d'aide et de soutien mutuels

**Goal 1: Strengthen effective collaboration through a strong network of mutual aid and support**

#### But 2 : Reconnaître et promouvoir la contribution des organismes et des travailleuses et travailleurs communautaires

**Goal 2: Recognise and promote the contribution of community organisations and community workers**

AXE 1: PÉRENNITÉ

AXIS 1: SUSTAINABILITY



But 1 : Renforcer les structures et les pratiques qui permettent aux organismes de fonctionner efficacement et de s'adapter au changement

Goal 1 : Reinforce structures and practices that enable organisations to function effectively and adapt to change

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                                                   | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                                                                     | Responsables<br>Responsibles    | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Explorer différentes structures organisationnelles et approches du travail en équipe.<br><i>1- Explore various organisational structures and team work approaches.</i> | 1.1 Organiser des ateliers et des programmes de formation couvrant différents modèles de gouvernance et de gestion.<br><i>1.1 Organise workshops and training programs covering various models of governance and management.</i>                                       | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |
|                                                                                                                                                                           | 1.2 Créer une communauté de pratique autour de la gestion des ressources humaines et de la gouvernance.<br><i>1.2 Create a "communauté de pratique" around HR management and governance.</i>                                                                           |                                 |                        |                           |
|                                                                                                                                                                           | 1.3 Mettre en place un mentorat basé sur l'expérience, les compétences et la connaissance du quartier.<br><i>1.3 Establish mentorship based on experience, skills and knowledge of the neighborhood.</i>                                                               |                                 |                        |                           |
| 2- Cultiver des conditions de travail saines.<br><i>2- Cultivate healthy working conditions.</i>                                                                          | 2.1 Compiler des informations sur les conditions de travail actuelles dans les organisations et mettre en évidence les meilleures pratiques.<br><i>2.1 Compile information about the current working conditions across organisations and highlight best practices.</i> |                                 |                        |                           |
|                                                                                                                                                                           | 2.2 Étudier la possibilité de mettre en place une assurance collective et diverses prestations sociales.<br><i>2.2 Explore the possibility of implementing collective insurance and various social benefits.</i>                                                       | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |



AXE 1: PÉRENNITÉ  
AXIS 1: SUSTAINABILITY

But 2 : Assurer un financement pérenne et récurrent pour les organisations et le travail collectif

Goal 2: Secure sustainable and recurrent funding for organisations and collective work

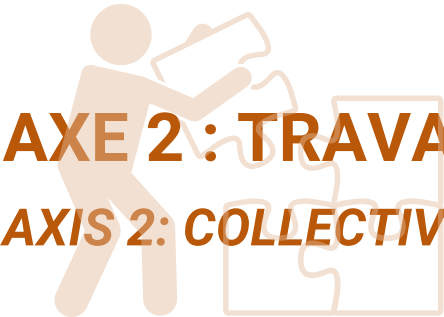
| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                                                                       | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                                                        | Responsables<br>Responsibles    | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Développer une compréhension globale des systèmes de financement.<br><i>1- Develop a comprehensive understanding of funding systems.</i>                                                   | 1.1 Proposer des cliniques sur la navigation dans les financements.<br><i>1.1 Offer clinics on navigating funding.</i>                                                                                                                                    |                                 |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                               | 1.2 Organiser des discussions avec les bailleurs de fonds afin d’améliorer notre compréhension mutuelle et renforcer nos relations.<br><i>1.2 Organise discussions with funders to enhance our mutual understanding and strengthen our relationships.</i> | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |
| 2 - Compiler et organiser les informations disponibles sur le financement.<br><i>2 - Compile and organise available funding-related information.</i>                                          | 2.1 Créer une boîte à outils pour les opportunités et les demandes de financement.<br><i>2.1 Create a toolbox for funding opportunities and applications.</i>                                                                                             |                                 |                        |                           |
| 3- Favoriser la collaboration en matière de financement.<br><i>3- Foster collaboration related to funding.</i>                                                                                | 3.1 Explorer les meilleures pratiques en matière de collaboration et de complémentarité en matière de financement.<br><i>3.1 Explore best practices on collaboration and complementarity related to funding.</i>                                          | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |
| 4- Rechercher des financements pour assurer la continuité des concertations (comités et tables).<br><i>4- Seek funding to ensure the continuity of concertations (committees and tables).</i> | 4.1 Poursuivre le processus d'analyse de chaque concertation (besoins et financements actuels).<br><i>4.1 Continue the process of analysing each concertation (needs and current funding).</i>                                                            | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                               | 4.2 Élaborer des stratégies de financement pour répondre aux besoins identifiés.<br><i>4.2 Develop funding strategies to respond to the identified needs.</i>                                                                                             |                                 |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                               | 4.3 Continuer à participer aux efforts de plaidoyer en faveur d’un financement adéquat et stable.<br><i>4.3 Continue to participate in advocacy efforts for adequate and stable funding.</i>                                                              |                                 |                        |                           |



AXE 1: DURABILITÉ  
AXIS 1: SUSTAINABILITY

But 3 : Recruter, intégrer et maintenir des conseils d'administration solides  
Goal 3: Recruit, integrate and maintain strong Boards of Directors

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                                                                          | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                         | Responsables<br>Responsibles | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Se soutenir mutuellement dans la mise en place et le maintien de conseils d'administration solides.<br><i>1- Support each other in setting up and maintaining strong Boards of Directors.</i> | 1.1 Organiser des activités de réseautage pour les membres des conseils d'administration.<br><i>1.1 Organise networking activities for Board members.</i>                                                                  |                              |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                                  | 1.2 Renforcer les compétences et les connaissances des membres des conseils d'administration par la formation et le mentorat.<br><i>1.2 Reinforce Board members' skills and knowledge through training and mentorship.</i> |                              |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                                  | 1.3 Élaborer un plan de recrutement stratégique.<br><i>1.3 Develop a strategic recruitment plan.</i>                                                                                                                       |                              |                        |                           |
| 2- Renforcer le réseau entre les conseils d'administration.<br><i>2- Strengthen the network between the Boards of Directors.</i>                                                                 | 2.1 Fournir une « trousse de bienvenue » aux nouveaux membres de conseils d'administration.<br><i>2.1 Provide a "Welcome on Boards Kit" to new Board members.</i>                                                          |                              |                        |                           |
|                                                                                                                                                                                                  | 2.2 Échanger les bonnes pratiques sur le fonctionnement des conseils d'administration.<br><i>2.2 Exchange best practices on how the functioning of Boards.</i>                                                             |                              |                        |                           |



AXE 2 : TRAVAIL COLLECTIF  
AXIS 2: COLLECTIVE WORK

But 1 : Renforcer une collaboration efficace grâce à un solide réseau d’aide et de soutien mutuels

Goal 1: Strengthen effective collaboration through a strong network of mutual aid and support

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                | Actions<br>Actions                                                                                                                               | Responsables<br>Responsibles    | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1- Renforcer notre capacité à travailler ensemble.<br><i>1- Reinforce our capacity to work together.</i>                               | 1.1 Cartographier et examiner le fonctionnement actuel de la concertation.<br><i>1.1 Map and review the current functioning of concertation.</i> | Conseil<br>Communautaire<br>NDG |                        |                           |
| 2 - Adopter de nouvelles méthodes de travail et de collaboration<br><i>2 - Embrace new ways of working and collaborating together.</i> | 2.1 À déterminer à la suite de l'action 1.1.<br><i>2.1 To be determined following Action 1.1.</i>                                                |                                 |                        |                           |
| 3- Encourager la réciprocité par un partenariat actif.<br><i>3- Encourage reciprocity through active partnership.</i>                  | 2.1 À déterminer à la suite de l'action 1.1.<br><i>2.1 To be determined following Action 1.1.</i>                                                |                                 |                        |                           |

AXE 2 : TRAVAIL COLLECTIF  
AXIS 2: COLLECTIVE WORK

But 2 : Reconnaître et promouvoir la contribution des organismes et des travailleuses et travailleurs communautaires

Goal 2: Recognise and promote the contribution of community organisations and community workers

| Objectifs<br>Objectives                                                                                                                            | Actions<br>Actions                                                                                                                                                                                                       | Responsables<br>Responsibles | Calendrier<br>Timeline | Indicateurs<br>Indicators |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 - Accroître la visibilité de notre travail individuel et collectif.<br><i>1 - Increase the visibility of our individual and collective work.</i> | 1.1 Célébrer nos réalisations et partager nos succès.<br><i>1.1 Celebrate our accomplishments and share success stories.</i>                                                                                             |                              |                        |                           |
|                                                                                                                                                    | 1.2 Créer une stratégie de communication faisant la promotion de la diversité de notre action et de son impact.<br><i>1.2 Create a communication strategy promoting our different areas of action and their impacts.</i> |                              |                        |                           |
|                                                                                                                                                    | 1.3 Accroître le nombre d'endroits où il est possible de faire la promotion des actions respectives de chaque organisme.<br><i>1.3 Enhance the spaces where we present and promote each other's work.</i>                |                              |                        |                           |