
2022-2023



RAPPORT ANNUEL

CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG



Table des matières

2 Rapport de la présidente & Rapport de la directrice

6 Gouvernance

4 Notre réseau de soutien

17 Concertation

45 Travail de proximité & Mobilisation

66 Services

71 Annexes

Rapport de la présidente

L'année 2022-23 nous a apporté un vent d'optimisme. La pandémie s'est estompée et nous avons repris nos rencontres en personne. Quel bonheur de vous voir tous sans le filtre des écrans! Tout au long de l'année nous avons été occupés à offrir les services aux citoyens de Notre-Dame-de-Grâce, que ce soit par l'organisation de festivités et la distribution de repas en décembre aux différentes résidences, à l'organisation des cliniques d'impôt, aux services de Bonhomme à lunettes, sans compter les festivals de Balconfête, et j'en passe. Nous sommes chanceux d'avoir un personnel dévoué et un conseil d'administration motivé à encourager les initiatives communautaires locales.

En décembre dernier, nous avons organisé une journée de retraite du personnel et des membres du conseil d'administration qui nous a permis d'évaluer nos actions et objectifs et d'échanger sur les actions futures. Notre mairesse d'arrondissement, madame Gracia Kasoki Katahwa s'est jointe à notre rencontre et a activement échangé avec nous sur les défis des centres communautaires qui ont été présentés par monsieur Simeon Pompey. Madame Katahwa s'est montrée sensible à la cause des centres et de la jeunesse. Nous planifions de poursuivre les échanges avec notre arrondissement pour améliorer la qualité de vie des résidents de nos quartiers.

La condition du logement nous préoccupe énormément et nous continuons nos actions afin que les immeubles désaffectés soient remis en état pour accueillir les résidents vulnérables, que du logement social soit construit et pour éviter les rénovictions.

Nous avons rencontré notre députée provinciale, madame Désirée McGraw pour échanger informellement sur les besoins de nos quartiers, le logement et l'environnement. Madame McGraw poursuit les échanges avec notre CA et les groupes affiliés particulièrement au sujet de la crise du logement.

Comme vous pouvez constater, le dossier du logement nous préoccupe grandement. D'ailleurs, notre directrice, madame Halah Al-Ubaidi a cosigné une lettre ouverte rédigée par le président de Centraide demandant des actions concrètes pour le logement social. Cette lettre est parue dernièrement dans le journal La Presse.

Pour garder contact avec vous, notre directrice organise une série de soirées des membres, des 5@8 qui nous permettent d'échanger de manière informelle avec vous dans une atmosphère détendue.

Rapport de la présidente +

Je tiens à réitérer ma reconnaissance à notre directrice générale Halah Al-Ubaidi pour son dévouement, à notre directrice adjointe Julie Cormier et à tout le personnel du Conseil Communautaire.

Halah ne ménage pas les efforts pour remplir son mandat, coordonner ses équipes et épauler les administrateurs. Il nous arrive souvent de discuter tard le soir ou en fin de semaine des dossiers importants.

Nos administrateurs messieurs Gerry Lafferty et Mathieu Lauzon-Dicso ont dû se retirer en cours de mandat pour des raisons hors de leur contrôle. Nous les remercions pour leurs contributions. Je tiens également à remercier tous les administrateurs présents et sortants du Conseil Communautaire NDG pour leurs efforts et pour prendre l'intérêt de nos résidents à cœur.

Chers membres, partenaires engagés, bénévoles enthousiastes et généreux bailleurs de fonds, votre soutien continu et dévouement envers la communauté est inestimable. Sans vous, rien n'aurait pu être accompli.

Nous tenons à souligner notre gratitude à tous nos donateurs et résidents de NDG dont les dons ont dépassé nos attentes.

Le Conseil Communautaire NDG a la chance de pouvoir compter sur un réseau solide et résilient.

Malaka Ackaoui

Présidente du Conseil d'administration



Rapport de la directrice

En 2022, nous avons célébré notre 80e anniversaire et nous nous sommes réjouis du retour à la vie normale, alors que les restrictions se relâchent et que les masques disparaissent peu à peu. Nous avons commencé à tenir des réunions hybrides, notamment notre dernière assemblée générale annuelle (AGA), les réunions du personnel et du conseil d'administration, ainsi que les réunions des partenaires, qui ont d'abord été hybrides, puis en personne. Le 9 décembre, nous avons tenu notre retraite du personnel et du conseil d'administration en personne, suivie de notre traditionnel déjeuner avec la mairesse.

Puis-je dire que cette année a été plus folle que toutes les autres ? Eh bien, elle l'a été ! Au cours des deux dernières années, nous avons planifié des réunions à la suite les unes des autres, car elles ne nécessitent pas de temps de déplacement. Le fait de revenir à des réunions en personne tout en maintenant des réunions en ligne et des réunions hybrides a rendu le processus très difficile à gérer. La constitution d'une équipe a été un autre défi. Rachel Begg et Emily Cuellar-Villeneuve ont toutes deux pris un congé de maternité, et plusieurs membres du personnel travaillent à temps partiel parce qu'ils ont un deuxième emploi ou sont étudiants. Pour compenser le manque de personnel, j'ai dû m'occuper de différents dossiers, notamment le logement, la sécurité alimentaire, les 0-5 ans, la sensibilisation et la réception. En outre, cette année, nous travaillons sur notre plan stratégique communautaire pour les trois prochaines années et nous avons présenté une demande pour le projet PIC. Devinez quoi ! Notre consultante, Marie Charles Boivin, est également partie en congé de maternité et nous avons commencé à travailler avec Patricia Gracia. Je sais que cela peut sembler compliqué et difficile, mais avec le soutien du personnel, des membres du conseil d'administration et des partenaires, j'ai réussi à passer une autre année.

Je suis très fière de faire partie d'une équipe dévouée, créative et attentionnée qui donne au Conseil son identité. Les membres du conseil d'administration continuent de se réunir tous les mois, le comité des ressources humaines a tenu plusieurs réunions et j'ai eu des rencontres régulières avec la présidente. Le personnel continue de se réunir chaque semaine. Nous poursuivons également activement divers projets, notamment Ensemble en Décembre, Tech Savvy, Connecteurs Communautaires, Cliniques d'impôts, Combat des Livres NDG, Mini-Cabanés à Sucre, et bien d'autres que vous découvrirez en lisant le rapport.

Je dois mentionner un événement qui m'a tenu à cœur : la réception de la médaille de l'Assemblée nationale du Québec des mains de Mme Kathleen Weil, députée de NDG. J'ai été honorée de cette reconnaissance, mais j'étais ravie de la recevoir entourée de ma famille, de mes amis, de mon personnel, de mon conseil d'administration et de mes partenaires.

Rapport de la directrice +

Merci à tous nos bénévoles enthousiastes et, bien sûr, un grand merci à notre conseil d'administration et aux membres des comités permanents du Conseil, qui continuent à donner de leur temps, de leurs connaissances et de leur expérience. Le fait qu'ils soient des membres très actifs de la communauté ne les a pas empêchés de soutenir le Conseil et son personnel, je ne sais pas comment vous faites !

Enfin, je tiens à exprimer ma sincère gratitude à nos partenaires engagés, ainsi qu'aux généreux donateurs et bailleurs de fonds qui ont aidé le Conseil à atteindre ses objectifs.

Nous vous invitons à découvrir notre rapport et, si nous vous inspirons, à nous rejoindre. Il est important d'avoir votre soutien et votre participation ! N'hésitez pas à nous contacter directement et à consulter notre site web et notre page Facebook, qui sont d'excellents outils de communication pour et par la communauté.

Halah Al-Ubaidi

Directrice générale



Gouvernance

• Mission

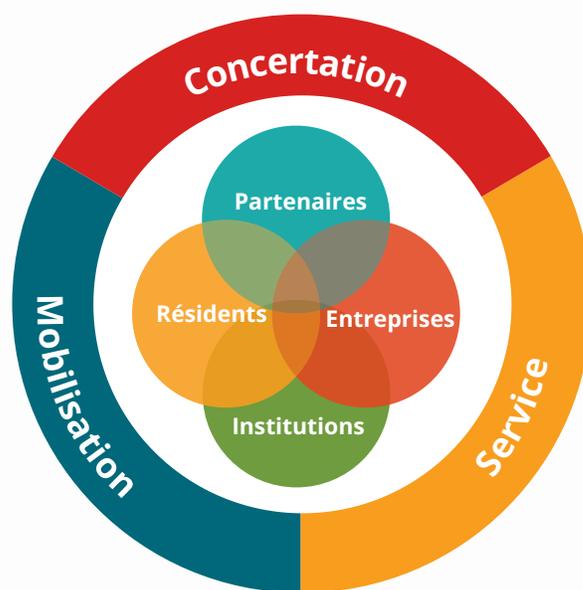
Nous sommes une organisation créée par la communauté NDG qui écoute, mobilise, facilite et agit. Nous encourageons les partenariats entre les résidents, les partenaires communautaires et les acteurs clés pour identifier et traiter les besoins et les questions émergentes afin d'élaborer des stratégies et des solutions.

En tant qu'alliés, nous existons pour l'ensemble de la communauté tout en soutenant et en renforçant les plus vulnérables et les plus isolés. Le Conseil Communautaire de NDG s'efforce de créer une communauté socialement juste, inclusive et durable.

• Mandat

Depuis sa création en 1942, le Conseil Communautaire de NDG se consacre à la promotion de la collaboration entre les divers intervenants.

En tant que Table de Quartier, avec un mandat de concertation et de mobilisation, nous nous efforçons de faciliter des discussions significatives et de mobiliser les individus pour résoudre collectivement les problèmes de la communauté. De plus, nous nous engageons à offrir des services essentiels chaque fois qu'ils sont nécessaires.



Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) a continué à se réunir en ligne, avant de passer à des réunions hybrides et en personne depuis le mois de décembre.

L'Assemblée générale annuelle 2022 du Conseil a eu lieu le 9 juin 2022, elle était hybride et a été bien suivie par 90 participants. Comme d'habitude, nous avons eu une réunion d'orientation pour les nouveaux membres du CA, 7 réunions du CA, un lac-à-l'épaule du personnel et du CA (première réunion en personne !) et plusieurs réunions des comités permanents.

Membres du Conseil d'administration 2022-2023

Malaka Ackaoui - Présidente (R)	Nadine Collins -L'Envol des Femmes (O)
Renate Betts - Vice-présidente (R)	Simeon Pompey- Comité Jeunesse NDG (O)
Tomir Glowacki - Trésorier (R)	Anne Johnston Williams (R)
Lisa Bornstein - Secrétaire (R)	Christopher Lyons (R)
Gerry Lafferty - Espoir Nouveau Centre pour personnes âgées (O) (démissionnaire fin novembre 2022)	Pilar Hernandez (O) PAAL
Bonnie Soutar (R)	Partageons le monde
Mathieu Lauzon-Dicso - Librairie	Katrina Nurse (O) YMCA NDG
Saga (B) (Démissionnaire début décembre 2022)	

Comités permanents du Conseil d'administration

Cette année, nous n'avons pas eu beaucoup de réunions de comités, mais nous avons pu prendre de nombreuses décisions par courrier électronique. Le comité des ressources humaines a été le plus actif.

Comité exécutif : Malaka Ackaoui, Renate Betts, Tomir Glowacki, Lisa Bornstein

Comité des adhésions et des nominations : James Olwell, Riley Dalys-Fine, et Anne Johnston Williams

Comité des ressources humaines (4 réunions) : Bonnie Soutar, Renate Betts, Anne Johnston Williams et Tomir Glowacki,

Comité des finances : Tomir Glowacki et Lisa Bornstein

Rencontre avec les élus

Il est dans la tradition du Conseil de rencontrer nos élus pour échanger et parler de sujets importants. Cette année, nous avons rencontré notre nouvelle députée Désirée McGraw le 10 janvier. Ce fut l'occasion d'échanger et de partager des informations sur notre travail.

Nous avons eu notre déjeuner traditionnel avec la mairesse Gracia Kasoki Katahwa, qui s'est concentré sur l'importance et les besoins des centres communautaires de NDG.

Nous avons également pu participer à la réunion avec la mairesse Valérie Plante organisée par la mairesse Katahwa. Le Conseil a posé des questions sur l'état des logements sociaux à NDG ainsi que sur les projets d'amélioration des infrastructures et de l'environnement bâti à Fielding-Walkley.



Une équipe toujours en croissance!

Malgré une pénurie constante de main-d'œuvre, nous avons pu constituer une équipe dévouée, même si plus de la moitié de l'équipe travaille à temps partiel (en moyenne entre 7 et 21 heures par semaine). La gestion et la création d'une équipe solide ont été un défi, mais nous avons réussi à nous adapter. Nous avons commencé l'année en nous réunissant en format hybride, puis nous avons progressivement commencé à travailler entièrement en personne.

Avec le soutien financier de Centraide, notre équipe a commencé une formation de 16 heures sur l'EDI (Équité, Diversité, Inclusion) avec PAAL. C'est une excellente opportunité pour notre équipe multiculturelle d'améliorer son travail d'équipe, sa communication et sa collaboration.



Personnel du Conseil

Halah Al-Ubaidi, Graziella Bierto Challenger, Julie Cormier, Emily Cuellar-Villeneuve (partie en novembre 2022 pour un congé de maternité), Sharon Sweeney, Michelle Caron-Pawlosky, Zhuo Yi Xu, Sean Coates, Alain Spitzer, Mona Taj Bakhsh, Rachel Begg (retrouée en octobre 2022 après un congé de maternité), Moamen Hassan, Alejandro De Leon (parti en septembre 2022).

Étudiants d'été : Shervin Allahyari que nous avons pu garder à temps partiel.

ACPL : Sarra Ben Salem, qui a continué à travailler à temps plein.

Emploi-Québec : Reza Moafi, Sha Feng (a commencé par un stage)

Contrats

Conseil général : Rob McDonald, Alison E Read, Sandrine Nomo, Sandra Camelo, Hoang Thu Hong, Nhu Y Ho, Khrystyna Berezanska, Alex MacDonald

Clinique d'impôt : Reyhaneh Koushbin

Planification stratégique

Patricia Garcia - Plan stratégique communautaire (depuis avril 2022)

Griffin Payne - Secteurs prioritaires

Shannon Franssen - Plan de structure du Conseil

Communication et informatique

Irina Glushko - Bulletin d'information, développement du site web et médias sociaux

Stages : Reza Moafi, Sha Feng, Allan Huseynov, Fozia Mahboub, Ekaterine Chighladze , Jamela Roma

Comptabilité et tenue des comptes- Colius Services- Oliver Cole et Kirisanthi Kugathanan

Service de conciergerie - Glenn Cassidy

Projets avec des partenaires

Papa et Moi : Haidar Behroozfar, Adel Ben Mabrouk, Sarah Fullerton, Breanna Pallante, Simon Martin, Rami Al-Ubaidi, Khrystyna Berezanska, Katherine Ward, Shaneli Yaghoubi, Julie Pomerleau,

KidLinks to Music : Shayne Assouline, Shemar Gordon, Noble Sobel, Lea Keeley, Quincy Rice, Aidan Keeley

Contrats fiduciaires

Ruche d'Art NDG : Esther Benitah, Ruth Boomer, Caroline Dick, Krzysztof Doniewski, Philemon Julien, Sharon Leslie, Miles Taffert, Cindy Haughton, Hannah Grabowecky, Nancy Cozier, Marnie Aflalo, Corrine Sévigny, Étudiant d'été : Miles Taffert

BalconFête : Taylor Reddam-Woo



Membres, bénévoles et bailleurs de fonds

Notre organisation est forte et poursuit son héritage de 80 ans de travail pour une meilleure qualité de vie à NDG grâce au soutien d'un solide réseau de bénévoles, de membres, de partenaires, de donateurs et de bailleurs de fonds. Grâce à votre générosité, nous avons pu avoir une autre année pleine de réalisations. Nous apprécions vos dons : argent, temps et mots d'encouragement. Ces contributions nous ont donné l'énergie de faire le travail que nous faisons le mieux et de continuer à avoir un impact positif sur la communauté.

Nos membres

Cette année, nous avons accueilli un total de 164 membres, soit une augmentation de 39%. Nous sommes extrêmement reconnaissants pour tout le soutien que nous recevons!

En raison de notre augmentation de membres, notamment dans la catégorie des résidents, nous avons prévu trois activités 5@8 avant l'AGA afin de mieux se connaître, recueillir les commentaires de nos membres et explorer les opportunités de s'impliquer davantage dans le quartier.

En collaboration avec l'arrondissement CDN-NDG, nous avons également été en mesure d'ajouter de nouveaux avantages aux groupes qui adhèrent au Conseil : Les membres organisationnels du Conseil peuvent avoir accès à l'assurance collective offerte par l'UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ) à un prix très abordable.

Membres honoraires(3) :

André Biron
Anne Usher
Gail Tedstone

Membres associés (3) :

Peter McQueen
Valérie Lahaie /Spyridoula Xenocostas- CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, équipe santé publique et partenariats
Fred Headon/Stam Cunningham–Trustees of Wesley United Church

Membres d'affaires (8) :

Ahmed Zin//Kristy Cuevas– The UPS Store
Eric Wrazen– Electronik"NDG Eric"
Evelyne –Evelyne inc
Gity Pour –Resto cafe Oxford
Janis Warne - Traduction Janis Warne
Marina Simeonova / Nina Lebedeva –Marina S. Piano Studio
Oliver Cole and Kirisanthi Kugathasan - Colius Services
Irina Glushko and Valeziy Mikhailov - Web Giunka

Membres individuels (115)

Michael Horowitz	Khushroo Vatcha	Bruce Brown
Nicolas Martinet	Lisa Bornstein	Pierre Blouin
Aisha Annaoui	Louise Markus	Allan Huseynov
Alexandre Rivard	Lyne Ouellet	Charissa Ferse
Alissa Mazar	Madelene V. Sebaldt	Charito Bermil
Angela Reimer	Malaka Ackaoui	Delilah Valeros
Anna Gainey	Marc Bustamante	Dominic L'heureux
Anne Johnston Williams	Marie-Claude Molna	Ekaterine Chighladze
Bonnie Soutar	Marina Simeonova	Eloisa Abary
Carol Smith	Mark Billings	Evangeline Atienza
Chantal Cloutier	Mark Côté	Fozia Mahboub
Christopher Lyons	Marlo Turner Ritchie	Francine Pooten
Claudette Demers	Maureen Breaks	Francisco Gerdes
Godley	Mina Karimian	Girlie Ayodoc
Deanne Delaney	Morgan Bradley	Grace Aludo
Deborah Bonney	Org Pariser	Guy Hervé Ewane Okonda
Delphine Renaud	Nooshin Maghrebian	Harvey Henk Calubiran
Diane Hanna	Octavio Ion	Iryna Kucheriavenko
Elizabeth Leslie	Paul Shubin	Iryna Bukhtiiarova
Esther Fukuyama	Peter Allan	Jade Estomin
Fred Headon	Renate Georgina Betts	Jamela Joyce Roma
Frederik Tremblay	Reza Moafi	Jannes Suson
Guy Gaudreault	Ricardo Duenez	Liudmyla Voropaieva
Taharima Habib	Rosemarie Schade	Ma. Jievel Gomez
Hamilton Oliveira	Sally Livingston	Maryna Mazhynska
Heather Mcintosh	Sam Boskey	Nataly Andrade Ramirez
Hannah Stratford-Kurus	Sharon Lynn Higgins	Qi Gao
Heapten Mcinstosit	Sharon Day	Ross Duldulao
Heather Batchelor	Shirley McCarthy	Rutvik Kakadiya
Helen Meredith	Stephanie Lawrence	Saeideh Alibabaei Dermani
Iain C Watson	Steven Winkelman	Sandra Prillo
Ingrid Birker	Susan Joan Perry	Shagufta Khan
Ira Paul Salman	Tamara Angeline	Shene Mitchell Siarot
Jason Vierti	Medford-Williams	Sherie Anne Garcia
Joan Hongoh	Tom Glowacki	Shirley Simpson
Joseph Lalla	Victoria Gay-Cauvin	Stavroula Roumeliotis
Joy Howse	Chantal Cloutier	Ting Du
Katherine Snow	Batoul Holoubi	Urmat Ashiralieva
Carol Lakoff	Gabriele Hopf	
Francois Bertrand		

Membres organisations (35)

Adrienne Winrow & Alexandre Pettem // Y4Y Québec
Ahmed Haddad & Salam Al Mousawi // Centre communautaire irakien
Ancuta E Stan & Maddalena Gonzo // Fondation de La Visite
Andrew Watson & Myriam Mauros // Association de Karaté Montreal Wado Ryu
Anna Muller // Club Hapkido Montreal NDG
Asha Dixit // Institut Fraser Hickson
Deanne Delaney & Dan Boulerice // Les Amis du Parc Meadowbrook
Allison O'Reilly & Cameron McIntyre // CJLO 1690 AM
Gerry Lafferty & Evita Karasek // Espoir Nouveau Centre pour les personnes âgées
Guy Bertrand // Club des Lions Montréal Central
Heather Batchelor & Ariela Freedman // Ruelle Shul / Montreal Open Shul
Irene Tschernomor // Complexe Queen Elizabeth- Administration
James Pratt & Anne Johnston // Église St. Philip's
Liane Tasa & Jane Gai // Garderie les petits Anges de Wesley INC.
Lyubov Serebnyakove // Grâce des enfants
Marie -Jose Perreault & Judith Dextraze-Monast // PEP
Marlo Turner Ritchie & Miles Taffert // La Ruche d'Art NDG
Megan Cohoe-Icenny & Sarah Cunningham // Services Communautaires Collectifs
Michelle Mills & Star Game // L'Abri en Ville
Peter Rombeek //Kensington Église presbytérienne
Sandra Holder // Le Théâtre de Montréal pour enfants
Sheri Mcleod // Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement
Simeon Pompey // Comité Jeunesse NDG
Tasha Lackman // Le Dépôt centre communautaire d'alimentation
Camille Vaillancourt // Prévention CDN-NDG
Les Bons Voisins de HLM Saint-Raymond
Bibek Bastola & Mandip Regmi // Communauté des Népalais au Canada
Nigel Spencer // Piétons Montréal Pedestrians
Hans Heisinger // CJE NDG
Pilar Hernandez // PAAL Partageons le Monde
Fahimeh Delavar // Logis Action NDG
Irina Smirnova // Club des femmes d'affaires de Montréal
Nadine Collins // L'Envol des Femmes
Katrina Nurse // YMCA NDG
krystine dobbs and Teresa Kaeser// Maison de la Famille Mosaik

Notre réseau de soutien

Le Conseil est financé par de multiples sources (donateurs individuels, fondations, secteur privé, ainsi que les gouvernements municipal, provincial et fédéral). Cette année, le coût de la vie a augmenté en moyenne de 6%. Afin de poursuivre notre travail et de conserver notre personnel, nous avons sollicité de nombreux financements de projets. Bien que nous soyons très reconnaissants pour tous ces financements de projets divers, ils n'apportent aucune stabilité, ni en termes d'emploi, ni en termes de services. En lisant notre rapport, vous pourrez jeter un coup d'œil sur tous les besoins qui requièrent une attention particulière dans notre communauté. Malheureusement, ces besoins requièrent souvent notre attention pour plus qu'un financement temporaire de 9 à 12 mois. Nous sommes donc à la recherche de solutions à plus long terme pour mieux répondre aux défis de notre communauté.

Un financement important est venu de la *Fondation Lucie et André Chagnon* qui continuera pour les 5 prochaines années avec l'objectif principal de construire une Table de Quartier saine. Nous continuons à chercher d'autres sources de financement pour soutenir les projets et initiatives sous-financés. Nous continuons également à partager le financement avec d'autres groupes afin d'apporter plus de ressources à NDG. Nous nous concentrons sur des projets qui augmentent spécifiquement les services et le soutien aux populations les plus vulnérables.

De nouvelles organisations et initiatives de résidents continuent d'émerger en réponse à des besoins variables identifiés ou à des défis communautaires. Pour atteindre leurs objectifs, elles ont également besoin de financement. Le Conseil joue le rôle de fiduciaire ou d'administrateur pour soutenir ces organisations pendant la période de construction. Cette année, nous avons été fiduciaires de plusieurs projets, mais nous avons également reçu et transféré des fonds pour de nouveaux groupes qui, selon nous, mettent en œuvre des actions visant un objectif collectif : l'amélioration de la vie des membres de notre communauté.

Financement des missions

L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local - (Centraide du Grand Montréal, Direction régionale de la santé publique, Ville de Montréal et l'entente Ville-MTESS)

Provincial :

Direction de Santé publique- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Fondation :

Fondation Lucie et André Chagnon

Particuliers :

70 dons individuels

Financement des projets

Municipal :

- Arrondissement CDN-NDG - Fonds de développement social – DCSLDS et budget discrétionnaire des élus
- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables - Programme Papa et Moi
- La pratique artistique amateur- Kidlink

Provincial :

- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport - Soutien à l'action bénévole (SAB) (Bureau de Mme Kathleen Weil)
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (COMTL) - Mesure des Éclaireurs
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (DRSP-CCSMT) mesure 3.1 Milieux de vie favorables - Petite enfance (MVF-PE) de la santé publique.
- Emploi Québec (PRIIME et Intégration)

Fédéral :

- Service Canada - Programme d'emplois d'été
- Emploi et développement social Canada - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, Projets communautaires

Fondation :

- Centraide du Grand Montréal- Secteurs vulnérables
- PIC projet Impact Collective
- Fondation pour l'alphabétisation des enfants canadiens (Papa et Moi)
- Association canadienne des parcs et loisirs
- Fondation familiale Five B - Repas de Noël

Particuliers (55 dons au total) :

Cliniques d'impôts (1), Ensemble en Décembre (22), Centre Walkley- Événement de la journée des enfants (10), Repas de Noël (10), Ruche d'Art NDG (5), Ruelle Shul (7)

Les bénévoles

Les activités quotidiennes du Conseil ne sont possibles que grâce aux centaines de bénévoles qui travaillent avec l'équipe. Que ce soit au bureau, en ligne ou à l'extérieur lors d'activités de sensibilisation et d'événements tels que le Nouvel An lunaire ou les cliniques d'impôts, ils sont à la base de tout ce que nous faisons.

Il serait trop long de citer tous ceux qui nous ont soutenus tout au long de l'année, mais nous tenons à souligner que tous ces résidents sont une pièce du grand puzzle sur lequel le Conseil travaille sans relâche.

Voici la liste des projets qui n'ont pu être poursuivis que grâce au soutien de nos bénévoles.

(Veuillez consulter l'annexe I pour voir la liste complète des bénévoles)

- Ensemble en Décembre - 28 bénévoles
- Repas de Noël - Plusieurs bénévoles
- Groupes de conversation - 11 bénévoles
- Célébration du Nouvel An lunaire - 10 bénévoles
- Clinique d'impôts 2023 - 39 bénévoles
- Tech-Savvy - 2 Bénévoles
- Réception, générale et autres - 34 bénévoles... et plus!
- Mesure -17 Jardins Fielding-Walkley - 13 bénévoles
- Connecteurs communautaires:
 - Terrebonne: 10 bénévoles
 - Girouard: 5 bénévoles

Concertation

Le Conseil Communautaire de NDG travaille en partenariat avec les organisations du quartier pour coordonner, collaborer et harmoniser différents projets, initiatives et activités. Cela permet au Conseil de travailler collectivement avec d'autres organisations et de renforcer les résultats positifs pour les résidents que nous servons.

Chaque table, comité ou groupe de travail a ses propres objectifs, mais tous ont un résultat commun en tête : améliorer la qualité de vie dans le quartier ! Le Conseil coordonne, co-coordonne ou participe à plusieurs Tables sectorielles qui sont soit axées sur des questions, soit axées sur la clientèle, ainsi qu'à quelques Tables et comités intersectoriels. De plus, le Conseil participe à plusieurs groupes régionaux, tels que la CMTQ, le RIOCM et le RICPEM.

Outre les comités permanents et les tables, nous participons également à quelques initiatives dans le cadre de notre mandat visant à soutenir des actions concertées au niveau local et régional. Notre implication est variable, allant du soutien au transfert d'informations. En voici quelques exemples :

- Nous avons assisté aux AGA des groupes de NDG.
- Nous sommes membres du groupe de travail du YMCA.
- Nous avons rejoint le projet de bibliothèque en ligne des connaissances communautaires de QUESCREN.
- Nous sommes membres des conseils d'administration d'École Willingdon et d'École Saint-Luc.

Impact

École Secondaire St-Luc

L'École Secondaire St-Luc est notre école secondaire française locale. Elle accueille des jeunes âgés de 12 à 18 ans qui viennent principalement de NDG. Cette école compte un peu plus de 2 000 élèves originaires de 102 pays et parlant 64 langues différentes, qui franchissent ses portes tous les jours et participent à l'un de ses nombreux programmes. Comme il s'agit de l'école secondaire publique locale, le Conseil estime qu'il est important de représenter nos familles les plus vulnérables au niveau de la prise de décision. Bien que l'école ait à cœur l'intérêt de tous ses élèves, l'implication d'un membre de notre communauté au sein du conseil d'administration a conduit à des changements significatifs pour les élèves et les familles les plus vulnérables :

- Aide financière pour les uniformes
- Matériel scolaire gratuit pour les nouveaux élèves immigrés
- Comité sur les besoins des élèves

Comité consultatif local du YMCA NDG

Le Conseil est membre du Comité consultatif local du YMCA de NDG, qui, avec le Comité du Projet de Réaménagement, est issu de la Table de Travail qui a été dissoute en juin 2022. L'objectif de cet espace est d'émettre des recommandations sur l'évolution de l'offre de service du YMCA et de connecter le YMCA à l'écosystème communautaire local.

Le Conseil, à titre de Table de quartier a notamment tenté de contribuer à une vision intégrée du cadre bâti du YMCA local afin qu'il demeure en harmonie avec l'environnement physique et socio-démographique.

Le Conseil reste investi dans cette démarche en mettant à disposition son réseau et son expertise de la dynamique communautaire.

Regroupements régionaux

Le Conseil s'efforce de rester actif au sein de certains regroupements régionaux, soit en tant que membre, soit en tant que participant.

Coalition Montréalaise de Table de Quartier (CMTQ)

Il existe 32 Tables de Quartier qui travaillent au développement social local à Montréal. La CMTQ intervient sur des enjeux communs au quartier, tels que le développement social local, l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Cette année, nous avons reçu un financement de première année de *la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)*. Il s'agit d'un soutien très important, surtout si l'on considère la pénurie de ressources humaines. Ce financement nous a permis de maintenir notre personnel et d'en embaucher d'autres à temps partiel. Nous avons également introduit un nouvel avantage social pour notre personnel afin de compenser l'absence d'assurance collective. C'est le résultat du travail que fait le CMTQ pour soutenir ses membres. Et, bien sûr, il est important de mentionner le partenariat que la Table de Quartier a avec l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local.

Communauté de Pratique

Participation à un projet pancanadien de type codéveloppement par le biais d'une communauté de pratique sur le pilotage et l'évaluation de l'action intersectorielle, organisée par la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS).

L'objectif était d'intégrer les résultats de la recherche sur les effets de l'action intersectorielle locale et d'apprendre à utiliser l'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale pour renforcer notre pratique de l'action intersectorielle au Canada. Cet apprentissage servira notamment dans les grandes actions collectives à venir.

Regroupement des instances de concertation en petite enfance de Montréal (RICPEM)

Le RICPEM est un espace pour unir, promouvoir et soutenir la mobilisation des instances locales de concertation autour du développement et du bien-être des enfants (0-5 ans) et de leurs familles. Nous avons participé à leurs réunions mensuelles, ce qui nous a permis d'obtenir des informations importantes que nous avons partagées avec les membres de la Table 0-5 Cavendish.

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Fondé en mai 1993, il est le premier regroupement régional d'organismes communautaires au Québec. Il défend et promeut les intérêts communs de ses 350 membres, principalement au niveau régional, dans le domaine de la santé et des services sociaux et de leurs déterminants.

Quebec Community Groups Network (QCGN)

Fondé en 1995, le QCGN est une organisation à but non lucratif qui relie les groupes de langue anglaise à travers le Québec.

Tables, Comités & Coalitions intersectoriels

La fonction principale des Tables intersectorielles est de collaborer avec les tables sectorielles et les groupes traitant du logement, du développement, de la sécurité alimentaire, des jeunes ou des personnes âgées, afin d'intégrer dans une vision commune toutes ces problématiques à la fois spécifiques mais aussi similaires, car elles finissent par toucher aux problèmes généraux de la lutte contre la pauvreté et les inégalités sociales.



Plan stratégique communautaire de NDG 2022-2027

Le plan stratégique est le processus par lequel les différents acteurs du quartier définissent comment ils veulent investir leur énergie pour transformer et générer des changements positifs dans la communauté. Grâce à un processus collectif, trois priorités principales ont été identifiées et trois sous-comités ont été mandatés pour identifier les changements souhaités et les domaines de changement pour chacune des priorités. Les changements souhaités et les domaines de changement sont les fondements à partir desquelles les organisations construiront un plan d'action et un modèle d'évaluation qui aideront la communauté à déterminer si elle avance dans la bonne direction vers le changement qu'elle souhaite créer.

Personnel

Patricia Garcia

Partenaires

Comité de pilotage du plan stratégique (initialement appelé comité de réflexion sur le plan stratégique):

- Halah Al-Ubaidi - Conseil communautaire NDG
- Jennifer Auchinleck - CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal
- Christine Bouchard - Arrondissement CDN-NDG
- Luis Miguel Cristancho - Bienvenue à NDG
- Anne Dupont-Huot - Table jeunesse NDG
- Teresa Kaeser & Krystine Dobbs - Maison de la famille Mosaik
- Alexi Katsanis - Résident
- Tasha Lackman - Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation
- Sheri McLeod - Centre Eva Marsden
- Katrina Nurse - YMCA NDG/Westmount/CDN
- Christine Richardson - Jeunesse Loyola
- Hannah Stratford-Kurus - L'Envol des Femmes

Objectifs

L'objectif est d'élaborer un plan d'action pour 2022-2027 pour les trois priorités. Nous sommes maintenant prêts à aller de l'avant et à commencer à élaborer le plan d'action.

Résultats

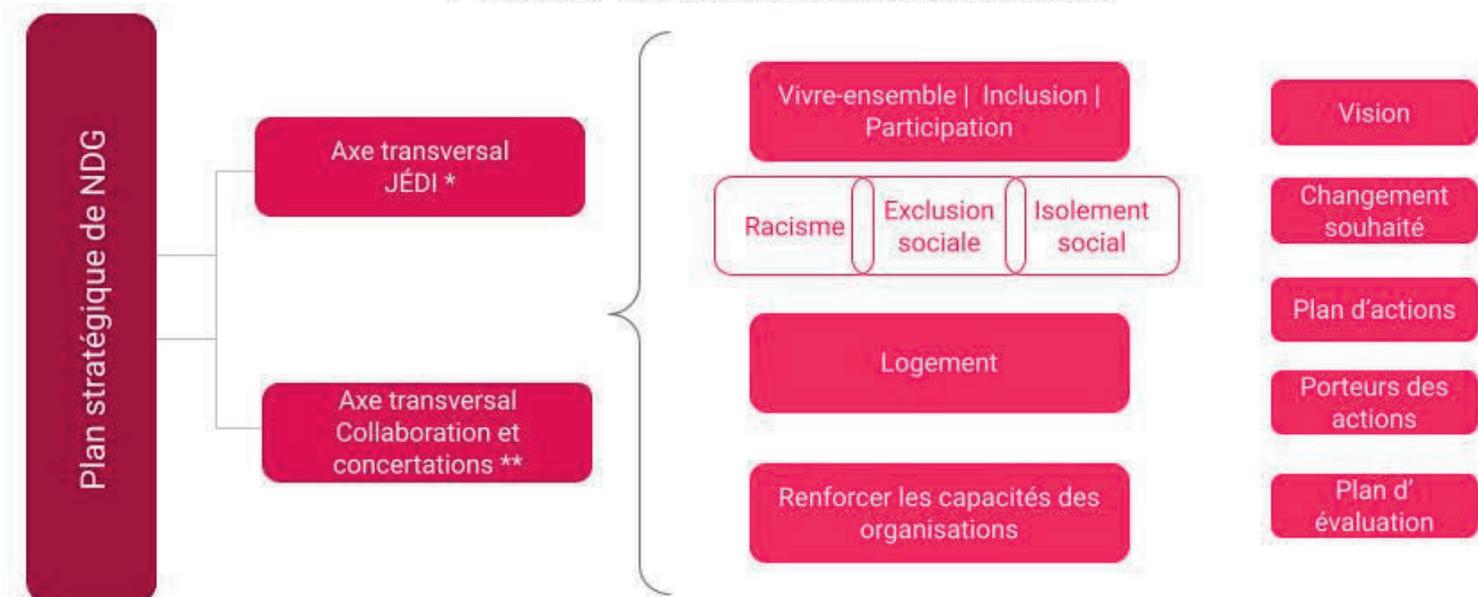
- Le plan stratégique de NDG pour la Communauté est composé de 3 grandes priorités (Inclusion, Renforcement des capacités des organisations et Logement) et de 2 axes transversaux (Perspective JEDI et Approche de la collaboration et de la concertation). Chaque priorité a son propre changement souhaité et ses propres domaines de changement.
- 28 réunions (conversations individuelles, discussions en petits et grands groupes)

Plan stratégique communautaire de NDG 2022-2027 (continué)

Voir l'annexe II pour les schémas complets

SCÉNARIO ADOPTÉ À LA TABLE DES DIRECTEURS LE 12 SEPTEMBRE 2022

3 GRANDES PRIORITÉS ET 2 AXES TRANSVERSAUX



* Justice, Équité, Diversité et Inclusion

** Renforcer les capacités de concertation et de collaborations des partenaires afin de se donner les conditions favorables à la réussite du Plan.

PROPOSITION D'UNE CHANGEMENT SOUHAITÉ

POUR CONSULTATION

Vivre-ensemble | Inclusion | Participation

Priorité

Racisme | Exclusion sociale | Isolement social

Faire de NDG un quartier accessible et accueillant et assurer l'inclusion de toutes et tous.

Changement souhaité

La diversité

L'accessibilité

L'accueil, l'ouverture et la participation

Domaines de changement

La richesse de la diversité des résident.es de tous les âges, genres, orientations sexuelles, origines ethnoculturelles, communautés racialisées, situations économiques et de santé est reconnue. La contribution individuelle et collective des résident.es est pleinement mise en valeur.

Les résident.es peuvent répondre à leurs besoins de base et ont accès aux ressources et aux services permettant d'atteindre leur plein potentiel.

Collectivement, les partenaires et les résident.es de NDG font la promotion d'attitudes, de comportements et d'actions favorisant l'ouverture et l'accueil. Les résident.es participent activement dans leur communauté et ont un fort sentiment d'appartenance.

PIC: Projet Impact Collectif

L'impact collectif est une "approche disciplinée et intersectorielle visant à résoudre des problèmes sociaux et environnementaux complexes à grande échelle". Le Conseil Communautaire NDG a reçu un financement pour la phase 1 du projet PIC. Cette phase consiste à acquérir et à appliquer les principes de la formation JEDI (justice, équité, diversité et inclusion), à créer des partenariats et à travailler sur un objectif commun. Le projet PIC de NDG est axé sur l'inclusion: il s'agit de créer les conditions d'une communauté inclusive afin de modifier les systèmes et de veiller à ce que les résidents soient inclus s'ils choisissent de faire partie de la vie communautaire.

Personnel

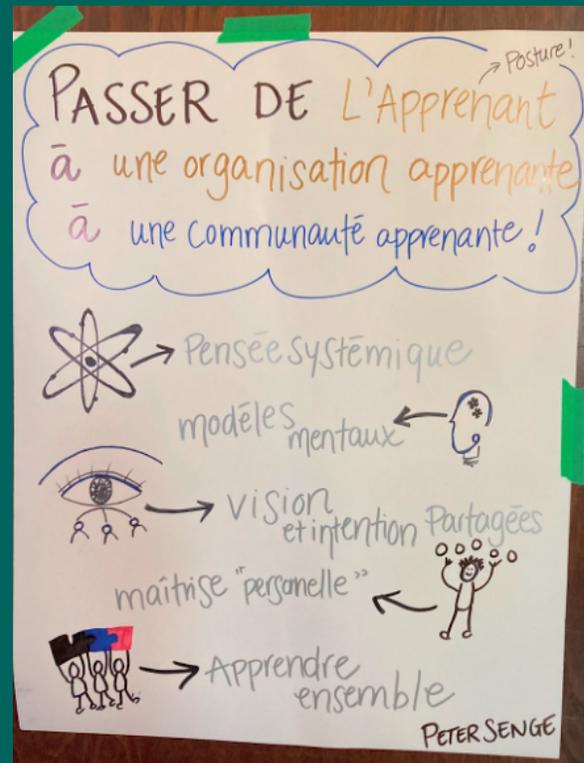
Sharon Sweeney

Partenaires

- Arrondissement CDN NDG
- CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Bienvenue à NDG
- Centre Eva Marsden
- Centre Jeunesse Loyola
- Conseil Communautaire NDG

Activités, projets & programmes

- Le comité de pilotage a accepté d'inclure le PIC dans le plan stratégique.
- Le comité a travaillé sur la présentation de la demande à Centraide.



Activités, projets & programmes (continué)

- Nous avons formé un comité d'embauche et choisi la personne qui coordonnera le travail du PIC. Cette personne a pris ses fonctions à la fin du mois de mars.
- Le personnel du PIC travaille en étroite collaboration avec le consultant du plan stratégique.
- Le personnel du PIC a assisté à 4 sessions de formation et a participé à 2 réunions collectives dirigées par Centraide.
- En avril, nous avons co-coordonner avec Centraide une session de formation sur la gouvernance au Conseil Communautaire de NDG.

Secteurs prioritaires

Depuis 2006, le Conseil est actif dans quatre (4) secteurs prioritaires : Westhaven, Saint-Raymond, Fielding-Walkley et Benny-Sherbrooke. Ces secteurs ont été identifiés comme faisant face à de nombreux défis en matière d'environnement bâti, de logement, de services, etc. Cette année, sur la base de notre expérience et des changements démographiques importants, le Conseil a décidé de diviser le secteur Saint-Raymond en deux : Grand Boulevard et Saint-Raymond. Il est important de noter que si chaque secteur présente des caractéristiques communes (économiques et sociales), des aspects spécifiques les différencient, notamment l'environnement bâti (ex. : voies ferrées), le manque de services et une concentration importante de logements sociaux. Les dynamiques spécifiques de chaque secteur dépendent du contexte local et des défis uniques auxquels sont confrontés les habitants.

Carte des 5 secteurs prioritaires

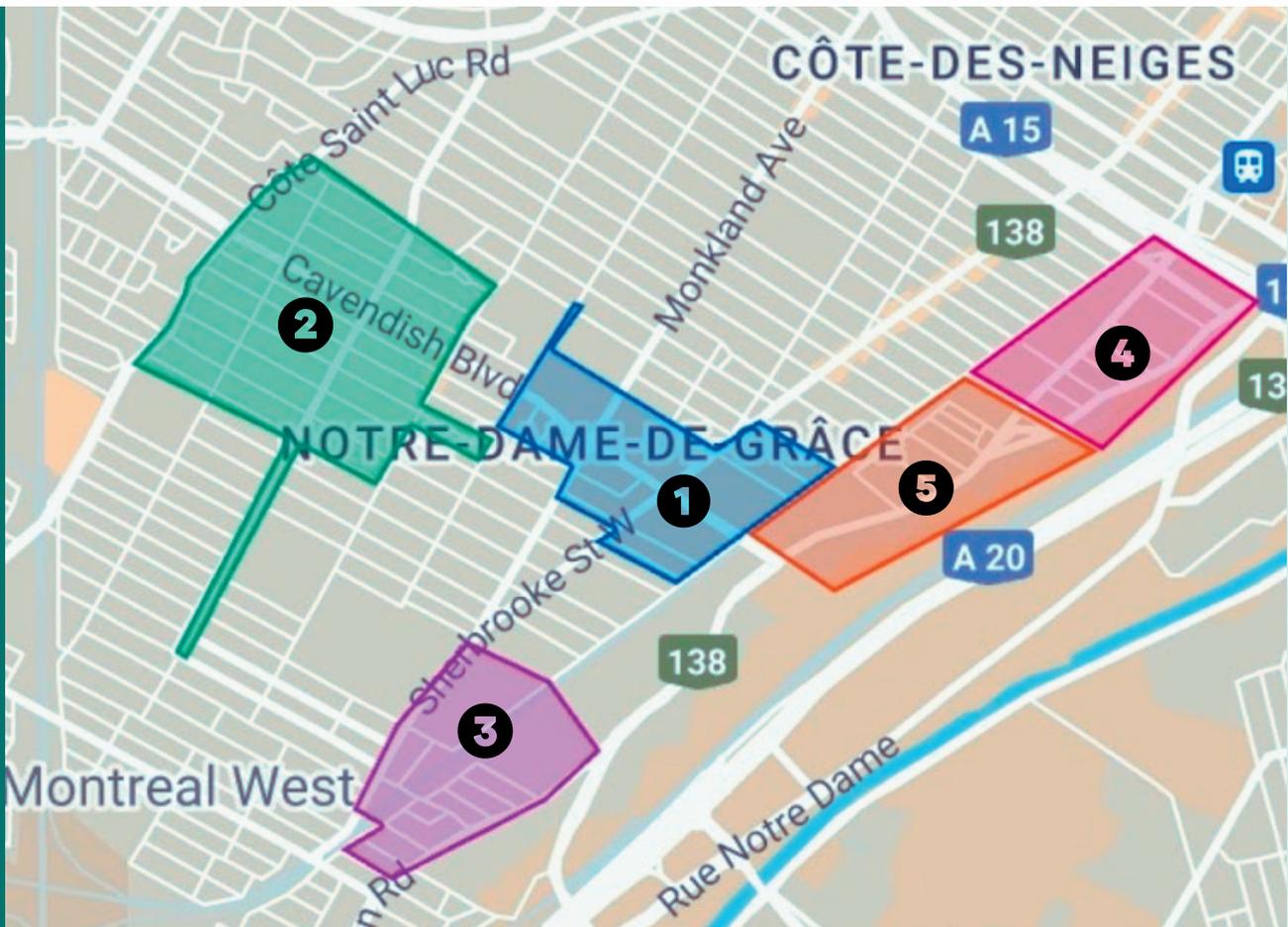
1: Benny Farm-Sherbrooke

3: Westhaven

5: Grand Boulevard

2: Fielding-Walkley

4: Saint-Raymond



Collectif Benny Farm-Sherbrooke

Les informations obtenues à partir du recensement et les porte-à-portes effectués dans la zone ont fourni des preuves solides de la nécessité d'une intervention sur le terrain. Benny Farm a l'apparence d'être riche en ressources ; Benny Farm a le plus grand nombre de logements sociaux dans le quartier, un centre communautaire, un centre de santé pour les jeunes, une bibliothèque, un centre sportif, un centre culturel, des transports publics, un bon marché d'alimentation, des épiceries et une pharmacie. Notre champ d'action s'est élargi pour inclure Madison, West Hill, Montclair et Walkley (entre Sherbrooke et De Maisonneuve). Les priorités de Benny Farm sont l'insalubrité des logements, les projets d'habitation qui se sont effondrés, la disparité des revenus, la sécurité alimentaire, le soutien à la santé mentale et la toxicomanie.

Personnel

Sharon Sweeney

Partenaires

- CJE NDG
- À Deux Mains
- Les maisons transitionnelles O3
- SPVM
- Prévention CDN NDG
- SHDM
- Table du logement NDG
- Velorution
- Logis Action
- Église St Monica
- Centre Eva Marsden
- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation

Statistiques

Benny Farm a le pourcentage le plus élevé de résidents à faible revenu gagnant moins de 30 000 \$, avec un nombre important de résidents gagnant moins de 7000 \$ par an, mais nous avons aussi un pourcentage élevé de résidents gagnant 200 000 \$. Il s'agit de la plus grande disparité de richesse dans le quartier.

Défis & enjeux

- Logement, gestion des déchets, moisissures et insalubrité générale. Depuis 2017, le secteur de Benny Farm a perdu 6 bâtiments à cause de la négligence ; plus récemment, 2 bâtiments de Sherbrooke Forest ont été évacués pour 10 mois, et le 6310, rue Sherbrooke Ouest (46 unités) est en train d'être rénové.
- Isolement social, sécurité alimentaire, santé mentale et toxicomanie.

Collectif Benny Farm-Sherbrooke(suite)

Activités, projets & programmes

- Deux réunions du comité de quartier ; 3 rencontres individuelles avec des partenaires, un portrait statistique, porte à porte sur Madison, établissement de relations avec des partenaires à l'échelle de la ville. Création de liens avec le concierge et les propriétaires des immeubles de Madison et du 6310 Sherbrooke. Nous avons travaillé avec tous les propriétaires qui ont dû évacuer, nous avons établi des liens avec d'autres organisations de logement social pour aider les résidents à rester à NDG.
- Nous avons travaillé avec la SHDM pour trouver une solution à la gestion des déchets dans Sherbrooke Forest afin de créer un environnement extérieur vivable. Nous avons l'intention de travailler ensemble pour résoudre ces problèmes car ils ont un impact important sur le voisinage immédiat.
- Les résidents de Benny Farm ont participé et bénéficié d'Ensemble en Décembre, Benny Farm bénéficie activement du Marché Bonne Bouffe.

Résultats

Mise en relation réussie des propriétaires avec des alternatives de logement, habilitation des résidents à contacter le 311 et à se rendre au conseil d'arrondissement. Par ailleurs, certaines institutions collaborent activement avec les propriétaires pour relever les défis posés par les problèmes sociaux afin d'en atténuer l'impact.

Table des partenaires démarche Fielding-Walkley

Le Conseil Communautaire de NDG a fait de ce secteur une priorité surtout pour sa vulnérabilité socio-économique. L'objectif global du projet du Conseil était de mobiliser les habitants de Fielding Walkley et d'autres parties prenantes dans un processus participatif, axé sur la recherche de solutions, afin de favoriser des modes de vie plus sains et plus actifs. Ce processus a été conçu pour prendre en compte les conditions de vie uniques et les préoccupations spécifiques des habitants de Walkley, en partant du principe que les meilleures solutions à un problème viennent souvent de la base au sein d'une communauté.

Grâce au financement que nous avons reçu du DRSP, nous avons pu travailler sur des initiatives liées aux îlots de chaleur, à l'environnement lourd en béton et aux différences sociodémographiques marquées avec d'autres régions voisines. Centraide a été d'un grand soutien pour les secteurs prioritaires et le financement que nous recevons nous permet de créer des projets tels que la recherche sur les îlots de chaleur.

Personnel

Sharon Sweeney

Table des partenaires démarche Fielding-Walkley (continué)

Partenaires

- HCNDG
- Eco-Quartier
- Centre Walkley
- Arrondissement CDN-NDG
- Papa et Moi
- Comité Jeunesse NDG
- OMHM
- HLM Walkley
- CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Défis & enjeux

îlots de chaleur, salubrité, gestion des déchets, infrastructures et équipements de loisirs

Activités, projets & programmes

- 5 réunions de comités (7 participants)
- 3 réunions individuelles
- 3 réunions pour le plan d'action
- 9 partenaires
- 12 sessions pour les bénévoles
- 1 nettoyage communautaire(20 participants)
- Soirée cinéma (60 participants)
- 1 fête des récoltes (80 participants)
- Cabane à sucre (150 participants)
- 12 ateliers dans le jardin (4-8 participants chaque semaine)
- Jardinage, ateliers, Block-Net (voir rapport), reconnaissance par le David Suzuki Butterfly Way

Résultats

- Engagement et adhésion des citoyens
- Énorme soutien à l'arrondissement
- Forte participation des jeunes
- Fierté à l'égard des changements et du quartier



Comité de voisinage Westhaven

Westhaven est l'un des cinq secteurs prioritaires de NDG. Le quartier est délimité par Sherbrooke et Saint-Jacques au nord et au sud respectivement, et par West Broadway et Connaught à l'est et à l'ouest. Le Conseil travaille en partenariat avec les principaux intervenants et acteurs de la communauté, y compris les résidents, les bénévoles et les organismes, afin de donner une voix à leurs préoccupations et de former une vision commune pour Westhaven.

Personnel

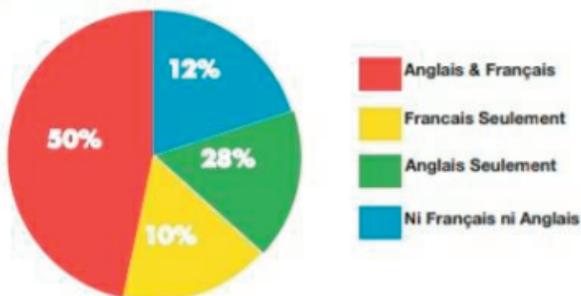
Mona Taj Bakhsh

Reza Moafi

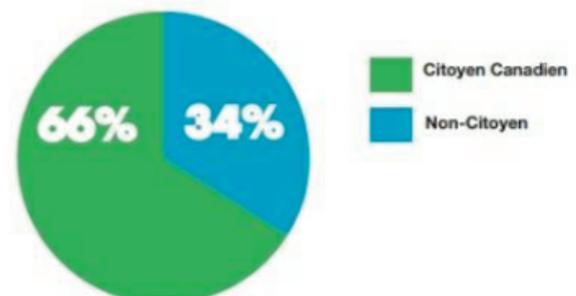
Partenaires

- WECRA
- Arrondissement CDN NDG
- Logis Action
- SPVM
- EXO
- Prévention NDG
- West-Can Folk Performing

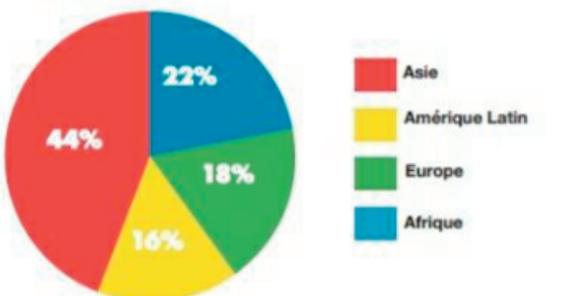
Statistiques



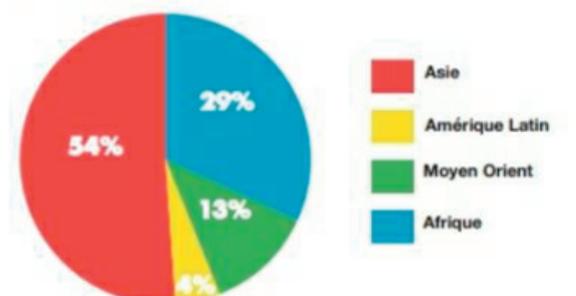
Langues Parlées



Citoyenneté



Lieu de naissance de la population immigrée



Population de minorité visible (auto-déclarée)

Une vision communautaire pour un quartier plus sain, plus sûr et plus dynamique
 Conseil Communautaire NDG Community Council
 Mars 2020



Comité de voisinage Westhaven (suite)

Défis & enjeux

- Le comité de quartier de Westhaven a connu une brève interruption en raison de changements au sein de l'organisation partenaire. Cependant, nous avons été en mesure d'aider au transfert de connaissances aux nouveaux membres de la Table afin d'assurer la durabilité des actions. Par ailleurs, le comité de quartier de Westhaven, en collaboration avec la Table sur le logement de NDG, continue de suivre le développement de l'ancien site de la Coopérative Elmhurst.
- Malgré le manque de personnel et le besoin de financement, le WECRA continue d'organiser des activités, des événements et des services pour les résidents (adultes et enfants) : par exemple, Marche de Jane, jardinage, réunions de résidents, pique-niques, festival d'été, etc.

Activités, projets & programmes

- Coordination de 2 comités de quartier. Les discussions portent sur la réouverture de la coopérative Elmhurst, l'amélioration de la sécurité à l'intersection des rues Harley et Patricia, l'amélioration du Parc Coffee , l'intersection de la rue Elmhurst et de la voie ferrée, l'intersection des rues Elmhurst et Harley, la réduction des surfaces dures sous-utilisées dans le quartier, l'amélioration du paysage urbain, les changements proposés par EXO au passage à niveau, la poursuite de la mobilisation.
- Organisation d'activités de sensibilisation et d'un kiosque tous les lundis et mercredis après-midi, touchant un total de 210 familles et résidents.
- Rencontre avec les entreprises locales
- Aménagement de l'extérieur du centre pour encourager les habitants à l'utiliser comme espace public
- Soutien aux initiatives locales, organisation d'événements locaux en collaboration avec d'autres partenaires.
- Le Conseil a fait du porte-à-porte pour rencontrer les résidents afin de s'assurer qu'ils sont informés des événements, des services gratuits et des autres activités sociales et culturelles.



Comité de voisinage Saint-Raymond

Saint Raymond est un petit mais puissant quartier "sous la voie ferrée" de NDG. Cette parcelle de terrain essentiellement résidentielle est isolée par des frontières physiques sur trois côtés : l'escarpement au sud, les voies ferrées au nord et l'autoroute Décarie à l'est - le quartier s'étend jusqu'à Cavendish à l'ouest. Ce quartier historiquement italien a connu des changements spectaculaires au cours des dernières décennies. Aujourd'hui, Saint-Raymond abrite une grande diversité de cultures, de revenus et d'âges. Le Centre communautaire Saint-Raymond est une plaque tournante locale et sert de lieu de rencontre pour l'ensemble de la communauté.

Personnel

Sean Coates

Partenaires

- Centre communautaire Saint-Raymond
- PAAL
- Semaine des arts de NDG

Statistiques (comprend les résidents du secteur Grand boulevard)

- Population : 6308
- Revenu médian : 32 000\$
- 81% de locataires
- 48% d'immigrés et de résidents non permanents
- 46% des familles sont monoparentales
- 33% Ne parlent pas français
- 24% Faibles revenus

Objectifs

- Promouvoir, habiliter et faciliter les associations de résidents et les mouvements dirigés par les résidents.
- Rassembler les partenaires et soutenir les actions collectives
- Comblent le fossé entre les résidents, les institutions et tous les niveaux du gouvernement
- Animer des événements et des activités locales qui brisent l'isolement social et favorisent les liens communautaires.

Défis & enjeux

- Les habitants déménagent fréquemment dans le quartier, ce qui rend difficile de compter sur le soutien de la communauté.
- Forte rotation du personnel dans les centres et les organisations partenaires

Comité de voisinage Saint-Raymond (suite)

Activités, projets & programmes

- Cabane à Sucre Urbaine : En partenariat avec la Semaine des arts et le Centre communautaire Saint-Raymond, nous avons organisé la Cabane à Sucre annuelle. Étant donné que le coût d'une vraie cabane est élevé, nous l'avons introduite dans la communauté en offrant gratuitement un repas traditionnel, de la musique, des activités artisanales et, bien sûr, beaucoup de tire d'érable !
- Hiver 101 : profiter de l'espace extérieur pour jouer et se réunir même au milieu de l'hiver !
- Fête de fin d'année : Nous avons célébré les fêtes avec un repas, de la musique et beaucoup de jeux. Des enfants de tous âges et leurs parents sont venus célébrer - les commentaires des résidents ont été très positifs. Partenariat avec le Centre Saint-Raymond et Bienvenue à NDG
- Des réunions régulières entre le Conseil et le personnel du centre ont permis de collaborer et de se soutenir mutuellement.



- Kidlink : 24 semaines de cours de musique donnés par des professionnels pour apprendre aux enfants du quartier à jouer d'un instrument. Le programme se déroule au Centre communautaire Saint-Raymond et est financé conjointement par le Conseil, la CJE NDG et le Bureau du Loisir.

Résultats

- Mobilisation réussie des résidents
- Initiatives menées par les résidents et soutenues par le Conseil
- Décoration du tunnel de Melrose à Halloween
- Événements permettant de rompre l'isolement social (plus de 300 résidents à la Cabane à Sucre, barbecue d'été, etc.)

Comité de voisinage Grand Boulevard

En 2022, le Conseil a décidé de se concentrer sur le secteur du Grand Boulevard en tant que nouveau secteur défini au sein du secteur Saint-Raymond en raison de sa grande vulnérabilité causée par une concentration d'unités de logement social, dont beaucoup sont spécifiquement destinées à des personnes provenant des milieux défavorisés.

Le secteur est délimité par Cavendish et Belgrave à l'ouest et à l'est, et par Sylvia Smith et Saint-Jacques au nord et au sud. Le secteur Grand boulevard a une forte concentration de logements sociaux (2 HLM familiaux, 3 OSBL d'habitation, 1 coopérative). La voie ferrée et la passerelle représentent un obstacle important. La sécurité publique, l'isolement et le manque d'équipements sont quelques-uns des défis du secteur. Malgré les difficultés rencontrées par les résidents, il y existe souvent un fort sentiment d'appartenance à la communauté.

Personnel

Mona Taj Bakhsh

Partenaires

- Logements Communautaires Et Solidaires Grand (LCSG)
- Habitation communautaire NDG
- Mission Old Brewery
- OMHM
- Club des Lions
- Provigo Mehdi Taallah (commanditaire)
- MNA
- Incroyables comestibles NDG



Objectifs

- Rétablir le comité de secteur
- Engager et connecter les résidents, les institutions et les groupes
-

Défis et enjeux

- Les problèmes liés à l'infrastructure des passages à niveau dans le secteur: le tunnel Melrose, la passerelle du Grand Boulevard et le viaduc Décarie.
- Sécurité des résidents
- Trouver un espace communautaire ou une aire de loisirs à proximité pour les résidents.
- Isolement social et sentiment de sécurité
- Toxicomanie

Comité de voisinage Grand Boulevard (suite)

Activités, projets & programmes

Afin de briser l'isolement social et de renouer avec les résidents, nous avons organisé de nombreuses activités en plein air telles que Mini Cabanes a sucre, BBQ de la Fête Nationale, Construction des jardins de la résilience, Halloween, Ensemble en Décembre, des kiosques de limonade, des kiosques d'information, et plus encore.

Résultats

Nous avons obtenu de bons résultats dans les domaines suivants

- Activités pour briser l'isolement social et mobilisation des résidents :
 - 100 résidents au BBQ de la Fête Nationale
 - 4 ateliers de jardinage
 - 40 résidents à la fête d'Halloween
- Soutenir les résidents lors de leurs premières réunions du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle.
- Augmentation de la confiance entre les résidents et notre équipe, menant à un meilleur partage de l'information.



Table Ronde

Espace actif depuis 2005, les rencontres Table Ronde sont un lieu d'échange bilingue et accessible pour les représentants d'organisations communautaires.

Personnel

Graziella Bieto

Membres du comité de coordination

- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation: Renate Bates
- Maison Mosaic : Krystin Dobbs
- Centre Walkley: Sandra Serrano
- Prévention CDN NDG: Karl Thomas
- SPVM: Geneviève Polèse

Partenaires

Tous les groupes travaillant dans et pour NDG

Objectifs

- Réseautage et créer des liens
- Développer des partenariats parmi les divers organismes du milieu qui partagent la mission d'amélioration de la qualité de la vie à Notre-Dame-de-Grâce.
- Répondre aux multiples besoins et intérêts des participants.

Activités, projets & programmes

6 Tables rondes (Entre 20 et 29 participants par rencontre)

- 12 mai 2022: Présenter votre programmation et faire la connaissance de partenaires
- 14 juillet 2022: Réseautage et partage d'infos
- 29 septembre 2022: Programmation de la nouvelle saison
- 15 novembre 2022 : Les fêtes de fin d'année : qui fait quoi?
- 24 janvier 2023: Quelles sont les ressources communautaires face à l'inflation alimentaire?
- 23 mars 2023: Les demandeurs d'asile à Notre-Dame-de-Grâce, un portrait de la situation



Table des directeurs

Depuis 2014, la Table des directeurs est un espace où les directeurs de NDG peuvent se rencontrer, se soutenir mutuellement et partager des informations. Le groupe ne cesse de s'élargir et de changer, mais nous avons toujours les mêmes besoins et les mêmes défis.

Personnel

Halah Al-Ubaidi

Partenaires

- YMCA Québec
- Bienvenue NDG
- Jeunesse Loyola
- Logis Action
- L'Abri en Ville
- Fondation de la Visite
- Prévention CDN NDG
- CJLO
- Le Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Centre Eva Marsden
- L'Envol des femmes
- Carrefour Jeunesse-Emploi NDG
- Maison Mosaik
- Concertation Jeunesse
- PEP
- Centre communautaire Saint-Raymond
- Black Community Resource Centre
- WECRA
- À Deux Mains
- Les maisons transitionnelles O3
- Centre Walkley

Activités, projets & programmes

Le groupe a tenu trois (3) réunions. Nous avons eu notre première réunion hybride en septembre, puis nous sommes passés à des réunions en personne en novembre.

Nos discussions ont porté sur les besoins des directeurs, les défis à relever et le dévouement habituel. En outre, cette année, le groupe s'est concentré sur le plan stratégique.

- 1er mars 2023 (en personne) au Centre communautaire Saint-Raymond (10 directeurs)
- 28 novembre 2022 (hybride) Centre Walkley (13 en personne, 4 sur zoom)
- 12 septembre 2022 (hybride) au Centre Walkley

Résultats

Lors de notre réunion de septembre, le groupe a recommandé d'ajouter le renforcement des capacités comme l'une des priorités du plan stratégique communautaire.



Tables sectorielles

Les Tables sectorielles sont des espaces qui rassemblent des groupes pour discuter de sujets spécifiques (par exemple, la sécurité alimentaire) ou de clientèles spécifiques (par exemple, les jeunes). Les partenaires et toutes les parties intéressées qui considèrent le sujet comme pertinent pour leur secteur sont invités à y participer.

Table du logement de NDG

La Table du logement de NDG est coordonnée par le Conseil Communautaire de NDG et Logis Action. La Table se concentre sur diverses questions liées au logement, telles que : les droits des locataires, le maintien du parc locatif, le développement du logement social, et le fait de porter la crise des loyers élevés et de l'état des logements sociaux à NDG à l'attention des différentes parties prenantes.

Personnel

Mona Taj Bakhsh

Co-coordinatrice

Fahimeh Delavar // Logis-Action

Partenaires

- SHDM
- LCSG
- ROMEL
- OMHM
- Habitations Communautaires NDG
- Arrondissement CDN NDG
- Groupe CDH
- CIUSSS
- SPVM
- CHEZ SOI
- O3
- Bureau de l'honorable Marc Garneau
- Bureau de Mme Désirée McGraw
- Incroyables Comestibles NDG
- Bienvenue à NDG
- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation
- Maison LI-BER-T

Défis & enjeux

- Manque de logements sociaux
- Trois bâtiments fermés
- Loyers élevés

Activités, projets & programmes

- 4 réunions générales par an et plusieurs réunions de sous-comités
- Réunion avec les parties prenantes et les personnes influentes en dehors de la Table sur le logement
- Plusieurs réunions avec différents partenaires sur le Projet Chance

Table du logement de NDG (suite)

- Rencontre avec des représentants de tous les niveaux de gouvernement :
 - l'honorable Marc Garneau
 - l'ancienne députée libérale Kathleen Weil
 - la nouvelle députée libérale Desirée McGraw.

Resultats

- La Table a établi une base de données des logements sociaux et abordables à NDG. La base de données indique la localisation, le nombre d'unités, le groupe de propriétaires (Coop, OBNL, HLM, SHDM), la typologie des unités et le nombre d'unités subventionnées.
- Le Conseil a assuré le suivi avec les partenaires en ce qui concerne les conditions insalubres dans les bâtiments, la recherche de logements disponibles et le relogement des personnes qui ont perdu leur appartement en raison des travaux d'entretien d'urgence nécessaires.
- Mettre l'accent sur trois logements sociaux fermés à NDG :
 - Chester HLM, Projet Chance et Coop Elmhurst.

Coalition pour la sécurité alimentaire de NDG

La mission de la Coalition est d'améliorer la capacité des membres de la communauté à assurer la sécurité alimentaire des résidents de NDG. À cette fin, la Coalition a soutenu activement le développement de diverses initiatives conjointes entre nos partenaires pour répondre aux besoins de leur clientèle la plus vulnérable, en partageant l'information entre les partenaires sur les initiatives régionales en matière de sécurité alimentaire, et en encourageant l'action collective contre les causes profondes de la faim dans notre communauté.

Après une brève interruption au début de l'année 2022, la Coalition a commencé à se réunir régulièrement en novembre 2022. Nous nous sommes à nouveau réunis en janvier et en mars 2023, pour un total de 3 réunions.

Personnel

Rachel Begg

Partenaires

- Maison Mosaik
- Espoir Nouveau Centre pour personnes âgées
- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation
- Bread and Beyond
- mind.heart.mouth
- À Deux Mains
- L'Envol des Femmes
- PEP
- CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal

Coalition pour la sécurité alimentaire de NDG (suite)

Activités, projets & programmes

- La Table a eu la chance d'accueillir un certain nombre de nouveaux membres.
- La Table continue de soutenir les initiatives et les projets alimentaires dans le quartier, tout en découvrant de nouvelles possibilités pour lutter contre l'insécurité alimentaire.
- NDG, comme tous les autres arrondissements de Montréal, a connu une augmentation considérable du nombre de personnes en situation d'insécurité alimentaire. En conséquence, nos partenaires ont vu une demande massive de nourriture dans leurs garde-mangers et leurs marchés.
- La Table participe de façon continue au projet de recherche du Collège Dawson visant à étudier les besoins en matière de sécurité alimentaire après la pandémie à Notre-Dame-de-Grâce.
- Nos plans pour 2023 comprennent une réévaluation du mandat de la table et un plan d'action pour les trois prochaines années.

Coalition pour l'espace communautaire de NDG

La Coalition pour l'espace communautaire de NDG a été créée en décembre 2009 à la suite d'une série d'exercices d'évaluation des besoins et d'élaboration d'une vision entre plus d'une douzaine de groupes communautaires de NDG.

Personnel

Sean Coates

Partenaires

- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation
- Carrefour Jeunesse-Emploi NDG
- Bienvenue à NDG
- À Deux Mains
- Jeunesse Loyola
- WECRA
- HCNDG
- Espace Knox
- Notre-Dame-des-Arts
- Fondation Trinité
- PAAL
- Bureau du député fédéral
- Arrondissement NDG
- Bureau de la députée provincial

Objectifs

- S'assurer que les organisations communautaires ont accès à des locaux adéquats et abordables.
- Rassembler les voix des acteurs de la communauté pour parler d'une seule voix sur ces questions, et mettre en évidence les besoins de la communauté auprès des bailleurs de fonds.
- Recueillir des données et dresser un inventaire des espaces disponibles et nécessaires à NDG.

Coalition pour l'espace communautaire de NDG (suite)

Activités, projets & programmes

- Travailler à la création d'une nouvelle évaluation des besoins avec une enquête sur l'espace communautaire.
- Recherche d'un nouvel espace communautaire pour des ateliers d'art avec la Table des arts et de la culture de NDG
- Participation à la table de la Fondation Trinité sur l'utilisation d'espaces d'églises vides ou sous-utilisés.

Résultats

- Le Conseil partage son espace avec deux organisations : PEP et Logis Action
- Le Conseil accueille de nombreux groupes dans son espace, que ce soit pour des réunions ou des activités, toujours gratuitement en guise de soutien. En 2022-2023, notre espace a été utilisé un peu plus de 500 heures par de petits groupes tels que Bonhomme à Lunettes, la communauté des aînés iraniens, et l'INRS.

Table de l'économie locale et de l'emploi de NDG

La Table de l'économie locale et de l'emploi est directement liée au plan stratégique du Conseil communautaire de NDG.

Personnel

Sharon Sweeney

Partenaires

- Employeurs
- CJE NDG
- Ometz
- Bienvenue à NDG
- Arrondissement CDN NDG
- Développement économique
- Académie SHADD

Objectifs

3.1 Définir une vision collective de l'emploi et du développement économique qui s'appuie sur les priorités du développement durable.

3.2 Aborder les principaux obstacles à l'emploi pour les résidents de NDG.

3.3 Maintenir la présence de petites entreprises locales.

3.4 Créer un environnement propice à la croissance des initiatives d'économie sociale.

3.5 Accroître les investissements dans le secteur des arts et de la culture en tant que moteur du développement économique.

Défis & enjeux

- Francisation, manque d'emplois bien rémunérés, pressions financières sur les petites entreprises, stratégie d'embauche de personnes souffrant de divers handicaps pour des emplois correspondant à leurs compétences.
- Cibler de nouveaux partenaires pour participer et faire avancer les dossiers.

Table de l'économie locale et de l'emploi de NDG (suite)

Activités, projets & programmes

- Organisation de deux réunions de comité
- Création d'un portrait des résidents qui vivent et travaillent à NDG.
- Plan d'action pour l'emploi et l'économie locale

Coalition d'impôts de NDG

La Coalition d'impôts est composée de différents organismes du quartier qui offrent des services d'impôts aux résidents à faibles ou modestes revenus . Les membres visent à offrir un service de bonne qualité tout en partageant les ressources et en gérant efficacement la saison des impôts. Le groupe cherche toujours à recruter de nouveaux membres afin d'améliorer le service aux résidents et de s'assurer que ceux-ci reçoivent toute l'aide gouvernementale à laquelle ils ont droit. Cette année, Bienvenue à NDG et L'Envol des Femmes se sont joints à la coalition.

Personnel

Julie Cormier

Partenaires

- Centre Eva Marsden
- Bibliothèque CSL
- À Deux Mains
- Bienvenue à NDG
- Centre communautaire Walkley
- CIUSSS
- L'Envol des Femmes



Activités, projets & programmes

- 3 réunions annuelles entre tous les partenaires
- Soutien individuel aux membres de la coalition dans l'organisation de leurs cliniques ou pour répondre correctement à leurs clients.

Résultats

- Soutien à la clinique de la bibliothèque CSL pour servir ses résidents
- Création de cliniques adaptées à la langue et aux besoins avec Bienvenue à NDG et L'Envol des Femmes
- Travailler vers un objectif commun en orientant les résidents vers le bon service local en fonction de la capacité de chaque organisation
- Formation commune pour tous les bénévoles

Groupe de travail sur la santé de NDG

Il s'agit d'un groupe de travail composé de résidents du quartier et d'organismes communautaires. Le groupe travaille avec la communauté de NDG pour s'assurer que les résidents disposent des ressources et des informations nécessaires pour accéder aux services de santé. Le groupe examine les questions relatives à l'accès au système de santé et recherche des possibilités de collaboration afin d'améliorer l'accès pour tous, en accordant une attention particulière aux membres des communautés isolées, notamment les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux arrivants, les personnes en situation précaire, les personnes atteintes d'une maladie mentale et les personnes à faible revenu.

Cette année, le groupe s'est réuni une fois et le Conseil a assisté à la réunion hebdomadaire du CIUSSS avec ses partenaires.

Personnel

Julie Cormier

Partenaires

- Miranda Potts (Centre Eva Marsden)
- Jean Williams
- Anne Usher
- Heather McIntosh
- Gail Tedstone

Table de développement durable de NDG

La Table de développement durable a été relancée en 2022 dans le but de rassembler les résidents et les organisations qui travaillent à rendre NDG plus écologique et plus durable.

Personnel

Michelle Caron-Pawlowsky

Partenaires

- Coalition pour un quartier vert et tranquille
- Les Amis du Parc Meadowbrook
- Incroyables comestibles NDG
- Arrondissement CDN-NDG
- Association des piétons et cyclistes de NDG
- Ecoquartier
- Le Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Bureau de la députée provinciale

Activités, projets & programmes

2 réunions pour discuter de la Foire Verte de NDG et de la planification des futures activités

Table des arts et de la culture de NDG

La Table a pour mandat de promouvoir les arts et de célébrer les cultures de NDG. Elle soutient activement les membres dans leurs projets et joue un rôle essentiel en aidant à développer et à renforcer les partenariats entre les organisations et les initiatives menées par les résidents avec différents niveaux de gouvernement et d'autres bailleurs de fonds clés. La Table s'efforce également de créer des opportunités pour les artistes de tous niveaux dans NDG.

Personnel

Michelle Caron-Pawlowsky
Sharon Sweeney

Partenaires

- Notre-Dame-des-Arts
- PAAL
- La Ruche d'art NDG
- Centre communautaire Saint-Raymond
- Balconfête NDG
- NDG Art Hop
- Maison de la culture NDG
- NDG Electronik
- Centre Walkley
- CDAH Concordia
- Native Immigrant

Défis & enjeux

- Besoin de plus de ressources pour compléter le plan stratégique
- Besoin de plus de soutien pour les subventions, en particulier pour les jeunes au Québec

Activités, projets, programmes

- Combat des Livres NDG
- Atelier Apart : Résidences d'artistes pour 2 artistes professionnels (Hea R Kim et Caroline Ariane Bergeron), en partenariat avec la Maison de la culture NDG
- Terminer la murale de la ferme florissante à Benny Farm
- Camp de peinture murale gratuit de deux jours pour les adolescents pendant l'été, accueillant 7 adolescents
- Programme musical Kidzlink to Music au Centre communautaire Saint-Raymond
- Collaboration avec le MFF Creative Network pour commencer à placer des œuvres d'artistes dans les entreprises locales de NDG
- Rédaction de lettres de soutien pour de nombreux partenaires en vue de l'obtention de financements.

Résultats

- Réouverture de la Ruche d'art du Sherbrooke Forest
- Lancement de l'Atelier Apart, un espace d'art et de culture communautaire accessible aux résidents de NDG
- Bulletin d'information sur l'art et la culture



Table 0-5 Cavendish de NDG

L'objectif principal de la table est de nous permettre de comprendre les besoins et les réalités des familles avec lesquelles nous travaillons. La Table a été fragilisée par la pandémie, la fin du financement d'Avenir d'enfant, le départ de la coordonnatrice et le changement de plusieurs directeurs. L'an dernier, nous avons commencé à travailler à la reconstruction de la Table avec le soutien de notre organisatrice communautaire du CIUSSS et de nos partenaires. Depuis mars 2021, le Conseil est devenu le coordonnateur de la Table.

Personnel

Emily Cuellar-Villeneuve
Halah Al-Ubaidi

Partenaires

(14) organismes communautaires dont 7 qui sont financés par la mesure 3.1 :

- La Maison de la Famille Mosaïk (OCF reconnu)
- À Deux Mains- Programme pour jeunes parents
- Fondation de la Visite
- Parents engagés pour la petite enfance – PEP
- L'Envol des Femmes
- Bienvenue à NDG
- Maisons transitionnelles – O3
- PAAL
- Centre Walkley
- Table de concertation jeunesse NDG
- Nourri-Source Montréal
- Service Communautaire Collectifs
- Bibliothèque Benny
- CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal



Table 0-5 Cavendish de NDG (suite)

Activités, projets & programmes

La Table travaille à l'élaboration du nouveau plan d'action pour les 5 prochaines années. Voici quelques-unes de nos actions :

- 7 organismes de NDG ont reçu un financement de la Mesure 3.1. Le Conseil reçoit également un soutien pour assurer une coordination d'une journée par semaine pour la Table
- Nous avons travaillé avec le soutien de l'organisatrice communautaire du CIUSSS et relancé la Table le 8 décembre.
- Nous avons organisé deux réunions après le lancement de la Table (26 janvier et 13 mars). Toutes les réunions étaient virtuelles, avec la participation de partenaires et de CPEs.
- Lancement d'une action de sensibilisation auprès des CPEs (Nous avons une liste de 55 CPEs). Le Conseil a désigné un membre de son équipe de sensibilisation pour les contacter, leur faire part de l'enquête et les inviter à se joindre aux réunions de la Table.
- Nous avons envoyé un sondage à plus de 90 participants (garderies, agences et partenaires), 21 ont répondu et nous continuons à faire le suivi avec les garderies pour remplir d'autres sondages.
- La coordonnatrice participe aux réunions mensuelles du RICPEM.

Table Jeunesse de NDG

Le Conseil est un membre actif de la Table jeunesse et plus encore cette année à titre de membre siégeant au comité de coordination (Coco) contribuant ainsi au Plan d'action jeunesse 2021-2024. Bien que ce mandat ait pris fin, le Conseil demeure un partenaire de la Table jeunesse dont les rencontres sont essentielles pour rester connecté aux réalités de la jeunesse de notre quartier.

Table interculturelle de NDG

La Table interculturelle de NDG vise à promouvoir l'intégration des gens de NDG provenant de différents milieux culturels et linguistiques et à encourager leur intégration à la société québécoise.

En 2022, la Table a fait face à des défis et n'a pas été en mesure de fonctionner activement en raison de ressources limitées, de contraintes de personnel et d'une diminution du nombre des organismes partenaires. Malgré cette inactivité temporaire, le Conseil reconnaît l'importance de la mission de la Table interculturelle et l'impact positif qu'elle a eu au cours des années précédentes. Nous sommes déterminés à ramener la Table interculturelle et à faire en sorte qu'elle réussisse à créer une communauté plus diversifiée et plus unie.

Travail de proximité & mobilisation

À l'aube de l'ère post-COVID (2022-2023), nous nous concentrons sur la reconstruction et le rétablissement des liens avec notre communauté. En réponse aux difficultés rencontrées pendant la pandémie, nous donnons désormais la priorité aux ateliers et activités de mobilisation et de sensibilisation en personne. Notre objectif est de favoriser les contacts directs et de renforcer nos liens avec les résidents. En 2022, nous avons maintenu notre mission en trouvant des moyens innovants de soutenir et renforcer notre communauté, faisant preuve de résilience. Alors que nous allons de l'avant, nous sommes reconnaissants du dévouement inébranlable de nos bénévoles, du soutien des résidents de NDG et de la collaboration de nos précieux partenaires. Ensemble, nous pouvons saisir les opportunités qui s'offrent à nous et créer une communauté plus forte et plus connectée.

Les efforts de mobilisation du Conseil visent à soutenir les initiatives des communautés et des résidents qui :

- répondent aux besoins sociaux et de santé des communautés
- favorisent la participation d'un grand nombre d'individus à des objectifs et des projets collectifs
- rallient et responsabilisent des groupes spécifiques de personnes en réponse à leurs besoins particuliers
- contribuent de manière proactive à l'amélioration du contexte social et au développement de la communauté.

Nos initiatives s'alignent sur les déterminants sociaux de la santé et du bien-être afin d'améliorer la qualité de vie globale du quartier.

Plus précisément, nos objectifs sont les suivants:

- S'attaquer aux déterminants de la santé et du bien-être et promouvoir les efforts de prévention et de promotion afin d'accroître la responsabilité individuelle, familiale et communautaire.
- Promouvoir l'adaptation, la réadaptation et l'intégration sociale des individus.
- Atténuer l'impact négatif des défis qui entravent l'équilibre, le développement et l'autonomie de l'individu.
- Soutenir le rétablissement de la santé et du bien-être des individus.
- Promouvoir la préservation de la santé publique.

Travail de proximité

Le travail de proximité en tant qu'outil de mobilisation a toujours été important pour le Conseil. Cependant, lors de la COVID, les gens étaient très isolés. Le Conseil a donc décidé de renforcer et de diversifier sa stratégie de sensibilisation. Tout le personnel du Conseil est impliqué dans le travail de proximité d'une manière ou d'une autre.

Au Conseil, le travail de proximité consiste à rechercher des contacts, à établir des relations avec les habitants, à briser l'isolement et à promouvoir les différentes ressources disponibles dans le quartier par le biais d'activités, de kiosques, de porte-à-porte, d'événements, etc.

Personnel

Moamen Hassan - Coordinateur

Équipe de proximité :

Zhuo Yi Xu

Shervin Allahyari

Sarra Ben Salem

soutenu par l'ensemble du personnel

Partenaires

Toutes les organismes sont invités à rejoindre le Conseil pour participer à nos activités de mobilisation.



Statistiques (8533 résidents)

- 43 visites de proximité en porte-à-porte, en frappant à la porte de 6 435 appartements. Parmi ces visites, nous avons eu des conversations en face à face avec les résidents de 3 650 appartements.
- Nous avons installé des kiosques dans les organismes communautaires partenaires, ce qui nous a permis d'interagir avec 323 résidents.
- Nous avons touché plus de 325 habitants grâce à des activités de sensibilisation organisées dans des lieux publics tels que des marchés alimentaires et des parcs.
- Nous avons interagi avec 250 résidents dans le cadre d'activités de proximité menées dans nos propres locaux.
- Nous avons touché plus de 1 200 résidents par le biais d'activités de proximité organisées lors d'événements du Conseil communautaire NDG.

Défis & enjeux

- En hiver, les activités de proximité sont plus difficiles en raison des conditions météorologiques. Le porte-à-porte est la méthode préférée pendant cette saison froide.
- Nous avons besoin de plus de porte-à-porte le soir, ce qui nécessite du personnel disponible.

Travail de proximité +

Activités, projets & programmes

Plusieurs activités de proximité ont été menées dans diverses régions de NDG, à l'aide d'affiches, afin de promouvoir divers services et activités locales.

Resultats

- Plus d'engagement de la part des résidents envers la communauté
- Davantage de résidents cherchent des ressources et utilisent nos services.
- Établissement d'une relation de confiance entre les résidents et le Conseil



Mobilisation

Connecteurs communautaires

Développement communautaire, leadership et technologie, ateliers avec des personnes âgées vivant dans 2 HLM : Terrebonne et Girouard.

L'idée initiale des Connecteurs communautaires était d'identifier un groupe de personnes âgées dans chaque immeuble et de les aider à développer les compétences nécessaires pour éventuellement organiser un comité des résidents dans leur immeuble. Finalement, l'un des résultats les plus gratifiants de nos sessions a été le développement de liens relationnels forts entre les participants. Des résidents qui ne se seraient jamais rencontrés autrement sont devenus de bons amis et ont même organisé des sorties indépendamment des programmes.

Staff

Sarra Ben Salem
Alain Spitzer

Partenaires

- Ruth Waksberg // Centre Eva Marsden
- Valeria Taranto // OMHM
- Le Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Caroline Brunet // Bibliothèque Benny

Connecteurs communautaires (suite)

Défis & enjeux

- Mobilisation difficile des personnes âgées :
 - Manque de motivation
 - Isolement des résidents
- Manque de connaissance des ressources disponibles
- Difficulté à identifier leurs défis respectifs

Solution

Mobilisation par le biais d'événements et de rencontres repas

Activités, projets & programmes

Nous avons organisé une série de 16 ateliers sur le développement communautaire, le leadership et la technologie, ainsi qu'une rencontre conviviale à l'HLM Girouard (5 participants) et à l'HLM Terrebonne (13 participants) :

- Identification des ressources locales (cartographie des partenaires)
- Élaboration d'un consensus
- Utilisation d'internet et d'applications de communication
- Défis de la communication
- Développement des compétences relationnelles
- Découverte des organisations locales (Le Dépôt et la Bibliothèque Benny)
- Comment organiser un événement

Résultats

- Meilleure compréhension des besoins et de la situation dans les HLM
- Création d'un comité des résidents à Terrebonne
- Création de deux salles de technologie dans les deux HLM
- Développement des relations entre les résidents et les acteurs communautaires
- Les participants ont une meilleure compréhension de leurs besoins et des ressources disponibles.



Intervention de milieu auprès des aînés vivant en logements sociaux

Le Conseil a commencé à travailler sur ce sujet pendant la COVID. Nous avons sollicité des financements pour créer des projets dans les HLM et autres logements sociaux ces trois dernières années. Des réunions mensuelles ont permis de coordonner nos actions et d'échanger entre tous les acteurs impliqués.

Personnel

Sarra Ben Salem

Emily Cuellar-Villeneuve

Partenaires

- PAAL
- OMHM
- La Ruche d'art NDG
- Centre Eva Marsden
- Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation
- CIUSSS
- Chez Soi

Objectifs

- Diminuer l'isolement social chez les aînés
- Mettre en place un filet de sécurité solide et à long terme
- Accompagner les résidents vers une plus grande autonomie
- Soutenir la création de comités de résidents
- Soutenir la participation citoyenne et l'engagement social
- Améliorer et harmoniser les services et projets offerts aux résidents de ces édifices par la concertation

Défis & enjeux

- Vieillesse des résidents
- Pertes cognitives
- Barrières linguistiques
- Problématique de santé mentale
- Durée des interventions/accompagnement
- Accès aux technologies

Activités, projets, and programmes

- 7 édifices logements sociaux pour aînés ont été inclus dans le projet: HLMs Mayfair, St- Raymond, Monkland, Terrebonne et Girouard, LCSG, Chez Soi.
- C'est 505 portes qui ont été visitées de 3 à 6 fois chacune
- Environ 430 résidents aînés ont bénéficiés directement du projet soit en participant aux activités de groupe ou en recevant un accompagnement personnalisé
- 1 infolettre pour aînés a été distribuée dans les édifices
- 5 comités soutenus afin de redonner le pouvoir aux individus eux-mêmes: 2 comités créés, 1 en processus de formation et 2 déjà existants ayant bénéficiés de notre soutien
- 3 groupes de conversations en français hebdomadaires implantés dans les logements sociaux regroupant chacun 12 résidents (Terrebonne, Monkland, Girouard)
- 11 partenaires du quartier impliqués dans le soutien et la concertation des résidents aînés
- Rencontres mensuelles du Comité HLM regroupant 11 partenaires

Intervention de milieu auprès des aînés vivant en logements sociaux (suite)

Sommaire

Le projet est un succès. Il s'agit par contre d'un besoin continu compte tenu des défis présentés, notamment le vieillissement et les pertes cognitives. Bien que les besoins communs soient sensiblement les mêmes, l'intervention individuelle varie et les besoins de chacun évoluent en fonction de l'âge, de la culture, des demandes de la société, etc. Une offre d'intervention à long terme est nécessaire. De plus, la stabilité de l'intervenant est primordiale afin de créer un lien de confiance et pouvoir agir sur les besoins plus profonds.

Tech-Savvy

Assistance technologique personnalisée ou en groupe pour les personnes âgées de 50 ans et plus. En réponse aux besoins émergents en matière de capacités technologiques chez les personnes âgées, le Conseil continue d'offrir des formations et un soutien aux personnes âgées.

Personnel

Sarra Ben Salem

Partenaires

- Centre Eva Marsden

Statistiques

- Environ 109 clients en attente
- 5 bénévoles en juin 2022 d'un groupe corporatif (Andrew Graham et son équipe de travail)

Défis & enjeux

- Pas assez de bénévoles, les bénévoles ne sont pas tous disponibles sur un horaire régulier.
- Pas de Wi-Fi à la maison ou dans les HLM, manque de pratique

Solutions

- Plus de travail de proximité pour recruter des bénévoles
- Format 1 bénévole - 3 personnes âgées (pas vraiment apprécié par les bénévoles)

Résultats

- Briser l'isolement social
- Se sentir plus à l'aise avec les technologies d'aujourd'hui
- Maintenir l'autonomie



Papa et Moi

Papa et Moi soutient les pères de NDG, issus de différents milieux culturels, dans l'amélioration de leurs compétences parentales. Le programme offre des ateliers pour les figures paternelles, des activités familiales et des séances d'information sur les services des organismes communautaires, tout en encourageant la participation des bénévoles aux initiatives communautaires. Nous coordonnons des ateliers, des activités et des heures d'activités libres pour que les familles puissent s'amuser ensemble. En outre, nous collaborons avec des organisations pour offrir des ateliers d'amélioration de la langue française.

Le programme se termine chaque année en décembre, mais nous avons assuré le bon fonctionnement du programme de janvier à fin avril, en attendant la confirmation des fonds.

Personnel

Momen Hassan
Alejandro De Leon

Partenaires

- Partenaires principaux
 - Centre Walkley
 - Centre communautaire Saint-Raymond
- Partenaires d'ateliers ou d'activités
 - Bibliothèque Benny (soirée cinéma & atelier Fablab)
 - Le Dépôt Centre communautaire d'alimentation (jardinage et ateliers de cuisine)
 - Prévention NDG (murale et atelier de sécurité)
 - Maison De la Culture (spectacles en français dans leurs théâtres)
 - Minibiblio Plus, ateliers de contes en français.
 - Les Histoires Retrouvées, atelier de contes pour l'amélioration du français
 - CJE NDG, PEP, WECRA, Groove Camp, Théâtre des Jeunes Coeurs, Urbanature



Statistiques

- Célébration de l'anniversaire : 374 participants
- Distribution de sacs scolaires : 87 sacs distribués
- Distribution de cadeaux des fêtes : 108 enfants ont reçu un cadeau



Papa et Moi (suite)

- Nombre total de familles dans le programme : 262
- Nombre total de pères : 130
- Nombre total d'activités durant l'année :
 - 42 ateliers et activités d'avril à mai
 - 1052 participants ont pris part à nos activités et ateliers au cours de l'année.

Défis & enjeux

- Le programme connaît une croissance rapide avec des attentes élevées, et nous avons un nombre important de mères monoparentales qui participent activement à de nombreuses activités malgré que c'est un programme surtout pour les pères.
- Le fait d'avoir un coordonnateur pour seulement 9 mois au lieu de toute l'année représente un défi important.
- Financement insuffisant

Activités, projets & programmes

Activités de pratique de la langue française : Les enfants peuvent améliorer leurs compétences en français tout en aidant leurs pères dans le cadre des activités libres pendant l'hiver. Cette activité axée sur la famille offre un environnement accueillant pour se réunir et favoriser les liens avec les amis et les voisins.

Ateliers de jardinage : Ce fut une expérience formidable de donner aux pères et à leurs enfants l'occasion de se réunir une fois par semaine pendant plusieurs semaines. Ils ont travaillé ensemble dans le jardin et ont célébré la récolte à la fin de la saison.

Atelier de cuisine santé : Cet atelier a pour but d'éduquer les participants à l'art de la cuisine et de les inciter à s'engager dans cette voie, tout en promouvant une alimentation saine pour les enfants. Il encourage les enfants à choisir des aliments nutritifs.

Iftar : Nous sommes ravis de vous annoncer que nous avons récemment organisé deux magnifiques rassemblements Iftar pour le Ramadan. 27 merveilleux bénévoles ont contribué à la réalisation de ces événements, qui ont rassemblé un groupe étonnant de 325 personnes. Nous comprenons que tout le monde n'est pas forcément familier avec les coutumes et les traditions du Ramadan, mais nous invitons chaleureusement chaque personne à se joindre à nous pour un délicieux festin et à vivre une célébration culturelle unique.

Block Net

Block Net est issu du groupe de travail Mesure-17. Début 2020, un groupe concentré de partenaires de Fielding-Walkley a travaillé ensemble pour identifier les problèmes et les écarts autour des questions environnementales. L'un des principaux problèmes était la salubrité. Block Net(toyage) a été conçu pour sensibiliser la propreté de la rue et des espaces communs des immeubles d'habitation où vivent les jeunes. Nous avons profité de cette occasion pour stimuler l'intérêt pour l'engagement civique et la défense des droits. L'objectif principal était de mobiliser les jeunes de Fielding Walkley et de HLM Walkley à maintenir la propreté de la rue.

Personnel

Sharon Sweeney

Partenaires

- OMHM
- HLM Walkley
- Éco-Quartier
- Centre Walkley
- Le Meilleur (commanditaire)



Activités, projets & programmes

- 8 semaines de programmation avec des ateliers animés par l'Eco-Quartier
- 1 heure d'atelier, 1 heure de nettoyage et un repas léger
- Dîner avec la mairesse : Le programme Block Net s'est terminé sur une note positive, avec un repas commémoratif en compagnie de la mairesse de CDN NDG. Cet événement important et influent a favorisé l'établissement d'un lien significatif entre les jeunes, leurs parents et la mairesse, ce qui les a amenés à s'engager à participer activement au conseil d'arrondissement.

Résultats

6 jeunes se sont présentés au conseil d'arrondissement pour poser une question sur la sous-utilisation du stationnement de Walkley.



Combat des Livres NDG - 16 Mars 2023 à Maison de la Culture Botrel

Combat des Livres NDG est un débat littéraire destiné à mettre en lumière des questions sociales par le biais de la littérature. Nous visons les résidents dont les histoires sont racontées. 4 juges se réunissent pour débattre du titre que le quartier devrait lire. Les thèmes abordés ont été les suivants : le livre qui illustre le mieux la vie du quartier, *Turf Wars* (quartier contre quartier), *Truth and Reconciliation* (vérité et réconciliation), pour n'en citer que quelques-uns.

Personnel

Sharon Sweeney

Partenaires

- Maison de la culture Notre-Dame-de-Grâce
- Réseau Bibliothèque Notre-Dame-de-Grâce
- Semaine des ARTS NDG
- Résidents

4 défenseurs

La Sarzene - Ayavi Lake (Mathieu Lauzon Dicso)

Brother - David Chariandy (Jillian Witt)

Frying Plantain - Zalika Reid-Benta (Rina Kampeas)

Namwayut - Chief Robert Joseph (Annabel Huerta Estelli)

Statistiques

- 80 spectateurs en ligne
- 20 participants sur place



Défis & enjeux

Traumatisme, racisme, inclusion radicale, accès aux arts et à la culture

Activités, projets & programmes

- Cette année, la plupart des spectateurs étaient de jeunes hommes noirs qui se sentiraient interpellés par *Brother* de David Chariandy. L'importance de se percevoir soi-même a été clairement démontrée par le lien que nous avons établi avec les jeunes hommes.
- Fait marquant : Ayavi Lake a participé à l'événement
- Bénévoles : Uniquement pour cet événement, de nombreux bénévoles étaient non-documentés et n'étaient pas prêts à donner leur nom.

Résultats

Le contenu des titres défendus a permis aux participants et aux spectateurs de voir leurs histoires racontées, créant ainsi une adhésion à la communauté et à l'importance de la littérature.

Notre-Prom-de-Grâce

Collecte et distribution des tenues de cérémonie

Cet événement allège le fardeau financier des familles et est également apprécié par les jeunes de NDG, indépendamment de leurs besoins financiers. Le projet vise à créer un environnement accueillant où les jeunes peuvent s'amuser et considérer l'événement comme une activité excitante à attendre avec impatience.

Personnel

Sharon Sweeney

Partenaires

- Centre communautaire Saint-Raymond
- Garderie Au dessus de l'arc en ciel
- L'Envol des Femmes
- Centre communautaire Monkland



Défis & enjeux

Augmentation du coût de la participation au bal des finissants et à la cérémonie de remise des diplômes de fin d'études secondaires

Sensibilisation des jeunes à la réduction, à la réutilisation et au recyclage

Activités, projets & programmes

Nous avons organisé un événement en mai avec des rafraîchissements, des bénévoles pour aider les jeunes à choisir leurs tenues, de la musique et du soutien.



Ensemble en Décembre

L'initiative, lancée en 2020 en réponse à l'annulation du souper de Noël, n'a pas seulement persisté mais s'est épanouie en 2022. Grâce à l'assouplissement des restrictions de Covid-19 et à des partenariats solides, le Conseil a été en mesure d'organiser le programme en tant qu'une série de neuf (9) événements en personne pour la toute première fois. Du 23 décembre 2022 au 1er janvier 2023, les résidents ont été invités à se rassembler dans toute la communauté et à profiter d'un repas festif.

Personnel

Julie Cormier et Zhuo Yi Xu
Soutenu par tout le personnel du Conseil et les bénévoles

Partenaires

- Organismes partenaires
 - CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 - YMCA NDG
 - Centre Walkley
 - Centre communautaire Saint-Raymond
 - HLM Monkland
 - Chez Soi
 - HLM Terrebonne
 - LCSG
- Restaurants partenaires
 - Bofinger BBQ
 - Restaurant De Chou
 - Maté Latte
 - Notre-Boeuf-de-Grâce NDG
 - Boustan NDG
 - Resto Café Oxford
 - Provigo Mehdi Tallah



Défis & enjeux

- Nous avons besoin de plus de bénévoles ou de personnel pour animer les activités tout en servant les repas.
- Nous devons assurer la continuité du financement pour soutenir cette initiative.
- Besoin d'un plus grand nombre de partenaires pour ouvrir leur espace et animer des activités pendant la période des fêtes.

Activités, projets & programmes

Pour promouvoir le projet, nous avons utilisé différents moyens tels que des appels téléphoniques et des visites de porte-à-porte dans les secteurs prioritaires. Nous avons également utilisé des affiches et les réseaux sociaux pour atteindre un large public.

Ensemble en Décembre (suite)

Résultats

- Offrir un espace où les résidents peuvent se rassembler et socialiser pendant la période des fêtes
- Offrir un repas chaud à ceux qui n'ont pas accès à des repas réguliers ou à des célébrations
- Donner l'occasion aux bénévoles de rendre service à leur communauté et de s'engager dans un travail valorisant.
- Stimuler le moral et la santé mentale en offrant un événement positif et réconfortant pendant une période difficile.



Helping Hands

Lancé en 2020 lors de la pandémie en partenariat avec Bienvenue à NDG, Helping Hands est un groupe pour et par les bénévoles. En partageant les défis et les bons coups, en discutant des opportunités de bénévolat dans la communauté, en proposant des actions à accomplir en groupe ou en se réunissant pour faire du réseautage, les bénévoles ont rendu ce groupe actif et joyeux.

Les réunions bihebdomadaires ont cessé depuis l'automne 2022 mais les groupes continuent de partager et sont toujours en demande de bénévoles.

Personnel

Julie Cormier

Partenaires

- Bienvenue à NDG
- CIUSSS

Helping Hands (suite)

Statistiques

51 résidents inscrits comme membres du groupe

Défis & enjeux

Manque de financement

Résultats

- Motivation autonome chez les bénévoles
- Mise en réseau et rupture de l'isolement
- Création d'opportunités de bénévolat
- Sentiment d'appartenance à l'organisation

Budget participatif Montréal: 2ème édition

En octobre 2022, la Ville de Montréal a organisé le deuxième "Budget Participatif" avec un budget de 30 millions de dollars. Le Conseil Communautaire de NDG a invité les résidents à réfléchir et à proposer des solutions pour répondre aux besoins dans les thèmes suivants :

1. Jeunesse : Répondre aux besoins des Montréalais âgés de 30 ans ou moins.
2. Sécurité : Offrir des milieux de vie sécuritaires (mobilité sécuritaire, prévention et sentiment de sécurité sur les terrains publics, protection contre les intempéries).
3. Équité : Assurer aux Montréalais de tous les milieux un accès équitable aux infrastructures municipales sur l'ensemble du territoire de la ville.

Personnel

Reza Moafi

Statistiques

Au total, 265 idées ont été recueillies au cours de:

- 8 réunions de consultation, dont 3 sessions avec les jeunes de l'École St-Luc, 2 avec les aînés des HLM
- 65 jeunes de l'École St-Luc et 28 de l'école secondaire Loyola ont répondu et donné leurs idées.
- 60 résidents ont participé à la session de consultation



Budget participatif Montréal: 2ème édition (suite)

Résultats

Après avoir finalisé les résultats des groupes de discussion et des réunions en ligne et en personne, le Conseil a soumis deux projets :

1- NDG ZONE : (thème de la jeunesse)

- Transformer des chalets de parc sous-utilisées en zones polyvalentes sans programmation, accueillantes pour tous et offrant un lieu sécurisé. L'espace sera animé et les jeunes seront soutenus par des intervenants de groupes communautaires.

2- NDG 3G : Jardin de verre vert : (Thème d'équité)

- Création d'une serre thérapeutique, où il y aura des séances de luminothérapie pour éviter la dépression hivernale. Un espace de relaxation pour les résidents et les groupes de NDG où ils peuvent s'asseoir confortablement dans un environnement intérieur vert et ensoleillé pendant les courtes journées d'hiver, utilisée comme espace éducatif pour les jeunes sur le développement durable et la sécurité alimentaire.



Assemblée publique: Rencontrez les candidats - provincial 2022



À l'occasion de l'élection provinciale du 3 octobre 2022, le Conseil a tenu une assemblée publique pré-électorale pour la circonscription de Notre-Dame-Grâce. Dans un souci d'inclusion, l'assemblée hybride a accueilli les candidats et les résidents en présentiel et proposé un retransmission virtuelle à l'intention des résidents dans l'incapacité de se déplacer.

Participation: 7 Candidats et plus de 70 ont participé à l'événement.

Ces assemblées préélectorales sont l'occasion pour le Conseil d'atteindre ses objectifs d'éducation populaire, d'inclusion et de renforcement des capacités citoyennes.

NDG en Histoires

La mission de NDG en Histoires, fondée en 2022, est de préserver et de promouvoir les riches histoires du quartier Notre-Dame-de-Grâce. Nous poursuivons cette mission par le biais d'activités telles que des conférences, des expositions, des visites à pied, la conservation d'archives et des projets communautaires créatifs.

Personnel

Michelle Caron-Pawlowsky

Partenaires

- Helen Meredith
- Jeffrey Kastner
- Pilar Hernandez
- Norm Spatz
- Bruce Bolton
- Christopher Lyons
- Rosemarie Schade
- Nathalie Senécal
- Perry Ross
- Pilar Hirnandez - PAAL

Statistiques

- Environ 20 résidents ont participé à la visite de l'Histoire en mouvement
- Environ 15 participants à la conférence La lutte pour Benny Farm

Activités, projets & programmes

- L'histoire en mouvement : 20 août 2022, Visite à pied de NDG
- La lutte pour Benny Farm : 22 mars 2023, conférence à la bibliothèque Benny



ParticipACTION

Personnel

Mona Taj Bakhsh

Nous avons organisé plusieurs kiosques dans tout le quartier de NDG pour promouvoir la santé et le bien-être des habitants. Nous leur avons donné des informations sur l'application et nous leur avons montré comment l'installer et y entrer leurs minutes d'activité physique. Notre équipe a également organisé des promenades dans le quartier entre les organisations, encourageant l'activité physique tout en présentant les services.



Éclaireurs

En tant qu'agent relais, le Conseil coordonne la mesure ministérielle provinciale de rétablissement des communautés dans un contexte de pandémie et post-pandémique en vue d'augmenter la capacité de vigie psychosociale, d'adaptation et de la résilience des individus, des communautés et des employés du réseau communautaire.

Personnel

Graziella Bieto

Partenaires

- CIUSSS
- Centre communautaire Saint-Raymond
- La Semaine des Arts NDG
- La Ruche d'Art NDG
- SPVM
- Provigo Mehdi Tahllah
- Centre Walkley
- Ilion
- WECRA
- LCSG

Activités, projets & programmes

- 6 rencontres de comité Éclaireurs
- 1 atelier : Bien être des professionnels du communautaire (déconstruire son stress)
- Activités de résiliences: Les fonds de résilience du CIUSSS nous ont permis d'organiser des activités avec les résidents des secteurs prioritaires: Hiver 101 (60 adults and families), Mini cabanes à sucre (700 résidents), Ensemble en Décembre (350 résidents). Les détails se retrouvent sous chacun des secteurs prioritaires.

Résultats

- Maillage du territoire: Résidents en difficulté identifiés et informés des services en santé mentale
- Professionnels du milieu communautaire encadrés, soutenus et informés
- Mettre la bonne personne en relation avec les bons services

BIZNDG

BIZNDG est un réseau sans but lucratif de près de 160 entreprises, BIZNDG poursuit son objectif de promouvoir ses entreprises membres sur les voies commerciales de Notre-Dame-de-Grâce à Montréal. En 2022-2023, le Conseil communautaire NDG s'est associé à BIZ NDG pour organiser la chasse aux trésors ScaveNDGers, conçue pour mettre en valeur les entreprises de NDG. Le fait de siéger en tant que membre sans droit de vote au sein de BIZNDG nous donne l'occasion de créer des liens entre les commerçants et la communauté.

Personnel

Sharon Sweeney

BIZNDG (suite)

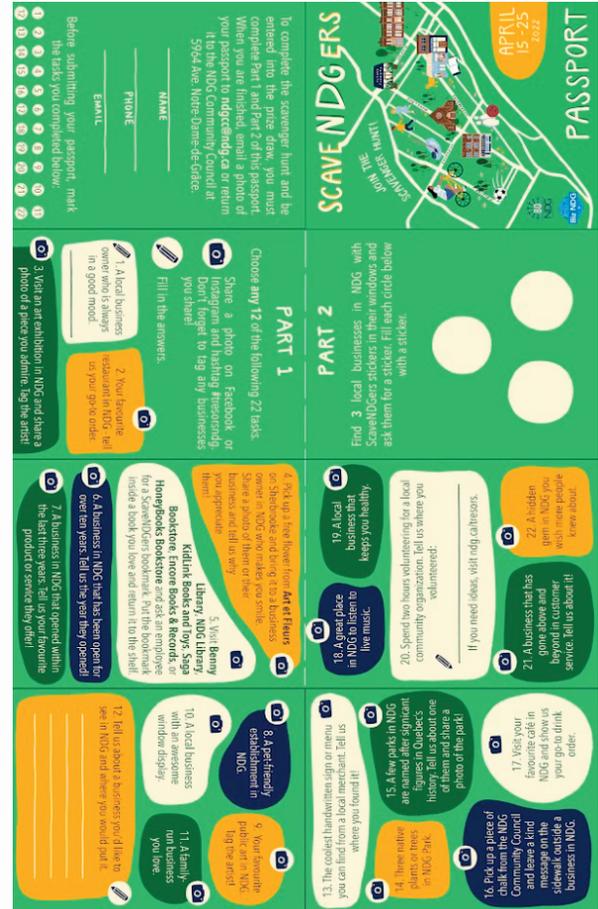
Partenaires

- Arrondissement CDN NDG
- Développement économique

- Conseil d'administration BIZNDG

Activités, projets & programmes

- Chasse aux Trésors ScaveNDGers coordonnée par Michelle Caron-Pawlowsky
 - La chasse au trésor ScaveNDGers 2022 s'est déroulée entre le 15 et le 25 avril 2022. Organisée en collaboration par le Conseil Communautaire NDG et Biz NDG, l'objectif de cette chasse au trésor à l'échelle de tout le quartier NDG était de mettre en valeur la multitude d'entreprises locales de NDG et d'offrir aux résidents l'occasion d'explorer et d'enrichir leurs connaissances de NDG.
 - Une activité très interactive a été conçue pour impliquer les résidents et leurs familles, favorisant ainsi la participation de la communauté. Dans le cadre de l'événement, un tirage au sort a été effectué pour sélectionner les finalistes qui auraient la possibilité de gagner l'un des nombreux cartes-cadeaux que nous avons achetés à des entreprises locales.
- rencontre et accueil (NMG), séance d'information de la SDC, Concours J'achète NDG, Concours pour rue Sherbrooke, AGA



Résultats

BIZNDG a travaillé fort pour créer une SDC, mais les votes requis n'ont pas été obtenus. BIZNDG reste un ardent défenseur des commerçants de NDG.

Nouvel An Lunaire

Le Conseil poursuit sa tradition en organisant les festivités du Nouvel An Lunaire pour la huitième année consécutive. Cet événement rassemble la communauté asiatique de NDG pour célébrer le début d'une nouvelle année. Cette année, les résidents et le personnel du Conseil se sont réunis pour créer des raviolis chinois. À la suite de cette activité, un souper composé de raviolis chinois faits à la main a été organisé pour célébrer l'occasion avec les résidents.

Nouvel An Lunaire (suite)

Personnel
Zhuo Yi Xu

Statistiques

- 48 résidents se sont inscrits à l'événement
- 40 résidents ont participé à l'événement, soit un taux de participation de 83 %.
- 10 bénévoles ont également participé à la confection de raviolis avant l'événement, environ 700 raviolis ont été confectionnés.

Résultats

L'événement a permis aux résidents de se réunir pour manger, partager des anecdotes et se réjouir ensemble. Les enfants se sont également joints à l'événement et ont participé à une activité artisanale.



Communications

Depuis sa création, le Conseil a pour mandat de s'assurer que les résidents et les partenaires sont au courant des services et des activités disponibles dans le quartier. Le Conseil continue de développer et de soutenir des canaux de communication pour promouvoir les nouvelles, les projets et les activités de la communauté à NDG. Nous utilisons une combinaison d'outils pour relier les résidents et les partenaires de NDG.

Personnel

Irina Glushko and Zhuo Yi Xu

Julie Cormier - FaceBook

Soutenu par l'ensemble du personnel du Conseil

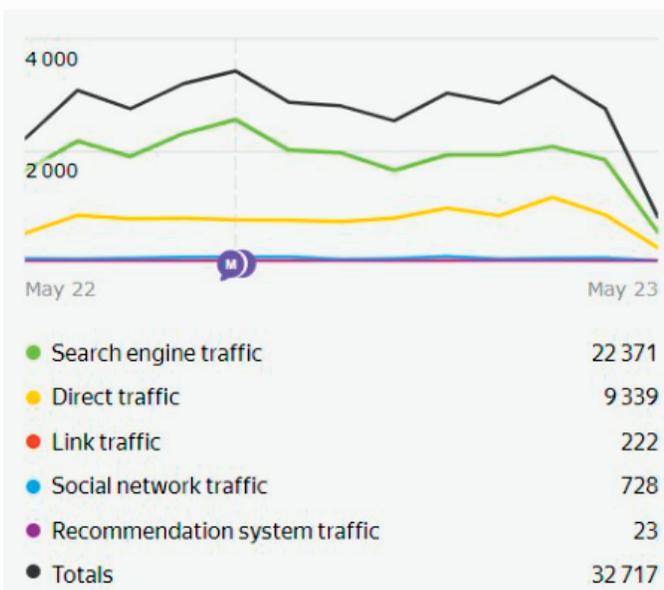
Communications (suite)

Site Web

Le site web aide le Conseil à établir une forte présence en ligne et à entrer en contact avec son public cible.

2021 - 2023 - Nouvelle stratégie développée. L'année dernière, l'accent a été mis sur la mobilisation en tant qu'élément important du mandat et des actions du Conseil. Pages créées : À propos de la mobilisation, Papa et Moi, Travail de Proximité, Connecteurs communautaires, Atelier Apart, ScaveNDGers, Marche de Jane, PIC, Budget participatif, Éclaireurs.

Statistiques



Activités, projets & programmes

- Domaine ndg.ca: Refonte de la structure du menu principal du site web pour montrer clairement ce que fait le Conseil : Concertation, Mobilisation, Services.
- Domaine ndg.mtl.ca : un nouveau projet en cours de développement en tant que centre communautaire, une plateforme pour connecter les organisations, les résidents, les entrepreneurs et les institutions. Tous les utilisateurs peuvent accéder à leur compte. Le Conseil peut gérer les organismes membres, les Tables, etc.

Médias sociaux

Les médias sociaux servent de voies de promotion des activités du Conseil et informent les résidents sur les initiatives, les événements, les services et les programmes locaux. Nous suivons toutes les nouvelles de la communauté de NDG et les partageons sur Facebook.

- Page officielle du Conseil Communautaire NDG sur Facebook : Créée en 2016 pour promouvoir nos nouvelles, nos activités et nos événements.
- Groupe public "What's Happening in NDG" (Qu'est-ce qui se passe à NDG) : Créé en octobre 2021 pour recueillir les nouvelles de la communauté tout au long de la semaine et faciliter le processus de partage des activités à partir des pages des organisations.
- Instagram : Un moyen alternatif de promouvoir les actualités du Conseil.
- Google My Business : Utilisé pour être affiché sur Google Maps, recueillir des avis et faire des posts pour partager des actualités.

Communications (suite)

Statistiques

- Page officielle de Facebook
 - 2000 - Followers
 - Likes : 2023 -1,733 (2022- 1,550) (2021 - 1,352)
- Groupe public Facebook "What's Happening in NDG" créé en octobre 2021
 - 720 membres (l'année dernière - 261).
- Instagram
 - 490 followers (l'année dernière - 366)
- Google My Business (GMB)
 - 31 commentaires (l'année dernière -28), 4.8 Évaluation
- YouTube
 - 2022 Rencontrez les candidats NDG - Vidéos vues 52

Résultats

Nous continuons à soutenir et à développer différents réseaux, à promouvoir des initiatives locales, à favoriser la collaboration entre les groupes communautaires et les résidents, et à permettre aux individus de jouer un rôle actif dans la construction de l'avenir de Notre-Dame-de-Grâce.

Infolettre “Qu’est-ce qui se passe à NDG”

L'infolettre est une initiative basée sur les recommandations de la Table Ronde, utilisée pour promouvoir des événements, des offres d'emploi et d'autres activités. Créée en décembre 2005, la stratégie derrière cet outil est de le maintenir comme une source d'adresses électroniques et le moyen le plus fidèle de partager des informations avec les résidents.

Statistiques

- 1724 dans la liste des abonnés
- 2022 : 1565 abonnés
- 2021 : 1446 abonnés
- Taux de lecture 30-36% (500-600)

Activités, projets & programmes

Tous les mercredis à 10 heures, 50 fois par an, nous compilons et distribuons un bulletin d'information électronique contenant les nouvelles de la communauté de NDG via Mailchimp.

Résultats

Notre bulletin d'information a joué un rôle essentiel dans l'engagement des résidents et dans la diffusion efficace de mises à jour importantes.

Services

Information & référence

Personnel

Tout le personnel et les bénévoles du Conseil

Le personnel et les bénévoles du Conseil s'engagent activement dans la diffusion d'informations et la distribution de ressources au sein de la communauté. Notre principal objectif est de responsabiliser les habitants et de les aider à trouver les ressources les plus appropriées pour répondre à leurs besoins et améliorer leur qualité de vie.

Pour atteindre cet objectif, nous veillons à ce que notre bureau soit ouvert 51 semaines par an, sur un calendrier de 5 jours, à raison de 8 heures par jour, avec un personnel suffisant pendant les heures d'ouverture, afin d'accueillir les résidents qui arrivent fréquemment pour poser des questions et demander de l'aide. Au cours de l'année écoulée, nous avons reçu entre 2 et 8 visiteurs par jour.

En outre, nous avons la chance d'avoir des bénévoles compétents qui font office de réceptionnistes. Pierre et Maureen contribuent fidèlement trois fois par semaine, jouant un rôle essentiel en répondant rapidement aux appels et aux demandes des résidents. Les jours ordinaires, nous recevons entre 5 et 10 appels. Cependant, pendant la saison des impôts, nous recevons souvent jusqu'à 30 appels par jour. Leur soutien inestimable contribue de manière significative au succès de nos services d'information et d'orientation.

Nous avons également une page web du Centre de ressources de NDG qui fournit des informations en ligne sur diverses ressources communautaires à NDG. Cette page a reçu environ 5792 visites en 2022.

En donnant la priorité à notre disponibilité envers les résidents, nous favorisons la confiance et maintenons un espace inclusif au sein de notre bureau pour des discussions enrichissantes et pour répondre aux demandes de tous les résidents de NDG.

Cliniques d'impôts et soutien administratif

Cela fait plus de 30 ans que le Conseil offre des cliniques d'impôts en mars et avril de chaque année. Depuis 2019, compte tenu de la demande, nous avons décidé de poursuivre ce service tout au long de l'année. Il s'est prouvé un service continuellement nécessaire dans notre communauté ; de nombreux résidents à revenu faible ou modeste comptent sur ce soutien gratuit pour pouvoir remplir leur déclaration et continuer à recevoir les prestations sociales auxquelles ils ont droit. Par conséquent, bien que mars et avril soient le moment où la plupart des résidents bénéficient de notre soutien en matière d'impôts, les mois de mai à décembre sont désormais une option pour ceux qui n'ont pas été en mesure de remplir leurs obligations d'impôts, pour de nombreuses raisons différentes.

Personnel

Julie Cormier

Sha Feng

Partenaires

- Bibliothèque CSL
- Bienvenue à NDG
- Centre St-Raymond
- Centre Walkley
- Bibliothèque Benny
- À Deux Mains
- Le Dépôt
- Tango
- LCSG
- L'Envol des Femmes



Statistiques

636 résidents ont utilisé les services des cliniques d'impôt entre le 1er mars 2023 et le 30 avril 2023. Ceci s'ajoute aux 63 clients qui ont obtenu leurs déclarations entre le 1er mai 2022 et le 1er janvier 2023.

Défis & enjeux

- La communication est difficile
- Manque de temps pour assurer le suivi des résidents présentant des besoins
- Disponibilité des partenaires
- La disponibilité des services dans les autres quartiers est limitée, ce qui laisse de nombreux résidents désemparés.

Résultats

- 689 déclarations de revenus déposées au Canada et au Québec
- Continuité de revenus pour les résidents dépendant de revenus de pension ou d'allocations familiales
- 56 bénévoles ont reçu la formation de 15 heures et 39 d'entre eux ont participé activement aux cliniques.
- 29 cliniques d'impôt organisées, dont 20 offrant un service sans rendez-vous
- 63 formulaires remplis pour les allocations de logement

Commissaire à l'assermentation

Ce service de proximité gratuit permet de simplifier et d'accélérer les démarches administratives des résidents. 17 personnes ont bénéficié du service.

Tous types de documents sont assermentés: Démarche pour les équivalences de diplômes en médecine, en enseignement ou autres métiers en recrutements massifs, lettres d'invitation pour des aînés laissés au pays.

Au-delà des chiffres, dans certains cas l'assermentation requiert des vérifications de plus en plus complexes notamment s'agissant des personnes mineures comme des vérifications juridiques, orientation du public vers des services complémentaires, et plus.

Ateliers et cliniques dentaires de McGill

Pour la troisième année consécutive, et cette fois-ci en personne, nous nous sommes associés à la Faculté dentaire de McGill pour offrir des ateliers sur la santé bucco-dentaire à nos résidents. Deux équipes d'étudiants ont été assignées au Conseil ; l'une a travaillé avec Papa et Moi pour offrir des ateliers aux pères et aux enfants et l'autre équipe a travaillé avec les personnes âgées en HLM. Ils ont été en mesure de fournir des informations précieuses ainsi qu'un soutien pour s'inscrire à la clinique dentaire accessible de McGill.

Grâce à ce partenariat, nous avons pu organiser deux cliniques dentaires gratuites dans le quartier, une fois en octobre au Centre Communautaire Monkland et une fois en février au Centre communautaire St-Raymond. Les soins dentaires sont coûteux, de nombreux résidents, ainsi que la plupart des travailleurs de nos organismes communautaires, n'ont pas accès à une assurance privée et ne peuvent pas se permettre des rendez-vous réguliers chez le dentiste. Nous avons pu servir 34 résidents lors de ces deux cliniques.



Services sociaux et de santé & Ateliers

Les besoins des résidents sont variés et les services communautaires ne peuvent pas toujours y répondre directement. Le Conseil a progressivement augmenté les rencontres individuelles avec les résidents pour leur apporter de l'aide. Certains ont besoin d'aide pour comprendre des communications officielles, d'autres ont des difficultés à remplir des formulaires importants, tandis que certains se sentent perdus et ne savent pas par où commencer. Notre équipe les accompagne lentement pour identifier les étapes nécessaires afin de regagner confiance et de remettre leur vie sur la bonne voie. À plusieurs reprises, nos membres ont également accompagné les résidents à leurs rendez-vous pour les rassurer tout au long de leur parcours vers une meilleure qualité de vie.

Personnel

Julie Cormier & Moamen Hassan

Activités, projets & programmes

- Ateliers sur les services communautaires ou sur des sujets liés à la santé et aux services sociaux
- Rendez-vous individuels avec les résidents
- Soutien administratif et orientation vers des partenaires ou des organismes de services officiels
- Recueil des besoins pour mieux y répondre et partage de l'information avec l'institution compétente
- Compréhension des communications envoyées en français aux résidents, ce qui a permis de réduire le stress.
- Sentiment de "contrôle" pour les résidents qui avaient des problèmes divers avec les gouvernements et les institutions du fait d'être accompagnés dans les multiples démarches.

Groupes de conversation

Depuis plusieurs années, nos groupes de conversation fonctionnent au Conseil avec l'engagement continu des bénévoles. Ils sont accessibles et favorisent les rencontres et les réseaux entre participants. Nos groupes de conversation sont ouverts à tous les résidents de NDG et sont gratuits.

Notre mandat avec ces groupes n'est pas l'éducation, mais plutôt de briser l'isolement social et d'établir un contact direct avec les résidents afin de mieux comprendre leurs besoins.

Nous avons maintenu des groupes en personne et en ligne tout au long de l'année, en français, en anglais et en espagnol. En partenariat avec la bibliothèque Benny, nous avons proposé un groupe de conversation en français chaque mercredi. En raison d'une forte demande, de nombreux résidents sont sur liste d'attente dans l'espoir de rejoindre de nouveaux groupes.

Bonhomme à Lunettes

Bonhomme à Lunettes est un service précieux qui propose des lunettes abordables. Le Conseil met à disposition un espace chaque lundi de 13h à 16h pour leurs rendez-vous. En moyenne, nous accueillons de 4 à 8 résidents chaque lundi, et nous leur fournissons des informations et des ressources communautaires pendant leur attente.

Projets fiduciaires

La Ruche d'Art NDG

La Ruche d'art de NDG est un studio d'art communautaire gratuit, accessible et bilingue qui a été offert dans une variété d'endroits à NDG depuis 2015. Au cours de la dernière année, nous avons offert plusieurs heures de programmation par jour, cinq jours par semaine, dans six sites différents de NDG, y compris les pop-ups au Centres Walkley et Saint-Raymond, à la bibliothèque Benny et une ruche d'art extérieure le samedi au parc Georges St-Pierre. Notre taux de participation était plus que 2,000 personnes âgées, familles et individus. Nous avons rejoint plus de 45 personnes âgées dans les HLM (immeubles de logements sociaux sur Bourret, Monkland, Saint-Raymond,



Girouard) qui ont apprécié nos activités accueillantes et inclusives dans la salle commune de leur immeuble. Nous remercions tout particulièrement le Conseil Communautaire de NDG et Notre Dame des Arts pour leur soutien fiduciaire. Au cours de la prochaine année, nous ferons face à de nouveaux défis en matière de financement et nous encourageons les gens à faire des dons et du bénévolat. Contactez Marlo au 514.482.4435 ou envoyez un courriel à ndg.arthive@gmail.com pour plus d'informations.

Repas de Noël

Pour leur premier repas de Noël traditionnel après la Covid, une armée de bénévoles et de généreux résidents ont préparé un festin malgré une journée météo moins parfaite ! Comme d'habitude, un nombre incroyable de dindes ont été cuisinées et offertes pour être servies à St-Ignatius le 25 décembre. Des centaines de résidents se sont rassemblés et ont eu des conversations significatives tout en savourant de délicieux repas. Nous remercions à nouveau les organisateurs et les nombreux bénévoles.

Comité des résidents de Monkland HLM

Les comités de résidents dans les HLM ont les mêmes exigences que les grandes organisations en ce qui concerne les rapports et les finances. Comme ces tâches peuvent être accablantes, le Conseil soutient actuellement le Comité résidents Monkland HLM en prenant en charge leurs finances, leur permettant ainsi de continuer à recevoir des subventions de l'OMHM et des donateurs réguliers.

Annexes

Annexe I : Liste complète des bénévoles

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous les bénévoles qui ont généreusement donné de leur temps l'année dernière. Merci à vous tous ! Nous nous excusons si votre nom a été accidentellement oublié de la liste en raison du grand nombre de participants.

Cliniques d'impôts (54) :

Bruce Brown	Liudmyla Voropaieva	Ma Ann Margaret Recaido
Jannes Suson	Nahyeon KimRutvik Kakadiya	Eloisa Abary
Saeideh Alibabaei Dermani	Iryna Kucheriavenko	Janette Ellson Espinosa
Shene Mitchell Siarot	Iryna Bukhtiarova	Jade Estomin
Evangelina Atienza	Ekaterine Chighladze	Nellie Ann Agbayani
Shirley Simpson	Yang Chen	Guy Hervé Ewane Okonda
Girlie Ayodoc	Nataly Andrade Ramirez	Janette Ellson Espinosa
Sandra Prillo	Maria Lourdes Alea	Fozia Mahboub
Ross Duldulao	Charissa Ferse	Deborah Anne Samek
Marilou Sabado	Raquel Prudente	Stavroula Roumeliotis
Sherie Anne Garcia	Christian Santos	Maryna Mazhynska
Dominic L'heureux	Harvey Henk Calubiran	Francisco Gerdes
Qi Gao	Francine Pooten	Batoul Holoubi
Jamela Joyce Roma	Grace Aludo	Charito Bermil
Jasmine Ellington	Sarah May Aguilar	Allan Huseynov
Ma. Jievel Gomez	Urmat Ashiralieva	Manizha Faizi
Ting Du	Deleilah Valeros	Sandeep Singh Bawa
Sumya Sadia Nur	Shagufta Khan	Czarine Anne Gonzales

Ensemble en Décembre (27) :

Marie-Eve Picone	Yitong Chen	Ella Amir
Madelene Sebalt	Yessica Muñoz	Adriana Leigh
Adel Ben Mabrouk	Juanita Rodriguez	Carolle Perreault
Randy Pinsky	Mina Karimian	Rebecca Bellworthy
Tamara	Donka Kristeva	Shimul
Ivana Simic	Sarah Soifer	Véronique Barbet
Bohan Yao	Medeea Munteanu Racz	Chesil Grant
Matthew Walker	Marlo Turner Ritchie	Aicha Annaoui
Lois Manton	Manuel Etchessahar	
Larry Shevell		

Annexe I : Liste complète des bénévoles (Continué)

Groupes de conversation (11) :

Carol Lakoff
Francois Bertrand
Maureen Breaks
Marga Gomez

Hejer Ben Romdhane
Assia Aouat
Azadeh Zare
Ariane Masquillier

Gabriele Hopf
Yamile Arizaga Ortiz
Catherine

M-17 Jardins Fielding-Walkley (13) :

Bianca Zampino Kowal
Adel Mabrouk
Esther Fukuyama
Jennifer Sutton
Howard Johnson

Rhonda Mitchell
Dennis Edwards
Patrick Meloche
Jeremy Iomaglio
Catherine White

Sebastien Bursay
Evie Gauthier
Cym Gomery

Connecteurs communautaires :

Terrebonne (10) :

Mark Spires
Natalia Grinreviteh
Valentina Olhova
Silvia Sucmanaree

Irina Starkova
Irina Samazina
Krystyna Jedra
Ralph Ed Wilcox

Diane Ampleman
Alain Paul-Hus

Girouard (5) :

Eva
Deborah

Eric
Jocelyn

Ioanna

Nouvel An Lunaire (10) :

Guimei Xu
Meili Tian
Mr Mao
Mrs Mao

Ling Liu
Qin Kun
Xiumei Xu
Aili Guo

Jie Su
Zhixing Gao

Général (34) :

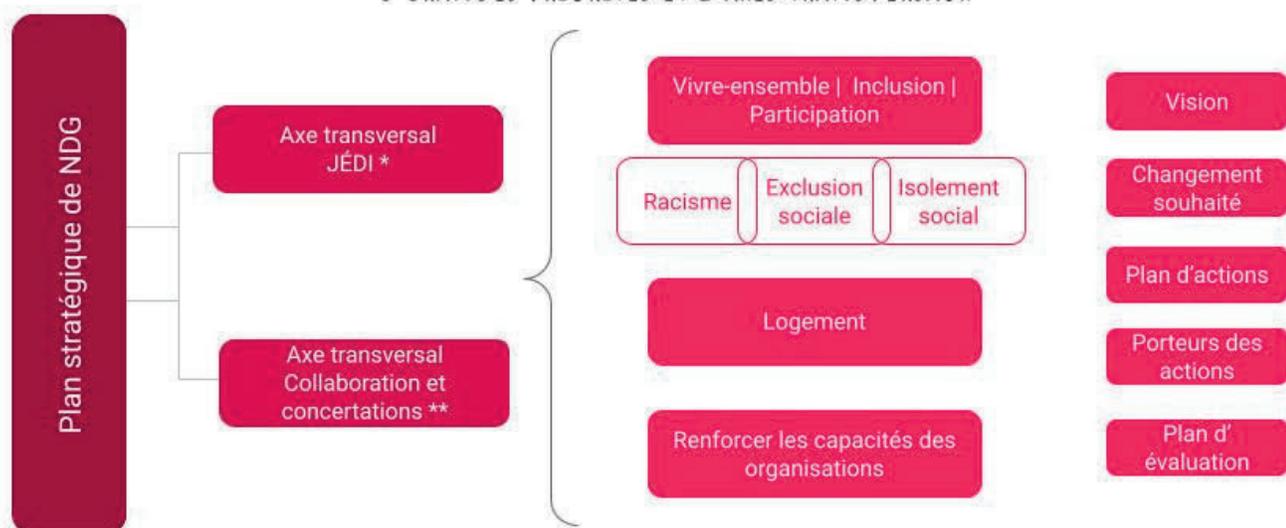
Pierre Blouin
Maureen Breaks
Nooshin Maghrebian
Chesil Grant
Ken
Sandra Kate Molloy
Esther Fukuyama
Adrian H. Dragan
Joan Hongoh
Larry Shevell
Madelene Sebalt
Soraya Jolee Pierre

Beatrice Proulx
Veronique Barbet
Guy Bertrand
Jennifer Cheng
Yutong Chen
Yuexun Yin
Huiping Nie
Mina Dahaghin
Alia Yakooob
Eujenia Gadarag
Edward Cho
Yanfei Hu

Hongyu Lu
Tian yun shuwu
Siyuan Wang
Ivy-Marie Buzinhani Brustello
Xavier Oriol
Clare Milliken
Adriana Leigh
Claudia Rodriguez Tapia
Louise Hébert
Marie Lynn

Annexe II : Plan stratégique communautaire de NDG 2022-2027

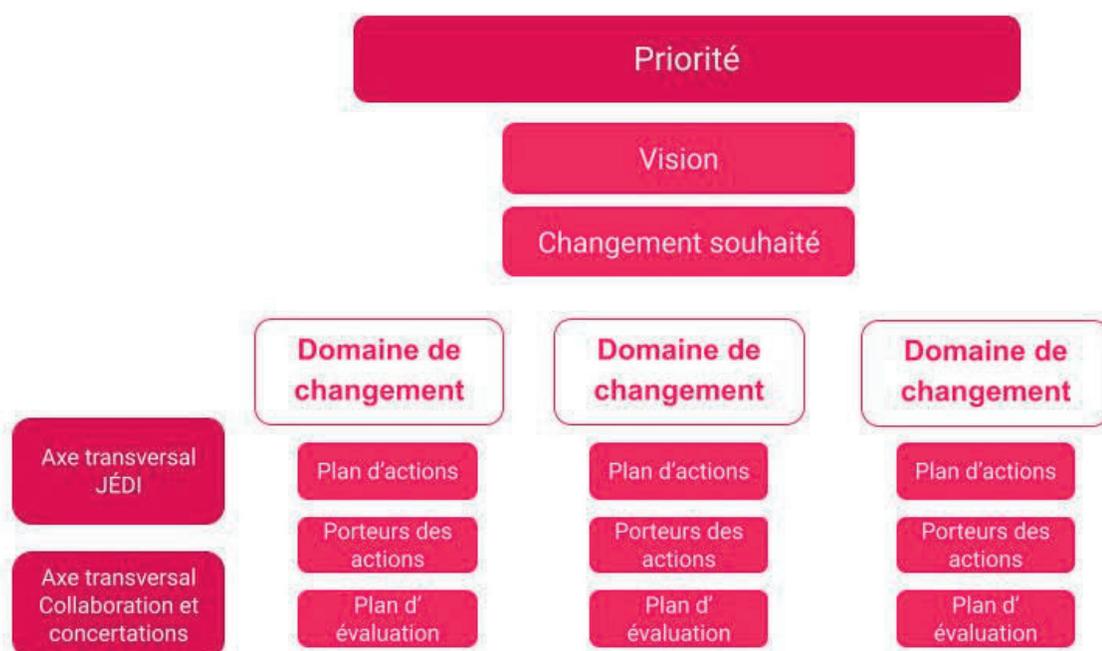
SCÉNARIO ADOPTÉ À LA TABLE DES DIRECTEURS LE 12 SEPTEMBRE 2022
3 GRANDES PRIORITÉS ET 2 AXES TRANSVERSAUX



* Justice, Équité, Diversité et Inclusion

** Renforcer les capacités de concertation et de collaborations des partenaires afin de se donner les conditions favorables à la réussite du Plan.

DÉVELOPPEMENT D'UNE PRIORITÉ DANS LE CADRE DU PLAN STRATÉGIQUE



Annexe II : Plan stratégique communautaire de NDG 2022-2027 (continué)

POUR CONSULTATION

PROPOSITION D'UNE CHANGEMENT SOUHAITÉ

Vivre-ensemble | Inclusion | Participation

Priorité

Racisme | Exclusion sociale | Isolement social

Faire de NDG un quartier accessible et accueillant et assurer l'inclusion de toutes et tous.

Changement souhaité

La diversité

La richesse de la diversité des résident.es de tous les âges, genres, orientations sexuelles, origines ethnoculturelles, communautés racialisées, situations économiques et de santé est reconnue. La contribution individuelle et collective des résident.es est pleinement mise en valeur.

L'accessibilité

Les résident.es peuvent répondre à leurs besoins de base et ont accès aux ressources et aux services permettant d'atteindre leur plein potentiel.

L'accueil, l'ouverture et la participation

Collectivement, les partenaires et les résident.es de NDG font la promotion d'attitudes, de comportements et d'actions favorisant l'ouverture et l'accueil. Les résident.es participent activement dans leur communauté et ont un fort sentiment d'appartenance.

Domaines de changement

POUR CONSULTATION

PROPOSITION D'UNE CHANGEMENT SOUHAITÉ

Renforcer les capacités des organismes

Priorité

Donner aux organismes communautaires de NDG les moyens de gérer la complexité, d'atteindre leur plein potentiel et de renforcer une concertation saine et dynamique.

Changement souhaité

la pérennité des organismes individuels

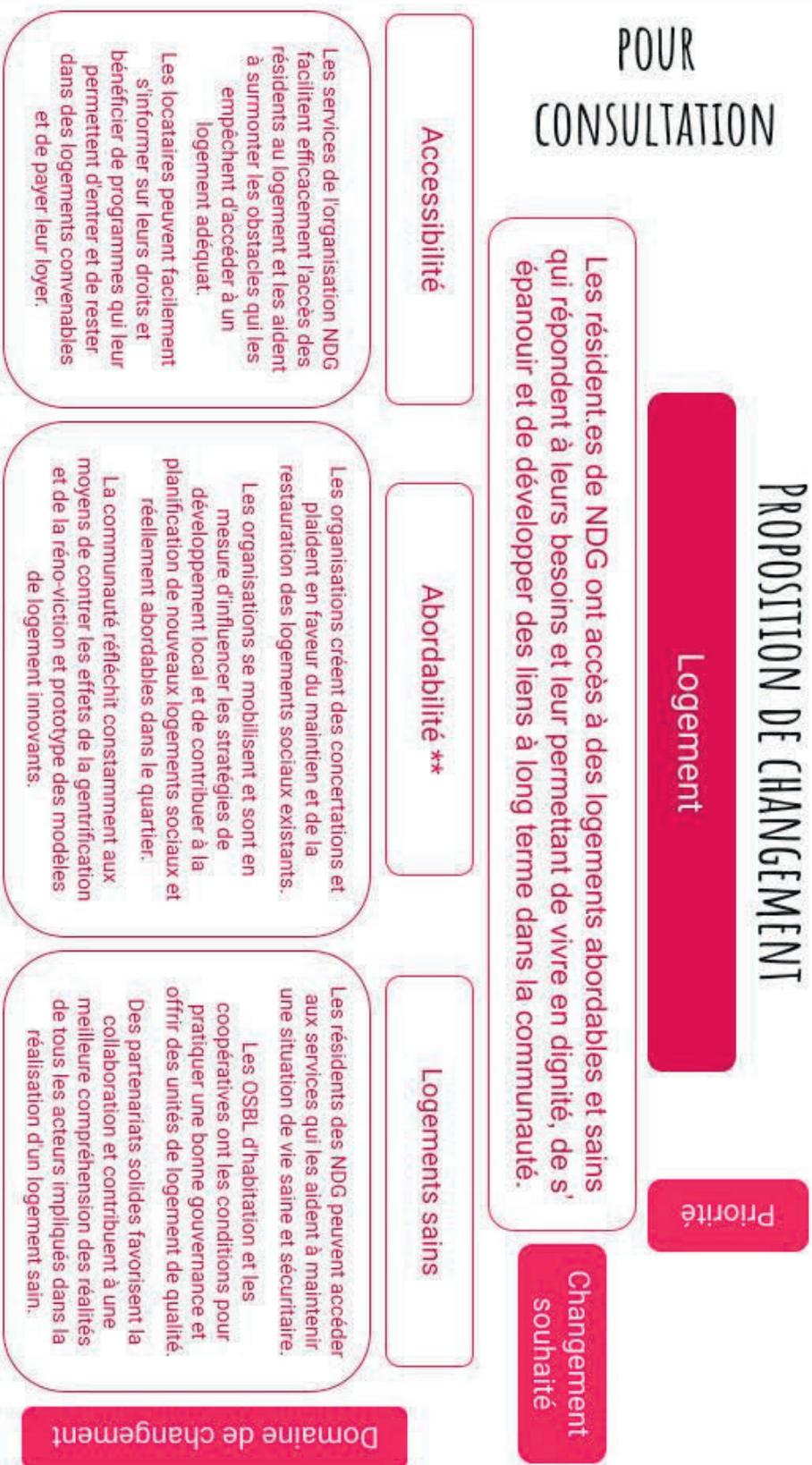
Les organismes: disposent de structures et d'outils qui leur permettent de fonctionner efficacement et de s'adapter au changement. peuvent obtenir un financement adéquat, stable et récurrent, y compris des subventions pour la mission. offrent des conditions de travail saines, des environnements de travail respectueux et des emplois valorisants à leurs employés. Elles peuvent attirer et retenir le personnel. sont capables de recruter, d'intégrer et de maintenir des conseils d'administration solides.

la facilitation du travail collectif

Les organismes et les partenaires collaborent efficacement à des projets communs et à des actions de sensibilisation. Un réseau solide d'aide et de soutien mutuels soutient le travail des organismes et favorise la croissance et le développement de la communauté. Les concertations bénéficient d'un financement adéquat et stable pour la coordination et la continuité de leur travail. La contribution des organismes et des travailleurs communautaires est reconnue et valorisée.**

Domaines de changement

Annexe II : Plan stratégique communautaire de NDG 2022-2027 (continué)



Annexe III : Acronymes

A

ACPL: L'Association canadienne des parcs et loisirs (Canadian Parks and Recreation Association)

AGA: Assemblée générale annuelle

AGM: Annual General Meeting

C

CACIS: Canada Approches communautaires et inégalités de santé (Canada Community approaches and health inequalities)

CCSMT: Centre de Coordination de Soins de Montréal-Terrebonne (Montreal-Terrebonne Care Coordination Center)

CDAH: Community Digital Arts Hub (Centre communautaire des arts numériques)

CDH: Concertation des directions d'habitation (Housing Directors' Group)

CDN: Côte-des-Neiges

CIUSSS: Centre universitaire intégré de santé et de services sociaux (Integrated University Health and Social Services Centre)

CJE: Carrefour Jeunesse-Emploi

CMTQ: Coalition montréalaise des Tables de quartier (Montreal Coalition of Neighborhood Tables)

COMTL: Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (Integrated University Health and Social Services Center of the Centre-West of Montreal Island)

CPE: Centres de la petite enfance (Early childhood centres)

CSL: Côte-Saint-Luc

D

DCSLDS: Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social (Department of Culture, Sports, Leisure and Social Development)

DRSP: Direction régionale de santé publique (Regional Public Health Department)

E

EDI:Équité, diversité et inclusion (Equity, Diversity and Inclusion)

EXO: EXO - Réseau de transport métropolitain (EXO - Metropolitan Transportation Network)

H

HCNDG: Housing Committee of Notre-Dame-de-Grâce (Comité du logement de Notre-Dame-de-Grâce)

HLM: Habitations à loyer modique (low-cost housing)

HR: Human resources

Annexe III : Acronymes (continué)

I

INRS: Institut national de la recherche scientifique (National Institute of Scientific Research)

J

JEDI: Justice, Equity, Diversity and Inclusion (Justice, équité, diversité et inclusion)

L

LCSG: Logements Communautaires Et Solidaires Grand (Grand Community and Solidarity Housing)

M

M-17: Mesure 17

MTESS: Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Ministry of Labor, Employment and Social Solidarity)

MNA: Member of the National Assembly (député)

MP: Member of Parliament (député)

MVF-PE: Milieux de vie favorables - Petite enfance (Supportive living environments - Early childhood)

N

NDG: Notre-Dame-de-Grâce

O

OBNL: Organisme à but non lucratif (non-profit organisation)

OCF: Organisme Communautaire Famille (Family Community Organisation)

OMHM: Office municipal d'habitation de Montréal (Municipal Housing Office of Montreal)

OSBL: Organisme sans but lucratif (Non-profit organisation)

P

PAAL: Partageons le monde

PEP: Parents Engagés pour la Petite Enfance (Parents engaged in early childhood)

PIC: Projet Impact Collectif (Collective Impact Project)

PRIME: Programme de subvention à l'emploi (Employment Subsidy Program)

PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaires (Support program for community organisations)

Annexe III : Acronymes (continué)

Q

QCGN: Quebec Community Groups Network (Réseau des groupes communautaires québécois)

R

RICPEM: Regroupement des instances de concertation en petite enfance de Montréal (Coalition of Early Childhood Consultation Bodies in Montreal)

RIOCM: Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (Intersectoral Coalition of Montreal Community Organizations)

ROMEL: Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (Coalition of Ethnic Montreal Organizations for Housing)

S

SAB: Soutien à l'action bénévole (Support for volunteer action)

SHDM: Société d'habitation et de développement de Montréal (Housing and Development Corporation of Montreal)

SPVM: Service de police de la Ville de Montréal (Montreal Police Service)

U

UMQ: Union des Municipalités du Québec (Union of Quebec Municipalities)

W

WECRA: Westhaven Elmhurst Community Recreation Association (Association de loisirs communautaires de Westhaven Elmhurst)



CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG

5964, Ave. Notre-Dame-de-Grâce

Montréal, Québec, H4A 1N1

Tél.: 514-484-1471

Fax: 514-484-1687

Email: ndgcc@ndg.ca

Site Web: www.ndg.ca

Merci!



Funded by the Government of
Canada's New Horizon for
Seniors Program



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal*



**Programme de Soutien
aux Organismes
Communautaires**

