

AUTOMNE 2021 | VOLUME 35

- + À vos agendas ! : Une conférence virtuelle sur la résilience des communautés P2

- + La prévention du suicide P3

- + Les webinaires sur l'adaptation P3

- + Le Contactivity Centre P4

- + Les services à la petite enfance P5

- + Un programme provincial de santé mentale pour les jeunes P5

- + Un nouveau plan d'action fédéral P6

- + Événement inaugural sur la santé des femmes P6

- + Les NPI réagissent au COVID P7

- + Centres de bien-être pour aînés P8

- + Le CHSSN fait peau neuve P8

- + Programme d'éducation en santé communautaire P9

- + Un départ et de nouveaux visages ! P9

- + La carte CHSSN P10

Extension des services en santé mentale

pour répondre à l'augmentation de la demande due à la pandémie

« Il devient de plus en plus clair, à mesure que nous avançons dans la crise du COVID, que les services en santé mentale sont de plus en plus nécessaires », a observé Jennifer Johnson, directrice générale du CHSSN. « Nous

faisons ce que nous pouvons pour identifier les besoins, développer de nouveaux services en anglais, et travailler avec des sources communautaires, privées et gouvernementales pour construire une base de financement fiable afin de relever le défi. »

Grâce à la représentation du CHSSN, le Secrétariat des relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) a accordé un financement spécial d'un an pour répondre à ces besoins croissants en matière de santé mentale. Dix organismes

communautaires ont reçu des fonds, dont Santé mentale Estrie et l'Institut Argyle de Montréal, et des centaines de Québécois d'expression anglaise en ont bénéficié.

« Les nouveaux fonds nous ont permis de nous concentrer sur la sensibilisation de la communauté », a déclaré Tanya Gibson, directrice générale de Santé mentale Estrie, dans son bureau de Lennoxville. « Les citoyens d'expression anglaise sont dispersés partout dans notre région et entrer en contact avec eux est un grand défi. »

Extension des services en santé mentale

la suite...

Mme Gibson a expliqué que Santé mentale Estrie se concentre sur le soutien des personnes ayant une expérience vécue de la maladie mentale ainsi que de leurs familles et de leurs aidants. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un centre de traitement, l'organisme s'efforce de créer un soutien par les pairs pour ses clients et de mettre les gens en contact avec les ressources dont ils ont besoin. La pandémie a obligé l'association à déplacer ses services de proximité et de soutien en ligne, mais Mme Gibson a déclaré que cela avait eu un effet positif inattendu.

« Non seulement un plus grand nombre de personnes peuvent participer à nos activités de sensibilisation et d'éducation, mais le fait d'être en ligne a ouvert un monde de possibilités pour nous permettre de fournir des informations de très haute qualité à nos clients et à notre communauté », a observé Mme Gibson, citant une récente séance d'information sur le trouble de la personnalité limite avec un expert mondialement reconnu dans ce domaine.

Santé mentale Estrie est en train de revenir à un modèle de prestation de services plus personnalisé, en adoptant un modèle « hybride ». Mme Gibson espère que le MSSS pourra être convaincu de continuer à financer le type de travail que la subvention d'un an de SRQEA a permis de développer.

« Nous restons pleins d'espoir de trouver un moyen de poursuivre ces services, conclut Mme Gibson, mais nous nous sentons précaires. »



Un autre bon exemple de la manière dont le soutien de la SQREA a eu un impact est le travail de l'Institut Argyle, basé à Montréal. Le programme « While You're Waiting » d'Argyle offre gratuitement des séances virtuelles de groupe de soutien en santé mentale ainsi que des ateliers de promotion de la santé mentale pour aider les citoyens d'expression anglaise à faire face à la pandémie. Ce service s'étend également aux citoyens d'expression anglaise de l'île de Montréal qui n'avaient auparavant pas accès aux programmes de santé mentale d'Argyle sur l'île.

« Santé Canada nous a aidés à mettre en place cette collaboration avec l'Institut

UNE ÉTUDE DE 2020
DIRIGÉE PAR LE DR MÉLISSA GÉNÉREUX DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE A DÉMONTRÉ QUE LES PERSONNES D'EXPRESSION ANGLAISE DE L'ESTRIE SONT PARMI LES PLUS TOUCHÉES PAR LA PANDÉMIE DE COVID-19. L'ÉTUDE A ÉGALEMENT RÉVÉLÉ QUE LES PERSONNES D'EXPRESSION ANGLAISE SONT DEUX FOIS PLUS SUSCEPTIBLES QUE LES FRANCOPHONES DE PRÉSENTER DES SYMPTÔMES D'ANXIÉTÉ OU DE DÉPRESSION.

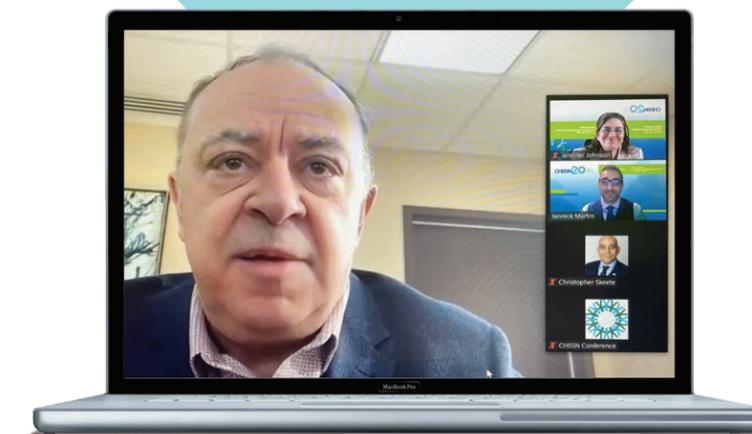
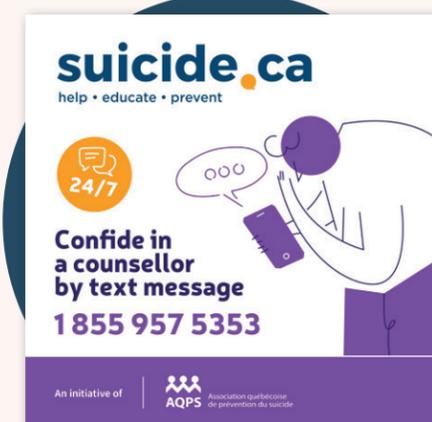
Argyle et nous étions ravis de collaborer avec la SRQEA pour la maintenir pendant une année complète », a expliqué Mme Johnson. « Argyle et Santé mentale Estrie sont d'excellents exemples de réponses communautaires efficaces à ce que nous avons documenté comme un besoin particulier pour les Québécois d'expression anglaise. »

Pour plus d'informations sur les dix projets en santé mentale parrainés par la SQREA, veuillez consulter le site <https://chssn.org/projects/cmhi/>.

Photos (de gauche à droite) Emily McBurney, agente de sensibilisation et Tanya Gibson, directrice générale

Le service de textos pour la prévention du suicide est maintenant disponible en anglais 24/7

« Le CHSSN collabore avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) depuis quelques années et nous sommes ravis de leur nouveau service de textos interactifs en anglais pour la prévention du suicide », explique Russell Kueber, directeur des programmes au CHSSN.



Les webinaires sur l'adaptation se terminent avec succès

Le sixième et dernier webinaire sur l'adaptation du CHSSN 2021, intitulé « Bâtir ensemble », a eu lieu le 6 octobre dernier. Plus de quatre-vingts participants de la communauté et du CIUSSS/CISSS en ligne ont participé à cet événement dont l'ordre du jour était bien rempli.

« L'adaptation est vraiment au cœur de ce que nous faisons au CHSSN », a expliqué la directrice générale du CHSSN, Jennifer Johnson. « Nous soutenons des projets novateurs qui réunissent des partenaires de la communauté et du système de santé pour adapter des services existants en français à une clientèle d'expression anglaise en fonction des besoins les plus pressants des populations locales. »

Le webinaire était animé par Mme Johnson et Ange Beaulieu, Conseillère, Secrétariat à l'accès aux services en langue anglaise et aux communautés ethnoculturelles, Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

« Les réactions que nous avons reçues ont été très positives — les gens veulent que cela continue », a rapporté Mme Johnson. « Nous le referons très certainement l'année prochaine. »

Le ministre Christian Dubé a ouvert la conférence webinaire en ligne à l'intention des partenaires du secteur public du CHSSN en février 2021.

À vos agendas !

Le CHSSN organise une conférence virtuelle sur la résilience des communautés.

Conférence les 1er, 2 et 3 février 2022, Célébrons la résilience.

Une conférence virtuelle du CHSSN conçue pour célébrer et mettre en valeur la résilience et les contributions des communautés d'expression anglaise du Québec pendant la pandémie de COVID-19 et au-delà.

Accueil du nouveau membre du CHSSN

Contactivity Centre



« NOUS AVONS UN ENVIRONNEMENT TRÈS CHALEUREUX ET ATTENTIONNÉ », A DÉCLARÉ BENITA GOLDIN, DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CONTACTIVITY CENTRE, LE PLUS RÉCENT MEMBRE ORGANISATIONNEL DU CHSSN. « POUR LES ÂÎNÉS D'EXPRESSION ANGLAISE DU QUÉBEC, LES CENTRES COMME LE NÔTRE PRENNENT SOUVENT LA PLACE DE LA FAMILLE, EN LEUR PERMETTANT DE RESTER CONNECTÉS ET ACTIFS. »



Au dessus :
Membres de
Contactivity,
été 2021

Contactivity a commencé ses activités en 1972 en tant que centre d'accueil pour les aînés à Westmount. Il s'est développé pour inclure un large éventail de services et de programmes qui attirent les aînés de toute l'île. Avec la pandémie, cette portée s'est encore élargie.

« Nous avons déplacé toutes les activités en ligne lorsque le COVID a frappé », explique M. Goldin. « Maintenant, les gens peuvent nous rejoindre de n'importe où. Nos programmes de bien-être et d'exercice sont très populaires. Les groupes d'artisanat basés sur le zoom ont également décollé. »

Les connaissances en ligne des membres de Contactivity ont été renforcées par le programme de jumelage innovant du centre avec Selwyn House, une école de garçons de Westmount.

« Au début, les garçons effectuaient des visites hebdomadaires à domicile auprès des aînés, mais la pandémie a mis fin à cette activité », se souvient M. Goldin. « Ils sont donc allés en ligne

et ont commencé à enseigner à nos aînés comment utiliser Zoom et d'autres plateformes Web pour rester en contact avec leur famille et leurs amis, et comment utiliser le Web pour les besoins quotidiens comme l'épicerie. »

L'année dernière, 104 garçons de Selwyn et 72 aînés de Contactivity ont participé au projet, qui s'est terminé par un goûter en ligne. Une vidéo du thé de fin d'année est disponible sur <https://contactivitycentre.org/gallery.php>.

Contactivity reçoit des fonds du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), de Patrimoine canadien et de la ville de Westmount, ainsi que le soutien de plusieurs fondations privées.

Et cette année, une société immobilière locale, Cromwell, est devenue un bailleur de fonds de soutien, en commençant par faire don à Contactivity de tous les bénéfices de son magasin de crème glacée Bilboquet à Westmount. C'est la définition même d'un partenariat cool! ■

82 %

des parents affirment que les services à la petite enfance en anglais sont très importants

Une récente étude provinciale sur les services à la petite enfance en anglais a été menée auprès de plus de 1700 parents d'expression anglaise du Québec. Les résultats ont montré un intérêt et une préoccupation très importants à l'égard de ce qui est disponible pour les enfants âgés de 0 à 5 ans :

Selon le sondage, les parents d'expression anglaise disent :

- La langue de service a de l'importance, particulièrement lorsqu'il s'agit de services spécialisés ou lorsque des vulnérabilités supplémentaires de l'enfant ou de la famille sont présentes (par exemple, être unilingue, avoir un faible niveau d'éducation ou de revenu) ;
- Il y a un manque important de services disponibles en anglais, particulièrement dans les régions à l'extérieur du Grand Montréal ;
- Les principales préoccupations concernant l'accès aux services offerts par les fournisseurs de services francophones sont que l'environnement ne sera pas accueillant, que leur enfant sera mal compris ou qu'en tant que parents, ils ne comprendront pas les informations importantes fournies ;
- L'incapacité de trouver des places en garderie pour les enfants d'expression anglaise affecte leur capacité à travailler, les femmes étant les plus touchées ;
- Les besoins ont augmenté avec la pandémie et les programmes et services destinés aux papas font défaut ;

Ces résultats soulignent la nécessité d'améliorer l'accès aux services de la petite enfance pour la population d'expression anglaise du Québec. Les résultats de cette étude parrainée par le CHSSN sont partagés avec les partenaires provinciaux et régionaux en tant qu'indicateur de la façon d'améliorer les services à la petite enfance en anglais. ■

Le rapport complet peut être téléchargé à l'adresse suivante : chssn.org

28
organismes de langue
anglaise engagés
couvrant toutes
les régions du
Québec



Plus de
2000
jeunes d'expression
anglaise touchés
par le projet

Lancement récent d'un programme provincial de santé mentale pour les jeunes

Le CHSSN a récemment lancé une initiative de trois ans sur la santé mentale des jeunes, destinée aux jeunes Québécois d'expression anglaise âgés de 15 à 29 ans.

« Cette initiative soutient les jeunes d'expression anglaise dans leurs efforts pour accéder aux ressources en santé mentale », a expliqué Amy Bilodeau, gestionnaire du programme. « La santé mentale des jeunes a été considérablement affectée par la pandémie de COVID-19 et nous prévoyons que ce projet offre un soutien supplémentaire. »

Cette initiative est fondée sur le modèle de mobilisation communautaire du CHSSN qui favorise la collaboration entre les organismes de la communauté d'expression anglaise et les fournisseurs et professionnels de services de santé mentale, en particulier dans le système public. Elle est financée par le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) et la Fondation Lucie et André Chagnon.

« Nous sommes très heureux de pouvoir élargir notre programmation en matière de santé mentale des jeunes grâce à un lien continu avec le SAJ », a ajouté Jennifer Johnson, directrice générale du CHSSN. « Ce partenariat, ainsi que le soutien de la Fondation Chagnon, nous permettra de répondre à ce besoin longtemps caché. » ■

La liste complète des organisations participantes se trouve sur le site <https://chssn.org/projects/yhmi/>

Élaboration de **priorités** pour un nouveau plan d'action fédéral

Les communautés de langue officielle en situation minoritaire du Canada s'efforcent de faire leur part dans le processus de renouvellement de la feuille de route du gouvernement fédéral pour les langues officielles.

« Nous avons largement dépassé la moitié du plan quinquennal actuel », explique Jennifer Johnson, directrice générale du CHSSN. « Nous impliquons tous nos groupes membres et les NPI dans un processus d'établissement des priorités dont nous présenterons les résultats au gouvernement au début de 2022. »

Il s'agit du cinquième plan d'action auquel le CHSSN apporte sa contribution. Les fonds destinés à soutenir les communautés minoritaires de langue officielle d'expression anglaise au Québec et les communautés francophones dans toutes les autres provinces sont distribués par l'intermédiaire de divers ministères du gouvernement fédéral, notamment Patrimoine canadien, Justice Canada et Santé Canada.

« Compte tenu de notre expérience de ces processus de renouvellement, nous sommes convaincus que notre voix influencera les décisions concernant le plan d'action 2023-2028 », a déclaré Mme Johnson. « Le gouvernement fédéral — et en particulier Santé Canada — ont un solide bilan et un engagement profond à améliorer la vitalité de nos communautés. »



▲
Roen Higgins,
un poète primé

Événement inaugural sur la santé des femmes organisé par le CHSSN

Le 9 septembre, le collectif du CHSSN de Montréal a organisé un événement en ligne sur la santé des femmes et les services sociaux, qui a connu un grand succès et a été apprécié par plus de 80 participants de toute la province.

L'événement a débuté par une performance puissamment évocatrice du poète primé Roen Higgins.

Les conférenciers, le Dr Joanne Pocock, Darla Fortune PhD, Jennifer Dupuis MSW, Amanda Keller PhD, Rusan Lateef et le Dr Tina C. Montreuil, ont souligné l'inégalité et la vulnérabilité des femmes et leur impact sur la détresse psychologique pendant la pandémie.

Les présentations et les sujets de discussion comprenaient la santé mentale, la violence contre les femmes, le rôle parental et le vieillissement.

L'événement s'est conclu par des présentations de deux centres de femmes de Montréal sur les services qu'ils offrent aux femmes de l'île.



◀ Matthew Munro, agent de mobilisation en santé et services sociaux auprès de CASA



Les NPI réagissent au COVID- tout est question de confiance

Pour Matthew Munro, agent de mobilisation en santé et services sociaux auprès de CASA sur la côte gaspésienne, le plus grand impact de la pandémie de COVID-19 a été la décision de revenir en Gaspésie après des décennies d'absence.

« Ma femme et moi travaillions tous deux dans le système de santé publique et de services sociaux au Québec, mais les exigences auxquelles nous étions soumis pendant la pandémie étaient tout simplement inacceptables pour une jeune famille avec trois enfants, se souvient-il, alors il y a un an, nous avons décidé de revenir sur la côte et de trouver un meilleur équilibre pour nos vies professionnelles et personnelles. »

M. Munro avait travaillé pendant une douzaine d'années comme agent de liaison pour le Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James et il a mis cette expérience à profit pour répondre aux besoins des personnes d'expression anglaise desservies par CASA.

« La pandémie a mis en évidence de nombreux problèmes d'accès aux services pour les personnes d'expression anglaise dans une région éloignée comme la Gaspésie », a déclaré



M. Munro. « Répondre à ces besoins n'est pas facile non plus pour le CISSS ; le bassin d'embauche de professionnels de la santé qui ont le bon bagage linguistique et culturel et les bonnes capacités est petit. »

Mme Munro a énuméré les types de besoins que la pandémie a exacerbés, notamment un plus grand isolement social, la toxicomanie et la violence domestique, ainsi qu'une augmentation générale des pressions sur la santé mentale.

« De nombreux citoyens d'expression anglaise hésitent à s'adresser aux prestataires de services publics et communautaires », a expliqué Mme Munro. « Ils sont cependant prêts à parler à une organisation en laquelle ils ont confiance, comme CASA, qui travaille dans la communauté depuis plus de quarante ans. »

M. Munro a utilisé cette confiance pour établir des liens encore plus forts avec les prestataires de services, mettant en relation les personnes d'expression anglaise dans le besoin avec les services disponibles.

« Il y a beaucoup de défis démographiques ici », a conclu M. Munro, « mais CASA a construit le type de relations avec les personnes qu'elle sert et avec le système public qui nous permet de les relever. »

Centres de bien-être pour aînés : Une bouée de sauvetage !

QUELQUES RÉALISATIONS CETTE ANNÉE :

CRÉATION D'UN CARREFOUR DE CONNAISSANCES DES AÎNÉS POUR LE PARTAGE DE RESSOURCES

2 SESSIONS DE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN LIGNE

625 SÉANCES D'ÉDUCATION ET DE PROMOTION DE LA SANTÉ MENÉES PAR 17 ORGANISATIONS

10 607 PARTICIPANTS À DES ÉVÉNEMENTS DESTINÉS AUX AÎNÉS

450 ENGAGEMENTS BÉNÉVOLES

Trente organismes communautaires d'expression anglaise participent maintenant à l'initiative des Centres de mieux-être pour aînés dans toute la province. Plusieurs coordonnateurs de ces centres ont observé que les centres sont devenus une véritable bouée de sauvetage pour leurs participants.

« Les aînés d'expression anglaise étaient déjà isolés, mais la pandémie a rendu leur situation encore plus difficile »,

explique Erica Botner, gestionnaire du programme pour les aînés au CHSSN.

Pour répondre aux besoins accrus pendant la pandémie, de nombreux centres ont renforcé leurs efforts de sensibilisation, notamment en téléphonant chaque semaine aux aînés, en envoyant des colis d'aide, en offrant un mélange de programmes virtuels et en personne et en fournissant des renseignements sur la façon d'accéder à une variété de services. ■

Ce programme est financé par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://chssn.org/projects/senior-wellness-centres/>.

Le CHSSN fait peau neuve

« Lorsque l'équipe du CHSSN a réfléchi aux qualités de notre organisme que nous voulions exprimer dans une nouvelle identité visuelle, se souvient Jennifer Johnson, directrice générale du CHSSN, nous nous sommes rapidement entendus sur une courte liste : serviable, crédible, abordable, passionné et informatif. Ce sont ces qualités qui inspireront notre avenir et qui ont façonné notre nouvelle identité. »

Avec ce nouveau look, le CHSSN dit adieu au logo du 20e anniversaire qui soulignait cette étape importante de l'histoire du réseau.

« Je suis fier de notre nouveau look — je crois qu'il représente notre vision vers l'avenir, en particulier l'importance de nos relations avec les communautés et les partenaires », a déclaré Johnson. « Après vingt ans d'engagement, ce sont les qualités qui, selon nous, doivent se refléter dans tout ce que nous disons et faisons pour nos 20 prochaines années ! » ■

CHSSN

COMMUNITY HEALTH & SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Un nombre record de participants au Programme d'éducation en santé communautaire (CHEP)

Le Programme d'éducation sanitaire communautaire du CHSSN a vu un nombre record de participants d'expression anglaise (180+) participer aux séances d'éducation sanitaire au cours de l'année dernière. Selon Erica Botner, gestionnaire du programme CHEP, « la pandémie joue un rôle dans l'augmentation du nombre de participants, car les gens semblent avoir un plus grand besoin d'information sur la santé, une meilleure connaissance des technologies numériques et la possibilité de participer à ces séances dans le confort de leur foyer — les séances touchent donc plus de gens ». ■

Pour plus d'informations sur le CHEP, veuillez consulter le site <https://chssn.org/chssn-programs-and-projects/community-health-education-program-chep-2018-2023/>.

CHANGEMENTS ET REMERCIEMENTS

Brenda Edwards, directrice de l'administration du CHSSN, a récemment transmis la gestion du CHEP à Erica Botner, après avoir supervisé le programme depuis 2008. Le CHSSN tient à remercier Jo Anne Jones et Kelly Howarth, nos consultantes du CHEP, pour leur expertise et leur engagement dans la prestation de l'offre d'éducation sanitaire depuis plus de 15 ans. Un remerciement spécial s'impose également à l'équipe de télésanté du CUSM qui, en 2005, s'est associée au CHSSN pour offrir des séances du CHEP par l'entremise du RUIS McGill jusqu'en mars 2020.

Un départ et de nouveaux visages !

Après 11 années au CHSSN en tant que gestionnaire financier, Denis Dussault prend sa retraite.

Denis a joué un rôle essentiel dans le succès du CHSSN, en veillant toujours à la bonne gestion financière de nos programmes. Plus important encore, il a contribué à créer et à maintenir un sentiment de famille au sein de notre équipe. Il manquera cruellement à tous les membres du CHSSN, mais nous sommes heureux qu'il puisse passer plus de temps avec ses petits-enfants et courir après la petite balle blanche sur le green.

L'équipe du CHSSN s'agrandit également — nous avons deux jeunes



Denis Dussault, gestionnaire financier



Sara Lakhrissi, administratrice de projet



Amy Bilodeau, gestionnaire de programme pour les jeunes

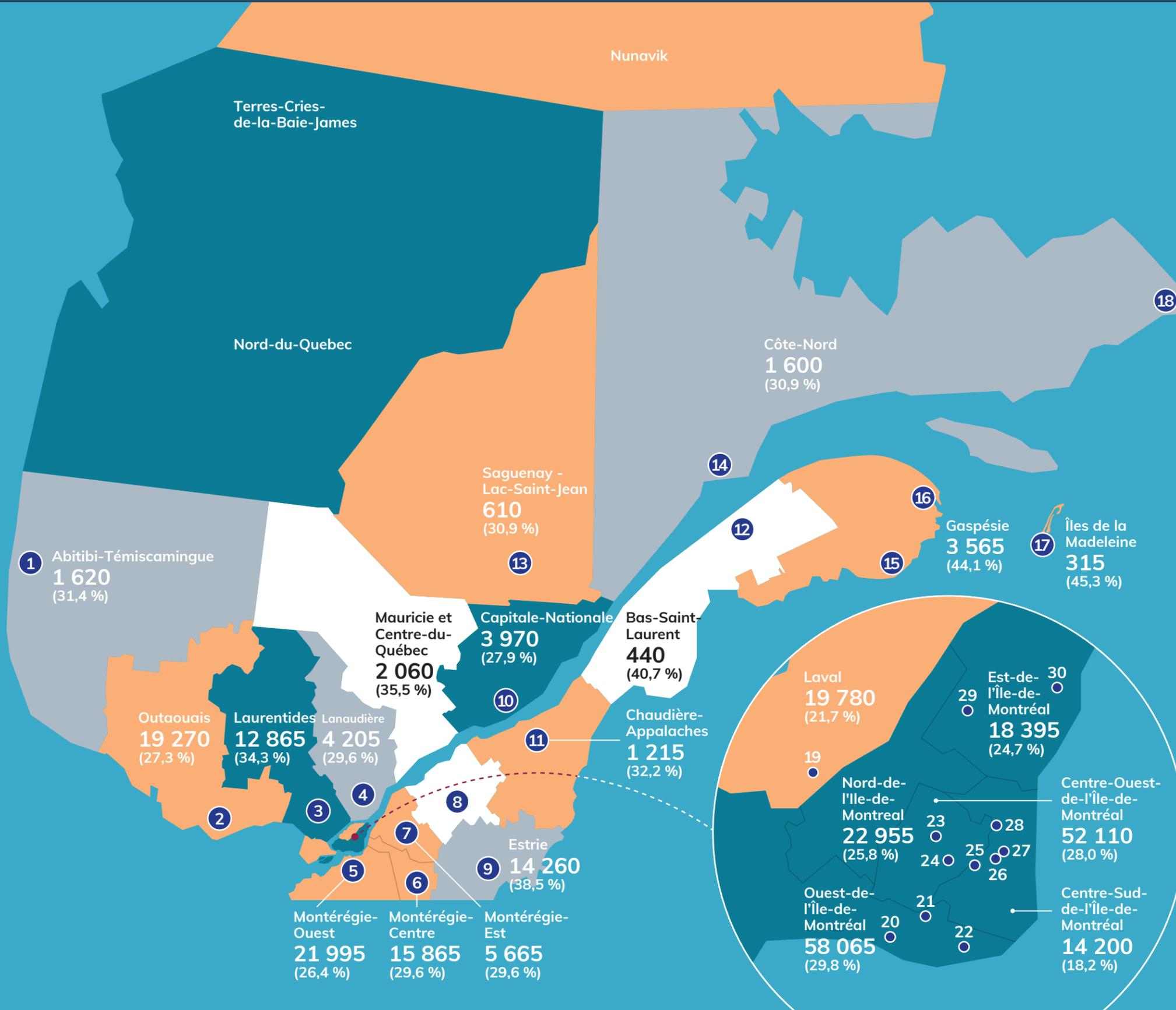
nouveaux visages que nous sommes fiers de vous présenter.

Sara Lakhrissi s'est jointe au CHSSN à la fin du mois d'août. Elle sera administratrice de projet pour le CHSSN et appuiera les gestionnaires de programme dans leurs projets. Sara est une récente diplômée du programme de MBA de l'Université Laval et nous sommes très heureux de l'avoir avec nous !

Le plus récent membre de l'équipe, Amy Bilodeau, est notre gestionnaire de programme pour les jeunes, qui se concentre sur le groupe des plus de 13 ans.

Amy a une formation en santé mentale, ce qui fait d'elle la personne idéale pour gérer notre Initiative sur la santé mentale des jeunes ! Amy travaille avec la communauté d'expression anglaise de Québec avec les Partenaires communautaires de langue anglaise Jeffery Hale depuis de nombreuses années et apporte sa connaissance de la gestion de programmes et des programmes de bénévolat ainsi qu'une profonde conscience des défis auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise.

Bienvenue à bord Sara et Amy ! ■



Population d'aînés d'expression anglaise de 55+

297 740
Recensement du Canada
de 2016

27,1 %
% de la population
totale d'expression
anglaise

30 organisations
76 sites

- | | |
|---|--|
| 1 Association régionale des voisins de Rouyn-Noranda - 1 site | 14 North Shore Community Association (NSCA) - 2 sites |
| 2 Centre de ressources Connexions - 5 sites | 15 Comité d'action sociale anglophone - 9 sites |
| 3 Centre de ressources familiales 4 Korners (Lachute) - 5 sites | 16 Vision Gaspé-Percé Now - 9 sites |
| 4 Organisation de la communauté anglophone de Lanaudière - 2 sites | 17 Conseil pour les anglophones Madelinots - 2 sites |
| 5 Réseau Communautaire de la Montérégie Ouest - 3 sites | 18 Association des côtiers de la Basse Côte-Nord - 10 sites |
| 6 Soutien Spécialisé aux Ressources Communautaires - 2 sites | 19 Association amicale des jeunes et parents AGAPE - 2 sites |
| 7 Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise - 1 site | 20 Le Centre communautaire Tea Pot 50+ - 1 site |
| 8 Centre d'accès pour services en anglais - 2 sites | 21 Conseil des aînés et des aînées de NDG - 1 site |
| 9 Association des Townshippers (Knowlton) - 4 sites | 22 Centre LaSalle D&D 50+ - 1 site |
| 10 Partenaires communautaires Jeffery Hale - 1 site | 23 Réseau de développement et de prévention afro-canadien - 1 site |
| 11 Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic de Chaudière-Appalaches et de l'Érable - 5 sites | 24 Centre Cummings pour Aînés - 1 site |
| 12 Héritage du Bas Saint-Laurent - 2 sites | 25 Centre Contactivité - 1 site |
| 13 Organisme communautaire anglais du Saguenay-Lac-Saint-Jean North Shore Community Association (NSCA) - 1 site | 26 Centre communautaire Saint-Antoine 50+ - 1 site |
| | 27 Centre communautaire Tyndale St-Georges - 1 site |
| | 28 La porte jaune - 1 site |
| | 29 Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais - 2 sites |
| | 30 Centre communautaire Almage pour personnes âgées - 2 sites |
- Emplacement du bureau principal