

# 9<sup>TH</sup> QUEBEC EMPLOYMENT SERVICE PROVIDERS CONFERENCE

The greatest challenges and best practices of employment service professionals

## MOVING IN NEW DIRECTIONS

A Forum on Emotional Intelligence and the Intergenerational Workplace



Location: **Holiday Inn Montreal-Midtown**  
420 Sherbrooke St. West  
Montreal, Quebec

For information and to register: **514-878-9788**  
**www.yesmontreal.ca**  
666 Sherbrooke West, Suite 700  
Montreal, Quebec H3A 1E7

**NOVEMBER 7, 2011**

## CONFERENCE AGENDA

8:15 – 9:00 **BREAKFAST & REGISTRATION**

9:00 – 9:15 **WELCOME**

9:15 – 10:00 **EMOTIONAL INTELLIGENCE (EI)**  
**JANE REICHMAN VAN TOCH**

What is Emotional Intelligence? Directly linked to leadership and employee effectiveness and engagement, research has shown that Emotional Intelligence influences our success in life on all fronts. Join Jane Reichman Van Toch, Organizational Development and Talent Management Senior Advisor at McGill University, as she discusses this intriguing topic, and helps to bring insight into EI and its role in the development of practitioners and their clients.

10:00 – 10:15 **Q&A WITH JANE REICHMAN VAN TOCH**

10:15 – 10:30 **BREAK**

10:30 – 12:00 **PEER TO PEER, FROM THEORY TO PRACTICE: Emotional Intelligence in your Work Life**  
**JOHANNE HOULE**

What behavioral competencies do career and employment practitioners need in order to do their job? This interactive workshop led by Johanne Houle, Director of Organizational Development at McGill University, will look at the behavioral competencies of Emotional Intelligence that will engage participants through meaningful and value based conversations.

12:00 – 1:30 **NETWORKING LUNCH**

1:30 – 2:00 **SHOWCASE OF ORGANIZATIONS**

2:00 – 2:45 **GETTING THE PULSE OF MONTREAL'S JOB MARKET**  
**ROBERT WAGHORN**

With the increasing use of on-line career sites and job boards to manage and leverage the recruitment process for both candidates and companies, the question is where do the current online demands and opportunities exist in Montreal? Robert Waghorn, Senior Manager of Digital Communications for Monster Canada, will shed light on online employment trends and where our local market is heading.

2:45 – 3:00 **Q&A WITH ROBERT WAGHORN**

3:00 – 3:15 **BREAK**

3:15 – 4:00 **MANAGING & LEADING IN AN INTERGENERATIONAL WORKPLACE**  
**PETER E. H. PALMER**

For the first time in history, there are four generations in the Canadian workplace. How are Canadian businesses affected by having a workforce that can easily span 60 years of life experience? Peter E. H. Palmer, Vice President of Dale Carnegie, will discuss and clarify the identities of a four generation workforce and ways to manage the seemingly divergent wants and needs of an intergenerational workplace.

4:00 – 4:15 **Q&A WITH PETER E. H. PALMER**

4:15 – 4:30 **CLOSING REMARKS**

Presentations will be in English, but questions / discussions may be in English or French.

## SHOWCASE

If your not-for-profit organization has a program that you think would be of interest to the employment services community, please submit a brief description of your organization and the specific program. The program should be operating for at least one year.

Name of Organization \_\_\_\_\_

Program Coordinator or Presenter \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Telephone Number \_\_\_\_\_

Email Address \_\_\_\_\_

Name of Program \_\_\_\_\_

Start Date of Program \_\_\_\_\_

Description of Program \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

The time allotted per presentation will depend on the number of applicants but should not exceed three (3) minutes. Please note that space is limited and registration for the showcase is on a first come, first served basis. Please return this registration form to YES by Friday, October 28, 2011.

We will notify presenting organizations.  
You must be a paid registrant to participate.

Please submit this form and your program description to  
**Youth Employment Services, c/o Annalise Iten**

For further details, please call **514-878-9788 ext. 309**  
or email **ai@yesmontreal.ca**

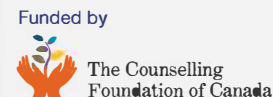
### Special Thanks to the Conference Planning Committee

Lisa Boyle, David Mendelson, Diane Brunelle, Lori Rubinger, Cynthia Homan. Staff: Annalise Iten, Sam Goldberg

### Members of the Employment Service Roundtable Include

Action Main-D'oeuvre, Agence Ometz, AIM Croit, Black Community Resource Center, CEDEC, Centre Génération Emploi, Centre des Femmes, CIBLE, Cote-des-Neiges Job Search Center, ERS Youth Development Corporation, Fort Program/Centre de la famille Val Cartier, Job Links, La Passerelle, L'Etape, David Mendelson, Option'elle – Women's Centre of Montreal, RQuODE, Tyndale St. Georges Little Burgundy Employment Center, Western Quebec Career Centre, Women's Y of Montreal/O.S.E. Orientation & Services for Employment, Youth Employment Services

YES regrets any omissions.



In Collaboration with the Quebec Employment Service Providers Roundtable

## WHAT

A full day conference on issues affecting employment and career counsellors who provide English-language services in Quebec.

- Keynote presenters
- Interactive workshops
- Networking opportunities
- Forums for dialogue and exchange
- Showcase of Quebec not-for-profit employment organizations
- Breakfast and lunch

## WHO SHOULD ATTEND

Anyone providing English-language employment services, Career and Employment Counsellors, Directors and Managers.

**WHEN** Monday, November 7, 2011, 8:15 AM to 4:30 PM

## WHERE

**Holiday Inn, Montreal-Midtown**

420 Sherbrooke Street West, Montreal, Quebec H3A 1B4

(Corner of Sherbrooke Street West & City Councillors)  
Metro McGill or Metro Place des Arts



## COST

Early Registration Deadline **Tuesday, October 11, 2011**  
Early Registration Fee **\$55 /person** (non-profit organizations)  
**\$70 /person** (other)

Registration Deadline **Friday, November 4, 2011**  
Standard Registration Fee **\$75 /person** (non-profit organizations)  
**\$85 /person** (other)

## REGISTER

To register online: **www.yesmontreal.ca**

To register by mail or in person:  
**YES (Youth Employment Services)**  
666 Sherbrooke St. West, Suite 700  
Montreal, Quebec H3A 1E7

For further information, please contact **Annalise Iten**  
at **ai@yesmontreal.ca** or at **514-878-9788 ext. 309**

## REGISTRATION FORM

ORGANIZATION \_\_\_\_\_

NAME OF DELEGATE(S) \_\_\_\_\_

ADDRESS \_\_\_\_\_

TELEPHONE \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

**METHOD OF PAYMENT (PLEASE INDICATE ONE)**

Cash  Money Order  Cheque\*

Visa  MasterCard  Amex

\*(please make cheque payable to Youth Employment Services)

NAME OF CARDHOLDER \_\_\_\_\_

CREDIT CARD # \_\_\_\_\_

EXP. DATE \_\_\_\_\_

SIGNATURE \_\_\_\_\_

## REGISTRATION FEE

Early Registration Deadline **Tuesday, October 11, 2011**  
Early Registration Fee **\$55 /person** (non-profit organizations)  
**\$70 /person** (other)

Registration Deadline **Friday, November 4, 2011**  
Standard Registration Fee **\$75 /person** (non-profit organizations)  
**\$85 /person** (other)

(Cost includes breakfast and lunch.)

**Is your organization interested in participating in the Showcase**  
(If "Yes", please refer to the guidelines found opposite and submit your application by October 28, 2011)

YES  NO

If you have special dietary concerns, please notify us when registering.

Please note that space is limited and registration is on a first come, first served basis. Please return this registration form to YES (Youth Employment Services) by Friday, November 4, 2011, or October 28, 2011 if you wish to participate in the showcase.

Cancellations must be made in writing and received on or before Friday, October 28, 2011. An administration fee of \$25 will be deducted from the refund, which will be issued after the conference.

YES (Youth Employment Services) respects your privacy and protects your personal information. We do not rent, sell or trade our mailing lists. The information you provide will be used to deliver services and keep you informed and up to date on the activities of YES: including programs, services, special events, funding needs and opportunities to volunteer. If at any time you wish to be removed from any of those contacts, simply advise us at 514-878-9788 or via e-mail at info@yesmontreal.ca and we will gladly accommodate your request.



# 9<sup>e</sup> CONGRÈS DES FOURNISSEURS DE SERVICES D'EMPLOI DU QUÉBEC

Les plus grands défis et les meilleurs pratiques des professionnels des services d'emploi

## VERS DE NOUVEAUX DÉFIS

Forum sur l'intelligence émotionnelle et le milieu de travail intergénérationnel



## HORAIRE DU CONGRÈS

8h15 – 9h00 **PETIT-DÉJEUNER ET INSCRIPTION**  
9h00 – 9h15 **MOT DE BIENVENUE**  
9h15 – 10h00 **INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE (IE)**  
**JANE REICHMAN VAN TOCH**

Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle? Liée directement au leadership, de même qu'à l'engagement et à l'efficacité des employés, des recherches ont démontré que l'intelligence émotionnelle influence notre succès dans tous les secteurs de notre vie. Joignez-vous à Jane Reichman Van Toch, conseillère principale en développement organisationnel et gestion de talent à l'Université McGill, alors qu'elle nous entretient de ce sujet intrigant et vous donne un aperçu de ce qu'est l'intelligence émotionnelle et son rôle dans le développement des praticiens et leurs clients.

10h00 – 10h15 **QUESTIONS JANE REICHMAN VAN TOCH**  
10h15 – 10h30 **PAUSE**  
10h30 – 12h00 **D'ÉGAL À ÉGAL, DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE : Intelligence émotionnelle au travail**  
**JOHANNE HOULE**

De quelles compétences comportementales les praticiens en carrière et emploi ont-ils besoins pour effectuer leur travail? Cet atelier interactif animé par Johanne Houle, Directrice du développement organisationnel à l'Université McGill, se penchera sur les compétences comportementales de l'intelligence émotionnelle et entraînera les participants dans des conversations significatives et précieuses.

12h00 – 13h30 **DÉJEUNER DE RÉSEAUTAGE**  
13h30 – 14h00 **PRÉSENTATION DES ORGANISMES**  
14h00 – 14h45 **PRENDRE LE POULS – LE MARCHÉ DU TRAVAIL MONTRÉALAIS :**  
**ROBERT WAGHORN**

Avec l'utilisation grandissante des sites de carrière en ligne et des bulletins d'emploi par les entreprises et les candidats afin d'administrer et de miser sur le processus de recrutement, la question qui se pose est où sont les demandes et opportunités en ligne actuellement à Montréal? Robert Waghorn, gestionnaire principal des communications numériques chez Monster Canada, mettra en lumière les tendances en matière d'emploi, de même que la direction empruntée par notre marché local.

14h45 – 15h00 **QUESTIONS AVEC ROBERT WAGHORN**  
15h00 – 15h15 **PAUSE**  
15h15 – 16h00 **GÉRER ET DIRIGER DANS UN MILIEU DE TRAVAIL INTERGÉNÉRATIONNEL**  
**PETER E. H. PALMER**

Pour la première fois de l'histoire, quatre générations se retrouvent sur le marché du travail canadien. Comment les entreprises canadiennes sont-elles affectées par le fait de disposer d'effectifs qui peuvent facilement cumuler 60 ans d'expérience de vie? Peter E. H. Palmer, vice-président chez Dale Carnegie, discutera et apportera des clarifications sur l'identité des effectifs couvrant quatre générations, de même que sur la façon de gérer les désirs et besoins en apparence divergent d'un milieu de travail intergénérationnel.

16h00 – 16h15 **QUESTIONS AVEC PETER E. H. PALMER**  
16h15 – 16h30 **MOT DE LA FIN**

Les présentations se dérouleront en anglais mais les périodes de questions et les discussions se tiendront en anglais et en français.

## VITRINE

Si votre organisme sans but lucratif propose un programme qui, selon vous, intéresserait la communauté des services d'emploi, veuillez soumettre une courte description de votre organisme et du programme en question. Le programme devrait être offert depuis au moins un an.

Nom de l'organisme \_\_\_\_\_

Coordonnateur/présentateur du programme \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Adresse de courriel \_\_\_\_\_

Nom du programme \_\_\_\_\_

Date de début du programme \_\_\_\_\_

Description du programme \_\_\_\_\_

Le temps alloué pour chaque présentation dépendra du nombre de participants mais ne devrait pas dépasser trois (3) minutes. Veuillez prendre note que l'espace est limité et que les inscriptions seront traitées sur une base du premier arrivé, premier servi. Veuillez retourner le formulaire d'inscription à YES avant le vendredi 28 octobre 2011.

Nous aviserons les organismes qui feront une présentation. Vous devez être un participant payant pour participer.

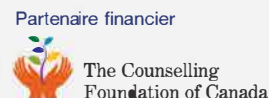
Veuillez soumettre ce formulaire et description du programme à **Services d'emploi pour les jeunes, a/s Annalise Iten**

Pour plus de détails, appelez au **514-878-9788**, poste **309** ou envoyez un courriel à **ai@yesmontreal.ca**

**Des remerciements tout spéciaux au comité organisateur du congrès**  
Lisa Boyle, David Mendelson, Diane Brunelle, Lori Rubinger, Cynthia Homan. Employées: Annalise Iten, Sam Goldberg

**Les membres de la table ronde sur les services d'emploi sont**  
Action Main-d'œuvre, Agence Ometz, AIM Croit, Black Community Resource Center, CEDEC, Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges, Centre des Femmes, Centre Génération Emploi, CIBLE, Corporation pour le développement de la jeunesse ERS, Fort Program/Centre de la famille Val Cartier, Job Links, La Passerelle, L'Étape, David Mendelson, Option'elle – Women's Centre of Montreal, RQUODE, Tyndale St. Georges : Centre d'emploi de la petite bourgogne, Western Quebec Career Centre, Y des femmes de Montréal/O.S.E. Orientation & Services for Employment, YES (Services d'emploi pour les jeunes)

YES s'excuse de toute omission.



En collaboration avec la table ronde sur les services d'emploi au Québec

## QUOI

Un congrès d'une journée traitant des questions qui touchent les conseillers et conseillères en emploi et carrière offrant des services en langue anglaise au Québec.

- Présentateurs principaux
- Ateliers interactifs
- Réseautage
- Forums de dialogue et d'échange
- Vitrine pour les organismes en recherche d'emploi sans but lucratif du Québec
- Petit-déjeuner et dîner

## QUI DEVRAIT PARTICIPER

Toute personne offrant des services d'emploi de langue anglaise, conseillers, directeurs et gestionnaires en carrière et emploi.

**QUAND** Le lundi 7 novembre 2011, de 8h15 à 16h30

## OÙ

**Holiday Inn, Montreal-Midtown**  
420, rue Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec H3A 1B4  
(au coin des rues Sherbrooke Ouest et City Councilors)  
Métro McGill ou Métro Place des Arts



## COÛT

Date limite (inscriptions hâtives) **le mardi 11 octobre 2011**  
Coût des inscriptions hâtives **55 \$/personne** (organismes sans but lucratif)  
**70 \$/personne** (autre)

Date limite des inscriptions **le vendredi 4 novembre 2011**  
Frais d'inscription standard **75 \$/personne** (organismes sans but lucratif)  
**85 \$/personne** (autre)

## INSCRIVEZ-VOUS

Pour vous inscrire en ligne: **www.yesmontreal.ca**

Pour vous inscrire par la poste ou en personne:  
**YES (Services d'emploi pour les jeunes)**  
666, rue Sherbrooke Ouest, bureau 700  
Montréal, Québec H3A 1E7

Pour plus de renseignements, contacter **Annalise Iten:**  
**ai@yesmontreal.ca** ou **514-878-9788**, poste **309**

## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

ORGANISME

NOM DES DÉLÉGUÉ(E)S

ADRESSE

TÉLÉPHONE

TÉLÉCOPIEUR

COURRIEL

MÉTHODE DE PAIEMENT (INDIQUER UN MODE)

- Mandat  Chèque\*  Argent comptant  
 Visa  MasterCard  Amex

\*(chèque à l'ordre de Youth Employment Services)

NOM DU TITULAIRE DE LA CARTE

NUMÉRO DE CARTE DE CRÉDIT

DATE D'EXP.

SIGNATURE

## FRAIS D'INSCRIPTION

Date limite (inscriptions hâtives) **le mardi 11 octobre 2011**  
Coût des inscriptions hâtives **55 \$/personne** (organismes sans but lucratif)  
**70 \$/personne** (autre)

Date limite des inscriptions **le vendredi 4 novembre 2011**  
Frais d'inscription standard **75 \$/personne** (organismes sans but lucratif)  
**85 \$/personne** (autre)  
(Les tarifs incluent le petit-déjeuner et le dîner.)

**Votre organisme est-il intéressé à participer à la vitrine?**  
(Dans l'affirmative, veuillez vous référer aux lignes directrices ci-contre et soumettre votre inscription avant le 28 octobre 2011)

OUI  NON

Si vous avez un régime alimentaire particulier, veuillez nous en aviser lors de votre inscription. Veuillez prendre note que les places sont limitées et que les inscriptions seront traitées sur une base du premier arrivé, premier servi. Veuillez retourner ce formulaire d'inscription à YES (Services d'emploi pour les jeunes) avant le vendredi 4 novembre 2011 ou avant le 28 octobre 2011 si vous souhaitez participer à la vitrine.

Les annulations doivent être faites par écrit et reçues avant le vendredi 28 octobre 2011. Des frais d'administration de 25 \$ seront déduits du remboursement et le dit remboursement sera émis après le congrès.

YES (Services d'emploi pour les jeunes) respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos renseignements personnels. En aucun cas nous ne louons, vendons ou échangeons nos listes d'adresses. Les renseignements fournis seront utilisés pour vous fournir des services et vous informer des activités de YES: y compris les programmes, services, événements spéciaux, sollicitations de commandite et occasions de bénévolat. Si vous souhaitez que votre nom soit effacé d'une de ces listes, veuillez nous en aviser en appelant au 514-878-9788 ou en envoyant un courriel à **info@yesmontreal.ca** et nous nous ferons un plaisir de satisfaire à votre demande.

Lieu:

**Holiday Inn**  
**Montréal-Midtown**  
420, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal, Québec

Reservez et inscription:

**514-878-9788**  
**www.yesmontreal.ca**  
666 Sherbrooke O., bureau 700  
Montréal, Québec H3A 1E7

# Le 7 novembre 2011