

## **Message du QCGN à Air Canada : Une simple excuse ne peut réparer les dommages causés au Québec d'expression anglaise**

**Montréal, le 4 novembre 2021.** – Aucune excuse ne pourra réparer les profonds dommages que le PDG d'Air Canada a infligés à la communauté d'expression anglaise du Québec et à la valeur nationale intrinsèque de la dualité linguistique.

« Air Canada qui emploie de nombreux francophones est tenue de communiquer avec le public dans les deux langues officielles, déclare Marlene Jennings, présidente du Quebec Community Groups Network. Mais l'attitude affichée cette semaine par le PDG de l'entreprise, Michel Rousseau, à l'égard de la langue française était d'une insensibilité et d'une arrogance à couper le souffle. »

La présidente du QCGN poursuit : « L'étroitesse d'esprit manifestée par M. Rousseau, qui ne ressent pas le besoin d'apprendre le français, alimente le mythe selon lequel les Québécois d'expression anglaise constituent une minorité privilégiée qui demeure indifférente au français. Son attitude ne reflète tout simplement pas les valeurs de notre communauté ». Mme Jennings précise que les commentaires bornés du PDG fournissent des munitions aux partisans de la ligne dure de la langue à un moment où les conflits linguistiques font les manchettes.

« Nous sommes consternés par le fait qu'une compagnie aérienne comme Air Canada – assujettie à la Loi sur les langues officielles – soit dirigée par une personne incapable de communiquer dans les deux langues officielles du Canada, affirme M. Jennings. Même si nous reconnaissons les excuses soigneusement formulées de M. Rousseau, nous demandons au conseil d'administration d'Air Canada de faire en sorte que toute son équipe de direction comprenne et adopte notre valeur nationale de la dualité linguistique. Dire qu'il est désolé tout en promettant d'apprendre le français n'est simplement pas suffisant. »

« De telles excuses auraient pu suffire comme mesure corrective il y a 10, 20 ou 30 ans. Mais en 2021, des excuses sans un plan d'action concret, accompagné d'un échéancier précis pour y parvenir ne sauraient répondre aux demandes et aux exigences des communautés de langue officielle en situation minoritaire du Canada. »

« À l'avenir, conclut Mme Jennings, Air Canada ne pourra pas se contenter de beaux discours sur ses obligations en matière de langues officielles. Elle devra s'assurer que son leadership a atteint un niveau de bilinguisme fonctionnel et qu'elle prend des mesures concrètes et efficaces pour sensibiliser ses cadres supérieurs et tous ses employés afin qu'ils comprennent et corrigent les lacunes de longue date de la société en matière de services en français. Et l'exemple doit venir du sommet de la hiérarchie. »

Le Quebec Community Groups Network ([www.qcgn.ca](http://www.qcgn.ca)) est un organisme à but non lucratif qui rassemble des organismes communautaires d'expression anglaise de tout le Québec. Centre d'expertise et d'actions collectives fondées sur des données probantes, il cerne, aborde et explore les enjeux stratégiques qui ont des répercussions sur le développement et le dynamisme de la communauté

québécoise d'expression anglaise. Le QCGN favorise également le dialogue et la collaboration entre ses organisations membres, les particuliers, les groupes, les institutions et les dirigeants de la communauté.

**Pour plus d'informations :**

Rita Legault, directrice des communications | [rita.legault@qcgnc.ca](mailto:rita.legault@qcgnc.ca)

Téléphone: 514 868-9044, poste 223; cellulaire : 514 912-6555