



# CONSEIL COMMUNAUTAIRE NDG

## 2023-2024

## RAPPORT ANNUEL



# EN ACTION AVEC VOUS DEPUIS 1942

## IN ACTION TOGETHER SINCE 1942

### CONCERTATION

**Tables et comités locaux**  
Local Tables and committees

**Planification stratégique**  
Strategic plan

**Rencontres Table Ronde**  
Round Table meetings

**Secteurs prioritaires**  
Priority sectors

### MOBILISATION

**Soutien initiatives locales**  
Support local initiatives

**Fêtes de quartier**  
Neighborhood parties

**Assemblées publiques**  
Public assemblies

**Briser l'isolement social**  
Breaking social isolation

**Activités de proximité**  
Outreach

### SERVICES

**Informations et références**  
Informations and referrals

**Cliniques d'impôts**  
Tax clinics

**Soutien individuel**  
Individual support

**Service d'incubation**  
Incubator

**Service fiduciaire**  
Fiduciary service

# Table des Matières

---

1		<b>Mission et Mandat</b>	8		<b>Bénévoles, membres et bailleurs de fonds</b>
2		<b>Message de la présidente</b>	16		<b>Concertation</b>
3		<b>Message de la direction</b>	43		<b>Mobilisation</b>
4		<b>Notre équipe</b>	56		<b>Services</b>
7		<b>Gouvernance</b>	65		<b>Témoignages &amp; Annexes</b>



# Notre mission

Nous sommes une organisation créée par la communauté NDG qui écoute, mobilise, facilite et agit. Nous encourageons les partenariats entre les résidents, les partenaires communautaires et les acteurs clés pour identifier et traiter les besoins et les questions émergentes afin d'élaborer des stratégies et des solutions.

En tant qu'alliés, nous existons pour l'ensemble de la communauté tout en soutenant et en renforçant les plus vulnérables et les plus isolés. Le Conseil Communautaire de NDG s'efforce de créer une communauté socialement juste, inclusive et durable.

---

Le Conseil est une des 32 Tables de quartier de l'île de Montréal, chacune ayant pour mission de rassembler et de mobiliser les divers intervenants de son territoire (organismes communautaires, associations, institutions, secteur privé) ainsi que les citoyens pour les engager dans un effort concerté pour identifier les besoins de la communauté, établir des priorités d'action et garantir la mise en œuvre et le suivi.

# Notre mandat

Depuis sa création en 1942, le Conseil Communautaire de NDG se consacre à la promotion de la collaboration entre les divers intervenants.

En tant que Table de Quartier, avec un mandat de concertation et de mobilisation, nous nous efforçons de faciliter des discussions significatives et de mobiliser les individus pour résoudre collectivement les problèmes de la communauté. De plus, nous nous engageons à offrir des services essentiels chaque fois qu'ils sont nécessaires.

---



# Message de notre présidente, **Malaka Ackaoui**

Comme chaque année, nous avons été pleinement engagés, travaillant avec dévouement pour surmonter divers défis. Le personnel du Conseil a travaillé inlassablement tout au long de l'année pour fournir des services aux habitants de Notre-Dame-de-Grâce, que ce soit en organisant des événements festifs, en distribuant des repas en décembre dans différents lieux, en mettant en place des cliniques d'impôts, ou en offrant les services du Bonhomme à lunettes, du Porchfest, et bien d'autres encore. Nous sommes reconnaissants d'avoir une équipe dévouée et un conseil d'administration inspiré qui encourage les initiatives locales de la communauté.

Dans le cadre d'une élection partielle fédérale, une rencontre en soirée a été orchestrée avec les candidats pour permettre à nos concitoyens de les découvrir davantage, de leur poser des questions et de faire des choix éclairés en accord avec leurs convictions.

Notre retraite annuelle s'est déroulée en janvier, offrant à toute l'équipe du Conseil et aux membres du conseil d'administration l'opportunité d'échanger des idées et de partager leurs visions respectives. Notre mairesse d'arrondissement, Gracia Kasoki Katahwa, nous a rejoints dans la journée, ouvrant la voie à des discussions cruciales pour notre mission. C'était le commencement d'un dialogue qui continuera tout au long de l'année. Nous exprimons notre gratitude envers notre mairesse et l'équipe de l'arrondissement pour leur écoute attentive. Notre partenariat avec l'arrondissement s'est prolongé tout au long de l'année, avec des ateliers collaboratifs tels que la journée d'échange sur NDG, les sessions de co-création d'un plan d'action sur la capacité des organisations et les ateliers sur la mobilité. Nous avons également pris part publiquement à une interview radio avec CBC - Day break sur la sécurité des piétons, à laquelle notre mairesse a également participé. Les émissions du jeudi sur la radio CJLO de Concordia, en collaboration avec le Conseil, ont permis de mettre en lumière nos initiatives et les actualités de notre quartier.

Et ce n'est pas tout ! Une série de rencontres sur les enjeux climatiques a été orchestrée par le Conseil en partenariat avec Résilience NDG au YMCA de NDG. La présence d'un nombre si important de citoyens à ces rencontres reflète leurs inquiétudes environnementales et l'impact de nos actions pour embellir l'environnement de nos quartiers et mieux faire face à la crise climatique. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement de notre directrice générale, Halah Al-Ubaidi, et de notre directrice adjointe, Julie Cormier. Un grand merci à vous deux ainsi qu'à toute l'équipe du personnel du Conseil communautaire de NDG.

Halah déploie tous les efforts nécessaires pour accomplir sa mission, coordonner ses équipes et soutenir les réalisateurs. Nous échangeons fréquemment sur des sujets cruciaux en soirée ou pendant le week-end.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous les administrateurs actuels et sortants du Conseil communautaire de NDG pour leur dévouement et leur engagement envers nos résidents. Je tiens également à adresser des remerciements spéciaux à Anne Williams, qui a dû quitter le Conseil pour des raisons indépendantes de sa volonté. Anne est une membre très dévouée de notre communauté.

Chers membres, partenaires dévoués, bénévoles passionnés et donateurs généreux, votre soutien constant et votre engagement envers la communauté sont inestimables. Sans vous, rien n'aurait pu être réalisé.

Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos généreux donateurs et résidents de NDG pour leurs dons qui ont largement dépassé nos attentes.

Le Conseil communautaire de NDG a la chance de posséder un réseau solide et résilient.

**Malaka Ackaoui**

Présidente du conseil d'administration





# Message de notre directrice, **Halah Al-Ubaidi**

C'est avec joie que je vous présente une nouvelle année de réussites et de succès au Conseil. En réfléchissant à nos progrès, je ressens une grande fierté pour nos efforts collectifs. Je lis habituellement le rapport du personnel et la lettre du président avant d'écrire la mienne, et j'ai eu le vertige à mi-chemin, tellement nous faisons de choses ! Notre présidente, Mme Ackaoui, démontre un leadership exceptionnel, un engagement sans faille et un soutien inébranlable. Notre trésorier, M. Glowacki, partage son expertise en comptabilité et assure une surveillance financière rigoureuse. De plus, cette année, nous avons nommé Mme Cormier en tant que directrice adjointe, ce qui s'est avéré être d'une aide précieuse, surtout que nous continuons à collaborer avec une équipe formidable, comprenant plusieurs membres à temps partiel en raison de leurs autres engagements professionnels ou d'études. En tant que directrice, il est réconfortant de bénéficier du soutien d'une présidente compétente, d'un trésorier expert en finances et d'une directrice adjointe possédant de solides compétences financières et un grand sens de la communauté !

Un grand merci à tous nos bénévoles passionnés et bien sûr, un immense merci à notre conseil d'administration et aux membres des comités permanents du Conseil, qui continuent d'offrir leur temps, leurs connaissances et leur expérience. Leur engagement actif dans la communauté ne les a pas empêchés de soutenir le Conseil et le personnel, c'est tout simplement incroyable !

Nous exprimons notre gratitude envers nos partenaires : Raphaëlle Pamphile et Jennifer Auchinleck du CIUSSS; Christine Bouchard et Sophie Boucher de l'arrondissement pour leur soutien sur plusieurs dossiers. C'est grâce à leur engagement continu et leur partenariat que nous continuons à apporter un changement positif dans notre communauté. Nous avons dit au revoir à certains collègues et accueilli de nouveaux membres du personnel. Rachel Begg est revenue d'un congé de maternité en juin 2023 pour travailler à temps partiel mais nous a quittés en avril 2024. Emily Cuellar-Villeneuve a décidé de nous quitter après son congé de maternité mais elle continue de travailler dans la communauté.

Graziella Bieto Challenger a entrepris une nouvelle aventure après de nombreuses années, tout comme Momen Hassan, Sarra Ben Salem, Alain Spitzer, Sha Feng, et Berta Kaisr (étudiante d'été) en 2023. En outre, Adel Ben Mabrouk, Alzabra Sheikh, Sean Coates et Reza Moafi sont partis au début de 2024. Cette année, nous avons connu un renouvellement significatif. Les départs ont été motivés par diverses raisons telles que de nouvelles opportunités, des obligations familiales, des raisons de santé et un retour aux études. Malheureusement, dans certains cas, nous n'avons pas pu leur offrir des conditions propices au maintien. De plus, certains départs étaient liés à la fin de projets non renouvelés comme Tecksavvy, Papa et Moi, Secteurs prioritaires et Connecteurs communautaires.

Cela me conduit au point suivant que je voulais mettre en lumière cette année concernant la réalité du financement dans les secteurs communautaires en général, et au Conseil en particulier.

Il est essentiel de souligner que malgré les 82 ans d'existence du Conseil, son budget n'a pas suivi la même trajectoire que son ancienneté ou les coûts croissants de la vie. Le financement de notre mission ne représente que 65 % de nos dépenses en ressources humaines, un pourcentage en constante diminution en raison de l'augmentation des coûts administratifs tels que le loyer, les télécommunications, les photocopies et la nourriture. Pour répondre à nos besoins, nous recherchons régulièrement des financements de projets, qui soutiennent des initiatives remarquables mais demandent un investissement administratif conséquent pour les demandes et les rapports, sans garantir la stabilité des équipes.

En réfléchissant à l'année écoulée, il est remarquable que nous ayons maintenu notre rythme malgré ces défis. Nous vous invitons à explorer notre rapport, et si nous vous inspirons, venez nous rejoindre. Il est crucial d'avoir votre soutien et votre engagement ! Veuillez nous contacter directement et consulter notre site Web et notre page Facebook, qui sont d'excellents outils pour et par la communauté.



**Halah Al-Ubaidi**

Directrice générale



# Notre équipe

Malgré une pénurie persistante de main-d'œuvre, nous avons réussi à former une équipe dévouée, même si plus de la moitié de l'équipe travaille à temps partiel (entre 7 et 21 heures par semaine). Gérer et construire une équipe solide a été un défi, mais nous avons su nous ajuster.

## Ressources Humaines

Depuis 2014, à la suite d'une analyse menée par Simkin Legal, le comité des ressources humaines travaille progressivement à la mise à jour de la politique : des avantages sociaux ont été ajoutés et certains postes au Conseil ont été révisés. En 2024, avec le soutien du programme Emploi Québec, nous avons pu recruter un spécialiste en ressources humaines, qui a commencé à réviser les pratiques RH actuelles et à développer la politique RH existante, les contrats de travail, la rémunération et les avantages sociaux, ainsi que le processus de gestion de la performance.

En plus de revitaliser la politique du personnel, le processus de révision a été étendu au code d'éthique et à la politique contre le harcèlement, garantissant que ces documents essentiels répondent aux attentes modernes et aux normes juridiques.



**Équipe : Halah Al-Ubaidi, Julie Cormier, Sharon Sweeney, Michelle Caron Pawlosky, Zhuo Yi Xu, Sean Coates, Mona Taj Bakhsh, Rachel Begg (partie en avril 2024), Reza Moafi, Roger Ishimwe, Safar Shady, Irina Glushko, Modathir Babikir, Sarra Ben Salem (partie le 26 mai 2023), Graziella Bieto Challenger (partie le 16 juin 2023), Momen Hassan (parti le 28 juillet 2023), Alain Spitzer (parti le 15 décembre 2023), Adel Ben Mabrouk (parti le 6 avril 2024),**



# Notre équipe

## Étudiants d'été:

CSJ: Berta Kaisr ACPL: Alzubra Sheikh (qui a continué à travailler avec nous jusqu'au 25 février 2024) Emploi-Québec (Subvention salariale): Sha Feng (parti le 20 octobre 2023) Emploi-Québec (PRIME): Modathir Babikir

## Stages:

Anne Sophie Bolduc (UdeM), Yvanie Dupont (UdeM), Gabriel Dimitri (Dawson), Line Sophie Makam Sandio (EMICA), Ibrahim Abdodo Mahaman (EMICA), Rashmi Sirsikar Nagesh (Institut Hamon de Montréal), Lakambini Punzalan (Institut Hamon de Montréal), Andrea Gonzales (Institut Hamon de Montréal), Justin Guan (École Summit), Allan Huseynov (Cegep Edouard Montpetit)

## Contrats

Général: Rob McDonald, Sandra Camelo, Khrystyna Berezanska, Thally-Anne Goyer, Anne-Sophie Bolduc, Rami Al-Ubaidi, Fatima Halima, Soraya Jolee Pierre, Yan Pezzinni.

## Planification stratégique :

Patricia Garcia - Plan stratégique communautaire (fin novembre 2023)

Griffin Payne - Secteurs prioritaires (fin novembre 2023)

Andrea Clarke - Table 0-5 (en cours)

## Projets avec des partenaires :

Papa et Moi : Momen Hassan, Modathir Babikir, Adel Ben Mabrouk, Behroozfar Haidar

KidLink : Aidan Keeley, Shayne Assouline

**Comptabilité et la tenue de livres : Oliver Cole et Kirisanthi Kugathasan, Colius Services.**

**Services de conciergerie : Glenn Cassidy**

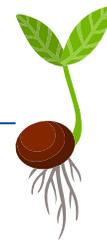
## Fiduciaire:

RICPEM : Cécile Orreindy, Elara Neath Thomin

HLM Monkland : Hoang Thu Hong, Wei Min

Ruche d'art NDG : Ruth Boomer, Miles Taffert, Marnie Afalco, Esther Benitah, Caroline Dick, Nancy Cozier, Marlo Turner Ritchie, Marnie Afalco, Krzysztof Doniewski.

Porchfest : Maina Huminskaya (conceptrice de l'affiche), Sarah Ring et Aurora Robinson (co-fondatrice, organisatrices) (bénévolat)



# Gouvernance

## Conseil d'administration

Le Conseil s'est réuni à sept (7) occasions au total : cinq (5) rencontres en personne, une (1) en ligne et la retraite traditionnelle du personnel et du Conseil. L'Assemblée générale annuelle 2023 du Conseil s'est déroulée le 6 juin en personne avec un webinaire disponible pour ceux qui préfèrent le visionner de chez eux. Soixante-neuf (69) participants étaient présents en personne et onze (11) en ligne. Comme de coutume, une séance d'orientation a été organisée pour les deux (2) nouveaux membres du conseil d'administration à l'automne.

### Conseil d'administration 2023-2024

1. Malaka Ackaoui - Présidente (R)
2. Renate Betts - Vice-présidente (R)
3. Tomir Glowacki - Trésorier (R)
4. Mark Coté - Secrétaire (R)
5. Lisa Bornstein (R)
6. Bonnie Soutar (R)
7. Nadine Collins - L'Envol des Femmes (O)
8. Simeon Pompey- Comité Jeunesse NDG (O)
9. Christopher Lyons (R)
10. Pilar Hernandez - PAAL-Partageons le monde (O)
11. Katrina Nurse - YMCA NDG (O)
12. Krystine Dobbs - La Maison de la Famille Mosaik (O)





# Gouvernance

## Nos comités

### Réunions du Comité de Direction (2 réunions) :

Malaka Ackaoui, Renate Betts, Tomir Glowacki, Mark Coté

### Réunion du Comité des Adhésions et des Candidatures (1 session) :

Anne Williams, Malaka Ackaoui,

### Réunions du Comité des ressources humaines (2) :

Bonnie Soutar, Renate Betts, Anne Williams et Tomir Glowacki,

### Comité des finances (nous n'avons pas eu de réunion de comité mais nous avons eu des discussions et un suivi continu avec le comptable):

Tomir Glowacki

### Rencontre avec les élus

Cela fait partie de la tradition du Conseil de rencontrer nos élus pour échanger et discuter de sujets importants. Cette année, nous avons eu notre déjeuner traditionnel avec la mairesse Gracia Kasoki Katahwa où nous avons partagé un bref résumé des défis de l'espace communautaire à NDG et avons eu une discussion sur l'équité, la transparence et les critères de distribution des différentes enveloppes.

La directrice du Conseil a poursuivi son échange et partagé des informations sur les travaux du Conseil avec la députée Désirée McGraw.



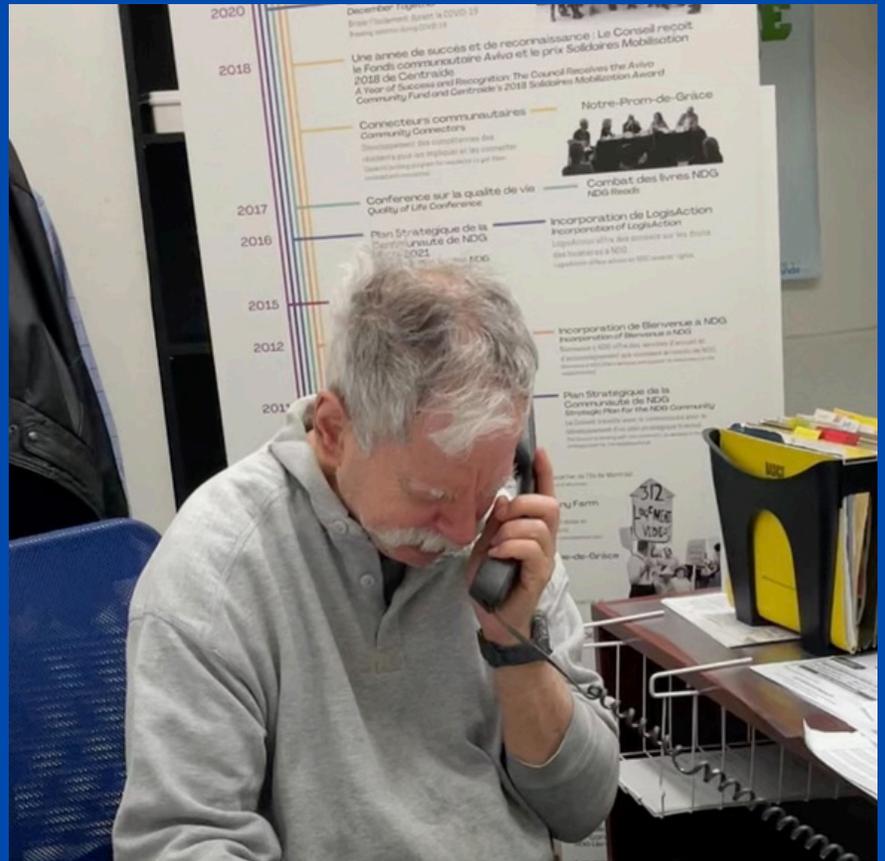


# Nos bénévoles La colonne vertébrale de notre communauté



*Nous exprimons notre gratitude à tous nos bénévoles pour leur temps précieux, leur dévouement et leur générosité. Le Conseil ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui sans vous.*

*Une liste des bénévoles est disponible en annexe.*





# Membres, bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds

Notre organisation rayonne de force et a honoré son héritage en œuvrant pour une qualité de vie améliorée à NDG, grâce au soutien inébranlable de nos bénévoles, membres, partenaires, donateurs et bailleurs de fonds. Votre générosité a été le moteur d'une année riche en succès. Nous sommes reconnaissants pour vos dons : financiers, en temps et en paroles d'encouragement. Ces contributions ont alimenté l'élan nécessaire pour accomplir notre mission avec excellence et poursuivre notre impact bienveillant au sein de la communauté.

## Rassemblement 5@7

Commencée en 2023, la mission de cette initiative est de découvrir davantage nos membres et partenaires, et de les garder impliqués et engagés.

Cette année, nous avons orchestré six rencontres très animées, avec chaque rassemblement accueillant de 8 à 12 participants. Nous avons brillamment accompli notre mission d'améliorer les liens avec nos membres et partenaires, tout en préservant leur engagement et leur passion.



De ces moments, nous accueillons avec fierté un nouvel arrivant à notre conseil d'administration et deux participants à notre Table 0-5.

L'événement s'est concentré sur le réseautage, avec de courtes présentations sur nos travaux et nos accomplissements. Nous avons l'intention de continuer nos réunions tout au long de la nouvelle année, en offrant des possibilités de séances individuelles.



# Membres, bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds

## Reconnaissance

Nous avons dit au revoir à de nombreux partenaires cette année :

Sonia Gaudreault (Directrice- Direction de la culture, des sports, des loisirs, et du développement social) a pris sa retraite bien méritée.

Valérie Lahaie (Coordonnatrice de la santé publique et des partenariats - CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal).

Ann-Nathalie Côté et Isabelle Dubé, (Agentes socio-communautaires du SPVM) et Geneviève Polese (Agente de développement communautaire du SPVM) ont changé de poste.

## Hommage



Valeria Taranto a été une membre extrêmement active de la communauté de NDG et membre du Conseil depuis au moins 2013, bien que son engagement puisse remonter encore plus loin selon les archives disponibles. Pendant son séjour à NDG, elle a apporté sa contribution à divers projets, y compris le projet Boît Bonne Bouffe de NDG et HIPPY Québec. Plus récemment, elle a collaboré avec les résidents aînés de l'OMHM et de NDG. Malheureusement, Valeria nous a quittés le 1er février 2024. Son dévouement et ses contributions à la communauté nous laissent un grand vide.



## Nos membres

**Cette année, 126 membres ont rejoint notre communauté. Nous exprimons une profonde gratitude pour le soutien continu que nous recevons !**

### Membres honoraires (3)

- André Biron
- Anne Usher
- Gail Tedstone

### Associés en Membre (2)

- Joseph Lalla
- Peter McQueen

### Entreprises membres (8)

- Doc GM Créations
- Services Colius
- "NDG Eric" Électronique
- Maison du Backgammon
- Mama's Boy
- Consultation Taharima Habib
- Traduction Janis Warne.
- Web Giunka

### Individus membres (72)

- Alina Gorcovenco
- Anne Johnston Williams
- Brana Bienstock-Smith
- Bruce Brown
- Chesil Sharon Grant
- Claudette Demers Godley
- Danica Meredith
- Deanne Delaney
- Diane Hanna
- Ekaterine Chighladze
- Elizabeth Leslie
- Esther Fukuyama

- Fabienne Pollet
- Fred Headon
- Giovanna Ciampi Carro
- Girlie Ayodoc
- Hamilton Oliveira
- Helen Meredith
- Ingrid Birker
- Ira Paul Salman
- Iryna Kucheriavenko
- Isabelle Le Breton
- James Botsford
- James F. Olwell
- Jillian Witt
- Joan Hongoh
- José Rondón- Zambrano
- Joy Howse
- Justin Cheng
- K B Arafat Nibir
- Karine Rojas
- Kathryn Aitken
- Lakambini Punzalan
- Liane Coté
- Linda Zhi Hong Zhu
- Lisa Bornstein
- Louis Legault
- Maggie McDonnell
- Malaka Ackaoui
- Mark Billings
- Mark Côté
- Martine Duplessis
- Mary Grace Regondola
- Maryna Mazhynska

- Mathew Kendacgis
- Morgan Bradley
- Nadia Joseph
- Nadine Mondestin
- Nancy Rother
- Natalie Ste-Marie
- Nina Pariser
- Nooshin Maghrebian
- Pierre Blouin
- Randy Pinsky
- Rashmi Sirsikar Nagesh
- Renate Betts
- Ricardo Duenez
- Rosemarie Schade
- Ross Duldulao
- Sally Livingston
- Sam Boskey
- Sandra Holder
- Sandra Prillo
- Sean Botsford
- Sherie Anne Garcia
- Shirley McCarthy
- Stavroula Roumeliotis
- Sylvie Lachize
- Tomir Glowacki
- Viviane Bonifacio
- William Wisenthal
- Ying Fu



## Nos membres

### Nos membres d'organismes (41)

- Ruche d'Art NDG
- Auberge Transition
- L'Association des piétons et cyclistes NDG (APC NDG)
- Biz NDG
- Black Community Resource Center
- Association Jeunesse Loyola
- CJE NDG
- CJLO 1690AM
- Coalition pour des quartiers verts & paisibles
- Comité Jeunesse NDG
- Edir des Ethiopiens à Montréal
- Fondation de La Visite
- Institut Fraser Hickson
- Habitations Communautaires NDG
- Centre communautaire irakien
- Association zoroastrienne iranienne
- L'Abri en Ville
- Les Amis du Parc Meadowbrook
- LogisAction
- Maison de la Famille Mosaik
- Maison Elizabeth
- Montreal Central Lions Club
- Association de Karaté Wado Ryu de Montréal
- Club des Femmes d'Affaires de Montréal
- Bibliothèque Mehregan ou Le coin iranien
- Art Hop NDG
- Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Espoir Nouveau Centre pour personnes Âgées
- On our Own 03
- Parents engagés pour la petite enfance (PEP)
- PAAL Partageons le monde
- Complexe Reine Elizabeth-Administration
- Église St-Philip
- Église St Monica
- Théâtre des Enfants de Montréal
- UrbaNature
- Ruelle Shul
- L'Envol des femmes
- YMCA du Québec NDG
- Theatre Sayeh
- l'Association communautaire et récréative de Westhaven Elmhurst



# Financement et bailleurs de fonds

Le financement du Conseil provient de diverses sources : donateurs et membres individuels, fondations, secteur privé ainsi que gouvernements municipal, provincial et fédéral. Cependant, en examinant nos 82 années d'histoire et l'augmentation du coût de la vie, il est évident que les fonds que nous recevons ne suffisent pas à combler nos besoins et les coûts associés (Au cours des 10 dernières années, nos revenus ont augmenté de 46 % tandis que nos dépenses en ressources humaines ont augmenté de 24 % et notre loyer de 96 %). Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles opportunités et de nouveaux projets, travaillant en partenariat pour optimiser chaque dollar. Cela signifie que le personnel doit collaborer avec des partenaires, répondre à la demande croissante de soutien des résidents et chercher activement des opportunités de financement ainsi que gérer les tâches administratives. Il est crucial de noter que le financement des projets ne garantit ni la stabilité de l'emploi ni des services.

Nous sommes tous conscients de l'importance du soutien financier pour nos missions. Malgré un soutien conséquent, il ne couvre que 65% de nos besoins en ressources humaines, et ce pourcentage diminuera avec l'augmentation de nos dépenses nécessaires (Assurance, Loyer, Communication, Comptabilité, etc.).

Il est crucial de souligner l'importance du financement de la Fondation Lucie et André Chagnon , grâce au travail acharné de la CMTQ. Ce financement sera disponible pour encore 4 ans afin de construire une Table de Quartier saine et d'améliorer les conditions de travail au Conseil.

Nous persistons à explorer d'autres sources pour appuyer les projets et les initiatives sous-financés. Nous continuons également à partager des occasions de financement avec d'autres groupes pour apporter davantage de ressources à NDG. Notre priorité se porte sur des projets qui renforcent spécifiquement les services et le soutien aux populations les plus vulnérables. De nouvelles organisations et initiatives de résidents continuent d'émerger en réponse aux besoins variables identifiés ou aux défis communautaires. Pour atteindre leurs objectifs, ils ont également besoin de financement. Le Conseil agit en tant que fiduciaire pour les soutenir ceux-ci pendant la période d'établissement. Cette année, nous avons été fiduciaires de plusieurs projets mais aussi de nouveaux groupes qui, selon nous, mettent en œuvre des actions vers un objectif collectif : améliorer la vie des membres de notre communauté.



# Financement et bailleurs de fonds

## Financement de Mission

- L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local- Centraide du Grand Montréal, Direction régionale de la santé publique, Ville de Montréal et Entente Ville - MTESS

- **Provincial**

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) - Direction de Santé publique- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

- **Fondation:**

Fondation Lucie et André Chagnon

Individus: 45 personnes ont fait des dons individuels (2 sont des donateurs mensuels)

## Financement de projets

- **Municipal:**

Arrondissement CDN-NDG - Fonds de développement social – DCSLDS et Budget discrétionnaire des élus

- **Provincial:**

Soutien à l'action bénévole (SAB) - Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (Bureau de Mme Désirée McGraw)

Mesure des Éclaireurs - Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (COMTL)

Mesure 3.1 Milieux de vie favorable - Petite enfance (MVF-PE) - coordination Table 0-5 - Direction Régionale de la santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (DRSP-CCSMTL)

Programmes PRIIME et Intégration - Emploi Québec

Service d'aide en impôt

Services d'aide en Impôts - Programme des bénévoles (SAIPB)

- **Fédéral:**

Service Canada - Programme Emplois d'été

Emploi et Développement Social Canada - Nouveaux Horizons pour les aînés

Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles (SAIPB)

- **Fondations:**

Centraide du Grand Montréal- Secteurs prioritaires

PIC - Projet Impact Collectif

Fondation Canadienne du Don en Ligne

Fondation Zeller

- **Individus** Total de 37 dons :

Cliniques d'impôts (2), Ensemble en Décembre (35)



# Financement

## Partenariat

- **Municipal**

Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables - Programme Papa et Moi (Partenariat avec le Centre St Raymond et le Centre Walkley)  
La pratique artistique amateur - Kidlink (Partenariat avec le Centre St Raymond)

## Fiduciaire

	Repas de Noël	Ruelle Shul	RICPEM	Grâce des Enfants	Ruche d'art	BalconFête	HLM Monkland	HLM Mayfair
<b>Fondation</b>	Fondation Five B Family	Fondation communautaire juive de Montréal	Centraide	Centraide				
<b>Municipal</b>			Ville de Montréal		Arrondissement CDN-NDG	Arrondissement CDN-NDG	Arrondissement CDN-NDG	
							OMHM	
<b>Individus</b>	10 résidents	10 résidents			2 résidents			



# Concertation Impliquer l'ensemble de la communauté

*La concertation désigne un effort collaboratif et coordonné visant à réunir divers intervenants, y compris des organisations communautaires, des résidents et des institutions, afin de travailler collectivement à résoudre les problèmes et défis locaux.*





# Concertation

Le Conseil communautaire de NDG collabore avec divers organismes communautaires pour favoriser la concertation sur des projets et des opportunités de financement. Cette collaboration permet d'améliorer les résultats positifs pour les résidents que nous servons.

Chaque table, comité ou groupe de travail poursuit ses propres aspirations, tous animés par un objectif partagé : améliorer la qualité de vie du quartier !

Le Conseil orchestre, harmonise ou prend part à diverses tables sectorielles thématiques ou clientèles, ainsi qu'à quelques tables et comités intersectoriels. De plus, le Conseil participe à plusieurs regroupements régionaux, comme la CMTQ, le RIOCM et le RICPEM.

Outre les comités et les Tables permanentes, nous nous engageons généralement dans quelques initiatives dans le cadre de notre mandat visant à soutenir des actions concertées à l'échelle locale et régionale. Notre participation varie, allant de l'accompagnement au transfert d'informations. Voici quelques exemples : Nous participons aux AGA de groupes à NDG.

Nous faisons partie du comité de travail du YMCA.

Nous faisons partie des conseils d'administration de l'école Willingdon et de l'école Saint-Luc.





# Concertation

## Concertation Régionale

Le Conseil s'efforce de rester dynamique au sein de certains groupes régionaux, que ce soit en tant que membre ou en tant que participant.



### Coalition Montréalaise de Table de Quartier (CMTQ)

Il y a 32 Tables de quartier dévouées à l'avancement social local à Montréal. La CMTQ aborde des défis partagés, comme l'amélioration du bien-être des habitants et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. En tant que membre du comité de soutien, nous avons pris part à 5 assemblées générales, y compris l'assemblée annuelle, et à diverses réunions thématiques. De surcroît, l'équipe du Conseil a pris part à la célébration de la CMTQ.



### Union des Instances de Concertation en Petite Enfance de Montréal (RICPEM)

Le RICPEM est un lieu de rassemblement, de promotion et de soutien à la mobilisation des instances locales de concertation pour le plein épanouissement et le bien-être des enfants (0-5 ans) et de leurs familles. Notre participation à leurs réunions mensuelles nous a permis d'obtenir des informations précieuses que nous avons partagées avec les membres de la Table 0-5 Cavendish. Cette année, suite à la perte de leur organisation fiduciaire, le Conseil a accepté de devenir leur fiduciaire et de rejoindre leur comité de coordination.

### Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM):

Fondé en mai 1993, il a été le premier regroupement régional d'organismes communautaires au Québec. Il défend et promeut les intérêts communs de ses 350 membres, principalement à l'échelle régionale, dans le domaine de la santé et des services sociaux et de leurs déterminants. Nous participons activement à leurs assemblées générales annuelles.



# Concertation

## Tables, comités et coalitions intersectoriels

La fonction principale des Tables intersectorielles est de se joindre aux Tables et regroupements sectoriels traitant de l'habitation, du développement, de la sécurité alimentaire, des jeunes ou des aînés, afin d'intégrer dans une vision commune toutes ces problématiques à la fois spécifiques, mais aussi similaires, car elles finissent par toucher aux problèmes génériques de la lutte contre la pauvreté et les inégalités sociales.





# Concertation

## Plan stratégique 2024-2029

**Personnel:** Halah Al-Ubaidi

**Partenaires:** Conseil Communautaire NDG; CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal; Arrondissement CDN-NDG; Bienvenue à NDG; Table jeunesse NDG; Centre de ressources familiales Maison Mosaik; Le Centre communautaire alimentaire Le Dépôt; Centre Eva Marsden; YMCA NDG; Jeunesse Loyola; L'Envol des Femmes

Le processus de planification stratégique de NDG a commencé en 2022 et a réuni diverses parties prenantes pour atteindre des objectifs communs et maintenir une vision à long terme du développement durable tout en mettant l'accent sur les progrès mesurables.

En 2023, des groupes et des résidents ont collaboré sous la direction de notre conseillère Patricia Gracia, en partenariat avec les membres du comité directeur, pour découvrir les priorités du quartier et les changements désirés. Plusieurs séances de co-création ont été planifiées pour chaque priorité. L'engagement de la communauté dans ce processus était remarquable, et la liste de souhaits s'est avérée exhaustive. Les Axes ont été définis pour chaque priorité comme suit :

- 1. Inclusion** : Les priorités incluent 3 axes : Diversité, Accessibilité, Accueil, ouverture et participation.
- 2. Logement** : les priorités incluent 3 axes : Accès au logement, Abordabilité et Logement sain.
- 3. Renforcement des capacités** : les priorités incluent 2 axes : Durabilité et Collaboration.





# Concertation

## Plan stratégique 2024-2029

Vu le budget limité dont nous disposons, nous n'avons pas pu prolonger le mandat de notre consultant. Nous avons toutefois continué le travail avec l'appui d'un petit groupe formé de partenaires de l'arrondissement et du CIUSSS, appuyés par le personnel du Conseil. Ensemble, nous avons des réunions hebdomadaires pour relever un défi plus grand : choisir les buts et les objectifs. Parallèlement, un autre petit groupe a travaillé sur la priorité d'inclusion pour choisir les thèmes et postuler au projet PIC.

Tout au long du processus, les documents ont été rendus accessibles à tous les partenaires et partagés avec eux pour leurs commentaires. L'information a été exposée lors des réunions du comité de direction et du conseil d'administration du Conseil. Enfin, le groupe de travail a continué son travail pour sélectionner certaines des actions suggérées lors des sessions de co-création et d'élaborer un plan d'action.

Nous reconnaissons que le chemin a été long, mais la participation a été précieuse. Des échanges constructifs sur le racisme, l'exclusion sociale, le logement et l'isolement social ont eu lieu, démontrant ainsi un fort engagement à résoudre ces défis.

Nous célébrons l'engagement de tous et persévérons ensemble pour réaliser nos aspirations. Une reconnaissance particulière au comité directeur pour sa précieuse assistance durant tout le cheminement.



## Table des directeurs

*Personnel : Halah Al-Ubaidi*

Depuis 2014, la Table des directeurs est un lieu où les directions de NDG se réunissent, s'entraident et partagent des informations. Le groupe continue de croître et de se transformer, mais nos besoins et défis demeurent inchangés.

Nous avons vécu trois rencontres : mai, septembre et novembre. Avec le temps limité qui nous est imparti et la participation de nombreux membres à la table ronde, nous avons opté, pour la rencontre de septembre, pour une brève réunion de 45 minutes avant la Table ronde. Cette année, notre priorité s'est portée sur le Plan Stratégique, les discussions ont porté sur les RH et la loi 25, ainsi que sur le financement.



# Concertation

## Projet d'Impact Collectif (PIC) - Phase 1

**Personnel :** Sharon Sweeney

**Partenaires :** CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, PAAL, Arrondissement CDN-NDG, BANDG, Table de Concertation Jeunesse, Centre Eva Marsden, YMCA de NDG, Parents engagés pour la petite-enfance, Centre Jeunesse Loyola



La première phase du projet Impact Collectif aspire à apporter un changement significatif dans la communauté en mettant l'accent sur l'inclusion dans divers domaines tels que la programmation, l'accessibilité, la diversité, l'engagement communautaire et le plaidoyer. Le projet opère selon une approche collaborative qui réunit des intervenants de divers secteurs pour résoudre des problèmes sociaux complexes en exploitant des expertises, des ressources et influences collectives. Le projet vise à atteindre un changement durable qu'aucune organisation ne pourrait réaliser seule.

Une enquête a été menée, avec 33 réponses de 19 partenaires et 63 réponses de résidents. Les résultats ont montré un soutien solide pour des initiatives telles que les stratégies de communication, le bénévolat et un projet d'accompagnement. En outre, six réunions de travail ont été tenues avec le groupe de planification principal.



# Concertation

## Formation : Justice, Équité, Diversité et Inclusion (JEDI)

**Personnel:** Sharon Sweeney

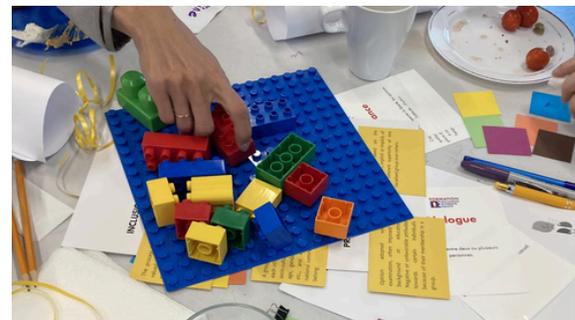
**Partenaires:** PAAL

**Participants:** Centre Espoir Nouveau, Maison Mosaik, L'Envol des Femmes, Arrondissement CDN NDG, CIUSSS, CJE, Concertation Jeunesse NDG, Bienvenue à NDG, Eva Marsden, Centre Loyola

La décision d'accueillir la formation JEDI avec nos partenaires était directement alignée sur notre plan stratégique, montrant notre engagement à créer un environnement plus équitable et solidaire pour tous les membres de notre communauté. Avec 23 participants engagés dans la formation, l'initiative a fourni des informations et des outils précieux pour promouvoir la justice, l'équité, la diversité et l'inclusion.

Les réactions des participants ont été incroyablement positives, beaucoup exprimant leur satisfaction envers la formation et soulignant sa pertinence et son utilité. La formation JEDI a également inspiré des collaborations entre certains groupes et organisations pour développer ensemble des initiatives de formation, renforçant ainsi notre impact collectif dans la promotion de l'inclusion et de l'équité.

Pour le futur, notre engagement est de continuer sur cette voie en offrant plus d'occasions de formation et en mettant en place un cadre pour une politique de quartier en matière de justice, d'équité, de diversité et d'inclusion. Grâce à une collaboration et un dévouement constants, nous avons confiance en notre capacité à façonner un avenir plus inclusif et équitable pour tous les habitants de notre communauté.





# Concertation

## Table Ronde

**Personnel :** Julie Cormier



Actif depuis 2005, les Tables rondes offrent un espace bilingue inclusif pour les représentants d'organismes communautaires afin de favoriser le réseautage et le développement de partenariats entre différentes organisations partageant la mission d'améliorer la qualité de vie à NDG.

Cette année, malgré les changements dans l'équipe dirigeant ce projet, nous avons réussi à orchestrer 4 tables rondes, toutes bien fréquentées par divers membres de la communauté :

- 13 septembre 2023 - Retour au travail & GAP (Guichet Accès Première ligne) : Les participants ont partagé leur programmation et leurs priorités pour les mois à venir et le CIUSSS a présenté le service GAP.
- 29 novembre 2023 - Évaluation collective de la Table Ronde : La Table Ronde est un lieu de rassemblement pour la Communauté, où il est essentiel d'écouter attentivement les besoins des participants pour façonner son avenir. Les échanges riches et variés en petits groupes ont permis de mettre en lumière l'importance des tables rondes, à la fois comme espace de connexion et de partage. Les participants ont exprimé le désir d'une fréquence accrue et d'une utilisation plus intensive de cet espace pour des sessions de travail collaboratif.
- 13 mars 2024 - Plan de Développement de communauté Nourricière : En collaboration avec l'Arrondissement, la coalition Sécurité alimentaire a consulté tous les intervenants de NDG sur leur vision de créer un plan durable pour le quartier en matière de verdissement, de développement durable, de jardins communautaires ou d'autres initiatives connexes.
- 24 avril 2024 - Révélation du plan stratégique : Le récent plan stratégique de NDG a été dévoilé lors de la Table ronde et a été chaleureusement accueilli par tous les participants. De plus, des présentations des services psychosociaux par le CIUSSS et du nouveau projet Ville-Unie par BizNDG ont également eu lieu.



# Concertation

## Secteurs prioritaires

*Personnel : Halah Al-Ubaidi*

Depuis 2006, le Conseil s'engage dans quatre (4) secteurs prioritaires : Westhaven, Saint-Raymond, Fielding-Walkley et Benny Farm-Sherbrooke. Ces secteurs ont été reconnus comme étant confrontés à divers défis en matière d'environnement bâti, de logement, de services, etc.

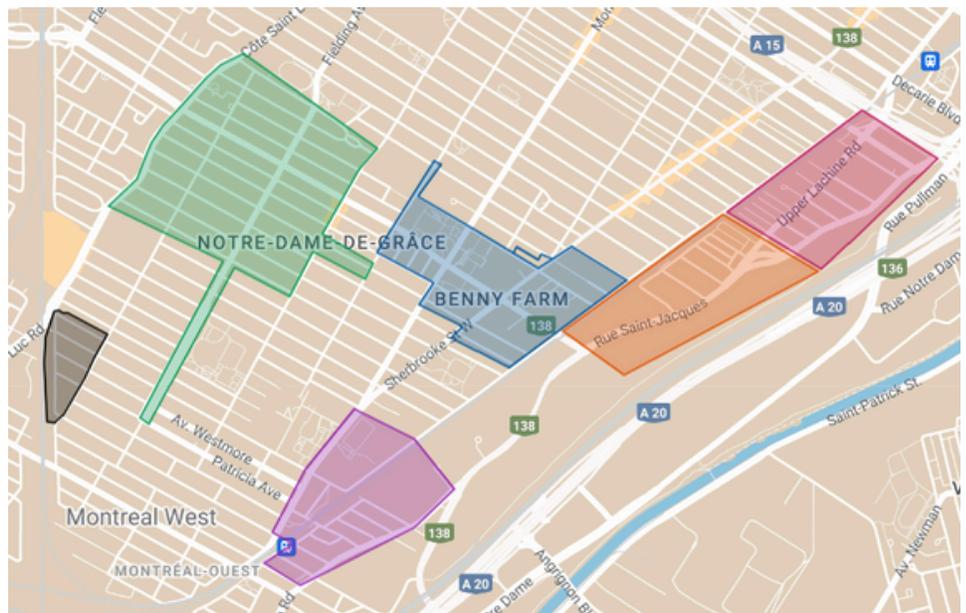
L'année dernière, avec notre expérience et les changements démographiques significatifs, le Conseil a choisi de diviser le secteur Saint-Raymond en deux parties : Grand Boulevard et Saint-Raymond.

De plus, une nouvelle étude a été lancée dans le secteur de Chester en partenariat avec l'Université McGill.

Il est crucial de remarquer que même si chaque secteur peut partager des caractéristiques économiques et sociales communes, il y a des aspects spécifiques qui les distinguent, tels que l'environnement bâti (comme les voies ferrées), le manque de services et une concentration élevée de logements sociaux. La dynamique particulière de chaque secteur est influencée par le contexte local et les défis uniques auxquels font face ses habitants.

### Carte des 5 secteurs prioritaires

- 1 : Benny-Farm-Sherbrooke
- 2 : Fielding-Walkley
- 3 : Westhaven
- 4 : Saint-Raymond
- 5 : Boulevard Grand
- 6 : Chester





# Concertation

## Secteurs prioritaires

“Explorer une compréhension plus profonde de la collaboration dans les secteurs prioritaires et au-delà” est un projet entrepris conjointement par le Conseil communautaire de NDG et le consultant Griffin Payne, grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal.

La pandémie et d’autres défis actuels ont ralenti les progrès. Après de nombreuses réunions avec le personnel, les partenaires et les membres du conseil d’administration, un rapport contenant plusieurs recommandations a été créé.

Principales suggestions du rapport:

- Renforcer les initiatives de transformation interne liées à l’identité et aux méthodes de travail du Conseil dans le cadre d’une planification stratégique interne.
- Bloquer des périodes de temps à l’avance pour permettre à l’organisation de planifier du temps pour cette tâche spécifique.
- Avancer, même lorsque l’équipe évolue. Aider les nouveaux arrivants à s’adapter. Saisir des connaissances et des perspectives essentielles à travers des entretiens de départ, lorsque approprié.
- Inspirer et motiver les membres clés du conseil d’administration à embrasser un rôle de leadership collaboratif dans le processus de planification stratégique interne. L’engagement du Conseil d’administration et le recrutement de membres du Conseil avec les compétences nécessaires seront essentiels pour la réussite de ce processus sans surcharger les capacités du personnel.

Suite au rapport, une réunion spéciale a été orchestrée en janvier : Table d’Actions pour les Secteurs Prioritaires (TASP). Un total de 54 participants ont rejoint l’équipe du Conseil lors de cet événement.

Une présentation approfondie a été offerte par les membres du Conseil concernant le travail réalisé dans les domaines prioritaires et ses résultats au fil des années. L’accent a été mis sur l’importance des efforts concertés dans ces domaines, en particulier en ce qui concerne leur influence sur les actions collectives des divers intervenants et les retombées qui en découlent. Les participants ont collaboré en sous-groupes par domaine pour repérer les actions collectives existantes et requises.

Malheureusement, le financement pour les secteurs prioritaires de Centraide est coupé pour 2024. Nous avons dû réduire le personnel, mais nous persévérons avec nos partenaires et continuerons à chercher de nouvelles sources de financement pour bâtir des projets visant à améliorer la qualité de vie dans ces domaines. Nous accueillons avec joie la confirmation de l’arrondissement de soutenir notre initiative. De plus, nous collaborerons avec nos partenaires pour déterminer la meilleure voie à suivre pour faire progresser notre mission grâce au financement de l’initiative.



# Concertation

## Secteur Saint-Raymond

**Personnel :** Sean Coates

**Partenaires :** Centre alimentaire communautaire Depot, Carrefour Jeunesse Emploi NDG, Bienvenue à NDG, A Deux Mains, Centre jeunesse Loyola, Centre communautaire Westhaven, HCNDG, Espace Knox, Notre-Dame-des-Arts, Trinity Foundation, PAAL , Bureau de la député provinciale , Arrondissement de CDN NDG, Bureau du député, Centre jeunesse Loyola, Centre communautaire Westhaven, HCNDG, Espace Knox, Notre-Dame-des-Arts, Trinity Foundation, PAAL , Bureau de la députée fédérale

Saint-Raymond, situé sous les voies du CN au sud-ouest de NDG, illustre la résilience face aux obstacles naturels et artificiels. Autrefois principalement italien, le quartier accueille maintenant une communauté diversifiée.

Les statistiques révèlent que 81 % des résidents sont locataires, dont 48 % sont des immigrants ou des résidents non permanents, 46 % des familles monoparentales et 24 % vivent avec de faibles revenus, selon le recensement de 2021.

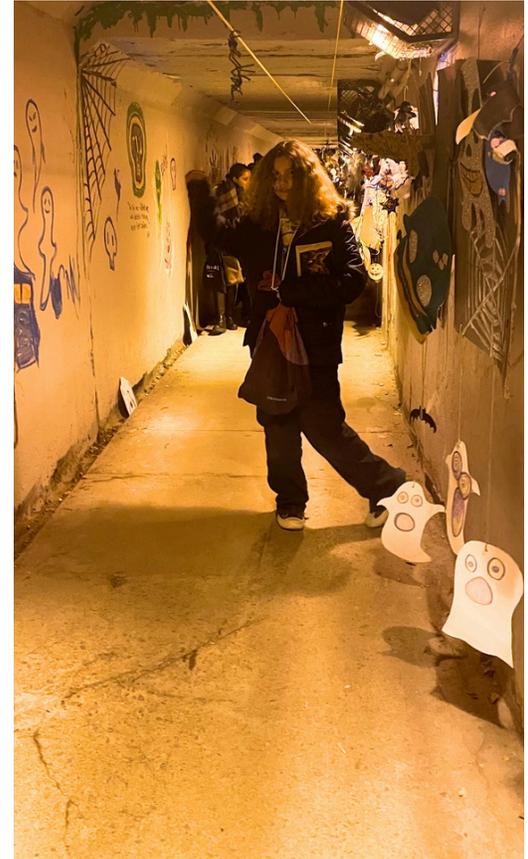
Cette année a été caractérisée par un mélange équilibré de succès et de défis : la restauration du comité de quartier, l'implication accrue des résidents dans les initiatives locales et l'amélioration de l'accès pour les partenaires communautaires, tandis que les défis incluent une augmentation du nombre d'itinérants et des campements dans le parc, ainsi qu'une insécurité alimentaire croissante.





# Concertation

## Secteur Saint-Raymond



De multiples événements et programmations ont marqué cette année dans le quartier de Saint-Raymond :

1. Cabane à sucre Urbaine : En partenariat avec le Centre Saint-Raymond, cette occasion réunit environ 200 habitants.
2. Hiver 101 : En collaboration avec UrbaNature, nous avons orchestré des expériences telles que la raquette, le patinage et les jeux de neige, encourageant la camaraderie et la résilience même durant les mois les plus froids.
3. Tunnel de Melrose : Nous avons participé à la métamorphose annuelle du tunnel de Melrose en tunnel hanté d'Halloween. En partenariat avec PAAL et avec le soutien de bénévoles dévoués et de la Semaine des arts NDG, nous avons transformé le tunnel en une expérience immersive impliquant les enfants et les familles, tout en contribuant aux initiatives de nettoyage et d'engagement communautaire pour familiariser les résidents avec cet espace piétonnier.
4. Fêtes de fin d'année : Le temps des Fêtes a été marqué par un événement joyeux comprenant de la nourriture, de la musique et de nombreuses activités amusantes. Ce partenariat avec le Centre Saint Raymond et Bienvenue à NDG a rendu cet événement possible.
5. Fête d'été de quartier : Cet événement annuel a attiré des centaines de résidents et de partenaires communautaires qui ont installé des stands pour accéder aux résidents pendant qu'ils jouaient, communiquaient les uns avec les autres et étaient nourris par un barbecue organisé par le Conseil.



# Concertation

## Secteur Grand Boulevard

**Personnel :** Mona Taj Bakhsh

**Partenaires :** Logements Communautaires Et Solidaires Grand (LCSG), Parents engagés pour la petite-enfance (PEP), Habitations communautaires NDG, Mission Old Brewery, OMHM, Club des Lions, Arrondissement CDN NDG, CIUSSS, Le Dépôt, Provigo Cavendish, Bureau de la Député Provinciale, Incredible Edibles, Le Mexiquois Restaurant

Délimité par Cavendish et Belgrave à l'ouest et à l'est, et Sylvia Smith et Saint Jacques au nord et au sud, ce quartier rayonne d'une énergie unique. Il abrite une variété de logements sociaux, incluant deux HLM familiaux, trois OSBL et une coopérative. 94,1 % est locataire, 47,2 % sont d'origine immigrante, et 36,9 % vivent seul. Malgré les défis posés par la voie ferrée et le viaduc, qui peuvent sembler infranchissables, la solidarité et l'unité brillent au cœur de ce quartier, offrant un espoir inébranlable.

Le secteur est confronté à de nombreux défis, y compris des infrastructures ferroviaires inadéquates (tunnel Melrose, viaduc du Grand Boulevard et viaduc Décarie), la sécurité des habitants, les îlots de chaleur et la vulnérabilité aux changements climatiques, la toxicomanie et les disparités en matière de santé. Il y existe également une pénurie d'infrastructures, de services communautaires, d'épiceries, de parcs, de terrains de jeux et d'aires récréatives. La sécurité publique, l'isolement social, la pauvreté, le chômage, le mauvais entretien des espaces publics et des logements sociaux, les opportunités commerciales limitées et l'accès restreint aux transports publics exacerbent encore les défis.





# Concertation

## Secteur Grand Boulevard

Le Conseil a orchestré des rencontres régulières avec des collaborateurs pour résoudre les défis actuels, comme la lutte contre la violence dans des édifices spécifiques. Des sessions d'animation hebdomadaires ont été mises en place pour les habitants du LCSG, et l'insécurité alimentaire a été combattue grâce au projet de garde-manger, en partenariat avec le Dépot et le Club des Lions. Deux jardins communautaires ont été érigés, comprenant des jardinières surélevées entretenues par les habitants, en collaboration avec l'OMHM, le LCSG et le PEP pour améliorer la sécurité alimentaire, réduire l'isolement et offrir des bienfaits thérapeutiques.

Pour rompre l'isolement social et reconnecter avec les résidents, le Conseil a orchestré une multitude d'activités en plein air, telles qu'une mini-cabane à sucre, un barbecue pour la St-Jean, la création d'un jardin communautaire, Halloween, Ensemble en Décembre, les festivités du Jour de la Terre, du porte-à-porte, des kiosques d'information, l'observation de l'éclipse avec distribution gratuite de lunettes, une clinique d'impôts, et bien d'autres encore.





# Concertation

## Secteur Westhaven

**Personnel :** Reza Moafi

**Partenaires :** Centre communautaire Westhaven, Arrondissement CDN-NDG, CIUSSS, SPVM, CJE, Bienvenue à NDG et Logis Action



Un petit quartier résidentiel bordé par les rues Saint-Jacques et Sherbrooke au sud et au nord, et par West Broadway et Connaught à l'est et à l'ouest, a continué de progresser cette année en suivant les recommandations du rapport Vision Westhaven 2020. Le Centre Westhaven est resté un partenaire clé dans nos efforts.

Cette année, le centre a vécu une transition de direction significative. Nous avons dit au revoir à Jessica Di Bartolo Rouillier, la coordonnatrice sortante du Centre Westhaven et avons accueilli notre ancienne collègue, Emily Cuellar-Villeneuve, en tant que nouvelle coordonnatrice du Centre.

Voici quelques points forts de nos initiatives concertées et mobilisatrices.

- Réunions du comité de quartier : Deux rassemblements ont eu lieu pour échanger sur les projets en cours, écouter les inquiétudes de la communauté et organiser les activités à venir. Quelques éléments présentés :
  - Exo a partagé son projet pour sécuriser l'espace autour de la voie ferrée.
  - La ville de Montréal revitalise le chalet du Parc Café
- Rassemblement communautaire où les habitants ont rencontré notre députée Desiree McGraw, la mairesse Gracia Kasoki Katahwa et la conseillère municipale Despina Sourias pour offrir aux résidents la possibilité de partager leurs idées et d'échanger sur des sujets d'intérêt.



# Concertation

## Secteur Westhaven

En partenariat avec le Centre Westhaven, les habitants et les bénévoles, nous avons orchestré divers événements pour rompre l'isolement social et encourager le sentiment d'appartenance. Nous persistons à soutenir les habitants et avons lancé le tout premier bulletin d'information en 2023, intitulé « Merveilles de Westhaven ».

Nos activités incluaient "Ensemble en Décembre", une clinique fiscale et l'observation de l'éclipse. Nous avons également organisé une Cabane à Sucre avec l'Iftar du Ramadan, où les résidents ont pu apprécier la nourriture et les traditions de deux cultures. De plus, pendant la Marche de Jane, nous avons eu une visite du quartier dirigée par Jessica, la coordinatrice de Westhaven.



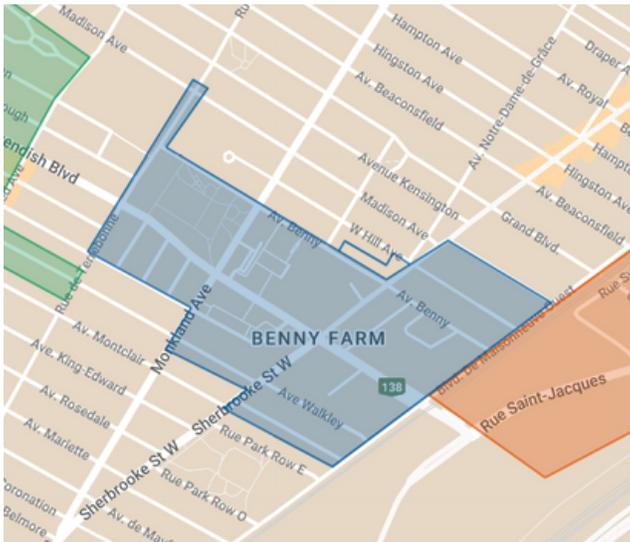


# Concertation

## Secteur Benny

**Personnel :** Mona Taj Bakhsh

**Partenaires :** CIUSS, CJE NDG, O3 On Our Own, Prévention CDN NDG, SHDM, Table logement NDG, Véloration, Logis Action, Église St Monica, Centre Eva Marsden, Arrondissement CDN NDG, Le Dépôt, Provigo Cavendish, SPVM, Bienvenue NDG, À Deux Mains



Ce quartier regorge de ressources, mais les données des recensements récents et les efforts de porte-à-porte ont mis en lumière un besoin pressant d'intervention sur le terrain. Il est confronté à divers défis tels que la précarité des logements, des immeubles de logement fermés, des inégalités de revenus, des problèmes de sécurité alimentaire, des besoins en soutien de santé mentale et la toxicomanie. La partie sud de Benny est devenue un point d'ancrage pour de nombreux migrants ces dernières années, avec de nombreux immeubles locatifs accueillant une population locative importante. Ainsi, le Conseil a élargi sa sphère d'action pour inclure Madison, West Hill, Montclair et Walkley (entre Sherbrooke et De Maisonneuve).

Le Conseil a travaillé en collaboration avec des partenaires pour résoudre les défis actuels, y compris la situation au parc Herbert-Outerbridge. Les résidents aspirent à profiter de ce magnifique espace vert, et nous les soutenons dans l'amélioration des infrastructures qui y sont disponibles ainsi que dans leur entretien. Nous nous engageons également dans l'assistance aux sans-abri et encourageons le partage d'espace entre les diverses communautés. Les principaux obstacles auxquels le Conseil est confronté pour œuvrer dans ce quartier incluent le manque de ressources humaines et les contraintes budgétaires.





# Concertation

## Secteur Benny

Le Conseil a orchestré une multitude d'activités pour engager la communauté. La célébration estivale annuelle du quartier s'est déroulée en collaboration avec des partenaires au parc Herbert-Outerbridge, offrant un festin, de la musique et des divertissements. Cette festivité très courue (plus de 200 résidents) a permis d'échanger avec les habitants de tous âges lors d'un barbecue préparé par le Conseil.

D'autres activités remarquables dans le quartier Benny ont inclus un événement d'observation de l'éclipse au parc Benny et au parc Herbert-Outerbridge, rassemblant plus de 70 résidents, un festival interculturel d'été avec plus de 500 participants, ainsi que les événements Ensemble en Décembre dans divers lieux (CLSC : 76 participants ; YMCA : 38 participants ; HLM Monkland : 11 participants ; Chez-Soi : 40 participants). De plus, le quartier a accueilli une clinique d'impôts, une résidence d'artistes à Sherbrooke Forest, et bien d'autres encore.

### History

**Construction of Benny Farm**  
Société canadienne d'hypothèques et de logement built Benny Farm for soldiers' families after the Second World War.

**Forming the Working Group**  
A process of concertation to reach to a decision about the future of Benny Farm started its mandate and NDG Community Council was a member of that group.

**Decision to Relocate Veterans**  
The buildings were not adapted to the needs of veterans so SCHL decided to move them to new buildings and replace the existing buildings with 1200 units in 6 floor apartment buildings.

**Start of the Redevelopment Project**  
The construction of the first building was finished in 2004.

**Occupation de cet**  
1) Bâtiments d'habitation  
2) Bâtiments d'habitation  
3) Bâtiments d'habitation  
4) Bâtiments d'habitation  
5) Bâtiments d'habitation  
6) Bâtiments d'habitation

### History

Date	Événement
12 juin 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 juillet 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 août 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 septembre 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 octobre 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 novembre 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
12 décembre 2013	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 janvier 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 février 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 mars 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 avril 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 mai 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 juin 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 juillet 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 août 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 septembre 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 octobre 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 novembre 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny
13 décembre 2014	Participation à la concertation d'habitation Benny

**Benny Farm Community Development Steering Committee**  
A partnership between the NDG Community Council and a committee of representatives from different projects in Benny (residents & employees)

**Opening of the New Benny Library**

**Atelier d'histoire NDG**

**Draft Action Plan for Benny Farm**

**Sherbrooke Forest Art Hive was established**

**Veritage highlighting resident**

**Good Food Market in Herbert Outerbridge Park**  
Benny Farm's Sherbrooke Collective supported and endorsed the Good Food market.

### History

**Project Chance Closed**  
The Council worked with the residents, the city of Montreal and the FOHM to help with the relocation. Neighbourhood support for the families at Project Chance was overwhelming.

**The Benny Farm Collective and Sherbrooke Forest hosted an affordable summer art camp & conducted a traffic Audit of the Area**

**SHDM took over the management of Sherbrooke Forest**  
We were able to identify financial disparity in the neighborhood. We also identified areas to expand the Benny Farm Collective to include Madison and lower Montclair.

**The Benny Farm Collective Collaborated with the Art Table to apply for mural**

**Community Connector Program**  
Breaking Isolation Program during the pandemic.

**2019**  
Benny Mural

**2020**  
Fare Fleurir La Ferme is a colourful tribute to the history of Benny Park, standing high above the alley behind the Pharmaprix on Sherbrooke, telling the story of the neighborhood's origins as a farm and depicting the large amount of community housing in the area.

**2023**  
Artist Residency Sherbrooke Forest  
The Benny Committee restarted its work to provide a platform for greater collaboration between all partners.

**Benny Committee**



# Concertation

## Secteur Walkley-Fielding

**Personnel :** Roger Ishimwe

**Partenaires :** Centre Walkley, Jeunesse Loyola, Arrondissement CDN-NDG, Papa et Moi, CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Comité Jeunesse NDG, Éco-Quartier, HCNDG, HLM Walkley, UrbaNature, LogisAction

Ce quartier a été un point central pour le Conseil depuis de nombreuses années et, grâce aux efforts concertés de nombreux partenaires et résidents actifs, des progrès importants ont été réalisés pour améliorer la vie de ses habitants.

Les efforts du Conseil et de ses collaborateurs englobent des actions et des initiatives pour augmenter le verdissement, réduire les îlots de chaleur, combattre l'isolement, renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et stimuler l'engagement civique des habitants.

En 2023-2024, de nombreux événements et projets clés ont été lancés dans le secteur Fielding-Walkley. Ceux-ci incluent :

- Une rencontre avec les membres du collectif des habitants de Walkley, impliquant quatre participants.
- Une série de huit semaines d'ateliers estivaux et de jardinage en partenariat avec HCNDG. Une clinique d'impôts pour soutenir les résidents dans leurs déclarations de revenus.
- Une réunion du comité de quartier avec la présence de onze partenaires.
- Une célébration de l'éclipse au Centre Walkley, où 40 lunettes ont été offertes aux participants.
- Un rassemblement de plus de 50 participants lors d'une soirée cinéma, comprenant un membre du SPVM.
- Un rassemblement de plus de 100 personnes lors d'une fête de la rentrée.

De plus, d'importants projets ont été accomplis, comme la mise en place d'un panier de basketball au Centre Walkley grâce à une collaboration entre le Comité Jeunesse et le Centre , ainsi que la création d'un jardin au centre communautaire, améliorant considérablement l'engagement des résidents et des partenaires.

Néanmoins, le quartier est toujours confronté à divers défis, tels que la gestion des déchets, les îlots de chaleur causés par la prédominance du béton et le manque d'espaces verts, les problèmes de logement et l'insécurité alimentaire.

Dans l'ensemble, le Conseil demeure résolu à collaborer avec les résidents et les partenaires pour relever ces défis et poursuivre l'amélioration du quartier Fielding-Walkley.





# Concertation

## Tables sectorielles

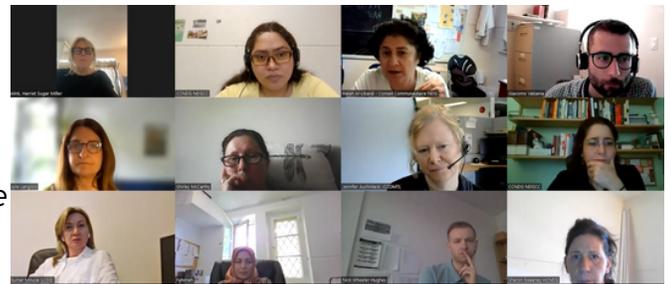
Les Tables sectorielles sont des lieux où des groupes se rassemblent pour échanger sur des questions spécifiques, telles que la sécurité alimentaire ou les besoins d'un public particulier (ex. : les jeunes). Les partenaires et toutes les parties prenantes qui jugent le sujet pertinent pour leur secteur sont conviés à y prendre part.

### Table du logement

**Personnel :** Mona Taj Bakhsh

**Co-coordination :** LogisAction

**Partenaires :** SHDM, Logements Communautaires et Solidaires Grand (LCSG), ROMEL, OMHM, Habitations Communautaires NDG, Arrondissement CDN NDG, Groupe CDH, CIUSSS, SPVM, CHEZ SOI, O3 On Our Own, Bureau de l'hon. Marc Garneau, Bureau de Mme Désirée McGraw, Incredible Edibles NDG, Bienvenue à NDG, Le Dépôt, Maison LI-BER-T



La Table du logement réunit des défenseurs des droits des locataires, des coopératives d'habitation, des organismes communautaires, des coordonnateurs de logements sans but lucratif, des groupes de ressources techniques (GRT) et des promoteurs pour échanger des informations et collaborer sur des solutions collectives aux défis locaux du logement. Elle examine diverses problématiques liées au logement, telles que les droits des locataires, la préservation du parc locatif, le développement du logement social, tout en sensibilisant les parties prenantes à la problématique de la hausse des loyers et l'état du logement social à Notre-Dame-de-Grâce.

Coordonnée par le Conseil communautaire de NDG et Logis Action, la Table a organisé quatre rencontres générales et plusieurs réunions de sous-comités tout au long de l'année.

Le Conseil a maintenu une communication étroite avec ses partenaires concernant les conditions insalubres dans les bâtiments, a exploré les logements disponibles et a réinstallé des résidents déplacés en raison d'un entretien d'urgence.

La Table a fait face à des défis majeurs, tels que le manque de logements sociaux, les loyers élevés, les rénovations et la gentrification. Un Café du Monde- Logement a été orchestré pour la co-création d'un plan d'action. Des réunions ont été tenues avec des parties prenantes et des influenceurs externes. Des groupes de travail ont été lancés pour la réouverture du Projet Chance ainsi que des bâtiments Elmhurst et Chester. Ces initiatives ont impliqué de multiples rencontres avec divers partenaires et représentants de tous les paliers gouvernementaux pour traiter des problématiques de logement à NDG.



# Concertation

## Tables sectorielles

### Table de logements de NDG - Groupes de travail



La Table a dirigé son attention sur trois immeubles de logements sociaux fermés à Notre-Dame-de-Grâce : Chester HLM, Projet Chance et Coop Elmhurst, mettant en lumière l'importance de la réouverture et de l'entretien.

Suite aux échanges avec notre députée Désirée McGraw, des équipes de travail ont été formées. La première rencontre s'est déroulée au Conseil, puis une conférence de presse a eu lieu devant le bâtiment Projet Chance. Les participants comprenaient des membres de la Table du logement et divers partenaires impliqués dans la réouverture des bâtiments inutilisés.

À la suite de cette réunion, deux sous-comités ont été mis en place ; un pour le projet Chance et un pour le HLM Chester et la Coop Elmhurst.

Le sous-comité du Projet Chance s'est réuni à plusieurs reprises pour recueillir de l'information et avec la SHQ. Au moment de la rédaction de ce rapport, la SHQ est toujours en train d'acquérir la propriété d'un immeuble.

Le sous-comité Bâtiments Elmhurst et Chester a organisé deux réunions, en plus des réunions avec l'OMHM, l'Atelier d'Habitation et l'arrondissement CDN NDG. Sur la base de ces échanges, nous savons que le bâtiment HLM Chester ne sera démoli qu'en 2025, mais apparemment aucune décision n'a encore été prise concernant la Coop Elmhurst. Les prochains efforts du groupe de travail se concentreront sur le futur de la Coop Elmhurst.



# Concertation

## Tables sectorielles

### Coalition pour la sécurité alimentaire

**Personnel :** Rachel Begg

**Partenaires :** Arrondissement de CDN-NDG, Bread & Beyond, CLSC Benny Farm CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Centre Cummings, Depot alimentaire, À Deux Mains, Maison Mosaik Family, mind.heart.mouth, Centre Espoir Nouveau, Parents, Engagés pour la Petite Enfance (PEP), Centre communautaire Westhaven, L'Envol des Femmes



La mission de la Coalition est de renforcer la capacité des membres de la communauté à garantir la sécurité alimentaire des résidents de NDG. Pour ce faire, la Coalition a activement soutenu le développement d'initiatives conjointes entre ses partenaires pour répondre aux besoins des clientèle les plus vulnérables, en partageant des informations sur les initiatives régionales en matière de sécurité alimentaire et en encourageant l'action collective contre les causes profondes de la faim dans notre communauté.

NDG, comme tous les autres quartiers de Montréal, a connu une croissance massive du nombre de personnes en situation de précarité alimentaire. Par conséquent, nos collaborateurs ont observé une demande écrasante de nourriture dans leurs gardes-manger, leurs repas communautaires et d'autres programmes.

La Coalition s'est réunie régulièrement tout au long de l'année et a organisé divers événements et consultations, y compris la Foire verte de NDG en juin 2023.



En mars 2024, la Coalition, Le Dépôt et de l'arrondissement de CDN-NDG ont orchestré conjointement une table ronde pour consulter le quartier sur un Plan de développement de la communauté nourricière. La Coalition s'engage également de manière continue dans le projet de recherche du Collège Dawson.



# Concertation

## Tables sectorielles

### Table 0 à 5

**Personnel :** Halah Al-Ubaidi

**Partenaires :** Maison Mosaik, À Deux Mains – Programme pour jeunes parents, Fondation de la Visite, Parents engagés pour la petite enfance – PEP, L’Envol des Femmes, Bienvenue à NDG, Maisons transitionnelles On Our Own – O3, PAAL, Centre Communautaire Walkley, Nourri-Source Montréal, Garderies, Écoles, Bibliothèque Benny, CIUSSS Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal.

Nous avons continué à organiser nos rencontres, accueillant de nouveaux groupes qui se rallient à nous. Ces rencontres, conjointement avec les échanges par courrier électronique, nous offrent l'opportunité de diffuser des informations cruciales à nos membres. Durant cette période, nous avons organisé trois réunions virtuelles, avec le soutien de Raphaëlle Pamphile, organisatrice communautaire du CIUSSS, et le comité de coordination (COCO).

Pour rendre les ressources accessibles aux familles, la brochure de la Table sur les ressources de quartier pour les familles avec enfants a été actualisée. Le COCO a progressé sur le Plan d'action en engageant une consultante pour apporter son soutien. Une discussion de groupe a eu lieu au bureau de l'Envol des Femmes. Notre soutien au CIUSSS pour la réunion de présentation des résultats de l'EQDEM a été très apprécié, tel qu'en témoigne l'importante participation à l'évènement.

Une réunion de réflexion s'est déroulée, marquant notre retour aux rencontres en personne depuis la fin de la COVID. Cet événement a rassemblé un groupe de participants très diversifié. La discussion s'est déroulée de manière captivante sous la direction de notre consultante Andrea. En mai, une seconde réunion a eu lieu, au cours de laquelle nous avons partagé l'ébauche du plan d'action. Nous y avons recueilli des commentaires inestimables de la part des participants. Le Plan d'action final prendra forme en septembre, guidant les membres de la Table dans leurs projets pour les cinq prochaines années, les orientant vers les besoins authentiques de la communauté.

Cette année, grâce aux conseils de la DRSP, le groupe a continué à avancer avec les mêmes projets. Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant ces projets sur notre site Internet.



# Concertation

## Tables sectorielles

### Table des Arts & Culture

**Personnel :** Michelle Caron-Pawlowsky

**Partenaires :** Notre-Dame-des-Arts, PAAL, Ruche d'Arts NDG, Centre communautaire St-Raymond, Art Hop, BalconFête NDG, Maison de la culture NDG, NDG Electronik, Centre communautaire Walkley, CDAH Concordia, Immigrant autochtone, artistes locaux

La Table a le devoir de promouvoir les arts et de célébrer les cultures de NDG. Elle soutient activement les membres dans leurs projets et joue un rôle essentiel en aidant à développer et à renforcer des partenariats entre les organisations et les initiatives dirigées par les résidents avec différents niveaux de gouvernement et d'autres bailleurs de fonds clés. La Table s'efforce également de créer des opportunités pour les artistes de tous niveaux à NDG.

Le Café d'écriture de la Table Arts & Culture NDG est un rendez-vous mensuel qui se tient le premier lundi de chaque mois. Cet espace offre un soutien précieux aux artistes et écrivains pour qu'ils puissent donner vie à leurs projets et recevoir l'inspiration de leurs pairs. Le groupe se divise en deux : ceux qui aiment travailler en solitaire tout en étant encouragés par la présence des autres, et ceux qui désirent partager leurs créations et recevoir des retours dans une atmosphère de collaboration. En général, entre 8 et 12 participants assistent à chaque café, comprenant des résidents écrivains, des artistes créatifs et des universitaires, allant des passionnés aux experts. Les retours des participants ont été très positifs, beaucoup demandant une augmentation de la fréquence.



## Table Jeunesse

Le Conseil participe activement aux réunions de la Table Jeunesse, cruciale pour rester connecté aux besoins de notre communauté locale.



# Concertation

## Tables sectorielles

### Coalition d'impôts NDG

**Personnel :** Modathir Babikir

**Partenaires :** Centre Westhaven, Centre Walkley, Centre St Raymond, Bibliothèque CSL, À Deux Mains, Bibliothèque Benny, L'Envol des Femmes, Bienvenue à NDG

La Coalition Fiscale est composée d'organisations locales fournissant des services fiscaux gratuits aux habitants à revenus modestes. Les membres s'efforcent de fournir un service de qualité tout en partageant les ressources et en gérant efficacement la période des impôts. Le collectif cherche constamment à accueillir de nouveaux membres pour améliorer le service aux habitants et garantir qu'ils reçoivent toute l'assistance gouvernementale à laquelle ils ont droit.

La coalition fiscale a réalisé des progrès significatifs, notamment en soutenant la clinique d'impôts de la Bibliothèque CSL. Elle a uni ses efforts vers un objectif partagé : guider les résidents vers les services locaux appropriés en fonction des capacités de chaque organisation. De plus, des séances de formation collectives ont été lancées pour tous les bénévoles afin d'assurer la cohérence et la qualité du service.

## Coalition pour l'espace communautaire de NDG

**Personnel :** Sean Coates

**Partenaires :** Le Dépôt, Carrefour Jeunesse Emploi NDG, Bienvenue à NDG, À Deux Mains, Centre jeunesse Loyola, Centre communautaire Westhaven, HCNDG, Espace Knox, Notre-Dame-des-Arts, Trinity Foundation, PAAL, Bureau du député, Arrondissement de NDG, Bureau de la députée provinciale

La Coalition pour l'espace communautaire NDG, établie en 2009, constitue un collectif d'organismes communautaires et représentants gouvernementaux, tous animés par une passion partagée pour l'amélioration des espaces communautaires à NDG.

La coalition a entrepris des enquêtes pour évaluer les besoins, assisté à des conférences à l'échelle de la ville et tenu des réunions individuelles avec les membres concernés. Le but est d'assurer l'accès à un espace adéquat et abordable pour les organisations communautaires, en unissant leurs voix et en veillant à ce que les besoins de la communauté demeurent au cœur de chaque décision.



# Concertation

## Tables sectorielles Table interculturelle de NDG

**Personnel:** Reza Moafi

**Co-coordination :** Bienvenue à NDG

La Table interculturelle de NDG aspire à faciliter l'intégration des nouveaux immigrants provenant de divers horizons culturels et linguistiques dans la société québécoise tout en préservant leur patrimoine culturel, car il contribue à ce qui rend NDG un endroit si unique et spécial. Les groupes communautaires collaborent pour assurer que les initiatives englobent tous les participants et favorisent le mélange des cultures.

NDG brille comme une mosaïque culturelle dynamique. Pour célébrer cette effervescence culturelle dans l'arrondissement, le Festival interculturel de NDG met en avant la gastronomie, la musique et l'art de chaque culture des résidents du quartier, comme un moyen de sensibiliser aux diverses traditions des peuples vivant dans notre communauté diversifiée. À l'été 2023, plus de 500 résidents et 25 organismes locaux étaient présents. Huit kiosques communautaires représentaient différents pays tels que l'Iran, l'Irak, le Soudan, l'Azerbaïdjan, la Chine, etc.



## NDG En Histoires

**Personnel :** Michelle Caron-Pawlowski

**Partenaires:** PAAL, Christopher Lyons, Nathalie Senecal, , Helen Meredith, Bruce Bolton

La mission de NDG en Histoires, la société historique de NDG fondée en 2022, est de préserver et de promouvoir les riches histoires du quartier Notre-Dame-de-Grâce de Montréal. Nous poursuivons cet objectif par le biais d'activités telles que des conférences, des expositions, des visites à pied, la conservation d'archives et des projets communautaires créatifs.

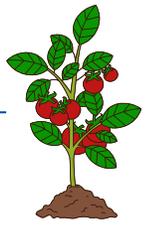
En raison de restrictions budgétaires, le Conseil n'a pas été en mesure de consacrer beaucoup d'heures à l'association. Il a tenu de nombreuses réunions tout au long de l'année, organisant quelques événements, dont la promenade NDG en histoires, dirigée par Christopher Lyons. Ce fut l'occasion pour les résidents de NDG d'en apprendre davantage sur les caractéristiques historiques de leur quartier.



# Sensibilisation et Mobilisation Établir des liens et Renforcer les capacités

*La sensibilisation et la mobilisation visent à impliquer et à donner aux individus les moyens d'accéder aux ressources et de participer activement à la résolution des problèmes. Cela implique de se connecter et de fournir un soutien ou des informations aux communautés mal desservies, tout en organisant et encourageant une action collective vers un objectif commun.*





# Sensibilisation et Mobilisation

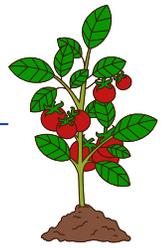
Le Conseil communautaire de NDG continue de cultiver les liens au sein de notre communauté diversifiée et des nouveaux arrivants en 2023. En mettant l'accent sur l'importance des interactions en personne, notre objectif est de briser les obstacles de l'isolement social présents dans le quartier. Grâce à diverses initiatives de renforcement des capacités, nous offrons aux habitants la possibilité de participer activement à des programmes et des activités communautaires, de devenir une partie intégrante du tissu social de NDG. En facilitant l'accès des habitants aux ressources locales et en les encourageant à s'impliquer dans les actions communautaires, nous aspirons à créer un environnement dynamique et inclusif où chacun se sent apprécié et connecté.

Il est crucial de souligner le manque d'espace pour permettre à certains groupes de se réunir spontanément, ce qui renforce leur isolement. Nous avons proposer diverses petites opportunités en collaboration avec d'autres organisations.

Les efforts du Conseil pour mobiliser visent à inspirer les initiatives communautaires et résidentielles, incluant :

- Répondre aux besoins sociaux et sanitaires des communautés.
- Encourager la participation d'un grand nombre de personnes à des objectifs et des projets collectifs.
- Unir et habiliter des groupes spécifiques de personnes en réponse à leurs besoins uniques.
- Contribuer de manière proactive à l'amélioration du tissu social et à la promotion du développement communautaire.





# Mobilisation

## Sensibilisation

**Personnel :** Zhuo Yi Xu et Shady Safar

Le but principal de nos efforts de sensibilisation est de diffuser des informations communautaires pertinentes à tous les résidents de NDG, avec un effort accru sur ceux qui sont les plus isolés socialement. Notre objectif est de les impliquer activement dans les activités et initiatives communautaires.

Nous atteignons cet objectif grâce à différentes stratégies, notamment :

- La mise en place de kiosques dans les parcs publics et lors d'événements communautaires
- Des visites de porte à porte dans les appartements de NDG et dans les HLM.
- L'installation stratégique d'affiches dans tout le quartier



La sensibilisation a toujours été un pilier fondamental des initiatives du Conseil pour construire des liens solides avec les habitants. Cela est devenu d'autant plus essentiel après la pandémie de COVID-19. Chaque membre du Conseil participe activement aux actions de sensibilisation, garantissant la diffusion de ressources et d'informations sur les événements et services communautaires au sein de leurs réseaux de résidents respectifs, et nous encourageons toutes les organisations à se joindre au Conseil dans nos efforts de mobilisation.

Statistiques:

Nombre total de kiosques : 105

Nombre total d'affichages : 26 (et cela n'inclut pas l'affichage/l'envoi en personne effectué par nos bénévoles)

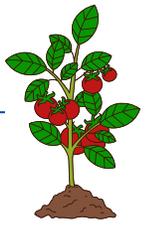
Nombre total d'activités de porte à porte : 47

Nombre total de personnes contactées directement : 5 203

Défis:

- Difficulté à trouver des partenaires communautaires avec du personnel disponible pour collaborer aux initiatives de sensibilisation, surtout le soir et le week-end, des moments clés pour les efforts de sensibilisation.
- Réduction du nombre d'agents de proximité dédiés après l'été 2023.

Malgré les défis, nous avons constaté une croissance de l'implication des résidents dans la communauté. De plus en plus de personnes recherchent activement des ressources et utilisent nos services, ce qui témoigne d'une confiance croissante entre les résidents et le Conseil.



# Mobilisation

## Éclaireurs



**Personnel :** Zhuo Yi Xu

**Partenaire :** CIUSSS

En collaboration avec le CIUSSS Centre Ouest, le Conseil s'engage pleinement à encourager la santé mentale parmi les habitants de NDG et les acteurs des associations locales. Jouant le rôle d'intermédiaire, le Conseil facilite la mise en place des initiatives ministérielles provinciales visant à restaurer les communautés pendant et après la pandémie. L'objectif est d'améliorer la sensibilisation psychosociale, l'adaptabilité et la résilience des habitants, des communautés et des travailleurs communautaires de NDG. Le programme Éclaireurs, qui utilisait des capsules en ligne du CIUSSS, comprenait une série d'ateliers en personne sur la santé mentale conçus pour doter les résidents des compétences et des connaissances nécessaires pour servir d'aide dans leur quartier. Quatre (4) cohortes ont été créées, chacune participant à des séances de formation bihebdomadaires. Ainsi, 25 résidents de NDG sont devenus des Éclaireurs actifs, capables d'aider les autres et de promouvoir la santé mentale au sein de la communauté.

De plus, des ateliers ont été organisés pour les travailleurs communautaires, portant sur des sujets tels que la prévention du suicide (Repérage Suicide), le soutien aux demandeurs d'asile (Mieux comprendre la situation des demandeurs d'asile) et la santé mentale des jeunes (GASMA + Aire Ouverte). Ces ateliers ont offert aux travailleurs communautaires l'opportunité d'approfondir leur compréhension de la santé mentale et ont renforcé la capacité globale de la communauté en développant leurs compétences.

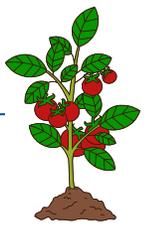
Pour renforcer la santé mentale des résidents, des activités de résilience supplémentaires ont été intégrées au programme Éclaireurs, incluant des événements tels que la Semaine de la jeunesse, l'observation de l'éclipse et les Mardis du bien-être. Ces initiatives ont grandement aidé à construire une communauté plus résiliente et émotionnellement plus saine à NDG.

## Semaine des jeunes

Le Conseil a mené une initiative spéciale visant à sensibiliser les jeunes de NDG aux ressources communautaires disponibles. Une chasse au trésor à l'échelle du quartier a conduit les participants à divers lieux et organisations communautaires en une seule journée, avec la participation de 15 jeunes.

L'impact a été profond, car ces jeunes sont non seulement restés activement engagés dans les activités et les initiatives communautaires après la chasse au trésor, mais ils ont également fait du bénévolat.





# Mobilisation

## Bloc Net

**Personnel:** Roger Ishimwe, Berta Kaisr & Alzubra Sheikh

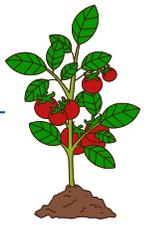
**Partenaires :** OMHM, Centre Walkley, Éco-quartier, CJE-NDG, CRARR

Cette initiative avait pour but d'impliquer des jeunes du HLM Walkley et de la communauté en général dans la propreté des rues et des espaces communs.

Tout au long du programme estival de 8 semaines, les jeunes participants se sont investis dans le nettoyage des rues et le jardinage, avec 8 à 11 jeunes et 1 bénévole participant chaque semaine. Le programme incluait également un atelier de préparation à l'emploi et quatre ateliers de sensibilisation à l'environnement. Ces actions ont non seulement amélioré la propreté du secteur de Walkley, mais ont aussi éveillé la conscience environnementale des jeunes et leur compréhension. Chaque session se clôture par un repas partagé, encourageant la communauté et la camaraderie.

De plus, le programme a posé les fondations pour la formation d'une équipe de basket-ball Walkley, renforçant ainsi les liens avec les jeunes de l'extérieur du quartier. Les participants ont également pris part à la conférence "ENSEMBLE CONTRE LA VIOLENCE" et à un tournoi de basket-ball organisé par le CRARR.





# Mobilisation

## Intervention communautaire pour les aînés résidant dans les logements sociaux

**Personnel :** Roger Ishimwe

**Partenaires :** OMHM, Centre Eva Marsden, YMCA, La Ruche d'Art NDG, Le Dépôt

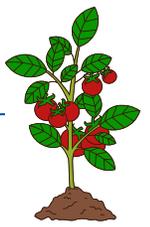
Ce projet a pour but de briser l'isolement des personnes âgées vivant dans des logements sociaux et de les aider à obtenir divers soutiens dont elles pourraient avoir besoin. Cela inclut la présence hebdomadaire d'un intervenant de proximité dans deux immeubles (Mayfair et Saint Raymond), ainsi que l'offre de soutien dans d'autres résidences pour personnes âgées de NDG en cas de nécessité.

L'intervention dans ces immeubles a amélioré les interactions sociales et diminué la solitude. Une variété d'activités étaient offertes, dont la formation à une meilleure maîtrise de la technologie, et une sensibilisation aux services disponibles. Les rencontres tenues avec les partenaires ont permis d'obtenir des informations précieuses sur les services destinés aux aînés. Cependant, les contraintes de temps et les obstacles linguistiques, en particulier pour les personnes âgées ne parlant ni anglais ni français, ou ne sachant pas lire, ont représenté des défis.



## Connecteurs communautaires

Connecteurs communautaires est l'une des activités de mobilisation les plus réussies que le Conseil utilise avec les résidents. Cette année, des personnes âgées de différents HLM ont participé à des ateliers et ont été soutenues dans la mise en œuvre d'activités pour leurs pairs. Le projet comprenait un soutien aux associations des locataires de HLM pendant l'année, l'organisation d'activités avec tous les aînés et les invités, ainsi que des rencontres individuelles avec des connecteurs communautaires désireux améliorer des compétences spécifiques.



# Mobilisation

## Café Rencontres

**Personnel :** Shady Safar

**Partenaires :** Résidents, Église Wesley United

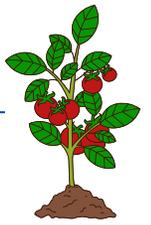
Le Café Rencontre est conçu pour les résidents de NDG afin de lutter contre l'isolement social en offrant un environnement accueillant permettant aux membres de la communauté de se rassembler, d'engager des conversations et de participer à des activités agréables. Ce projet a été élaboré en réponse à une demande d'un résident qui nous envoyait un courriel mensuel demandant la création d'un espace « drop in » pour des rencontres spontanées.

Depuis le lancement du programme en octobre 2023 nous notons une croissance continue de la participation depuis le début de 2024, avec une moyenne stable de 12 à 20 participants par semaine. Les 8 résidents principaux à l'origine du projet ont pleinement intégré sa coordination. Jusqu'à présent, environ 230 résidents ont bénéficié du programme.

Ces rencontres ont réussi à cultiver un environnement où les participants se sentent chaleureusement accueillis et pleinement soutenus. Il a facilité des connexions entre individus, favorisant de nouvelles amitiés, offrant des conseils et donnant accès à des ressources pour surmonter les défis. Le programme Café-Rencontres offre diverses activités, telles que des ateliers de cuisine, des pauses-café, des discussions, des divertissements ludiques, des consultations et l'accès aux technologies de base et aux services locaux.

Il existe un désir de plus d'espaces et de plages horaires flexibles, car les habitants ont exprimé le souhait que le programme se déroule de manière plus régulière tout au long de la semaine.





# Mobilisation

## Café-Climat

**Personnel :** Michelle Caron-Pawlowski

**Partenaires :** YMCA NDG, Résilience NDG,  
Kathy Aitken, Maureen Lafrenière, 350  
Montréal, Emma Despland

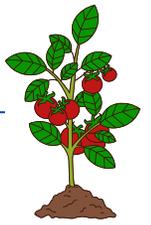


Un rassemblement mensuel pour les résidents intéressés à en apprendre davantage et à discuter de divers sujets liés aux changements climatiques. Organisé par Kara Johnston de Résilience NDG et Kathy Aitken, l'événement se déroule dans le salon des membres du YMCA NDG le troisième mardi soir de chaque mois. L'animatrice ou l'animateur de chaque rencontre présente un sujet suivi d'une discussion de groupe. Les thèmes abordés incluent l'espoir actif, la préparation aux situations d'urgence face au changement climatique, l'activisme et la préservation de la biodiversité dans nos quartiers. La participation moyenne est d'environ 25 à 30 personnes par session. Les retours ont été extrêmement positifs et les animateurs sont réservés jusqu'à fin 2024.

## Groupes de conversation

**Bénévoles :** François Bertrand, Carol Lakoff, Gabriele Hopf, Maureen Breaks, Illam Mohung, Meryem Jamiloun

Le Conseil continue d'organiser des groupes de conversation depuis de nombreuses années, avec l'engagement continu de bénévoles. Ces groupes sont une excellente occasion de rencontrer d'autres participants et de réseauter. Tous nos groupes de conversation sont gratuits et ouverts à tous les résidents de NDG. Notre mission n'est pas l'éducation; le but de ces groupes est plutôt de briser l'isolement social et d'augmenter le contact direct avec les résidents, nous permettant ainsi d'identifier leurs besoins. Tout au long de l'année, nous avons continué à animer des rencontres de groupes en personne et/ou virtuels en français et en anglais. La bibliothèque Benny s'est associée à nous en organisant deux groupes de conversation chaque semaine. La demande reste constante et nous sommes ravis de voir de nouveaux visages nous rejoindre à chaque fois.



# Mobilisation

## Ensemble en Décembre

**Personnel :** Zhuo Yi Xu

**Partenaires :** Centre Walkley, Centre Saint-Raymond, CLSC Benny Farm, Logement communautaire solidaire Grand, YMCA, HLM Monkland, HLM Terrebonne, Chez-Soi, St-Ignatius de Loyola, Centre Communautaire Westhaven-Elmhurst, Jeunesse Loyola, Église Wesley United, HLM Girouard, HLM Saint-Raymond, Le Mexiquois, HLM Mayfair, Le Dépôt, Mini BiblioPLUS, PAAL, Express Indien, Boustan NDG, Burger de Ville, Café 92, Bonjour Pho, La Maison du Souvlaki, Les Momos, Provigo Mehdi Taallah, La Meunerie Urbaine,

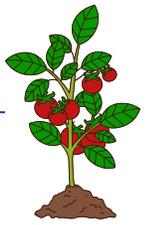


Ensemble en Décembre aspire à répondre à divers besoins communautaires pendant la période des Fêtes, en favorisant un sentiment de communauté entre les résidents et les organismes de NDG, et en brisant l'isolement social lorsque la plupart des organismes communautaires sont fermés, en soutenant l'économie locale grâce à des partenariats avec des entreprises locales, et en faisant la promotion des ressources communautaires auprès des participants.

En 2023, Ensemble en Décembre a eu lieu du 23 décembre 2023 au 5 janvier 2024, proposant 16 événements à travers NDG. Il a rassemblé 75 bénévoles et leurs familles, en plus de mobiliser un total de 752 participants. L'événement a offert des repas chauds, des espaces de socialisation pendant les vacances, et a mis en lumière les nouvelles entreprises locales ouvertes pendant ou après la pandémie, soutenant ainsi l'économie locale.

Malgré ses triomphes, Ensemble en Décembre a fait face à des défis comme des problèmes de personnel pendant les vacances en raison de la disponibilité limitée des travailleurs et d'une demande croissante qui a nécessité un soutien financier supplémentaire.

Les efforts de sensibilisation ont été puissants, se concentrant sur les méthodes de promotion en personne pour atteindre les résidents isolés ou ceux qui ne sont pas familiers avec le Conseil communautaire de NDG. L'équipe de sensibilisation a mené des campagnes de porte-à-porte, en mettant l'accent sur les quartiers prioritaires de Fielding-Walkley, Benny Farm, Saint-Raymond, Westhaven et Grand Boulevard, ainsi que dans les HLM pour personnes âgées, touchant plus de 2000 portes au total. Des appels ont également été passés, notamment pour le site de Gilbert-Layton, et le personnel a contacté les participants inscrits la veille des événements pour les encourager à participer. De plus, les détails de l'événement ont été partagés sur le site Web du Conseil communautaire de NDG et inclus dans le bulletin d'information.



# Mobilisation

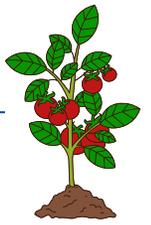
## BalconFête 2023

Chaque année depuis 2015, des musiciens et des groupes jouent toutes sortes de musique depuis leurs balcons le week-end de la fête des Patriotes en mai. Le Conseil a toujours agi en tant que fiduciaire pour les cofondatrices et organisatrices, Mme Aurora Robinson et Mme Sara Ring.

Cette année, malgré les défis inattendus, le spectacle s'est poursuivi avec plus de 90 représentations et une abondance de bénévoles ! Le Conseil communautaire de NDG a généreusement fourni un espace devant l'Église Unie Wesley pour les musiciens locaux. L'équipe s'est engagée à sensibiliser le public aux ressources et initiatives communautaires.

En plus de créer un espace pour les musiciens, redonner à la communauté a toujours été au cœur de la mission de Balconfête. Chaque année, des artistes, des organisateurs et des membres du public se réunissent pour soutenir une cause locale et en 2023, le Conseil était fier d'avoir été sélectionné pour recevoir le don. Nous avons reçu près de 10 000 \$ que nous avons consacrés aux projets de la Table des arts et de la culture.





# Mobilisation

## Cuisine collective

**Personnel :** Berta Kaisr, Alzabra Sheikh, Shady Safar

**Partenaires :** La Maison de la Famille Mosaik, PEP, Église Wesley United

La cuisine collective est une initiative de la Maison Mosaik en collaboration avec le Conseil et le PEP. En unisson, nous visons les familles avec de jeunes enfants de moins de 5 ans pour prendre part à une activité familiale hebdomadaire divertissante. Les parents et les enfants s'impliquent à chaque étape à la création d'un repas complet qu'ils dégusteront tous ensemble. Une portion du repas préparé est offerte aux familles pour emporter chez elles.

Cette initiative vise à surmonter l'insécurité alimentaire, à favoriser le développement de l'enfant et à combattre l'isolement social.

Au cours de l'activité, nos membres du personnel engagent des conversations profondes avec les participants et fournissent un soutien si nécessaire, que ce soit en personne ou lors de réunions de suivi individuelles.

En moyenne, chaque semaine, 8 familles prennent part.



## TechSavvy

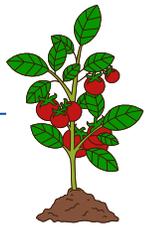
**Personnel:** Alzabra Sheikh & Adel Ben Mabrouk

Tech Savvy avait pour objectif de développer les capacités des aînés dans le domaine de la technologie. De nos jours, tout est numérisé et le fait de ne pas pouvoir utiliser la technologie donne un sentiment de défaite. Le programme a changé de coordination au milieu de l'année et a aussi perdu son financement. Malgré ces problèmes, nous avons continué à mettre des bénévoles en contact avec des personnes âgées et à leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences

## Rencontrez les Candidats

**Personnel:** Graziella Bieto-Challenger

À la suite du départ à la retraite de notre député Marc Garneau de en 2023, des élections partielles fédérales ont été déclenchées; 8 candidats se sont présentés. Le Conseil a rapidement organisé l'événement habituel Rencontrez les candidats en pleine saison des AGA, le lundi 12 juin 2023 et un format webinaire était également disponible. Parmi les sujets abordés, la communauté a posé des questions concernant la situation du logement abordable.



# Mobilisation

## Papa et Moi

**Personnel :** Momen Hassan, Modathir Babikir, Adel Mabrouk

**Partenaires:** Centre Walkley, Centre Saint-Raymond, Bibliothèque Benny, Le Dépôt, Community Digital Arts Hub (CDAH), MiniBiblioPlus, Groove Campus, Caroline Toys Drive, Lost & Found, Home Dépôt, VéloRution

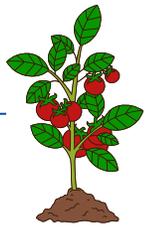
Papa et Moi est un partenariat avec les Centres Saint-Raymond et Walkley, conçu pour soutenir et améliorer les capacités des pères à assurer une parentalité bienveillante, responsable et solidaire. Ce programme a joué un rôle significatif dans l'amélioration des relations père-enfant, la promotion de bonnes pratiques parentales et l'éducation des pères sur divers services tels que l'éducation, les banques et les systèmes de santé. Il a également encouragé les pères et les enfants à lire des livres, à jouer à des jeux et à communiquer davantage en français.

Statistiques:

- Repas du Ramadan : 162 participants
- Célébration des pères : 31 pères, 12 enfants
- Spectacle de marionnettes : 16 pères, 17 enfants
- Rassemblement de Walkley : 40 pères, 50 enfants
- Musique Électronique : 25 pères, 25 enfants
- Rassemblement d'hiver : 30 parents, 40 enfants
- Nombre de pères participant au programme : 239

Le projet a opéré avec des ressources limitées mais a permis d'offrir des opportunités d'emploi à 3 pères, dont 2 résidaient à NDG, plus précisément dans les quartiers Saint-Raymond et Wakley. Plusieurs pères ont généreusement offert leur temps en tant que bénévoles. Malheureusement, le financement n'a pas été reconduit, mettant fin au projet en décembre 2023.





# Mobilisation

## Budget Participatif

*Personnel : Reza Moafi*

Le budget participatif est un processus démocratique dans lequel les membres de la communauté décident directement de l'affectation d'une partie du budget public. Il implique les citoyens dans la proposition, la discussion et le vote des décisions budgétaires, ce qui leur permet d'avoir un droit de regard direct sur les priorités de financement et les projets qui ont un impact sur leur région. Ce processus vise à accroître la transparence, à responsabiliser les résidents et à garantir que les fonds publics répondent aux besoins et aux préférences de la communauté.

En 2023, deux versions ont été proposées aux résidents : une édition pour l'ensemble de la ville de Montréal et une édition pour l'arrondissement local CDN NDG.

### Budget Participatif Montréal

Le budget participatif de Montréal a débuté en 2022 où les résidents de tous les arrondissements ont été invités à proposer des idées dans le cadre de l'un des trois thèmes suivants : la jeunesse, l'équité ou la sécurité. En octobre 2023, 31 propositions étaient soumises au vote. Le Conseil a mobilisé les résidents de NDG pour qu'ils votent pour ce qu'ils aimeraient voir dans leur arrondissement. Cinq gagnants ont été dévoilés : Mini-Forêts, Micro-Parcs, Montreal Grimpe, Gyms à aire ouverte et Parcs Accessible. La mise en œuvre débutera en 2024.

### Budget Participatif Arrondissement CDN NDG

En 2023, l'arrondissement a lancé son premier budget participatif afin de répondre aux besoins de la population et d'écouter ses propositions d'une nouvelle manière.

Des partenariats ont été établis avec l'arrondissement CDN-NDG, des écoles locales et des organisations, afin d'impliquer tous les membres de la communauté de NDG dans le processus.

Diverses méthodes, notamment des questionnaires, des réunions en ligne et en personne et des ateliers, ont été utilisées pour recueillir et développer des idées.

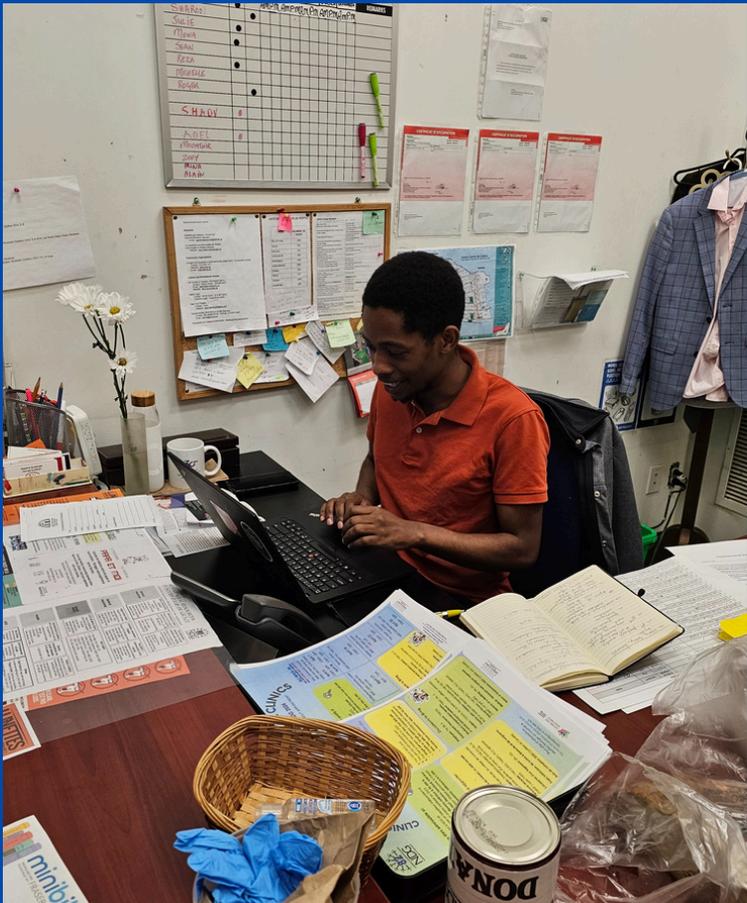
Le Conseil a collaboré avec l'arrondissement de CDN-NDG pour mobiliser les résidents et les groupes soumettant des idées pour les 200 000\$ dollars alloués au budget participatif. Des réunions en ligne et en personne avec des résidents, des collaborateurs et des partenaires communautaires ont permis de recueillir des idées pour répondre aux besoins réels de la communauté. Au total, 11 idées ont été soumises par le Conseil à l'arrondissement CDN-NDG pour améliorer la qualité de vie dans le quartier, et beaucoup d'autres par les résidents, y compris les jeunes de deux écoles secondaires locales.

Cinq projets ont été retenus et seront mis en œuvre dans les deux prochaines années : Sécurisation des pistes cyclables, sécurisation des passages piétons, agriculture urbaine collective, réfrigérateurs communautaires et toilettes publiques accessibles.



# Services Offrir des services gratuits ou à faible coût depuis 1942

*Le service principal du Conseil est de fournir des informations et des références. Ces services sont offerts à travers divers canaux, tels que des consultations en personne, un site Web, le courrier électronique et le téléphone. Notre engagement constant consiste à créer des outils novateurs qui améliorent l'accessibilité à l'information sur les ressources communautaires. Cette approche nous permet d'entretenir une communication directe avec la population, facilitant les liens avec divers organismes locaux et identifiant les lacunes dans les services. De plus, nous travaillons en collaboration avec les groupes communautaires et les résidents pour développer des services, en mettant l'accent sur la proximité dans les secteurs prioritaires. Ainsi, nous veillons à ce que les besoins de notre quartier soient satisfaits de manière efficace et efficiente.*





# Services

## Cliniques d'impôts

**Personnel :** Modathir Babikir

**Partenaires :** Centre Saint-Raymond, Centre Walkley, Centre Westhaven, Le Dépôt, Bibliothèque Benny, À Deux Mains, Tango, Église Wesley United, Centre Eva Marsden



Depuis plus de trois décennies, le Conseil offre une assistance gratuite aux personnes éligibles pour remplir leurs déclarations fiscales. Les services, habituellement disponibles de mars à décembre, se sont étendus cette année grâce à une collaboration avec divers partenaires, ce qui a permis d'organiser plusieurs cliniques fiscales à divers endroits. Un soutien continu a été offert toute l'année aux résidents, que ce soit pour produire une déclaration fiscale tardive ou pour suivre leur situation fiscale auprès des gouvernements.



Nous avons organisé un total de 12 cliniques réparties sur 10 sites, avec le soutien de 65 bénévoles formés, parmi lesquels 40 ont été activement impliqués. De surcroît, 15 résidents ont choisi l'approche Faites le Vous-Mêmes en suivant une formation en ligne, leur permettant de remplir leur propre déclaration à l'aide d'un outil en ligne.



Grâce à ces efforts, plus de 700 résidents ont bénéficié de services de déclaration de revenus gratuits. Les clients avec des besoins supplémentaires ont été identifiés et dirigés vers les organisations appropriées ou ont obtenu des rendez-vous pour des services individuels au Conseil. Des statistiques précises sur ces activités sont maintenant accessibles pour la planification stratégique. Les nouveaux résidents ont été accueillis au Conseil et aux divers services gratuits disponibles à NDG et dans les quartiers avoisinants.

Pour améliorer la collaboration et l'efficacité, il est crucial que la coalition fiscale se réunisse rapidement et établisse une approche unifiée pour le Conseil et ses partenaires ; optimisant ainsi l'offre de services dans le quartier tout en évitant les doublons inutiles.



# Services

## Services de santé et bien-être

**Personnel :** Julie Cormier, Momen Hassan, Shady Safar et Zhuo Yi Xu

**Partenaires :** Tous les organismes fournissant des services aux résidents de NDG

Cette initiative a pour but de répondre aux divers besoins des résidents en leur offrant un soutien personnalisé. Que ce soit pour aider les individus à comprendre les communications officielles ou pour les assister dans la soumission de formulaires, l'accent est mis sur la fourniture d'une aide sur mesure. En améliorant l'accès à des informations cruciales et en aidant les résidents à naviguer dans des processus administratifs complexes, ce service s'efforce de garantir que tous les membres de la communauté reçoivent le soutien dont ils ont besoin.

Grâce à l'initiative "Rencontres individuelles", nous avons réalisé des progrès significatifs en autonomisant les résidents grâce à des informations sur leurs droits et les avantages gouvernementaux, en améliorant l'accès à des informations essentielles, en fournissant des conseils sur divers sujets, et en garantissant une connaissance approfondie des services et des ressources disponibles. Nos services aident également les familles avec des compétences linguistiques limitées à naviguer dans les documents officiels et à accéder à des prestations vitales, ce qui améliore leur qualité de vie. La transition vers des processus de candidature numériques présente des défis, soulignant ainsi l'importance de guider les résidents dans l'utilisation des plateformes en ligne et dans la rédaction des formulaires.

### Statistiques:

- 74 résidents ont participé de manière individuelle tout au long de l'année, parfois à plusieurs reprises, pour des rencontres d'une durée allant de 30 minutes à 2 heures.
- 3 ateliers sur les services communautaires ou sur des sujets liés à la santé et aux services sociaux
- Conseils pour diriger les participants vers les partenaires ou organismes pertinents.
- Collecte de données sur les besoins pour faciliter une réponse améliorée et un partage d'informations avec l'entité appropriée.
- Maîtrise des messages en français destinés aux résidents menant à une diminution du stress.
- Sentiment de "maîtrise" pour les résidents qui ont surmonté divers obstacles avec les gouvernements et les institutions après avoir été guidés à travers les multiples étapes.



# Services

## CARTE NDG

**Personnel :** Sean Coates, Zhuo Yi Xu et Berta Kaisr

Nous sommes enchantés de dévoiler la carte 2023 de NDG, arborant un design chaleureux. Comme toujours, le recto de la carte met en lumière les informations essentielles offrant des repères pratiques pour tous, tandis que le verso présente un répertoire des ressources communautaires locales.





# Services

## Ateliers et cliniques dentaires McGill

**Personnel :** Julie Cormier

**Partenaires :** Faculté de médecine dentaire McGill, Centre communautaire Monkland, Centre Saint-Raymond, HLM Mayfair, HLM St-Raymond, Chez Soi, Centre Eva Marsden, PEP

Les soins dentaires sont coûteux, de nombreux habitants, ainsi que la majorité des employés de nos organisations communautaires, n'ont pas accès à une assurance privée et ne peuvent pas se permettre des visites régulières chez le dentiste.

Pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, nous avons collaboré avec la Faculté dentaire de McGill pour proposer des ateliers sur la santé bucco-dentaire à nos résidents. Deux équipes d'étudiants ont été assignées au Conseil ; l'une a aidé des familles de jeunes enfants en offrant des ateliers sur l'hygiène dentaire aux parents et aux enfants, tandis que l'autre équipe a travaillé avec les aînés dans 2 HLM distincts.

Grâce à cette collaboration, quatre cliniques dentaires gratuites ont été établies dans le quartier: en octobre et en février au Centre communautaire Monkland, en septembre au HLM Saint-Raymond et en avril chez Chez Soi NDG. Au total, 116 résidents ont bénéficié des soins dentaires prodigués par l'équipe de ces cliniques.

Pour nous assurer que les aînés continuent leurs traitements et se rendent à leurs rendez-vous de suivi à la faculté de McGill au centre-ville, nous avons fourni le transport et l'assistance à 21 résidents.





# Services

## Espace pour la communauté

Les 3 salles de réunion du Conseil sont abondamment utilisées par notre personnel et la communauté : les groupes de conversation anglais/français, les rassemblements et réunions des résidents, les AGA, les séances de formation et bien plus encore ! Ce service de prêt d'espace transforme notre bureau en un centre d'activités dynamique. Cette année, une subvention nous a permis de faire de cet espace un centre technologique pour les résidents. Du matériel a été ajouté, permettant aux résidents d'utiliser l'internet, de se réunir pour une formation technologique avec des bénévoles ou d'imprimer des documents.

Nos membres sont encouragés à profiter de notre espace sans frais - nous reconnaissons que certains groupes et organisations de résidents rencontrent des difficultés pour accéder à l'espace gratuit et nous sommes fiers d'offrir ce service.

## Commissaire à l'assermentation

Un commissaire à l'assermentation est un individu autorisé par la province de Québec à prêter serment lors de la signature d'un affidavit ou d'une déclaration solennelle.

La Mairie attend avec impatience le renouvellement des Autorités pour poursuivre l'offre de ce service.

## Le Bonhomme à Lunettes

Percevoir clairement n'est pas un luxe, c'est une nécessité.

Le Bonhomme à lunettes offre des lunettes à des prix abordables depuis plus de 15 ans. Vous permettant d'économiser de l'argent sur cet achat crucial sans compromettre la qualité ou le service. Ils satisfont toutes les ordonnances et proposent une variété de verres sur le marché (y compris plusieurs options de verres progressifs), ainsi qu'une large sélection de montures pour hommes, femmes et enfants.

Le service de lunettes est actuellement en cours au Conseil communautaire de NDG - 5964 Ave. Notre-Dame-de-Grâce tous les lundis entre 13h et 16h - Sur réservation uniquement.



**AFFORDABLE EYEWEAR FOR ALL!**

**Bonhomme à Lunettes**  
Since 2007

Serving everyone, regardless of income

- Great savings
- Community-based service
- All options and prescriptions
- Great choice of frames
- Guaranteed service quality
- Receipts for insurance
- \$20 options for those on social assistance

**514-303-4315**

[bonhommealunettes.org](http://bonhommealunettes.org)

Philippe Rochette opticien  
Member of l'Ordre des opticiens du Québec



## Ruche d'Art NDG



La Ruche d'art NDG est un lieu d'expression artistique communautaire, ouvert, et bilingue, présent dans plusieurs lieux de NDG depuis 2015.

En 2023-2024, une multitude d'heures de programmation ont été proposées chaque jour, cinq jours par semaine, sur six sites distincts à NDG, comprenant des pop-ups à la bibliothèque Benny et une ruche d'art en plein air le samedi au parc Georges Saint-Pierre.

Au total, plus de 2 000 personnes ont pris part, familles et individus, dont des aînés des HLM (immeubles de logements sociaux sur Bourret, Monkland, Saint-Raymond, Girouard) qui ont savouré d'avoir cette activité chaleureuse et inclusive dans la salle commune de leurs immeubles.

Malheureusement, les subventions pour les aînés et pour les emplois d'été n'ayant pas été acceptés, la ruche a dû mettre fin à ses activités à compter de septembre 2024.

La Ruche NDG a saisi cette période pour recruter de nouveaux bénévoles, prendre une pause bien méritée et contacter de nouveaux bailleurs de fonds.

La Ruche NDG remercie ses partenaires communautaires, l'OMHM, le Conseil communautaire de NDG et Notre Dame des Arts pour leur soutien fiduciaire. Nous avons hâte de célébrer le 10e anniversaire de la Ruche NDG à l'été 2024 ! Les dons de matériel artistique et d'argent sont toujours les bienvenus. Contactez Marlo au 514.482.4435 ou envoyez un courriel à [ndg.arhive@gmail.com](mailto:ndg.arhive@gmail.com) pour plus de détails.

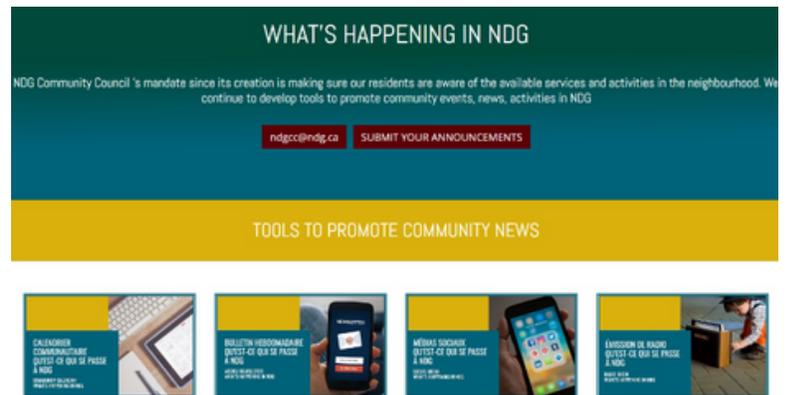




# Services

## Communication

Depuis sa création, le Conseil a pris l'engagement de veiller à ce que nos résidents et partenaires soient informés de la diversité des services et des activités disponibles dans le quartier. Nous nous engageons à améliorer et à étendre nos initiatives de sensibilisation pour encourager les nouvelles communautaires, les projets locaux, les initiatives et les événements à NDG. En utilisant divers outils, nous favorisons les liens entre les résidents et les partenaires à travers NDG.



- Le site Web ndg.ca est un outil essentiel qui permet au Conseil de renforcer sa présence en ligne et d'interagir efficacement avec son public cible.
- Page Facebook officielle : 2024 - 2107 membres (croissance de 5 %)
- Nombre d'abonnés sur Instagram : 2024 - 633 followers (22,6 %)
- Google My Business (GMB) et Maps : utilisé pour être affiché sur Google Maps, collecter des avis et publier des publications pour partager des actualités. 2024 - 42 avis, note 4,9 (2023 -31, note 4,8). Interactions avec les fiches d'établissement avril 2024 - 308 (appels, clics sur le site Web, recherche d'itinéraire)
- "QU'EST-CE QUI SE PASSE À NDG | WHAT'S HAPPENING IN NDG"

Nous poursuivons l'expansion de multiples voies sous cette marque afin de soutenir les projets locaux, encourager la coopération entre les associations communautaires et les habitants, et donner aux individus la possibilité de contribuer activement à façonner l'avenir de NDG. Voici les canaux suivants :

- Calendrier - L'outil du calendrier communautaire est une plateforme pour diffuser des nouvelles et des événements de NDG, offrant une opportunité précieuse pour partager les services des organisations de NDG. Toutes les annonces seront visibles sur Google après plusieurs mois de publication.



# Services

## Communication

Quelques chiffres : CAFE RENCONTRE NDG / Drop-in (Publié le 2023-10-30 - 6577 Clics au moment de ce rapport). Cuisine collective NDG Collective Kitchen (Publié il y a 2 mois - 3979 Hits). ÉMISSION RADIO - QU'EST-CE QUI SE PASSE À NDG | Que se passe-t-il à NDG (Publié le 2023-06-13 jusqu'à présent - 13588 Hits)

- Bulletin hebdomadaire : Le bulletin d'information est une initiative basée sur les recommandations d'une table ronde. Il fait la promotion d'événements, d'offres d'emploi et d'autres activités à NDG. Tous les mercredis à 10h, 50 fois par an.

Statistiques : Statistique : 2024 - 1792 Abonnés. Taux d'ouverture 2024 - 40-45% (600-700). (2023 - 1724 abonnés, taux d'ouverture de 30 à 36 % (500 à 600))

- Groupe Facebook public : établi en octobre 2021 pour rassembler les nouvelles de la communauté tout au long de la semaine et simplifier le partage des activités depuis les pages des organisations.

Chiffres : 2024 - 1354 adhérents (46,8%).

- Émission de radio CJLO - Chaque jeudi à 11h

Un partenariat entre le Conseil et CJLO Radio pour toucher divers groupes démographiques. En 2020, le personnel et les bénévoles du Conseil ont été préparés pour animer et gérer l'émission radio. Le lancement du spectacle était fixé au 16 mars 2020 à 19 heures. Eh bien, nous connaissons tous ce qui s'est déroulé ce jour-là !

La conversation reprend en 2023. Depuis le 18 mai 2023, 34 épisodes ont été diffusés avec plus de 19 partenaires. L'équipe expérimentée de CJLO assure la facilitation pendant que le Conseil continue ses efforts de sensibilisation pour encourager la participation des partenaires.





# Témoignages



**N Z**

Local Guide · 10 reviews · 1 photo

★★★★★ a year ago

...e tax declaration submission(conditional),  
per friendly staff

Reply 2



**Teri-Lee Walters**

4 reviews

★★★★★ a year ago

They are great! Very helpful and supportive people.

Reply 1



**Jon E**

12 reviews · 6 photos

★★★★★ 3 weeks ago **NEW**

Cafe Recontre every Monday,coffee and small snacks will be served.  
Great place to meet people.



**bhalab holoubi**

Local Guide · 24 reviews · 87 photos

★★★★★ 7 months ago

It is a great place to find help specifically for new immigrants.

C'est un excellent endroit pour trouver de l'aide.

[See translation \(English\)](#)

Reply Like



**Afzal Sheikh**

Local Guide · 174 reviews · 1,619 photos

★★★★★ 11 months ago

Excellent community services

Reply Like



# Annexe 1 : Bénévoles

Chaque année, la contribution de nombreux bénévoles à notre mission et nos valeurs est si grande que nous oublions parfois quelques noms ! Si le vôtre n'apparaît pas, veuillez accepter nos excuses. Votre impact est précieux. Vous avez tous contribué à rendre NDG plus accueillant.

## General

Pierre Blouin  
Maureen Breaks  
Nooshin Maghrebian  
Chesil Grant  
Dora Tyson  
Ken  
Grace Uwera  
Esther Rugoli  
Sandra Kate Molloy  
Esther Fukuyama  
Adrian H. Dragan  
Aimée Lusheke Ajara  
Joan Hongoh  
Larry Shevell  
Madelene Sebalt  
Soraj Ghaibour  
Martine Duplessis  
Matthew Kendacgjs  
Soraya Jolee Pierre  
Beatrice Proulx  
Veronique Barbet  
Guy Bertrand  
Jennifer Cheng  
Ted Lavien  
Yutong Chen  
Verónica Esparza  
Yuexun Yin  
Huiping Nie  
Liane Côté  
Claudine Vd Heuvel  
Xavier Oriol

## Cliniques d'impôts

Alita Gorospe  
Ashwinth Mudumbi  
Bikram Maharjan  
Bruce Brown  
Catherine Vinalon Bance  
Debbie Robertson  
Dominic LHeureux  
Ekaterine Chighladze  
Emma Nasol  
Fozia Mahboub  
Francisco Gerdes  
Girli Ayodoc  
Grace Aludo  
Guy Hervé Okonda  
Harvey Henk  
Hélène Nguyen  
Iryna Kucheriavenko  
Jea Suson  
Jesstine Mendoza  
Jing BAI  
Joseph Victor  
Justin Cheng  
Krystelle Coulibaly  
Karine Rojas  
Katrine Joyce Caoile  
Kevin Gamo  
Lakambini Punzalan  
Lianne Cote  
Liudmyla Voropaieva  
Manilyn Dacuro  
Maria Socorro Remolacio  
Maribel Cayabyab  
Mary Ann Morano  
Mary Grace Regondola  
Mary Jane Abucay  
Maryna Mazhynska  
Michelle Quirequere  
Mirazol Actub  
Moussa Sangaré

## Cliniques d'impôts

Negar Khorshi  
Pari Karimi  
Qi Gao  
Quinn Cromm  
Rashmi Sirsakar Nagesh  
Rebecca Williams  
Reyhaneh Khoushbin  
Ross Duldulao  
Saeideh Dermani  
Sandra Prillo  
Sarah Nassimbwa  
Sepideh Dermani  
Shelin mae Escobia  
Sherie Anne Garcia  
Shirley Simpson  
Stavroula Roumeliotis  
Syeda Khizra Saleem  
Tayebeh Mahmoudi  
Ting Du  
Viviane Bonifacio

## Ensemble en Décembre

Bohan Yao  
Fang Joanne  
Paula Gascoigne  
Yusheng  
Jacky Lee Li  
Liang  
Li Fang  
Ping Liu  
luc dubrule  
Lorraine Sullivan  
Dominic LHeureux  
Anita Contreras  
Ying Fu  
Tomiwa Orolu  
Shirley Simpson  
Véronique Barbet  
Xavier Oriol  
Bérénice Alanis  
Renata Militzer  
Yien Lyu  
Yanfei  
Morgan  
Sivan Slapak

## Ensemble en Décembre

Anchal Sharma  
Madelene Sebaldt  
Voula Roumeliotis  
Zeinab Rostami  
Xiangyi Wang  
Pari Karimi  
Fabienne Pollet  
Mohamed Ismaiel  
wenjun chen  
Sandra Holder  
Yassine Jebbar  
Yassine Hakimi  
ken n  
Manuel Etchessahar  
Woo-Mi Yoo  
Thaís Roriz de Azevedo  
Ikliil Guissi  
Vicky  
Lucie Guénette  
Victoria Giler  
Lianne Cote  
Jing sun  
Helen Xiang  
Carole Zucker  
Mathieu Friolo  
laurence marquis  
Lydia Udeh  
Kathleen  
Sandy  
Zahra Daryaei  
Zhangqiong Liu  
Jiawen Luo  
Randy Pinsky  
Allison O'Reilly  
Maryna Mazhynska  
Adriana  
Dorothy Spevack  
Tomiwa Orolu  
Ziwen Xu  
Saidatu  
Shirley McCarthy  
Julie Turcotte  
Ric Duenez  
Jack Fortier  
Jean-François Filion

## Groupes de conversation

Carol Lakoff  
Francois Bertrand  
Maureen Breaks  
Gabriele Hopf  
Illam Mohung  
Meryem Jamiloun  
Pooria Emrani



# Annexe 2 : Acronymes

## A

ACPL: L'Association canadienne des parcs et loisirs (Canadian Parks and Recreation Association)

AGA: Assemblée générale annuelle

AGM: Annual General Meeting

## C

CA: Conseil d'administration

CACIS: Canada Approches communautaires et inégalités de santé (Canada Community approaches and health inequalities)

CCSMT: Centre de Coordination de Soins de Montréal-Terrebonne (Montreal-Terrebonne Care Coordination Center)

CDAH: Community Digital Arts Hub (Centre communautaire des arts numériques)

CDC: Corporation de développement communautaire

CDH: Concertation des directions d'habitation (Housing Directors' Group)

CDN: Côte-des-Neiges

CIUSSS: Centre universitaire intégré de santé et de services sociaux (Integrated University Health and Social Services Centre)

CJE: Carrefour Jeunesse-Emploi

CMTQ: Coalition montréalaise des Tables de quartier (Montreal Coalition of Neighborhood Tables)

COMTL: Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (Integrated University Health and Social Services Center of the Centre-West of Montreal Island)

CPE: Centres de la petite enfance (Early childhood centres)

CRARR: Center for Research-Action on Races Relations

CSL: Côte-Saint-Luc

## D

DCSLDS: Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social (Department of Culture, Sports, Leisure and Social Development)

DRSP: Direction régionale de santé publique (Regional Public Health Department)

## E

EDI: Équité, diversité et inclusion (Equity, Diversity and Inclusion)

EQDEM: Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle

EXO: EXO - Réseau de transport métropolitain (EXO - Metropolitan Transportation Network)



# Annexe 2 : Acronymes

## F

FLAC: Fonds Lucie et André Chagnon

## H

HCNDG: Housing Committee of Notre-Dame-de-Grâce (Comité du logement de Notre-Dame-de-Grâce)

HLM: Habitations à loyer modique (low-cost housing)

HR: Human resources

## I

INRS: Institut national de la recherche scientifique (National Institute of Scientific Research)

## J

JEDI: Justice, Equity, Diversity and Inclusion (Justice, équité, diversité et inclusion)

## L

LCSG: Logements Communautaires Et Solidaires Grand (Grand Community and Solidarity Housing)

## M

MTESS: Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Ministry of Labor, Employment and Social Solidarity)

MNA: Member of the National Assembly (député)

MP: Member of Parliament (député)

MVF-PE: Milieux de vie favorables - Petite enfance (Supportive living environments - Early childhood)

## N

NDG: Notre-Dame-de-Grâce

## O

OBNL: Organisme à but non lucratif (non-profit organisation)

OCF: Organisme Communautaire Famille (Family Community Organisation)

OMHM: Office municipal d'habitation de Montréal (Municipal Housing Office of Montreal)

OSBL: Organisme sans but lucratif (Non-profit organisation)



# Annexe 2 : Acronymes

## P

PAAL: Partageons le monde

PEP: Parents Engagés pour la Petite Enfance (Parents engaged in early childhood)

PIC: Projet Impact Collectif (Collective Impact Project)

PRIIIME: Programme de subvention à l'emploi (Employment Subsidy Program)

PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaires (Support program for community organisations)

## Q

QCGN: Quebec Community Groups Network (Réseau des groupes communautaires québécois)

## R

RICPEM: Regroupement des instances de concertation en petite enfance de Montréal (Coalition of Early Childhood Consultation Bodies in Montreal)

RIOCM: Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (Intersectoral Coalition of Montreal Community Organizations)

ROMEL: Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (Coalition of Ethnic Montreal Organizations for Housing)

## S

SAB: Soutien à l'action bénévole (Support for volunteer action)

SHDM: Société d'habitation et de développement de Montréal (Housing and Development Corporation of Montreal)

SPVM: Service de police de la Ville de Montréal (Montreal Police Service)

## W

WECRA: Westhaven Elmhurst Community Recreation Association (Association de loisirs communautaires de Westhaven Elmhurst)



# Merci!



Emploi et  
Développement social Canada

Employment and  
Social Development Canada

**Centraide**  
of Greater Montreal



Funded by the Government of  
Canada's New Horizon for  
Seniors Program

**Canada**

**Ville de Montréal**

Travail, Emploi  
et Solidarité sociale  
**Québec**

**Zeller**  
FAMILY FOUNDATION



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Programme de Soutien  
aux Organismes  
Communautaires**

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec**

**Québec**

**Québec**

 [www.ndg.ca](http://www.ndg.ca)

 514-484-1471

 [ndgcc@ndg.ca](mailto:ndgcc@ndg.ca)

 5964 Notre-Dame de Grâce, Montréal,  
H4A 1N1