



# Profil d'emploi des Québécois d'expression anglaise de la Capitale-Nationale

Table ronde provinciale sur l'emploi



# Remerciements

Nous souhaitons remercier les organismes rencontrés pour leurs précieuses réponses, qui ont contribué à la création du présent profil d'emploi.

Un merci tout spécial à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), dont l'appui financier a rendu ce travail possible.

Les opinions exprimées dans le présent document sont celles de la Table ronde provinciale sur l'emploi. Elles ne reflètent pas celles de la CPMT.

Avec la participation financière de :

**Québec** 

## Rédaction :

**Sta Kuzviwanza**, directrice des politiques et de la recherche, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Ye Zin**, analyste des politiques économiques, Table ronde provinciale sur l'emploi

## Contribution :

**Nicholas Salter**, directeur général, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Chad Walcott**, directeur de l'engagement et des communications, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Morgan Gagnon**, responsable de la recherche politique, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Maria De Las Salas**, spécialiste des communications et de l'engagement, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Conner Mc Levy**, stagiaire en recherche sur les politiques, Table ronde provinciale sur l'emploi

**Pour en savoir plus sur le présent rapport, écrivez à [info@pertquebec.ca](mailto:info@pertquebec.ca)**

# Table des matières

<b>Remerciements</b>	<b>02</b>
<b>Résumé</b>	<b>04</b>
<b>Méthode et considérations de recherche</b>	<b>09</b>
<b>Définitions</b>	<b>11</b>
<b>Introduction</b>	<b>13</b>
<b>Chapitre 01 : Population</b>	<b>14</b>
<b>Chapitre 02 : Situation économique</b>	<b>23</b>
<b>Chapitre 03 : Population active</b>	<b>28</b>
<b>Chapitre 04 : Chômage</b>	<b>41</b>
<b>Chapitre 05 : Revenu</b>	<b>49</b>
<b>Chapitre 06 : Travail</b>	<b>59</b>
<b>Profil de compétences des Québécois.e.s d'expression anglaise</b>	<b>66</b>
<b>Problèmes et besoins</b>	<b>73</b>
<b>Conclusion et recommandations</b>	<b>76</b>
<b>Références</b>	<b>80</b>

# Résumé

Ce rapport a pour objectif de contribuer aux connaissances et à la compréhension de la situation en matière d'emploi au sein des communautés d'expression anglaise dans la région de la Capitale-Nationale. Il examine les informations les plus complètes et actuelles sur les conditions démographiques et les états de la population active de ces communautés. Les sujets traités incluent le travail, le taux de chômage, le niveau de revenu et le niveau de scolarité afin d'offrir un portrait plus global de l'emploi et de l'employabilité des Québécois d'expression anglaise, qui sont une minorité linguistique dans la région.

En plus d'examiner les données démographiques et la population active d'expression anglaise dans cette région, ce profil analyse les principales caractéristiques du marché du travail et des industries au sein desquelles les personnes d'expression anglaise travaillent. Le profil se termine en identifiant plusieurs défis et enjeux en matière d'emploi pour les travailleurs d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale et en offrant des recommandations préliminaires afin d'aider à améliorer leur situation sur le marché du travail.





## PRINCIPAUX RÉSULTATS :

- Les personnes d'expression anglaise représentent 2,6 % de la population active de la Capitale-Nationale, et ils ont un taux d'activité de 68,9 %, comparativement à 64,8 % chez la majorité d'expression française.
- Les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale connaissent un taux de chômage de 9 %, lequel est plus élevé que celui des personnes d'expression française dans la région (6,7 %).
- Les personnes d'expression anglaise gagnent un revenu médian après impôt de 36 800 \$ et un revenu d'emploi médian de 35 200 \$. En comparaison avec les personnes d'expression française, ils gagnent 2 400 \$ de moins en revenu après impôt et 5 200 \$ de moins en revenu d'emploi médian.
- À peu près la moitié des personnes d'expression anglaise occupent un emploi à temps plein (51,5 %), contre 55,2 % chez les personnes d'expression française.
- L'industrie « Soins de santé et assistance sociale » est celle avec le plus grand nombre de postes vacants dans la région. Les 4 principales industries pour les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale sont « Administrations publiques », suivie de « Services professionnels, scientifiques et techniques », de « Services d'enseignement » et de « Soins de santé et assistance sociale ». Du côté des personnes d'expression française, les 4 principales industries sont « Soins de santé et assistance sociale », suivie de « Administrations publiques », « Commerce de détail » et enfin « Services professionnels, scientifiques et techniques ».
- Il existe plusieurs groupes en situation de vulnérabilité au sein de la population active d'expression anglaise. Les jeunes travailleurs, les travailleurs d'âge mûr, les femmes, les minorités visibles, les immigrants et les personnes provenant des Premières Nations et des Inuits ont tendance à se heurter à de plus grands obstacles sur le marché du travail, comme en témoignent les taux de chômage plus élevés et les revenus d'emploi plus faibles.

## RECOMMANDATIONS :

### Une augmentation du financement pour les programmes d'apprentissage intégré au travail :

Inclure les personnes d'expression anglaise en tant que groupe cible sous-représenté dans les programmes d'apprentissage intégré au travail pour les personnes qui ont de la difficulté à trouver un emploi durable ou à acquérir de l'expérience de travail dans la région.

- Les personnes d'expression anglaise devraient être incluses en tant que groupe cible dans des programmes, tels que PRIIME<sup>1</sup> et IPOP<sup>2</sup>, qui fournissent des subventions salariales aux entreprises qui embauchent des chômeurs de longue date ou des personnes qui disposent de peu d'expérience de travail.

- Une augmentation du financement pour les employeurs et les organisations qui offrent des programmes d'apprentissage intégré au travail et de formation<sup>3</sup> de courte durée en anglais. Une attention particulière devrait être accordée aux programmes d'apprentissage intégré au travail qui permettent aux personnes d'expression anglaise d'acquérir des compétences professionnelles et linguistiques en français au travail.
  - Accorder la priorité aux programmes axés sur le développement de la confiance en soi et d'autres compétences non techniques.
  - Accorder la priorité aux programmes qui facilitent l'intégration de travailleurs hautement qualifiés dans des postes mieux adaptés à leurs compétences.

---

<sup>1</sup> PRIIME renvoie à « Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi ». Ce programme vise à soutenir l'intégration des personnes nouvellement arrivées et des membres des minorités visibles dans un premier emploi dans leur champ d'expertise qui présente de bonnes possibilités de rétention.

Voir ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale. (5 avril 2023). 5.10 – Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME). Québec. [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_prog\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/Guide\\_PRIIME.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_prog_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/Guide_PRIIME.pdf)

<sup>2</sup> IPOP renvoie à « Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel ». Ce programme vise à faciliter la transition professionnelle des personnes formées à l'étranger en démarche d'obtention d'un permis d'exercice dans leur champ d'expertise.

Voir ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale. (17 avril 2023). 5.10 – 5.10.1 – IPOP : Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel. Québec. [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_prog\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/5\\_10\\_1\\_IPOP.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_prog_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/5_10_1_IPOP.pdf)

<sup>3</sup> Les programmes de formations de courte durée offrent aux nouveaux demandeurs d'emploi de nombreuses possibilités pour les aider à obtenir une expérience de travail et une compétence précieuse dans leurs industries respectives.

Voir gouvernement du Québec (2023). *Formation de courte durée pour devenir préposée ou préposé aux bénéficiaires en CHSLD et en maison des aînés (MDA)*. <https://www.quebec.ca/education/formations-sante/formation-courte-duree-preposes-aux-beneficiaires>

### **Formations en français propres à des industries spécifiques:**

Offrir du financement pour améliorer la prestation de formations en français orientées vers le marché du travail.

- Augmenter la collaboration et la coordination entre les parties prenantes au sein de la communauté d'expression anglaise, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, du ministère de l'Éducation et du ministère de l'Enseignement supérieur pour développer des interventions en francisation pour les personnes d'expression anglaise.
- Une meilleure promotion et un accès accru aux employeurs qui souhaitent s'inscrire à des programmes de francisation subventionnés en milieu de travail.
- Du financement pour les organisations régionales et les centres d'éducation des adultes qui offrent déjà des services aux personnes d'expression anglaise, afin de livrer de la formation en français orientée vers le marché du travail dans des secteurs prioritaires comme les soins de santé et de l'assistance sociale et les services d'hébergement et de restauration.

**Programmes d'emploi ciblés :** Adapter et élargir les services publics d'emploi, la formation axée sur les compétences et les programmes d'emploi en place pour inclure les Québécois·e·s d'expression anglaise, sous-représenté·e·s sur le marché du travail.

- Adapter les services publics d'emploi, les programmes d'employabilité et les services complémentaires aux besoins des communautés d'expression anglaise de la Capitale-Nationale, en faisant appel à l'expertise des organisations régionales et provinciales qui offrent des services aux personnes d'expression anglaise.
- Augmenter le soutien pour les programmes de formation reconnus en anglais, offerts en ligne ou en personne, afin de joindre un plus grand nombre de personnes d'expression anglaise qui souhaitent accéder à des possibilités de formation dans la région.
- Soutenir les employeurs en adaptant les pratiques pour attirer et fidéliser les travailleurs expérimentés et ceux qui font partie de groupes sous-représentés, dont les personnes d'expression anglaise.
- Simplifier la procédure de reconnaissance des compétences par le gouvernement, promouvoir des programmes existants qui visent à aider les individus à faire reconnaître leurs qualifications et créer des programmes visant à aider les employeurs à comprendre les compétences acquises hors province ou à l'étranger.

### **Formation professionnelle en anglais et études postsecondaires**

: Améliorer l'accès à la formation professionnelle et aux programmes d'enseignement postsecondaire en langue anglaise dans la région.

- Accroître la disponibilité des opportunités de formation professionnelle et d'études postsecondaires dans les commissions scolaires anglaises de la région.
- Améliorer l'accès à des opportunités d'apprentissage en ligne et à distance pour les personnes d'expression anglaise dans la région.

### **Aborder les enjeux concernant la migration interrégionale :**

Renforcer les partenariats avec les organisations locales offrant des services aux communautés d'expression anglaise, afin d'aborder les enjeux concernant la migration interrégionale et la rétention de la main-d'œuvre.

- Développer la coopération entre les communautés d'expression anglaise et le gouvernement pour mettre en œuvre des programmes qui s'attaquent aux enjeux concernant la migration interrégionale, tels que les défis de recrutement, le manque de services de garde et le manque de possibilités de formation.
- Créer des programmes ciblés pour les jeunes d'expression anglaise dans la région qui sont confrontés au chômage, afin de les mettre en lien avec des opportunités de formation et d'emploi.

# Méthode et considérations de recherche

Le présent profil se fonde principalement sur les données intégrales et les données-échantillons quantitatives du Recensement du Canada de 2021<sup>4</sup>. Les données intégrales (100 %) proviennent de la totalité des ménages privés, alors que les données-échantillons (25 %) proviennent d'environ le quart des ménages privés, soit ceux qui ont reçu un questionnaire détaillé. À l'exception des données de la section Population, les données de toutes les sections de ce profil concernent les individus âgés de 15 ans et plus dans les ménages privés. Les données du présent profil sont organisées par région administrative et par municipalité régionale de comté (MRC)<sup>5</sup>. Les populations actives d'expression anglaise et française sont présentées selon trois grandes catégories : l'âge, le sexe et l'appartenance à une minorité visible. À la fin de chaque section, certaines caractéristiques sont indiquées pour les populations actives autochtones d'expression anglaise, dont les échantillons sondés étaient parfois trop petits pour qu'il soit possible d'en tirer des données fiables sur toutes les caractéristiques.

Dans certaines régions, la taille des échantillons de population était trop faible pour générer des données fiables. Nous avons supprimé les données non fiables pour les variables suivantes : taux d'activité, taux de chômage, seuil de faible revenu, revenu médian après impôt, revenu médian de l'emploi et nombre moyen de semaines travaillées. Nous avons supprimé les données pour ces variables lorsque l'échantillon

de population était de 100 personnes ou moins et que les calculs pour ces variables aboutissaient à un chiffre de 0 %, 100 %, incalculable (c'est-à-dire 0/0) ou non disponible à partir des données sources. Dans les autres cas, nous avons conservé les données dans le profil à titre d'information générale, mais nous suggérons au lecteur de faire preuve de prudence lorsqu'il interprète des chiffres concernant de petites populations.

Des données complémentaires ont été obtenues auprès de l'Institut de la statistique du Québec et du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie afin de dresser un portrait économique de la région.

En mai 2023, nous avons mené des entrevues de groupe semi-structurées auprès de membres d'organismes qui servent les QEA de la région dans le but de cibler les principaux problèmes d'emploi, défis et lacunes dans les compétences de cette population sur le marché du travail. Les réponses obtenues ont été analysées et classées par thèmes pour dégager les problèmes communs aux habitant·e·s d'expression anglaise de la région, problèmes qui sont approfondis dans la section « Problèmes et besoins » pour mieux mettre en contexte la situation d'emploi de ce groupe. Toutes les citations sont issues de la transcription des entrevues. Certaines ont été légèrement modifiées afin d'en améliorer la clarté, mais ces modifications n'altèrent en rien le propos ni l'intention de la personne interviewée.

---

<sup>4</sup> Il faut noter que l'année de référence du recensement canadien de 2021 était 2020, soit l'année où est survenue la pandémie de COVID-19. Or, la crise a sûrement influencé les caractéristiques de la population active. Des données plus récentes montrent que certains indicateurs, comme le taux de chômage, auraient maintenant diminué dans la plupart des collectivités québécoises. Cependant, selon les données sur le chômage et le revenu des quatre derniers recensements, les QEA s'en sortent moins bien que les francophones sur le marché du travail dans les différentes régions de la province. Par ailleurs, les données qualitatives issues d'entrevues avec des organisations régionales indiquent que les défis du marché du travail pour les QEA persistent même après la pandémie.

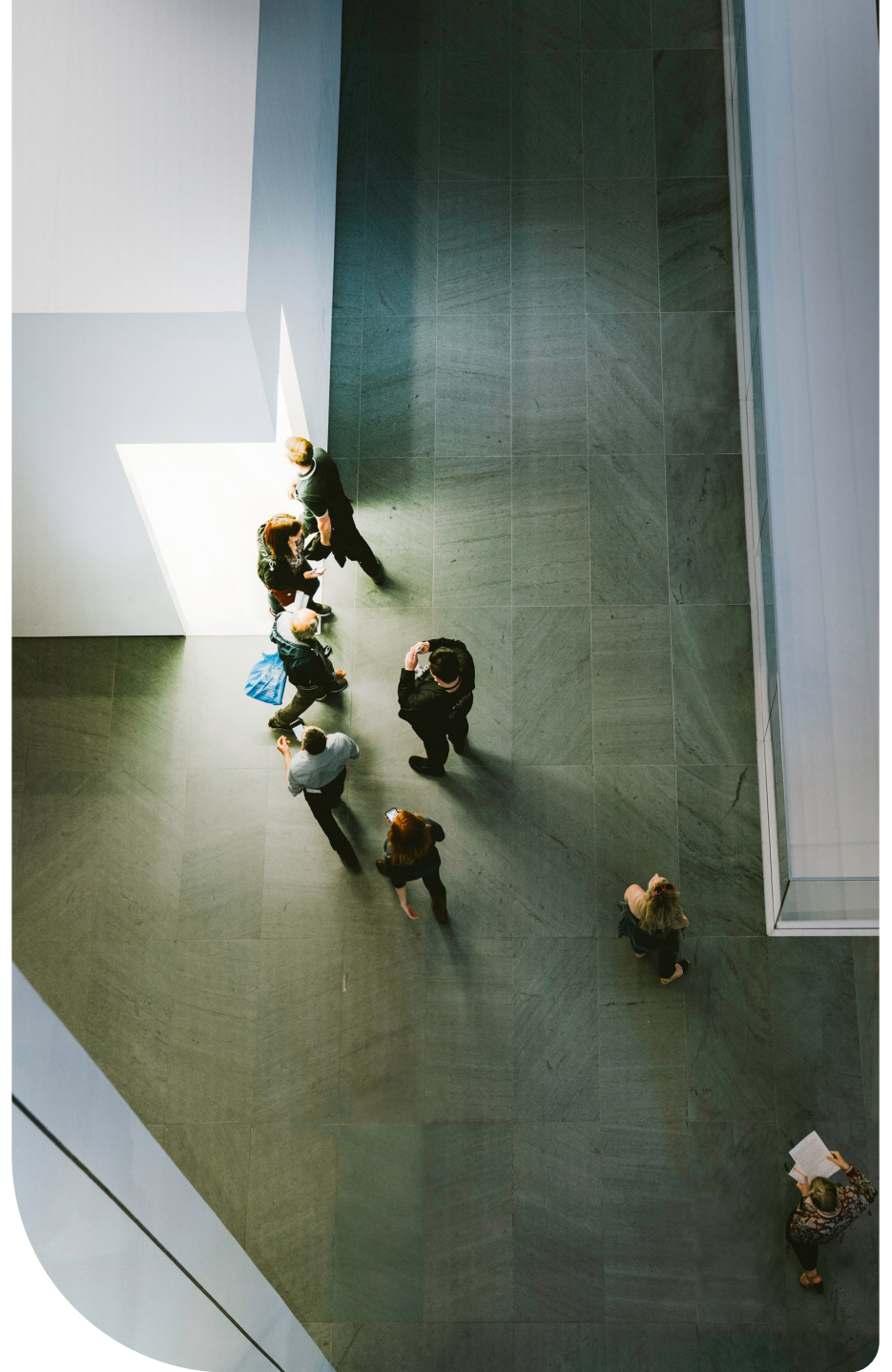
<sup>5</sup> Les données du recensement constituent la source d'informations fondées sur la langue la plus importante et la plus complète concernant la population active d'expression anglaise du Québec. Le fait que ces données ne soient publiées que tous les cinq ans pose un obstacle majeur aux personnes qui s'y fient pour prendre des décisions d'envergure. Il faudrait donc que Statistique Canada, l'Institut de la statistique du Québec et les réseaux de recherche pertinents recueillent et publient plus souvent des données sur la situation socioéconomique des minorités linguistiques au Québec.

## Portrait linguistique de la population

Dans le cadre du recensement, Statistique Canada emploie diverses méthodes pour dénombrer et classer les locuteur·trice·s de chaque langue officielle. Dans le présent profil, nous utilisons le critère de la première langue officielle parlée (PLOP) pour mesurer le nombre de Québécois·e·s d'expression anglaise et française. La PLOP est une notion dérivée qui tient compte, pour une personne donnée, de la connaissance des deux langues officielles du Canada, de sa langue maternelle et de la langue parlée le plus souvent à la maison. Les personnes qui emploient tant l'anglais que le français comme PLOP ont été réparties également entre les catégories « PLOP anglais » et « PLOP français<sup>6</sup> ».

---

<sup>6</sup> Cette méthode de dénombrement des personnes d'expression anglaise et des francophones est considérée comme la plus inclusive parce qu'elle prend en compte les personnes plurilingues de même que les personnes qui ne maîtrisent aucune des deux langues officielles, mais qui se considèrent comme plus à l'aise dans l'une ou l'autre, particulièrement pour obtenir des services d'emploi ou de formation.





# Définitions

La section suivante présente une définition abrégée des variables et des concepts utilisés dans le profil. Les définitions complètes se trouvent dans le Dictionnaire du recensement 2021 de Statistique Canada<sup>7</sup>.

**Autochtone** – Désignation des personnes qui s'identifient comme membres des Premières Nations (Indien-ne-s de l'Amérique du Nord), Métis ou Inuk (Inuit), des personnes qui sont des Indien-ne-s inscrit-e-s ou visé-e-s par un traité (aux termes de la Loi sur les Indiens du Canada) ou aux personnes membres d'une Première Nation ou d'une bande indienne, selon Statistique Canada.

**Chômeur·euse** – Personne qui, durant la semaine de référence de mai 2021, n'avait pas de travail rémunéré, mais en avait activement cherché un au cours des quatre semaines précédentes.

**Industrie** – Secteur d'activité économique spécifique auquel se consacre un groupe donné. Les données concernant l'industrie sont produites conformément au Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (2017).

**Minorité visible** – Personnes autres que les Autochtones qui ne sont pas de race blanche ou qui n'ont pas la peau blanche, selon la Loi sur l'équité en matière d'emploi. Dans le cadre du recensement, il s'agit des personnes sud-asiatiques, chinoises, noires, philippines, arabes, latino-américaines, asiatiques du Sud-Est, asiatiques occidentales, coréennes et japonaises.

**Niveau de scolarité** – Plus haut niveau d'études terminées avec succès.

**Personne occupée** – Personne qui, durant la semaine de référence de mai 2021, effectuait un travail rémunéré pour un employeur ou travaillait à son compte.

**Personne occupée temporairement** – Personne qui, durant la semaine de référence de mai 2021, effectuait un travail rémunéré pour un employeur dans le cadre d'un contrat à durée déterminée plutôt que d'un poste permanent sans date de fin prévue.

**Population active** – Ensemble des personnes de 15 ans et plus occupant un emploi ou étant au chômage pendant la semaine de référence de mai 2021

**Revenu après impôt** – Revenu total d'une personne moins l'impôt sur le revenu.

**Revenu d'emploi** – Ensemble des revenus reçus sous forme de traitements, de salaires et de commissions dans le cadre d'un travail rémunéré, y compris le travail autonome.

---

<sup>7</sup> Statistique Canada (2023, 21 juin). *Dictionnaire, Recensement de la population, 2021*. Canada. Repéré au <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/ref/dict/index-fra.cfm>

**Seuil de faible revenu (SFR)** – Seuil de revenu en deçà duquel certaines personnes sont susceptibles de consacrer une part de leur revenu total plus importante que la moyenne à leurs besoins de base, comme l'alimentation, le logement et l'habillement.

**Taux d'activité** – Proportion de la population en âge de travailler (15 ans et plus) en emploi ou activement à la recherche d'un emploi, qui constitue la population active.

**Travail** – Activité professionnelle d'une personne de 15 ans et plus en 2020, le cas échéant. Pour les individus qui ont travaillé, ce critère indique le nombre de semaines passées dans un emploi salarié ou à leur compte, pendant l'année de référence, ne serait-ce que pour quelques heures.



# Introduction

Ce profil donne un aperçu des plus récentes données disponibles sur la situation d'emploi des personnes d'expression anglaise dans la région de la Capitale-Nationale au Québec. Les données proviennent principalement du Recensement canadien de 2021, lequel inclut les informations les plus complètes sur les caractéristiques de la population active des communautés de minorité linguistique à travers le Canada. Les sujets traités incluent le nombre de personnes d'expression anglaise au sein de la population active de la région, leurs industries principales leurs profils de compétences, leurs taux de chômage, leurs revenus et le travail. Le profil compile les données disponibles sur le statut d'emploi des personnes d'expression anglaise par rapport à leur position de minorité linguistique au sein d'un marché de l'emploi majoritairement d'expression française. Par conséquent, la plupart des informations présentées dans ce profil sont organisées selon ces deux catégories linguistiques : personnes d'expression anglaise et personnes d'expression française.

Ces données sont complétées par des informations provenant d'entrevues qualitatives et de sondages qui ont été menés auprès de personnes provenant d'organisations au service des personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale. Une courte discussion des enjeux relatifs à l'emploi et des défis auxquels les personnes d'expression anglaise doivent faire face dans la région est présentée à la fin du profil, suivie par des recommandations préliminaires dans le but d'aider à améliorer l'intégration des personnes d'expression anglaise au marché de l'emploi de la Capitale-Nationale.





Chapitre 1

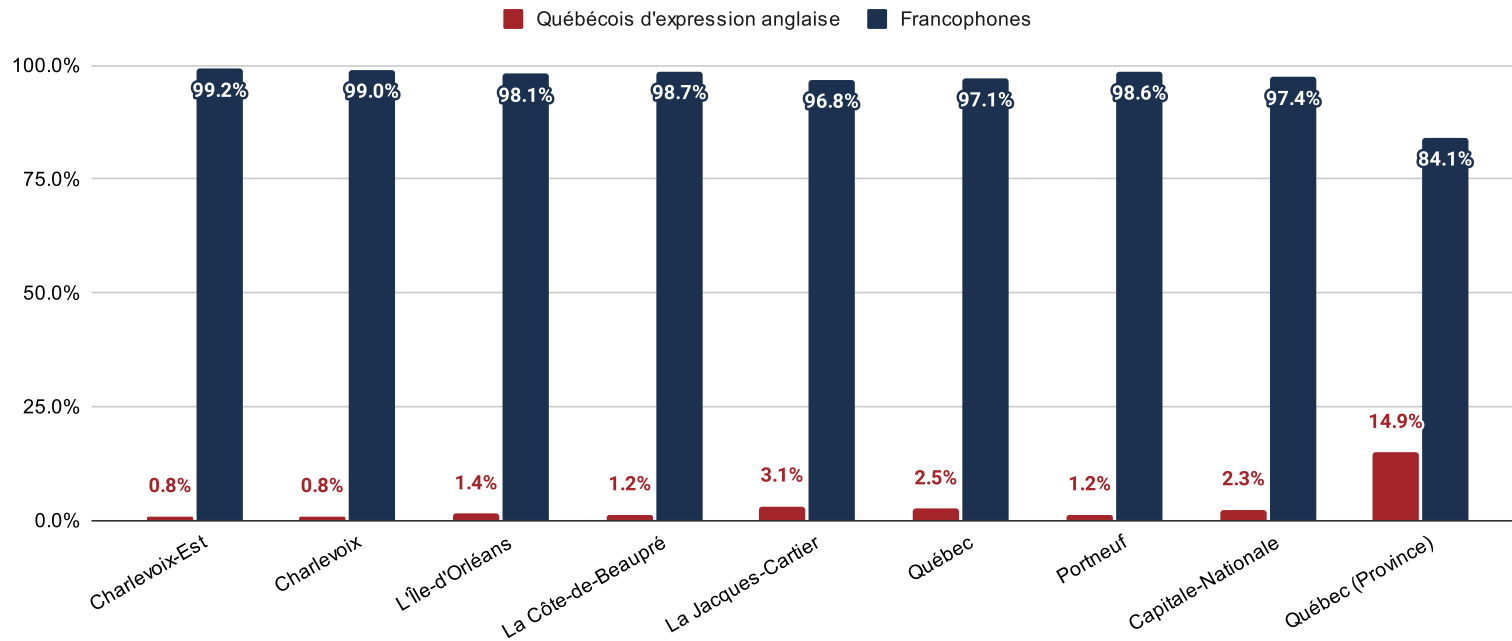
# Population

# Population

## POPULATION TOTALE

La population totale de la Capitale-Nationale est de 748 030 individus. La population d'expression anglaise comprend approximativement 17 565 individus, soit 2,3 % de la population totale de la région<sup>8</sup>. Parmi ces petites communautés de personnes d'expression anglaise, la majorité vit dans l'agglomération de Québec (14,713). Cependant, La Jacques-Cartier possède la plus grande proportion de la population de personnes d'expression anglaise, regroupant 3,1 % de la population totale de la MRC.

**Graphique 1 : Population totale de la Capitale-Nationale par MRC**



<sup>8</sup> Les données sur la population totale sont fondées sur les estimations de la population de tous les ménages privés qui sont dérivées de l'échantillon de 100 % du Recensement de 2021. Toutes les autres données de ce profil, y compris les données démographiques ultérieures, sont dérivées des données de l'échantillon de 25 % du Recensement de 2021.



**Tableau 1 : Population totale de la Capitale-Nationale par MRC**

	Québécois d'expression anglaise	Francophones
Charlevoix-Est	118	15,093
Charlevoix	100	12,880
L'Île-d'Orléans	95	6,625
La Côte-de-Beaupré	363	29,223
La Jacques-Cartier	1,495	46,295
Québec	14,713	563,953
Portneuf	680	54,145
Capitale-Nationale	17,565	728,220
Québec (Province)	1,253,578	7,074,328



## Population selon l'âge

Parmi les personnes d'expression anglaise, la répartition des groupes d'âge au sein de la population est à peu près uniforme. Parmi les personnes d'expression française, les individus âgés de 55 et plus ont tendance à composer les proportions les plus élevées de la population. Au sein des deux communautés linguistiques, les jeunes âgés de 15 à 24 ans représentent la plus petite proportion de la population totale de la plupart des MRC.

**Tableau 2.a : Structure par âge de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

Québécois d'expression anglaise							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	0.7%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
Charlevoix	0.9%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%
L'Île-d'Orléans	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	0.3%
La Côte-de-Beaupré	1.2%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
La Jacques-Cartier	3.2%	0.3%	0.6%	0.5%	0.3%	0.5%	0.4%
Québec	2.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%
Portneuf	1.5%	0.1%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%
Capitale-Nationale	2.4%	0.3%	0.5%	0.4%	0.3%	0.3%	0.3%
Québec (Province)	14.9%	1.9%	2.3%	2.2%	2.0%	1.9%	2.2%

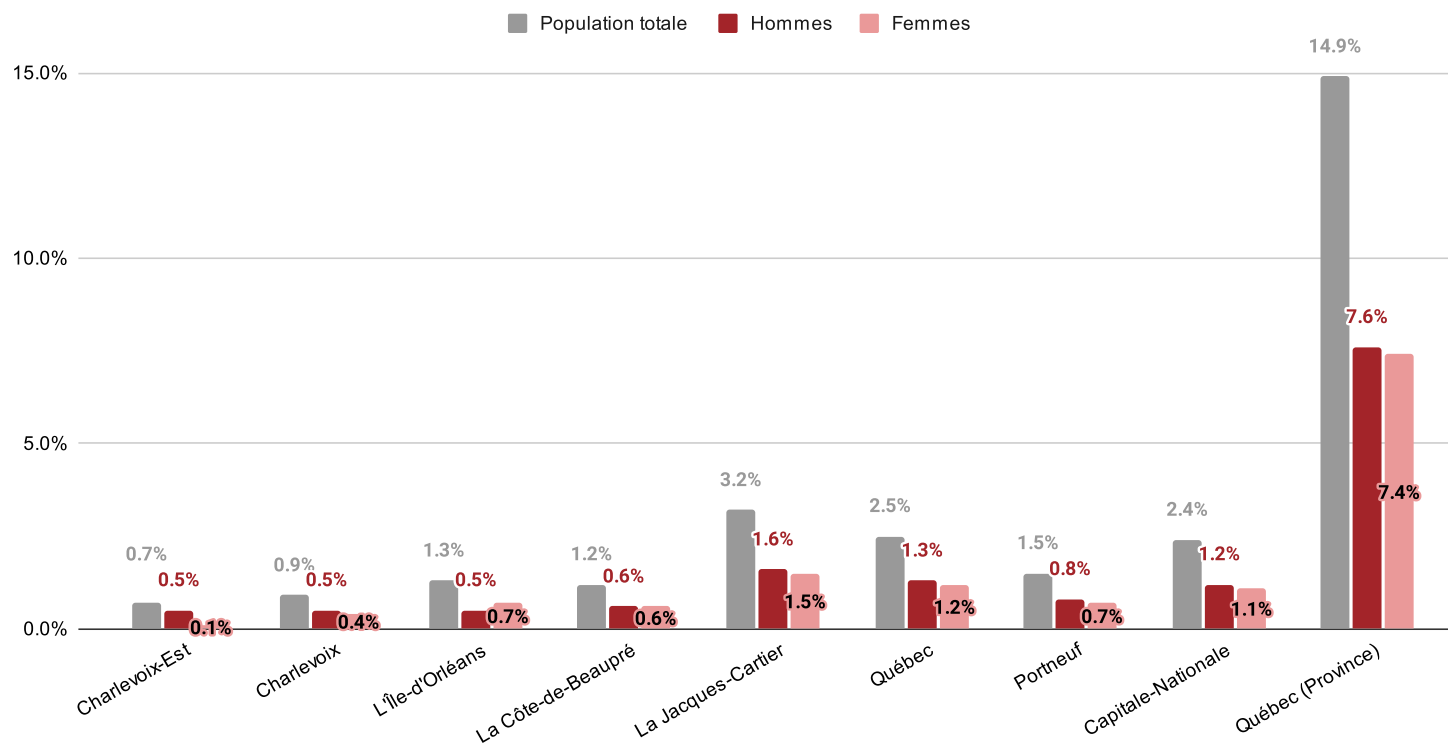
**Tableau 2.b : Structure par âge de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**

Francophones							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	99.3%	8.1%	8.1%	10.6%	11.1%	18.9%	28.9%
Charlevoix	98.6%	7.1%	9.1%	10.3%	11.0%	18.2%	29.6%
L'Île-d'Orléans	98.0%	7.3%	7.3%	11.3%	11.8%	17.5%	28.6%
La Côte-de-Beaupré	98.8%	8.5%	10.1%	13.5%	12.8%	15.9%	20.1%
La Jacques-Cartier	96.8%	8.7%	13.1%	16.7%	13.0%	11.7%	10.5%
Québec	97.1%	10.1%	13.3%	13.0%	11.1%	14.0%	20.8%
Portneuf	98.4%	7.6%	11.1%	12.7%	11.1%	16.7%	22.0%
Capitale-Nationale	97.3%	9.6%	12.8%	13.1%	11.3%	14.4%	20.6%
Québec (Province)	84.1%	8.7%	10.4%	11.2%	10.3%	12.7%	16.7%

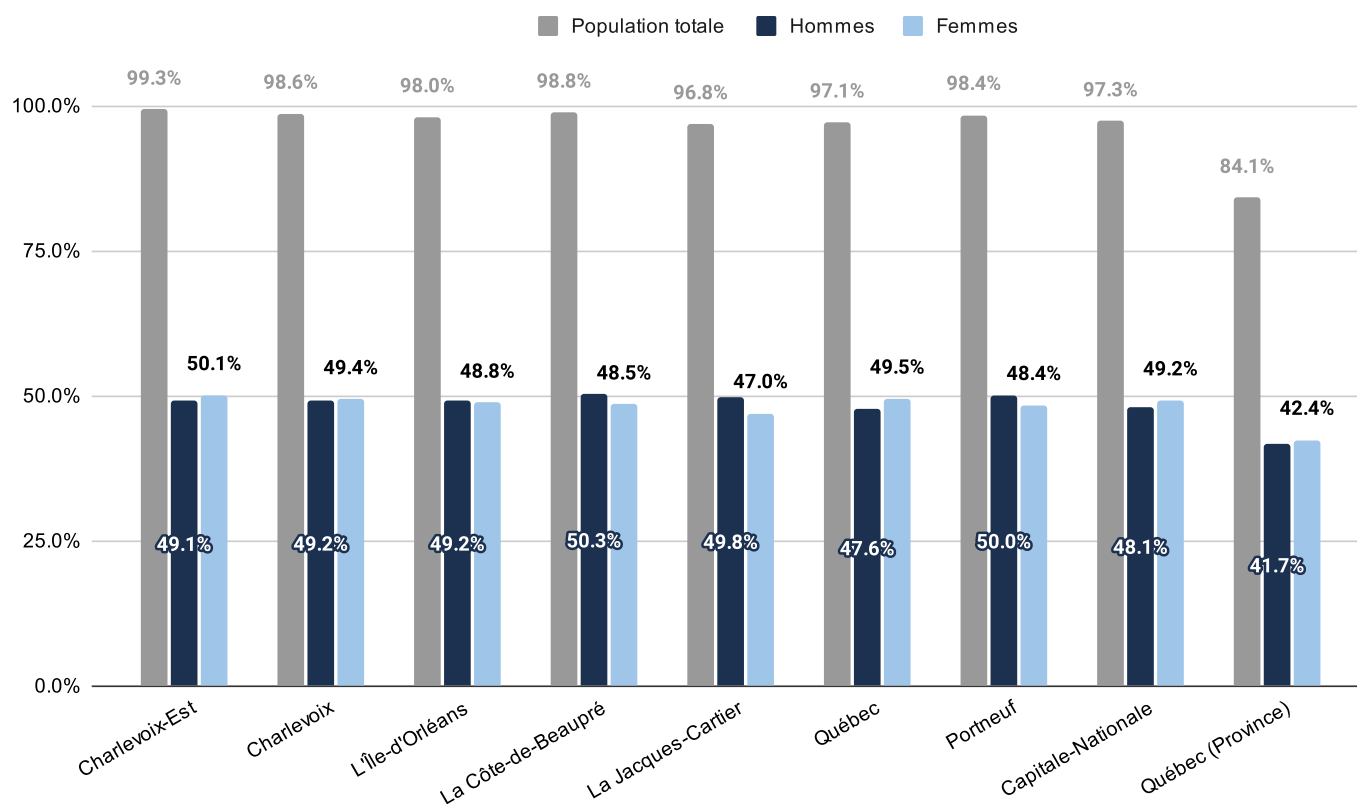
## Population selon le sexe

Les femmes d'expression anglaise représentent 1,1 % de la population de la Capitale-Nationale, par rapport aux hommes d'expression anglaise, qui eux en représentent 1,2 %. Parmi les personnes d'expression française, les femmes composent 49,2 % de la population, alors que les hommes en composent 48,1 %.

**Graphique 2.a : Structure par sexe de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**



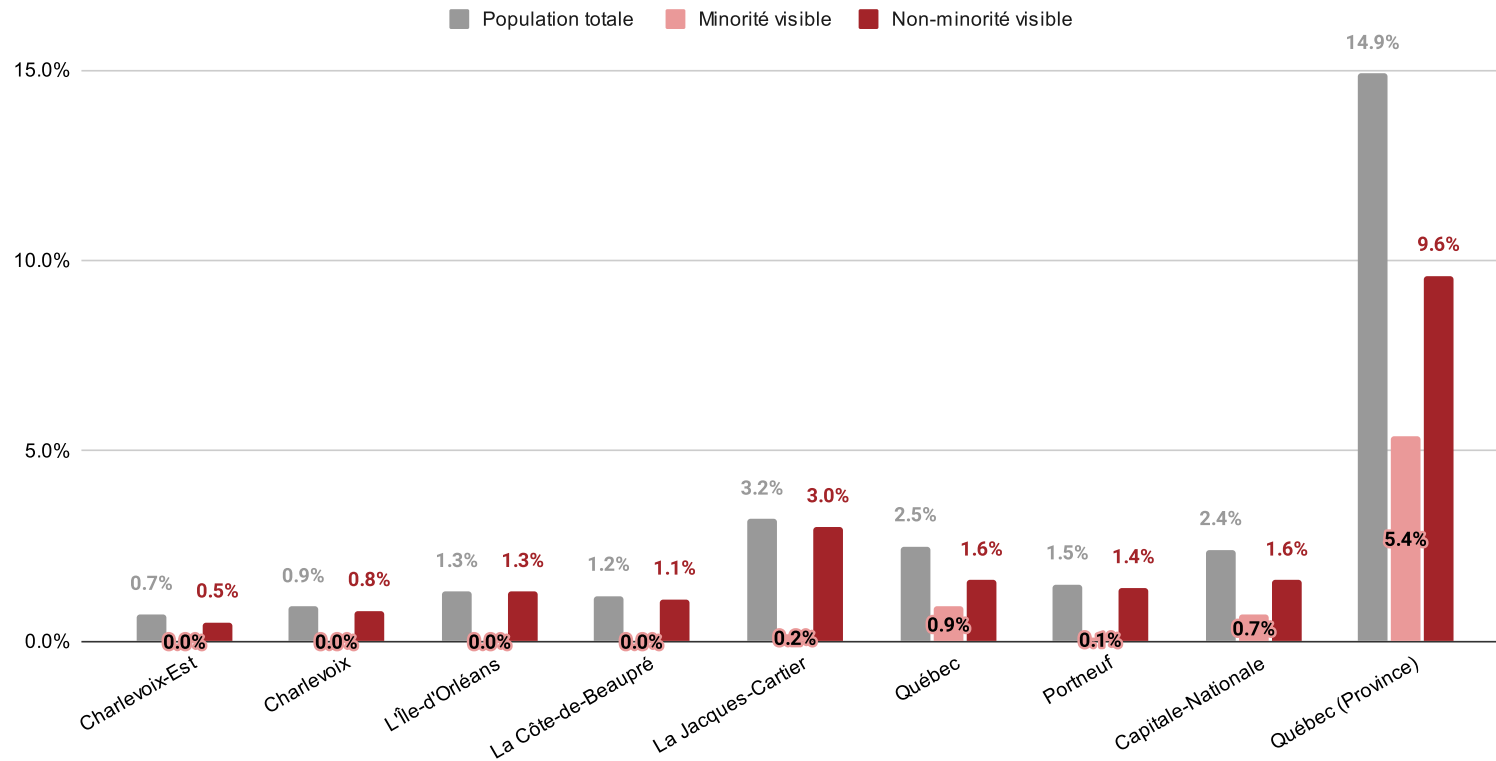
**Graphique 2.b : Structure par sexe de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**



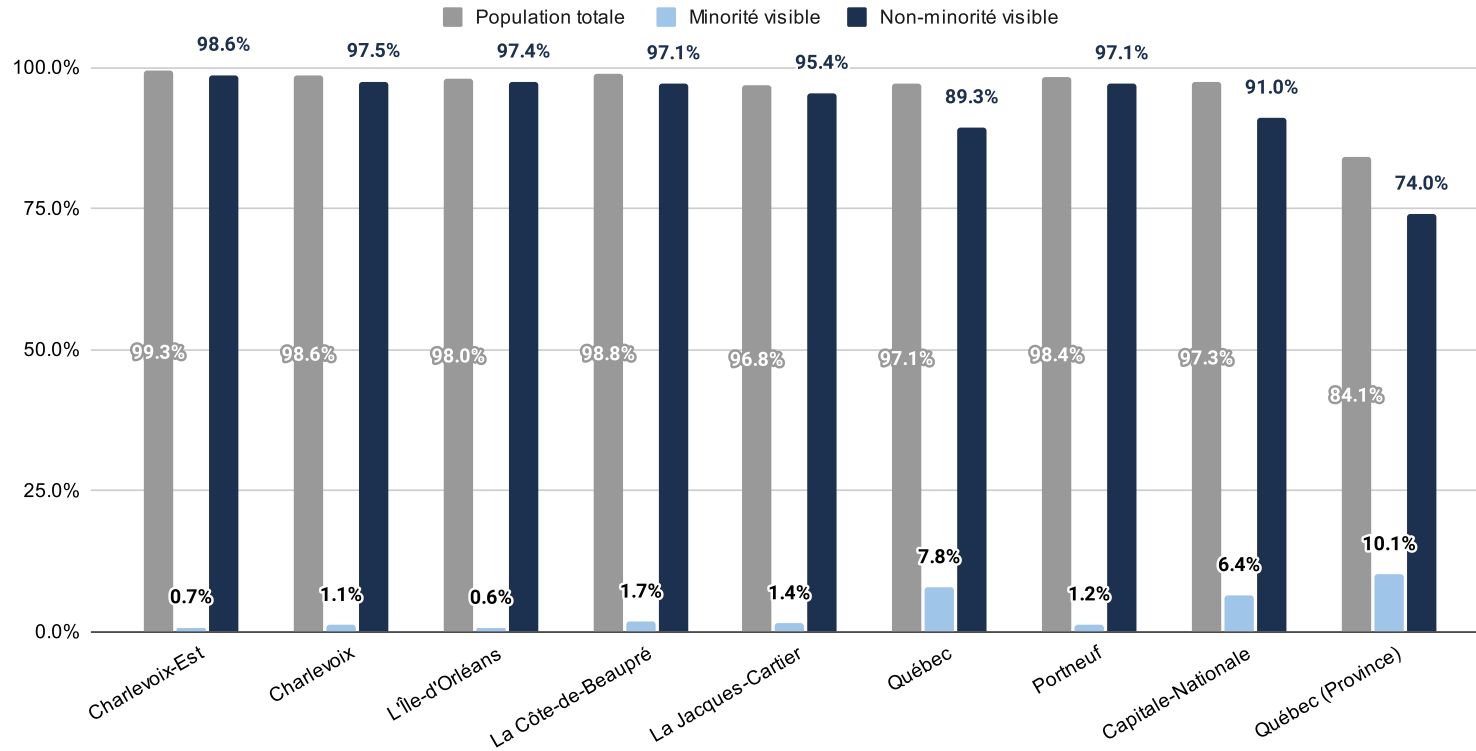
## Population et minorités visibles

Les minorités visibles d'expression anglaise représentent 31,3 % de la population d'expression anglaise dans la région et 0,7 % de la population totale de la région. Parmi les personnes d'expression française, les minorités visibles composent 6,5 % de la population d'expression française et 6,4 % de la population totale. L'agglomération de Québec a notamment la proportion la plus élevée de minorités visibles, et ce, pour les deux groupes linguistiques.

**Graphique 3.a : Structure par minorité visible de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

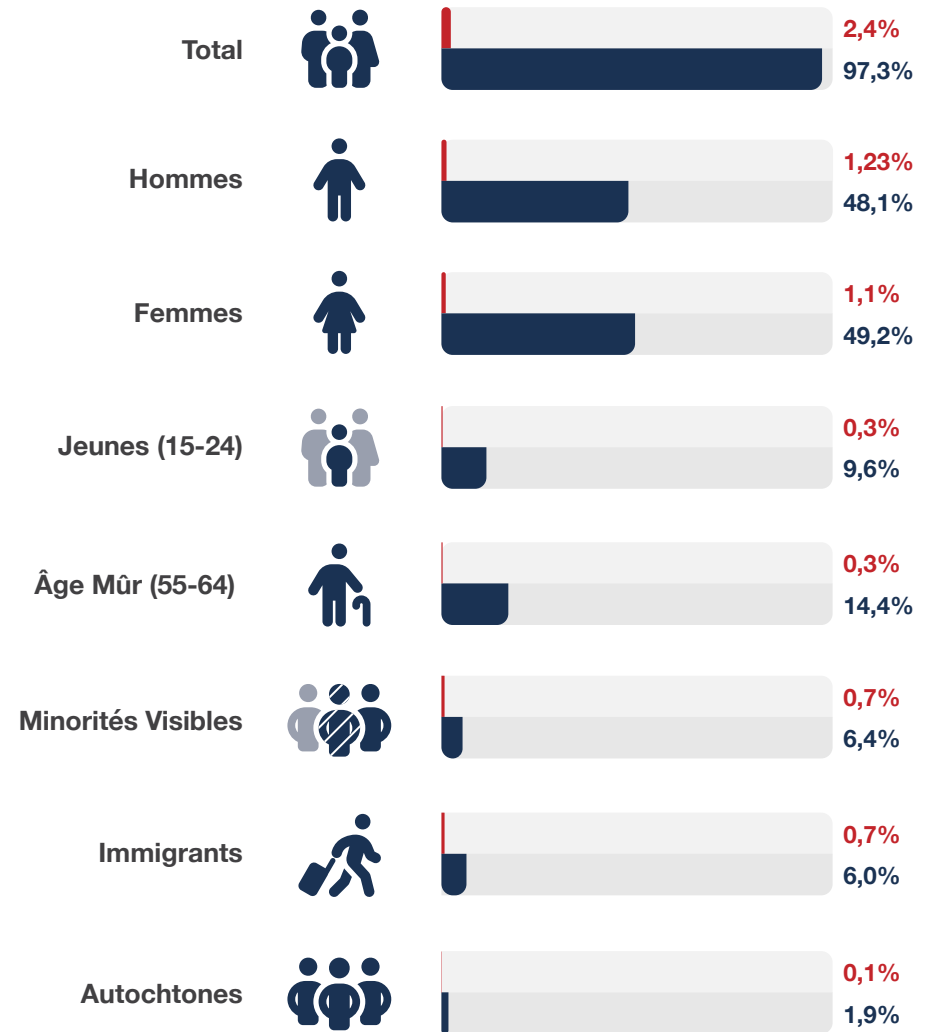


**Graphique 3.b : Structure par minorité visible de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**



# Résumé des proportions de la population totale pour les personnes d'expression anglaise et française dans la Capitale-Nationale

## Proportions de la population totale<sup>9</sup> Capitale-Nationale



■ QEA ■ Francophones

<sup>9</sup> Les données sur la population figurant dans ce tableau récapitulatif sont uniquement constituées d'un échantillon de 25 %. Veuillez consulter la section Population totale ci-dessus pour des données d'échantillonnage à 100 % pour l'ensemble de la population de la région.





Chapitre 2

# Situation économique

# Situation économique

La Capitale-Nationale est désignée comme une région urbaine au Québec<sup>10</sup>. L'activité économique de la région est largement axée sur le secteur des services, et particulièrement les services publics et les services aux ménages<sup>11</sup>. La Capitale-Nationale agit en tant que siège du gouvernement provincial et accueille les bureaux d'administration provinciale et fédérale. Les services immobiliers et de location, les services financiers, les soins de santé et de l'assistance sociale, l'enseignement et le tourisme constituent d'autres sous-secteurs importants du secteur des services dans la région<sup>12</sup>. Le tourisme est une industrie à longueur d'année dans la région, et particulièrement pour la Ville de Québec qui possède des attractions touristiques notables.

Par conséquent, en raison de la présence marquée des services publics dans la région, les emplois dans le secteur des services englobent 86,6 % de tous les emplois dans la région en 2022<sup>13</sup>. À l'inverse, les emplois dans le secteur de la fabrication (dont 75 % et plus d'entre eux impliquent les produits de consommation et les procédés de fabrication complexes) représentent seulement 6,4 % des emplois dans la région, par rapport à 11,4 % pour l'ensemble du Québec. La Capitale-Nationale

reçoit des investissements importants dans les catégories de la construction, des matériaux et de l'équipement, par rapport à d'autres régions<sup>14</sup>. Le développement du logement et de la construction résidentielle connexe a été notable et a contribué à d'importantes dépenses en matière de construction dans la région.

En 2020, le produit intérieur brut (PIB) de la Capitale-Nationale s'élevait à 41,3 milliards de dollars, ce qui représente à peu près 10 % du PIB total du Québec<sup>15</sup>. Dans la Capitale-Nationale, le PIB par habitant se situait à 54 492 \$, ce qui représente le PIB par habitant le 3e plus élevé parmi toutes les régions du Québec.

---

<sup>10</sup> Hamelin, F. (2022). *Portrait économique des régions du Québec*. Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Repéré au [https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)

<sup>11</sup> Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. (2022, 10 mai). *Structure économique*. Québec. Repéré au <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/capitale-nationale/portrait-regional/structure-economique>

<sup>12</sup> Routhier, C. (2021, 15 juin). *Études régionales : Région administrative de la Capitale-Nationale*. Desjardins. Repéré au <https://www.desjardins.com/ressources/pdf/21CapNat-L.pdf?resVer=1623697662000>

<sup>13</sup> Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. (2022, 10 mai). *Structure économique*. Québec. Repéré au <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/capitale-nationale/portrait-regional/structure-economique>

<sup>14</sup> Hamelin, F. (2022). *Portrait économique des régions du Québec*. Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Repéré au [https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)

<sup>15</sup> Hamelin, F. (2022). *Portrait économique des régions du Québec*. Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Repéré au [https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)



En 2020, la Capitale-Nationale enregistrait un indice de développement économique<sup>16</sup> de 103,6 points, la classant 2e parmi les régions. Son indice de productivité du travail<sup>17</sup> était de 100,6 points et elle affichait un indice de diversité industrielle<sup>18</sup> de 69 points.

**Tableau 3 : Indicateurs de performance économique de la Capitale-Nationale<sup>19</sup>**

Indicateurs économiques (Capitale-Nationale)	Chiffre	Rang Régional (sur 17)
Indice de développement économique (2020)	103,6	2 <sup>e</sup>
PIB (2020)	41,3 (milliards \$)	3 <sup>e</sup>
PIB par habitant-e (2020)	54 492 \$	5 <sup>e</sup>
Indice de la productivité du travail (2020)	100,6	6 <sup>e</sup>
Indice de diversité industrielle (2021)	69	3 <sup>e</sup>

<sup>16</sup> L'indice de développement économique reflète la réalité économique des régions en fonction de quatre thèmes : la démographie, le marché de l'emploi, le revenu et la scolarité. Un indice supérieur à 100 indique que la région présente un niveau de développement économique supérieur à la moyenne québécoise. L'indice de développement économique est compilé par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

<sup>17</sup> Le produit intérieur brut (nominal) par heure travaillée est utilisé pour mesurer la productivité du travail. Un indice supérieur à 100 indique que la région présente un niveau de productivité du travail supérieur à la moyenne québécoise. L'indice de productivité du travail est compilé par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

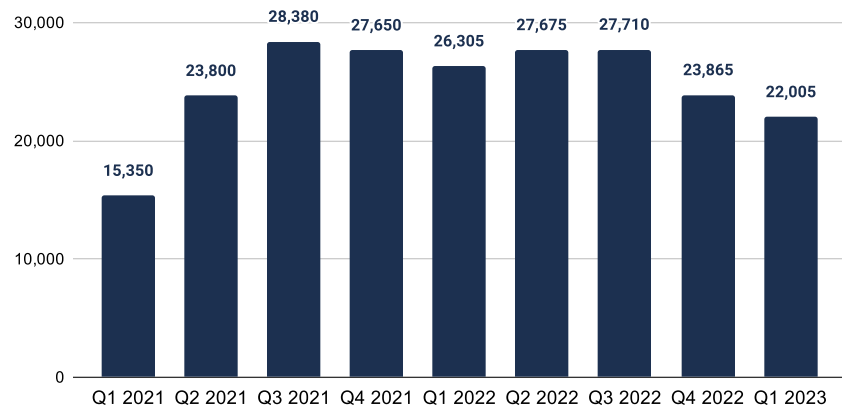
<sup>18</sup> L'indice de diversité industrielle mesure la similarité entre la structure industrielle de la région et celle du Québec. Plus un indice se rapproche de 100, plus la structure industrielle de la région ressemble à celle de la province (fortement diversifiée). À l'inverse, plus un indice est près de 0, plus la structure de la région diffère de celle du Québec. L'indice de diversité industrielle est compilé par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie.

<sup>19</sup> Hamelin, F. (2022). *Portrait économique des régions du Québec*. Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Repéré au [https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)

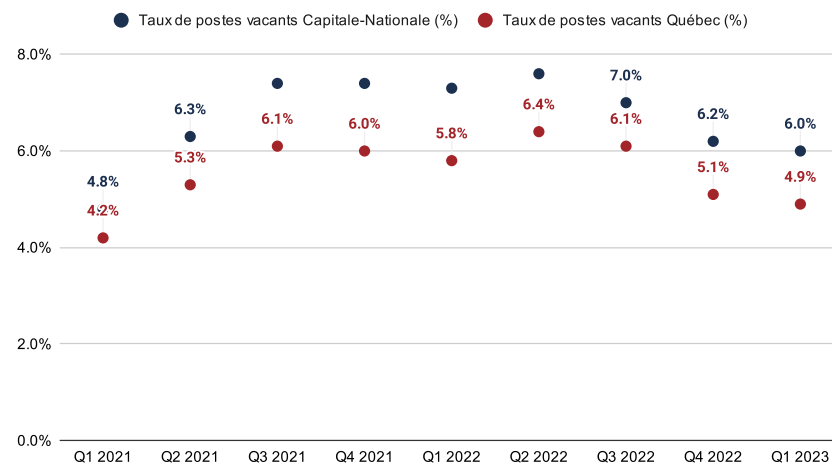
## POSTES VACANTS

Au premier trimestre de 2021, les chiffres trimestriels de la Capitale-Nationale annonçaient 15 350 postes vacants<sup>20</sup>, indiquant que l'économie de la région semblait se redresser après la pandémie et le retour des travailleurs sur le marché du travail. Au premier trimestre de 2023, la Capitale-Nationale affichait un total de 22 005 postes vacants. Il s'agit d'une hausse par rapport aux chiffres prépandémiques, alors que la Capitale-Nationale présentait 15 010 postes vacants au T4 de 2020.

**Graphique 4.a : Nombre de postes vacants en Capitale-Nationale (trimestriel)<sup>21</sup>**



**Graphique 4.b : Taux de postes vacants en Capitale-Nationale (trimestriel)**

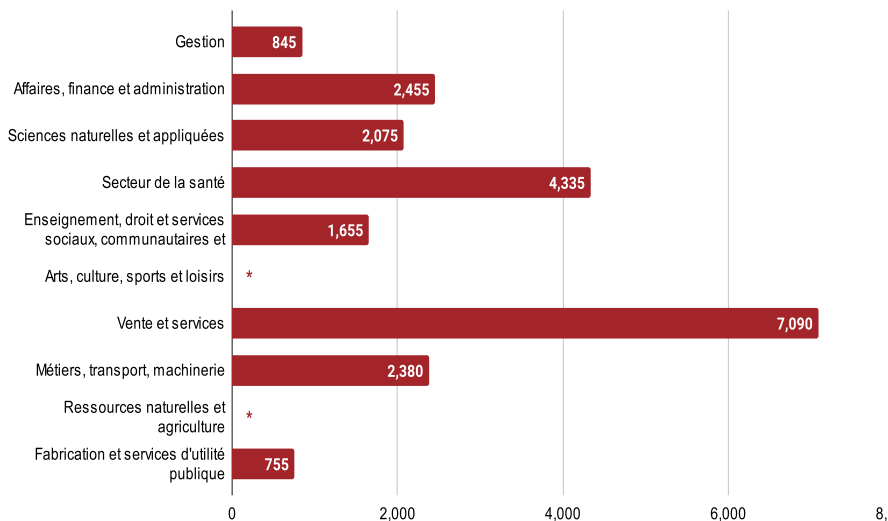


Au premier trimestre de 2023, la région enregistrait un taux de postes vacants très similaire au taux provincial, soit 4,8 % (contre 4,9 %).

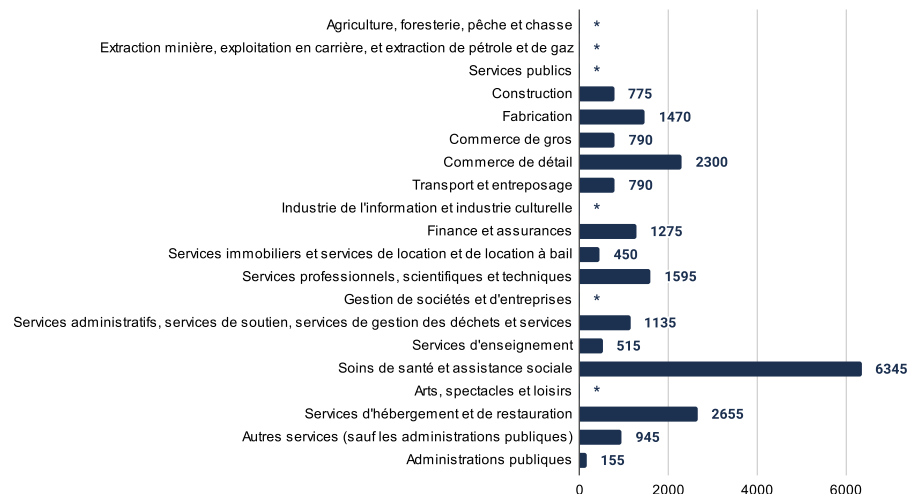
<sup>20</sup> D'après Statistique Canada, le taux de postes vacants correspond au nombre de postes vacants exprimé en pourcentage de la demande de main-d'œuvre, c'est-à-dire l'ensemble des postes occupés et des postes vacants.

<sup>21</sup> Statistique Canada (2023, 20 juin). *Tableau 14-10-0325-01 Postes vacants, employés salariés, taux de postes vacants et moyenne du salaire offert selon les provinces et territoires, données trimestrielles non désaisonnalisées*. Repéré au <https://doi.org/10.25318/1410032501-fra>

**Graphique 5.a : Nombre de postes vacants en Capitale-Nationale selon la profession (T1 2023)<sup>22</sup>**



**Graphique 5.b : Nombre de postes vacants en Capitale-Nationale selon l'industrie (T1 2023)<sup>23</sup>**



Les données sur les postes vacants pour le T1 de 2023 montrent que la catégorie professionnelle « Vente et services » affiche 7 090 postes vacants, suivie par « Secteur de la santé » avec 4 335 postes vacants ; la catégorie professionnelle « Affaires, finance et administration » se classe troisième avec un peu plus de 2 455 postes vacants. Ceci en comparaison avec les postes vacants au niveau provincial, où l'on observe que la catégorie professionnelle « Vente et services » enregistre le plus grand nombre de postes vacants (57 455), suivie par « Métiers, transport, machinerie » (29 320) et « Secteur de la santé » (25 755).

Lorsque les postes vacants sont classés par industrie, il a également été constaté que l'industrie « Soins de santé et assistance sociale » affiche le plus grand nombre de postes vacants (6 345), suivie par l'industrie « Services d'hébergement et de restauration » (2 655) et l'industrie « Commerce de détail » (2 300). À titre de comparaison, au niveau provincial l'industrie « Soins de santé et assistance sociale » se classe en tête avec 40 530 postes vacants, suivie par l'industrie « Fabrication » (22 695) et « Commerce de détail » (21 110).

<sup>22</sup> Statistique Canada. (2023, 19 septembre). *Table 14-10-0356-01 Postes vacants et moyenne du salaire horaire offert selon la profession (grande catégorie professionnelle), données trimestrielles non désaisonnalisées* [Tableau de données]. [https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410035601&request\\_locale=fr](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410035601&request_locale=fr)

<sup>23</sup> Plusieurs données n'apparaissent pas dans les graphiques pour certaines professions et industries. Cela est dû à deux raisons : 1) Les données sont considérées comme n'étant pas assez fiables pour être publiées par Statistique Canada. 2) Les données ont été supprimées en vertu des dispositions sur la confidentialité de la *Loi sur la statistique*. Les professions et les industries qui sont touchées par ces limitations sont présentées avec un astérisque dans les graphiques.





Chapitre 3

# Population active



# Population active

La participation au marché du travail est un indicateur important pour comprendre le degré d'activité des personnes et des collectivités.

**Pour bien l'interpréter, il faut considérer plusieurs facteurs, notamment :**

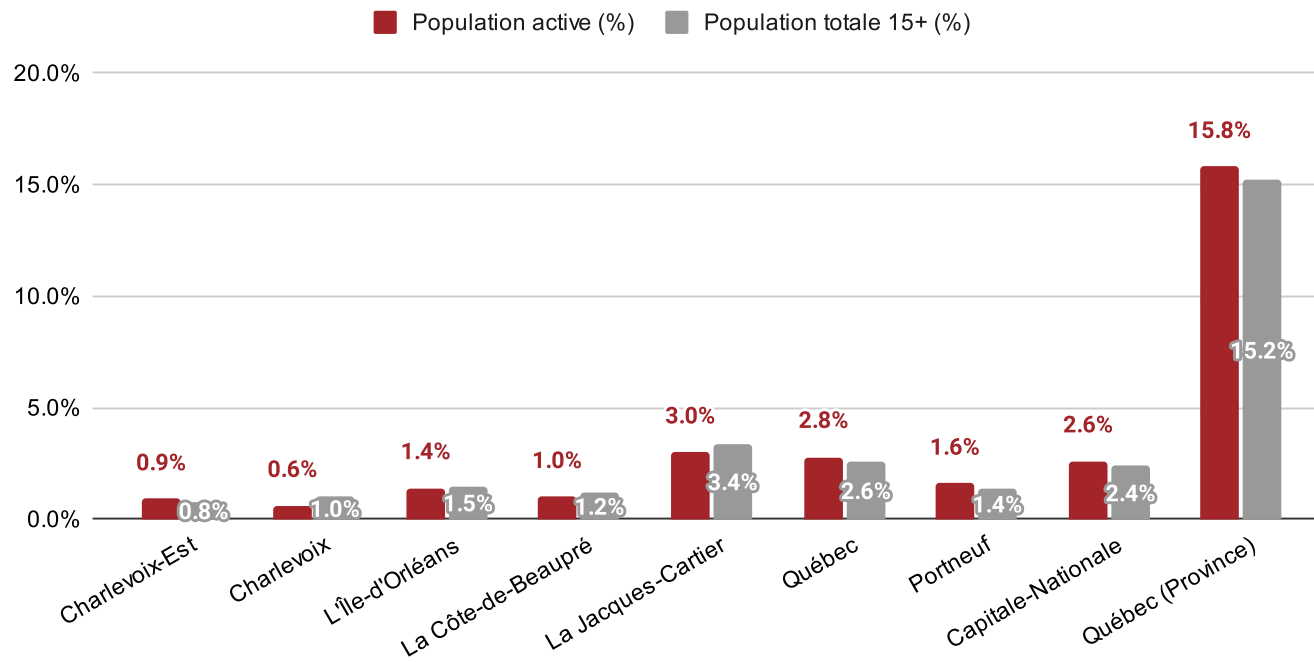
- La proportion de personnes au chômage dans la population active;
- La conjoncture et le moment de l'année où sont recueillies les données sur la population active;
- Les types d'emplois occupés;
- Le revenu gagné.

## POPULATION ACTIVE TOTALE

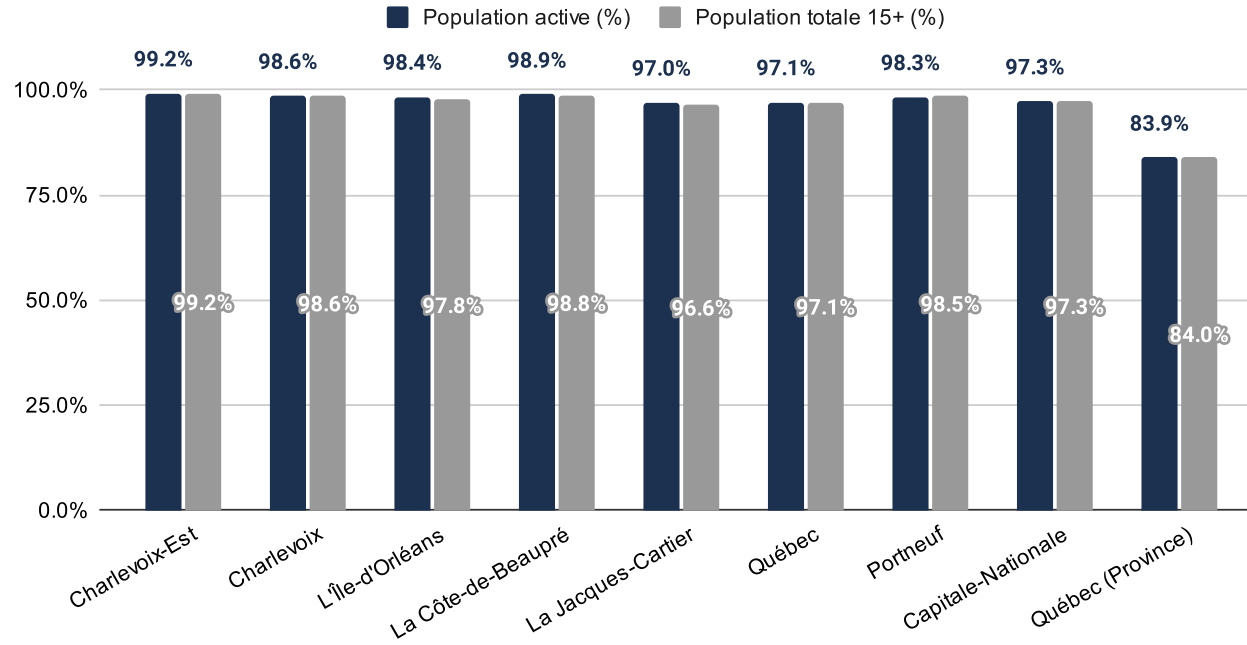
La population active de la Capitale-Nationale compte 401 995 individus, ce qui représente une hausse par rapport aux 392 105 du Recensement de 2016. Les personnes d'expression anglaise continuent d'occuper une petite proportion de la population active de la Capitale-Nationale (2,6 %), similaire à leur proportion de la population totale (2,4 %). Il y a 391 100 personnes d'expression française sur le marché du travail de la Capitale-Nationale, regroupant 97,3 % du marché du travail.

Les personnes d'expression anglaise représentent d'importantes proportions de la population active dans La Jacques-Cartier (3 %) et l'agglomération de Québec (2,8 %), par rapport à la moyenne régionale. Parmi les MRC, Charlevoix enregistre la proportion la plus faible de la population active pour les personnes d'expression anglaise.

**Graphique 6.a : Population active d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**



**Graphique 6.b : Population active francophone de la Capitale-Nationale par MRC**



**Tableau 4 : Population active totale de la Capitale-Nationale par MRC**

	Québécois d'expression anglaise	Francophones
Charlevoix-Est	63	7,058
Charlevoix	38	6,133
L'Île-d'Orléans	50	3,480
La Côte-de-Beaupré	165	15,655
La Jacques-Cartier	805	26,320
Québec	8,815	304,995
Portneuf	443	27,468
Capitale-Nationale	10,380	391,100
Québec (Province)	699,015	3,721,250

## Population active selon l'âge

Les jeunes travailleurs (15 à 24 ans) et les travailleurs âgés (65 ans et plus) ont tendance à représenter les plus petites proportions de la population active pour les deux communautés linguistiques.

**Tableau 5.a : Structure par âge de la population active d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

Part de la population active (Québécois d'expression anglaise)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	0.9%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.4%	0.1%
Charlevoix	0.6%	0.0%	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
L'Île-d'Orléans	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.7%	0.4%
La Côte-de-Beaupré	10%	0.0%	0.2%	0.4%	0.3%	0.2%	0.0%
La Jacques-Cartier	3.0%	0.3%	1.1%	0.7%	0.4%	0.5%	0.1%
Québec	2.8%	0.4%	0.8%	0.7%	0.5%	0.3%	0.1%
Portneuf	1.6%	0.2%	0.3%	0.3%	0.4%	0.4%	0.0%
Capitale-Nationale	2.6%	0.3%	0.7%	0.7%	0.4%	0.3%	0.1%
Québec (Province)	15.8%	2.1%	3.6%	3.6%	3.2%	2.50%	0.8%

**Tableau 5.b : Structure par âge de la population active francophone de la Capitale-Nationale par MRC**

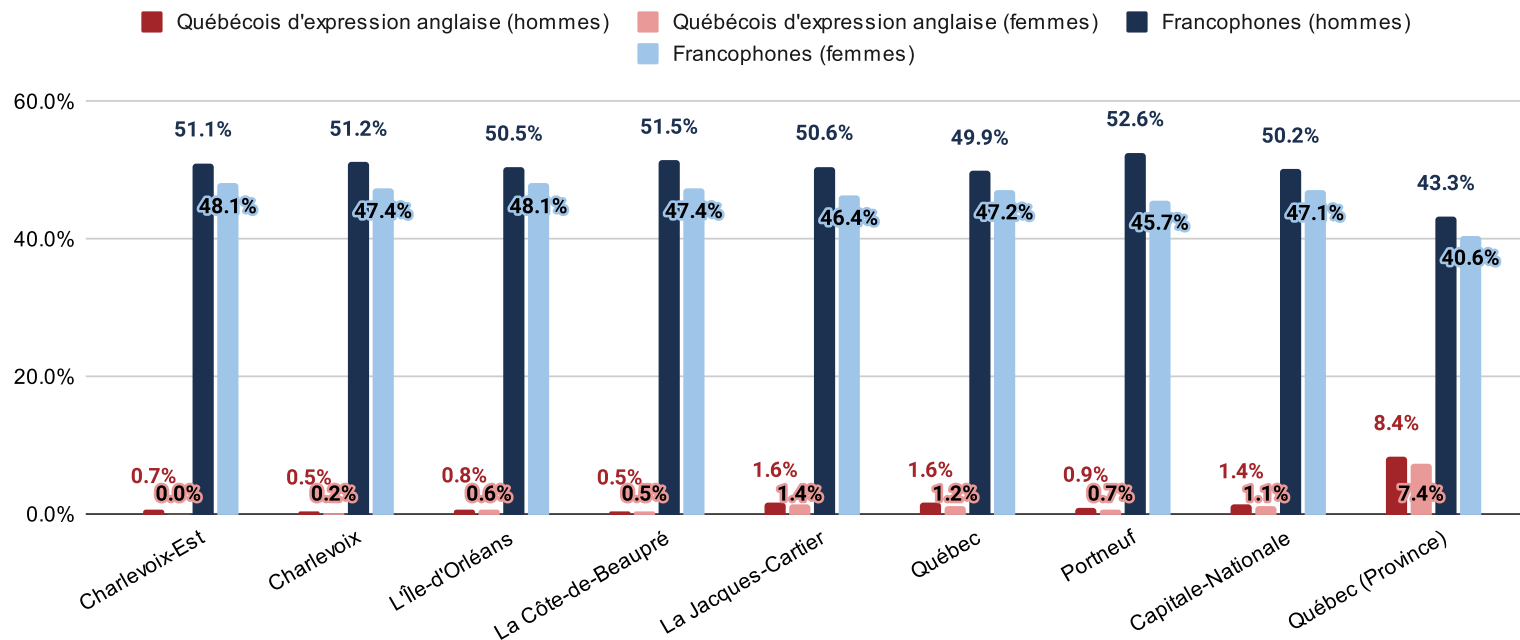
Part de la population active (Francophones)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	99.2%	11.0%	14.7%	20.3%	20.0%	25.9%	7.2%
Charlevoix	98.6%	8.8%	17.2%	19.3%	20.3%	24.3%	8.8%
L'Île-d'Orléans	98.4%	9.9%	12.9%	20.1%	20.2%	23.8%	11.5%
La Côte-de-Beaupré	98.9%	11.5%	17.6%	23.5%	21.7%	19.5%	5.1%
La Jacques-Cartier	97.0%	10.6%	21.3%	27.6%	20.6%	13.7%	3.2%
Québec	97.1%	13.3%	21.9%	21.9%	18.4%	16.8%	4.8%
Portneuf	98.3%	11.0%	19.4%	22.7%	18.9%	20.8%	5.6%
Capitale-Nationale	97.23%	12.7%	21.3%	22.3%	18.7%	17.3%	4.9%
Québec (Province)	83.9%	10.9%	17.2%	18.9%	17.1%	15.6%	4.2%

## Population active selon le sexe

Parmi les personnes d'expression anglaise et française, les femmes ont à composer une proportion plus petite de la population active de la région que les hommes. C'est notamment le cas dans la plupart des régions et dans l'ensemble de la province.

Alors que les hommes d'expression anglaise composent 1,4 % de la population active, les femmes d'expression anglaise en composent 1,1 %. Une tendance similaire s'observe parmi les personnes d'expression française, où les hommes représentent 50,2 % de la population active de la région, alors que les femmes en représentent 47,1 %.

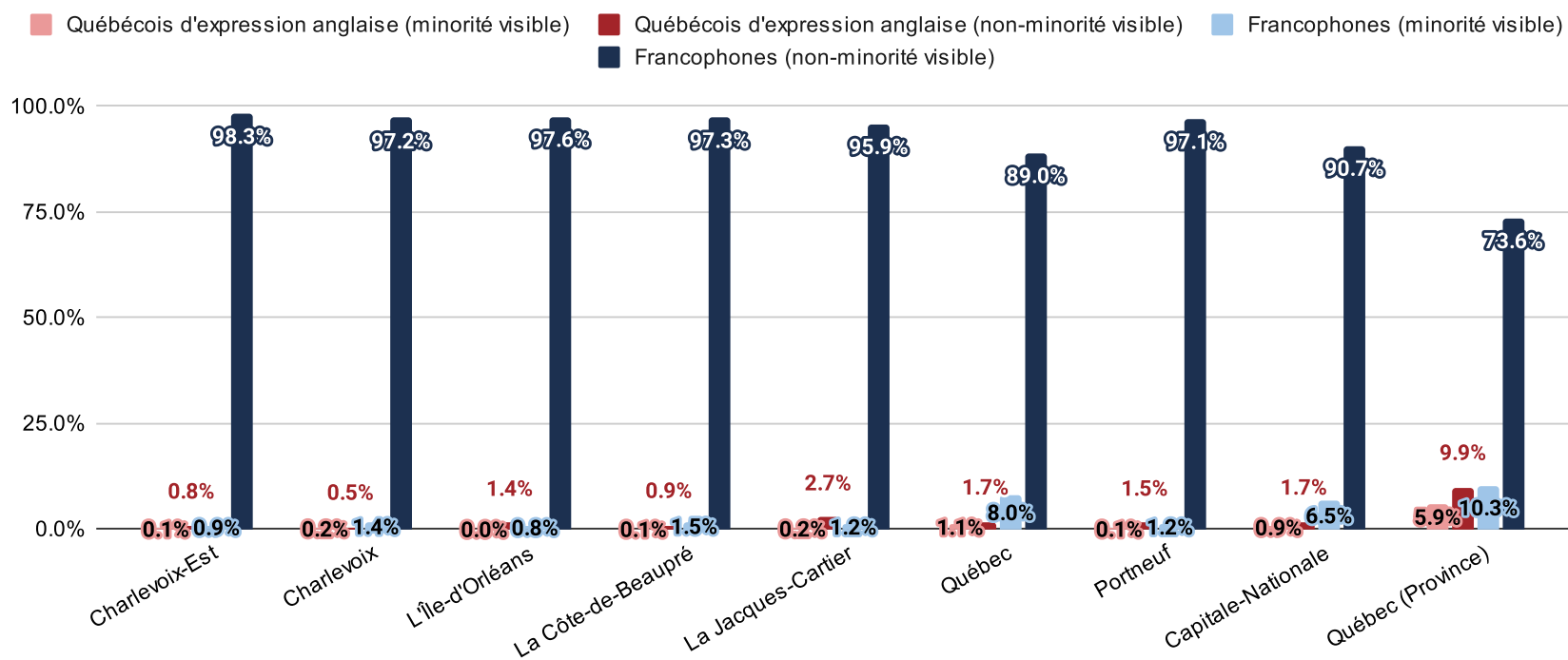
**Graphique 7 : Structure par sexe de la population active de la Capitale-Nationale par MRC**



## Population active et minorités visibles

Les minorités visibles d'expression anglaise représentent 0,9 % de la population active totale de la région. Parmi les personnes d'expression française, les minorités visibles composent 6,5 % de la population active totale. L'agglomération de Québec enregistre la proportion la plus élevée de minorités visibles d'expression anglaise (1,1 %).

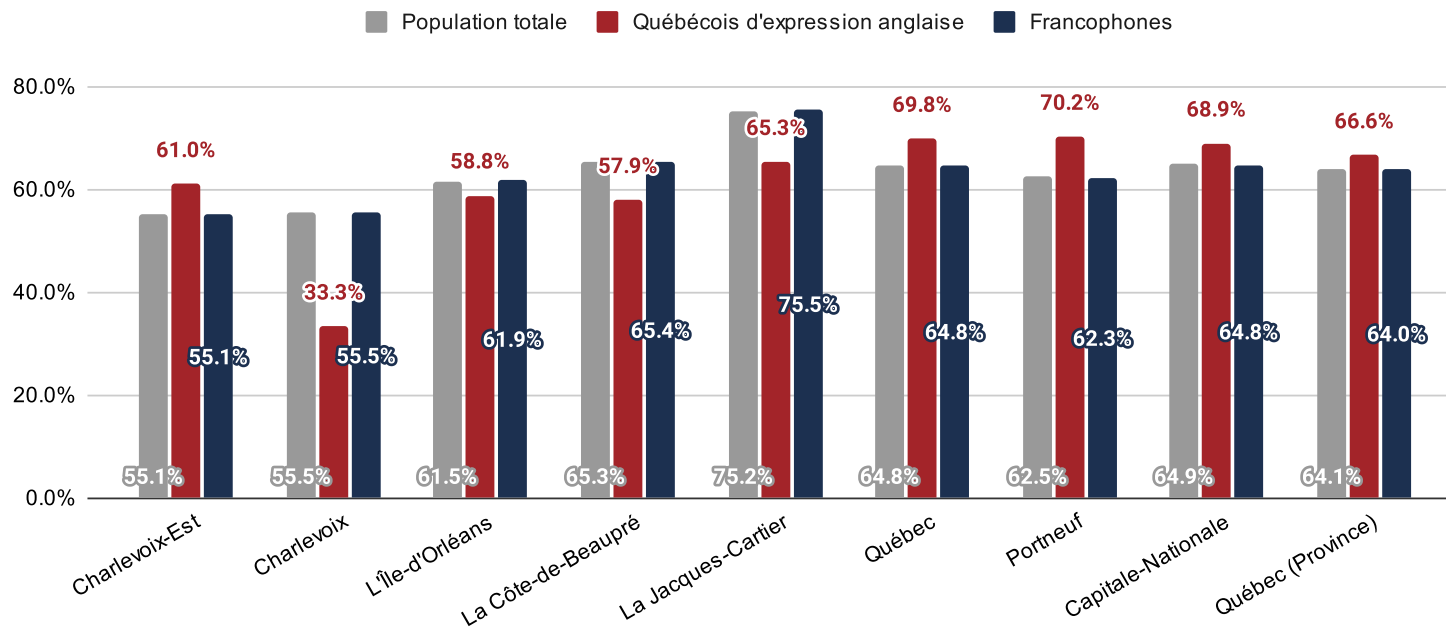
**Graphique 8 : Structure par minorité visible de la population active de la Capitale-Nationale par MRC**



## TAUX D'ACTIVITÉ

La participation de la population active au marché du travail est élevée parmi les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale. Le taux de participation de la population active d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale est de 68,9 %, contre 64,8 % chez les personnes d'expression française et 66,6 % parmi les personnes d'expression anglaise à travers la province. Parmi les MRC, la participation de la population active au marché du travail est plus élevée chez les personnes d'expression anglaise à Portneuf et plus faible chez les personnes d'expression anglaise à Charlevoix.<sup>24</sup>

**Graphique 9 : Taux d'activité de la population active de la Capitale-Nationale par MRC**



<sup>24</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.



## Taux d'activité selon l'âge

Au sein des deux communautés linguistiques de la région, les jeunes âgés de 15 à 24 ans et les travailleurs âgés de 55 ans et plus ont tendance à présenter les plus bas taux d'activité; une tendance similaire peut être observée au niveau provincial. Cependant, les jeunes d'expression anglaise âgés de 15 à 24 ans affichent un taux d'activité de 60,4 %, ce qui est plus faible que celui des jeunes travailleurs d'expression française (71,9 %).

**Tableau 6.a : Structure par âge du taux d'activité de la population active d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

Taux d'activité de la population active (Québécois d'expression anglaise)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	61.0%	*	*	*	*	83.3%	16.7%
Charlevoix	33.3%	*	*	*	66.7%	*	*
L'Île-d'Orléans	58.8%	*	*	*	*	83.3%	75.0%
La Côte-de-Beaupré	57.9%	*	85.7%	81.3%	61.5%	66.7%	*
La Jacques-Cartier	65.3%	54.2%	96.6%	84.3%	76.9%	57.7%	7.9%
Québec	69.8%	61.7%	82.8%	87.9%	86.1%	66.4%	21.5%
Portneuf	70.2%	73.3%	95.1%	88.6%	95.5%	70.0%	10.5%
Capitale-Nationale	68.9%	60.4%	84.2%	87.3%	85.2%	65.2%	19.9%
Québec (Province)	66.6%	57.7%	83.7%	85.3%	84.7%	70.0%	18.3%

**Tableau 6.b : Structure par âge du taux d'activité de la population active francophone de la Capitale-Nationale par MRC**

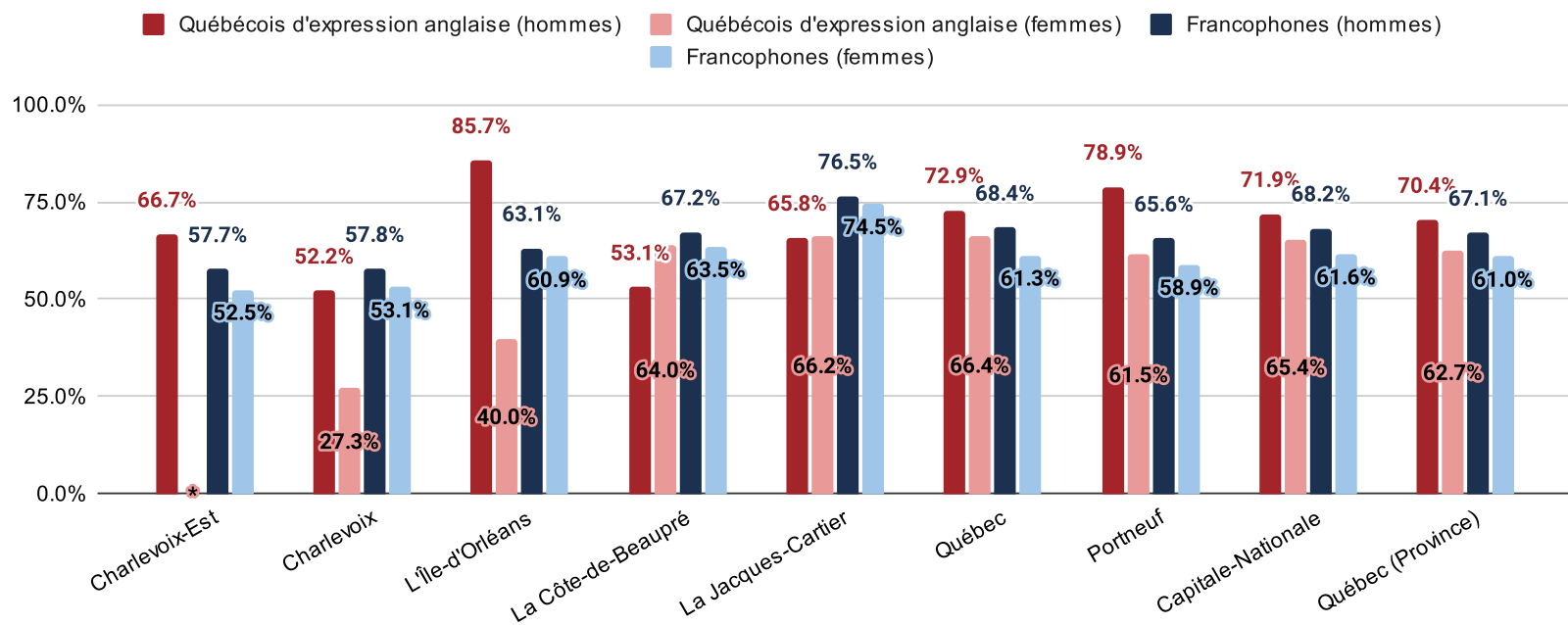
Taux d'activité de la population active (Francophones)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	55.1%	64.5%	86.4%	91.5%	85.8%	65.3%	11.9%
Charlevoix	55.5%	59.5%	91.1%	90.2%	88.4%	64.1%	14.2%
L'Île-d'Orléans	61.9%	71.4%	92.9%	93.4%	90.5%	71.5%	21.1%
La Côte-de-Beaupré	65.4%	72.0%	93.0%	93.6%	90.6%	65.5%	13.6%
La Jacques-Cartier	75.5%	69.5%	93.7%	94.7%	91.3%	66.9%	17.7%
Québec	64.8%	72.2%	90.7%	92.8%	90.6%	65.7%	12.7%
Portneuf	62.3%	74.4%	90.4%	91.9%	87.4%	64.1%	13.0%
Capitale-Nationale	64.8%	71.9%	90.9%	92.9%	90.3%	65.6%	13.1%
Québec (Province)	64.0%	67.1%	88.5%	90.3%	88.7%	65.2%	13.5%

## Taux d'activité selon le sexe

Généralement, les hommes ont tendance à enregistrer des taux de participation de la population active plus élevés que les femmes, et ce, dans les deux groupes linguistiques.

À l'Île-d'Orléans, les hommes d'expression anglaise présentent un taux de participation élevé, le plus élevé pour les hommes d'expression anglaise parmi les MRC<sup>25</sup>. Dans l'agglomération de Québec, les femmes d'expression anglaise affichent un taux de participation de 66,4 %, soit le taux le plus élevé pour les femmes d'expression anglaise parmi les MRC.

**Graphique 10 : Structure par sexe du taux d'activité de la population active de la Capitale-Nationale par MRC**

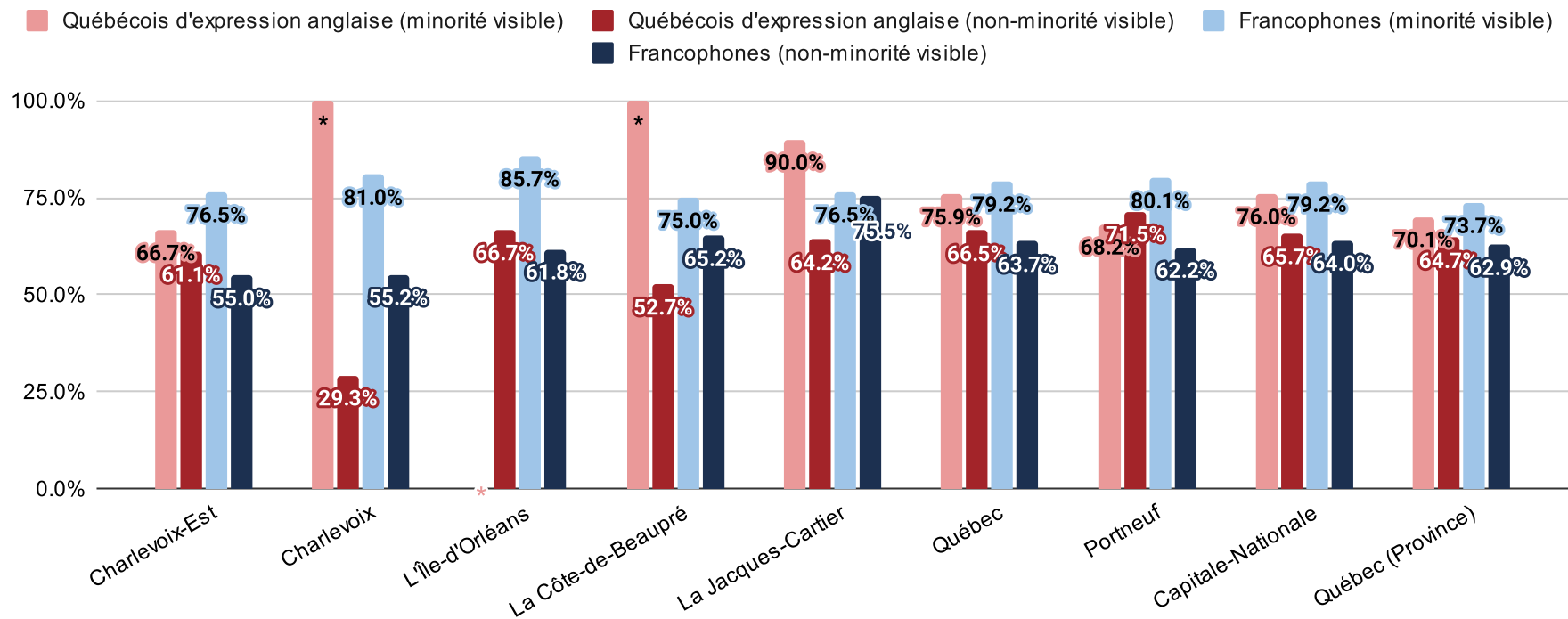


<sup>25</sup> Selon le recensement, il y a moins de 100 personnes d'expression anglaise à L'Île-d'Orléans. Un échantillon de population de cette taille affecte la qualité et la fiabilité des données. Cela doit être pris en compte lors de l'examen et de l'interprétation de ces chiffres.

## Taux d'activité et minorités visibles

Parmi les personnes d'expression anglaise et française, les minorités visibles présentent des taux de participation sensiblement plus élevés par rapport aux non-minorités visibles. Les minorités visibles d'expression anglaise à Charlevoix<sup>26</sup> et à La Côte-de-Beaupré affichent des taux importants de participation de la population active, plus élevés que le taux de 76 % pour les minorités visibles d'expression anglaise dans la région et que la moyenne de 70,1 % au niveau provincial.

**Graphique 11 : Structure par minorité visible du taux d'activité de la population active de la Capitale-Nationale MRC**

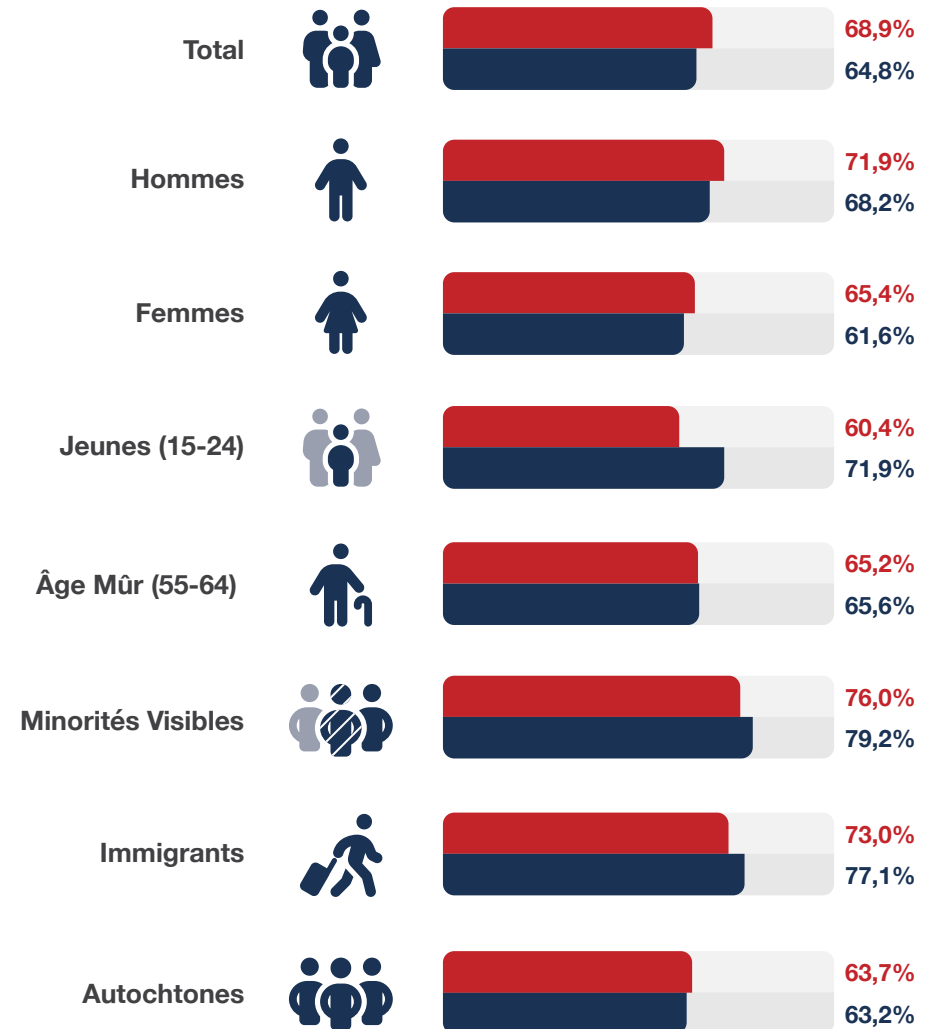


<sup>26</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

# Résumé des taux de participation de la population active pour les personnes d'expression anglaise et française dans la Capitale-Nationale

## Taux d'activités

Capitale-Nationale



■ QEA ■ Francophones



Chapitre 4

# Chômage





# Chômage

Le taux de chômage, un indicateur officiel de la performance du marché du travail, peut nous éclairer sur la facilité d'intégration à celui-ci et sur le revenu, le pouvoir d'achat et le bien-être socioéconomique de la population. Les taux de chômage qui figurent dans la présente section rendent compte du statut d'emploi des individus en mai 2021, au moment de la collecte de données.

**Mentionnons toutefois que le taux de chômage a ses limites. En effet, il fait abstraction des éléments suivants :**

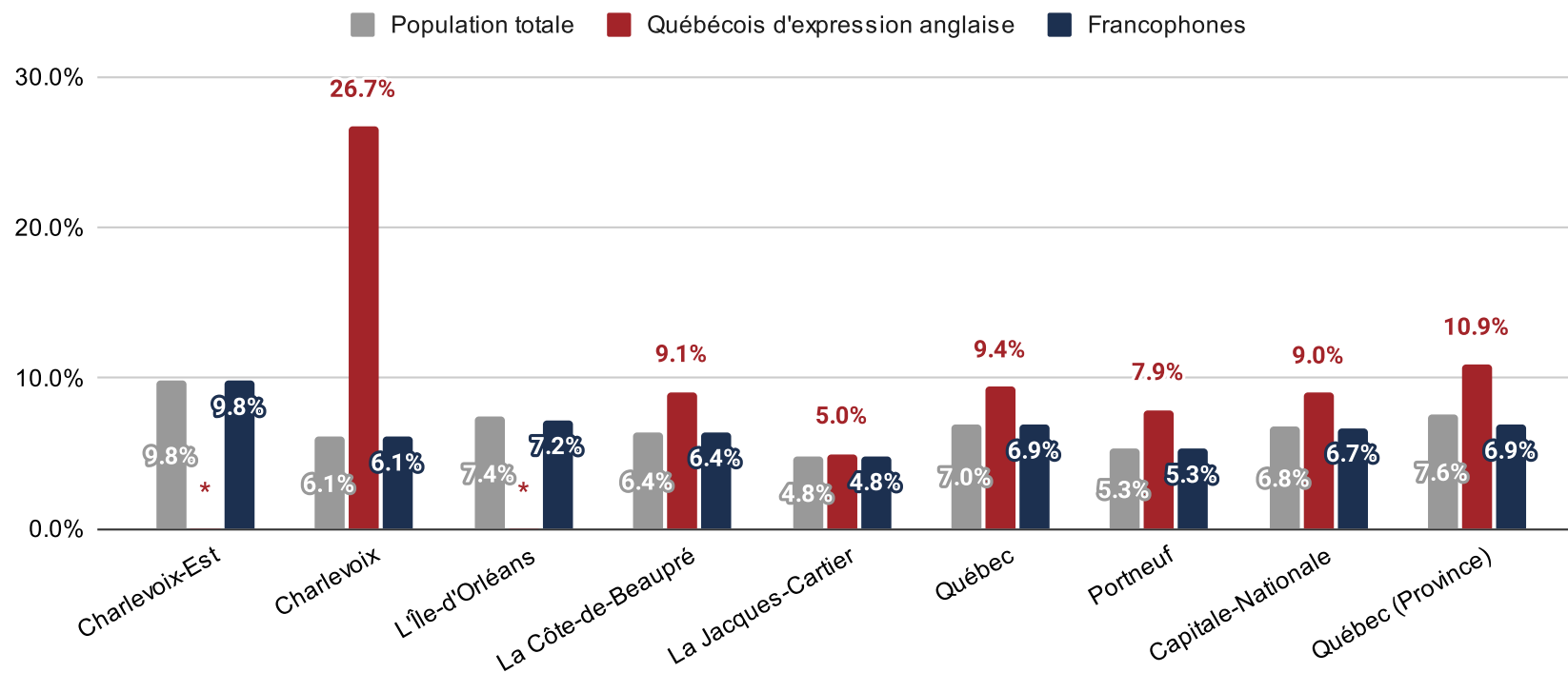
- Les personnes qui occupent des emplois saisonniers et ont peu de possibilités de travail, voire pas du tout, en hiver;
- Les personnes qui n'ont pas travaillé depuis longtemps et ont arrêté de chercher activement un emploi;
- La qualité de l'expérience de travail.

## TAUX DE CHÔMAGE

Généralement, les taux de chômage dans la Capitale-Nationale sont inférieurs à ceux du niveau provincial, tant pour les personnes d'expression anglaise que française. Alors que les personnes d'expression anglaise présentent un taux de chômage de 10,9 % au niveau provincial, le taux de chômage des personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale se situe à 9 %. Les personnes d'expression française dans la région affichent un taux de chômage moins élevé (6,7 %) que les personnes d'expression anglaise et connaissent des taux de chômage plus faibles dans toutes les MRC. Les personnes d'expression anglaise dans Charlevoix connaissent le taux de chômage le plus élevé parmi les MRC. <sup>27</sup>

<sup>27</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

Graphique 12 : Taux de chômage en Capitale-Nationale par MRC



## Portrait des Québécois-e-s au chômage

D'après les estimations, 938 personnes d'expression anglaise étaient au chômage dans la région de la Capitale-Nationale en mai 2021, lorsque le recensement a été réalisé. Les caractéristiques principales de ces personnes d'expression anglaise au chômage sont présentées ci-dessous :

- Il y a une proportion plus élevée d'hommes que de femmes au sein de la population d'expression anglaise au chômage dans la région (54,1 % contre 45,9 %);
- Un tiers du groupe de personnes au chômage est immigrant (34,1 %);
- Environ un tiers du groupe des chômeurs est issu des minorités visibles (36,3 %);
- Plus de la moitié de la population de personnes sans emploi a atteint un niveau de scolarité postsecondaire (63,3 %);
- Une majorité de la population d'expression anglaise sans emploi a indiqué avoir travaillé à temps partiel avant d'être au chômage (60,8 %);
- L'agglomération de Québec enregistre la plus grande population de personnes au chômage parmi les personnes d'expression anglaise dans la région (88,8 %), alors que la plupart des autres MRC ont 40 personnes ou moins d'expression anglaise qui signalaient être au chômage





## Taux de chômage selon l'âge

Parmi les personnes d'expression anglaise, les individus âgés de 35 à 44 ans connaissent le plus faible taux de chômage régional (5,8 %). Cela est valable également pour les personnes d'expression française; les personnes d'expression française âgées de 35 à 44 ans connaissent un taux de chômage de 3,8 %.

Dans la région, les jeunes âgés de 15 à 24 ans connaissent un taux de chômage élevé, et les jeunes d'expression anglaise connaissent un taux de chômage de 14,3 %, lequel est sensiblement plus élevé que celui des jeunes d'expression française (11,1 %). Les travailleurs d'âge mûr d'expression anglaise (55 à 64 ans) enregistrent, eux, un taux de chômage régional de 11,1 %, par rapport au 7,1 % des travailleurs d'âge mûr d'expression française.

**Tableau 7.a : Structure par âge du taux de chômage de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

Taux de chômage (Québécois d'expression anglaise)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	*	*	*	*	*	*	*
Charlevoix	26.70%	*	*	*	*	*	*
L'Île-d'Orléans	*	*	*	*	*	*	*
La Côte-de-Beaupré	9.10%	*	*	*	*	*	*
La Jacques-Cartier	5.00%	*	5.20%	*	*	7.10%	*
Québec	9.40%	15.00%	9.70%	5.70%	6.80%	11.70%	16.50%
Portneuf	7.90%	*	*	*	9.50%	14.30%	*
Capitale-Nationale	9.00%	14.30%	9.00%	5.80%	6.20%	11.10%	18.30%
Québec (Province)	10.90%	17.40%	10.60%	9.00%	8.60%	10.80%	12.70%

**Tableau 7.b : Structure par âge du taux de chômage de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**

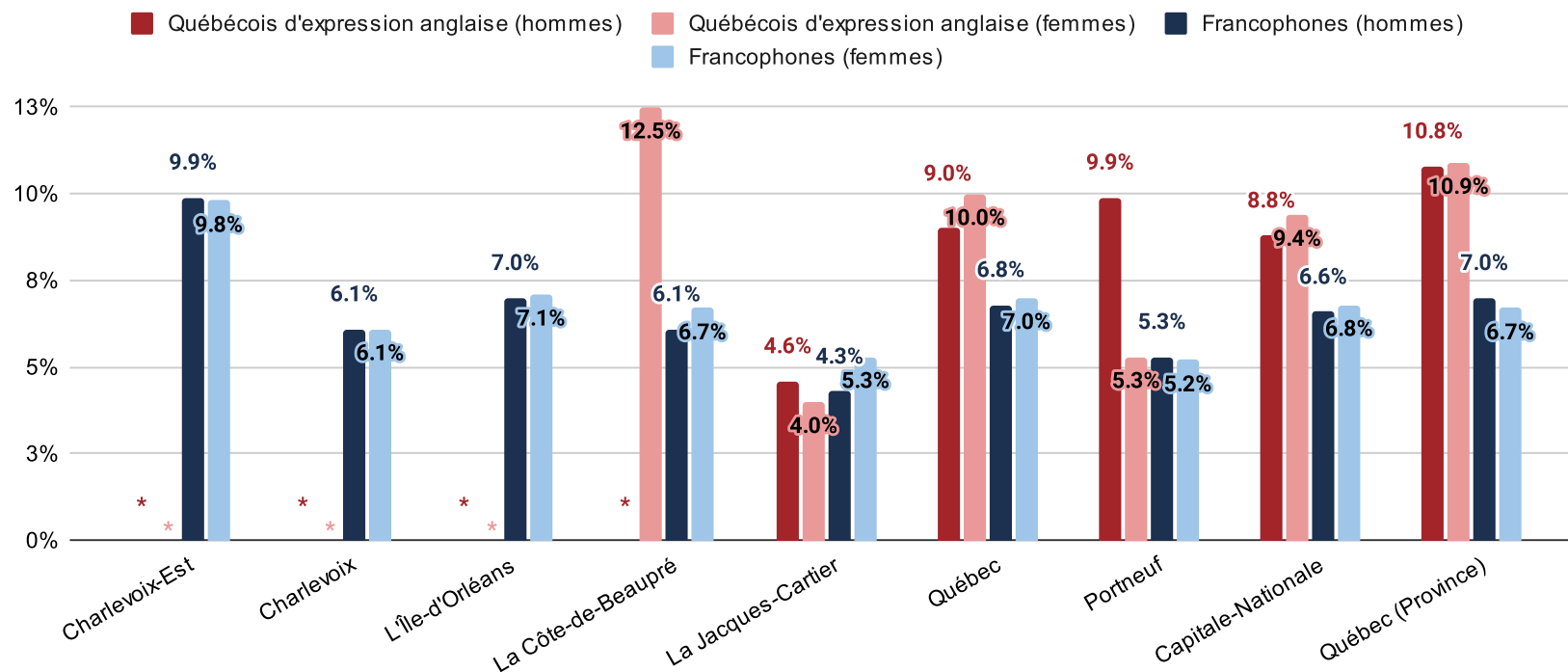
Taux de chômage (Francophones)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	9.80%	7.70%	9.60%	6.60%	4.90%	13.30%	23.30%
Charlevoix	6.10%	12.70%	4.70%	3.30%	4.00%	5.60%	13.80%
L'Île-d'Orléans	7.20%	10.00%	5.50%	2.10%	3.50%	8.30%	21.00%
La Côte-de-Beaupré	6.40%	10.50%	3.40%	3.60%	3.90%	8.30%	23.60%
La Jacques-Cartier	4.80%	9.80%	3.50%	2.70%	3.50%	4.70%	22.70%
Québec	6.90%	11.70%	5.90%	4.00%	4.20%	7.10%	21.50%
Portneuf	5.30%	5.80%	3.00%	3.00%	4.00%	6.70%	19.90%
Capitale-Nationale	6.70%	11.10%	5.50%	3.80%	4.10%	7.10%	21.40%
Québec (Province)	6.90%	10.90%	5.80%	4.60%	4.60%	7.30%	18.60%

## Taux de chômage selon le sexe

Parmi les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale, les femmes connaissent un taux de chômage plus élevé que les hommes (9,4 % par rapport à 8,8 %). De la même façon, les femmes d'expression française connaissent un taux de chômage plus élevé que les hommes d'expression française (6,8 % par rapport à 6,6 %). Par conséquent, les hommes d'expression française ont le taux de chômage le moins élevé de la région, alors que pour les femmes d'expression anglaise il est le plus élevé.

Pour les deux sexes au sein de la population d'expression anglaise, c'est dans l'agglomération de Québec que le chômage est le plus important. Les hommes d'expression anglaise enregistrent un taux de chômage de 9 %, alors que les femmes d'expression anglaise affichent 10 %.

**Graphique 13 : Structure par sexe du taux de chômage en Capitale-Nationale par MRC**

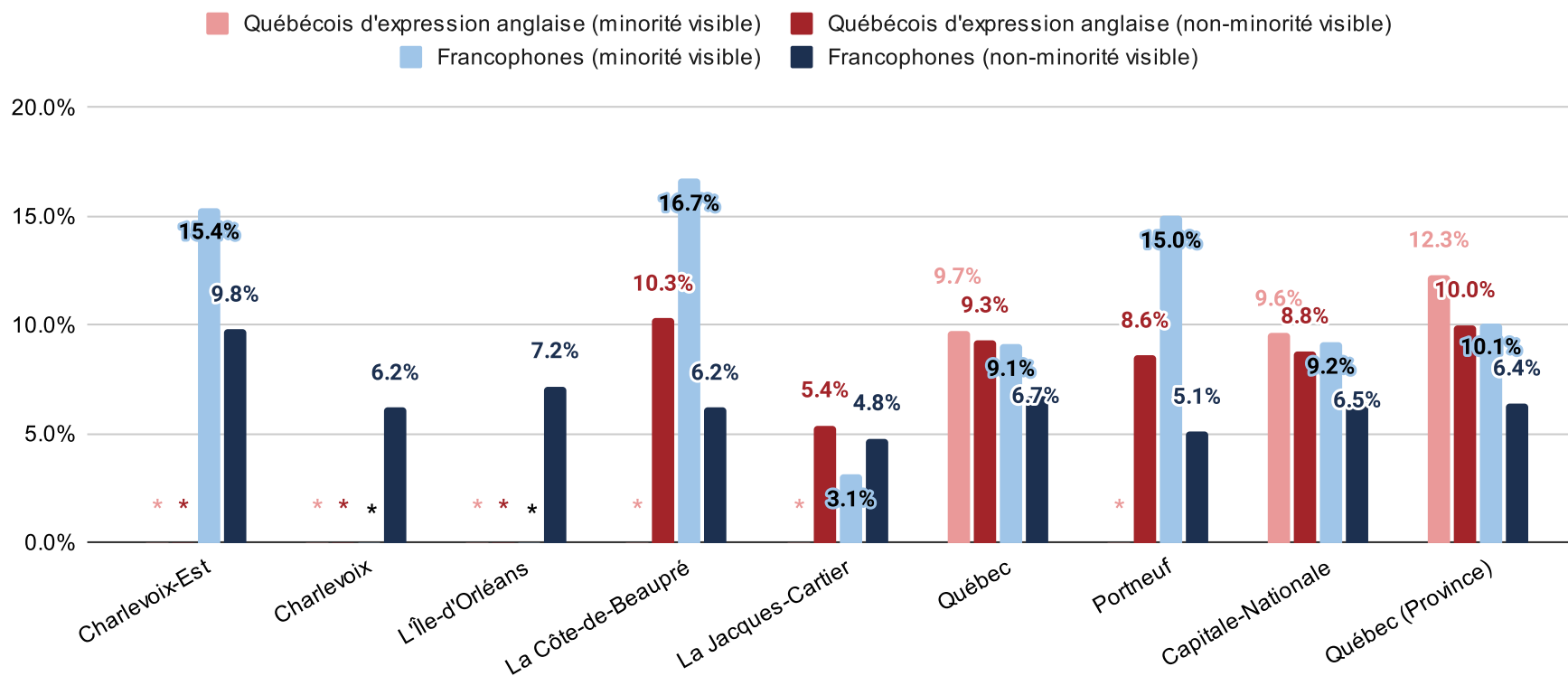


## Taux de chômage et minorités visibles

Dans la Capitale-Nationale, les minorités visibles d'expression anglaise connaissent un taux de chômage de 9,6 %, ce qui est plus élevé que le taux de chômage des non-minorités visibles du même groupe linguistique (8,8 %). Cette tendance est semblable à celle que l'on peut observer au niveau provincial, où les minorités visibles d'expression anglaise connaissent un taux de chômage plus élevé que les non-minorités visibles et les personnes d'expression française.

Parmi les MRC, il y a peu de données disponibles sur le chômage pour les personnes d'expression anglaise. Les non-minorités visibles d'expression anglaise affichent les taux de chômage les plus élevés à La Côte-de-Beaupré (10,3 %), alors que les minorités visibles d'expression anglaise connaissent des taux de chômage élevés dans l'agglomération de Québec (9,7 %).

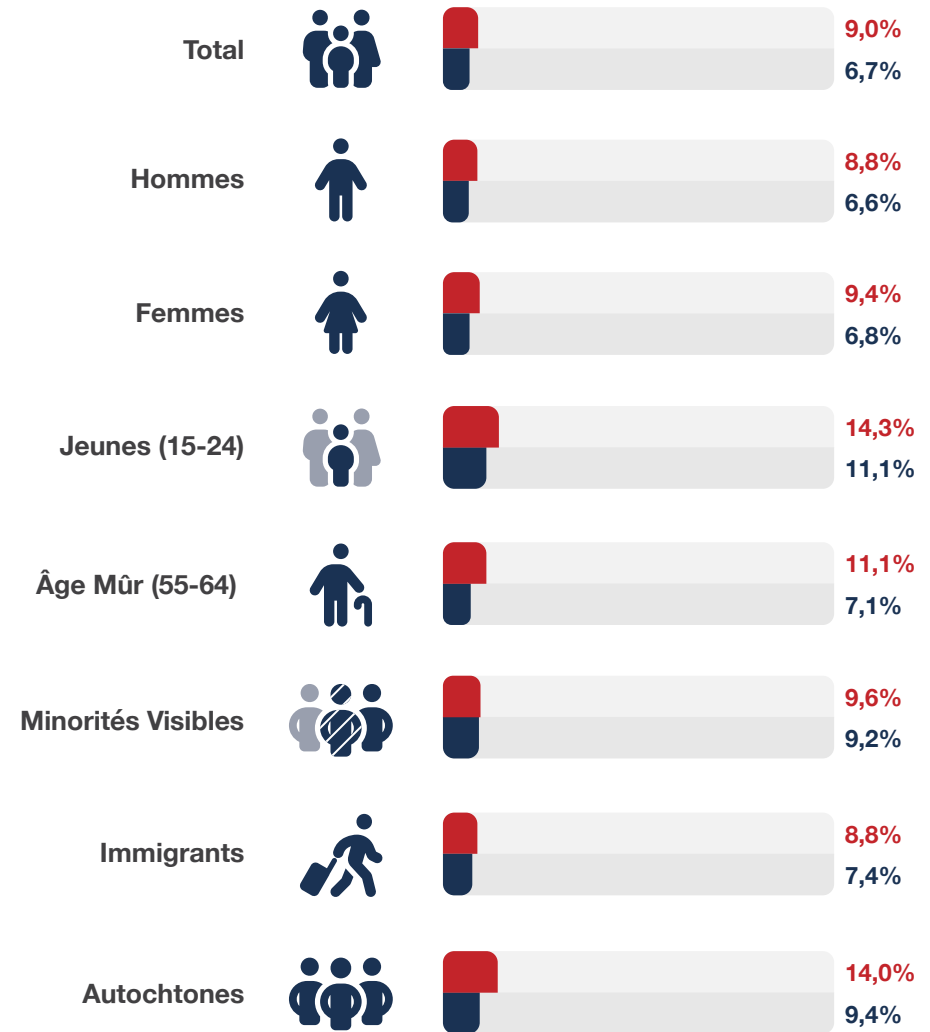
**Graphique 14 : Structure par minorité visible du taux de chômage en Capitale-Nationale par MRC**



# Résumé du taux de chômage pour les personnes d'expression anglaise et française dans la Capitale-Nationale

## Taux de chômage

Capitale-Nationale



■ QEA ■ Francophones





Chapitre 5

# Revenu

# Revenu

De façon similaire à ce qui peut être observé au niveau provincial, les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale ont tendance à gagner un revenu médian après impôt et un revenu d'emploi médian inférieurs à ceux des personnes d'expression française<sup>28</sup>. Cela pourrait s'expliquer en partie par le taux de chômage plus élevé auquel les personnes d'expression anglaise doivent faire face. En outre, les niveaux de revenus inférieurs peuvent être attribuables à la tendance plus élevée parmi les personnes d'expression anglaise à occuper des emplois de type temporaire ou saisonnier, ou encore, à temps partiel et au salaire minimum.

## REVENU APRÈS IMPÔT

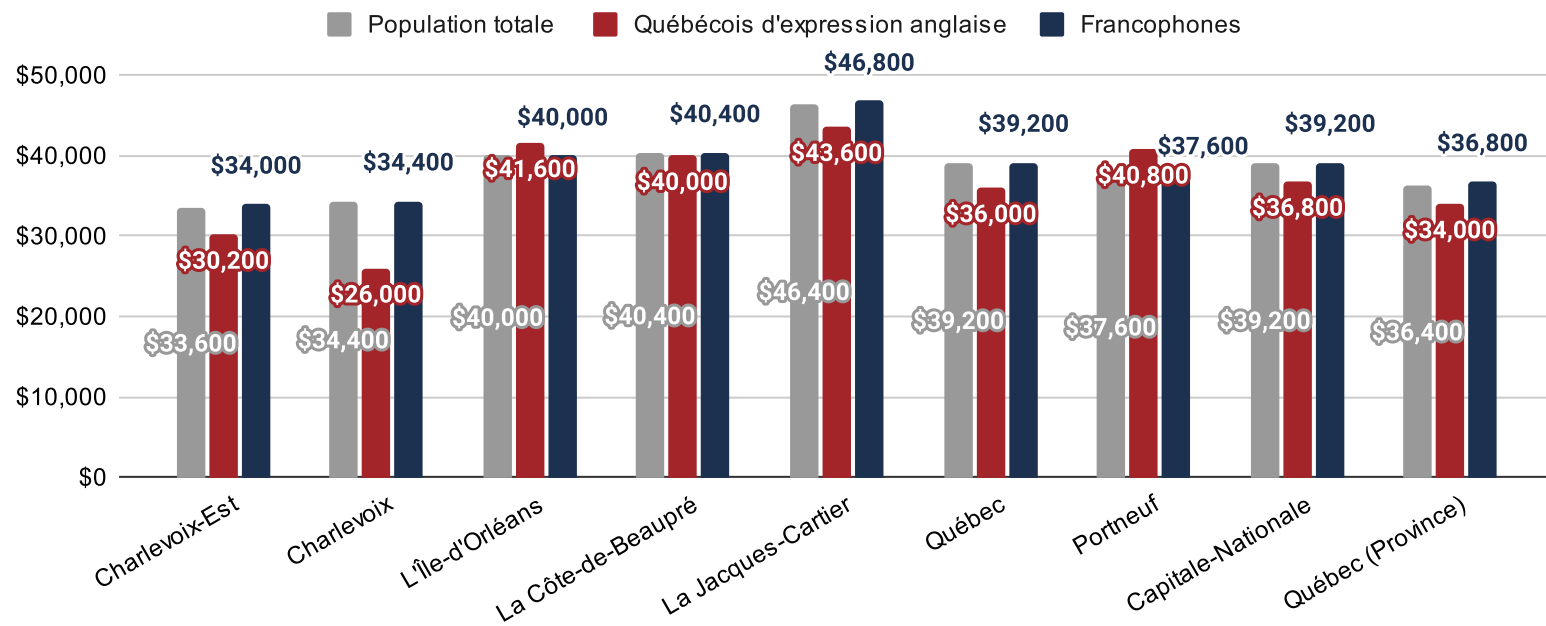
Les personnes d'expression anglaise dans la région de la Capitale-Nationale gagnent un revenu médian après impôt de 36 800 \$, ce qui est environ 2 400 \$ de moins que les personnes d'expression française (39 200 \$). Les personnes d'expression anglaise enregistrent un revenu après impôt plus faible que les personnes d'expression française dans la plupart des MRC de la région.

---

<sup>28</sup> Les données de cette section (sauf pour Faible Revenu) représentent les personnes qui parlent que l'anglais ou le français comme première langue officielle; cela est dû aux limites des données disponibles.



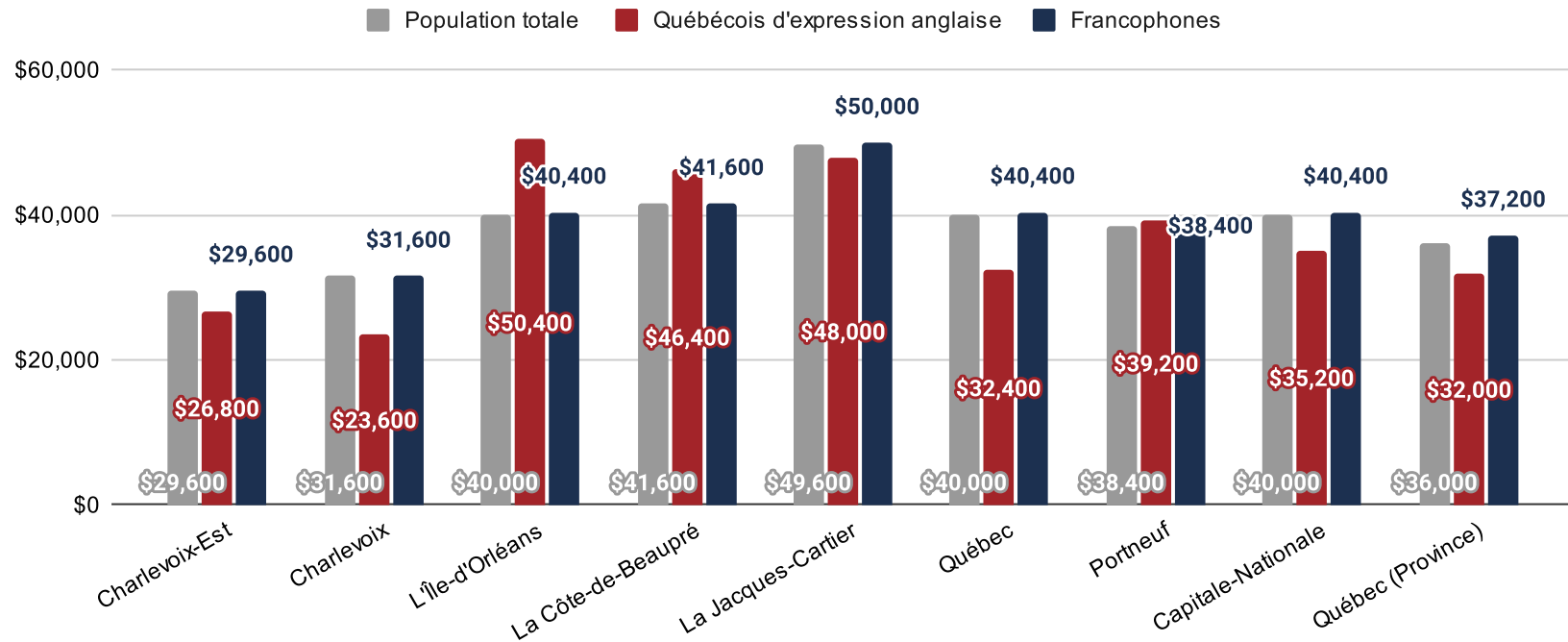
**Graphique 15 : Revenu médian après impôt en Capitale-Nationale par MRC**



## REVENU D'EMPLOI

Une comparaison des revenus d'emploi médian démontre que les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale gagnent un revenu d'emploi médian de 35 200 \$, ce qui est inférieur à celui des personnes d'expression française (40 400 \$), d'approximativement 5 200 \$. Charlevoix enregistre le plus faible revenu d'emploi médian pour les personnes d'expression anglaise, alors que L'Île-d'Orléans affiche celui le plus élevé<sup>29</sup>.

**Graphique 16 : Revenu d'emploi médian en Capitale-Nationale par MRC**



<sup>29</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix et de L'Île-d'Orléans est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

## Revenu d'emploi selon l'âge

Les jeunes travailleurs âgés de 15 à 24 ans, et les travailleurs d'âge mûr de 65 ans et plus ont tendance à gagner des revenus d'emploi médian considérablement moins élevés par rapport aux autres groupes d'âge. Cette tendance peut être observée autant au sein de la population d'expression anglaise que française. Les personnes d'expression anglaise âgées de 65 ans et plus affichent un revenu d'emploi médian de 10 000 \$, ce qui est plus élevé que leurs homologues d'expression française de la même tranche d'âge, qui gagnent 5 600 \$.

**Tableau 8.a : Structure par âge du revenu d'emploi médian de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**

Revenu d'emploi médian (Québécois d'expression anglaise)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	\$26,800	*	*	*	*	*	*
Charlevoix	\$23,600	*	*	*	*	*	*
L'Île-d'Orléans	\$50,400	*	*	*	*	*	*
La Côte-de-Beaupré	\$46,400	*	*	\$48,800	\$60,000	\$41,600	*
La Jacques-Cartier	\$48,000	\$7,500	\$58,000	\$62,000	\$66,500	\$43,200	\$2,360
Québec	\$32,400	\$11,900	\$30,800	\$46,000	\$49,200	\$41,200	\$10,800
Portneuf	\$39,200	\$18,400	\$64,500	\$37,200	\$54,800	\$40,000	*
Capitale-Nationale	\$35,200	\$11,200	\$34,800	\$46,400	\$53,200	\$42,400	\$10,000
Québec (Province)	\$32,000	\$8,800	\$33,200	\$45,200	\$48,000	\$40,400	\$9,100

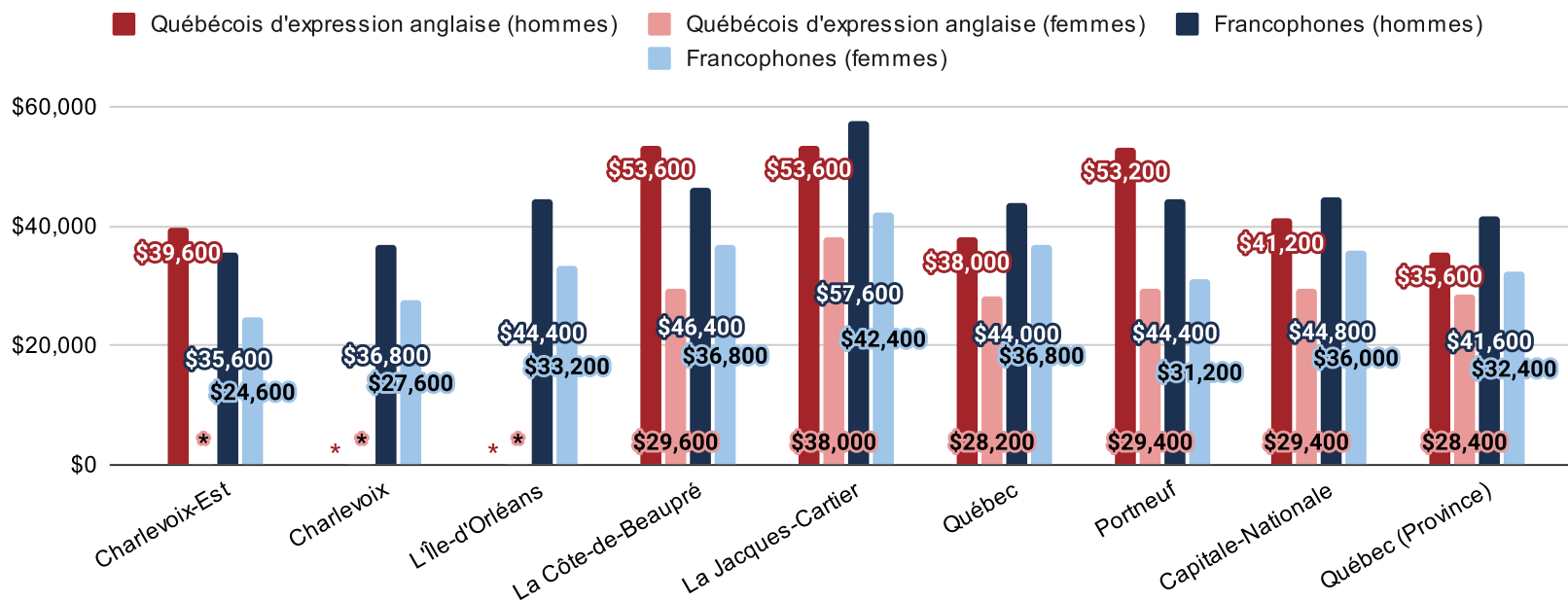
**Tableau 8.b : Structure par âge du revenu d'emploi médian de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**

Revenu d'emploi médian (Francophones)							
	Population totale	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Charlevoix-Est	\$29,600	\$12,700	\$35,600	\$44,000	\$42,400	\$31,000	\$7,950
Charlevoix	\$31,600	\$9,600	\$38,000	\$43,600	\$46,400	\$33,600	\$7,550
L'Île-d'Orléans	\$40,400	\$13,100	\$42,400	\$60,000	\$58,400	\$42,000	\$5,600
La Côte-de-Beaupré	\$41,600	\$10,500	\$43,600	\$60,400	\$59,200	\$37,600	\$6,200
La Jacques-Cartier	\$50,000	\$10,700	\$50,800	\$64,000	\$66,000	\$47,200	\$5,560
Québec	\$40,400	\$10,800	\$40,800	\$56,400	\$59,200	\$44,800	\$5,520
Portneuf	\$38,400	\$12,000	\$42,000	\$52,800	\$50,800	\$37,200	\$4,600
Capitale-Nationale	\$40,400	\$10,900	\$41,600	\$56,800	\$58,400	\$43,200	\$5,600
Québec (Province)	\$37,200	\$10,900	\$39,200	\$52,000	\$54,400	\$40,000	\$5,360

## Revenu d'emploi selon le sexe

Les hommes dans la Capitale-Nationale gagnent un revenu d'emploi médian plus élevé que les femmes dans la région. Les hommes d'expression française gagnant le revenu d'emploi médian régional le plus élevé, soit 44 800 \$. Les femmes d'expression anglaise gagnent le revenu d'emploi médian le plus bas de la région, soit 29 400 \$.

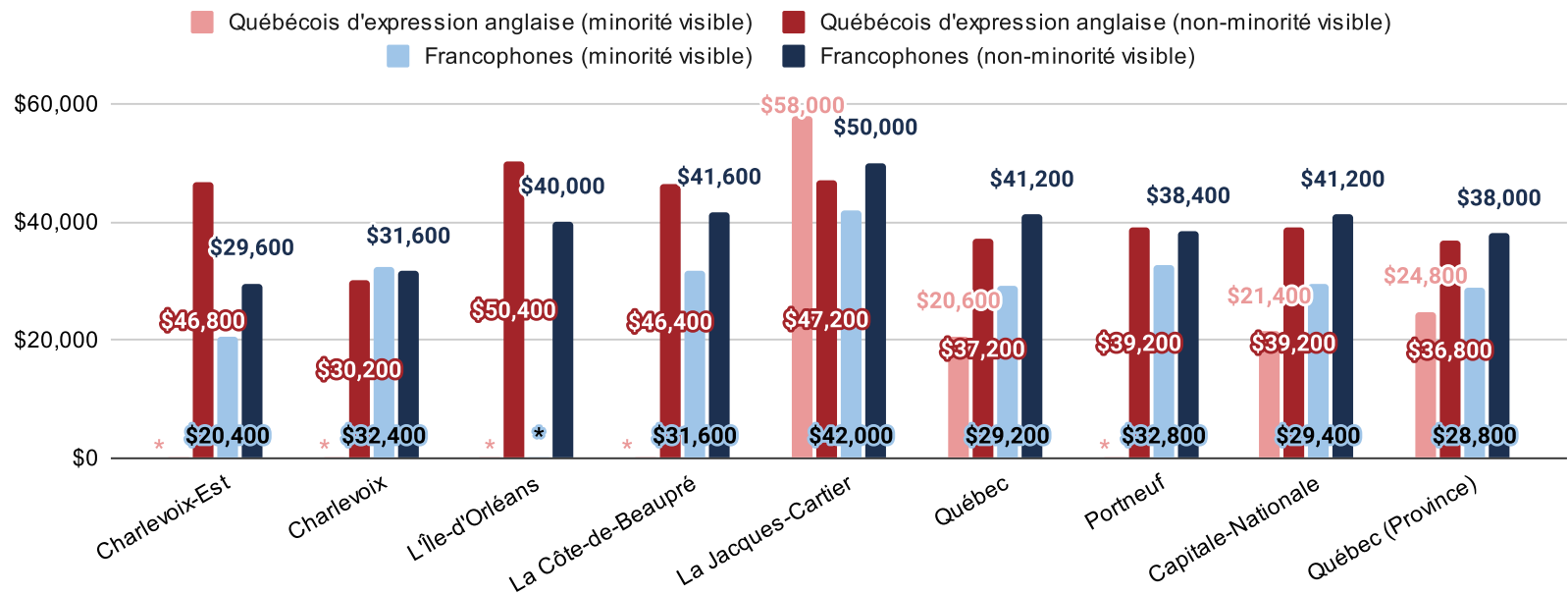
**Graphique 17 : Structure par sexe du revenu d'emploi médian en Capitale-Nationale par MRC**



## Revenu d'emploi et minorités visibles

Les minorités visibles d'expression anglaise gagnent un revenu d'emploi médian moins élevé que les minorités visibles d'expression française dans la région (21 400 \$ par rapport à 29 400 \$). La Jacques-Cartier enregistre un revenu d'emploi médian de 58 000 \$ pour les minorités visibles d'expression anglaise, alors que l'agglomération de Québec présente un revenu d'emploi médian de 20 600 \$.

**Graphique 18 : Structure par minorité visible du revenu d'emploi médian en Capitale-Nationale par MRC**

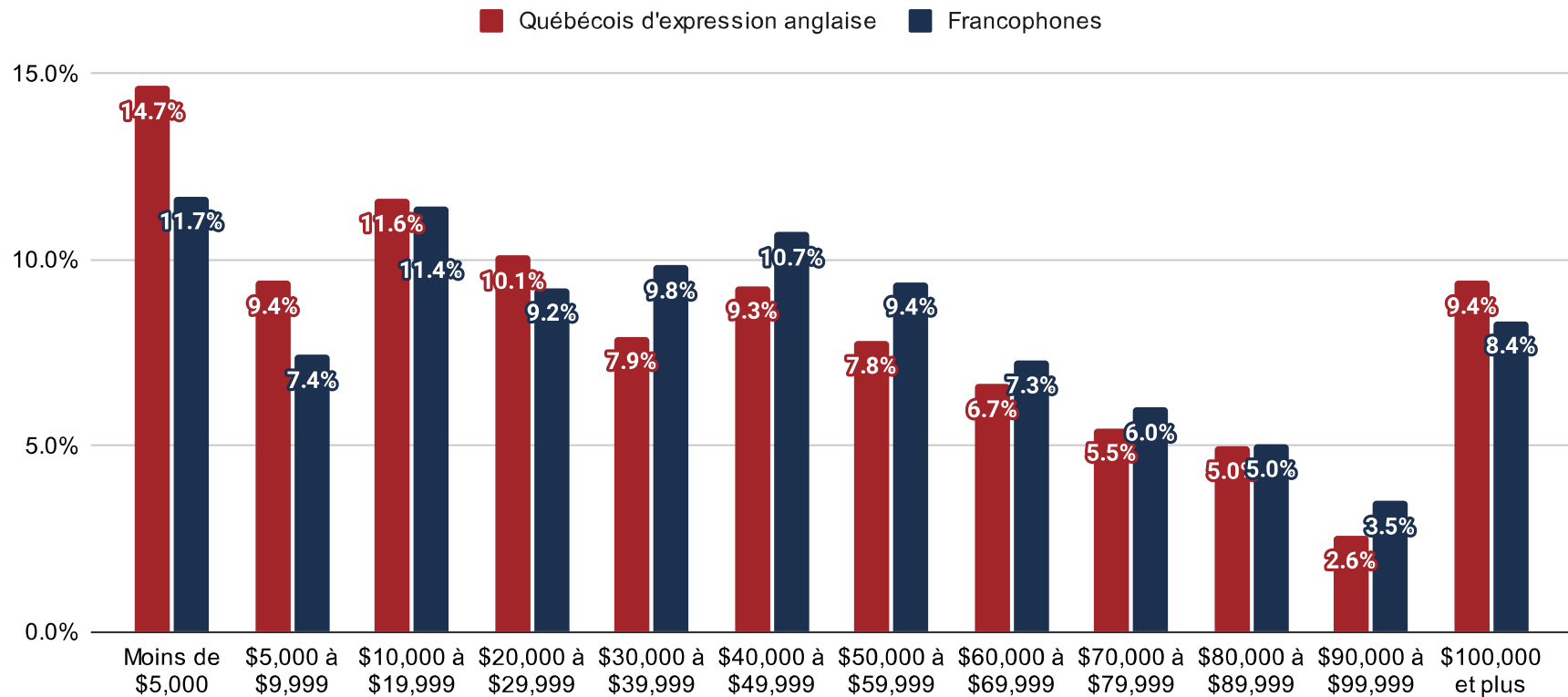




## Distribution du revenu d'emploi

À peu près 35,7 % des personnes d'expression anglaise et 30,6 % des personnes d'expression française gagnent un revenu d'emploi de moins de 20 000 \$. Au sommet de l'échelle, approximativement 22,5 % des personnes d'expression anglaise et 22,9 % des personnes d'expression française gagnent 70 000 \$ et plus.

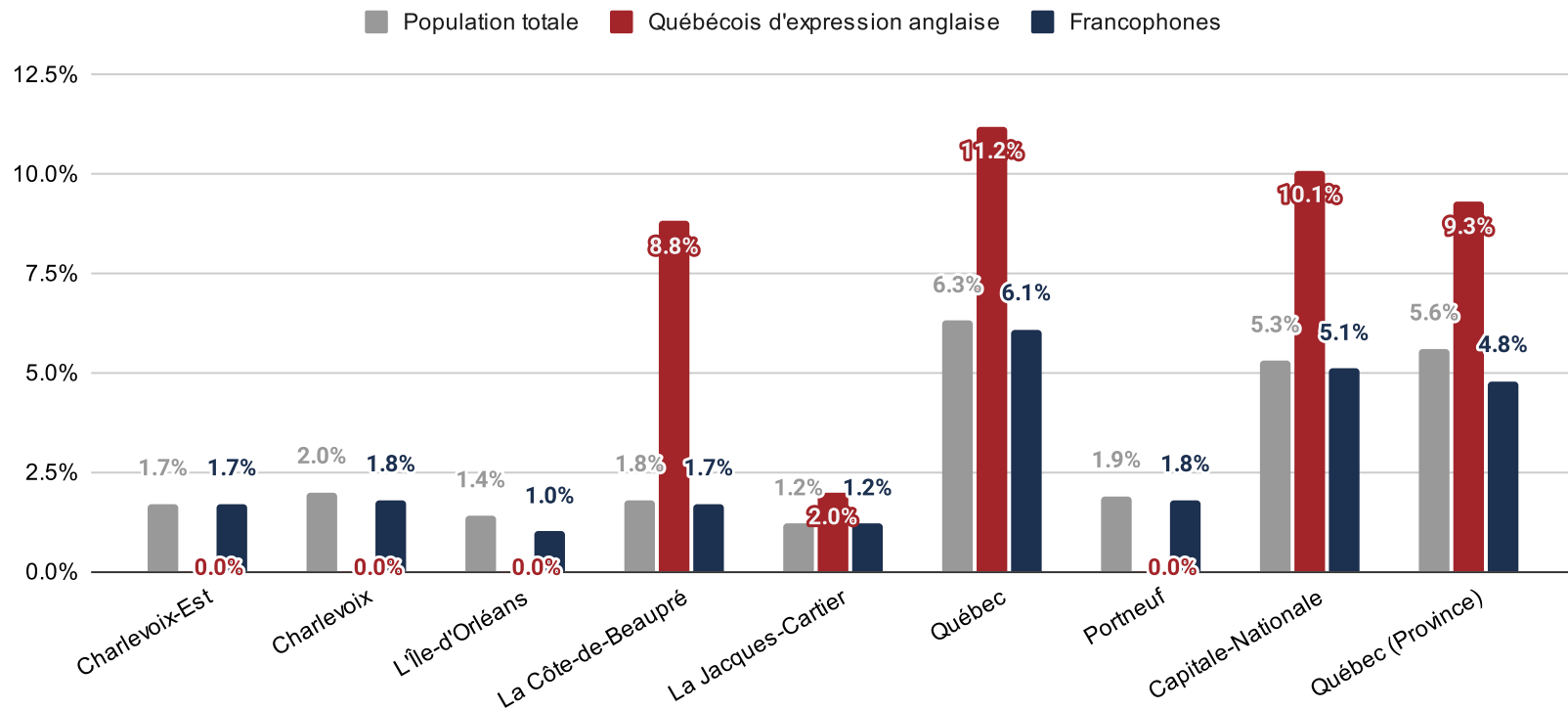
Graphique 19 : Répartition du revenu d'emploi en Capitale-Nationale



## FAIBLE REVENU

Dans la Capitale-Nationale, les données sur le faible revenu indiquent qu'une proportion plus élevée de personnes d'expression anglaise vivent au-dessous des seuils de faible revenu après impôt (SFR) (10,1 %), par rapport aux personnes d'expression française (5,1 %) dans la région. La proportion la plus élevée de personnes d'expression anglaise vivant au-dessous des SFR se situe dans l'agglomération de Québec, à 11,2 %, par rapport à 6,1 % pour les personnes d'expression française dans la même MRC.

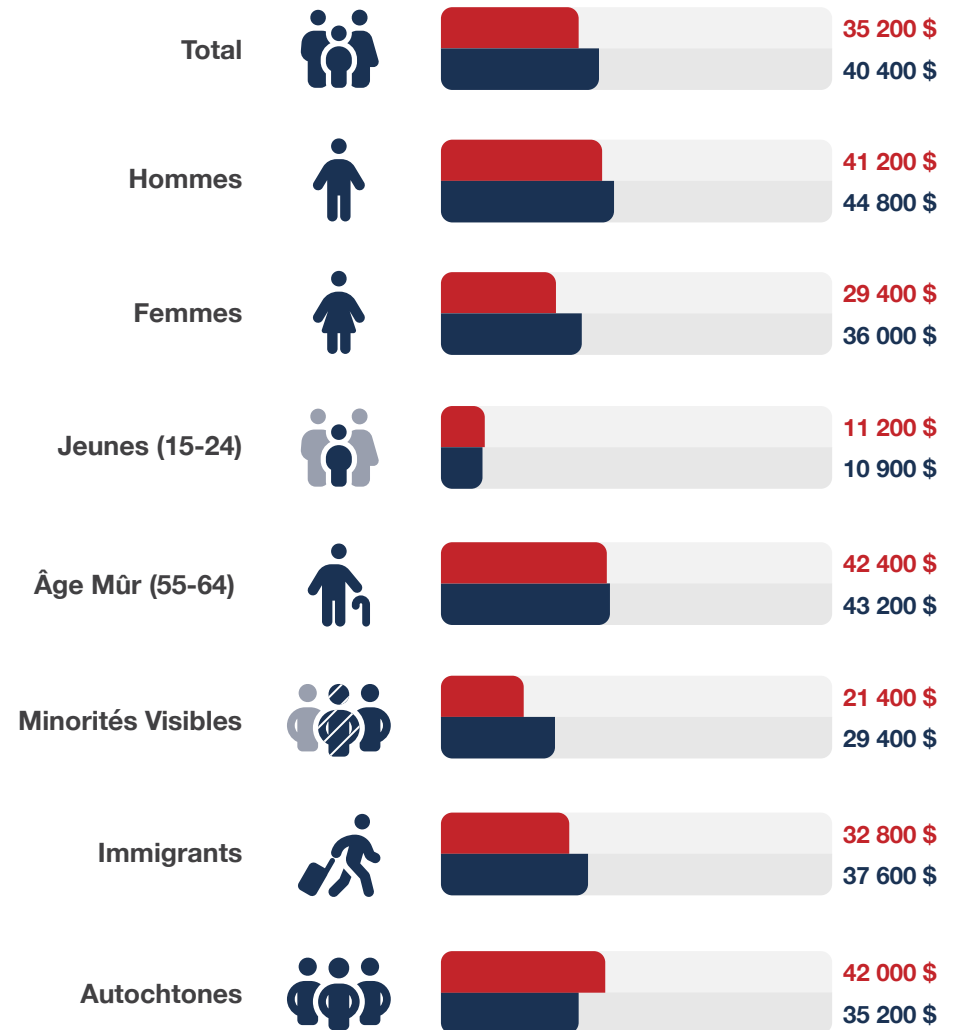
**Graphique 20 : Pourcentage de la population sous les seuils de faible revenu (SFR) en Capitale-Nationale par MRC**



# Résumé du revenu d'emploi médian pour les personnes d'expression anglaise et française dans la Capitale-Nationale

## Revenu d'emploi médian

Capitale-Nationale



■ QEA ■ Francophones



Chapitre 6

# Travail

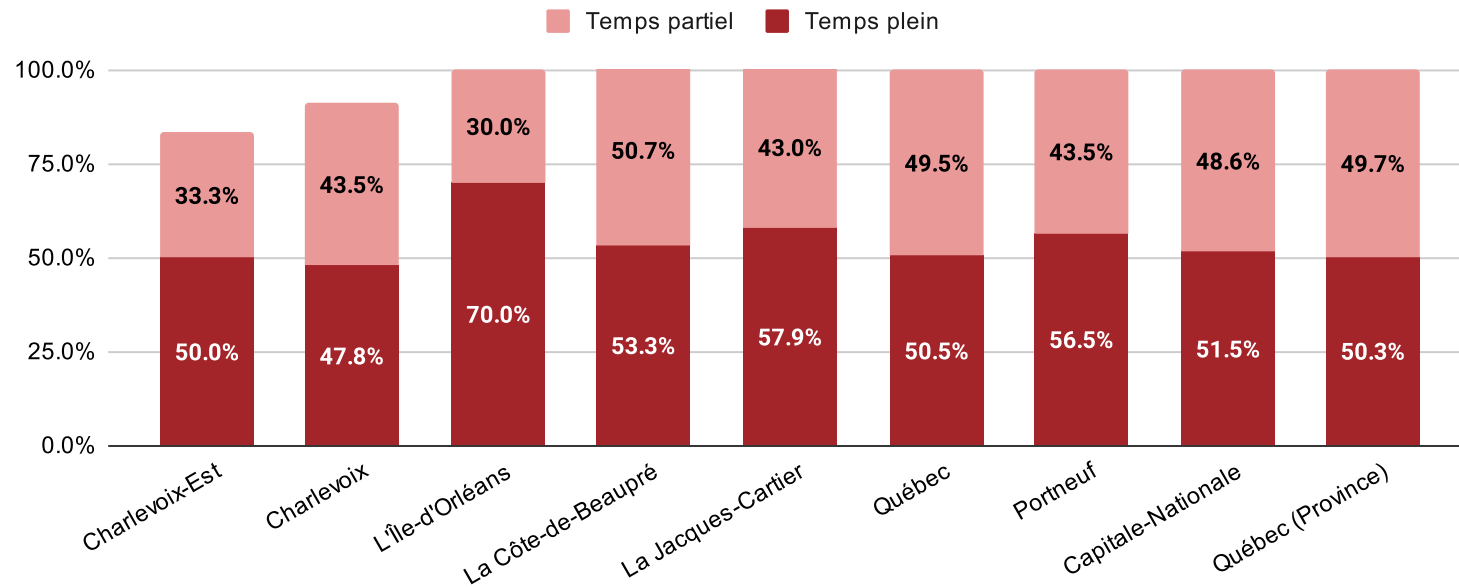




# Travail

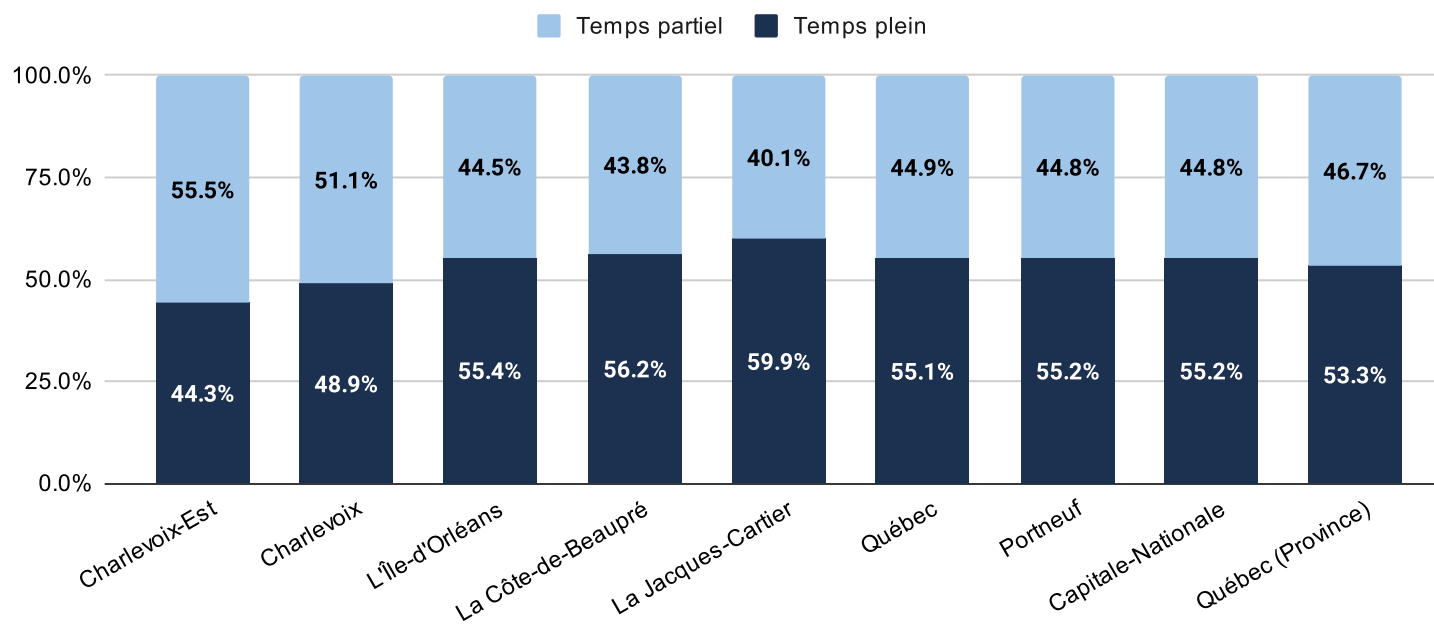
Approximativement 48,6 % des personnes d'expression anglaise travaillent à temps partiel ou pendant une partie de l'année contre 44,8 % des personnes d'expression française. La Côte-de-Beaupré et l'agglomération de Québec enregistrent les niveaux les plus élevés de travail à temps partiel ou pendant une partie de l'année dans la région pour les personnes d'expression anglaise, avec 50,7 % et 49,5%.

**Graphique 21.a : Travail de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**





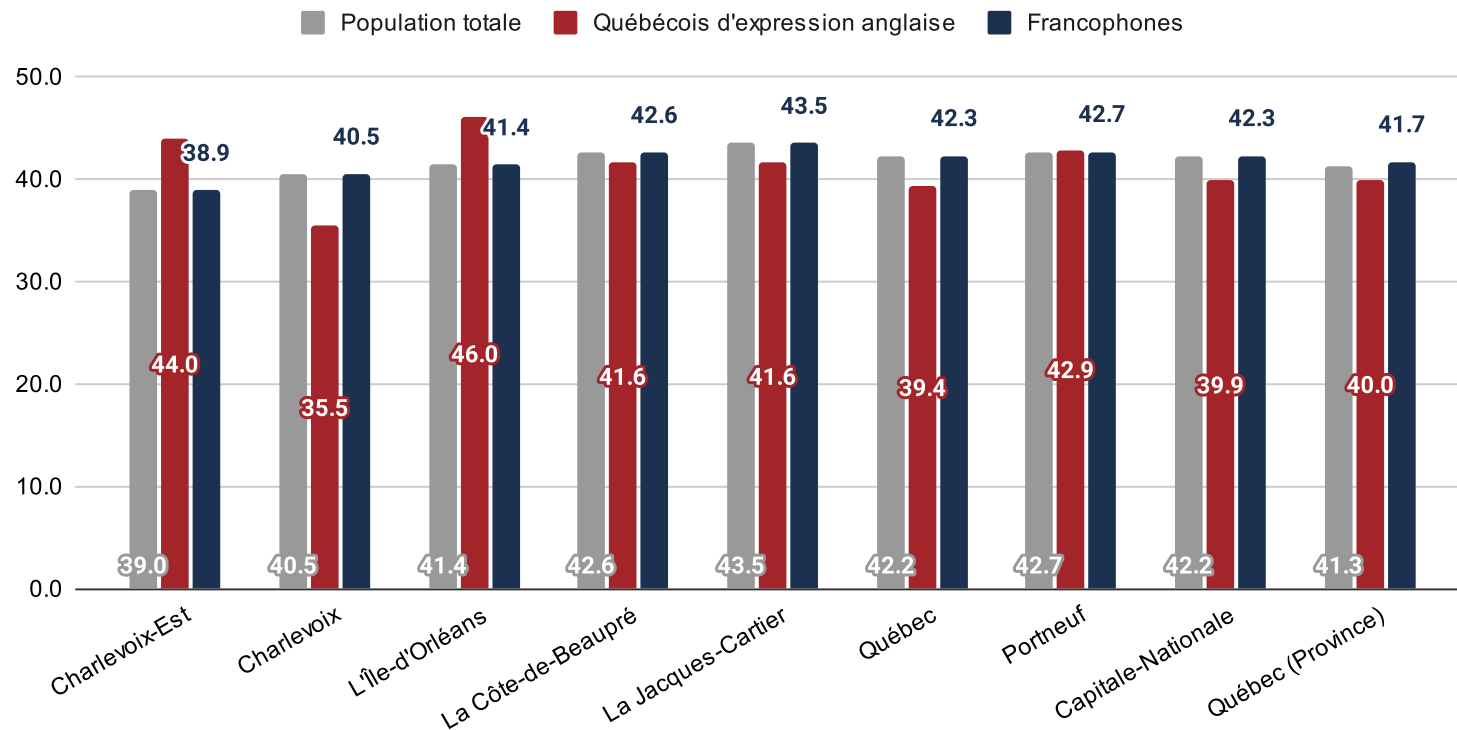
**Graphique 21.b : Travail de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**



## Nombre moyen de semaines de travail

Les personnes d'expression anglaise dans la région ont indiqué avoir travaillé un nombre de semaines moins élevé en moyenne (39,9) que les personnes d'expression française (42,3). Les personnes d'expression anglaise à Charlevoix<sup>30</sup> ont travaillé le plus petit nombre de semaines en moyenne pendant l'année 2020<sup>31</sup>.

**Graphique 22 : Nombre moyen de semaines travaillées en Capitale-Nationale par MRC**



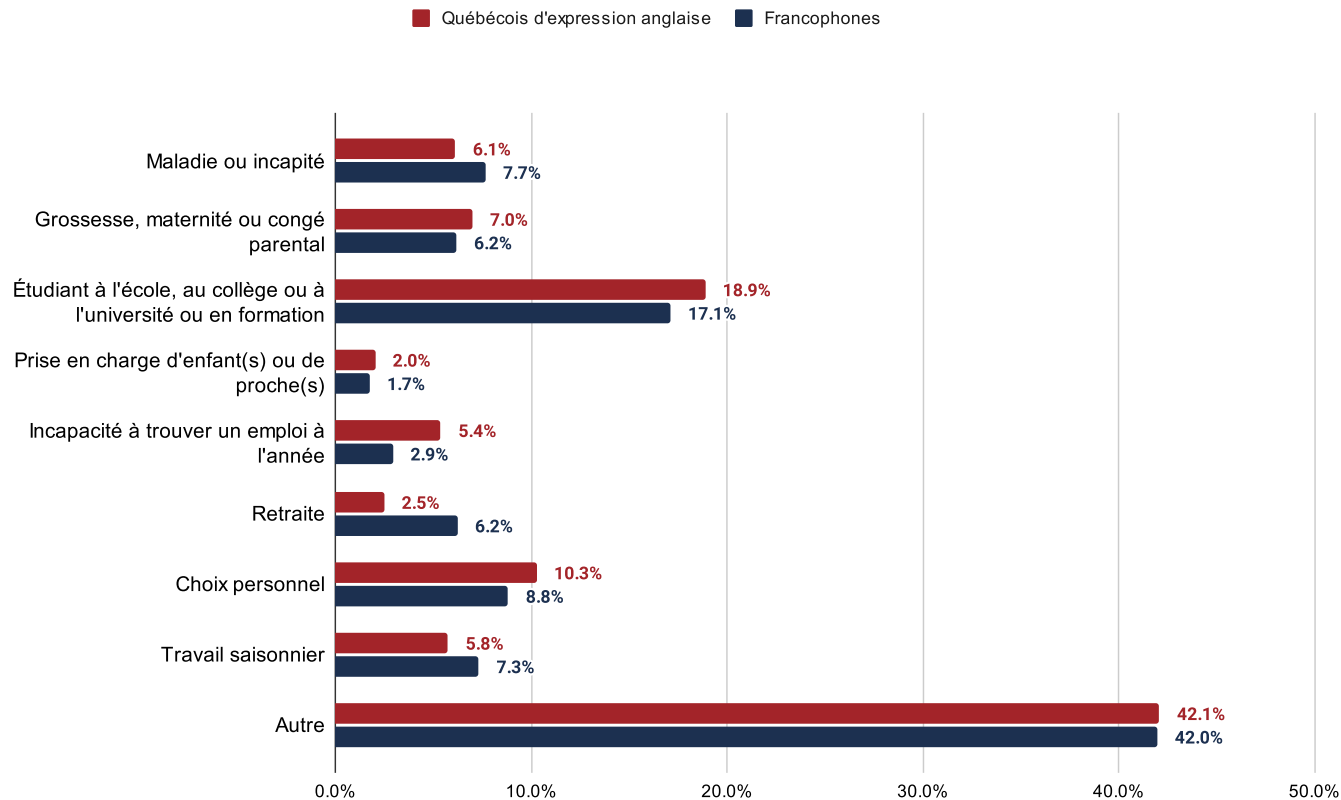
<sup>30</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

<sup>31</sup> Les données dans cette section représentent les personnes qui ne parlent que l'anglais ou le français comme première langue officielle. Les personnes qui parlent les deux langues officielles n'ont pas été distribués entre les personnes d'expression anglaise ou française dans le graphique ci-dessous. Cela est dû au fait que les données disponibles sont limitées.

## Principales raisons évoquées pour ne pas avoir travaillé à temps plein ou toute l'année<sup>32</sup>

Lorsque les répondants ont été invités à identifier leurs raisons principales pour ne pas avoir travaillé à temps plein ou pendant toute l'année en 2020, la raison principale qui a été évoquée parmi les répondants de la Capitale-Nationale était « Autre » raisons, avec 42,1 % des personnes d'expression anglaise donnant cette réponse. À peu près 5,4 % des personnes d'expression anglaise ont indiqué qu'ils avaient été incapables de trouver un emploi qui dure toute l'année, comparativement à 2,9 % des personnes d'expression française.

**Graphique 23 : Raisons principales pour ne pas avoir travaillé à temps plein / pendant toute l'année en Capitale-Nationale en 2020**



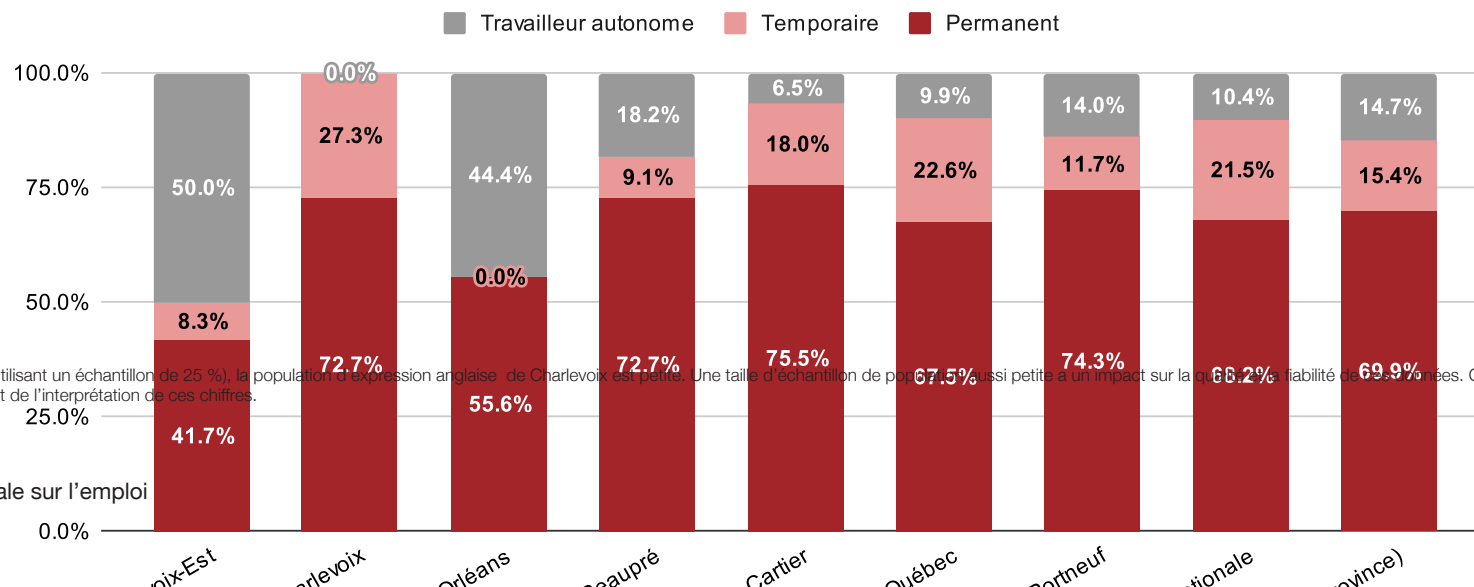
<sup>32</sup> Statistique Canada a inclus un nouveau questionnaire dans le Recensement de 2021, sur les raisons pourquoi les personnes ne travaillent pas à temps plein ou durant toute l'année. Ce questionnaire s'appliquait aux personnes qui travaillaient à temps partiel ou seulement durant une partie de l'année durant l'année de référence.

## Types de travailleur·euse·s

Environ 21,5 % des personnes d'expression anglaise indiquent connaître de travail temporaire, contre 15,1 % des personnes d'expression française. À peu près 68,2 % des personnes d'expression anglaise à l'emploi dans la région détiennent des postes permanents, alors que 74,8 % des personnes d'expression française.

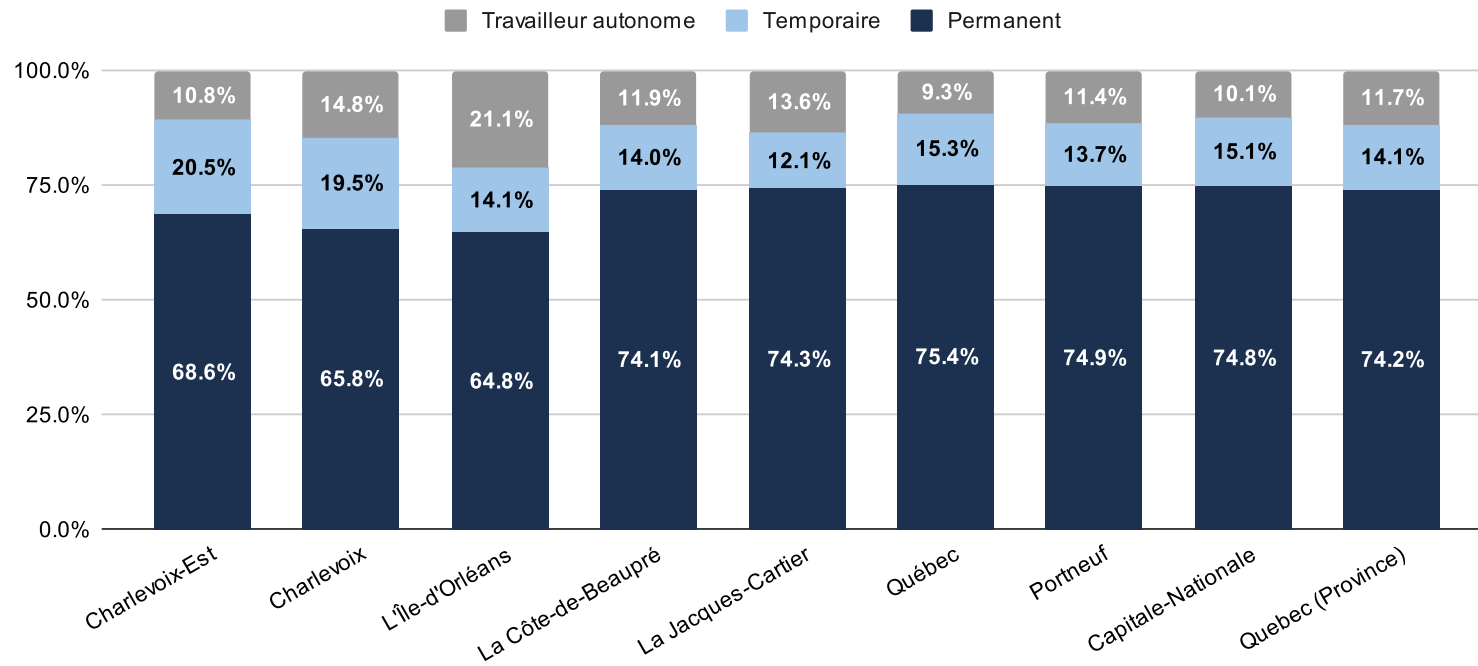
Les personnes d'expression anglaise à Charlevoix<sup>33</sup> et à Québec (MRC) présentent une proportion élevée de travail temporaire. La Jacques-Cartier affiche la proportion la plus élevée de travailleurs permanents parmi la population d'expression anglaise (75,5 %).

**Graphique 24.a : Catégories de travailleurs de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale par MRC**



<sup>33</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

**Graphique 24.b : Catégories de travailleurs de la population francophone de la Capitale-Nationale par MRC**



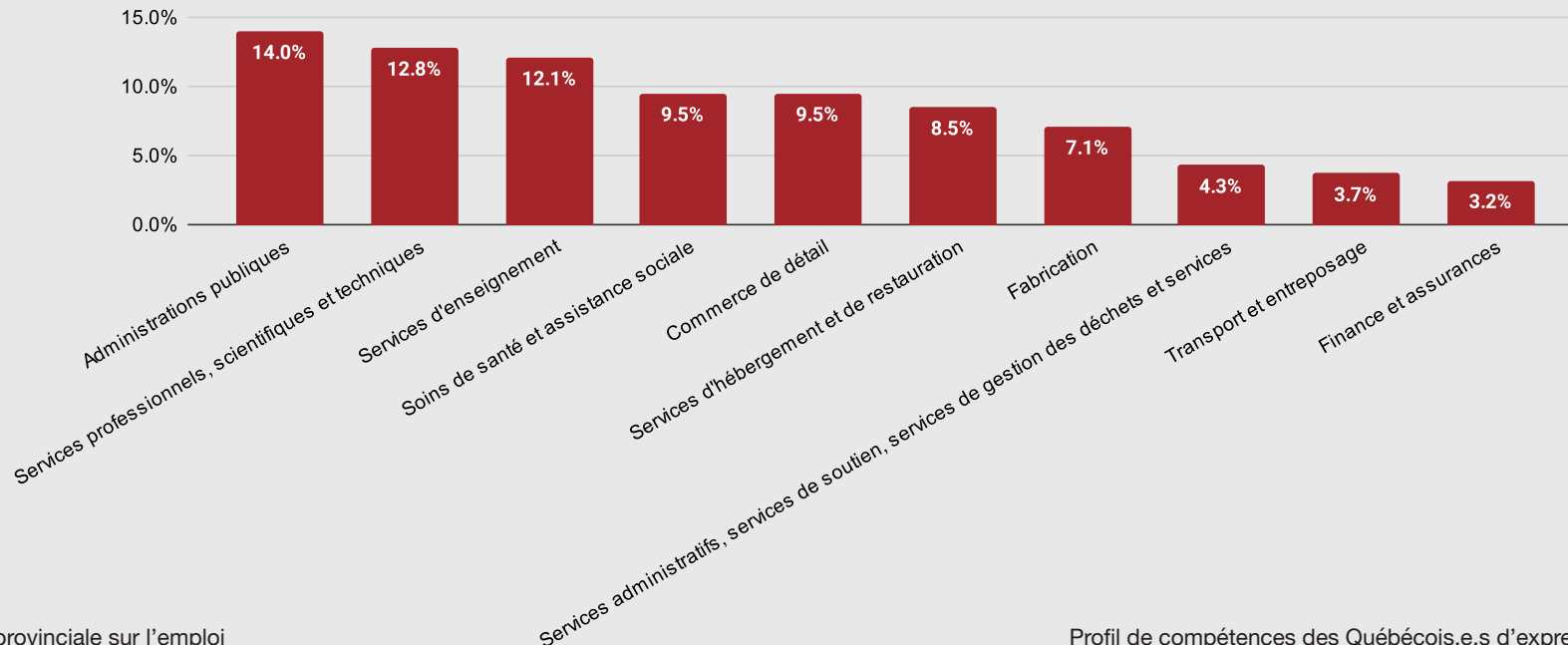
# Profil de compétences des Québécois.e.s d'expression anglaise

Cette section a pour objet d'offrir un profil général des compétences des personnes d'expression anglaise dans la région de la Capitale-Nationale. Il existe peu de données publiques sur les compétences au sein de la population. Les données du recensement sur l'industrie, la scolarité et le bilinguisme offrent un aperçu de l'expérience de travail et des compétences professionnelles des travailleurs sur le marché de l'emploi.

## SECTEURS PRINCIPAUX

À travers la région, les industries principales en matière d'emploi sont les soins de santé et de l'assistance sociale, l'administration publique et le commerce de détail. La proportion la plus élevée de travailleurs d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale travaille dans l'industrie des administrations publiques, au sein de laquelle 14 % des personnes d'expression anglaise détiennent un emploi, suivie par les services professionnels, scientifiques et techniques (12,8 %) et les services d'enseignement (12,1 %).

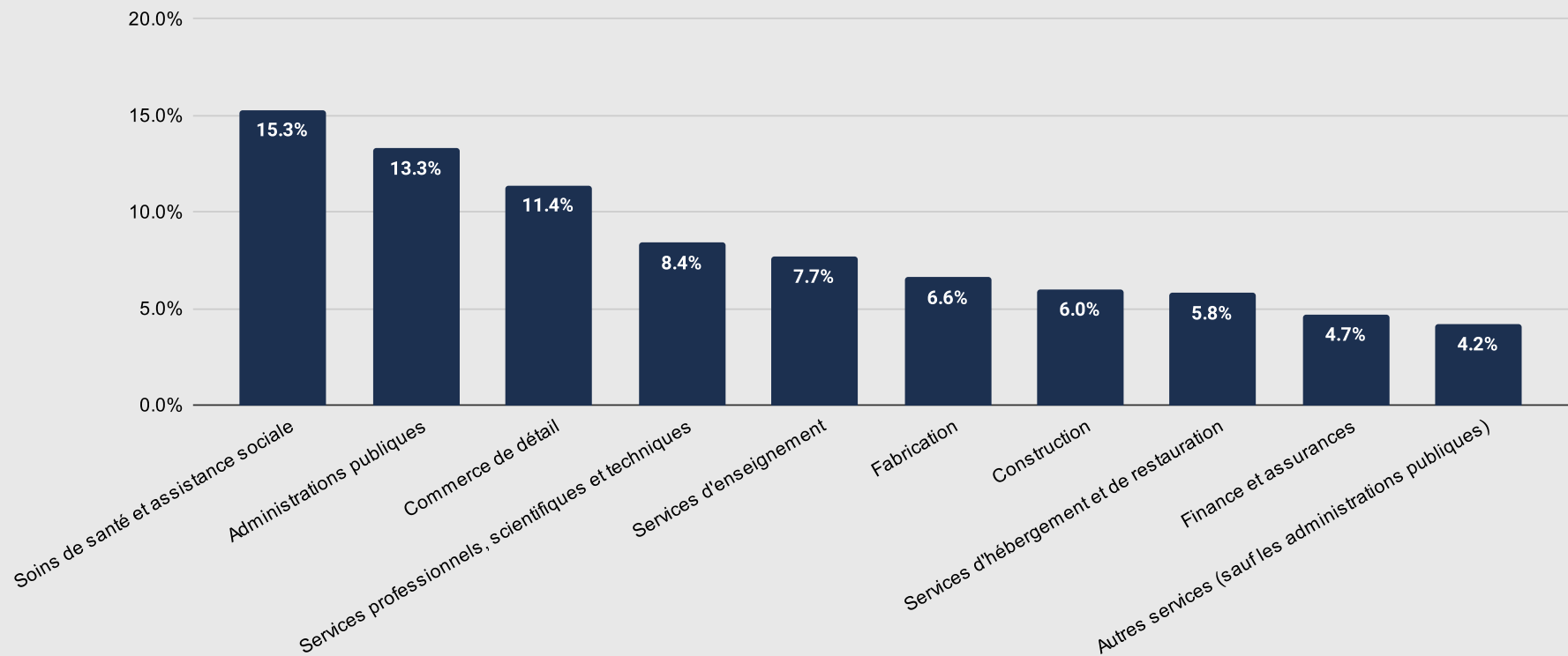
Graphique 25.a : Les 10 industries principales de la population d'expression anglaise de la Capitale-Nationale





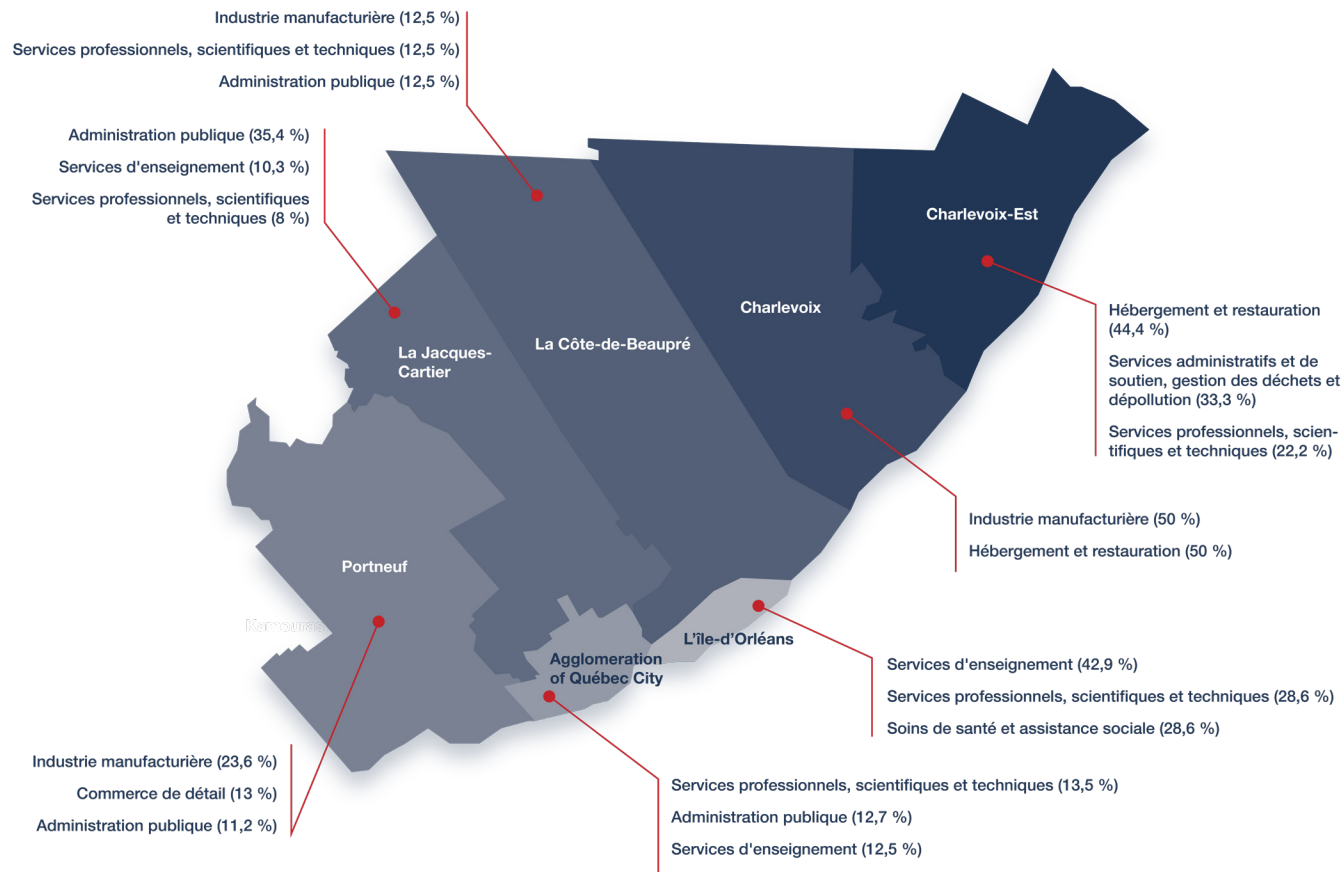
À l'inverse, l'industrie des administrations publiques est la 2e industrie en importance pour les personnes d'expression française, lesquelles enregistrent le niveau de participation le plus élevé au sein des soins de santé et de l'assistance sociale (15,3 %), suivie par l'industrie des administrations publiques (13,3 %) et le commerce de détail (11,4 %).

**Graphique 25.b : Les 10 industries principales de la population francophone de la Capitale-Nationale**



## Principaux secteurs d'emploi des Québécois·e·s d'expression anglaise par MRC

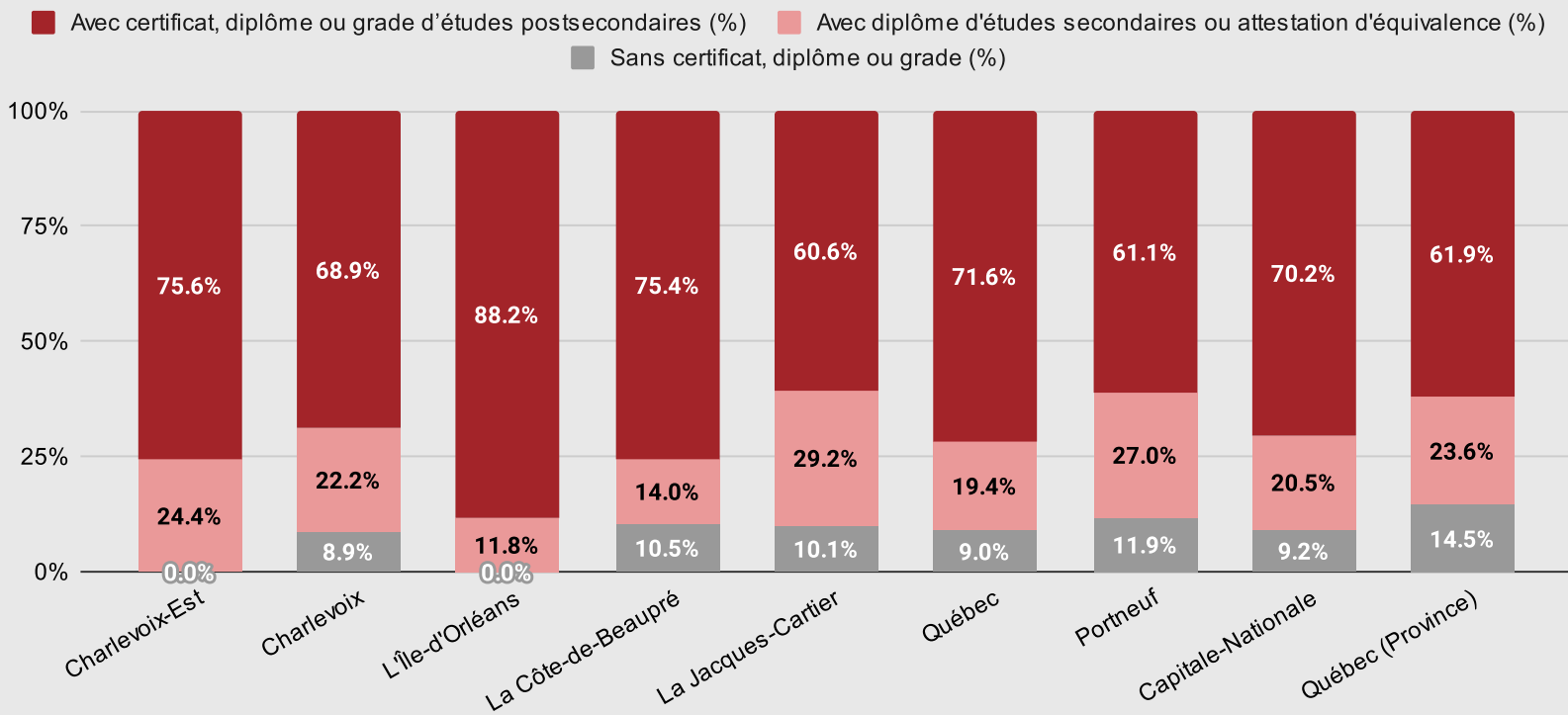
Parmi les MRC, les personnes d'expression anglaise ont tendance à travailler au sein de l'industrie de la fabrication, l'hébergement, les services professionnels, scientifiques et techniques, et l'administration publique. Notamment, 35,4 % des personnes d'expression anglaise à La Jacques-Cartier travaillent dans l'industrie des administrations publiques.



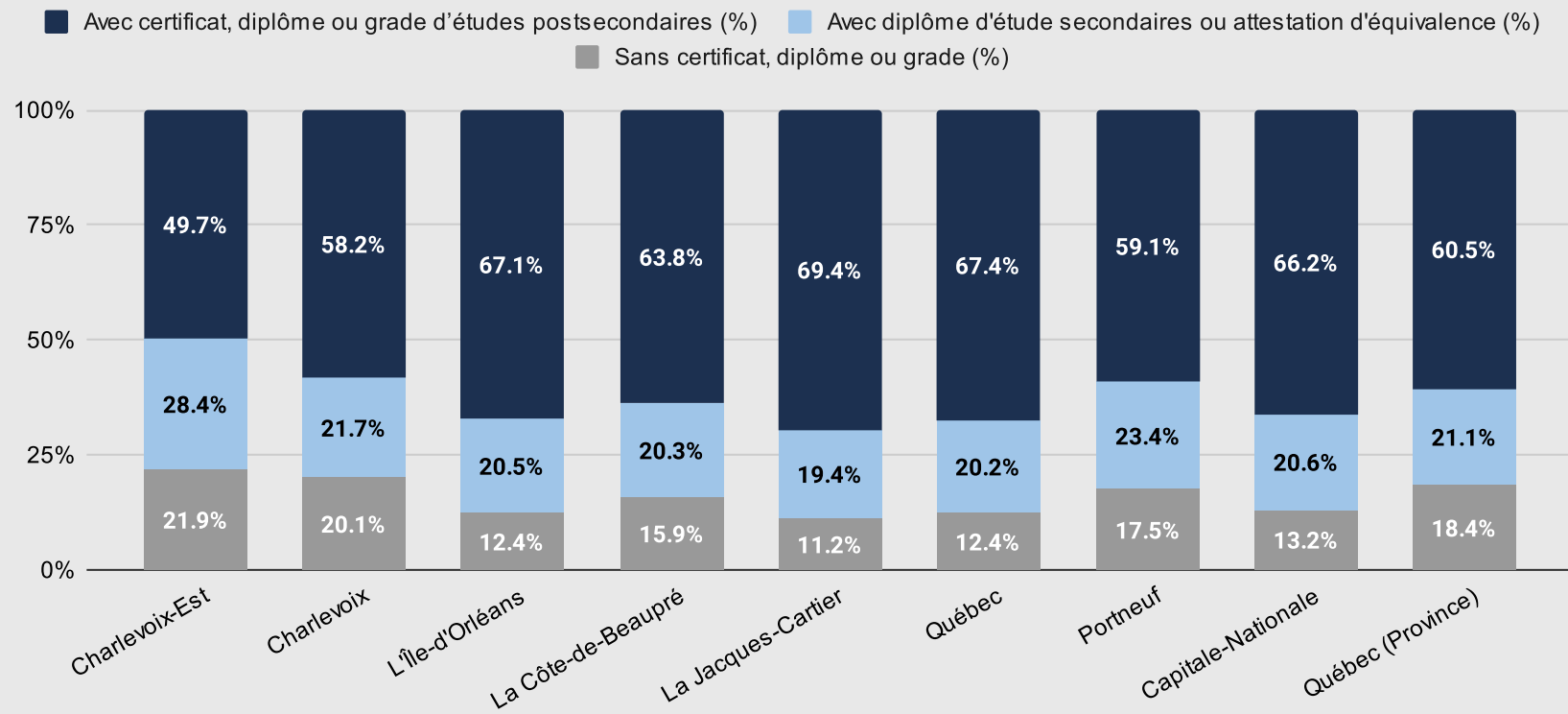
## NIVEAU DE SCOLARITÉ

Les taux de scolarité postsecondaires dans la Capitale-Nationale sont sensiblement plus élevés que ceux au niveau provincial. La majorité des personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale détiennent un diplôme postsecondaire (70,2 %), tout comme la majorité des personnes d'expression française (66,2 %).

**Graphique 26.a : Niveau de scolarité de la population d'expression anglaise en Capitale-Nationale par MRC**



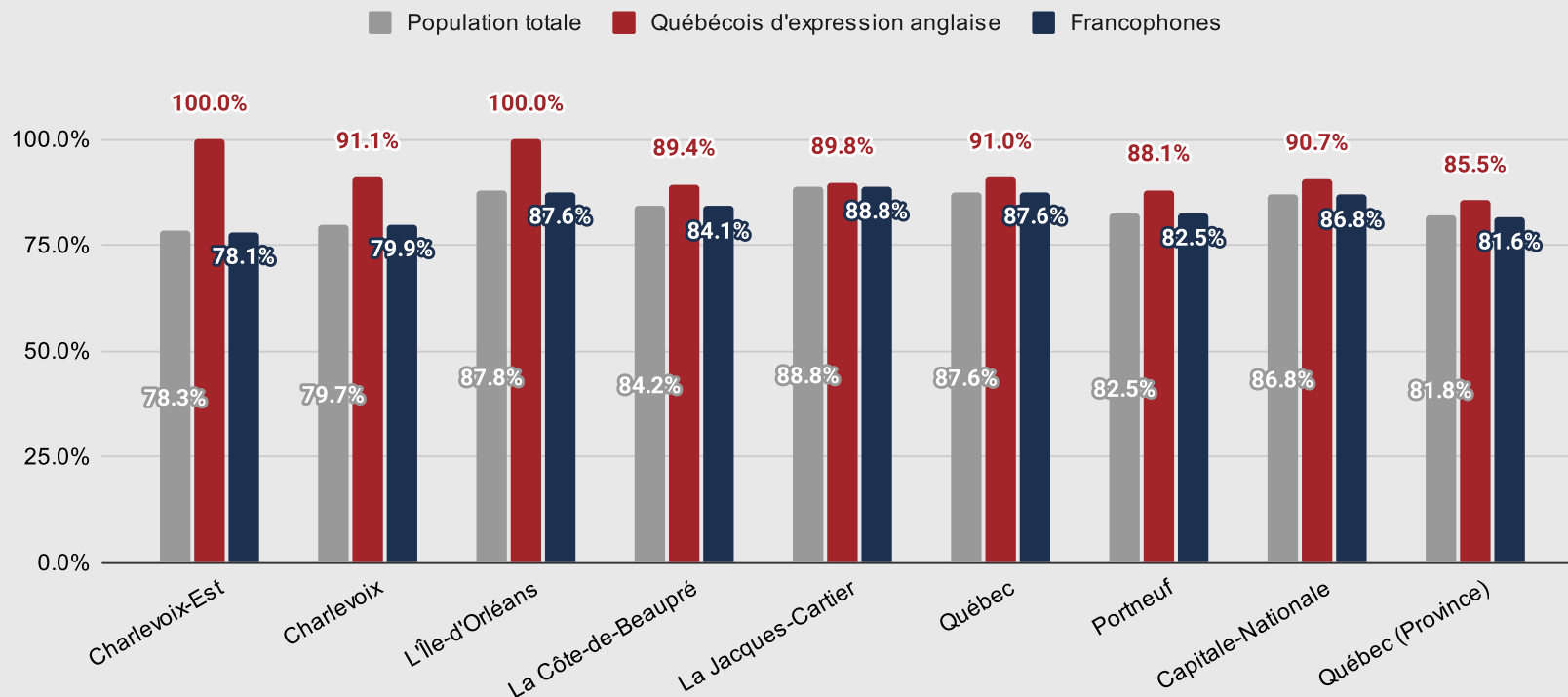
**Graphique 26.b : Niveau de scolarité de la population francophone en Capitale-Nationale par MRC**



## Diplomation au secondaire

Lorsque l'on compare les taux de scolarité pour l'enseignement secondaire et supérieur, les personnes d'expression anglaise dans la Capitale-Nationale enregistrent un taux de scolarité secondaire relativement élevé de 90,7 %. Les niveaux de scolarité secondaire sont significatifs dans Charlevoix-Est et L'Île-d'Orléans<sup>34</sup>, et plus faibles parmi les personnes d'expression anglaise à Portneuf.

**Graphique 27: Niveau de scolarité secondaire minimum en Capitale-Nationale par MRC**



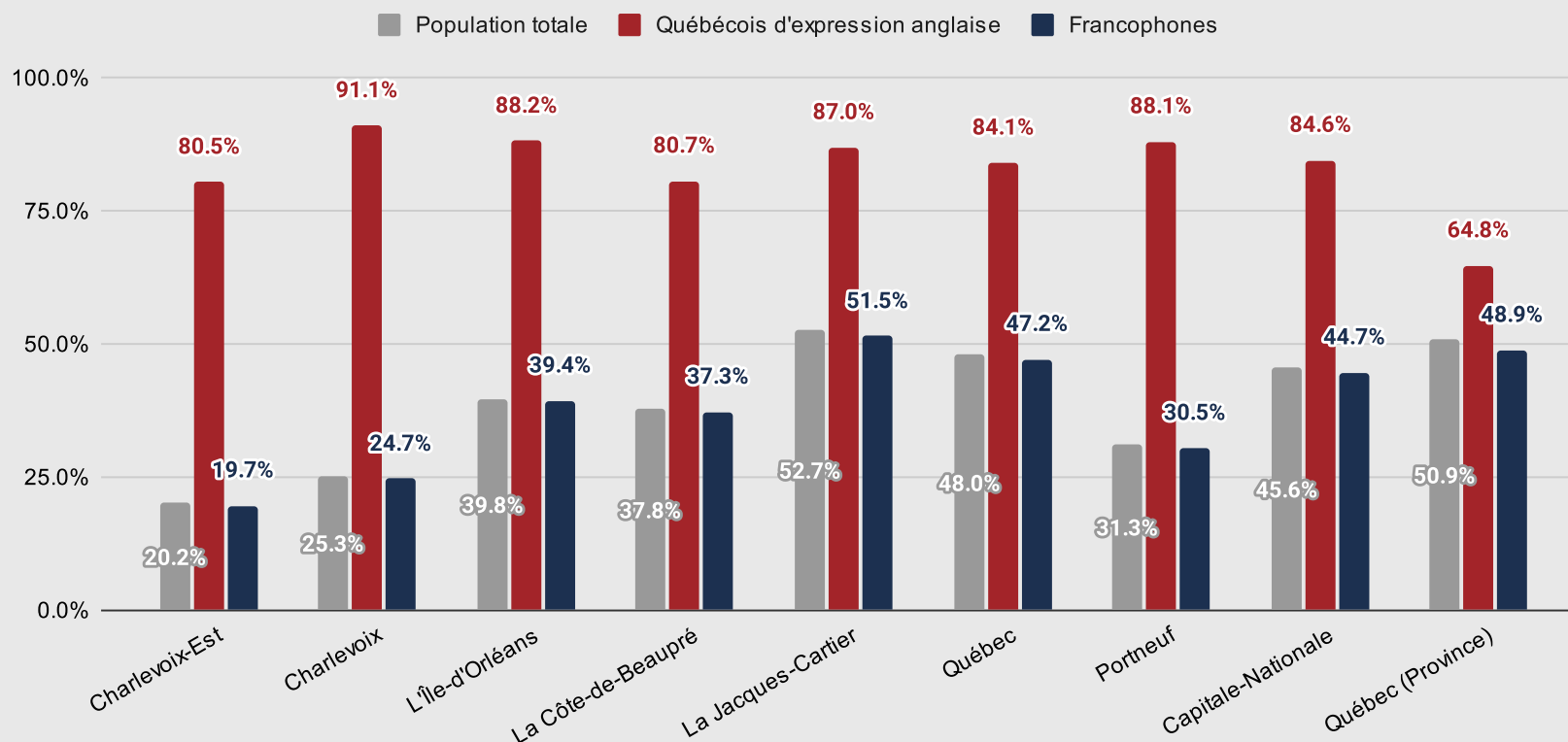
<sup>34</sup> Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix-Est et L'Île-d'Orléans est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données.



## BILINGUISME ANGLAIS-FRANÇAIS

Dans la Capitale-Nationale, les personnes d'expression anglaise présentent des taux de bilinguisme considérablement plus élevés que les personnes d'expression française (84,6 % par rapport à 44,7 %)³⁵. Les personnes d'expression anglaise dans Charlevoix affichent le taux de bilinguisme le plus élevé, alors que les personnes d'expression anglaise à Charlevoix-Est enregistrent le taux de bilinguisme le plus faible parmi les personnes d'expression anglaise dans la région³⁶.

**Graphique 28 : Taux de bilinguisme (anglais-français) en Capitale-Nationale par MRC**



³⁵ Statistique Canada utilise le terme « connaissance des langues officielles » pour désigner la capacité d'une personne de soutenir une conversation en anglais seulement, en français seulement, dans les deux langues, ou dans ni l'une ni l'autre. Cette variable est utilisée pour mesurer le bilinguisme. Il convient de noter que cette variable compte sur des données autodéclarées, et mesure principalement la capacité à soutenir une conversation. Pour cette raison, il capture un large éventail de niveaux de bilinguisme, allant d'un niveau intermédiaire à une parfaite connaissance des deux langues.

³⁶ Selon le recensement (utilisant un échantillon de 25 %), la population d'expression anglaise de Charlevoix et Charlevoix-Est est petite. Une taille d'échantillon de population aussi petite a un impact sur la qualité et la fiabilité de ces données. Ceci doit être pris en compte lors de la lecture et de l'interprétation de ces chiffres.

# Problèmes et besoins

Cette section offre un portrait des enjeux et des besoins du marché du travail parmi les personnes d'expression anglaise sur le marché du travail de la Capitale-Nationale, basé sur des groupes de discussion en ligne et des entrevues avec des personnes provenant d'organisations qui leur offrent des services. Les entrevues ont été menées en mai 2023. Au cours du même mois, nous avons réalisé des consultations en personne avec les organisations pertinentes afin de définir encore davantage les enjeux et les besoins. Les participants ont été interrogés sur les défis en matière d'emploi auxquels les personnes d'expression anglaise sont confrontées, ainsi que les besoins de ces personnes en matière de compétences et d'employabilité. Les réponses ont été retranscrites et classées de façon thématique afin de nous permettre d'identifier les thèmes clés.

## Besoins en matière de compétences

Les participants travaillant au sein de programmes d'emploi pour les personnes d'expression anglaise ont souligné l'importance des compétences en français dans le contexte du marché du travail de la Capitale-Nationale. Ils ont noté le besoin d'aider les personnes d'expression anglaise dans la région à améliorer leurs compétences en français, et le besoin d'aider ces personnes à améliorer leur confiance en soi et le vocabulaire propre à leur poste lorsqu'elles parlent français.

Les participants ont également indiqué qu'il existait un besoin réel pour

le développement de compétences non techniques parmi les clients auxquels ils offrent des services, en particulier des compétences qui touchent à la confiance en soi. Le manque de confiance en soi a un impact sur la recherche d'emploi, la procédure d'entrevue, l'intégration en milieu de travail et l'apprentissage du français. Les participants ont également souligné qu'un manque de confiance en soi à l'oral en français peut souvent être interprété comme une mauvaise maîtrise du français, ce qui affecte le type d'emploi que ces personnes d'expression anglaise peuvent obtenir.

« Je crois que, particulièrement pour les immigrants d'expression anglaise dans notre région et les jeunes, les compétences en lien avec les entrevues sont un gros besoin ici. Par exemple, savoir comment passer une entrevue. Savoir comment se vendre. Avoir confiance en soi. Ce sont des compétences qu'ils n'ont pas ».

- Participant

## Possibilités de formation

La Capitale-Nationale accueille un centre d'éducation des adultes et un centre de formation professionnelle en anglais, ainsi qu'un cégep de langue anglaise. En outre, les personnes d'expression anglaise peuvent accéder à certains cours et programmes en anglais à l'Université Laval. Pour une plus grande variété d'options postsecondaires, les personnes d'expression anglaise doivent quitter la région. Cette sortie peut mener à un exode des talents/intellectuels/compétences, et ce, notamment chez les jeunes bilingues qui quittent la région pour continuer leurs études en anglais.

Les participants ont discuté du besoin de réintroduire et de promouvoir la formation professionnelle au sein des écoles secondaires de langue anglaise. Cela revêt une importance particulière, au vu des taux faibles de formation professionnelle parmi les personnes d'expression anglaise par rapport aux personnes d'expression française. En offrant plus de programmes de formation professionnelle au sein du système anglais, les participants sont d'avis que plus de jeunes seraient encouragés à rester dans la région et à poursuivre une carrière dans des industries locales, au lieu de chercher des opportunités ailleurs.

En outre, des formations en français adaptées à des industries précises, et ce, particulièrement pour les professions en demande, comme il y en a au sein du secteur des ventes et des services, profiteraient grandement aux personnes d'expression anglaise à la recherche d'un emploi.

Finalement, les participants ont discuté de la nécessité de programmes de mentorats dans la région, particulièrement pour les nouveaux arrivants d'expression anglaise qui ont besoin de mentorat pour intégrer le marché de l'emploi et des professions cibles. Des programmes de mentorat avec des personnes d'expression française seraient également bénéfiques afin de soutenir les objectifs d'apprentissage du français des personnes d'expression anglaise. Les participants ont manifesté de l'intérêt pour la mise en œuvre de programmes de mentorat à l'échelle locale, non seulement pour aider les personnes à intégrer le milieu de travail, mais aussi afin de les aider à nouer des rapports, à lutter contre l'isolement et à construire des réseaux professionnels dans la région.

## Intégration

Les participants ont discuté des défis auxquels les personnes d'expression anglaise, et particulièrement les nouveaux arrivants d'expression anglaise, doivent faire face lorsqu'elles intègrent le marché du travail de la Capitale-Nationale. Les participants ont décrit les défis que les nouveaux arrivants d'expression anglaise rencontrent lorsqu'ils doivent faire reconnaître leurs qualifications et leurs titres de compétences étrangers, et lorsqu'ils cherchent un emploi approprié dans leur domaine, particulièrement dans les secteurs encadrés par des ordres professionnels, tels que la santé, les services sociaux et le génie. Bien qu'il existe des services de reconnaissance des titres de compétences, les participants ont indiqué que ces services prennent habituellement beaucoup de temps, et sont généralement offerts uniquement en français. Davantage de travail est nécessaire afin d'augmenter les types de titres de compétences étrangers acceptés au Québec. En outre, les participants ont noté que les nouveaux arrivants ne sont souvent pas conscients de l'existence de ces services.

« J'ai parlé à quelqu'un qui était électricien et qui avait sa propre entreprise à D.C. et puis qui est déménagé au Québec. Il m'a dit qu'il ne peut pas exercer ici ou même ouvrir sa propre entreprise au Québec, parce qu'il n'a pas le permis d'exercice du Québec pour exercer ou pour effectuer son travail ici ».

- Participant

Les participants ont aussi discuté de l'accessibilité aux services d'emploi à titre d'obstacle supplémentaire à l'intégration des personnes d'expression anglaise sur le marché du travail régional. Les participants ont noté que de nombreux fournisseurs de services d'emploi n'offrent pas de services en anglais; cela peut être dû au fait qu'ils n'ont pas la capacité pour le faire ou encore qu'ils présupposent qu'il n'existe pas d'intérêt ou de besoin pour des services en anglais. Cela mène à d'importantes lacunes au niveau du soutien pour les personnes d'expression anglaise à la recherche d'aide à l'emploi. Les services considérés comme nécessaires comprennent la recherche d'emploi, la préparation à l'entrevue, la mise à jour du CV et de l'aide afin d'adapter les qualifications des gens à des offres d'emploi précises.

Les participants ont exprimé la nécessité pour qu'il y ait davantage de partenariats entre les organisations qui offrent des services aux personnes d'expression anglaise et les fournisseurs de service d'emploi en français à l'échelle locale afin d'améliorer la disponibilité des services d'emploi en anglais pour les personnes d'expression anglaise.

### **Non-concordance entre l'emploi et les études**

L'une des préoccupations majeures parmi les participants de la Capitale-Nationale est le décalage entre les compétences et le niveau de scolarité des personnes d'expression anglaise dans la région et les emplois qu'elles occupent. Les participants ont constaté que des personnes d'expression anglaise hautement qualifiées se retrouvent à occuper des emplois pour lequel elles sont surqualifiées ou mal jumelées. Les participants ont souligné des cas où des professionnels d'expression anglaise, dont des infirmières, des dentistes et des ingénieurs, acceptaient des emplois à un salaire moins élevé, souvent sans lien avec l'industrie pour laquelle ils ont reçu une formation formelle, et ce, en raison de leurs difficultés à faire reconnaître leurs titres ou encore à cause de la barrière linguistique avec le français.

# Conclusion et recommandation

Dans notre analyse des données disponibles sur les groupes linguistiques dans la région de la Capitale-Nationale, nous avons constaté que les personnes d'expression anglaise ont tendance à enregistrer un taux d'activité élevé malgré le fait d'occuper une plus petite proportion de la population de la région. Les administrations publiques, les services professionnels, scientifiques et techniques, ainsi que les services d'enseignement sont les trois industries principales au sein desquelles les personnes d'expression anglaise occupent un emploi. Les femmes d'expression anglaise font face à un taux de chômage plus élevé et à un revenu d'emploi médian sensiblement plus faible par rapport aux hommes. Les minorités visibles et les Autochtones d'expression anglaise affichent des taux de chômage plus élevés par rapport à la population totale d'expression anglaise dans la région. Il existe également des disparités parmi les jeunes de la région ; les jeunes d'expression anglaise présentent des taux d'activités considérablement plus faibles et des taux de chômage nettement plus élevés par rapport aux jeunes d'expression française.

Sur la base des constats de ce profil d'emploi, nous offrons les recommandations suivantes pour les responsables politiques régionaux et provinciaux, ainsi que les parties prenantes au niveau local, dans le but d'améliorer la situation des personnes d'expression anglaise et des minorités linguistiques sur le marché du travail dans la région de la Capitale-Nationale :

## **Une augmentation du financement pour les programmes d'apprentissage intégré au travail :**

Inclure les personnes d'expression anglaise en tant que groupe cible sous-représenté dans les programmes d'apprentissage intégré au travail pour les personnes qui ont de la difficulté à trouver un emploi durable ou à acquérir de l'expérience de travail dans la région.

- Les personnes d'expression anglaise devraient être incluses en tant que groupe cible dans des programmes, tels que PRIIME<sup>37</sup> et IPOP<sup>38</sup>, qui fournissent des subventions salariales aux entreprises qui embauchent des chômeurs de longue date ou des personnes qui disposent de peu d'expérience de travail.
- Une augmentation du financement pour les employeurs et les organisations qui offrent des programmes d'apprentissage intégré au travail et de formation<sup>39</sup> de courte durée en anglais. Une attention particulière devrait être accordée aux programmes d'apprentissage intégré au travail qui permettent aux personnes d'expression anglaise d'acquérir des compétences professionnelles et linguistiques en français au travail.
  - Accorder la priorité aux programmes qui ciblent la confiance en soi et d'autres compétences non techniques.
  - Accorder la priorité aux programmes qui facilitent l'intégration de travailleurs hautement qualifiés dans des postes mieux adaptés à leurs compétences.



## Formations en français propres à des industries spécifiques

: Offrir du financement pour améliorer la prestation de formations en français orientées vers le marché du travail.

- Augmenter la collaboration et la coordination entre les parties prenantes au sein de la communauté d'expression anglaise, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, du ministère de l'Éducation et du ministère de l'Enseignement supérieur pour développer des interventions en francisation pour les personnes d'expression anglaise.
  - Une meilleure promotion et un accès accru aux employeurs qui souhaitent s'inscrire à des programmes de francisation subventionnés en milieu de travail.
  - Du financement pour les organisations régionales et les centres d'éducation des adultes qui offrent déjà des services aux personnes d'expression anglaise afin de livrer de la formation en français orientée vers le marché du travail dans des secteurs prioritaires comme les soins de santé et de l'assistance sociale et les services d'hébergement et de restauration.

**Programmes d'emploi ciblés :** dapter et développer les services publics d'emploi, la formation axée sur des compétences et les programmes d'emploi pour inclure les personnes d'expression anglaise, qui sont un groupe sous-représenté sur le marché du travail.

- Adapter les services publics d'emploi, les programmes d'employabilité et les services complémentaires aux besoins des communautés d'expression anglaise de la Capitale-Nationale, en faisant appel à l'expertise des organisations régionales et provinciales qui offrent des services aux personnes d'expression anglaise.
- Augmenter le soutien pour les programmes de formation reconnus en anglais, en ligne ou en personne, afin de joindre un plus grand nombre de personnes d'expression anglaise qui souhaitent accéder à des possibilités de formation dans la région.
- Soutenir les employeurs en adaptant les pratiques pour attirer et fidéliser les travailleurs expérimentés et ceux qui font partie de groupes sous-représentés, dont les personnes d'expression anglaise.

---

<sup>37</sup> PRIIME fait référence au « Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi. » Le programme a été conçu pour soutenir l'intégration des nouveaux immigrants et des personnes issues des minorités visibles dans un premier emploi dans leur domaine de compétence, qui présente de bonnes possibilités de rétention.

Voir Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2023, 5 avril). 5.10 – *Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)*. Québec. Repéré au [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_prog\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/Guide\\_PRIIME.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_prog_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/Guide_PRIIME.pdf)

<sup>38</sup> IPOP fait référence à l'« Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel. » Le programme a été conçu pour fournir du soutien pour la transition professionnelle de personnes qui ont été formées à l'étranger et qui sont en train d'obtenir leur permis pour trouver un emploi dans leur domaine d'expertise.

Voir Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2023, 17 avril). 5.10 – 5.10.1 – *IPOP : Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel*. Québec. Repéré au [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_prog\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/5\\_10\\_1\\_IPOP.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_prog_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/5_10_1_IPOP.pdf)

<sup>39</sup> Les programmes de formations de courte durée offrent aux nouveaux demandeurs d'emploi de nombreuses possibilités pour les aider à obtenir une expérience de travail et une compétence précieuse dans leurs industries respectives.

Voir Gouvernement du Québec (2023). *Formation de courte durée pour devenir préposé ou préposée aux bénéficiaires en CHSLD et en maison des aînés (MDA)*. Repéré au <https://www.quebec.ca/education/formations-sante/formation-courte-duree-preposes-aux-beneficiaires>

- Simplifier la procédure de reconnaissance des compétences par le gouvernement, promouvoir des programmes existants qui visent à aider les individus à faire reconnaître leurs qualifications et créer des programmes visant à aider les employeurs à comprendre les compétences acquises hors province ou à l'étranger.

### **Formation professionnelle en anglais et études postsecondaires**

: Améliorer l'accès à la formation professionnelle et aux programmes d'enseignement postsecondaire en langue anglaise dans la région.

- Accroître la disponibilité des opportunités de formation professionnelle et d'études postsecondaires dans les commissions scolaires anglaises de la région.
- Améliorer l'accès à des opportunités d'apprentissage en ligne et à distance pour les personnes d'expression anglaise dans la région.

### **Aborder les enjeux concernant la migration interrégionale :**

Renforcer les partenariats avec les organisations locales offrant des services aux communautés d'expression anglaise, afin d'aborder les enjeux concernant la migration interrégionale et la rétention de la main-d'œuvre.

- Développer la coopération entre les communautés d'expression anglaise et le gouvernement pour mettre en œuvre des programmes qui s'attaquent aux enjeux concernant la migration interrégionale, tels que les défis de recrutement, le manque de services de garde et le manque de possibilités de formation.
- Créer des programmes ciblés pour les jeunes d'expression anglaise dans la région qui sont confrontés au chômage, afin de les mettre en lien avec des opportunités de formation et d'emploi.

# Références

- Adapted from Statistics Canada. (2021). Population in private households aged 15 years and over by age (7), first official language spoken (5), gender (3), immigrant status (4), Indigenous identity (3), knowledge of official languages (5), selected demographic, cultural, educational, labour force and income characteristics (124) and visible minority (15), for the Province of Québec, the RCMs of the Province of Québec and the administrative Regions of the Province of Québec, 2021 Census - 25% Sample Data, [custom table]
- Gouvernement du Québec (2023). *Formation de courte durée pour devenir préposée ou préposé aux bénéficiaires en CHSLD et en maison des aînés (MDA)*. Repéré au <https://www.quebec.ca/education/formations-sante/formation-courte-duree-preposes-aux-beneficiaires>
- Hamelin, F. (2022). *Portrait économique des régions du Québec*. Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Repéré au [https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (2022, 10 mai). *Structure économique*. Québec. Repéré au <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/capitale-nationale/portrait-regional/structure-economique>
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2023, 5 avril). 5.10 – *Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)*. Québec. Repéré au [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_progr\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/Guide\\_PRIIME.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_progr_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/Guide_PRIIME.pdf)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2023, 17 avril). 5.10 – 5.10.1 – *IPOP : Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel*. Québec. Repéré au [https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide\\_mesures\\_services/05\\_Mesures\\_progr\\_Emploi\\_Quebec/05\\_10\\_Programme\\_PRIIME/5\\_10\\_1\\_IPOP.pdf](https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/guide_mesures_services/05_Mesures_progr_Emploi_Quebec/05_10_Programme_PRIIME/5_10_1_IPOP.pdf)
- Routhier, C. (2021, 15 juin). *Études régionales : Région administrative de la Capitale-Nationale*. Desjardins. <https://www.desjardins.com/ressources/pdf/21CapNat-f.pdf?resVer=1623697662000>
- Statistique Canada (2023, 20 juin). Tableau 14-10-0325-01 *Postes vacants, employés salariés, taux de postes vacants et moyenne du salaire offert selon les provinces et territoires, données trimestrielles non désaisonnalisées*. Repéré au <https://doi.org/10.25318/1410032501-fra>
- Statistique Canada (2023, 21 juin). *Dictionnaire, Recensement de la population, 2021*. Canada. Repéré au <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/ref/dict/index-fra.cfm>
- Statistique Canada (2023, 19 septembre). Table 14-10-0356-01 *Postes vacants et moyenne du salaire horaire offert selon la profession (grande catégorie professionnelle), données trimestrielles non désaisonnalisées* [Tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/1410035601-eng>