

# ÉTUDE SUR LA DÉVITALISATION ET LA REVITALISATION DES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE DE LA GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE



**PERT**

PROVINCIAL EMPLOYMENT ROUNDTABLE  
LA TABLE RONDE PROVINCIALE SUR L'EMPLOI

# REMERCIEMENTS

Nous exprimons des remerciements particuliers au programme Évolution-Compétences qui a été mis en œuvre par le Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (CRPMT de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine), dont le soutien financier a rendu possible la réalisation de ce projet.



Les opinions exprimées dans ce rapport représentent le point de vue de la Table ronde provinciale sur l'emploi. Elles ne prétendent pas refléter les opinions du CRPMT de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, de la Commission des partenaires du marché du travail ou du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Ce rapport a été rédigé par la Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT) en partenariat avec le Comité d'action sociale anglophone (CASA), Vision Gaspé-Percé Now (Vision), ainsi que le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI).

## Auteurs

Morgan Gagnon, responsable de la recherche politique, Table ronde provinciale sur l'emploi  
Sta Kuzviwanza, directrice, politiques et recherche, Table ronde provinciale sur l'emploi

## Contributeurs

Scott Guy, stagiaire pour la recherche politique  
Nicholas Salter, directeur général, Table ronde provinciale sur l'emploi  
Jessica Synnott, directrice générale, Vision Gaspé-Percé Now  
Sophie Wheeler, adjointe de direction/coordinatrice de projets, Vision Gaspé-Percé Now  
Mike Vigneault, directeur général, Council for Anglophone Magdalen Islanders  
Allen Richards, directeur général, Council for Anglophone Magdalen Islanders  
Fay Gallon, responsable des programmes, Comité d'action sociale anglophone



# TABLE DES MATIÈRES

<b>À propos</b> .....	4
<b>Resumé</b> .....	6
<b>Introduction</b> .....	11
<b>Méthodologie</b> .....	13
<b>Conclusions de l'étude</b> .....	15
Analyse environnementale.....	15
Enquête communautaire .....	22
<b>Discussion</b> .....	30
Santé mentale, bien-être et usage de substances psychoactives .....	30
Accès aux ressources et aux services essentiels .....	31
Éducation .....	32
Langue.....	32
Motivations à travailler et travail saisonnier .....	34
Attitudes envers le futur de la communauté.....	35
Interrelation des enjeux.....	36
<b>Plan d'action</b> .....	37
Considérations relatives à la mise en œuvre.....	38
Recommandations .....	39
<b>Conclusion</b> .....	45
<b>Références</b> .....	46



# À PROPOS

## CASA

Le Comité d'action sociale anglophone (CASA) est un ardent défenseur du développement social, culturel et économique de la population d'expression anglaise de la Gaspésie depuis 1975 (un total de 49 ans). Le territoire sous le mandat du CASA comprend les quatre MRC de la région (Avignon, Bonaventure, Rocher-Percé et Côte-de-Gaspé) avec une présence notable de personnes d'expression anglaise (7 075 ou 9,3 %). Dans les MRC de Rocher-Percé et de Côte-de-Gaspé, CASA collabore avec Vision Gaspé-Percé Now (VGPN). En 2023-2024, le CASA a collaboré avec plus de 60 parties prenantes au niveau local, régional, provincial et fédéral afin d'offrir des programmes de développement social, culturel et économique. L'employabilité est un élément essentiel de la prestation de services du CASA.

## Vision Gaspé-Percé Now

Vision Gaspé-Percé Now est un organisme communautaire sans but lucratif. Notre mandat est de veiller à ce que des services soient fournis à notre communauté d'expression anglaise et d'améliorer la qualité de vie de tous les Gaspésiens d'expression anglaise. Nous accomplissons notre mission en nous faisant connaître dans la communauté, en préservant notre patrimoine et en faisant la promotion des caractéristiques uniques que nous avons à offrir à nos voisins francophones et autochtones.

Le mandat de Vision cible les ressources clés des services de santé et de services sociaux et du développement de l'éducation et de la communauté. Nous appuyons également d'autres organismes et comités qui s'efforcent d'accomplir le même mandat. Nous travaillons à améliorer la vie des gens dans notre communauté en allant à la rencontre de nos aînés, de nos étudiants, des jeunes, des familles ainsi que des enfants de 0 à 5 ans.

Vision a su développer des partenariats avec des établissements importants dans notre communauté, tels que notre hôpital, nos centres pour personnes âgées, nos écoles et les agences gouvernementales, afin de veiller à ce que les besoins et les préoccupations de la communauté d'expression anglaise soient entendus et reconnus. Nous travaillons de concert avec nos partenaires pour trouver des solutions à nos préoccupations communes.

L'ampleur de nos activités nous différencie en tant qu'organisme, à la fois sur le plan géographique et en termes de l'éventail de sujets que nous couvrons. Vision est en voie de transformer la Gaspésie d'expression anglaise en une communauté mieux informée, plus inclusive et plus unie pour tous.

## CAMI

Solidement ancrée dans la communauté d'expression anglaise des Îles-de-la-Madeleine depuis 1987, le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI) a été fondée pour promouvoir et protéger les droits des Madelinots d'expression anglaise et pour les informer de leurs droits dans les domaines suivants : la langue, la sécurité sociale, la santé, l'éducation, la justice, la culture et la conservation du patrimoine. Le CAMI comprend deux principaux volets : premièrement, le volet sur la Santé communautaire et les services sociaux qui mettent l'accent sur l'accès aux services en anglais. Deuxièmement, le volet Culture et héritage, qui s'articule autour de trois musées et 4 expositions différentes, et à travers duquel le CAMI continue de raconter l'histoire de la communauté d'expression anglaise et de partager la richesse de leur culture avec des milliers de visiteurs chaque année.

## PERT

La Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT) est une initiative multipartite sans but lucratif qui vise à relever les défis en matière d'emploi et d'employabilité auxquels sont confrontées les communautés d'expression anglaise du Québec. Grâce à nos recherches et au travail de nos partenaires, nous invitons les décideurs politiques de tous les niveaux à participer à l'élaboration de solutions et à assurer des ressources adéquates pour améliorer les perspectives des Québécois d'expression anglaise sur le marché du travail.

L'approche de PERT comprend deux principaux piliers : l'engagement et la recherche. Nous collaborons avec notre réseau de près d'une centaine de parties prenantes afin d'identifier les enjeux les plus préoccupants auxquels font face les personnes d'expression anglaise du Québec. PERT effectue également des recherches sur ces enjeux afin de développer des solutions fondées sur des faits qui peuvent être présentées et mises en œuvre par nos parties prenantes, lesquels comprennent le secteur communautaire, le gouvernement, les établissements d'enseignement, les employeurs et les services d'aide à l'emploi.

# RÉSUMÉ

De plus en plus de documentation examine la dévitalisation - et les efforts de revitalisation qui s'ensuivent - des collectivités rurales au Canada et dans le monde. La plupart de ces études portent sur les villes et les municipalités, et il existe peu d'information sur la vitalité de groupes démographiques particuliers au sein de communautés géographiquement définies. Au Québec, il existe des poches de communautés d'expression anglaise réparties dans des régions non urbaines. Ces personnes d'expression anglaise sont confrontées à des problèmes liés à leur statut et à leur vitalité en tant que groupe linguistique minoritaire au Québec, en plus des tendances plus générales de dévitalisation (p. ex., dépendance à l'égard des industries axées sur les ressources, déclin de la population) qui caractérisent de nombreuses régions rurales de la province.

Le présent rapport vise à combler les lacunes dans les données sur le statut socioéconomique et la vitalité communautaire des personnes d'expression anglaise de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et à fournir un aperçu des politiques et des pratiques qui peuvent améliorer la vitalité des communautés d'expression anglaise dans la région. Le rapport examine également la relation entre l'emploi et la vitalité communautaire chez les personnes d'expression anglaise de la région. À ce titre, il présente les résultats d'une analyse environnementale sur les meilleures pratiques en matière de revitalisation des communautés rurales, ainsi que les résultats d'une enquête sur la vitalité des communautés menée en partenariat avec trois organismes locaux d'expression

anglaise : Vision Gaspé-Percé Now, le Comité d'action sociale anglophone (CASA) et le Council for Anglophone Magdalen Islanders. L'enquête communautaire examine les questions et les solutions liées à l'emploi en tant qu'élément central de la vitalité communautaire.

Les résultats de l'analyse environnementale et les conclusions de l'enquête ont révélé que si l'emploi est un élément essentiel de la vitalité communautaire pour les personnes d'expression anglaise de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, il s'agit seulement d'un aspect du problème. D'autres enjeux, comme l'accès aux soins de santé mentale, le parc de logements insuffisant et le manque de places en services de garde, doivent souvent être réglés de toute urgence pour assurer le bien-être de base des communautés. Le fait de relever ces défis permet aux membres de la communauté de mieux intégrer un emploi et des programmes liés à l'emploi.

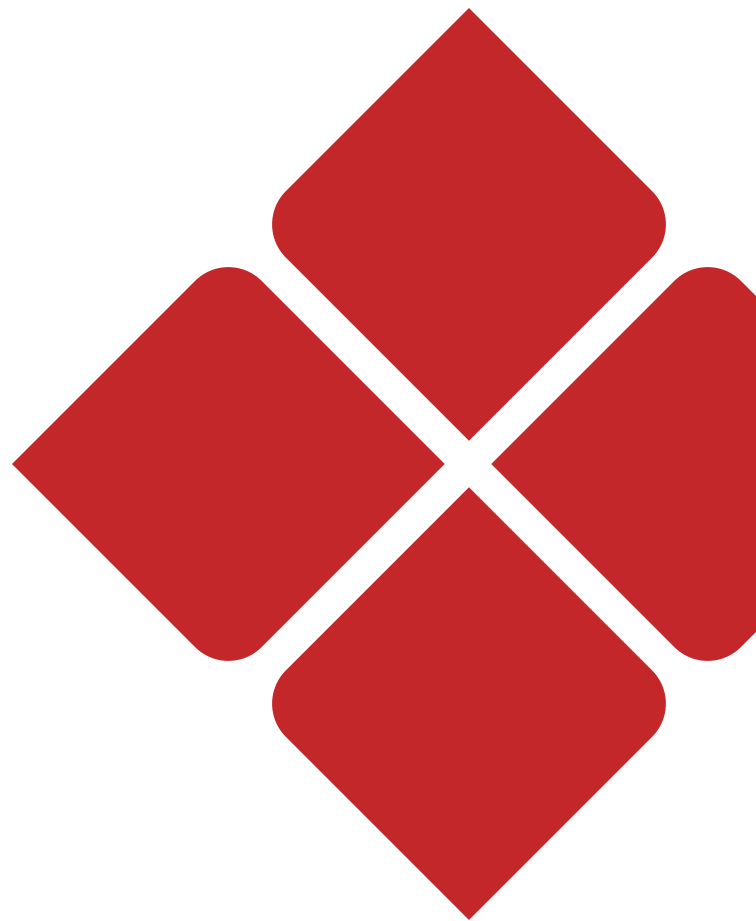
Les principales conclusions de notre enquête sont :

- **L'abus de substances psychoactives et la santé mentale ont été identifiés comme des problèmes critiques** à traiter d'urgence dans la région. Dans l'enquête communautaire, un quart des répondants (24,7 %) ont identifié l'usage de substances comme un problème majeur dans la région, et un tiers (32,9 %) ont identifié la santé mentale comme un problème majeur.

- **Environ un tiers (28,6 %) des répondants ont identifié l'accès aux ressources essentielles comme un obstacle majeur à l'emploi**, tout en soulignant que ce domaine mériterait davantage de soutien. De plus, il s'agirait, selon eux, d'un indicateur clé de la vitalité de la communauté.
- **Près d'un cinquième (17,8 %) des répondants ont identifié le manque d'accès à l'enseignement en anglais comme un problème régional majeur.** De même, un quart (23,8 %) a identifié le manque d'éducation comme un facteur contribuant au taux de chômage élevé chez les personnes d'expression anglaise.
- Les répondants ont des opinions mitigées sur la langue; les **trois quarts (76,2 %) des personnes sondées ont identifié le manque de maîtrise du français comme un obstacle à l'emploi chez les personnes d'expression anglaise.** Cependant, les répondants ont également exprimé leur inquiétude quant à la discrimination linguistique dans la région et leur désir de protéger leur identité anglophone.

- Les répondants ont affiché des attitudes différentes à l'égard du travail saisonnier; beaucoup ont souligné la nécessité de multiplier les possibilités d'emploi à temps plein dans la région, tandis que d'autres ont indiqué que l'engagement des personnes d'expression anglaise dans le travail saisonnier était dû à un manque de motivation au sein de la communauté quant à la recherche d'emplois à temps plein.

Nous avons utilisé ces conclusions pour élaborer le plan d'action suivant, qui présente des recommandations concrètes visant à améliorer la vitalité des personnes d'expression anglaise et leurs résultats en matière d'emploi dans les régions de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.



# Plan d'action

## Pilier I : Soutiens fondamentaux

### 1. S'adresser aux problèmes de dépendance et de santé mentale



**Stratégie :** Reconnaître les défis actuels en matière de dépendance au sein des communautés et élargir l'accès aux services de santé mentale et de dépendance grâce à un soutien bilingue, à des programmes sur mesure et à des initiatives de sensibilisation de la communauté.

### 2. Promouvoir la création de logements abordables



**Stratégie :** Travailler avec les parties prenantes locales pour augmenter le nombre de logements abordables en s'appuyant sur les actifs locaux et en introduisant des modèles axés sur la communauté, tels que le logement coopératif, les fiducies foncières collectives et les aménagements à usage mixte qui comprennent des unités de logements abordables.

### 3. Bonifier les services d'aide à la famille et à l'enfance



**Stratégie :** Accroître la disponibilité des programmes de garde d'enfants et de soutien aux familles en s'appuyant sur les ressources existantes et en établissant des partenariats communautaires interculturels.

### 4. Étendre l'accès aux services généraux en anglais



**Stratégie :** Augmenter l'offre de services bilingues dans les domaines de la santé, de l'éducation et des services publics par le biais de partenariats avec des prestataires de services et d'incitations à la formation linguistique pour les employés actuels.

## Pilier II : Soutiens de niveau intermédiaire

Ces soutiens favorisent un échange, un engagement et un attachement accrus à la communauté, ce qui facilite l'acceptation et la mise en œuvre des interventions en faveur de l'emploi.

### 5. Accroître l'engagement et la rétention dans l'enseignement secondaire



**Stratégie :** Mettre en œuvre des programmes de rétention qui fournissent un soutien scolaire et des activités d'engagement adaptées au milieu afin de lutter contre le décrochage et de contribuer à leurs futurs parcours professionnels.



### 6. Soutenir le développement du leadership et l'engagement civique

**Stratégie :** Créer des programmes de formation au leadership axés sur le renforcement des communautés, l'engagement civique et les compétences en matière de plaidoyer. Donner aux dirigeants émergents et actuels les moyens de servir leurs communautés en créant des réseaux de soutien et de partage des ressources.

### 7. Améliorer la visibilité des personnes d'expression anglaises



**Stratégie :** Mettre en œuvre des campagnes médiatiques qui soulignent les contributions de la communauté d'expression anglaise et favorisent les sentiments positifs à l'égard des personnes d'expression anglaise, tant au sein de la communauté d'expression anglaise qu'à l'extérieur. Améliorer l'image et la représentation locale grâce à des initiatives d'engagement civique.



### 8. Faciliter l'intégration culturelle et sociale

**Stratégie :** Organiser régulièrement des événements communautaires et de réseautage bilingue afin de créer des occasions d'interactions positives et d'échanges linguistiques entre les personnes d'expression anglaise et française. Promouvoir les échanges culturels par le biais d'une programmation sociale orientée vers les individus à différentes étapes de la vie (p. ex., les jeunes, les jeunes professionnels).

## Pilier III: Interventions et soutien à l'emploi

Ce pilier s'appuie sur les deux derniers, en soulignant les soutiens et les interventions spécifiques en matière d'emploi, en vue d'accroître la participation au marché du travail et les résultats parmi les personnes d'expression anglaise, en particulier lorsque ces méthodes font partie d'une approche globale de la vitalité communautaire.

### 9. Améliorer les programmes d'apprentissage du français



**Stratégie:** Développer des cours de langue française sur mesure, axée sur le vocabulaire en milieu de travail et les compétences conversationnelles. Proposer des horaires adaptés aux divers régimes de travail (p. ex., travail temps plein et saisonnier).



### 10. Développer des initiatives ciblées de soutien à l'emploi

**Stratégie :** Créer des programmes d'emploi sur mesure pour les personnes d'expression anglaise, consacrés à des secteurs ayant un potentiel de croissance reconnu, tels que l'industrie touristique, ou à des secteurs attentifs aux besoins de la communauté, tels que le secteur de la santé. Mettre en œuvre des services de jumelage emploi-travailleur et promouvoir des possibilités d'emploi en télétravail.

### 11. Investir dans les ressources éducatives et les partenariats



**Stratégie :** Prôner le rehaussement des ressources éducationnelles et des partenariats, y compris des programmes adaptés au milieu et des voies d'accès aux industries principales de la région.



### 12. Encourager les entreprises à vocation sociale et l'innovation

**Stratégie :** Favoriser la création et la croissance des entreprises à vocation sociale qui répondent aux enjeux locaux et créent des possibilités d'emploi. Faciliter l'accès aux ressources de financement et de développement des affaires pour les projets axés sur la communauté.

# INTRODUCTION

La région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (GIM) enregistre l'une des performances économiques les plus faibles du Québec (Hamelin, 2022). L'économie de la région est orientée vers l'exploitation des ressources, et la majorité de son activité économique est axée sur les industries de la pêche et de la foresterie (ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, 2022), ainsi que les industries touristiques et hôtelières (Boulais-Préseault, 2023). Ces industries ainsi que les communautés rurales qui se bâtissent autour d'elles ont tendance à être très sensibles aux changements et aux perturbations sectorielles. Ces changements peuvent être provoqués par différents facteurs, tels que des fluctuations naturelles dans la disponibilité des ressources ou encore l'application de lois fédérales visant à protéger et à gérer les ressources naturelles et l'environnement (Wilson-Forsberg, 2013). En même temps, ces communautés doivent composer avec des changements technologiques et démographiques généralisés, tels que l'augmentation de l'automatisation, l'arrivée du télétravail et l'afflux de personnes en provenance des grands centres depuis la pandémie de COVID-19. À leur tour, ces changements ont des répercussions socioéconomiques, telles que la diminution du parc de logements et l'augmentation des coûts de logement (Guimond et Simard, 2010). Par conséquent, la GIM est aux prises avec des questions de vitalité communautaire ayant trait à la dévitalisation, la revitalisation et la création de marchés du travail locaux et plus résilients afin de soutenir la sécurité économique et l'accès à des emplois intéressants.

Dans ce contexte, les communautés d'expression anglaise de la GIM sont non seulement touchées par des enjeux prédominants de vitalité communautaire; ils subissent également des dynamiques communautaires et des dynamiques du marché du travail uniques, liées à la taille réduite de leur population et à leur position en tant que minorités linguistiques. Des 88 530 personnes vivant dans la GIM, environ 7 738 personnes désignent l'anglais comme étant leur première langue officielle. Ces personnes d'expression anglaise sont réparties à travers la région dans de petites communautés, dont plusieurs souffrent du déclin démographique et occupent une position socioéconomique précaire. Les personnes d'expression anglaise ont tendance à devoir faire face à de plus grandes difficultés en matière d'intégration au marché du travail, par rapport à la majorité d'expression française de la région : les personnes d'expression anglaise font face à un taux de chômage plus élevé que les personnes d'expression française (18,7 % contre 10,7 %), et gagnent un revenu d'emploi médian plus faible (22 800 \$ contre 29 400 \$). Les personnes d'expression anglaise sont plus susceptibles d'avoir un travail temporaire ou à temps partiel que les personnes d'expression française (Table ronde provinciale sur l'emploi, 2024). Les parties prenantes de la région signalent que les communautés d'expression anglaise sont confrontées à des obstacles spécifiques en matière d'emploi et de vitalité, tels que le manque d'éducation postsecondaire, de services d'aide à l'emploi en anglais et le manque de formation en français adaptée aux besoins. Comme les parties prenantes communautaires

l'indiquent, ces obstacles sont aggravés par d'autres enjeux connexes de vitalité dans la région, tels que le vieillissement de la population, la dépendance à l'égard des industries primaires et saisonnières et l'accès restreint aux services de santé mentale et d'aide concernant l'abus de substances.

Dans ce rapport, nous présentons les données qualitatives liées à l'emploi et à la vitalité des personnes d'expression anglaise dans la GIM afin de combler les lacunes dans les données quantitatives et qualitatives actuellement disponibles. Nous voulons également offrir un aperçu des politiques et des pratiques qui peuvent améliorer l'emploi et la vitalité des communautés d'expression anglaise dans la région. Nous avons effectué nos recherches en collaboration avec trois organismes qui offrent des services aux personnes d'expression anglaise de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : le Comité d'action sociale anglophone (CASA), Vision Gaspé-Percé Now (Vision), ainsi que le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI). Ensemble, nous avons

distribué une enquête communautaire aux personnes d'expression anglaise à travers la région afin d'examiner leur situation d'emploi actuelle ainsi que leur employabilité et leur besoin de vitalité. Ce rapport présente les conclusions de l'enquête ainsi que celles de l'analyse environnementale sur la vitalité des communautés rurales. Cette dernière avait pour objectif d'identifier les facteurs touchant à la vitalité des communautés rurales et à définir des solutions ciblées. Nous concluons en recommandant des actions pour appuyer la vitalité des personnes et des communautés d'expression anglaise dans la GIM et des interventions ciblées afin d'améliorer leurs possibilités d'emploi et leurs résultats socioéconomiques. Nous concluons que, si l'emploi est une composante essentielle de la vitalité économique et générale des personnes d'expression anglaise dans la GIM, l'établissement d'un niveau de base de bien-être mental et physique pour la communauté est tout aussi essentiel afin de veiller à ce que les membres de la communauté puissent participer aux interventions en employabilité.



# MÉTHODOLOGIE

Les chercheurs de PERT ont réalisé ce projet en collaboration avec les trois organisations partenaires : Vision, le CASA, et le CAMI. La recherche s'est déroulée selon les étapes suivantes :

## 1. Analyse environnementale

Les chercheurs ont effectué une analyse environnementale des études et des recherches existantes afin d'identifier de nouvelles approches et les meilleures pratiques en matière de revitalisation communautaire qui pourraient être mises en œuvre pour répondre à la situation unique de la GIM. La documentation a été identifiée par une recherche de mots clés sur diverses plateformes de recherche et bases de données en ligne à l'aide de termes tels que «rural», «revitalisation communautaire», «Canada» et «Québec». La recherche a permis de trouver un ensemble d'études et de documents, y compris des revues de la documentation, des cadres théoriques, des rapports communautaires et des études de cas. Ces documents ont été examinés en fonction de leur applicabilité, et en fin de compte, 16 sources ont été incluses dans l'analyse. Les chercheurs ont analysé les résultats afin d'identifier les thèmes communs et les meilleures pratiques en matière de revitalisation des communautés et d'intégration au marché du travail dans les divers contextes des communautés rurales.

## 2. Entretien d'information

Ensuite, nous avons mené des entretiens d'information semi-structurés avec le personnel de chacune des trois organisations

partenaires et huit employeurs locaux, pour un total de 11 entretiens. Notre objectif était de recueillir des renseignements contextuels sur l'état actuel de l'emploi et de la vitalité des personnes d'expression anglaise dans la GIM. Les personnes ont répondu aux questions suivantes :

- Profil de compétences des employés (y compris la langue)
- Composition et dynamique linguistiques sur le lieu de travail
- Intégration des personnes d'expression anglaise sur le lieu de travail
- Rôle de l'organisation au sein de la communauté en tant qu'employeur
- Facteurs contribuant à la dévitalisation des communautés d'expression anglaise
- Indicateurs de vitalité pour les communautés d'expression anglaise

Les chercheurs ont ensuite transcrit et analysé les entretiens afin de dégager les principaux thèmes concernant la vitalité des communautés et l'intégration des personnes d'expression anglaise au marché du travail dans la région. Ces entretiens ont également servi à élaborer les questions du sondage auprès des communautés, y compris les questions spécifiques posées et les réponses fournies pour les questions à choix multiples.

### 3. Enquête communautaire

Enfin, nous avons élaboré une enquête communautaire pour combler les lacunes des données existantes sur la situation des personnes d'expression anglaise sur le marché du travail de la GIM et identifier les actions, pratiques et politiques concrètes qui pourraient être mises en œuvre pour soutenir l'intégration sur le marché du travail et améliorer la vitalité des communautés d'expression anglaise de la GIM. Nous avons conçu l'enquête en utilisant les principes de la recherche communautaire. Les organisations partenaires ont examiné les questions pour s'assurer que le contenu était pertinent et accessible à leurs communautés et que l'information recueillie leur permettrait de mieux comprendre les réalités du marché du travail local et les enjeux liés à la vitalité des communautés. Les chercheurs ont ensuite collaboré avec les trois organisations partenaires pour élaborer des stratégies de diffusion afin de distribuer largement l'enquête aux personnes d'expression anglaise et d'en maximiser la portée.

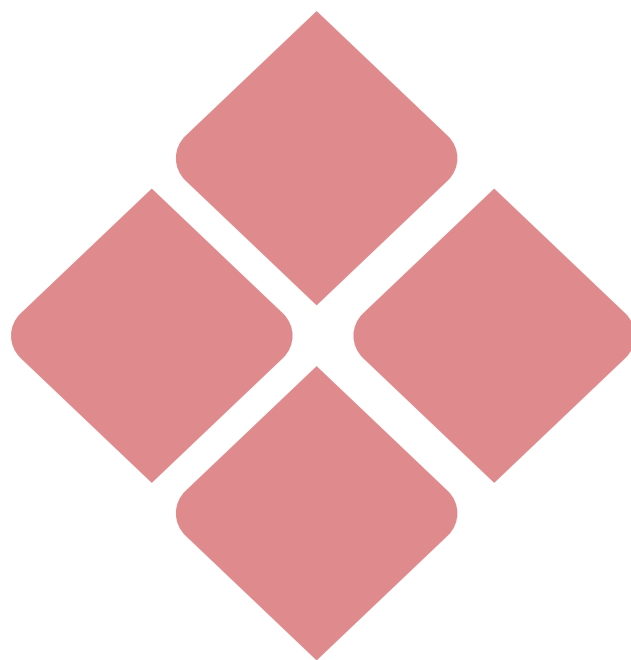
De décembre 2023 à mars 2024, le CASA a distribué le sondage en ligne et en personne, Vision a distribué le sondage en ligne et en personne lors d'événements communautaires spécifiques, et le CAMI a partagé le sondage en ligne et l'a envoyé par la poste aux membres de sa communauté. En guise d'incitation à participer au sondage, chaque organisation a également offert aux répondants la possibilité de participer à un tirage au sort pour gagner une carte-cadeau.

Au total, le sondage a reçu 193 réponses. Parmi ces 193 répondants, 175 se sont identifiées comme membre de la communauté d'expression anglaise<sup>1</sup>.

Nous avons sondé les répondants sur les points suivants :

- Leurs données démographiques (âge, sexe, etc.)
- Leur situation professionnelle
- Les principaux défis auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise de la GIM
- Les soutiens dont ils ont besoin
- Les signes de vitalité de la communauté

Les résultats du sondage ont été analysés afin d'identifier les thèmes et les enjeux liés à nos questions de recherche.



---

<sup>1</sup> L'inclusion dans cette communauté n'exclut pas l'inclusion dans une communauté linguistique différente.

# CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE

## Analyse environnementale

L'analyse environnementale visait à identifier de nouvelles approches et les meilleures pratiques en matière de revitalisation communautaire qui pourraient être mises en œuvre afin de répondre à la situation unique de la région de la GIM. Nous avons donc concentré l'analyse environnementale sur le thème de la revitalisation communautaire, et particulièrement sur la revitalisation rurale et la revitalisation des communautés dont l'économie dépend des ressources naturelles.

L'analyse a donné un total de 16 sources applicables<sup>2</sup>, y compris plusieurs revues de la littérature, qui ont fourni des inventaires utiles et permis de quantifier la majorité de la littérature existante. À la suite de l'analyse de chaque source, nous avons identifié deux principaux types de littérature :

- 1. Les notions-clés**, qui sont des idées et des approches pour comprendre et répondre au changement au sein des communautés rurales.
- 2. Les solutions**, qui sont des changements ou des stratégies spécifiques que les communautés ont mises en œuvre pour améliorer leur vitalité. Ceux-ci proviennent en grande partie des études de cas.

## Notions-clés

Cette section présente les notions-clés qui ont été soulevées dans le cadre de l'analyse environnementale pour comprendre la vitalité communautaire. La présentation de ces idées a pour objectif d'offrir un aperçu de la vitalité au sein des communautés, sur la base des analyses systématiques sur la dévitalisation et la revitalisation des communautés.

### 1. Facteurs exerçant une influence sur la vitalité communautaire

Plusieurs sources de l'analyse environnementale divisent la vitalité communautaire en plusieurs catégories. Par exemple, Bill Reimer (2011) identifie sept facteurs ayant un impact sur la vitalité communautaire : les facteurs économiques, politiques, démographiques, sociaux, environnementaux, historiques et relatifs à la santé. En parallèle, Stacey Wilson-Forsberg (2013) relève cinq facteurs communautaires de nature à influencer la capacité des communautés à faire face aux changements : les relations, la résilience, la capacité de mobiliser les actifs de la communauté pour créer du capital communautaire, l'engagement civique et la diversité. Bien que ces auteurs offrent différentes façons de catégoriser les communautés, les deux concluent qu'il n'existe pas d'élément unique pouvant en déterminer la vitalité.

---

<sup>2</sup> Notamment, seulement deux des sources identifiées ont fait allusion à la langue ou aux minorités linguistiques, et aucune des sources ne discutait de la langue en détail.

## **2. Portée de l'impact communautaire**

Parmi les facteurs qui ont un impact sur la vitalité communautaire, il en existe plusieurs sur lesquels les communautés exercent une influence considérable et d'autres où elles exercent une influence plus limitée. Les acteurs externes, tels que le gouvernement, et les contraintes, tels que l'approvisionnement en ressources naturelles, agissent en tant que contributeurs ou catalyseurs du changement en matière de vitalité communautaire, et les communautés ont souvent peu de contrôle sur ceux-ci. Par exemple, les politiques fédérales de préservation ou les catastrophes climatiques peuvent dévaster une communauté rurale fortement tributaire de la pêche, et il n'existe pas forcément de leadership communautaire ou d'esprit entrepreneurial assez fort pour redresser cette industrie. Reimer (2011) souligne la nécessité, lors de l'évaluation de la capacité d'une communauté à faire face aux changements, de prendre en considération le contexte environnant pour établir ce qu'une communauté peut contrôler et ce qui est indépendant de sa volonté. D'autre part, Bruno Jean (2006) souligne que l'accent mis sur le développement des communautés rurales face à la dévitalisation, bien qu'important, peut également occulter un manque de soutien ou d'intervention gouvernementale au sein des communautés rurales, un aspect tout aussi fondamental.

## **3. Corrélation des facteurs exerçant une influence sur la vitalité communautaire**

En plus d'identifier les différents facteurs de vitalité communautaire, Reimer (2011) et Wilson-Forsberg (2013) indiquent que ces éléments se chevauchent et s'influencent. Par

exemple, des relations solides à l'intérieur d'une communauté peuvent être qualifiées d'actifs sociaux, mais ces relations peuvent également être mobilisées de façon simultanée pour obtenir des politiques favorables ou des résultats positifs en matière de gouvernance par le biais d'initiatives d'engagement civique, ou encore en créant une entreprise à vocation sociale au sein de la communauté, laquelle constituerait un actif économique. Par conséquent, ces différents éléments des communautés s'influencent mutuellement, venant à former un réseau dynamique qui façonne la vitalité communautaire.

## **4. Changements au fil du temps**

En s'appuyant sur la corrélation des facteurs exerçant une influence sur la vitalité communautaire, Reimer (2011) et Ruoyan Zhang, et al. (2022) ajoutent une autre dimension au débat : le temps. Alors que les facteurs de vitalité communautaire peuvent appartenir à plusieurs catégories simultanément et s'influencer mutuellement, Reimer souligne que le rôle que ces facteurs jouent au sein des communautés peut être amené à changer au fil du temps. En outre, il décrit quatre aspects du changement : les facteurs de stress (les acteurs externes, sur lesquels les communautés ont généralement moins de contrôle), les actifs (sur lesquels la communauté exerce un peu plus de contrôle), la gouvernance (les relations entre les membres de la communauté et celles avec les organismes en dehors de la communauté) et les résultats (les résultats du changement). Reimer explique également comment un facteur d'une communauté donné peut se transformer. Par exemple, en réponse à un facteur de stress

comme l'exode des jeunes, une municipalité pourrait décider de se rassembler (gouvernance) pour convertir un entrepôt abandonné (actif matériel) en logement abordable pour les jeunes et les jeunes familles (résultat). Cependant, nous devons prendre en considération un tel changement au fil du temps : le résultat de la rétention des jeunes ou de l'attraction de jeunes familles peut générer des actifs (p. ex., plus de travailleurs) ou des facteurs de stress (un nombre grandissant d'enfants que l'on envoie à une école trop petite). Pour cette raison, il est important de développer une compréhension dynamique de la façon dont les communautés changent et comment les efforts visant à changer les communautés peuvent entraîner diverses conséquences.

Ensemble, ces notions-clés permettent d'étudier la façon dont les différents facteurs influencent la vitalité d'une communauté et sa capacité de changer ou à faire face au changement. Les sources identifient les aspects principaux de la vitalité communautaire et soulignent l'interdépendance de ces aspects, particulièrement au fil du temps. Cette démarche peut façonner le développement et le déploiement d'interventions et de solutions précises, ainsi que des évaluations permettant de mesurer leurs impacts à long terme.

## Solutions

Les solutions sont des approches, des initiatives et des solutions spécifiques que les communautés ont mises en œuvre pour appuyer la croissance et les efforts de revitalisation. Ces solutions proviennent des études de cas qui ont été identifiées à travers l'analyse environnementale et ne représentent pas une liste complète de stratégies

ou de solutions garantissant des changements positifs. En revanche, elles illustrent les différentes manières dont les communautés ont mobilisé les ressources existantes pour améliorer leur sort.

### 1. Solutions adaptées au milieu

Conformément aux recommandations de prendre en considération ce qui échappe au contrôle de la communauté par rapport à ce qui est en son pouvoir, plusieurs sources identifient des solutions adaptées au milieu qui font appel aux actifs locaux, des pistes prometteuses pour la revitalisation qui sont souvent à la portée des communautés. Reimer (2011) et Rhonda Koster (2010) proposent d'utiliser des actifs matériels adaptés au milieu pour créer des solutions, telles que le lancement d'une industrie touristique basée sur les principales attractions locales, ainsi que des actifs immatériels adaptés au milieu, tels qu'un patrimoine et un sentiment de fierté communautaire solides qui encouragent l'engagement civique.

### 2. Partenariats entre les universités et les communautés

Les partenariats entre les universités et les communautés peuvent offrir des possibilités avantageuses et multidimensionnelles qui stimulent le changement et la croissance autant pour les uns que pour les autres. Sandra Grunwell et Inhyuck Ha (2014) soulèvent l'exemple d'une université en Caroline du Nord et de sa relation symbiotique avec sa communauté : la ville s'est appuyée sur les affaires de la communauté universitaire tout en fournissant des services essentiels à de nombreux membres de la communauté. Par conséquent, la ville souhaitait recevoir de la rétroaction de la part de la communauté

universitaire pour façonner son développement (allant du changement des heures d'ouverture à l'attraction de nouvelles industries) pour veiller à ce que les résultats soient mutuellement avantageux.

De son côté, Marilyn Miller (2008) analyse le développement d'un partenariat entre une université et sa communauté en Saskatchewan. Le partenariat a conduit à la création d'un centre de formation continue en ville. Le centre offre de plus grandes possibilités d'apprentissage pour les jeunes et les adultes dans la communauté et a également contribué à la croissance économique locale. Par exemple, le centre a recruté une femme locale, propriétaire d'une serre, pour donner un cours de jardinage, ce qui lui a procuré un revenu additionnel grâce à son salaire d'enseignante et la création d'une nouvelle clientèle (ses étudiants). De cette manière, les possibilités de formation peuvent directement engendrer le développement économique de la communauté.

### **3. Partenariats entre les écoles primaires et les communautés**

Gerald Pitzel et al. (2007) examinent comment, de façon comparable aux partenariats entre les universités et les communautés, les écoles primaires vont également de pair avec le développement économique de la communauté. Les auteurs citent l'exemple d'une communauté rurale au Nouveau-Mexique, où les parties prenantes du gouvernement ont adopté une approche combinée descendante et ascendante pour revitaliser l'éducation rurale à travers des partenariats communautaires au niveau local. Ils soulignent l'importance de travailler avec les membres de la communauté pour mieux comprendre comment une école peut répondre aux besoins de la communauté élargie (p. ex., donner accès aux locaux après les



heures d'école) et vice versa (p. ex., impliquer les élèves dans les efforts de développement économique local). Comme Grunwell et Ha, les auteurs soulignent l'importance de catalyser l'interconnectivité des établissements locaux dans les petites communautés.

#### 4. Entreprises à vocation sociale

En examinant le développement économique communautaire de front, plusieurs auteurs signalent que les entreprises à vocation sociale locales constituent des occasions favorables très efficaces pour le développement économique des communautés rurales. Kelly Gillis (2014) indique que les communautés rurales possèdent souvent des qualités telles que la proximité affective et une compréhension de leur interdépendance mutuelle; ces

qualités peuvent être exploitées pour soutenir et donner aux entreprises à vocation sociale les moyens de leurs ambitions. Les entreprises à vocation sociale orientées vers la communauté, allant des fermes coopératives à des entreprises de service d'assistance technique fonctionnant à partir d'un centre communautaire, peuvent attirer le soutien des membres de la communauté qui sont conscients que le capital sera réinvesti dans la communauté. Juan-Luis Klein et al. (2020) constatent que l'entreprise à vocation sociale ne se limite pas nécessairement à une entreprise de style coopérative. En effet, une entreprise privée avec un mandat ou pour vocation de servir la communauté peut la soutenir tout aussi efficacement.



## 5. Programmation créative et récréative

Duxbury et Campbell (2011) traitent du rôle que les arts et les économies créatives peuvent jouer dans le développement économique et communautaire des zones rurales. Ils indiquent que les programmes d'arts peuvent offrir un exutoire récréatif pour les jeunes, ainsi qu'une occasion de développer leurs aptitudes sociales et d'autres compétences comme le leadership et l'esprit d'entreprise. En outre, la dimension entrepreneuriale des arts créatifs peut offrir une opportunité d'emploi intéressante contribuant à lutter contre l'exode des jeunes et même à attirer de nouvelles personnes (complétée par des loyers moins élevés et la proximité à la nature, des attraits généralement présents dans les communautés rurales). Bien que cela peut être un puissant moteur économique, les auteurs mettent l'accent sur l'importance d'équilibrer cette dimension avec les besoins et les valeurs de la communauté, notamment en examinant le potentiel d'embourgeoisement rural et d'exploitation des arts.

De son côté, Aranka Ignasiak-Szulc (2020) traite du rôle similaire que les sports et la programmation récréative jouent dans une communauté. Ces programmes créent des occasions favorables pour les jeunes d'être actifs et de développer des compétences non techniques telles que le leadership. Ils offrent également à d'autres groupes, tels que les aînés, des possibilités de participer à des programmes sociaux et de santé.

## 6. Soutenir les personnes clés

Enfin, Kenichiro Onitsuka et Satoshi Hoshino (2018) soulignent l'importance du leadership local, ou des « personnes clés » au sein des communautés rurales. Ces gens sont souvent ceux en qui la communauté a confiance et qui jouent un rôle actif dans l'organisation et la valorisation en vue de provoquer du changement positif pour la communauté. Ces personnes jouent un rôle essentiel en tant qu'interlocuteurs entre la communauté et les autres parties prenantes, telles que l'industrie ou les gouvernements locaux et régionaux. Cependant, Onitsuka et Hoshino constatent que ces gens font souvent face à des enjeux d'épuisement professionnel en raison de la quantité de travail qui leur est demandé. Ils expliquent l'importance de développer des réseaux de soutien, p. ex., parmi les personnes clés de communautés différentes, celles-ci étant à même de fournir du soutien affectif et de partager des ressources.

## Table 1 : Résumé de l'analyse environnementale

Idée principale	Résumé
Facteurs exerçant une influence sur la vitalité communautaire	Plusieurs facteurs différents (p. ex., économiques, environnementaux) peuvent influencer la vitalité communautaire.
Portée de l'impact communautaire	Plusieurs facteurs sur lesquels les communautés ont peu de contrôle (p. ex., les politiques du gouvernement fédéral, les événements climatiques) peuvent avoir un impact important sur la vitalité communautaire.
Corrélation des facteurs exerçant une influence sur la vitalité communautaire	Les facteurs de vitalité communautaire se chevauchent et s'influencent mutuellement.
Changements au fil du temps	Le rôle joué par les différents facteurs de vitalité communautaire peut changer au fil du temps, et ceci devrait être pris en compte lors de la planification et de l'évaluation des changements.
Solutions adaptées au milieu	<b>Solution :</b> Des solutions adaptées au milieu qui s'appuient sur les actifs de la communauté locale, en grande partie sous son contrôle, pour stimuler la revitalisation de la communauté.
Partenariats entre les universités et les communautés	<b>Solution :</b> Les partenariats entre les universités et les communautés peuvent être symbiotiques et présenter de nouvelles opportunités spécifiques pour la programmation et le développement économique des communautés.
Partenariats entre les écoles primaires et les communautés	<b>Solution :</b> Les établissements d'enseignement primaire peuvent collaborer avec les communautés et les entreprises locales pour mieux répondre aux besoins de la communauté et impliquer les élèves au sein de celle-ci.
Entreprises à vocation sociale	<b>Solution :</b> Les entreprises à vocation sociale constituent des formes efficaces de développement économique dans les communautés rurales, notamment parce qu'elles tirent parti des actifs adaptés au milieu.
Programmation créative et récréative	<b>Solution:</b> Les programmes créatifs et récréatifs offrent des exutoires pour les jeunes et les adultes et des occasions de développer leurs compétences non techniques et une voie vers l'entrepreneuriat.
Soutenir les personnes clés	<b>Solution:</b> Les personnes clés sont des leaders locaux qui jouent un rôle essentiel en matière de valorisation et d'organisation du changement dans les communautés et peuvent avoir besoin de plus de soutien.

## Enquête communautaire

Entre novembre 2023 et mars 2024, nous avons distribué un sondage à différentes communautés d'expression anglaise de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine en collaboration avec nos trois partenaires communautaires. Nous visions à combler les lacunes dans les données existantes sur la situation des personnes d'expression anglaise sur le marché du travail de la GIM et à identifier des actions, des pratiques et des politiques concrètes qui pourraient être mises en œuvre pour soutenir l'intégration au marché du travail et améliorer la vitalité des communautés d'expression anglaise de la GIM. Les résultats sont résumés ci-dessous.

### Données démographiques des répondants

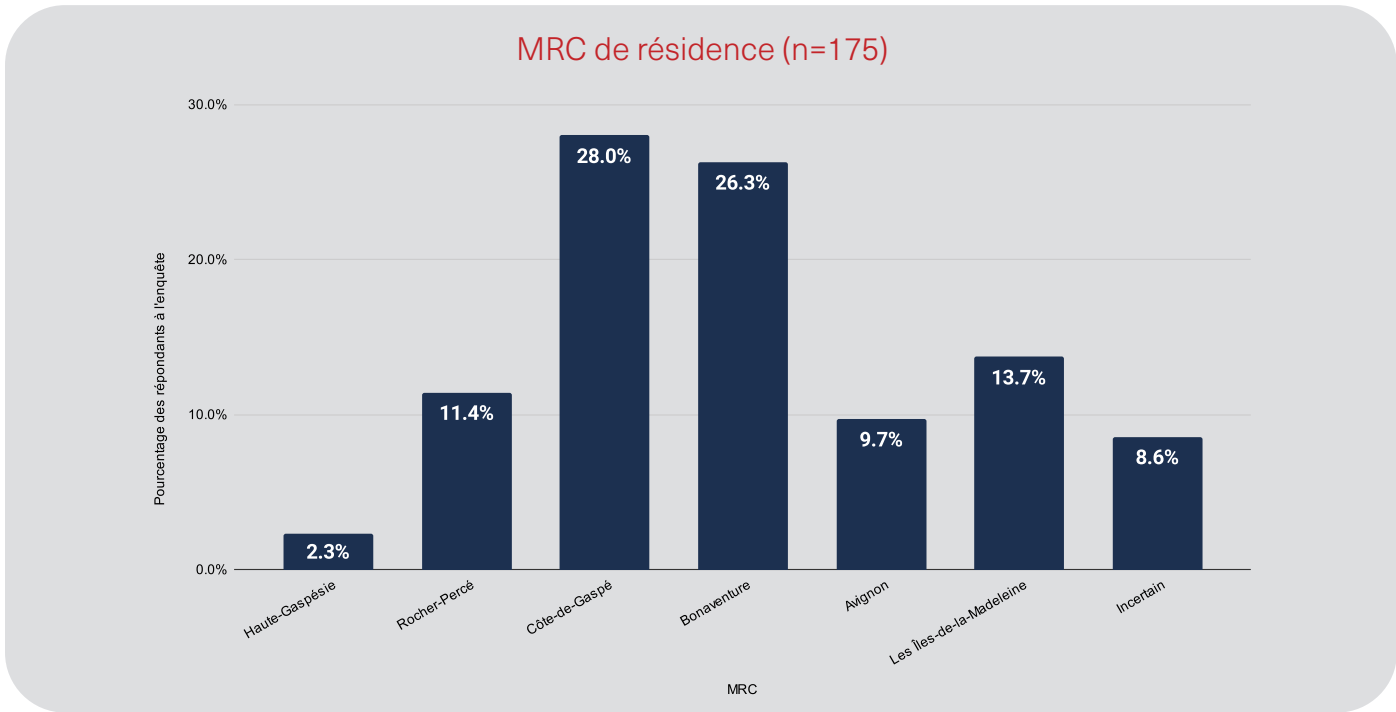
Pour cerner l'identité linguistique des répondants, nous leur avons demandé d'indiquer la communauté à laquelle ils appartenaient : anglaise, française et/ou autochtone. Nous avons filtré les réponses en fonction de ceux qui s'identifiaient comme personnes d'expression anglaise. Les répondants autochtones qui ne se considéraient pas comme membres de la communauté d'expression française ou anglaise, mais pour qui l'anglais ou l'anglais et le français étaient leur(s) première(s) langue(s) officielle(s) parlée(s), ont également été inclus dans l'échantillon de l'enquête (n=175).

Plus de trois quarts des répondants (76 %) ont indiqué que l'anglais était la langue officielle dans laquelle ils étaient le plus à l'aise pour s'exprimer, tandis que 20,6 % ont indiqué se sentir à l'aise

autant en anglais qu'en français. Par ailleurs, 3,4 % ont indiqué une préférence pour le français. Nous avons également demandé aux participants de décrire leurs compétences en français; la majorité des répondants au sondage parlaient couramment le français (37,1 %) ou avaient un niveau intermédiaire (37,1 %); enfin, 5,7 % ont indiqué qu'ils n'avaient aucune compétence en français.

La majorité des répondants à l'enquête (52 %) étaient âgés de 25 à 45 ans. Presque tous les participants à l'enquête (87,6 %) étaient des femmes, et tous les participants avaient au moins terminé leurs études secondaires, la majorité d'entre eux (65,7 %) ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (Cégep) ou un baccalauréat. La plupart des participants (81,6 %) occupaient un emploi et environ un quart (24,7 %) avaient un emploi saisonnier. Les secteurs d'activité dans lesquels travaillaient les répondants à l'enquête comprenaient les soins de santé et l'assistance sociale (32,1 %), le secteur sans but lucratif (17,6 %) et l'agriculture (12,2 %), bien que 30,5 % des répondants aient choisi l'option « Autre » pour définir leur domaine de travail.

Les répondants à l'enquête étaient répartis de façon relativement égale dans la région, la plus grande proportion (28 %) résidant dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Côte-de-Gaspé.

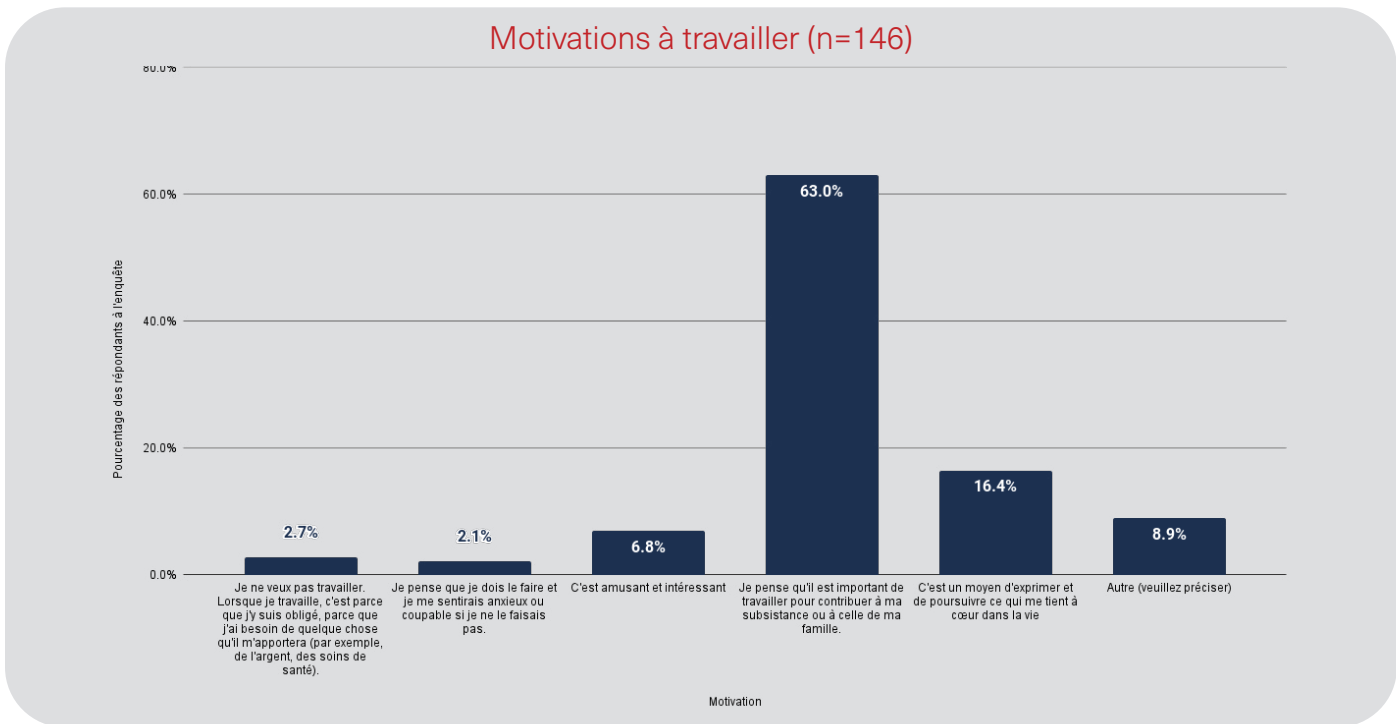


Graphique 1 : Proportion des répondants à l'enquête par MRC

### Motivations pour travailler (Q13)

Nous avons demandé aux répondants à l'enquête quelles étaient leurs motivations pour travailler. La plupart des répondants (63,0 %) ont déclaré qu'ils travaillaient pour contribuer à leur subsistance ou à celle de leur famille. Certains (16,4 %) ont estimé que leur travail était personnellement enrichissant

parce qu'il incarnait leurs valeurs et ce qui leur tenait à cœur dans la vie. Les autres participants ont indiqué qu'ils estimaient devoir travailler (2,1 %), qu'ils trouvaient leur travail amusant et intéressant (6,8 %), ou pour une autre raison (8,9 %).



Graphique 2 : Motivations pour travailler des répondants à l'enquête

## Questions relatives à l'emploi (Q14, Q15)

Nous avons demandé aux répondants pourquoi, selon eux, les personnes d'expression anglaise de la GIM connaissent un taux de chômage plus élevé que les personnes d'expression française de la région. La réponse la plus fréquente était le manque de compétences adéquates en français (76,2 %), suivi de l'accès limité aux ressources (28,6 %), du manque de services de soutien en anglais (27,2 %) et du manque de possibilités d'emploi (26,5 %).

Une question ouverte portant sur les principaux problèmes d'emploi rencontrés par les personnes d'expression anglaise de la GIM fait écho à la question fermée ci-dessus. En fait, 86 répondants ont identifié la langue comme le principal problème d'emploi chez les personnes d'expression anglaise, bien que les répondants aient des opinions diverses sur ce thème. Certains ont décrit le problème en faisant référence à la barrière linguistique, tandis que d'autres ont indiqué que le manque de compétence en français ou de bilinguisme chez les personnes d'expression anglaise était à l'origine du problème. D'autres encore ont indiqué que la confiance en français était le principal défi. Enfin, certains répondants ont indiqué que la discrimination à l'égard des personnes d'expression anglaise était à l'origine du problème.

Onze répondants ont indiqué que le manque de motivation pour le travail était un problème pour la communauté d'expression anglaise. Une personne a écrit : « [les personnes d'expression

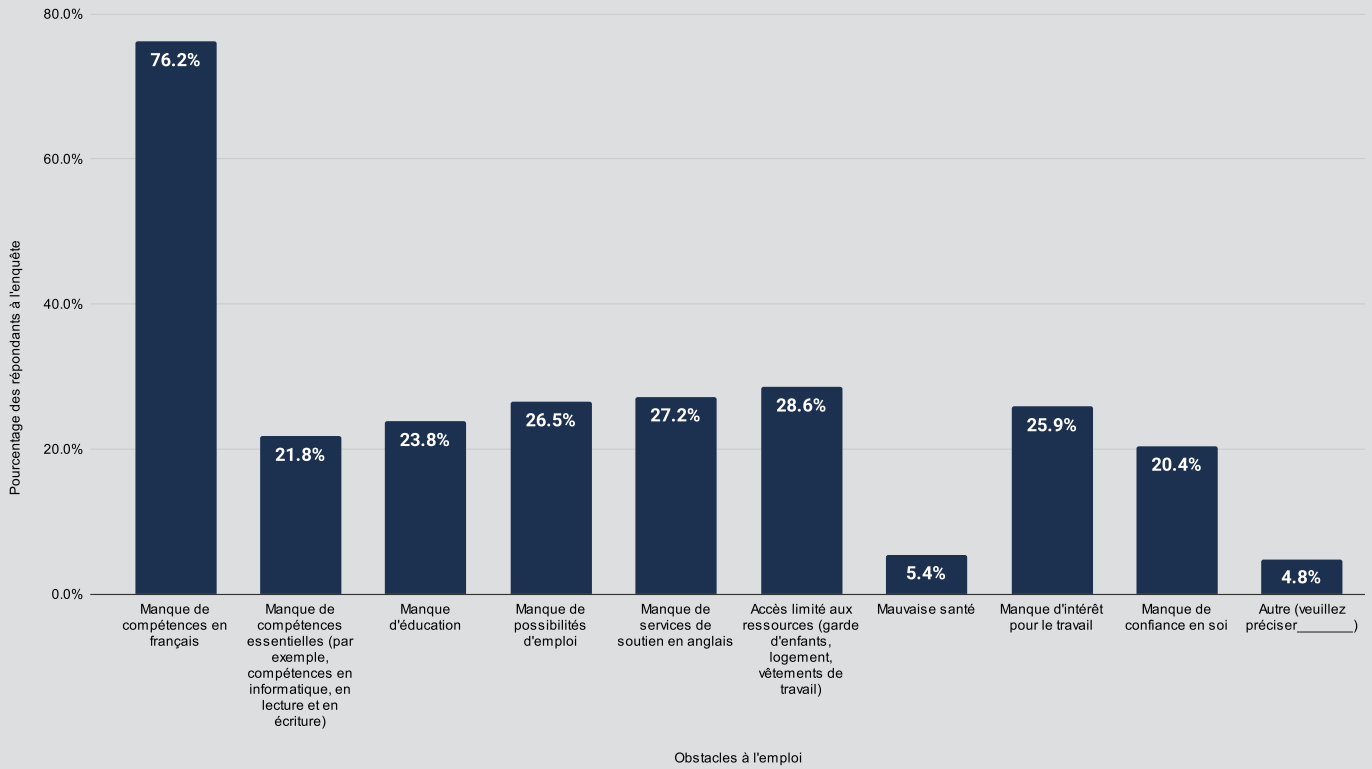
anglaise] ne sont pas motivés pour travailler; il y a tellement d'opportunités, mais ils préfèrent rester à la maison et ne rien faire. » Plusieurs personnes ont fait le lien entre le manque de motivation et le travail saisonnier. Six répondants ont également indiqué que le travail saisonnier était un problème et qu'il n'y avait pas assez de possibilités d'emploi à temps plein ou de qualité.

Neuf répondants ont indiqué que l'éducation, y compris le manque d'éducation et le manque de programmes d'éducation et de soutien, était un problème d'emploi majeur pour la communauté.

## Principaux problèmes de la communauté (Q16)

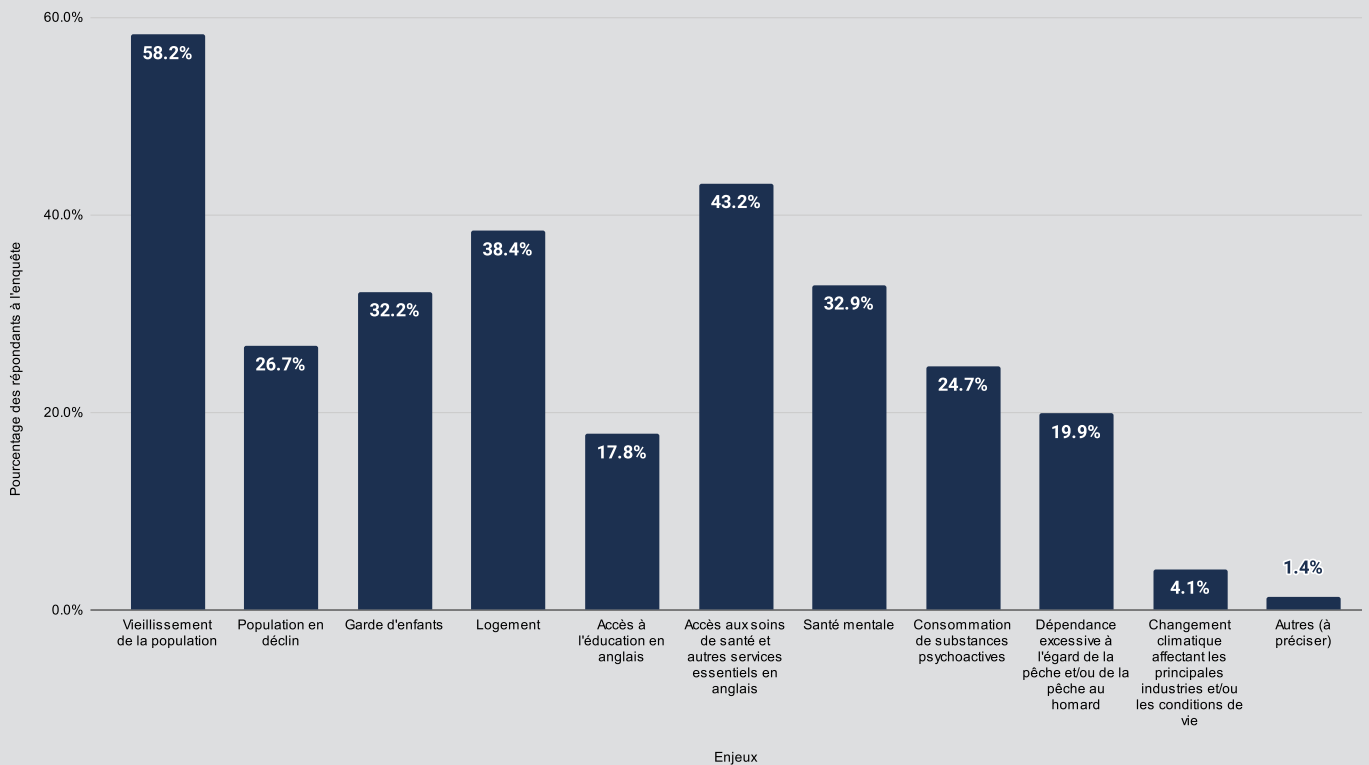
Nous avons ensuite demandé aux répondants d'identifier les principaux problèmes de leur communauté de manière plus générale. La plupart (58,2 %) ont cité le vieillissement de la population comme un problème majeur, ainsi que l'inquiétude croissante concernant le déclin de la population (26,7 %). Parmi les autres problèmes, citons l'accès aux ressources en anglais telles que les soins de santé et les services essentiels (43,2 %), le logement (38,4 %), les services de santé mentale (32,9 %) et les services de garde d'enfants (32,2 %). Un quart des répondants (24,7 %) ont également indiqué que l'abus de substances psychoactives était un problème.

### Obstacles à l'emploi (n=147)



Graphique 3 : Principaux problèmes d'emploi identifiés par les répondants à l'enquête

### Principaux enjeux communautaires (n=146)



Graphique 4 : Principaux problèmes communautaires identifiés par les répondants à l'enquête

## L'avenir de la communauté (Q18, Q19)

La plupart des répondants (56,3 %) se sont dits préoccupés ou inquiets de l'avenir des personnes d'expression anglaise de la GIM.

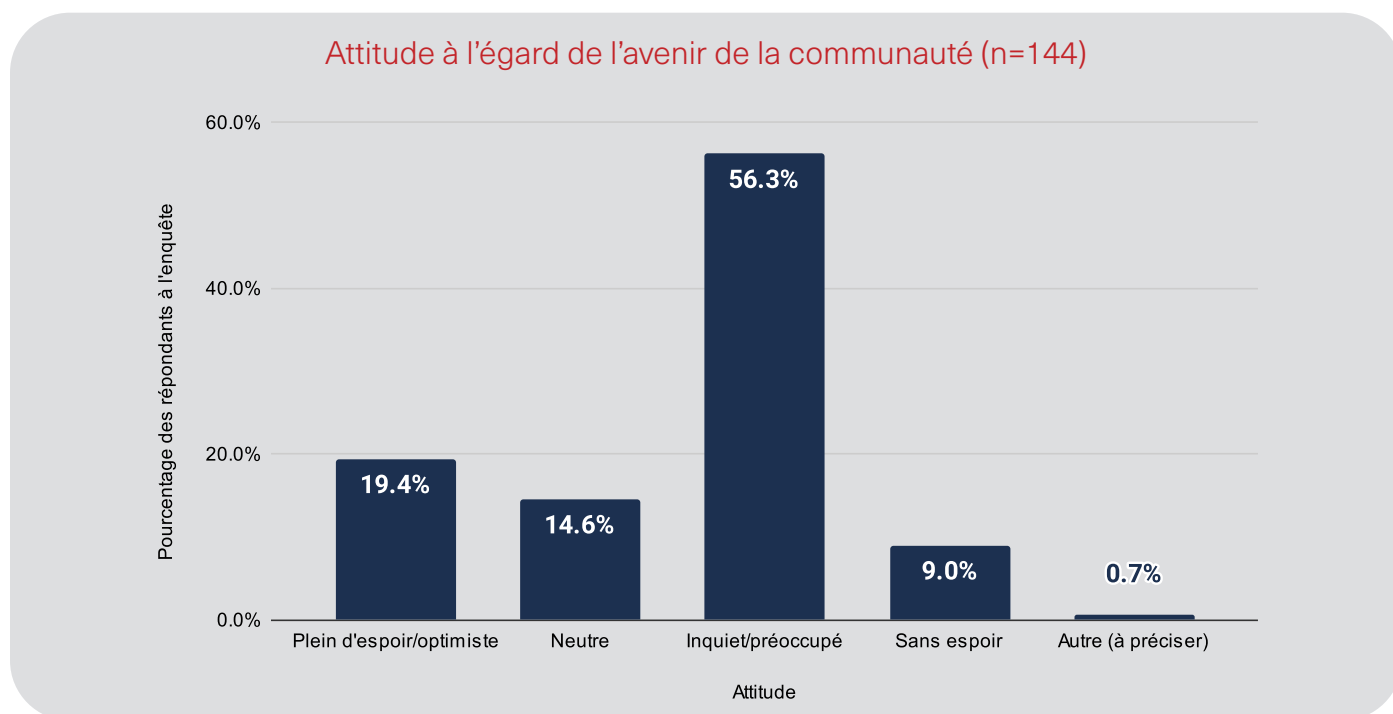
Les participants ont donné des réponses mitigées lorsqu'on leur a demandé, dans une question ouverte, s'ils avaient d'autres commentaires à formuler sur l'avenir de leur communauté au Québec. La majorité des répondants (12) ont fait part de sentiments négatifs, notamment la peur, l'inquiétude et la colère. Sept d'entre eux ont mentionné les droits linguistiques ou le statut juridique des personnes d'expression anglaise. D'autres ont fait part de sentiments évoquant le désespoir pour leur communauté. Une personne a déclaré : « C'est une communauté mourante, destinée à devenir une ville fantôme. »

Deux réponses étaient neutres, et trois étaient plus optimistes, faisant remarquer la collaboration et les relations croissantes qu'ils voyaient

entre les personnes d'expression anglaise et française dans la région. Par exemple, une personne a déclaré : « Je crois que nous devons nous rencontrer à 50/50. Si les gens veulent rester dans la région, ils doivent apprendre le français, et si [le gouvernement et la communauté d'expression française élargie] veulent que [les personnes d'expression anglaise] restent dans la région, ils doivent leur offrir l'éducation, et [les personnes d'expression anglaise] doivent occuper les emplois disponibles. »

Un autre participant a déclaré « [J']aimerais voir se développer une communauté plus inclusive et plus collaborative (je constate déjà des progrès). »

Par ailleurs, cinq réponses ont abordé la question des services locaux, la plupart exprimant leur frustration face au manque d'accès aux services en anglais.



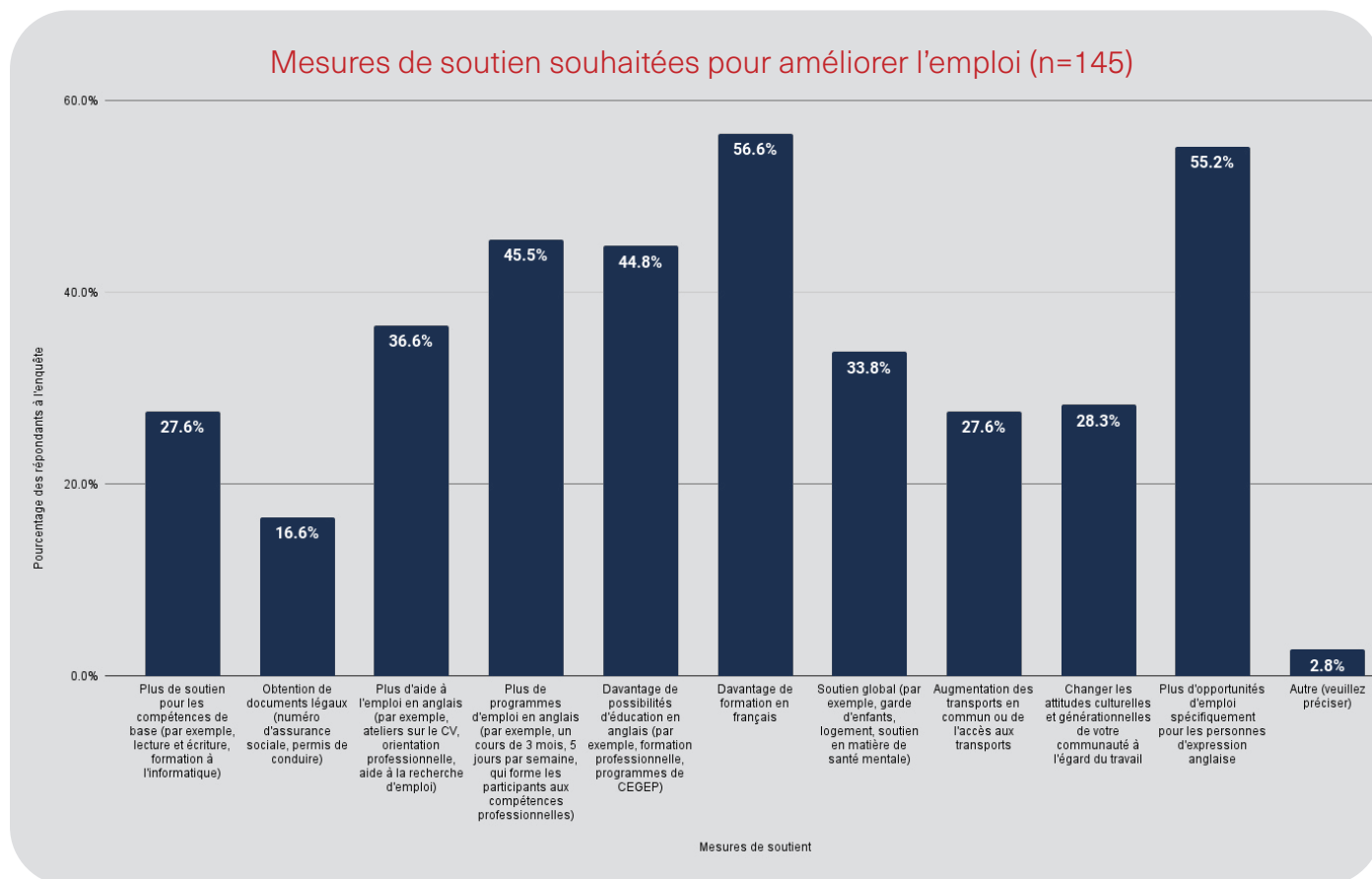
Graphique 5 : Attitude des répondants à l'enquête à l'égard de l'avenir de la communauté

## Soutiens supplémentaires (Q20, Q21)

Selon les répondants à l'enquête, l'augmentation de la formation en français (56,6 %) est la clé pour résoudre les problèmes d'emploi de la GIM et accroître les possibilités d'emploi pour les personnes d'expression anglaise (55,2 %). Les répondants favorisent également les ressources en anglais, y compris les programmes d'emploi (45,5 %), les possibilités d'éducation (44,8 %) et le soutien à l'emploi (36,6 %).

Dans une question ouverte, nous avons demandé aux répondants d'indiquer les programmes ou services supplémentaires dont leur communauté avait besoin. Les principaux thèmes abordés étaient l'éducation et la formation linguistique en français (7), l'augmentation des services et programmes communautaires (6) et la modification de la dynamique actuelle du travail.

Les répondants ont souligné la nécessité d'offrir des possibilités d'éducation et de formation linguistique qui correspondent aux paramètres de leur vie, comme des programmes d'apprentissage en ligne flexibles qu'ils peuvent suivre tout en travaillant et des cours de français qui mettent l'accent sur la socialisation au sein de la communauté élargie. Ils ont également souligné la diversité des services communautaires, notamment les services d'accompagnement, les services d'approche (p. ex., les soins de santé à domicile) et un centre communautaire. Enfin, les répondants ont évoqué la nécessité de changer la mentalité des membres de la communauté à l'égard du travail et de créer des méthodes pour rendre le travail, en particulier le travail à temps plein, plus attrayant.



Graphique 6 : Mesures de soutien souhaitées pour améliorer l'emploi parmi les répondants à l'enquête

## Indicateurs de vitalité (Q22)

Dans une question ouverte, on a demandé aux répondants d'imaginer leur communauté dans 10 ans et de décrire les signes de bien-être communautaire. Parmi les réponses, l'emploi, l'accès aux services, l'éducation, la dynamique de la population (p. ex., les populations vieillissantes, l'afflux de jeunes) et la cohésion de la communauté sont les indicateurs de vitalité communautaire les plus souvent cités.

Sur un total de 84 réponses, 35 ont abordé la question de l'emploi. Les répondants à l'enquête ont suggéré que le bien-être de la communauté se traduirait par un plus grand nombre de possibilités d'emploi, des taux d'emploi plus élevés, une plus grande participation au travail à temps plein et une plus grande motivation au travail.

Dix-sept répondants ont décrit l'accès continu ou accru aux services et aux programmes communautaires comme des signes de vitalité. Parmi les exemples concrets, mentionnons l'accès aux soins de santé en anglais (y compris les services de santé mentale et de dépendance), l'augmentation des services et des programmes pour les enfants (y compris les garderies), ainsi qu'une confiance et une motivation accrues pour accéder aux services et aux programmes.

Un peu moins de répondants (14) ont indiqué que la démographie serait un signe de vitalité. En général, les répondants ont parlé de la croissance de la population comme signe de vitalité, mais plusieurs ont parlé de changements démographiques, comme une proportion accrue de jeunes et de jeunes familles.



L'éducation a également été citée comme un signe de vitalité par quatorze répondants. La plupart d'entre eux l'ont décrit en termes de taux d'inscription élevé dans les écoles locales, mais plusieurs ont parlé d'un plus grand nombre d'options d'enseignement en anglais dans la région ou de niveaux d'éducation plus élevés au sein de la communauté.

Quatorze répondants ont également abordé la question de la langue comme indicateur de la vitalité de la communauté, bien que les opinions divergent sur ce thème. Certains ont décrit la vitalité en termes de bilinguisme accru (entre personnes d'expression française et d'expression anglaise), tandis que d'autres ont parlé d'une plus grande visibilité de la langue anglaise, et d'autres encore ont parlé d'une diminution de la discrimination linguistique à l'égard des personnes d'expression anglaise. Cette tension est illustrée par les citations suivantes, provenant de deux répondants au sondage : l'un d'eux a décrit son idée de la vitalité comme un avenir dans lequel «la communauté anglaise est mélangée

à la communauté française», tandis que l'autre a déclaré : «Ils veulent nous acclimater aux villes françaises voisines pour en finir avec les Anglais une fois pour toutes.»

Treize répondants ont décrit le renforcement de la cohésion communautaire comme un signe de vitalité de la communauté. Certains ont parlé d'une cohésion accrue au sein de la communauté d'expression anglaise, tandis que d'autres ont parlé d'une cohésion accrue entre les communautés d'expression anglaise, française et Micmacs de la région. D'autres ont également décrit la cohésion communautaire en termes de renforcement du sentiment d'appartenance et de diminution du sentiment d'isolement.

Parmi les autres indicateurs de vitalité, mentionnons plus de logement (neuf) et de sécurité financière (cinq).

# DISCUSSION

Dans cette section, nous dégageons et analysons les thèmes clés des entretiens informationnels, de l'analyse environnementale et de l'enquête auprès des communautés. Nous présentons ces résultats ensemble afin de cerner les principaux enjeux et solutions à la dévitalisation des communautés d'expression anglaise de la GIM. Nous examinerons également le rôle de l'emploi dans l'amélioration de la vitalité.

## Santé mentale, bien-être et usage de substances psychoactives



L'usage de substances psychoactives, la santé mentale et le bien-être figurent parmi les questions les plus pressantes soulevées par les personnes interrogées et les répondants à l'enquête. Dans l'enquête communautaire, un quart des répondants (24,7 %) ont indiqué que l'usage de substance était un problème majeur dans la région, et un tiers (32,9 %) ont indiqué que la santé mentale était un problème majeur. Les réponses ouvertes et les entrevues informatives ont renforcé ce point, particulièrement aux Îles-de-la-Madeleine. Une partie prenante a déclaré :

“ C'est l'un des plus grands problèmes auxquels nous sommes confrontés en termes de dévitalisation. L'accessibilité des drogues de rue dans cette communauté est écrasante. Le pourcentage de jeunes et d'adultes

qui consomment des substances dans cette communauté est assez élevé. Le personnel des écoles m'a dit à plusieurs reprises que le niveau de vulnérabilité des enfants d'âge scolaire était très élevé par rapport aux années précédentes. [...] Ces dernières années, le nombre de suicides et de décès de jeunes a été beaucoup plus élevé. Pour une petite communauté de 450 personnes, nous avons perdu trois jeunes hommes par suicide en un an et demi.

- Partie prenante dans les Îles-de-la-Madeleine.

Cet intervenant considère que la consommation de drogues et les problèmes de santé mentale qui en découlent constituent une crise au sein de sa communauté. Il insiste sur l'urgence de s'attaquer à ce problème pour sauver la vie des membres de la communauté et, en aval, pour améliorer la vitalité de la communauté et lui permettre de participer à d'autres interventions, notamment dans les domaines de l'éducation et de l'emploi. Par ailleurs, il affirme que la réponse à ce problème doit être un effort conjoint entre les différentes institutions de la communauté, y compris les forces de l'ordre, les services sociaux et de santé et les écoles. Cette approche holistique tient compte du fait que l'abus de substances affecte différents aspects de la vie des individus et que diverses institutions au sein d'une communauté peuvent toutes être des lieux d'intervention significatifs.

Bien que cette rétroaction provienne d'une partie prenante des Îles-de-la-Madeleine, la majorité des répondants à l'enquête qui ont indiqué que l'usage de substances psychoactives et la santé mentale étaient des problèmes au sein de leur communauté provenaient d'autres MRC de la région. Cela laisse entendre que, du point de vue des membres de la collectivité, l'usage de substances psychoactives et la santé mentale sont des problèmes qui touchent l'ensemble de la région de la GIM.

## Accès aux ressources et aux services essentiels



Les parties prenantes et les répondants à l'enquête ont tous souligné le manque de ressources et de services essentiels au sein de leur communauté. Il s'agit notamment de services qui aideraient à résoudre les problèmes d'usage de substances psychoactives et de santé mentale déjà identifiés, comme les centres de traitement et de désintoxication et les programmes de santé mentale, mais aussi d'autres nécessités telles que des logements abordables, des services de garde d'enfants et des transports en commun. L'écrasante majorité des répondants à l'enquête étaient des femmes, ce qui peut notamment avoir un impact sur la participation des répondants vis-à-vis de ces ressources, en particulier en ce qui concerne la garde d'enfants. Les femmes assument souvent la responsabilité de l'organisation de la garde d'enfants en raison de la dynamique traditionnelle des genres et peuvent être plus durement touchées par le manque de services de garde d'enfants dans la région.

Par la suite, les répondants à l'enquête ont décrit les différentes façons dont le manque de ressources essentielles affectait à la fois l'emploi et la vitalité de la communauté : sans ces ressources, les individus peuvent ne pas avoir la stabilité nécessaire pour poursuivre un emploi ou un programme d'emploi. De plus, les femmes, les jeunes familles et les nouveaux arrivants peuvent éprouver des difficultés accrues à se lancer dans la région, ce qui a un impact négatif sur la rétention et l'attraction de ces groupes démographiques.

Le manque de ces ressources et ses conséquences sur l'emploi et la vitalité de la communauté peuvent avoir un impact sur tous les individus de la région, y compris les personnes d'expression française. Les investissements dans ces domaines profiteraient donc aux deux communautés linguistiques.

Parallèlement, les répondants à l'enquête et les personnes interrogées ont également décrit un manque évident de services et de professionnels de langue anglaise en particulier. Environ 43 % des répondants à l'enquête ont indiqué que le manque de soins de santé et d'autres services en anglais était un problème important dans la région. Les personnes interrogées ont développé ce point, notant, par exemple, qu'il n'y a pas de psychologue pour enfants d'expression anglaise sur la côte gaspésienne, de sorte que les familles sont souvent dirigées vers des ressources situées à l'extérieur de la région. De plus, la taille de la population introduit une contrainte supplémentaire - un psychologue praticien vivant dans une communauté donnée peut ne pas être en mesure de servir de nombreux membres de la communauté parce qu'il a des relations préexistantes qui posent un conflit d'intérêts ou

compromettent la protection de la vie privée. Il est donc nécessaire non seulement d'augmenter ce type de services, mais aussi de le faire en tenant compte de la nature des communautés dans lesquelles ils seraient introduits.

Dans les réponses ouvertes, les répondants ont indiqué que l'accès continu ou accru aux services en anglais serait le signe d'une vitalité croissante de la communauté. Les personnes interrogées ont abondé dans ce sens, soulignant que de tels services permettraient de mieux traiter les problèmes de santé mentale et physique chez les personnes d'expression anglaise, ce qui se traduirait par de meilleurs résultats en matière de santé. Par ailleurs, l'accès aux ressources et aux services en anglais laisse supposer la présence d'institutions d'expression anglaise solides ou la présence de personnes d'expression anglaise au sein des institutions, ce qui pourrait entraîner de meilleures perspectives d'emploi pour les personnes d'expression anglaise de la région.

## Éducation



Les personnes sondées et les parties prenantes ont souligné l'importance et la nécessité d'accroître les ressources éducatives dans la région de la GIM. Près d'un cinquième (17,8 %) des répondants ont identifié le manque d'accès à l'éducation en anglais comme un problème important dans la région, et de même, près d'un quart (23,8 %) ont identifié le manque d'éducation comme un facteur contribuant au taux de chômage élevé chez les personnes d'expression anglaise. Les intervenants ont expliqué qu'il y a très peu de possibilités d'éducation postsecondaire en

anglais dans la région. Les personnes d'expression anglaise doivent déménager pour poursuivre leurs études au cégep ou à l'université en anglais et, souvent, ne reviennent pas. De plus, les personnes d'expression anglaise qui restent dans la région ont souvent un niveau d'éducation inférieur en raison du manque d'accès aux écoles.

Les parties prenantes ont également souligné la nécessité de réformer les systèmes d'enseignement primaire et secondaire. Une personne interrogée a noté que les écoles de langue anglaise n'offrent pas une formation adéquate en langue française, de sorte que les jeunes d'expression anglaise ont tendance à avoir une faible maîtrise de la langue française lorsqu'ils obtiennent leur diplôme. Une autre personne interrogée a suggéré que le programme d'études secondaires n'était pas suffisamment adapté aux réalités des jeunes d'expression anglaise de la région et qu'il bénéficierait de réformes adaptées à la culture pour mieux refléter la réalité de la communauté d'expression anglaise. Ces propos se retrouvent également dans la documentation : relier tous les niveaux d'enseignement aux industries, aux entreprises et aux parties prenantes locales peut renforcer la pertinence de l'enseignement, favoriser les passerelles vers l'emploi et, simultanément, améliorer la capacité des entreprises locales.

## Langue



À travers le sondage, les répondants ont partagé différents défis, opportunités et attitudes concernant la langue. Cela est conforme à d'autres enquêtes et recherches menées par PERT (Table ronde provinciale sur l'emploi, 2022). Les

personnes d'expression anglaise parlent souvent de la langue et de l'identité linguistique en tant qu'obstacle à l'emploi et source de tension au sein de la communauté. Dans le cadre de l'enquête, nous avons identifié trois affirmations principales au sujet de la langue. D'abord, les répondants de l'enquête ont indiqué que beaucoup de personnes d'expression anglaise de la GIM ont besoin d'améliorer leur connaissance de la langue française pour mieux intégrer la population active, particulièrement par le biais d'emplois à temps plein. Le fait d'avoir une faible maîtrise de la langue française a été cité comme l'obstacle principal à l'emploi pour les personnes d'expression anglaise et le domaine prioritaire où elles auraient besoin de plus de soutien. Des entretiens d'information avec des organismes partenaires ont rappelé la nécessité d'améliorer la maîtrise de la langue française parmi les personnes d'expression anglaise. De même, des entretiens d'information avec des employeurs ont souligné que les programmes d'enseignement du français dans la région doivent être sensibles aux besoins des différentes industries dans lesquelles travaillent les personnes d'expression anglaise, ainsi qu'aux intérêts, aux motivations et aux horaires des divers types de travailleurs.

En outre, les répondants à l'enquête ont attiré l'attention sur les tensions linguistiques en tant que facteur contribuant au taux de chômage parmi les personnes d'expression anglaise et, de façon plus générale, aux sentiments de frustration et d'aliénation dans la région. Les répondants de l'enquête ont aussi évoqué la discrimination linguistique au sein des procédures d'embauche, ainsi que leur inconfort à parler français à certains endroits par peur de se faire pointer du doigt ou de faire l'objet de moqueries en raison de leur accent. Par

conséquent, bien qu'ils aient exprimé la pertinence de pouvoir parler français et de participer activement au sein de la société francophone, plusieurs personnes d'expression anglaise ont également manifesté des sentiments négatifs, tels que de ne pas se sentir bienvenue ou encouragée à parler français. Des parties prenantes ont nuancé ce propos, soulignant que ce ne sont pas toutes les communautés qui relèvent des expériences négatives avec des personnes d'expression française ou qui perçoivent une certaine hostilité de leur part. Il est possible que ces expériences soient spécifiques à certaines communautés ou qu'elles dépendent selon la personne.

Les répondants à l'enquête et les parties prenantes ont partagé leurs préoccupations au sujet des tensions linguistiques qui se sont manifestées au niveau des politiques, en particulier celles sur la langue française, notamment dans la Charte de la langue française. Dans ce cas, les répondants ont souligné leurs préoccupations et leurs inquiétudes quant aux nouvelles politiques de la Loi 14 (projet de loi 96) sur la langue française. Ces politiques pourraient faire en sorte que des personnes d'expression anglaise quittent la région, en raison de leur frustration à propos de ces politiques ou de la diminution potentielle des opportunités dans leur région. Des parties prenantes ont fait écho à leurs préoccupations au sujet de l'impact que ces politiques sur la langue française risqueraient d'avoir sur leurs communautés, notamment en ce qui concerne les occasions d'emploi et l'accès aux services en anglais. À leur tour, des parties prenantes ont indiqué que les politiques linguistiques d'une part, et les interprétations des employeurs au sujet de ces politiques d'autre part, ont eu des incidences négatives sur les pratiques linguistiques d'embauche dans la région. Il s'agit

essentiellement d'une contrainte externe; les communautés d'expression anglaise de la GIM ont peu d'influence directe sur les politiques linguistiques provinciales. Cependant, il pourrait s'agir d'un aspect important, susceptible d'engendrer des efforts conjoints à long terme en vue de l'amélioration de l'intégration des personnes d'expression anglaise sur le marché du travail, tout en permettant l'exploration de solutions de rechange, entre-temps.

Enfin, les répondants à l'enquête ont souligné leur besoin de protéger leur identité d'expression anglaise. Par exemple, un répondant a exprimé l'espoir d'une visibilité accrue de l'anglais au sein de différentes institutions et qu'on reconnaisse l'importance de programmes et de services continus et élargis pour les personnes d'expression anglaise dans la région.

Considérés dans leur ensemble, ces différentes expériences et attitudes au sujet de la langue au Québec et en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine soulignent les sentiments mitigés qui existent parmi les personnes d'expression anglaise concernant leur identité en tant que personnes d'expression anglaise vivant dans des régions majoritairement francophones. Il existe un puissant besoin de protéger cette identité tout en reconnaissant la nécessité et l'importance de participer au sein de la société francophone. On retrouve également, en parallèle, le désir d'être reconnu et apprécié par cette communauté.

## Motivations à travailler et travail saisonnier



Les répondants de l'enquête ont traité en détail des tendances de travail dans la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Plusieurs ont constaté que les personnes d'expression anglaise travaillent souvent dans les industries saisonnières, notamment la pêche, et comptent sur l'assurance-emploi pour le reste de l'année. Les répondants avaient deux points de vue à ce sujet. Plusieurs ont qualifié d'inaccessibles les possibilités d'emploi non saisonnier et à temps plein pour les personnes d'expression anglaise, car ces emplois à temps plein nécessitent généralement la maîtrise du français. Cette situation peut accroître la dépendance au travail saisonnier. Il faut noter que le travail saisonnier dans les industries qui dépendent du travail physique, telles que la pêche et la foresterie, ne nécessitent habituellement pas un haut degré de bilinguisme. Un employeur à une usine de transformation de poisson s'est exprimé ainsi: « Si vous avez deux mains, vous pouvez travailler ici. »

Cependant, d'autres répondants de l'enquête ont fait entendre leur frustration envers les personnes d'expression anglaise de la région qui reçoivent de « la charité de la part du gouvernement » (c.-à-d. l'assurance-emploi) et ont témoigné d'un manque de motivation au sein de la communauté par rapport au travail. Ceci se constate également dans les données quantitatives de l'enquête; lorsqu'on leur demande pourquoi le taux de chômage est aussi élevé pour les personnes d'expression anglaise dans la région, 27 % des répondants

soulignent le manque de motivation pour travailler. Curieusement, lorsqu'on leur demande à propos de leurs propres motivations à travailler, seulement 3 % des répondants indiquent qu'ils ne veulent pas travailler. Ce phénomène laisse croire à une disparité possible entre la perception que les membres de la communauté ont d'eux-mêmes comme étant généralement disposés à travailler par rapport à leur perception de la communauté dans son ensemble comme étant moins disposés à travailler. Cependant, ces conclusions pourraient refléter l'échantillon de l'enquête, car la plupart des répondants étaient employés à temps plein.

D'ailleurs, les parties prenantes ont nuancé ce propos : bien que les efforts pour améliorer l'accès aux emplois à temps plein sont essentiels, cette démarche n'a pas besoin d'être nécessairement accompagnée d'un dénigrement du travail saisonnier ou des travailleurs saisonniers. Les parties prenantes ont souligné que les industries saisonnières, telles que la pêche et la foresterie, sont les moteurs économiques de la région et jouent un rôle important dans la culture et l'histoire de la communauté. En outre, le travail saisonnier implique souvent du travail physique de haute intensité qui nécessite du repos durant la morte-saison, d'où le besoin et la justification pour cette dépendance envers l'assurance-chômage. Étant donné les perceptions négatives soulignées durant l'enquête, les parties prenantes ont insisté sur l'importance de la valorisation du travail saisonnier parmi les personnes d'expression anglaise de la région.

## Attitudes envers le futur de la communauté



Les répondants de l'enquête ont partagé leurs sentiments et leurs impressions sur la vitalité et la longévité de leurs communautés. Dans une question fermée, nous avons demandé aux répondants d'indiquer ce qu'ils pensent par rapport au futur de leur communauté d'expression anglaise de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La majorité (56 %) a manifesté une préoccupation ou une inquiétude à propos du futur de la communauté. Parfois, les personnes interrogées soulevaient les mêmes inquiétudes à l'égard de la communauté. Elles notaient aussi que de nombreux enjeux se chevauchent dans leur communauté, souvent sans qu'il y ait de solutions claires. Dans les cas où il y avait des solutions claires, celles-ci excédaient souvent leur capacité de les mettre en œuvre (par ex., plus de logements abordables).

Les réponses qui étaient plus neutres ou optimistes à propos de la vitalité de la communauté portaient généralement sur les actifs ou les opportunités disponibles. Les répondants de l'enquête ont évoqué qu'un fort engagement communautaire et une forte collaboration intercommunautaire sont des occasions concrètes de croissance et des indicateurs de vitalité. De la même façon, des personnes interrogées ont souligné que l'augmentation accrue de l'engagement communautaire, en particulier de l'engagement civique et du leadership, sont des éléments essentiels pour améliorer la vitalité, notamment à travers le développement des compétences non techniques et la responsabilisation et la sensibilisation communautaire. Une autre personne

interrogée a indiqué qu'une collaboration intercommunautaire entre les personnes d'expression anglaise et française était également une composante importante de la vitalité. Cette collaboration pourrait favoriser l'intégration communautaire et permettre un plus grand accès aux services essentiels. La documentation insiste également sur ce point et indique que la mise sur pied de relations communautaires et de programmes récréatifs ainsi que le renforcement de l'engagement communautaire et du soutien envers le leadership communautaire sont tous des facteurs de vitalité qui dotent la communauté des ressources immatérielles nécessaires pour faire face au changement.

## Interrelation des enjeux



L'une des conclusions importantes des données de l'entrevue et de l'analyse environnementale ayant une incidence sur tous les autres thèmes présentés dans cette section est l'interdépendance des thèmes, c.-à-d. comment différentes institutions et facteurs convergent pour façonner et réagir au changement communautaire. Par exemple, l'une des parties prenantes a noté à quel point une l'entrée précoce au sein de l'industrie de la pêche dans leur communauté a nui aux taux de rétention scolaire. Elle a également abordé la façon dont les taux de scolarité faibles et les revenus élevés du secteur de la pêche sont souvent

reliés à l'abus de substances psychoactives et aux enjeux de santé mentale parmi les jeunes, deux problématiques que les établissements scolaires sont mal équipés pour résoudre. Une autre partie prenante a souligné à quel point l'accès insuffisant aux services de garde a un effet négatif sur l'emploi et l'attraction de nouvelles familles dans la région, car les gens (souvent des femmes) ne peuvent pas travailler sans avoir accès aux services de garde. À son tour, cet enjeu est lié à l'accès et à la mise en valeur de la formation professionnelle dans la région, celle-ci étant un vecteur important pour la formation et la certification des travailleurs des services de garderie.

Ces exemples renvoient à une notion-clé qui est ressortie de l'analyse environnementale, à savoir le recoupement des divers facteurs au sein d'une communauté qui affectent sa vitalité et sa capacité à faire face au stress et au changement. Par conséquent, bien que dans nos recherches nous avons cherché à examiner l'emploi en tant qu'élément central de la vitalité, les conclusions laissent entendre que le l'emploi n'est qu'une partie du problème. En outre, d'autres enjeux doivent souvent être abordés de manière plus urgente afin de veiller au bien-être de base des communautés et ensuite favoriser la participation des membres de la communauté dans des programmes d'emploi ou relatifs à l'emploi.

# PLAN D'ACTION

Ce plan d'action s'appuie sur les conclusions de notre rapport. Il propose douze recommandations détaillées, subdivisées en étapes pouvant être mises en œuvre par les parties prenantes communautaires et leurs partenaires régionaux et provinciaux.

Les recommandations sont divisées en trois piliers :

1

**Soutiens fondamentaux** : se concentre sur l'implémentation et l'accessibilité accrue des ressources essentielles, telles que les soins de santé et le logement. Il s'agit de précurseurs nécessaires pour que les individus puissent s'engager dans d'autres programmes et interventions.

2

**Soutiens de niveau intermédiaire** : met l'accent sur des domaines tels que l'enseignement secondaire, l'engagement civique et la collaboration intercommunautaire afin de promouvoir la cohésion de la communauté et en particulier l'affinité. Il s'agit d'un actif social qui motive à participer au développement communautaire et économique.

3

**Interventions et soutiens en matière d'emploi** : expose des recommandations ciblées visant à améliorer l'employabilité et les résultats en matière d'emploi des personnes d'expression anglaise dans la région.

Ces recommandations sont précédées de considérations relatives à l'implémentation, qui sont des suggestions visant à garantir une mise en œuvre intentionnelle et efficace du plan d'action.

# CONSIDÉRATIONS RELATIVES À LA MISE EN ŒUVRE

- **Cartographie des actifs** : Identifier les actifs de chaque communauté d'expression anglaise dans la région et la manière dont ils peuvent être mobilisés. Prendre en compte les actifs physiques, économiques, et sociaux, etc.
- **Engagement de la communauté et des parties prenantes** : Engager les membres de la communauté locale et les parties prenantes locales et régionales pour favoriser la collaboration et faciliter les partenariats et l'engagement. Pour garantir un large soutien et l'alignement des ressources, les parties prenantes peuvent inclure des entreprises, des agences gouvernementales, des établissements d'enseignement et des groupes communautaires. Les méthodes d'engagement peuvent inclure des campagnes dédiées sur les médias sociaux, des assemblées générales et une sensibilisation directe.
- **Suivi et évaluation** : Établir des mesures et des processus d'évaluation pour suivre l'évolution des recommandations mises en œuvre. Les évaluations doivent permettre de suivre l'évolution des actifs et des facteurs de stress qui découlent des recommandations mises en œuvre et des changements en cours. Par ailleurs, elles devraient identifier les possibilités d'amélioration continue.
- **Allocation des ressources** : Obtenir des financements et des ressources par le biais de subventions, de partenariats et de collectes de fonds communautaires pour soutenir ces initiatives. Une attention particulière doit être accordée à l'obtention de financement pour les programmes des organisations.



# RECOMMANDATIONS

## Pilier I : Soutiens fondamentaux

Ces soutiens sont des composantes essentielles de la vitalité communautaire et des conditions préalables nécessaires aux interventions liées à l'emploi.

### 1. S'adresser aux problèmes de dépendance et de santé mentale



**Stratégie :** Reconnaître les défis actuels en matière de dépendance au sein des communautés et élargir l'accès aux services de santé mentale et de dépendance grâce à un soutien bilingue, à des programmes sur mesure et à des initiatives de sensibilisation de la communauté.

- ◆ Collaborer avec les parties prenantes locales, telles que les prestataires de soins de santé, les établissements d'enseignement et les forces de l'ordre, afin d'élaborer des initiatives conjointes pour lutter contre l'usage de substances psychoactives.
- ◆ Garantir l'accès à des services bilingues de santé mentale et de soutien à la dépendance au sein des communautés.
- ◆ Identifier et développer des réseaux de soutien locaux, tels que des programmes de sensibilisation communautaires et des groupes de soutien par les pairs pour les personnes et les familles touchées par des problèmes de santé mentale et de dépendance, à l'aide de facilitateurs bilingues. Ces réseaux peuvent également être utilisés pour accroître la sensibilisation et réduire la stigmatisation.



### 2. Promouvoir la création de logements abordables

**Stratégie :** Travailler avec les parties prenantes locales pour augmenter le nombre de logements abordables en s'appuyant sur les actifs locaux et en introduisant des modèles axés sur la communauté, tels que le logement coopératif, les fiducies foncières collectives et les aménagements à usage mixte qui comprennent des unités de logements abordables.

- ◆ Collaborer avec les dirigeants communautaires, les autorités locales et les promoteurs afin d'identifier les terrains et les possibilités de financement pour des projets de logements abordables.
- ◆ Promouvoir des modèles de logements coopératifs qui permettent aux résidents de contribuer et de partager la propriété des ensembles de logements.
- ◆ Collaborer avec les organisations régionales et provinciales pour plaider en faveur de changements de politique visant à accroître le nombre de logements abordables et à soutenir les acheteurs d'une première maison.

### 3. Bonifier les services d'aide à la famille et à l'enfance



**Stratégie :** Accroître la disponibilité des programmes de garde d'enfants et de soutien aux familles en s'appuyant sur les ressources existantes et en établissant des partenariats communautaires interculturels.

- ◆ Développer les ressources et les programmes existants par le biais de partenariats avec des prestataires de service de garde en français, en encourageant le bilinguisme dès le plus jeune âge et en augmentant les réseaux de soutien aux familles.
- ◆ Créer de nouveaux services de garde d'enfants et développer les structures existantes.
- ◆ Réduire les seuils d'inscription et encourager la participation à des programmes de formation professionnelle pour les travailleurs en garderie.

### 4. Étendre l'accès aux services généraux en anglais



**Stratégie :** Augmenter l'offre de services bilingues dans les domaines de la santé, de l'éducation et des services publics par le biais de partenariats avec des prestataires de services et d'incitations à la formation linguistique des employés actuels.

- ◆ Soutenir les institutions et les employeurs locaux pour qu'ils comprennent et puissent s'orienter dans la Charte de la langue française afin d'assurer une solide offre de services en anglais.
- ◆ Accroître les partenariats avec les fournisseurs de services pour inventorier et promouvoir les offres de services en anglais.
- ◆ Proposer des programmes de formation linguistique aux professionnels d'expression anglaise afin qu'ils apprennent le français et s'intègrent avec succès dans les secteurs de la santé, de l'éducation et des services publics. Soutenir simultanément les professionnels d'expression française pour qu'ils améliorent leur maîtrise de l'anglais, en offrant des incitations à l'achèvement de ces programmes.
- ◆ Développer un système de retour d'information communautaire pour identifier les domaines où les services en anglais sont les plus nécessaires et suivre les progrès.
- ◆ Multiplier les occasions, comme Dialogue McGill, qui incitent les personnes d'expression anglaise à accéder à la formation professionnelle et à ramener leurs compétences dans la région.

## Pilier II : Soutiens de niveau intermédiaire

Ces soutiens facilitent l'échange, l'engagement et l'attachement à la communauté, ce qui facilite l'acceptation et la mise en œuvre des interventions en faveur de l'emploi.

### 5. Accroître l'engagement et la rétention dans l'enseignement secondaire



**Stratégie :** Mettre en œuvre des programmes de rétention qui fournissent un soutien scolaire et des activités d'engagement adaptés au milieu afin de lutter contre le décrochage et de contribuer à leurs futurs parcours professionnels.

- ◆ Augmenter et adapter les programmes scolaires aux intérêts spécifiques et aux trajectoires professionnelles des jeunes dans le contexte de leur région et conformément à l'apprentissage adapté au milieu.
- ◆ Établir des partenariats avec des entreprises et des organisations locales pour proposer des stages et des apprentissages spécifiques à la communauté qui offrent une expérience pratique et motivent les étudiants à terminer leurs études, tout en leur fournissant des compétences supplémentaires pour s'engager dans la voie professionnelle qu'ils préfèrent.
- ◆ Développer des activités d'engagement bilingue telles que les sports, les arts ou les clubs locaux qui attirent des intérêts divers et offrent des options positives après l'école. Ces activités peuvent également constituer un lieu d'échange linguistique pour les jeunes.
- ◆ Créer des programmes de tutorat et de mentorat après l'école, offrant un soutien éducatif et linguistique en français pour aider les élèves dans leurs études et leur développement personnel.



### 6. Soutenir le développement du leadership et l'engagement civique

**Stratégie :** Créer des programmes de formation au leadership axés sur le renforcement des communautés, l'engagement civique et les compétences en matière de plaidoyer. Donner aux dirigeants émergents et actuels les moyens de servir leurs communautés en créant des réseaux de soutien et de partage des ressources.

- ◆ Proposer des ateliers de formation au leadership couvrant des sujets tels que la gestion de projet, l'organisation communautaire et les stratégies de plaidoyer.
- ◆ Fournir un capital d'amorçage et des ressources pour les initiatives communautaires proposées par les acteurs de la communauté pour répondre à des besoins locaux spécifiques (à la fois sur le plan de l'engagement civique et de manière plus générale).
- ◆ Établir des partenariats avec des organisations spécialisées dans l'engagement civique afin d'importer des programmes, des ateliers et des ressources existants.
- ◆ Créer un réseau de leaders communautaires et civiques pour faciliter le partage des ressources et les opportunités de soutien mutuel.

## 7. Améliorer la visibilité des personnes d'expression anglaise



**Stratégie :** Mettre en œuvre des campagnes médiatiques qui soulignent les contributions de la communauté d'expression anglaise et favorisent les sentiments positifs à l'égard des personnes d'expression anglaise, tant au sein de la communauté d'expression anglaise qu'à l'extérieur. Améliorer l'image et la représentation locale grâce à des initiatives d'engagement civique.

- ◆ Déconstruire les mythes sur la communauté d'expression anglaise, en particulier ceux véhiculés par la communauté, qui alimentent les perceptions négatives.
- ◆ Lancer une campagne de sensibilisation du public pour discuter des problèmes sous-jacents ou « fondamentaux » de la communauté et de la région, ainsi que pour souligner les réalisations et les contributions de la communauté d'expression anglaise.
- ◆ Renforcer les initiatives d'engagement civique et soutenir le leadership communautaire pour assurer la représentation et la promotion de la population d'expression anglaise.

## 8. Faciliter l'intégration culturelle et sociale



**Stratégie :** Organiser régulièrement des événements communautaires et de réseautage bilingues afin de créer des occasions d'interactions positives et d'échanges linguistiques entre les personnes d'expression anglaise et française. Promouvoir les échanges culturels par le biais d'une programmation sociale orientée vers les individus à différentes étapes de la vie (p. ex., les jeunes, les jeunes professionnels).

- ◆ Établir un calendrier d'événements communautaires interculturels, y compris des festivals, des ateliers et des rencontres sociales, avec des activités conçues pour attirer les deux groupes linguistiques.
- ◆ Créer des clubs sociaux interculturels et des groupes d'intérêt pour favoriser l'interaction et la collaboration régulières entre les personnes d'expression anglaise et française de tous âges.
- ◆ Faciliter les projets conjoints qui contribuent à la vitalité de la communauté, tels que les efforts d'amélioration locale, où les participants peuvent travailler ensemble vers des objectifs communs.

## Pilier III : Interventions et soutien à l'emploi

Ce pilier s'appuie sur les deux derniers, en soulignant les interventions spécifiques et le soutien à l'emploi en vue d'accroître l'engagement au sein du marché du travail et les résultats parmi les personnes d'expression anglaise, en particulier lorsque ces méthodes font partie d'une approche globale de la vitalité communautaire.

### 9. Améliorer les programmes d'apprentissage du français



**Stratégie :** Développer les cours de langue française sur mesure, axée sur le vocabulaire en milieu de travail et les compétences conversationnelles. Offrir un programme et un calendrier adaptés aux divers régimes de travail (par ex. travail temps plein et saisonnier).

- ◆ Collaborer avec Francisation Québec et les établissements d'enseignement locaux pour améliorer la conception et l'offre de cours de langue française adaptés au contexte du marché du travail local de la GIM.
- ◆ Développer et promouvoir les programmes d'échange linguistique qui jumèlent les personnes d'expression anglaise et française en vue d'un apprentissage mutuel et d'un échange interculturel.
- ◆ Développer et promouvoir les programmes de mentorat professionnel en langue française qui jumèlent les mentors d'expression française avec des personnes d'expression anglaise qui apprennent le français dans le contexte du marché du travail.



### 10. Développer des initiatives ciblées pour l'emploi

**Stratégie :** Créer des programmes d'emploi sur mesure pour les personnes d'expression anglaise, consacrés à des secteurs ayant un potentiel de croissance reconnu, tels que l'industrie touristique, ou à des secteurs attentifs aux besoins de la communauté, tels que le secteur de la santé. Mettre en œuvre des services de jumelage emploi-travailleur et promouvoir des possibilités d'emploi en télétravail.

- ◆ Mettre en place un réseau d'employeurs désireux d'embaucher des personnes d'expression anglaise, de leur fournir de la formation linguistique au travail, ainsi que d'identifier et de développer des possibilités d'emploi adaptées aux compétences des personnes d'expression anglaise de la région.
- ◆ Mettre en œuvre des programmes de préparation à l'emploi pour les jeunes et les personnes qui ont une faible maîtrise de la langue française afin de les aider à acquérir les compétences linguistiques et s'intégrer à la population active majoritairement d'expression française.

- ◆ Organiser des salons de l'emploi et des événements de réseautage en collaboration avec les employeurs, les fournisseurs de services éducatifs et les organisations locales afin de rapprocher les personnes d'expression anglaise des possibilités d'emploi potentielles.

## 11. Investir dans les ressources éducatives et les partenariats



**Stratégie :** Prôner des ressources éducationnelles et des partenariats rehaussés, y compris des programmes adaptés au milieu et des voies d'accès aux industries principales de la région.

- ◆ Promouvoir une structure de financement adaptée à la formation professionnelle qui permet d'offrir et de promouvoir des programmes de formation professionnelle en langue anglaise dans la région, et d'abaisser les seuils d'inscription actuelles.
- ◆ Développer des programmes pilotes au sein de la formation professionnelle en tandem avec les industries et les employeurs principaux à travers la région.
- ◆ Accroître l'accessibilité de l'enseignement postsecondaire à travers d'autres moyens, y compris l'éducation en ligne.
- ◆ Créer des programmes destination, aux endroits dans la région où des programmes d'enseignement postsecondaire attrayants ont été offerts et mis en œuvre, dans le but d'augmenter le nombre d'options disponibles aux jeunes de la région tout en attirant d'autres jeunes dans la région.



## 12. Encourager les entreprises à vocation sociale et l'innovation

**Stratégie :** Favoriser la création et la croissance des entreprises à vocation sociale qui répondent aux enjeux locaux et créent des possibilités d'emploi. Faciliter l'accès aux ressources de financement et de développement des affaires pour les projets axés sur la communauté.

- ◆ Collaborer avec les parties prenantes locales, y compris les établissements d'enseignement, les comités de développement économique et les organismes communautaires, afin d'identifier des domaines de collaboration et établir des partenariats monde des affaires - monde de l'éducation.
- ◆ S'associer à des organismes en entrepreneuriat pour offrir des programmes de développement commercial, du mentorat et des possibilités de réseautage.
- ◆ Créer un programme d'incubateur local pour aider les entreprises à vocation sociale à développer et augmenter leurs opérations.
- ◆ Prévoir des subventions et des microprêts afin d'appuyer le démarrage d'un plus grand nombre d'entreprises à vocation sociale axées sur les besoins locaux dans la région.

# CONCLUSION

Les conclusions de nos recherches sur le travail et la vitalité des communautés d'expression anglaise de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine soulignent la nature multidimensionnelle de la dévitalisation et de la revitalisation communautaire. Notre analyse environnementale a révélé des notions-clés et des solutions pratiques ayant été mises en œuvre avec succès dans d'autres communautés rurales dont l'économie est basée sur les ressources naturelles. Celles-ci comprenaient des solutions adaptées au milieu, des partenariats entre le monde de l'éducation et le développement des affaires et des programmes visant à appuyer le développement de l'engagement civique et des compétences civiques non techniques. Dans l'enquête, nous avons identifié des facteurs tels que l'abus de substances psychoactives, la santé mentale, l'accès aux ressources, l'éducation, la langue et les régimes de travail en tant qu'éléments critiques exerçant une influence sur la vitalité des communautés d'expression anglaise dans la GIM.

Nous avons identifié de nombreuses solutions pour améliorer la vitalité parmi les personnes d'expression anglaise de la GIM; ces solutions sont décrites en détail dans le Plan d'action. Les solutions que nous avons identifiées incluent le soutien ciblé pour la santé mentale et l'usage de substance, l'augmentation de l'accès à des services en anglais dans des secteurs tels que la santé et les services d'aide à l'emploi, le

développement de ressources essentielles telles que les services de logement et les services aux enfants, l'élaboration des programmes d'éducation aux niveaux primaire, secondaire et postsecondaire, du soutien pour l'engagement civique, l'augmentation des collaborations intercommunautaires et d'initiatives ciblées d'aide à l'emploi y compris des programmes d'emploi, des investissements dans l'entrepreneuriat et la formation en langue française.

En outre, nos entretiens d'information ont éclairé et nuancé ces solutions, tout en démontrant l'urgence de différentes interventions. Il apparaît clairement que le soutien et les ressources essentiels doivent être augmentés dans la GIM afin de veiller au bien-être de base des membres de la communauté. Au terme de ces améliorations, les membres de la communauté seront mieux outillés pour participer à des interventions ciblées afin de favoriser une meilleure intégration et rétention sur le marché du travail. Cette approche globale reconnaît l'interconnexion des différents facteurs de la vitalité communautaire afin de mieux réaliser des changements significatifs et durables pour les personnes d'expression anglaise de la GIM.

# RÉFÉRENCES

- BOULAIS-PRÉSEULT, Maëlle. « Études régionales : Région administrative de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine », [En ligne], mis à jour le 9 novembre 2023. [<https://www.desjardins.com/content/dam/pdf/fr/particuliers/epargne-placements/etudes-economiques/region-administrative-gaspesie-iles-madeleine-2023.pdf>].
- GILLIS, Kelly. « Changing the Game: The Role of Social Enterprise for Rural Community Revitalization », Université de Guelph, [En ligne], 2014. [<https://atrium.lib.uoguelph.ca/server/api/core/bitstreams/7e284a73-a9ad-4afe-a9ab-72fb4ab7341b/content>].
- GRUNWELL, Sandra et 'Steve' Ha INHYUCK. « How to Revitalize a Small Rural Town? An Empirical Study of Factors for Success. University-Community Collaboration with a Small Historic Rural Tourism Town », *Journal of Rural and Community Development*, vol. 9, no 2, 2014, p. 32-50.
- GUIMOND, Laurie, et Myriam SIMARD. « Gentrification and neo-rural populations in the Québec countryside: Representations of various actors », *Journal of Rural Studies* vol. 26, no 4, 2010, p. 449-464.
- HAMELIN, Frédéric. « Portrait économique des régions du Québec », Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, [En ligne], 2022, mis en jour en 2022. [[https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents\\_soutien/regions/portraits\\_regionaux/PERQ\\_2022.pdf](https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/PERQ_2022.pdf)].
- IGNASIAK-SZULC, Aranka. « Fostering community revitalization through sport (based on an example from Poland) », *Journal of Physical Education and Sport*, vol. 20, no 2, 2020, p. 115-123.
- JEAN, Bruno. « The study of rural communities in Quebec: from the "folk society" monographic approach to the recent revival of community as place-based rural development ». *Journal of Rural and Community Development*, vol. 1, no 2, 2006, p. 56-68.
- KLEIN, Juan-Luis, Melanie DOYON et Pierre-André TREMBLAY. « Community Action Against Marginalization: The Case of a Rural Social Enterprise in the Village of Saint-Camille, Quebec », dans NEL Etienne et Stanko PELC, éd. *Responses to Geographical Marginality and Marginalization. Perspectives on Geographical Marginality*, Cham, Springer, 2011, p. 23-44.
- KOSTER, Rhonda. « Local Contexts for Community Economic Development Strategies: A Comparison of Rural Saskatchewan and Ontario Communities », dans WINCHELL, Dick G., Doug RAMSEY, Rhonda KOSTER et Guy M. ROBINSON, éd. *Geographical Perspectives on Sustainable Rural Change*, Rural Development Institute, Brandon, Manitoba, 2010, p. 461-483.
- MILLER, Marilyn. « The Role and Impact of Continuing Education on Rural Revitalization: A Case Study », *Canadian Journal of University Continuing Education*, vol. 34, no 2, 2008, p. 47-61.
- ONITSUKA, Kenichiro et Satoshi HOSHINO. « Inter-community networks of rural leaders and key people: Case study on a rural revitalization program in Kyoto Prefecture, Japan », *Journal of Rural Studies*, vol. 61, 2018, p. 123-136.
- PITZEL, Gerald. R., Alicia C. BENAVIDEZ, Barbara C. BIANCHI, Linda L. CROOM, Brandy R. DE LA RIVA, Donna L. GREIN, James E. HOLLOWAY et Andrew T. RENDÓN. « Rural Revitalization in New Mexico », *The Rural Educator*, vol. 28, no 3, 2007, p. 4-11.

QUÉBEC. MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INNOVATION ET DE L'ÉNERGIE. « Structure économique », [En ligne], mis à jour en avril 2024. [<https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/gaspesie-iles-de-la-madeleine/portrait-regional/structure-economique>].

REIMER, Bill. « The Trajectories of Rural Communities in Canada – a Review of the Literature », dans PARKINS, John R. et Maureen G. REED, éd. *Social Transformation in Rural Canada: New Insights into Community, Cultures and Collective Action*, UBC Press, Vancouver, 2011, p. 91-109.

TABLE RONDE PROVINCIALE SUR L'EMPLOI. « Enquête de 2021 sur l'emploi auprès des Québécois•e•s et des organisations d'expression anglaise », [En ligne], mis à jour en 2022. [[https://pertquebec.ca/wp-content/uploads/2022/09/PERT\\_MC\\_Design\\_SRQEA\\_CORE\\_EINR\\_D05R02\\_20220823\\_FR\\_Web.pdf](https://pertquebec.ca/wp-content/uploads/2022/09/PERT_MC_Design_SRQEA_CORE_EINR_D05R02_20220823_FR_Web.pdf)].

WILSON-FORSBERG, Stacey. « The adaptation of rural communities to socio-economic change: Theoretical insights from Atlantic Canada », *Journal of Rural and Community Development*, vol. 8, no 1, 2013, p. 160-177.

ZHANG, Ruoyan, Yuan YUAN, Hongbo LI, and Xiao HU. « Improving the framework for analyzing community resilience to understand rural revitalization pathways in China », *Journal of Rural Studies*, vol. 94, 2022, p. 287-294.