

Roles and responsibilities in patient safety



Physicians, staff and volunteers



Quality • Safety • Compassion

The Canadian Patient Safety Institute recommends the World Health Organization (WHO) definition of patient safety: "The reduction of risk of unnecessary harm associated with healthcare to an acceptable minimum."

At JHSB, patient safety and wellbeing is everyone's responsibility

At Jeffery Hale – Saint Brigid's, we are committed to delivering care and services with quality, safety and compassion. Each and every one of us has a role to play in achieving this objective.

As a **physician, employee or professional**, or **volunteer** you are committed to providing care and services in the safest possible way. You always act with compassion. You stay informed, alert, and actively engaged at all times. You help identify risks and declare incidents and accidents.

We are counting on you to be pro-active in our collective effort to ensure that quality, safety and compassion are at the heart of all our activities.

Your role in patient safety

As a member of our healthcare team, your role and responsibility includes the following:

- Be aware of potential hazards;
- Use good judgment;
- Talk to your manager about any safety concerns;
- Report any incidents, accidents and near misses;
- Participate in the investigation of incidents, accidents and close calls;
- Be aware of and follow all hospital policies and procedures;
- Comply with infection prevention and control practices particularly with respect to hand washing and vaccination;
- Focus on your work and do not allow yourself to get distracted;

- Consult available information, your manager or a colleague when you are unsure;
- Use a minimum of two means of identifying a patient or resident before giving a medication or performing a procedure;
- Conduct all required checks before performing certain procedures, i.e., having insulin double-checked before administering, checking the bathwater temperature before a bathing a resident, and reading back critical results or verbal instructions given in person or on the telephone;
- Communicate clearly and in plain language when speaking and in writing, which includes using only approved abbreviations;
- Provide all relevant information at the beginning, during and at the end of your shift, before and after your breaks, and when a patient or resident is transferred from one unit or institution to another;
- Contribute to the various risk assessments, i.e., risk of pressure sores, falls, suicide, workplace violence, etc., and take part in their management;
- Ensure that all equipment used in patient or resident care is in good working order. If it is not, remove it from use and clearly identify it with the appropriate tag. Report the situation so that the equipment gets repaired;
- Participate in safety-related and other in-service training;
- Share with your manager or team leader any ideas you may have on how to improve patient safety.
- Help ensure that patients, residents, families and visitors are aware of their roles and responsibilities with respect to safety.

Français au verso

February 13, 2013

(Source: Mount Sinai Hospital, Montreal)

jhsb.ca



Rôle et responsabilités dans la sécurité des patients



Médecins, personnel et bénévoles



Qualité • Sécurité • Compassion

L'Institut canadien pour la sécurité des patients suggère de se référer à l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour sa définition de la sécurité des patients : « La réduction à un minimum acceptable les actes à risques inutiles associés aux soins de santé ».

La sécurité et le bien-être des usagers : la responsabilité de tous au JHSB

Au Jeffery Hale - Saint Brigid's (JHSB), nous sommes engagés à offrir des soins et des services de qualité, sécuritaires et empreints de compassion. Tout un chacun a un rôle à jouer dans l'atteinte de cet objectif.

Comme **employé, médecin ou professionnel**, ou **bénévole** vous êtes engagés à donner des soins et des services de haute qualité de la façon la plus sécuritaire qui soit. Vous agissez toujours avec compassion. Vous demeurez informés, vigilants et activement engagés en tout temps. Vous aidez à identifier les risques et vous déclarez les événements indésirables.

Soyez un acteur proactif dans l'effort collectif pour s'assurer que qualité, sécurité et compassion soient au rendez-vous de toutes nos activités.

Votre rôle dans la sécurité des patients

Comme membre de l'équipe de soins, vous devez entre autres :

- Être conscient des situations à risques;
- Avoir un bon jugement;
- Discuter avec votre gestionnaire de vos inquiétudes liées à la sécurité;
- Déclarer tout incident, accident ou échappée belle en utilisant le formulaire à cet effet;
- Participer à l'enquête suite à un incident, un accident ou une échappée belle;
- Connaître et suivre les politiques et procédures du JHSB;
- Suivre les pratiques en matière de prévention et contrôle des infections particulièrement l'hygiène des mains et la vaccination;

- Se concentrer sur votre travail et ne pas être distrait;
- Consulter toute information disponible, votre gestionnaire ou vos collègues de travail en cas de doute;
- Utiliser un minimum de deux moyens pour vérifier l'identification du patient/résidant avant d'administrer un médicament ou avant toute autre intervention;
- Faire les vérifications requises avant d'exécuter certaines interventions, p. ex., effectuer une double vérification avant l'administration d'insuline, vérifier la température de l'eau avant de donner un bain au patient/résidant, vérifier les résultats de laboratoire critiques, les ordonnances reçues par téléphone ou verbalement.
- Communiquer d'une façon simple et claire, par écrit ou verbalement, et utiliser que les abréviations approuvées;
- S'assurer que toute information importante est communiquée avant, pendant et après les quarts de travail, les repas et les pauses, lors d'un transfert de patient/résidant d'une unité de soins ou d'un établissement à un autre;
- Participer à l'évaluation des risques, p. ex., risques de plaies de pression, de chutes, de suicide, de violence au travail, etc., et participer à la gestion de ces risques;
- S'assurer que tout équipement utilisé fonctionne bien si non, retirer l'équipement, l'identifier avec l'étiquette appropriée et rapporter le bris pour en assurer la réparation;
- Participer à des formations liées à la sécurité ou tout autres existantes;
- Soumettre à votre gestionnaire vos commentaires et idées pour améliorer la sécurité des patients;
- S'assurer que patients, résidants, familles et visiteurs sont informés de leur rôle et responsabilité en matière de sécurité.

English on reverse

13 février 2013
(Source : Hôpital Mont-Sinaï, Montréal)

jhsb.ca

